



Guía del usuario

Contenido

Configurar el teléfono	1
Diagrama de hardware	1
Insertar y retirar tarjetas SIM y SD	2
Agregar o borrar cuentas	4
Configurar el buzón de voz	5
Configurar correo	6
Hazlo tuyo	8
Configuración de accesibilidad	9
Asistencia visual	9
Asistencia para personas con problemas auditivos	11
Asistencia para habilidades reducidas	13
Utilizar atajos de accesibilidad	14
Conocer lo básico	16
Acerca de la pantalla principal	16
Acerca del bloqueo de pantalla	18
¿Eres nuevo en Android?	19
Si este es tu primer teléfono inteligente	19
Si tenías un iPhone	21
Acerca de tu cuenta de Google	22
Iconos de la barra de estado	23
Términos del teléfono que debes conocer	28
Exploremos	31
Aprender gestos	31
Usar la barra de navegación	32
Usar la configuración rápida	33
Suspender la pantalla o reactivarla	35
Ajustar el volumen	36
Herramientas de uso frecuente	38
Activar o desactivar la linterna	38
Tomar capturas de pantalla	38
Usar comandos de voz	38
Obtener instrucciones paso a paso	39
Administrar el tiempo que pasas en tu teléfono	40

Trabajar con texto	42
Usar el teclado en pantalla	42
Cortar, copiar y pegar texto	44
Usar de la escritura por voz	44
Rellenar formularios automáticamente	45
Personalizar tu teléfono	46
Pantalla de inicio	46
Cambiar el fondo de pantalla	46
Personalizar la bandeja de favoritos	46
Agregar widgets, atajos o carpetas	47
Borrar widgets, atajos o carpetas	50
Transforma tu pantalla principal con iniciadores	50
Bloqueo de pantalla	52
Uso de un protector de pantalla	52
Configurar bloqueo de pantalla	53
Agregar un mensaje a la pantalla bloqueada	55
Sonidos	56
Programar tonos de timbre	56
Evita las interrupciones con No interrumpir	57
Evitar que el teléfono hable	60
Desactivar los sonidos de carga	60
Aplicaciones	61
Acerca de las aplicaciones	61
Uso de dos aplicaciones a la vez	66
Ver notificaciones	67
Administrar tus aplicaciones	69
Instalar o actualizar aplicaciones	69
Administración o borrado de aplicaciones	71
Protección contra aplicaciones maliciosas	74
Anclar tu pantalla	74
Buscar y navegador web	76
Buscar en Internet	76
Buscar tu teléfono	77
Navegación en sitios web	78

Mensajería de texto	81
Acerca de mensajes de texto y multimedia	81
Leer, enviar y administrar mensajes de texto	82
Agregar adjuntos	84
Guardar archivos adjuntos de un mensaje de texto	85
Activación o desactivación de mensajes de grupo	85
Cambiar la aplicación de mensajes predeterminada	85
Controlar las notificaciones para mensajes de texto	86
Cambiar la respuesta por mensaje de texto para las llamadas entrantes	86
Correo	88
Leer, enviar y administrar correos	88
Ver adjuntos de correo	90
Vista previa de las bandejas de entrada desde la pantalla de inicio	91
Agregar una firma de correo	91
Controlar notificaciones de correo	91
Aplicación Calendario	92
Acerca del calendario	92
Buscar eventos de calendario	92
Crear y administrar eventos	93
Controlar las notificaciones para los eventos del calendario	94
Aplicación Fotos	95
Compartir fotos y videos	95
Subir fotos y videos	95
Aplicación Reloj	97
Configurar alarmas	97
Usar el temporizador o cronómetro	98
Configurar la fecha y hora	99
Llamadas, contactos y correo de voz	101
Llamadas telefónicas	101
Responder llamadas	101
Realizar llamadas	102
Durante una llamada	104
Realización de videollamadas	105
Haz llamadas de conferencia	105
Bloquear llamadas y SMS	106
Ver y borrar el historial de llamadas	107

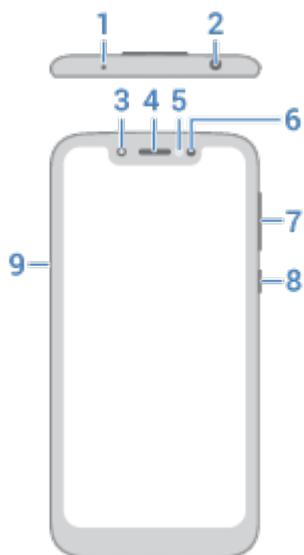
Contactos	109
Agregar contactos	109
Editar o borrar contactos	110
Seleccionar favoritos	111
Ordenar contactos	112
Compartir contactos	113
Correo de voz	114
Usar correo de voz	114
Enviar todas las llamadas de un contacto al correo de voz	115
Música	116
Reproducción de radio	116
Escuchar música	117
Transferir archivos de música	119
Conectar un dispositivo MIDI	120
Batería	121
Carga del teléfono	121
Prolongar la vida útil de la batería	121
Usar el modo Econom. de batería.	123
Almacenamiento	124
Acerca de las opciones de almacenamiento	124
Administrar el almacenamiento del teléfono	125
Administrar la tarjeta SD	126
Buscar archivos descargados	128
Recuperar archivos borrados recientemente	129
Cargar música a la nube	130
Subir fotos y videos	130
Escanear documentos y hacer copias	131
Red e Internet	133
Conectar a la red Wi-Fi	133
Uso del modo avión	134
Controlar el uso de datos	134
Compartir tu conexión a Internet	136
Conectar a redes VPN	139

Dispositivos conectados	141
Conectar con Bluetooth™	141
Conexión con Wi-Fi Direct	143
Toca y paga con NFC	143
Compartir o recibir con NFC	144
Transmitir pantalla o medios al televisor	146
Transferir archivos entre el teléfono y la computadora (USB)	147
Imprimir desde tu teléfono	149
Acerca del uso compartido inalámbrico	150
Otras configuraciones	153
Apps y notificaciones	153
Cambiar configuración de una aplicación	153
Administrar notificaciones	154
Vista previa de las notificaciones cuando la pantalla está inactiva	156
Pantalla	158
Detener la rotación automática	158
Seleccionar modo de color	158
Ajuste de los colores de la pantalla en la noche	159
Ajuste del brillo de pantalla.	159
Cambio del tamaño de la pantalla y la fuente	160
Cambiar el color de fondo	160
Cambiar el tiempo de espera de la pantalla	160
Seguridad y ubicación	161
Acerca de la seguridad	161
Protección contra aplicaciones maliciosas	162
Configurar las funciones de teléfono perdido	162
Bloquear y desbloquear el teléfono	164
Configurar bloqueo de pantalla	164
Desbloquear con dispositivos confiables	166
Desbloquear con tu rostro	167
Desbloquear en lugares confiables	168
Mantén el teléfono desbloqueado cuando está contigo	169
Desbloquear con comandos de voz	170
Usar seguridad mediante huella digital	171
Utilizar servicios de ubicación	173
Bloquear tarjeta SIM	174

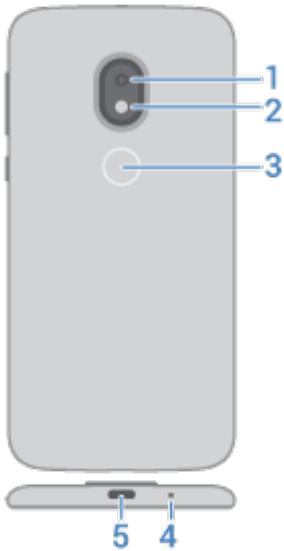
Cuentas	175
Agregar o borrar cuentas	175
Sincronizar cuentas y aplicaciones	176
Administrar información en un calendario en tu cuenta de Google	177
Sistema	178
Establecimiento de la información de emergencia	178
Registrar el número IMEI	178
Encontrar información legal y acerca del producto	179
Personalizar el teclado	179
Utilizar varios idiomas	181
Usuarios e invitados	182
Compartir tu teléfono	182
Agregar, modificar o borrar usuarios	183
Agregar o borrar invitado	184
Solucionar un problema	185
Problemas de hardware	185
El teléfono está lento o inestable	185
El teléfono se siente tibio o caliente al tacto	185
El teléfono no se enciende	186
El teléfono se reinicia o presenta una falla	187
La pantalla se congeló o no responde	188
Problemas de la tarjeta SD	189
Problemas con llamadas y SIM	192
Problemas para realizar o recibir llamadas	192
Problemas durante las llamadas	194
Problemas de batería	197
Problemas al cargar	197
La batería se agota muy rápido	197
Problemas con Bluetooth, Wi-Fi y USB	199
Problemas de Bluetooth	199
Problemas de Wi-Fi	201
No se pueden transferir archivos ni conectarse a la computadora	203
Problemas de inicio de sesión y de cuenta	204
Olvidé el código de desbloqueo	204
No puedo iniciar sesión en Google	204
Problemas de sincronización de cuentas	204

Problemas con aplicaciones	206
Problemas con la aplicación o el widget	206
Problemas con los mensajes	207
Problemas con la cámara	209
Procedimientos de mantenimiento	212
Actualizar el software Android	212
Restablecer Wi-Fi, datos móviles y Bluetooth	212
Reiniciar el teléfono	213
Obtén más ayuda	215

Diagrama de hardware



1. Micrófono
2. Conector de audífonos
3. Cámara frontal
4. Altavoz/auricular
5. Sensor de proximidad
6. Flash
7. Botón para [subir o bajar el volumen](#)
8. Botón de encendido
9. Bandeja para [tarjeta SIM y tarjeta SD](#)

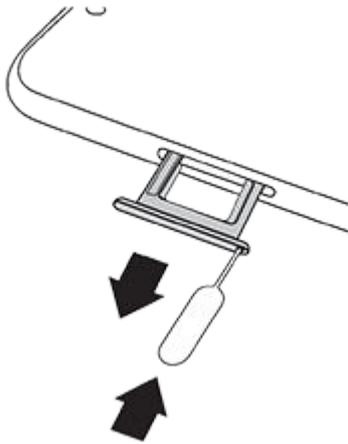


1. Cámara posterior
2. Flash LED
3. Sensor de huellas digitales
4. Micrófono
5. Puerto USB C para [cargar](#), [transferir](#) archivos y compartir conexión con [dispositivos conectados](#).

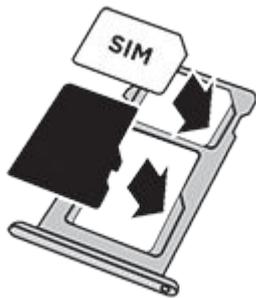
Insertar y retirar tarjetas SIM y SD

Reemplazar la tarjeta SIM o SD

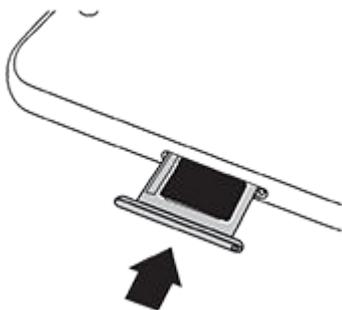
1. Si vas a retirar una tarjeta SD, primero debes [desactivarla](#) ([Configuración](#) > [Almacenamiento](#)).
2. Inserta la herramienta en el orificio de la bandeja y presiona suavemente para sacar la bandeja.



3. Inserta o quita las tarjetas según sea necesario.



4. Vuelve a poner la bandeja en el teléfono.



Elige la tarjeta SD

El teléfono admite una tarjeta microSD de hasta 512 GB.

Si la tarjeta es para almacenamiento portátil (puedes usar la tarjeta en distintos dispositivos), puede ser clase 2, 4, o 6.

Si la tarjeta es para almacenamiento interno (para que la uses solo en el teléfono), debes usar una tarjeta de alta velocidad como las de tipo UHS-1 para un mejor desempeño. No uses tarjetas clase 2, 4 ni 6, ya que son mucho más lentas que el almacenamiento interno de tu teléfono.

Configurar la tarjeta SD

Cuando insertas una tarjeta SD, tu teléfono la configura de manera automática como almacenamiento portátil para archivos multimedia: fotos, videos y música. Debido a esto, puedes [cambiar la tarjeta](#) y su contenido fácilmente entre dispositivos.

Establece la ubicación de almacenamiento dentro de las aplicaciones multimedia, como Cámara y [Play Music](#) .

Si quieres almacenar aplicaciones en la tarjeta SD, debes formatearla como [almacenamiento interno](#). Asegúrate de comprar el [tipo de tarjeta](#) correcto, según la manera en que la [formatearás](#).

Solucionar un problema

Si experimentas problemas, prueba estos pasos para solucionarlos:

- [Tarjeta SIM](#)
- [Tarjeta SD](#)

Agregar o borrar cuentas

Agregar cuenta de Google

Cuando configuras el teléfono, se te solicita que agregues una cuenta de Google. Si te saltaste este paso, asegúrate de configurar una ahora para que puedas descargar aplicaciones desde Play Store, obtener un canal de información personalizada y sacar el mejor provecho del Calendario, de Gmail y de otras aplicaciones que se incluyen con [tu cuenta](#).

Para agregar una [cuenta de Google](#):

1. Ve a [Configuración](#) .
2. Toca **Cuentas > Agregar cuenta**.
3. Toca **Google** y sigue las instrucciones en pantalla para agregar una cuenta existente o crear una nueva.
4. Una vez que agregues la cuenta, [Calendario](#) , [Contactos](#) y otras funciones y aplicaciones de la cuenta se actualizan con información de esa cuenta. Puedes revisar y cambiar lo que [sincronizas](#) con el teléfono para esa cuenta.

Consejo: Mantén tus aplicaciones [actualizadas](#). Para comprobar si hay versiones más recientes disponibles de las aplicaciones asociadas a tu cuenta de Google, abre la aplicación Play Store y toca  > **Mis aplicaciones y juegos**.

Agregar una cuenta que no es de Google

Las cuentas que no son de Google se agregan automáticamente cuando:

- Configuras un [correo electrónico corporativo](#)
- Configuras un [correo electrónico personal](#) para direcciones que no son de Gmail
- Instalas aplicaciones que requieren un nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión, como mensajería, compras o contenido de reproducción

Para revisar estas cuentas o agregar otra:

1. Ve a [Configuración](#) .
2. Toca **Cuentas > Agregar cuenta**.
3. Toca el tipo de cuenta que deseas agregar y sigue las instrucciones en pantalla.

Si no ves el tipo de cuenta para agregar, [instala](#) la aplicación correspondiente desde Play Store y luego inicia sesión en la cuenta mediante la aplicación.

4. Una vez que agregues la cuenta, las funciones y aplicaciones relacionadas con ella se actualizarán con información de esa cuenta. Para revisar y cambiar lo que [sincronizas](#) con el teléfono, toca el tipo de cuenta, y luego el nombre de cuenta.

Remover cuenta

Si quitas una cuenta, la información que hayas [sincronizado](#) se borrará del teléfono, pero no se borrará de la cuenta.

Para quitar otras cuentas:

1. Ve a [Configuración](#) > **Cuentas**.
2. Toca el nombre de la cuenta.
3. Toca **MOVER CUENTA**.

Consejo: Si tienes problemas para quitar una cuenta Corporate, ve a **Configuración > Seguridad y ubicación > Avanzado > Apps de administración** y desmarca la casilla de verificación para la cuenta; luego, intenta quitarla nuevamente.

Configurar el buzón de voz

Establece la contraseña de correo de voz

Comunícate con tu operador si necesitas ayuda para establecer o recuperar tu contraseña o PIN de correo de voz.

Establecer el saludo del buzón de correo

Tu operador proporciona y administra tu correo de voz.

Para establecer tu saludo:

1. Toca  > .
2. Mantén presionado  para llamar a tu buzón de voz.
3. Sigue las indicaciones del sistema de tu operador. Si tu buzón de voz no está configurado, comunícate con tu operador para obtener instrucciones.

Cambiar opciones de correo de voz

1. Toque  >  > **Configuración**.
(Si no ves , desliza el dedo hacia abajo por la pantalla).
2. Toca **Correo de voz**.
3. Toca **Configuración avanzada**.
4. Cambia cualquiera de las opciones:
 - Para cambiar el servicio del buzón de voz de tu proveedor a otro servicio de buzón de voz o aplicación, toca **Servicio**.
 - Para cambiar el número que marcas para acceder a tu buzón de voz, toca **Configuración**.

Configurar correo

Configurar correo personal

Puedes agregar varias cuentas de correo electrónico de los siguientes tipos:

- Gmail
- Correo personal de otros proveedores (IMAP/POP)

Si **agregaste** una cuenta de Google al teléfono:

- Cuando abras la aplicación Gmail por primera vez, verás tu correo electrónico para esa cuenta. El programa ya está configurado.
- Para configurar cuentas adicionales, abre Gmail y toca  > **Configuración** > **Agregar cuenta**.

Si no agregaste una cuenta de Google para tu teléfono y deseas configurar un correo electrónico para un proveedor IMAP/POP (una dirección que no es de Gmail):

1. [Abre](#) la aplicación **Gmail**.
2. Sigue las instrucciones en pantalla para ingresar tu dirección de correo electrónico, contraseña y opciones de cuenta.

Si tienes problemas para configurar la cuenta, lee la ayuda de Google [para Gmail](#) .

Configurar una cuenta de correo corporativa

Si utilizas Microsoft Office Outlook en la computadora de tu trabajo, el teléfono puede sincronizar correos, calendario, eventos y contactos con el servidor Microsoft Exchange. Antes de comenzar, deberás solicitar la siguiente información al departamento de TI de tu compañía:

- Dirección de correo
- Contraseña del correo
- Nombre del dominio
- Nombre de usuario
- Nombre del servidor
- Configuración de tipo de seguridad/SSL
- Requisito de certificado del cliente

Para configurar un correo corporativo:

1. [Abre](#) la aplicación **Gmail**.
2. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Si esta es la primera vez que abres la aplicación Gmail, toca **Añadir otra dirección de correo electrónico**.
 - Si utilizas Gmail con otra cuenta, toca  > **Configuración** > **Agregar cuenta**.
3. Toca **Exchange y Office 365**.
4. Sigue las instrucciones en pantalla para introducir tu dirección de correo electrónico, tu contraseña y otra información del departamento de TI de tu empresa.

Cambiar las vistas de cuentas

En la aplicación **Gmail**, toca el icono del perfil y selecciona una cuenta.

Para abrir cada buzón con un toque de tu pantalla principal, agrega [atajos de tareas](#):

1. Mantén presionado .
2. Arrastra  para cada cuenta a un espacio en blanco de tu pantalla principal.

Hazlo tuyo

Ahora que estás listo (batería cargada, contactos importados, cuentas agregadas) es hora de divertirse:

- Establece el [fondo de pantalla](#).
- Asigna [tonos](#) o [fotos](#) a los amigos que llamas.
- Busca algunos [juegos](#).
- Reproduce algo de [música](#).

Para proteger tu teléfono, asegúrate de hacer lo siguiente:

- Configura un [bloqueo de pantalla](#).
- Configura el sistema de [seguridad de huella digital](#) para desbloquear la pantalla de forma rápida y segura con un solo toque.
- En caso de que pierdas tu teléfono, configura [Encontrar mi dispositivo](#) y registra tu [número IMEI](#).

Es probable que también quieras realizar las siguientes acciones:

- Configura tus conexiones [Bluetooth](#) y [Wi-Fi](#).
- Si utilizas [varios idiomas](#), configúralos para que aparezcan en el teclado.
- Establece tu programación de [No interrumpir](#) para silenciar automáticamente el teléfono cuando no desees que te interrumpan.

Consejo: Si olvidaste tu nuevo número, ve a [Configuración](#) > [Sistema](#) > [Acerca del teléfono](#) > [Número de teléfono](#).

Asistencia visual

Ajustar colores si tienes daltonismo

1. Ve a **Configuración** > **Accesibilidad**.
2. Toca **Corrección de color** y activa **Usar la corrección de color** .
3. Toca **Modo de corrección** y elige una opción.

Cómo se ven los colores	Opción que debes elegir
Es difícil distinguir el violeta del color azul. El amarillo y el verde tienen tonos más rojos.	Deuteronomalía (rojo-verde)
Los colores no son brillantes. Los colores rojo, naranja y amarillo tienen tonos más verdes.	Protanomalía (rojo-verde)
Es difícil distinguir el amarillo y el rojo del color rosa. El azul tiene tonos más verdes.	Tritanomalía (azul-amarillo)

La corrección del color es una función experimental y es posible que no funcione correctamente en todos los sitios de tu teléfono.

Usar el icono y los gestos de ampliación

Puedes ampliar la pantalla tocándola tres veces o tocando  al lado de los **botones de navegación**.

Para habilitar estos gestos y agregar el icono:

1. Ve a **Configuración** > **Accesibilidad** > **Ampliación**.
2. Ajusta la configuración según sea necesario:
 - Si deseas usar gestos para acercar y alejar, toca **Ampliar presionando tres veces** y actívalo .
 - Para agregar , toca **Ampliar con el botón** y actívalo .

Luego, usa estos gestos:

- Para acercar o alejar una imagen, toca  o toca tres veces la pantalla.

- Para hacer zoom temporalmente, toca  y mantén presionado cualquier lugar de la pantalla. Arrastra el dedo para moverte por la pantalla y, luego, levanta el dedo para alejarte.
- Para desplazarte mientras haces zoom, arrastra dos dedos por la pantalla.
- Para ajustar el zoom, acerca o separa los dedos.

No puedes hacer zoom en el teclado ni en los botones .

Consejo: También puedes ajustar la [fuente y el tamaño de la pantalla](#).

Escuchar o sentir cuando tocas la pantalla táctil

1. Ve a [Configuración](#) > **Sonido** > **Avanzado**.
2. Realiza cualquiera de los siguientes procedimientos:
 - Para escuchar un clic cuando bloqueas o desbloqueas la pantalla, activa **Sonidos al bloquear pantalla**.
 - Para escuchar un clic cuando tocas algo en la pantalla, activa **Tonos táctiles**.
 - Para sentir una vibración cuando escribes en el teclado, activa **Vibración táctil**.

Reproducción de los sonidos de notificación

Puedes [asignar un tono](#) para las notificaciones de aplicaciones específicas.

También puedes controlar los sonidos que se utilizan para notificarte otros eventos:

1. Ve a [Configuración](#) > **Sonido** > **Avanzado**.
2. Para escuchar cuando el teléfono alcanza la carga completa a través de un cargador inalámbrico, activa  **Sonidos de carga**.

Utiliza TalkBack para leer pantallas

Escucha descripciones de todo lo que tocas.

Para habilitar TalkBack:

1. Ve a [Configuración](#) > **Accesibilidad**.
2. Toca **TalkBack** y activa **Usar el servicio** .
3. Toca **Configuración** y establece las opciones que desees.

Consejo: Para activar o desactivar TalkBack rápidamente, configura el [atajo de accesibilidad](#).

Cuando TalkBack está activado:

- Toca un elemento. Tu teléfono dice el nombre.
- Comienza a escribir. Tu teléfono dice cada número o letra.
- Arrastra hacia abajo la barra de estado. El teléfono dice todas las notificaciones.
- Abre un mensaje, archivo o libro. Tu teléfono lee el texto en voz alta.

Para controlar el volumen de TalkBack:

- Presiona un botón de volumen para abrir la configuración de volumen y, luego, usa el control deslizante  para ajustar el nivel.
- O bien, durante la lectura de voz, presiona varias veces los botones para subir o bajar el volumen.

Consejo: Para obtener más información acerca de cómo navegar con Exploración táctil, ve a **Configuración > Accesibilidad > TalkBack > Configuración > Ayuda y comentarios**.

Para silenciar la lectura de voz y desactivar TalkBack:

1. Desliza hacia abajo y hacia la derecha sobre la pantalla.
2. Toca **Detener comentarios**, luego vuelve a tocarlo dos veces.
3. Toca dos veces **Aceptar**.
4. Ve a **Configuración > Accesibilidad**.
5. Toca **TalkBack** y desactiva **Usar el servicio** .

Más ayuda

También puedes:

- Utilizar [los comandos de voz](#)
- [Dictar los textos](#) de tus mensajes

Asistencia para personas con problemas auditivos

Activar subtítulos de video

1. Ve a **Configuración > Accesibilidad**.
2. Toca **Subtítulos** y activa **Usar el servicio** .
3. Especifica las opciones (idioma, tamaño del texto y estilo) para el subtulado oculto.

Usar audífonos

Para mejorar la compatibilidad con el uso de audífonos y reducir el retorno del sonido:

1. Toca .
2. Toque  > **Configuración** > **Accesibilidad**.
3. Activa **Ayudas auditivas** .

Utiliza Real-Time Text (RTT) durante las llamadas

No todos los operadores admiten esta función ni tampoco se admite en todos los países.

Real-Time Text (RTT) te permite utilizar texto para comunicarte durante una llamada por teléfono. El teléfono envía texto a medida que escribes y el destinatario puede leerlo en tiempo real.

RTT:

- Utiliza los minutos de llamadas como una llamada de voz
- No requiere accesorios adicionales

El teléfono puede recibir automáticamente las llamadas con RTT. En el caso de las llamadas salientes, puedes configurarlas para que comiencen como RTT en lugar de esperar a que se establezca la llamada como una llamada de voz:

1. Toca .
2. Toca  > **Configuración** > **Accesibilidad**.
3. Toca **Real Time Text** > **Siempre visible**.

Realiza estos pasos para hacer una llamada con RTT:

1. Toca .
2. Abre un contacto, ingresa un número en el teclado o busca una entrada en  y toca .
3. Después de que la otra persona conteste, escribe un mensaje en el campo de texto.

La otra persona puede ver el texto que escribes en tiempo real.

4. Durante una llamada, puedes hacer lo siguiente:
 - Silenciar la llamada. RTT incluye audio, por lo que si no deseas compartir audio, toca  > .
 - Agregar una llamada o cambiar a voz. Toca  para ver las opciones.
5. Para finalizar la llamada, toca .

Configurar dispositivo TTY

Para la comunicación basada en texto, puedes utilizar [mensajes de texto](#) y [correos](#).

Si prefieres conectarte a un dispositivo TTY:

1. Toca .
2. Toca  > **Configuración** > **Accesibilidad** > **Modo TTY**.
3. Selecciona un modo:
 - **TTY total**: escribe y lee texto en tu dispositivo TTY.
 - **TTY HCO** : escribe texto en tu dispositivo TTY y escucha respuestas de voz en tu teléfono.
 - **TTY VCO** : háblale al teléfono y lee respuestas de texto en tu dispositivo TTY.
4. Conecta tu teléfono y el TTY con el cable de audio que se incluye con el TTY. Usa el adaptador USB-C que se incluye con tu teléfono.

Asistencia para habilidades reducidas

Interruptor o teclado externo

Si no puedes usar una pantalla táctil, Accesibilidad mediante interruptores te permite controlar el teléfono usando interruptores externos o teclas del teclado para seleccionar elementos, desplazarte, ingresar texto y más.

Para usar Accesibilidad mediante interruptores, debes tener una de las siguientes opciones:

- **Un interruptor externo**. Los dispositivos con interruptores USB o Bluetooth envían señales de pulsación de teclas a tu teléfono.
- **Un teclado externo**. Los teclados USB o Bluetooth estándar pueden funcionar como dispositivos con interruptores mediante la asignación de una o más teclas para realizar acciones.

Conecta el dispositivo externo a tu teléfono siguiendo las instrucciones del fabricante. [Obtén más información](#) sobre cómo conectarte con Bluetooth.

Configurar Accesibilidad mediante interruptores

1. Ve a [Configuración](#) > **Accesibilidad**.
2. Toca **Accesibilidad mediante interruptores**.
3. Activa **Usar el servicio** en .
4. Sigue las instrucciones en la pantalla para seleccionar:

- Cantidad de interruptores
- Opciones de escaneo
- Asignaciones de interruptores

Para ajustar Accesibilidad mediante interruptores más tarde:

1. Ve a **Configuración** > **Accesibilidad**.
2. Toca **Accesibilidad mediante interruptores** > **Configuración**.
3. Ajusta las opciones.

Use Accesibilidad mediante interruptores

- Para comenzar a escanear y resaltar elementos en la pantalla, presiona el interruptor o la tecla asignados.
- Para seleccionar un elemento resaltado, presiona el interruptor o la tecla asignados y, luego, vuelve a presionarlos para seleccionar opciones.

Utilizar atajos de accesibilidad

Utilizar el menú de accesibilidad

Obtén acceso rápido al menú de accesibilidad, el cual te brinda un mejor control sobre tu teléfono.

Para agregar el icono:

1. Ve a **Configuración** > **Accesibilidad**.
2. Toca **Menú de accesibilidad**.
3. Activa **Usar el servicio** .

Para usar el menú:

1. En la parte inferior de la pantalla, toca .

Si configuraste otras [herramientas de accesibilidad](#) para que usen este icono, mantenlo presionado para cambiar entre herramientas.

2. Selecciona una opción del menú.

Utilizar el volumen para controlar la función de accesibilidad

Puedes usar los botones de volumen para activar o desactivar una función de accesibilidad ([TalkBack](#) , [Accesibilidad mediante interruptores](#)) de tu elección.

Para habilitar un atajo:

1. Ve a **Configuración** > **Accesibilidad**.
2. Toca **Combinación de teclas de volumen**.
3. Activa **Usar el servicio** en .
4. Para cambiar la función de accesibilidad asociada con el atajo, toca **Servicio de combinación de teclas**.
5. Para usar los botones de volumen desde la pantalla de bloqueo, activa **Habilitar en pantalla bloqueada** .

Para usar el atajo:

Mantén presionados los botones para subir y bajar el volumen al mismo tiempo durante tres segundos.

Escucharás una confirmación de que la función se ha activado o desactivado.

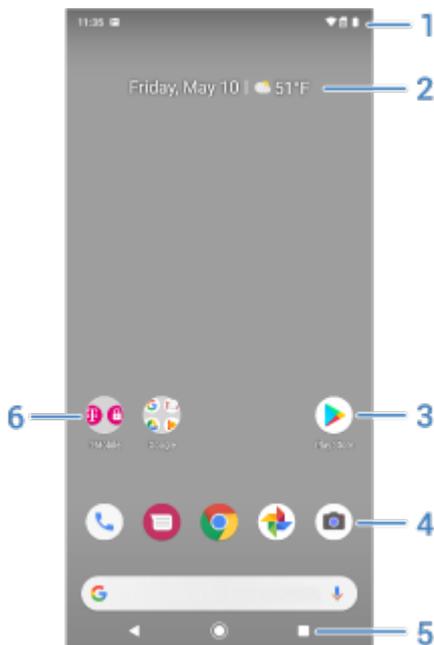
Acerca de la pantalla principal

Ves la pantalla principal cuando enciendes y desbloqueas tu teléfono o tocas .

Puedes agregar más pantallas a la derecha a medida que lo necesites. Para agregar una pantalla, arrastra un atajo o el widget de una aplicación al borde de una pantalla existente y colócalo en la nueva.

Desliza a la derecha o a la izquierda para moverte entre las pantallas.

Estas son las partes de tu pantalla principal:



1. Barra de estado: muestra la hora y los **iconos** que te indican acerca de la batería y las conexiones de red de tu teléfono. Desliza hacia abajo para ver tus **notificaciones** y la **configuración rápida**.
2. Widget: puedes agregar **widjets** a tu pantalla principal para obtener un rápido acceso a información o tareas frecuentes.
3. Atajo: puedes añadir atajos para abrir **aplicaciones** o **páginas web** que utilices frecuentemente.
4. Barra de favoritos: proporciona un acceso simple a tus aplicaciones más usadas desde cualquier página de la pantalla principal. Puedes **personalizar** qué aplicaciones aparecen aquí. Para abrir la lista de **todas tus aplicaciones**, desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla principal .

5. Navegación:

 te hace retroceder una pantalla.

 te devuelve a la pantalla principal desde cualquier aplicación.

 te permite **cambiar** entre las aplicaciones recientes.

 te permite abrir un menú de accesibilidad. Aparece después de que **habilitas la configuración de accesibilidad**.

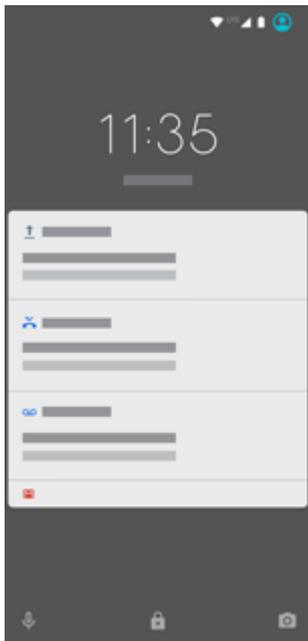
Observación: Si utilizas la barra de navegación, se ocultarán los iconos . Para restaurarlos, **desactiva** la navegación con un botón.

6. Carpeta: agrega **carpetas** para organizar los atajos de las aplicaciones.

Si deseas una apariencia y sensibilidad completamente nuevas para tu pantalla principal, puedes utilizar un [iniciador distinto](#). Para una renovación menos drástica, solo [cambia el fondo de pantalla](#).

Acerca del bloqueo de pantalla

La pantalla de bloqueo aparece cuando utilizas un [bloqueo de pantalla](#) y enciendes tu teléfono o [lo sacas del modo de suspensión](#).



Consejo: Si estás utilizando [Pantalla ambiente](#), verá las notificaciones antes de llegar a la pantalla de bloqueo.

En la pantalla bloqueada, puedes:

- **Ver y responder notificaciones.** Toca dos veces para abrirla.
- **Abrir la configuración rápida.** Desliza la pantalla de abajo hacia arriba.
- **Inicia una búsqueda por voz.** Desliza hacia la derecha .
- **Abrir la cámara.** Desliza  hacia la izquierda.
- **Ve a Bloqueo.** Desactiva de forma temporal las notificaciones y el desbloqueo con huella digital.

Puedes personalizar tu pantalla bloqueada para que:

- Controla qué [notificaciones](#) aparecen, si hubiese alguna.
- Agrega tu [nombre](#) o un mensaje corto.

Si este es tu primer teléfono inteligente

Conoce lo básico

Para familiarizarte con tu teléfono, acá te enseñamos los conceptos clave.

- Usa estos iconos para moverte entre pantallas:
 - ◀ te hace retroceder una pantalla.
 - ⦿ te devuelve a la pantalla principal desde cualquier aplicación.
 - te permite [cambiar](#) entre aplicaciones recientes.
- Además del gesto de tocar la pantalla para seleccionar los elementos, también puedes usar [otros gestos](#), como pellizcar para hacer zoom.
- Los [iconos en la parte superior de la pantalla principal](#) te brindan información importante de un vistazo, como el nivel de batería del teléfono y la conexión de red, además te avisan si tienes llamadas perdidas.
- Tu teléfono y aplicaciones te envían notificaciones acerca de cosas como los mensajes nuevos, los eventos de calendario y las próximas alarmas. [Encontrarás notificaciones](#) en varios lugares y puedes [sacar provecho](#) de ellas.

Para obtener más información sobre estas tareas comunes, toca cada uno de los elementos que se mencionan:

- [Responder una llamada.](#)
- [Realizar una llamada.](#)
- [Establecer una alarma.](#)
- [Encender o apagar la linterna.](#)
- [Escuchar música.](#)

Si estás buscando instrucciones diferentes, toca  en la parte superior de la página y escribe el término de búsqueda.

Obtener aplicaciones

Tu teléfono cuenta con muchas [aplicaciones útiles y divertidas](#), pero puedes aprovechar al máximo su potencia [instalando](#) aplicaciones que se adaptan a tu estilo de vida. Dirígete a Play Store para explorar aplicaciones gratuitas y pagas que te ayudarán a ser más productivo y organizado, como también a estar más informado, conectado y entretenido.

Protege tu teléfono

Llevas tu teléfono contigo y los accidentes pasan. A veces, los teléfonos se pierden. Por eso, configura algún tipo de [seguridad](#) y evita futuros dolores de cabeza en caso de que te separes de tu teléfono.

Configura un bloqueo de pantalla. Esta es tu primera línea de defensa para mantener tu información sensible a salvo. Elige entre números, formas o palabras, mediante la configuración de un PIN, patrón o contraseña para establecer el bloqueo de tu teléfono.

[Aprende cómo hacerlo.](#)

Aunque tengas un bloqueo de pantalla, podrás responder una llamada de inmediato o acceder a tu cámara.

Muestra tu información del propietario. En la pantalla de bloqueo, puedes mostrar discretamente un mensaje de “devolución” con alguna información de contacto para que, si tu teléfono se pierde, alguien pueda devolvértelo. [Aprende cómo hacerlo.](#)

Habilita las funciones del teléfono perdido. Para tu tranquilidad, revisa [Encontrar mi dispositivo](#) , en caso de que alguna vez necesites localizar tu teléfono o borrar los datos almacenados allí.

Personalizar tu teléfono

Probablemente, cambiar el [fondo de pantalla](#) sea tu primera [personalización](#), ¡no te detengas! Asegúrate de explorar la [Configuración](#) para establecer tonos, tamaños de fuente, preferencias de uso de datos, del teclado y mucho más. Es una excelente forma de conocer muchas de las capacidades del teléfono y personalizarlo según tus necesidades.

En la mayoría de las aplicaciones, puedes tocar  o  para configuraciones específicas de la aplicación. También, asegúrate de ver ahí qué opciones hay disponibles para ti.

Administrar los datos móviles

Comprende el uso de los datos. Mantente al tanto del uso de tus datos y [conoce cómo](#) aprovecharlos al máximo. Ve qué aplicaciones utilizan [grandes cantidades de datos](#) y ajusta su configuración. Si tu teléfono está consumiendo demasiados datos, puedes detener la [sincronización automática de tus cuentas](#).

Usa Wi-Fi para conservar datos móviles. Cuando te conectes a una red Wi-Fi, tus datos utilizarán esa conexión de red en lugar de la red de tu operador, lo que ahorrará datos móviles para cuando los necesites [Aprende cómo conectarte a las redes Wi-Fi](#).

Información útil

Encuentra la información del teléfono. Para encontrar la información sobre tu número de teléfono, nombre del dispositivo, entre otros, dirígete a **Configuración > Sistema > Acerca del teléfono**.

Dile a tu teléfono lo que debe hacer. Utiliza el teléfono en modo manos libres con [comandos de voz](#). Dile que te oriente y escucha sus instrucciones mientras conduces; incluso te indicará cómo reanudar la ruta si te desviaste del camino establecido. Dile que configure alarmas, busque información en Internet y haga llamadas.

Nunca te pierdas la oportunidad de tomar una foto. Abre la cámara automáticamente desde tu pantalla de bloqueo. Solo gira el teléfono dos veces. O desliza  hacia la izquierda. Puedes realizar una [copia de seguridad](#) automática de tus fotos y videos con tu cuenta de Google o con otras aplicaciones para compartir fotos disponibles en [Play Store](#) .

Almacena tus cosas. Tienes diferentes [opciones de almacenamiento](#). Almacena aplicaciones y contenido en tu teléfono. Para obtener más espacio de almacenamiento, utiliza una [tarjeta SD](#) para guardar tus fotos, videos y música. Puedes abrir elementos almacenados en aplicaciones asociadas, como Fotos las que usas para ver tus fotos o reproducir videos. Para tener incluso más espacio, además de la posibilidad de acceder a tus medios y archivos desde cualquier dispositivo con conexión a Internet (teléfono, computadora, tablet), utiliza el almacenamiento en la nube. Tu [cuenta de Google](#) incluye almacenamiento en la nube gratuito en Drive, tiene su propia aplicación y también está disponible desde el menú  mediante otras aplicaciones.

Zona Wi-Fi. Puedes usar tu teléfono como una [zona Wi-Fi](#) para compartir tu conexión a Internet con otros dispositivos que necesiten acceso a Internet (por ejemplo, una laptop o tablet).

Reinicia el teléfono. En el improbable caso de que tu teléfono no responda, se congele, se oscurezca, se ponga en blanco o no responda al [botón de encendido](#), lo puedes reiniciar. Mantén presionado el botón de encendido entre siete y diez segundos. El teléfono se reiniciará normalmente.

Es posible que ciertas funciones no estén disponibles en todas las áreas, dado que ciertas funciones, servicios y aplicaciones dependen del operador o de la red.

Si tenías un iPhone

¡Te damos la bienvenida a Android! A continuación, se mencionan algunas diferencias entre tu antiguo iPhone y tu nuevo teléfono.

Tu asistente: Dejaste de lado a Siri. Ahora puedes encontrar información y hacer tareas con el Asistente de Google. Simplemente [configura](#) “OK, Google”. Luego, solicita información o ayuda con las tareas diarias.

Aplicaciones:

- Adiós App Store de Apple, hola Google Play Store. [Play Store](#) ahora es tu tienda de aplicaciones predeterminada. Las aplicaciones no son compatibles entre iPhone y Android. Sin embargo, muchos desarrolladores fabrican versiones de sus aplicaciones para iPhone y Android. Si la aplicación almacena tus datos en línea, entonces, puedes cambiarlos con poco esfuerzo. Solo descarga la versión de Android en Play Store e inicia sesión.

- Instala aplicaciones de forma remota. Desde una computadora, visita play.google.com. Explora aplicaciones en la pantalla de la computadora y, luego, instálalas en tu teléfono desde ahí.

Tu pantalla principal:

- En tu iPhone antiguo, la pantalla principal estaba ubicada a la izquierda. Ahora, comienzas con una [pantalla principal](#) y puedes agregarle más páginas a la derecha según las necesites.
- Tu antiguo teléfono mostraba todas las aplicaciones en la pantalla principal. Con tu nuevo teléfono, puedes colocar [atajos](#) a las aplicaciones más importantes en la pantalla principal para acceder a ellas rápidamente. O bien para encontrar la [lista completa](#), desliza hacia arriba desde la [bandeja de favoritos](#). Esto libera espacio en la pantalla principal para widgets, lo que hace que la pantalla principal resulte mucho más animada.
- Tanto Android como iPhone tienen iconos de aplicaciones, pero Android además tiene [widgets](#). Los widgets son como aplicaciones en miniatura en la pantalla principal que son interactivas o te transmiten información. Por ejemplo, los widgets pueden proporcionar actualizaciones del clima o los próximos eventos del calendario.
- De forma similar a tu antiguo iPhone, verás [notificaciones](#) en la parte superior de la pantalla, las cuales puedes revisar deslizando hacia abajo. Sin embargo, en tu nuevo teléfono puedes deslizarlas a la izquierda o derecha para descartarlas.

Acceso rápido a la configuración: En tu antiguo iPhone, para ajustar la configuración debías abrir una aplicación Configuración. Todavía puedes hacer eso. Sin embargo, ahora también cuentas con la [configuración rápida](#). Desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para facilitar el acceso a botones para el [modo avión](#), la señal [Wi-Fi](#) y otros ajustes de uso frecuente.

En la nube: Tu [cuenta de Google](#) es la clave para el almacenamiento en la nube con Google. Si migraste tus contactos al teléfono, puedes verlos desde cualquier dispositivo o computadora cuando inicias sesión en Gmail. Tu cuenta de Google incluye aplicaciones como Calendario y Drive, las cuales te permiten trabajar adecuadamente con los demás. También cuenta con aplicaciones que te permiten jugar y acceder a tus fotos, videos y música desde cualquier dispositivo cuando inicias sesión con tu cuenta de Google . Utiliza Play Music para [cargar](#) tu biblioteca de iTunes.

Acerca de tu cuenta de Google

Beneficios de tu cuenta

Cuando configuraste tu teléfono, [agregaste](#) una cuenta de Google. Si no has tenido una cuenta de Google antes, esto es más que una contraseña que configuras para tu teléfono.

Una cuenta de Google te permite organizar y acceder a tu información personal y archivos desde cualquier computadora o dispositivo móvil:

- **Sincroniza todo.** No pierdas nunca tus contactos. Asócialos con tu cuenta de Google si los [creas](#) en el teléfono y velos desde Gmail en cualquier computadora o iniciando sesión en tu cuenta de Google en cualquier teléfono. Crea [correos](#) o [eventos de calendario](#) en tu teléfono y velos en cualquier computadora. Accede a los [favoritos del navegador](#) desde cualquier dispositivo.
- **Almacena en la nube.** Carga tus [fotos](#), [videos](#), y [música](#) en la nube, y podrás tener acceso a todo sin ocupar espacio en tu teléfono.
- **Mantén tus cosas seguras.** La contraseña de tu cuenta las mantiene seguras y te permite acceder a ellas desde cualquier lugar.

Mantenimiento de la cuenta

Además de recordar tu contraseña, no es necesario que realices mucho mantenimiento en tu cuenta de Google. Tan solo disfruta de los beneficios de tu información sincronizada y segura. Sin embargo, puedes hacer lo siguiente:

- Controlar con qué frecuencia tu teléfono [sincroniza](#) tu información.
- Revisar y [administrar](#) la información que Google recolecta de ti, como los historiales de búsqueda y de navegación.

Obtén más información acerca de las aplicaciones de Google

Muchas aplicaciones de Google, como [Gmail](#) , [Chrome](#) , [Fotos](#) y [Maps](#) están precargadas en el teléfono. Para obtener información acerca de aplicaciones de Google adicionales y descargarlas, lee la [información de Google](#).

No puedo iniciar sesión en mi cuenta de Google

Si experimentas problemas para iniciar sesión en tu cuenta, lee la [información de soporte de Google](#).

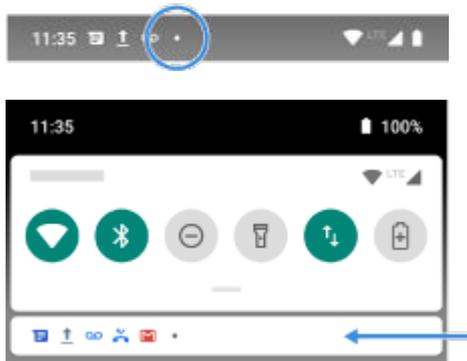
Iconos de la barra de estado

Acerca de los iconos de estado

La [barra de estado](#) en la parte superior de la pantalla principal contiene iconos que te ayudan a supervisar tu teléfono.

- Los iconos **a la izquierda** brindan información acerca de las aplicaciones, como mensajes nuevos o descargas. Si no sabes qué significa alguno de estos iconos, desliza la barra de estado hacia abajo para ver más detalles.
- Los iconos **a la derecha** brindan información acerca del nivel de batería del teléfono y las conexiones de red.

Un punto significa que hay más iconos para ver. Arrastra hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para ver todos los iconos.



Qué significan los iconos de estado

Estos son los iconos de las aplicaciones que se incluyen en el teléfono y los iconos de estado del teléfono.

Ícono Significado

LLAMADAS



Llamada activa.



Llamada perdida.



Altavoz activado.



Micrófono silenciado.

RED



Conectado a la red móvil (señal completa). También se muestra la velocidad de la conexión de tu red. Por ejemplo, H o 4G. Las velocidades posibles, desde la más lenta a la más rápida, son 1X, 2G, 3G, H, H+ y 4G. Las velocidades disponibles dependen de tu operador y de tu ubicación.



Baja conexión a la red móvil.



Conectado a una red celular/móvil diferente (roaming).



[Economizador de datos](#) está activado, lo que evita el uso de datos de referencia.



Red Wi-Fi dentro del rango de alcance.



[Conectado](#) a la red Wi-Fi.



Baja conexión a la red Wi-Fi.



[No hay tarjeta SIM.](#)



Los servicios de ubicación están en uso.



[Modo avión activado.](#)

CONECTIVIDAD



[Bluetooth activado.](#)



[Dispositivo confiable](#) conectado.



Tu teléfono es una [zona Wi-Fi](#). Los dispositivos pueden conectarse para compartir tu conexión de datos.



[Pantalla inalámbrica](#) o adaptador conectado.



Conectado mediante [cable USB](#).



Conexión USB habilitada.



NFC habilitado. Solo algunas versiones de este teléfono, que se vende en países determinados, son compatibles con esta función.

SINCRONIZACIÓN Y ACTUALIZACIONES



Las actualizaciones de aplicaciones están disponibles para [descargar](#) en Play Store.



La aplicación se instaló correctamente desde Play Store.



Sincronización de correo electrónico y calendario en progreso.



Carga finalizada.



Descarga completa.



[Copia de seguridad](#) de Google en curso.



Copia de seguridad de Google completa.

SONIDO



Vibrar.



Canción en reproducción.

NO MOLESTAR



Se activó [No interrumpir](#) .

BATERÍA



Batería completamente cargada.



La batería se está cargando.



Batería baja.



El teléfono se encuentra en [modo Econom. de batería](#) .

ALARMA Y CALENDARIO



[Alarma](#) establecida.



Próximo evento del [calendario](#).

CORREO ELECTRÓNICO Y MENSAJES



[Nuevo Gmail mensaje](#).



[Nuevo mensaje de texto](#).



[Nuevo correo de voz](#).



Alerta importante.

OTROS ICONOS



La [captura de pantalla](#) está disponible.

Las aplicaciones que [descargas](#) podrían mostrar otros iconos que te alertan sobre su estado.

Es posible que ciertas funciones no estén disponibles en todas las áreas, dado que ciertas funciones, servicios y aplicaciones dependen del operador o de la red.

Términos del teléfono que debes conocer

actualización de software. Una actualización del sistema operativo de tu teléfono que normalmente incluye nuevas funciones y problemas corregidos. La actualización se descarga de manera inalámbrica a tu teléfono y no tiene costo adicional.

aplicación. Software que puedes descargar para mayor funcionalidad, como juegos, aplicaciones de correo, lectores de códigos de barras y más. Algunas aplicaciones ya están en tu teléfono y puedes descargar más desde la tienda de aplicaciones.

atajo. Icono que puedes agregar a la pantalla principal que le permite abrir rápidamente una aplicación. Crea atajos para aplicaciones que usas con frecuencia.

barra de estado. Barra delgada en la parte superior de tu [pantalla principal](#) que muestra la hora y los iconos que te indican la batería de tu teléfono y las conexiones de red. Las aplicaciones muestran [iconos](#) en la barra de estado para alertarte de eventos, como nuevos mensajes.

Bluetooth™. Se trata de una tecnología inalámbrica de corto alcance que puedes usar para conectar un dispositivo a otros accesorios y dispositivos con Bluetooth cercanos, como audífonos, auriculares, impresoras, etc. Usa Bluetooth para realizar llamadas con manos libres con audífonos o en tu automóvil, escuchar música con auriculares inalámbricos, usar un mouse o teclado inalámbricos, o imprimir un documento en otra habitación. [Configurar Bluetooth.](#)

Correo de voz visual. Una aplicación que te permite ver una lista de tus mensajes de correo de voz y administrarlos sin tener que llamar al sistema de correo de voz tradicional. Puedes escuchar, responder, borrar y archivar tus mensajes. Además, puedes devolver la llamada, enviar un mensaje de texto y agregar nuevos contactos.

datos. Información enviada o recibida desde tu teléfono distinta de llamadas y mensajes de texto. Puedes utilizar datos cuando accedes a Internet, revisas tu correo electrónico, juegas, utilizas aplicaciones y mucho más. Las tareas en segundo plano, tales como sincronización o servicios de ubicación, también pueden utilizar datos.

GPS. Sistema de Posicionamiento Global. Un sistema basado en satélites global para determinar la localización precisa de la Tierra. Con el GPS, el teléfono se transforma en tu navegador cuando usted está conduciendo y en tu consejero cuando busca un lugar para comer, ver una película o tomar una taza de café.

Modo avión. Un [modo](#) que permite acceder a funciones no inalámbricas de un dispositivo (por ejemplo, música, juegos, etc.), mientras que desactiva sus funciones de radio inalámbricas que están prohibidas en aviones durante un vuelo.

NFC. Comunicación de campo cercano. Una tecnología inalámbrica que transfiere información entre dos dispositivos compatibles. Haz que los dispositivos se toquen entre sí para compartir direcciones web, información de contacto, aplicaciones, ubicaciones GPS y mucho más.

notificación. Un alerta del teléfono o una aplicación del teléfono. El teléfono muestra iconos en la barra de estado para notificarte acerca de mensajes nuevos, eventos del calendario y alarmas. Los iconos también pueden indicar el estado actual, como la conexión a una red Wi-Fi.

Play Store. Tienda de Google desde donde puede descargar aplicaciones, libros, películas y música. Elija entre diversos libros o aplicaciones; compre luego de elegir entre muchísimas más opciones.

Punto Wi-Fi móvil. Un dispositivo o una aplicación que te permite compartir tu conexión de datos móviles con varios dispositivos a través de Wi-Fi. Puedes conectar diferentes dispositivos a tu zona Wi-Fi, como computadoras portátiles, netbooks, reproductores de MP3, cámaras, teléfonos y sistemas de juego portátiles. El número de dispositivos que puedes conectar a la vez depende de tu operador y de la velocidad de la conexión.

red celular o red móvil. Red de torres de transmisión de radio. Las llamadas que realiza en tu teléfono utilizan ondas de radio enviadas entre el teléfono y las torres de redes. También puede enviar datos y acceder a Internet en esta red. Los operadores utilizan diferentes tecnologías para administrar estas transmisiones de radio (GSM, CDMA, Edge, 3G, 4G, LTE, HSPA, iDEN).

sincronización. El proceso de compartir la misma información en varios dispositivos y sitios web. Los contactos, los calendarios y el correo electrónico a menudo se sincronizan mediante servicios en la nube, de modo que puedes ingresar información en un dispositivo y acceder a ella a través de otro.

tarjeta SD. Tarjeta digital segura (SD, Secure Digital). Una pequeña tarjeta de memoria extraíble de alta calidad que se utiliza en dispositivos pequeños y portátiles, como teléfonos móviles, tablets y cámaras digitales.

tarjeta SIM. Tarjeta de módulo de identidad del abonado (SIM, Subscriber Identity Module). Una tarjeta que almacena de forma segura información que tu portador usa para autenticar tu teléfono en la red celular.

uso de datos. La cantidad de datos que tu teléfono carga o descarga a través de una red en un período determinado. Tu teléfono utiliza la red móvil del operador o una red Wi-Fi. Según tu plan con tu operador, es posible que se te cobren cargos adicionales cuando el uso de datos exceda los límites mensuales de tu plan.

widget. Un elemento que puedes agregar a la pantalla principal que te proporciona acceso rápido a información o a tareas frecuentes. Por ejemplo, los widgets pueden proporcionar actualizaciones del clima o próximos eventos del calendario. Muchos están instalados previamente en tu teléfono. Es posible que las aplicaciones que [descargas](#) también incluyan widgets.

Wi-Fi. Es una tecnología inalámbrica de corto alcance que brinda una conexión a Internet de alta velocidad para dispositivos de datos inalámbricos. Muchos lugares ofrecen conexiones Wi-Fi, como aeropuertos, hoteles, restaurantes y más. Usar estas conexiones te ayuda a reducir el uso de los datos móviles. Puede que algunas conexiones Wi-Fi no sean seguras. Solo debes conectarte a las que consideres seguras y usen algún tipo de seguridad de Internet en tus dispositivos. [Configurar Wi-Fi.](#)

Es posible que ciertas funciones no estén disponibles en todas las áreas, dado que ciertas funciones, servicios y aplicaciones dependen del operador o de la red.

Aprender gestos

Gesto	Descripción
Toque	<p>Presiona con un dedo y levanta.</p> <p>Resultado: abrir un elemento (aplicación o correo) o seleccionar algo (casilla de verificación, icono). Es como hacer clic en un mouse o una computadora.</p>
Mantener presionado	<p>Presiona y espera antes de levantar el dedo.</p> <p>Resultado: seleccionar algo (icono de una aplicación, texto de una página) y ver las acciones posibles.</p> <p>Inténtelo: mantenga pulsado el texto de esta página para ver la función copiar.</p>
Arrastrar	<p>Mantén presionado un elemento y luego, sin levantarlo, desliza un dedo hasta alcanzar la posición deseada.</p> <p>Resultado: mover elementos en la pantalla, por ejemplo, cambiar un botón de SÍ a NO.</p> <p>Pruébalo: arrastra el acceso directo de una aplicación o un widget desde un punto de la pantalla principal a otro.</p>
Deslizar	<p>Mueve rápidamente un dedo por la pantalla y sin pausar cuando toques la primera vez (para no arrastrarlo).</p> <p>Resultado: cambiar entre pantallas principales o entre las pestañas en una aplicación, o bien moverse rápidamente a través de una lista.</p> <p>Inténtelo: abra la aplicación Teléfono y deslice a la izquierda/derecha para cambiar entre pestañas.</p>
Separar los dedos para acercar	<p>Pon dos dedos sobre la pantalla y sepáralos.</p> <p>Resultado: acercamiento para ver un versión más grande de fotos y mapas. O abrir notificaciones extensibles.</p> <p>Inténtalo: abre una foto y separa los dedos para acercar un área.</p>

Consejo: Si tienes problemas visuales, puedes habilitar [gestos de ampliación](#) adicionales.

Acerca los dedos para alejar

Pon dos dedos sobre la pantalla, bien separados, y arrástralos para acercarlos.

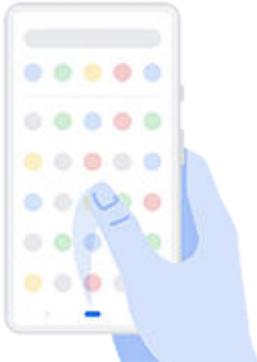
Resultado: alejamiento para ver una versión más pequeña de una foto o mapas. O cerrar las notificaciones extensibles.

Más gestos: también puedes [deslizar el dedo hacia arriba](#) en la barra de navegación.

Usar la barra de navegación

Mostrar la barra de navegación

Quita los iconos de navegación ◀️🕒📱 y, en su lugar, utiliza la barra de navegación .



1. Ve a [Configuración](#) > **Sistema** > **Gestos**.
2. Activa **Desliza hacia arriba en el botón de inicio** en .

Para restaurar los iconos de navegación ◀️🕒📱, desactiva **Desliza hacia arriba en el botón de inicio** .

Navegar con un solo dedo

Utiliza estos gestos con la barra de navegación para moverte entre las pantallas.

- Para revisar las aplicaciones utilizadas recientemente, desliza hacia arriba desde la parte inferior de cualquier pantalla. Toca una aplicación para abrirla.
- Para ver todas las aplicaciones, arrastra lentamente desde la parte inferior de cualquier pantalla.

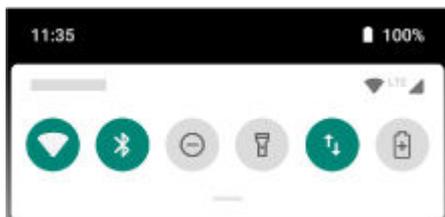
- Para cambiar entre las dos aplicaciones usadas recientemente, desliza  hacia la derecha.
- Toca < para volver.

Usar la configuración rápida

Abrir la configuración rápida

Una configuración que ajustas con frecuencia, como Wi-Fi y Bluetooth, se denomina una “configuración rápida”, la cual se puede obtener fácilmente desde cualquier pantalla.

Para ver tu primera barra de configuración rápida, desliza una vez hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.



Para ver la configuración rápida completa, vuelve a deslizar hacia abajo.

Ajustar la configuración rápida

Realiza cualquiera de las siguientes acciones:

- **Toca** un icono para activar  o desactivar la configuración .
- **Mantén presionado** un icono para abrir la configuración relacionada en detalle.

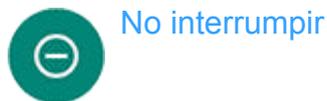
Icono Configuración



Wi-Fi



Bluetooth



No interrumpir



Linterna



Rotación automática



Econom. de batería



Datos móviles



Modo avión



Transmisión



Economizador de datos . Aparece después de activar Economizador de datos por primera vez.



Atenuar el brillo de la pantalla durante la noche. Se muestra después de que activas Luz nocturna por primera vez.



Zona Wi-Fi. Se muestra después de que activas la zona Wi-Fi por primera vez.

También puedes deslizar  para ajustar el **brillo** de la pantalla.

Abrir todas las opciones de configuración

Para abrir la lista completa de todas las opciones de configuración, realiza una de las siguientes acciones:

- Abre la [configuración rápida](#) y toca .
- También puedes [abrir](#) la aplicación  **Configuración**.

Consejo: Puedes buscar la aplicación Configuración para encontrar lo que necesitas rápidamente. Solo toca  en la parte superior de la aplicación y escribe el término de búsqueda.

Personalizar la configuración rápida

Puedes reordenar la configuración rápida y ubicar las opciones que más uses en la parte superior. También puedes agregar o quitar opciones.

1. Abre la configuración rápida.
2. Toca .
3. Arrastra para agregar o quitar alguna opción.

Para regresar la configuración rápida a su estado original, toca  > **Restablecer**.

Consejo: También puedes [cambiar el color de fondo](#) para que sea claro u oscuro.

Suspender la pantalla o reactivarla

Para ahorrar energía de batería, la pantalla cambia al modo de reposo automáticamente si es que no has utilizado el teléfono durante un tiempo. Puedes [ajustar](#) la cantidad de tiempo antes de que la pantalla se suspenda.

Para reactivar la pantalla tras la suspensión:

- Presiona el botón de encendido. Si configuraste un [bloqueo de pantalla](#), deberás desbloquearlo.
- Si agregaste tu [huella digital](#) en el teléfono, toca el sensor para activar y desbloquear el teléfono.
- Tu pantalla se reactiva automáticamente cuando tienes una llamada recibida.

Para suspender la pantalla:

- Presiona el botón de encendido por poco tiempo. Es un buen hábito hacerlo cuando no uses el teléfono. Ahorrarás batería y lo protegerás con el [bloqueo de pantalla](#).
- Para que la pantalla esté inactiva y el teléfono no suene cuando no desees interrupciones, como por la noche, utiliza la configuración [No interrumpir](#) .

Ajustar el volumen

Tipos de volumen que puedes controlar

Tu teléfono tiene configuraciones independientes para estos volúmenes:

- Llamada
- Medios (música, video y juegos)
- [Alarma](#)
- Tono para las llamadas entrantes y notificaciones

Ajustar el volumen de uno no afectará a los demás, por lo que puedes subir la música sin que las llamadas entrantes suenen como gritos.

Subir o bajar el volumen

Cuando estés en medio de una llamada, presiona los [botones de volumen](#) para ajustar el nivel de volumen de la otra persona.

Cuando no estés en una llamada, presiona los botones de volumen para ajustar el volumen de los medios.

Para ajustar otros tipos de volumen en cualquier momento:

1. Presiona un botón de volumen.
2. Toca .
3. Desliza para ajustar los niveles de volumen:

Nivel	Sonidos afectados
	Música, videos, juegos y otros medios
	Volumen de la otra persona en una llamada
	Llamadas y notificaciones
	Alarma

Consejo: Para silenciar las notificaciones y dejar que suenen las llamadas telefónicas, ve a [Configuración](#) > **Sonido** > **Avanzado** > **Notificación predeterminada** y selecciona **Ninguno**.

Silenciar el teléfono cuando suena

Presiona el botón de encendido o para bajar el volumen.

Evitar que suene el teléfono

- Para cambiar rápidamente al modo de vibración, mantén presionados los botones de encendido y para subir el volumen hasta que sientas una vibración y veas .
- ¿Quieres cambiar el teléfono al modo de silencio en vez del modo de vibración? Ve a [Configuración](#) > **Sistema** > **Gestos**. Toca **Silenciar sonidos** > **Presiona el botón de encendido y el botón para subir el volumen al mismo tiempo** > **Silenciar**.
- Para cambiar al modo de silencio  o vibración , presiona un botón de volumen y después toca  arriba del control deslizante del volumen.
- Para silenciar automáticamente el teléfono durante un período determinado (p. ej.: todos los martes desde las 11:00 hasta el mediodía), configura [No interrumpir](#) .

Ajustar el volumen de accesibilidad

Cuando [TalkBack](#) esté encendido, sigue estos pasos para cambiar el volumen de los comentarios hablados:

1. Presiona un botón de volumen.
2. Mueve el control deslizante .

Solucionar un problema

¿Cuál es el problema?

- [El teléfono no suena](#)
- [Las personas no pueden escucharme durante las llamadas](#)

Activar o desactivar la linterna

Para encender o apagar la linterna:

1. Abre la [configuración rápida](#).
2. Toca  o .

Tomar capturas de pantalla

Capturar pantalla

1. Mantén presionado el botón de encendido y toca **Captura de pantalla**.
Cuando se haga la captura de pantalla, verás  en la barra de estado.
2. Desliza la barra de estado hacia abajo y en la notificación de captura de pantalla:
 - Para compartir la captura de pantalla, toca **Compartir** y selecciona [la forma en que deseas compartir](#).
 - Para recortar o ajustar la configuración de la imagen, toca **Editar**.
 - Para borrar la captura de pantalla, toca **Borrar**.
 - Para abrir la captura de pantalla, toca la notificación.

Encuentra las capturas de pantalla en otro momento

[Abre](#) la aplicación Fotos y toca  > **Carpetas del dispositivo** > **Screenshots** .

Usar comandos de voz

Configurar la frase de activación

1. [Abre](#) la aplicación Google y toca **Más** > **Configuración** > **Voz** > **Voice Match**.
2. Activa **Acceder con Voice Match** y sigue las instrucciones en pantalla para grabar tu voz.

Decir un comando

No todos los idiomas son compatibles con los comandos de voz.

Di a tu teléfono que llame a personas, que obtenga direcciones, que envíe mensajes y que establezca alarmas. Las posibilidades son enormes.

1. Desde la pantalla principal o cuando inicies una búsqueda, di “OK, Google.”

2. Cuando el teléfono responda, di el comando (por ejemplo, “Llamar a Elisa” o “Establecer alarma para las 7 a.m. mañana”).

Consejo: Para ver una lista de comandos, di “Ayuda”.

3. Algunos comandos hacen que el teléfono te dé una respuesta de voz. Para desactivar la voz del teléfono, toca .

Desbloquear pantalla automáticamente

Puedes hacer que tu teléfono se bloquee automáticamente y realice solamente comandos de voz cuando:

- El teléfono reconoce tu **voz** al decir “OK, Google”
- El teléfono está vinculado a un **dispositivo confiable**, como un auricular Bluetooth
- Estás en un **lugar confiable**, como en casa o el trabajo
- El teléfono reconoce tu **rostro**
- El teléfono está en tu **mano o bolso**

Solucionar un problema

Si tu teléfono no está reconociendo los comandos “OK, Google”, haz lo siguiente:

1. **Abre** la aplicación Google .
2. Toca **Más > Configuración > Voz > Voice Match**.
3. Toca **Voice Match > Modificar modelo de voz**.

Obtener instrucciones paso a paso

Navegación y duración de la batería

La navegación es una de las aplicaciones que consume más energía, así que mantén tu teléfono conectado a un cargador de auto de alta calidad, en especial si estás transmitiendo música o usando **Bluetooth** (que también son funciones que consumen mucha energía).

Utilizar el widget Cómo llegar

1. Antes de comenzar el viaje, **agrega** un widget de Maps Cómo llegar en tu pantalla principal, y tendrás indicaciones a cualquier destino que elijas.
2. Cuando estés listo para circular, toca el widget y tu teléfono te hablará para darte las indicaciones.

Consejo: Combina tus widgets Cómo llegar en una [carpeta](#) en tu pantalla principal.

Obtener direcciones para ir a la casa o el trabajo

Para obtener direcciones desde cualquier lugar hacia las direcciones de tu casa o tu trabajo con un toque, configura un [atajo de tarea](#) para la aplicación Maps:

1. Mantén presionado .
2. Arrastra \Rightarrow a un espacio en blanco de tu pantalla principal.
3. Si no has establecido aún la dirección de tu casa o trabajo en Maps, toca el atajo y sigue las instrucciones en pantalla para agregarla.

Cuando estés listo para circular, toca el atajo y tu teléfono te hablará para darte las indicaciones.

Utilizar comandos de voz para obtener direcciones

[Dile a tu teléfono](#) que te brinde direcciones para llegar a un destino:

1. Di tu frase de inicio.
2. Di "Ve al [destino]."

Administrar el tiempo que pasas en tu teléfono

Entender tus hábitos

1. Ve a [Configuración](#) > **Bienestar digital**.
2. Revisa el gráfico para ver:
 - El tiempo que pasaste hoy utilizando el teléfono
 - El tipo de aplicaciones que has tenido en pantalla y por cuánto tiempo
 - La frecuencia en la que has desbloqueado el teléfono el día de hoy
 - Cuántas notificaciones has recibido
3. Para obtener más información, toca una etiqueta en el gráfico. Por ejemplo, para ver el tiempo de pantalla invertido en la semana, toca el tiempo de uso de hoy.

Consejo: Para encontrar Bienestar digital como una aplicación, activa **Mostrar icono en la lista de aplicaciones**.

Limitar el tiempo diario que pasas en una aplicación

Puedes establecer un período para configurar el tiempo máximo hasta el cual puedes utilizar una aplicación cada día.

Para configurar un temporizador de aplicación:

1. Ve a **Configuración** > **Bienestar digital**.
2. Toca el gráfico.
3. Toca  junto a la aplicación a la cual deseas poner un límite.
4. Establece el tiempo total que puedes utilizar la aplicación al día.

Cuando llegues a tu límite de tiempo en una aplicación:

- La aplicación se cerrará.
- Su icono se atenúa y ya no abre la aplicación.

El temporizador de aplicación se restablece a medianoche. Para utilizar la aplicación antes de la medianoche, ve a **Configuración** > **Bienestar digital**, toca la aplicación en el gráfico y, luego, borra el temporizador.

Haz que sea más fácil apartar tu teléfono

Puedes programar cambios para prepararte para dormir.

1. Ve a **Configuración** > **Bienestar digital** > **Bienestar digital**.
2. Activa **Usar el modo Descanso**.
3. Ajusta los tiempos de inicio y final, si es necesario.
4. Establece lo que debe hacer tu teléfono durante este tiempo programado:
 - Quitar los colores de la pantalla (activa **Escala de grises**).
 - Silenciar tu teléfono (activa **No interrumpir**).
 - Filtrar la luz azul para un tono más cálido (activa **Programación de la luz nocturna**).

Usar el teclado en pantalla

Abrir, cerrar o cambiar el tamaño del teclado

Para abrir el teclado, solo toca un área donde puedes ingresar textos o números.

Para cerrar el teclado para poder ver otras partes de la pantalla, toca .

Para agrandar el teclado, gira el teléfono horizontalmente. Si la pantalla no gira, comprueba la configuración de [rotación automática](#).

Consejo: Si [instalaste](#) otros teclados, verás  junto a los botones de navegación cuando escribas. Para cambiar de teclado, toca .

Escribir caracteres especiales.

Mantén presionada una tecla para ver los caracteres especiales relacionados. Por ejemplo:

- Mantén presionado **.** para ver otros signos de puntuación.
- Mantén presionado **e** para ver **é** y **3**.

Consejo: Para insertar un punto seguido de un espacio, toca la barra espaciadora dos veces rápidamente.

Usar mayúsculas

Para escribir TODO EN MAYÚSCULAS, toca  dos veces, rápidamente, para ver . Toca una vez más para desactivar TODO EN MAYÚSCULAS.

Para cambiar a mayúsculas una palabra que ya has escrito:

- Selecciona la palabra y toca  para colocar en mayúscula la primera letra.
- Selecciona la palabra y toca  dos veces para dejarla TOTALMENTE EN MAYÚSCULA

Usar escritura por gestos

Tienes dos opciones para ingresar texto: escribe una letra a la vez (escritura multitoque) o desliza el dedo por todas las letras de una palabra mediante un movimiento continuo (escritura con gestos). Comienza a escribir de cualquier forma y cambia de estilo cuando lo desees.

Cuando utilizas la escritura por gestos, puedes:

- **Escribir una palabra.** Arrastra el dedo sobre las letras de la palabra.

- **Borrar palabras.** Arrastra lentamente hacia la izquierda  para seleccionar una palabra o cadena de palabras y, a continuación, levanta el dedo para borrar.
- **Ingresar apóstrofes en palabras comunes.** Arrastre a través de las letras, y el apóstrofe se inserta automáticamente.
- **Agrega un espacio.** No es necesario usar la barra espaciadora. Solo levanta el dedo y comienza la siguiente palabra.

Puedes [desactivar](#) la escritura con gestos.

Obtener sugerencias

Utiliza las sugerencias para escribir más rápido.

Cuando estés escribiendo, verás una lista de las palabras siguientes sugeridas sobre las teclas:

- Toca una palabra en la lista para insertarla en el texto.
- Si no te gusta una palabra sugerida, mantenla presionada y arrástrala a .

Puedes [limitar o desactivar las sugerencias](#).

Revisión ortográfica y corrección automática

Las palabras mal escritas se corrigen automáticamente mientras escribes.

- Para deshacer una corrección, toca .
- Para evitar que esa palabra se vuelva a corregir automáticamente, agrégala a tu diccionario tocando la palabra en la lista de sugerencias sobre las teclas.

Si la corrección automática está [desactivada](#), igual puedes revisar la ortografía:

1. Después de terminar de escribir, revisa el texto; las palabras mal escritas (las palabras que no están en tu diccionario) se subrayan.
2. Toca una palabra subrayada:
 - Si la palabra está escrita correctamente, toca en la barra de sugerencia.
 - Si la palabra está mal escrita, selecciona la palabra correcta en la lista de sugerencias o escribe la corrección.

Escribir en varios idiomas

Si has [agregado varios idiomas](#) como idioma del sistema en la configuración del teléfono, las sugerencias de teclado y texto estarán disponibles para esos idiomas:

- Cuando usas un idioma para el teclado que no sea el idioma principal de tu sistema, los idiomas del teclado disponibles se muestran en la barra espaciadora.

- Para alternar entre idiomas, toca .
- Para ver una lista de teclados disponibles, mantén presionado  o la barra espaciadora.

Puedes [agregar teclados](#) para otros idiomas.

Cortar, copiar y pegar texto

Puedes seleccionar y copiar texto desde páginas web y mensajes.

1. Para seleccionar texto, mantén presionada una palabra.
2. Toca **Copiar**, **Cortar**, **Compartir** o:
 - Seleccionar más texto. Arrastra los deslizadores .
 - Selecciona todo el texto del mensaje que estás creando. Toca  > **Seleccionar todo**.
 - Obtén información acerca del texto seleccionado. Toca **Buscar en la Web**.
 - Traduce el texto seleccionado. Toca  > **Traducir**. (si no ves esta opción, [instala](#) la aplicación Google Translate).
3. Para pegar el texto, tócalo para insertarlo donde está el cursor o selecciona un bloque de texto que desees reemplazar y toca **Pegar**.

Consejos:

- En algunas aplicaciones, debes tocar dos veces una palabra para seleccionarla (en lugar de mantenerla presionada).
- Cuando utilizas **Copiar**, el texto se copia en el portapapeles de la memoria del teléfono y sobrescribe el texto antes almacenado. Si deseas guardar y administrar todo lo que copias en el portapapeles, busca “administrador de portapapeles” en Play Store para seleccionar y [descargar](#) una aplicación.

Usar de la escritura por voz

Activar el micrófono del teclado para realizar dictado

Si no aparece  en el teclado:

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Idiomas y entradas**.
2. Toca **Teclado virtual** > **Gboard**.
3. Toca **Preferencias** y activa **Tecla de entrada por voz** .

Dicta el texto

1. Toca un campo de texto para ver el [teclado en pantalla](#).
2. Toca  en el teclado en pantalla.
3. Di lo que deseas escribir:
 - Habla con claridad y de manera natural. No hay necesidad de gritar o sostener el teléfono cerca de la boca.
 - Para incluir puntuación, di “coma,” “punto,” “signo de interrogación” o “signo de exclamación.”
 - Para pausar o reiniciar, toca .
 - Para borrar una palabra, toca .

Rellenar formularios automáticamente

No vuelvas a escribir tu información personal una y otra vez. Guárdala de forma segura y, luego, con solo un toque, completa información de contraseñas, direcciones, tarjetas de crédito y otros datos guardados en tu [cuenta de Google](#).

Para configurarlo:

1. Ve a [Configuración](#) > **Sistema** > **Idiomas y entradas**.
2. Toca **Avanzado** > **Servicio autocompletar**.
3. Selecciona **Google** y, luego, toca .
4. Toca  > **CONTINUAR**.
5. Toca categorías para revisar y editar información personal, de direcciones, de tarjetas de crédito y de contraseñas.

Cambiar el fondo de pantalla

Puedes cambiar la imagen de fondo en la [pantalla principal](#) o la [pantalla de bloqueo](#).

Consejo: Si te queda poca batería, cambia temporalmente el fondo de pantalla animado a una imagen estática para ahorrar energía.

1. Mantén presionada un área en blanco en la pantalla principal y luego toca **Fondos de pantalla**.
2. Toca un fondo de pantalla o foto para usar.
3. Toca **Establecer como fondo de pantalla**.
4. Selecciona si deseas utilizar el fondo de pantalla en la pantalla principal, en la pantalla de bloqueo o en ambas.

Personalizar la bandeja de favoritos

La bandeja de favoritos en la parte inferior de la [pantalla principal](#) te brinda acceso con un toque a las aplicaciones que más utilizas. Puedes personalizar los atajos de estas aplicaciones.



Para cambiar los atajos de las aplicaciones:

1. Mantén presionado uno de los atajos de las aplicaciones y, luego, arrástralo hacia arriba y suéltalo en **Eliminar**.
2. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte inferior de la pantalla principal para abrir la lista de aplicaciones.
3. Mantén presionada la aplicación que quieres. Cuando aparezca el nuevo atajo, arrástralo hasta el espacio vacío en tu bandeja.

Consejo: También puedes usar [carpetas](#) en tu bandeja de favoritos.

Agregar widgets, atajos o carpetas

Agregar widgets

Los widgets transmiten información, proporcionando parte de la funcionalidad de una aplicación sin abrir la aplicación. Por ejemplo, el widget Calendario muestra tu agenda diaria y te ofrece acceso de un toque a tu calendario completo.

Para agregar un widget:

1. Mantén presionada la pantalla principal.
2. Toca **Widgets**.

Los widgets aparecen en sus aplicaciones relacionadas.

3. Mantén pulsado un widget para agregarlo.

Puedes agrandar algunos widgets para ver más contenido:

1. Mantén presionado el widget hasta que quede resaltado.
2. Suelta para ver una línea de contorno.
3. Arrastra una esquina o un lado para cambiar el tamaño.

Agregar atajos de aplicación

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte inferior de la pantalla principal para abrir la lista de aplicaciones.
2. Mantén presionada la aplicación que deseas.
3. Arrastra la aplicación o una de sus acciones a un lugar vacío en la pantalla principal. O bien arrástrala hacia el borde de la pantalla y suéltala en un nuevo panel de la pantalla principal.

Agregar atajos de tareas

Muchos iconos de aplicaciones incluyen atajos para tareas comunes, por lo tanto, no tienes que abrir la aplicación y navegar en ella.

1. Mantén presionado el icono de una aplicación para ver los atajos de tareas disponibles.
2. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para realizar la tarea, tócala.
 - Para crear un atajo para esa tarea, arrastra  a un espacio vacío en la pantalla principal.

Estos son algunos ejemplos de atajos de tareas de distintas aplicaciones. No todas las aplicaciones incluyen atajos de tareas.

Aplicación	Atajos de tareas
 Gmail	<ul style="list-style-type: none">• Crear un correo nuevo• Abrir para una cuenta específica
 Maps	<ul style="list-style-type: none">• Ir al trabajo• Ir a Principal
 YouTube	<ul style="list-style-type: none">• Búsqueda• Suscripciones• Tendencias
 Chrome	<ul style="list-style-type: none">• Nueva pestaña de incógnito• Pestaña nueva
 Calendario	<ul style="list-style-type: none">• Nuevo recordatorio• Nuevo evento
 Mensajes	<ul style="list-style-type: none">• Abrir conversación más reciente• Nueva conversación
 Reloj	<ul style="list-style-type: none">• Iniciar protector de pantalla• Iniciar cronómetro• Crear nuevo temporizador• Crear nueva alarma
 Configuración	<ul style="list-style-type: none">• Batería• Uso de datos

- Wi-Fi

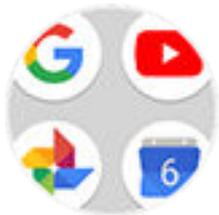
Agregar atajos de páginas web

1. [Abre](#) la aplicación **Chrome**.
2. Navega a la página web.
3. Toca  > **Agregar a la pantalla Página principal**.
4. Si lo deseas, edita el nombre.
5. Toca **Agregar**.
6. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Mantén presionado el icono para arrastrarlo al lugar que quieras en la pantalla principal.
 - Toca **Agregar automáticamente**.

Agregar carpetas

Las carpetas te permiten organizar tus atajos.

1. Mantén presionado un atajo de una aplicación en tu pantalla principal.
2. Arrástralo hacia otro para juntarlos y, cuando se forme un círculo alrededor de ellos, suéltalo:



Luego puedes:

- **Agregar más aplicaciones.** Arrastra los iconos de las aplicaciones al círculo desde la pantalla principal o desde la bandeja de aplicaciones.
- **Utilizar una aplicación de la carpeta.** Abre la carpeta y toca el icono de la aplicación.
- **Poner un nombre a la carpeta.** Abre la carpeta, toca el nombre y escribe el nuevo nombre.
- **Quitar una aplicación de la carpeta.** Abre la carpeta y arrastra el icono de la aplicación a la pantalla principal o arrástralo hacia arriba y suéltalo en **Eliminar**.
- **Borrar la carpeta.** Mantén presionada la carpeta y luego arrástrala a **Eliminar**.

Solucionar un problema

Si experimentas problemas, prueba estos [pasos de solución de problemas](#).

Borrar widgets, atajos o carpetas

Para quitar widgets o atajos de la [pantalla de inicio](#):

1. Manténlo presionado hasta que vibre.
2. Arrástralo hacia arriba y suéltalo en **Eliminar**.

Para seleccionar una interfaz de usuario completamente nueva para tu pantalla principal, descarga un [iniciador distinto](#).

Transforma tu pantalla principal con iniciadores

Obtener un iniciador diferente

Cambiar completamente la apariencia y sensibilidad de tu [pantalla principal](#) es fácil de hacer. Solo selecciona y descarga una nueva aplicación iniciadora. Regresa a la apariencia y sensibilidad estándar en cualquier momento. Los iniciadores generalmente incluyen un nuevo conjunto de fondos de pantalla, nuevos gestos para interactuar con tu teléfono y elementos personalizables para tu pantalla principal.

1. Busca “iniciadores” en [Play Store](#).
2. Lee las opciones y descarga la que desees (o más).
3. Para comenzar a utilizarla, abre la aplicación o sigue las instrucciones en pantalla después de descargarla.

Alternar entre iniciadores

1. Ve a [Configuración](#) > **Apps y notificaciones**.
2. Toca **برنامه‌های پیش‌فرض** Apps predeterminadas > **Aplicación de pantalla principal**.
O toca **Avanzado** > **برنامه‌های پیش‌فرض** Apps predeterminadas > **Aplicación de pantalla principal**.
3. Selecciona el iniciador que desees utilizar.
4. Para ajustar tu configuración, toca .

Borrar iniciadores

Solo puedes borrar los iniciadores que instalaste.

Mantén presionado el icono de la aplicación del iniciador y toca ⓘ > **Desinstalar**.

Uso de un protector de pantalla

Configurar protector de pantalla

Mientras el teléfono está inactivo y conectado a una base o a un cargador, conviértelo en un reloj de escritorio, un marco de fotos para mostrar tus imágenes o mucho más.

1. Ve a **Configuración** > **Pantalla** > **Avanzado**.
2. Toca **Protector de pantalla**.
3. Realiza uno de los siguientes procedimientos:
 - Para cambiar los protectores de pantalla, toca **Protector de pantalla actual** y selecciona uno. Para configurar opciones para ese protector de pantalla, toca .
 - Para previsualizar tu selección, toca **Comenzar ahora**. Toca cualquier lugar de la pantalla (desbloquea el teléfono si es necesario) para volver a la configuración.
 - Para ajustar en qué momento se debe iniciar el protector de pantalla (mientras está en una base, cargando o cualquiera de los dos), toca **Cuándo comenzar**.

Iniciar protector de pantalla

El protector de pantalla se inicia automáticamente cuando conectas el teléfono a una base o a un cargador y la pantalla se suspende.

Para salir del protector de pantalla y regresar a la pantalla principal o de bloqueo:

- Presiona el botón de encendido.
- O bien, presiona ,  o .

Para activar manualmente el protector de pantalla en cualquier momento, ve a **Configuración** > **Pantalla** > **Protector de pantalla** y toca **Comenzar ahora**.

Desactivar protector de pantalla

Para evitar que el protector de pantalla se inicie automáticamente:

1. Ve a **Configuración** > **Pantalla** > **Avanzado**.
2. Toque **Protector de pantalla** > **Cuándo comenzar** > **Nunca**.

Agregar protectores de pantalla

Busca “Protector de pantalla” en Play Store para ver aplicaciones que te entreguen más.

Después de **instalar** una aplicación, puedes seleccionar los nuevos en **Configuración** > **Pantalla** > **Avanzado** > **Protector de pantalla**.

Configurar bloqueo de pantalla

Opciones de bloqueo de pantalla

Cuando configuras un bloqueo de pantalla, deberás desbloquear el teléfono cada vez que lo enciendas o [actives la pantalla](#).

Sin bloqueo:

- **Ninguna:** esta opción no ofrece ninguna protección, pero te permite acceder rápidamente a la pantalla principal.
- **Deslizar:** desliza  hacia arriba. Esta opción evita un llamado accidental, pero no protege el teléfono.

Bloquear:

- **Patrón:** Diseña un patrón en una cuadrícula.
- **PIN:** ingresa un código numérico de entre cuatro y dieciséis dígitos. Los PIN más largos son más seguros.
- **Contraseña:** ingresa una contraseña de entre cuatro y dieciséis letras, dígitos o símbolos. Una contraseña larga y compleja es la opción más segura.

Si usas cualquiera de estos 3 bloqueos, también puedes desbloquear con [sensor de huellas digitales](#) y configurar el teléfono para que se [desbloquee automáticamente](#) bajo ciertas condiciones.

Configurar o cambiar el bloqueo pantalla

1. Ve a [Configuración](#) > **Seguridad y ubicación**.
2. Toca **Bloqueo de pantalla** y selecciona el tipo de bloqueo que deseas usar.

Algunas opciones de bloqueo no están disponibles si agregaste una [VPN](#) o una cuenta de correo electrónico corporativo (de tu trabajo) en tu teléfono.

Ocultar tu contraseña o patrón

Puedes ocultar tu contraseña o patrón para evitar que otras personas los vean cuando desbloqueas tu pantalla.

Para contraseñas:

1. Ve a [Configuración](#) > **Seguridad y ubicación** > **Avanzado**.
2. Desactiva **Mostrar contraseñas** .

Para patrones:

1. Ve a [Configuración](#) > **Seguridad y ubicación**.

2. Toca .
3. Desactiva **Hacer visible el patrón** .

Refuerza rápidamente la seguridad de pantalla de bloqueo

Desbloquear con el [sensor de huellas digitales](#) y configurar el [desbloqueo automático](#) facilitan mantener tu teléfono seguro y minimizan las instancias en que debes ingresar tu PIN, patrón o contraseña. Sin embargo, a veces debes intercambiar la comodidad por seguridad adicional. Puedes reforzar los bloqueos de forma temporal y evitar las notificaciones de pantalla de bloqueo.

Realiza lo siguiente para configurarlo:

1. Ve a [Configuración](#) > [Seguridad y ubicación](#) > [Preferencias de pantalla bloqueada](#).
2. Activa **Mostrar opción de bloqueo** .

Para utilizarlo:

1. Mantén presionado el botón de encendido.
2. Toca **Bloqueo**.

Se inhabilitarán la configuración de bloqueo automático y del sensor de huellas digitales, y no se mostrarán notificaciones en tu pantalla de bloqueo.

3. Para salir de Bloqueo, desbloquea el teléfono con tu PIN, patrón o contraseña.

Desbloquear la pantalla automáticamente

Si utilizas un PIN, una contraseña o un patrón, puedes:

- Permanecer desbloqueado cuando [conectas un dispositivo](#), como el sistema de audio de tu auto.
- Permanecer desbloqueado en una [ubicación específica](#).
- Permanecer desbloqueado cuando [sujetas o llevas](#) tu teléfono.
- Desbloquear con [tu rostro](#).
- Desbloquear con [tu voz](#).

Consejos:

- Puedes deslizar la pantalla hacia arriba desde cualquier lugar cuando la desbloques. No es necesario tocar el icono .
- Algunas de estas opciones no estarán disponibles si agregas una [VPN](#) o una cuenta de correo laboral (Corporate) en tu teléfono.

Solucionar un problema

Si olvidaste tu PIN, patrón o contraseña, prueba estos [pasos de solución de problemas](#).

Agregar un mensaje a la pantalla bloqueada

Para agregar tu nombre o un mensaje corto a la [pantalla de bloqueo](#) para la persona que encuentre tu teléfono.

1. Ve a **Configuración** > **Seguridad y ubicación**.
2. Toca **Preferencias de pantalla bloqueada** > **Mensaje en la pantalla de bloqueo**.
3. Escribe el texto para mostrar y toca **Guardar**.

Consejo: No pongas tu número de móvil como información de contacto, a menos que puedas acceder a tu buzón de voz desde otro dispositivo.

Programar tonos de timbre

Cambiar el tono de llamada predeterminado

1. Ve a [Configuración](#) > **Sonido**.
2. Toca **Tono de llamada**.
3. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Selecciona un tono de la lista.
 - Para utilizar una canción como tono, toca **Agregar tono** en la parte inferior de la lista. Luego, toca  > **Audio** y escoge la canción [almacenada en tu teléfono](#).
 - Para silenciarlo, toca **Ninguno** en la parte superior de la lista.

Activar vibración de teléfono para las llamadas

Puedes configurar el teléfono para que vibre cuando reciba llamadas.

Para prolongar la duración de la batería, desactiva la vibración.

1. Ve a [Configuración](#) > **Sonido**.
2. Activa la función **Vibrar también en llamadas**  o desactívala .

Establecer un tono de llamada para un contacto

Puedes escoger un tono único para las llamadas de personas específicas, así sabrás de inmediato quién llama.

1. [Abre](#) la aplicación  **Contactos**.
2. Toca el nombre del contacto.
3. Toca  > **Establecer tono**.
4. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Selecciona un tono de la lista.
 - Para utilizar una canción como tono, toca **Agregar tono** en la parte inferior de la lista. Luego, toca  > **Audio** y escoge la canción [almacenada en tu teléfono](#).
 - Para silenciarlo, toca **Ninguno** en la parte superior de la lista.

Establecer tono para notificaciones de aplicaciones

Puedes establecer un sonido predeterminado para las notificaciones de aplicaciones, lo que incluye los mensajes y correos electrónicos. También puedes establecer un tono único para las notificaciones de una aplicación específica. [Obtén más información](#).

Consejo: Para cambiar el [sonido de la alarma](#), abre la aplicación Reloj y toca . Luego, toca .

Obtener más tonos

Aunque tu teléfono cuenta con muchos tonos, también puedes obtener más:

- Busca “tonos” en [Play Store](#) e instala una aplicación que ofrezca tonos.
- Busca “creador de tonos” en [Play Store](#) e instala una aplicación que te permita crear tonos personalizados. Abre la aplicación y úsala para seleccionar canciones enteras o partes de estas.
- Si tienes canciones en formato .mp3 en tu computadora, [conecta](#) tu teléfono y computadora con un cable USB y copia la canción en tu teléfono.

Solucionar un problema

Si no escuchas tus tonos, busca  en la [barra de estado](#): este signo significa que estás en el modo [No interrumpir](#). Abre la [configuración rápida](#) y toca  para desactivar No interrumpir.

Evita las interrupciones con No interrumpir

Activar/desactivar el modo No interrumpir

Usa No interrumpir para silenciar tu teléfono cuando estés ocupado. Puedes silenciar sonidos, detener la vibración y bloquear elementos visuales molestos.

Para activar o desactivar la función:

- Abre la [configuración rápida](#) y toca  para bloquear interrupciones. Verás  en la barra de estado cuando esté activado No interrumpir.
- Para desactivar No interrumpir, abre la [configuración rápida](#) y toca .

Cambiar duración de No interrumpir

Después de que actives No interrumpir en la configuración rápida, elige cuánto tiempo debe permanecer activado.

1. Abre la [configuración rápida](#) y mantén presionado .
2. Toca **Duración**.
3. Elige una opción:

- Para mantenerlo de forma indefinida, toca **Hasta que lo desactives**.
- Para seleccionar una duración, toca **Durante 1 hora**, después + o - para ajustar el tiempo.
- Para elegir el tiempo cada vez, toca **Preguntar siempre**.

Permitir excepciones en el modo No interrumpir

Cuando No interrumpir está activado, se silenciarán las llamadas recibidas, los mensajes y los recordatorios o eventos de calendario. Puedes incluir excepciones:

1. Abre la [configuración rápida](#) y mantén presionado .
2. Para elegir usuarios de los que deseas permitir las llamadas, toca **Llamadas** y después:
 - Toca **Permitir llamadas** y selecciona si deseas permitir llamadas de todas las personas, de tus contactos, de tus contactos [marcados](#) o de nadie.
 - Para permitir las llamadas de los contactos frecuentes (la misma persona que llama por segunda vez dentro de un período de 15 minutos), activa **Permitir llamadas repetidas** .
3. Para elegir usuarios de los que deseas permitir mensajes de texto, toca **Mensajes, eventos y recordatorios** > **Permitir mensajes** y después selecciona todos, solo contactos, solo contactos [marcados](#) o ninguno.
4. Para permitir las notificaciones de recordatorios y eventos de calendarios, toca **Mensajes, eventos y recordatorios** y actívalos .

También puedes controlar si suenan las alarmas y los medios:

1. Abre la [configuración rápida](#) y mantén presionado .
2. Toca **Sonido y vibración**.
3. Elige los sonidos que quieres permitir cuando No interrumpir esté activado.

Detener molestias visuales en el modo No interrumpir

Cuando el teléfono se encuentra en modo No interrumpir, puedes evitar que las notificaciones silenciosas:

- Enciendan la pantalla cuando se encuentra apagada
- Aparezcan cuando la pantalla está encendida
- Mostrar puntos de notificación, iconos de barra de estado o actualizar la lista de notificación

Para bloquear estos elementos molestos:

1. Abre la [configuración rápida](#) y mantén presionado .

2. Toca **Notificaciones**.
3. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para bloquear todas las notificaciones visuales, toca **Notificaciones sin sonido ni elementos visuales**.
 - Para bloquear ciertas notificaciones visuales, toca **Personalizado** y activa o desactiva las funciones que desees.

Silenciar teléfono automáticamente durante días y momentos establecidos

También puedes crear una programación para cuando el teléfono deba activar o desactivar automáticamente el modo No interrumpir.

1. Abre la [configuración rápida](#) y mantén presionado .
2. Toca **Activar automáticamente**.
3. Usa reglas para establecer la programación:
 - Para usar una regla existente, toca su nombre, como **Dormir**. Activa **Usar regla** y ajusta los tiempos o la configuración según lo necesites.
 - Para crear una nueva regla, toca **Agregar regla**. Toca **Hora**, luego ingresa un nombre y toca **Aceptar**. Especifica los días, las horas de inicio y finalización, y el nivel de silencio.

Para detener el silencio automático de tu teléfono, ve a [Configuración](#) > **Sonido** > **No interrumpir**. Selecciona la regla para apagarla o toca  para borrarla.

Silenciar teléfono automáticamente durante eventos de calendario

El teléfono puede activar y desactivar automáticamente el modo No interrumpir para todos los eventos programados en los calendarios que tú especifiques.

1. Abre la [configuración rápida](#) y mantén presionado .
2. Toca **Activar automáticamente**.
3. Realiza una de las siguientes acciones:
 - Para usar una regla existente, actívala.
 - Para crear una nueva regla, toca **Agregar regla**. Toca **Regla de evento**, luego ingresa un nuevo nombre de regla y toca **Aceptar**.
4. Ajusta las opciones para seleccionar el calendario que desees usar y tu estado de respuesta.

Para detener el silencio automático de tu teléfono, ve a [Configuración](#) > **Sonido** > **No interrumpir** y, luego, selecciona la regla y apágala o toca  para borrarla.

Evitar que el teléfono hable

Algunos [comandos de voz](#) (como “¿Qué hay de nuevo?” y “¿Cómo está el tiempo?”) hacen que tu teléfono hable como respuesta.

Para evitar que el teléfono hable temporalmente, toca .

Para evitar que tu teléfono hable:

1. [Abre](#) la aplicación **Google** .
2. Toca **Más** > **Configuración**.
3. Toca **Voz**.
4. Desactiva **Escuchar resultados**.

Desactivar los sonidos de carga

Si no quieres que el teléfono suene cuando se conecta a un cargador, sigue estos pasos:

1. Ve a [Configuración](#) > **Sonido** > **Avanzado**.
2. Desactiva **Sonidos de carga**.

Acerca de las aplicaciones

Abrir una aplicación

Desliza hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla principal, luego toca la aplicación para abrirla.

Aplicaciones precargadas

Las siguientes aplicaciones están precargadas en el teléfono. ¿Hay algunas que no te gusten? [Bórralas o desactívalas.](#)

Ícono	Aplicación	Descripción
	Archivos	Busca y administra archivos y carpetas almacenados en tu dispositivo o tarjeta SD .
	Calculadora	Realiza algunos cálculos rápidos.
	Calendario	Mantente informado sobre tus próximos eventos, recibe recordatorios automáticos en el teléfono y coordina tu tiempo con otras personas compartiendo calendarios.
	Chrome	Navegar por la Web . Obtén acceso a los favoritos de tu navegador desde cualquier dispositivo y sincroniza pestañas con tu computadora o dispositivos Android.
	Configuración	Personaliza la configuración de tu teléfono.
	Contactos	Organiza tus contactos y conéctate con ellos. Asigna tonos a las personas.



Correo de voz visual

Revisa y escucha tus correos de voz en T-Mobile y administra tu bandeja de entrada.



Cámara

Captura fotos o videos. Para obtener más información, abre la aplicación y toca  > .



Diapositivas

Crea, edita y colabora con otros, y reproduce presentaciones.



Documentos

Crea, edita y colabora con otros en documentos.



Drive

Almacena y sincroniza tus archivos en la nube de Google, después accede a ellos en cualquier lugar en que tengas conexión a Internet. Crea y comparte hojas de cálculo, documentos y presentaciones. [Escanea](#) documentos y compártelos o imprímelos.



Duo

Realiza videollamadas con tus amigos a través de iOS y Android.



Facebook

Conéctate con amigos, familiares y comunidades. Comparte actualizaciones y medios. Encuentra información sobre eventos, entretenimiento y empresas.



Fotos

Administra fotos y [cárgalas](#) automáticamente en tu álbum privado.



Gmail

Crea, envía, lee o busca un correo electrónico en tu teléfono o computadora.



Google

Busca contenido en la Web, ve tus actualizaciones y ajusta la configuración de Google, incluida la [privacidad](#).



Google Pay

Paga con tu teléfono [en la tienda](#) o en línea, y envía dinero usando la billetera virtual segura.



Hojas de cálculo

Crea, edita y colabora con otros en hojas de cálculo.



Maps

Busca tu destino, explora ubicaciones.



Mensajes

Envía y recibe mensajes de texto.



Name ID

Identifica y bloquea llamadas no deseadas, busca números.



Notas de Keep

Crear y compartir notas, listas y recordatorios.



Noticias

Ve titulares, el clima y la información sobre tus temas y ubicaciones favoritos.



Play Movies

Descarga películas y programas de TV para ver inmediatamente desde Play Store.



Play Music

Escucha tu colección de música (almacenada en el teléfono o reproducida en línea). Compra música nueva. Crea listas de reproducción y escúchalas en cualquier lugar.



Play Store

Obtén [aplicaciones](#) para el teléfono, además de libros, revistas, música y películas, y accede a todo ello desde tu computadora o cualquier dispositivo Android.



Radio FM

Escucha emisoras de radio FM.



Reloj

Configura [alarmas](#). Usa el [temporizador](#) o cronómetro.



T-Mobile

Paga tu cuenta, controla tu información y conéctate con T-Mobile.



Teléfono

[Realiza llamadas.](#)



YouTube

Busca, mira y carga videos en Internet.

Obtener más aplicaciones

¿No encuentras lo que necesitas? [Descarga más aplicaciones.](#)

Consejo: Desliza \wedge hacia arriba y toca  **Buscar apps**. Escribe el nombre de la aplicación que falta para ir a Play Store donde puedes instalar la con un toque.

Obtener ayuda para una aplicación

1. Abre la aplicación.
2. Toca \equiv o \vdots .
3. Busca las opciones **Ayuda** o **Configuración** > **Ayuda**.

Cambiar entre aplicaciones recientes

1. Toca  para ver las aplicaciones que utilizaste recientemente.
Alternativamente, si estás utilizando la [barra de navegación](#), desliza hacia arriba en .
2. Realice uno de los siguientes procedimientos:
 - Toca cualquier pantalla de la aplicación para regresar a ella.
 - Desliza a la izquierda o a la derecha para ver más aplicaciones.
 - Desliza una aplicación hacia arriba para quitarla de la lista.
 - Para borrar la lista, desliza hacia la derecha hasta el final y toca **Borrar todo**.

Consejos:

- Toca  dos veces para cambiar entre las dos aplicaciones más utilizadas recientemente. (Si estás utilizando la [barra de navegación](#), desliza hacia la derecha en .
- Utiliza dos aplicaciones a la vez con la [pantalla dividida](#).

Cerrar aplicaciones

Si quieres salir de la aplicación, toca  para volver a la pantalla principal. O toca  si estás usando la [barra de navegación](#).

No necesitas cerrar aplicaciones. Android administra la memoria y la batería que utilizan las aplicaciones, por lo que no tienes que preocuparte de dejar las aplicaciones abiertas.

Para quitar aplicaciones de tu lista de utilizadas recientemente:

1. Toca .
2. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para borrar una aplicación, desliza hacia arriba para quitarla de la lista.
 - Para borrar todas las aplicaciones, desliza hacia la derecha hasta el final de la lista y toca **Borrar todo**.

Consejos para utilizar aplicaciones

- Puedes [cambiar el color de fondo](#) de la lista de aplicaciones para que sea claro u oscuro.
- Puedes [imprimir](#) desde muchas aplicaciones.
- [Copia y pega](#) texto entre aplicaciones con el portapapeles.

- [Presiona y paga con tu teléfono](#). Para ello, usa una aplicación de pago y NFC.
- Para organizar aplicaciones en grupos en la pantalla principal, usa las [carpetas](#).
- Mantén presionado un icono de una aplicación para ver [atajos de tareas](#), si hubiera. Toca una tarea para realizarla. O bien arrastra  a tu pantalla principal para crear un atajo para esa tarea.
- ¿Quieres encender o apagar la linterna? Utiliza la [configuración rápida](#) ( o ). No se necesita una aplicación.
- Si tienes problemas con una aplicación, prueba estos [pasos de solución de problemas](#).

Uso de dos aplicaciones a la vez

Usar la vista de pantalla dividida

1. Abre la primera aplicación.
2. Toca .
3. En la lista de recientes, toca el icono de la aplicación en la parte superior de la vista previa de la aplicación para ver  y .

Asegúrate de tocar el icono de la aplicación en lugar de la vista previa, pues esta última abre la aplicación.

4. Toca  **Pantalla dividida**.
5. Selecciona la segunda aplicación para usar.

Salir de la vista de pantalla dividida

Arrastra completamente el divisor negro hacia arriba o hacia abajo.

Use Imagen en imagen

Con algunas aplicaciones, puedes ver videos en un pequeño marco móvil mientras haces otras cosas. Úsalo también cuando [navegas](#) en Google Maps.

1. Cuando reproduzcas un video o navegues en Maps, toca .

El video (o la navegación) disminuirán su tamaño.

2. Puedes arrastrar el video (o la navegación) a cualquier parte de la pantalla.
 - Para que vuelva al tamaño completo, tócalo dos veces.
 - Para cerrarlo, arrástralo hacia la parte inferior de la pantalla. O bien tócalo y, luego, toca .

- Para desactivar la función Imagen en imagen en la aplicación en uso, tócala y después toca , y desactiva **Permitir Pantalla en pantalla** .

Para ver todas las aplicaciones compatibles con Imagen en imagen:

1. Ve a **Configuración** > **Apps y notificaciones**.
2. Toque **Avanzado** > **Acceso especial a apps** > **Imagen en imagen**.
3. Para desactivar la función Imagen en imagen en la aplicación, tócala y desactiva **Permitir Pantalla en pantalla** .

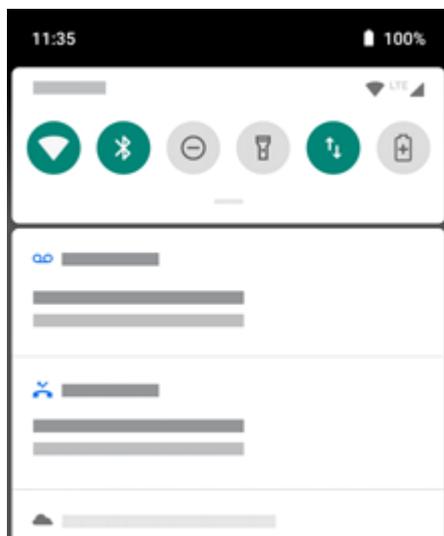
Ver notificaciones

Encontrar tus notificaciones

Las notificaciones te alertan sobre asuntos, como mensajes nuevos, eventos del calendario y alarmas.

Puedes ver las notificaciones:

- En tu [pantalla de bloqueo](#)
- Cuando deslizas la [barra de estado](#) hacia abajo en cualquier pantalla



- Cuando mantienes presionado el icono de una aplicación que muestra un punto de notificación



Si recibes varias notificaciones de una aplicación, estas se agruparán. Desliza hacia abajo para ver más detalles.

Algunas notificaciones importantes emergen brevemente sobre tu aplicación actual para que puedas realizar alguna acción. Por ejemplo, es posible que aparezca una notificación de llamada entrante mientras ves un video; de ese modo, podrás contestar o rechazar la llamada.

Qué puedes hacer con las notificaciones

- **Responder desde una notificación.** Muchas notificaciones incluyen acciones en la parte inferior que te permiten realizar tareas comunes sin tener que abrir la aplicación. Si tienes varias notificaciones, estas acciones se ocultan. Cuando veas  , tócalo para ver las acciones.
- **Abre la aplicación que envió la notificación** Desliza hacia abajo desde la parte superior de la pantalla y toca la notificación para abrir la aplicación. En la pantalla de bloqueo, toca dos veces la notificación e ingresa tu PIN, patrón o contraseña para desbloquear la pantalla y abrir la aplicación.
- **Posponer una notificación.** Desliza hacia la derecha o izquierda lentamente. Después, toca  y selecciona una duración para posponer las notificaciones.
- **Descartar una notificación.** Deslízala hacia un lado.
- **Borrar todas las notificaciones.** Desliza hasta el final de tus notificaciones y toca **Borrar todo**. Algunas notificaciones, como los correos de voz, requieren que se realice una acción y no se pueden descartar.

Controlar las notificaciones

Utilizar [No interrumpir](#) para silenciar todas las notificaciones cuando no quieras interrupciones.

También puedes [personalizar las notificaciones](#), controlar el sonido de las notificaciones, decidir qué aplicaciones envían notificaciones y ver cómo se muestran las notificaciones en la pantalla de bloqueo.

Instalar o actualizar aplicaciones

Obtener aplicaciones desde Google Play Store

¿Necesitas una grabadora de voz, un bloc de notas o una brújula? Puedes descargar más aplicaciones, además de las [aplicaciones precargadas](#) en tu teléfono.

Para descargar aplicaciones:

1. [Abre](#) la aplicación **Play Store**.
2. Buscar o examinar por categoría.
3. Toca un elemento para ver una descripción, leer opiniones y descargarlo.

Verás un  en la [barra de estado](#) cuando la aplicación se haya descargado e instalado correctamente.

Consejos:

- Para ver aplicaciones de Play Store que has instalado en este teléfono, toca  > **Mis aplicaciones y juegos**. Toca **Biblioteca** para ver las aplicaciones que has instalado en otros dispositivos con la misma cuenta de Google.
- Para evitar compras accidentales o deseadas, toca  > **Configuración** > **Solicitar autenticación para compras**.

Obtener aplicaciones de otras fuentes

Antes de descargar, investiga: revisa la calificación de la aplicación y lee muchos de sus comentarios.

Para descargar aplicaciones:

1. [Abre](#) la aplicación **Chrome** y ve al sitio apropiado para descargar la aplicación.

Si aparece un aviso, toca **Aceptar** para continuar.

Verás una  en la [barra de estado](#) cuando haya finalizado la descarga.

2. Toca la notificación de descarga para instalar la aplicación. O bien, abre la aplicación **Archivos** para instalarla después.
3. Cuando instales la aplicación, asegúrate de revisar a qué información tendrá acceso la aplicación. Si no deseas que la aplicación acceda a esta información, cancela la instalación. Por ejemplo, si instalas una aplicación que permite realizar una lista de compras, tal aplicación no necesita acceder a tus contactos.

Actualizar aplicaciones de Play Store automáticamente

La actualización de tus aplicaciones te brinda las últimas funciones y mejora la seguridad y la estabilidad. Para obtener el mejor desempeño, las aplicaciones están establecidas para que se actualicen automáticamente.

Si una aplicación cambia la información que desea para acceder a tu teléfono, recibirás una notificación para actualizar la aplicación de forma manual y deberás revisar y aceptar los nuevos permisos.

Para controlar si las aplicaciones se actualizan automáticamente:

1. [Abre](#) la aplicación **Play Store**.
2. Toca  > **Configuración**.
3. Toca **Actualizar aplicaciones automáticamente**.
4. Selecciona si las aplicaciones deben hacer lo siguiente:
 - Actualizarse automáticamente mediante cualquier red
 - Actualizarse automáticamente solo a través de Wi-Fi: reduce los gastos por uso de datos en tu plan de telefonía móvil

Actualizar aplicaciones de Play Store manualmente

1. [Abre](#) la aplicación **Play Store**.
2. Toca  > **Mis aplicaciones y juegos**.
3. En la pestaña ACTUALIZACIONES, toca **Actualizar todas**. O, para actualizar una aplicación específica, toca **Actualizar** junto a su nombre.
4. Lee el resumen de lo que cambió, luego desliza hacia abajo para revisar los cambios a los detalles de permisos y a qué información de tu teléfono puede acceder la aplicación. Si estás de acuerdo, toca **Actualizar**.

Desactivar actualizaciones automáticas de Play Store

Para detener las actualizaciones manuales de una aplicación específica:

1. [Abre](#) la aplicación **Play Store**.
2. Toca  > **Mis aplicaciones y juegos**.
3. Toca la pestaña **INSTALADAS**, luego toca el nombre de la aplicación.
4. Toca  y desactiva **Actualizar automáticamente**.

Para detener las actualizaciones automáticas de las aplicaciones:

1. [Abre](#) la aplicación **Play Store**.

2. Toca  > **Configuración**.
3. Toca **Actualizar aplicaciones automáticamente** > **No actualizar apps automáticamente**.

Restaurar aplicaciones de Play Store

Si [desinstalas](#) una aplicación que obtuviste en Play Store, puedes reinstalarla en cualquier momento. ¿Tienes aplicaciones que usas con poca frecuencia, como un rastreador de vuelos? Bórralas y reinstálalas fácilmente cuando sea necesario.

1. [Abre](#) la aplicación **Play Store**.
2. Toca  > **Mis aplicaciones y juegos**.
3. Toca la pestaña **Biblioteca** para ver una lista de cada aplicación que has descargado.
4. Junto al nombre de la aplicación, toca **INSTALAR**.
5. Si tienes varias cuentas de Google, toca  y junto a tu cuenta, toca . Selecciona la otra cuenta y repite el proceso para restaurar aplicaciones descargadas en esa cuenta.

Administración o borrado de aplicaciones

Organizar aplicaciones

Para organizar aplicaciones en grupos en la pantalla principal, usa las [carpetas](#).

Controlar permisos de aplicaciones

La primera vez que utilizas una [aplicación](#) y algunas veces cuando la [instalas](#) o [actualizas](#), se te solicita otorgar permisos de apps para acceder a ciertos datos y funciones del teléfono. Puedes ajustar estos permisos en cualquier momento.

Para ajustar los permisos por aplicación:

1. Mantén presionado el icono de la aplicación y, luego, toca .
2. Toca **Permisos**.
3. Activa o desactiva el permiso, según sea necesario.

Consejo: Para ver cómo utiliza la aplicación cada permiso, toca  > **Todos los permisos**.

También puedes revisar cada función y [ajustar qué aplicaciones tiene permiso](#).

Usar modo seguro

Aquellos problemas como aplicaciones que se cierran, reinicios inesperados o batería que se agota rápidamente podrían deberse a la aplicación de un tercero. Usa el modo seguro para iniciar tu teléfono solo con el software y las aplicaciones originales. Si los problemas desaparecen en el modo seguro, es probable que se deban a la aplicación de un tercero que descargaste.

Para reiniciar en modo seguro:

1. Mantén presionado el botón de encendido.
2. Mantén presionado **Apagar**. Luego, toca **Aceptar** para reiniciar en modo seguro.

Cuando el teléfono se reinicie, verás **Modo seguro** en la parte inferior de la pantalla principal y los widgets estarán inhabilitados.

3. Usa tu teléfono y ve si el problema desapareció. Recuerda que no podrás usar ninguna aplicación descargada.

Si el problema desaparece:

1. Para salir del modo seguro, reinicia el teléfono.
2. Una a una, desinstala las aplicaciones recientemente descargadas. Después de cada desinstalación, reinicia el teléfono. Confirma que la desinstalación de esa aplicación solucionó el problema.
3. Una vez que borres la aplicación problemática, puedes [restaurar](#) las otras aplicaciones que quitaste durante la prueba.

Si el problema no desaparece: intenta estos [pasos para solucionar problemas](#) para problemas de rendimiento del teléfono.

Borrar caché o datos de aplicaciones

Limpiar la caché y los datos puede liberar memoria del teléfono, mejorar el desempeño y solucionar algunos problemas con las aplicaciones y las páginas web.

1. Mantén presionado el icono de la aplicación y, luego, toca .
2. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para liberar espacio quitando archivos temporales, toca **Almacenamiento > Borrar memoria caché**. Con el tiempo, la caché vuelve a acumular elementos, así que repite el paso si se produce un problema.
 - Si se siguen presentando problemas, entonces borra todos los datos guardados en la aplicación tocando **Almacenamiento > Liberar espacio de almacenamiento**. Ten cuidado, no hay forma de deshacer esto.

Forzar la detención de aplicaciones

Fuerza la detención de una aplicación solo si parece estar provocando un problema. Para finalizar por completo una aplicación, incluidos los servicios en segundo plano:

1. Mantén presionado el icono de la aplicación y, luego, toca .
2. Toca **Forzar detención**.

Borra aplicaciones que hayas instalado

Puedes borrar (desinstalar) aplicaciones que hayas descargado. En el caso de la mayoría de las [aplicaciones precargadas](#), puedes inhabilitarlas, pero no borrarlas.

1. Mantén presionado el icono de la aplicación.
2. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Arrastra el icono hacia arriba y suéltalo en . Esto borra la aplicación y libera espacio de almacenamiento.
 - Si no ves la opción para borrar, mantén presionado el icono de la aplicación y, luego, toca  > **Inhabilitar**.

Borra las aplicaciones que instalaron otros

Si eres el [propietario](#) del teléfono y lo compartes con [usuarios](#) o [invitados](#), puedes desinstalar las aplicaciones que instalaron. Aunque sus aplicaciones no aparecen en tu bandeja de aplicaciones o en tu pantalla principal, sí reducen el espacio de almacenamiento disponible.

1. Ve a **Configuración** > **Apps y notificaciones** > **Información de la aplicación**.
Las aplicaciones instaladas por otros muestran el mensaje **No instalada para este usuario**.
2. Toca el nombre de la aplicación.
3. Toca  > **Desinstalar en todos los usuarios**.

Realizar copias de seguridad de las aplicaciones y la configuración

Puedes usar tu [cuenta de Google](#) para realizar una copia de seguridad de lo siguiente:

- Datos de aplicación
- Historial de llamadas
- Configuración de teléfono (fondo de pantalla, contraseña Wi-Fi, aplicaciones predeterminadas)

Para realizar una copia de seguridad de las aplicaciones y la configuración:

1. Ve a **Configuración** > **Sistema**.

2. Toca **Copia de seguridad**.
3. Activa **Copia de seguridad en Google Drive**.
4. Si tienes varias cuentas de Google, toca **Cuenta** para seleccionar una cuenta.

Protección contra aplicaciones maliciosas

Buscar aplicaciones dañinas en el teléfono

Play Protect ayuda a proteger tu teléfono escaneándolo automáticamente para verificar la existencia de aplicaciones potencialmente dañinas.

Si Play Protect encuentra una aplicación potencialmente dañina, detendrá su ejecución y te enviará una advertencia para que la desinstales.

Para ver los resultados o para volver a escanear:

1. [Abre](#) la aplicación **Play Store**.
2. Toca  > **Mis aplicaciones y juegos**.
3. Realice uno de los siguientes procedimientos:
 - Para ver los resultados del último análisis, ve el mensaje al lado de  en la pestaña ACTUALIZACIONES.
 - Para volver a escanear tu teléfono, toca .

Si el teléfono se demora en responder

Si analizaste tu teléfono para descartar que hayan aplicaciones potencialmente dañinas, pero se está demorando en responder, prueba estos [pasos para solucionar el problema](#).

Anclar tu pantalla

Activar el anclaje de pantallas

Usa asignación de pantalla para mantener la pantalla o aplicación actual visualizada hasta que la desbloquee. Por ejemplo, puedes asignar un juego y tu hijo no podrá navegar en ningún otro lugar de tu teléfono.

Puedes configurar un patrón, un PIN o una contraseña como requisito para desbloquear la pantalla.

1. Ve a [Configuración](#) > **Seguridad y ubicación** > **Avanzado** > **Fijar pantalla**.
2. Activa el anclaje de pantallas.

3. De manera predeterminada, siempre debes ingresar tu patrón, PIN o contraseña cuando quites la fijación de una pantalla. Si no quieres tener este método de seguridad antes de acceder a otras pantallas del teléfono, puedes desactivar esta opción.

Anclar una pantalla

1. Asegúrate de haber [activado](#) la fijación de pantalla.
2. Abre una aplicación y ve a la pantalla que deseas anclar.
3. Toca .
4. Toca el icono de lo que quieras fijar.
5. Toca .

Desanclar una pantalla

1. Mantén presionado  y  al mismo tiempo.
2. Si solicitaste un patrón, un PIN o una contraseña cuando [activaste el anclaje de pantalla](#), ingrésalo para desbloquear el teléfono.

Buscar en Internet

Buscar con un widget

Para escribir el término de búsqueda:

1. Toca el widget Buscar.



2. Comienza a escribir un término para buscar.
A medida que escribas, aparecerán sugerencias.
3. Toca una sugerencia para buscarla.

Buscar desde cualquier lugar

No tienes que cerrar la app actual para buscar la información que necesitas. Usa Asistente de Google en cualquier pantalla para obtener resultados de búsqueda y opciones para tu siguiente acción.

Para buscar:

1. Di "OK, Google" o "Hey, Google". (Asegúrate de haber [configurado la frase de inicio.](#))
O bien mantén presionado .
2. Dile al asistente lo que estás buscando. Por ejemplo, para buscar un restaurante local, di "Busca [nombre del restaurante]."
3. Debajo del resultado de búsqueda, toca las opciones para ver acciones relacionadas: hacer una llamada, obtener direcciones, leer comentarios y mucho más.

Para obtener ayuda adicional con Asistente de Google, lee la [información de soporte de Google](#).

Buscar desde Gboard

Cuando estés escribiendo con el [teclado en pantalla](#):

1. Toca  encima de las teclas.
2. Comienza a escribir un término en la barra de búsqueda.
3. Toca un resultado para compartir su vínculo o toca una de las búsquedas sugeridas adicionales para obtener más información.

Si no aparece  en el teclado:

1. Ve a [Configuración](#) > [Sistema](#) > [Idiomas y entradas](#) > [Teclado virtual](#).

2. Toca **Gboard** > **Buscar**.
3. Activa **Mostrar el botón "Búsquedas y más"** .

Buscar números de teléfonos cercanos

Para buscar un negocio cercano y llamarlo:

1. [Abre](#) la aplicación  **Teléfono**.
2. Toca .
3. Di o escribe el nombre del lugar al que quieres llamar o un término de búsqueda sobre el lugar (por ejemplo, "restaurante").

Verás una lista de resultados de búsqueda cercanos.

4. Toca el lugar para llamar al número asociado.

Borrar el historial de búsqueda de Google

Para obtener instrucciones, consulta la [ayuda de Google](#).

Utilizar un motor de búsqueda distinto a Google

Para usar un motor de búsqueda distinto de Google:

1. Busca "motor de búsqueda" en Play Store e [instala](#) una de las aplicaciones.
2. Abre la aplicación de búsqueda.
3. De manera opcional:
 - [Borra](#) el widget de búsqueda de Google de tu pantalla principal. Si no puedes borrarlo, usa [otro iniciador](#) para tu pantalla principal que no incluya al widget.
 - Instala un navegador para reemplazar a Chrome y establécelo como [tu navegador predeterminado](#).
 - [Desactiva](#) la opción que permite que Google recopile tu información.

Buscar tu teléfono

Buscar contenidos en tu teléfono

1. Toca el widget Buscar.



2. Ingresa un término de búsqueda.

3. En la página de resultados de búsqueda, en , desliza hacia la izquierda y cambia **Todas** a **Personal**.

Si no ves resultados:

1. [Abre](#) la aplicación **Google** .
2. Toca **Más > Configuración**.
3. Toca **General > Búsqueda personal**.
4. Asegúrate de que todo lo que desees incluir en tus búsquedas esté marcado.

Encontrar una aplicación

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte inferior de la [pantalla principal](#) para abrir la lista de aplicaciones.
2. Toca  **Buscar apps**.
3. Ingresa el nombre de la aplicación.
4. Si la aplicación está en tu teléfono, toca el icono para abrirla.

Si la aplicación no está en tu teléfono, toca **Buscar más aplicaciones** para ir a Play Store e instalarla con un toque.

Encontrar tu número de teléfono

1. Ve a [Configuración](#) > **Sistema**.
2. Toca **Acerca del teléfono > Número de teléfono**.

Encontrar fotos, videos, archivos

Para buscar fotos o videos en tu teléfono, utiliza la aplicación Fotos.

Para buscar archivos descargados, usa la [aplicación Archivos](#) .

Navegación en sitios web

Visitar sitios web y marcarlos como favoritos

Tu teléfono se conecta a la red móvil de tu operador o a una red Wi-Fi para acceder a Internet. Para ahorrar cargos de datos en tu plan móvil, usa una [conexión Wi-Fi](#).

1. [Abre](#) la aplicación  **Chrome**.
2. Accede a un sitio web tocando la barra de la parte superior y escribiendo la dirección.
3. En una página web:

- Para marcarlo como favorito, toca  > .
- O toca  > **Agregar a la pantalla Página principal** para colocar un [atajo](#) en la pantalla principal.
- Para buscar texto en esa página, toca  > **Buscar en la página**.
- Para abrir un enlace, tócalo.
- Para ver las opciones para abrir un vínculo en una nueva pestaña y copiar o compartir un vínculo, mantén presionado el vínculo.
- Para imprimir la página, toca  > **Compartir** > **Imprimir**. Asegúrate de configurar tu [servicio de impresión](#).

4. Para volver a la página anterior, toca .

Para obtener más información sobre la navegación o sobre la administración de favoritos, abre Chrome y toca  > **Ayuda y comentarios**.

Abrir y cambiar pestañas del navegador

En la aplicación  **Chrome**:

- Para cambiar pestañas, toca el icono del selector .
- Para abrir una nueva pestaña, toca el icono del selector  y, luego, toca .

Navegar de manera privada con pestañas de incógnito

Si no deseas que Chrome recuerde tu actividad, usa pestañas de incógnito.

Para abrir una nueva pestaña de incógnito con un toque desde tu pantalla principal, agrega un [atajo de tarea](#):

1. Mantén presionado .
2. Arrastra  a un espacio en blanco de tu pantalla principal.

Para cerrar todas las pestañas de incógnito:

1. Desliza la [barra de estado](#) hacia abajo.
2. Toca .

Borrar historial de navegación

1. [Abre](#) la aplicación  **Chrome**.
2. Toca  > **Historial**.
3. Toca **Eliminar datos de navegación**.

También puedes revisar y borrar tu [historial de búsqueda](#).

Cambiar el navegador predeterminado

Puedes [descargar](#) otros navegadores de Play Store. Después de instalar uno, puedes convertirlo en el navegador predeterminado.

1. Ve a **Configuración** > **Apps y notificaciones**.
2. Toca **برنامه‌های پیش‌فرض** **Apps predeterminadas** > **Aplicación de navegador**.
O toca **Avanzado** > **برنامه‌های پیش‌فرض** **Apps predeterminadas** > **Aplicación de navegador**.
3. Toca la aplicación que quieres usar.

Solucionar un problema

Para obtener ayuda con problemas de  Chrome, lee la [información de solución de problemas de Google](#).

Acerca de mensajes de texto y multimedia

Mensajes de texto: SMS

Los mensajes SMS (servicio de mensaje corto) contienen solo texto. Un mensaje de texto puede contener 160 caracteres. Cuando estés cerca del límite, aparecerá un contador. Si escribes más, tu mensaje se envía en una serie de mensajes SMS.

Puedes enviar un SMS a varias personas, y las respuestas se entregan en conversaciones separadas, no en grupo, (a menos que tú y tus destinatarios tengan activados los mensajes de grupo).

Los SMS están incluidos en los planes de SMS/MMS de la mayoría de los operadores y no utilizan datos móviles.

Mensajes multimedia: MMS

Los MMS (servicio de mensajería multimedia) pueden incluir texto ilimitado más una foto, presentación de fotos, video o archivo de sonido.

Puedes enviar un MMS a varias personas mediante mensajes de grupo, que pueden contener solo texto y medios, y las respuestas se entregan en conversaciones de grupo a cada persona en el grupo.

Los MMS usan datos móviles y requieren un plan de datos móviles o un pago por uso.

Mensajes de grupo

Los mensajes de grupo permiten que varias personas sigan una conversación de grupo. En una conversación de grupo, todas las respuestas se entregan a todos los destinatarios.

Aunque envíes un mensaje a varios destinatarios, se te cobra por cada mensaje recibido.

Mensajes de grupo:

- Convierten los mensajes SMS de varios destinatarios a MMS para todos los que pueden recibirlos.
- Se encuentran disponibles solo para MMS.

Observación: Los destinatarios que no puedan recibir mensajes MMS recibirán en su lugar mensajes SMS y, si hay elementos multimedia adjuntos, un vínculo para descargarlos mediante Wi-Fi (si así lo ofrece el operador). Las respuestas solo se enviarán al remitente en una conversación individual.

Si no deseas recibir respuestas en las conversaciones de grupo, puedes [desactivar los mensajes de grupo](#) en la aplicación Mensajes.

Leer, enviar y administrar mensajes de texto

Leer y responder un mensaje de texto

Cuando recibas un [mensaje de texto](#) con la aplicación  Mensajes, verás  en la [barra de estado](#).

1. Desliza la barra de estado hacia abajo y toca .
2. Realiza cualquiera de los siguientes procedimientos:
 - Para responder el mensaje, escribe tu respuesta en el cuadro de texto y toca .
 - Si el mensaje proviene de un número no asignado, [crea un contacto](#) para asociar un nombre a ese número.
 - Para abrir una foto, presentación o cualquier tipo de archivo adjunto, tócalo.
 - Para [guardar un archivo adjunto](#), mantenlo presionado y toca .
 - Para buscar un mensaje, toca  en la parte superior de tu lista de mensajes e ingresa términos de búsqueda.

Consejos:

- Si no deseas que los SMS de varios destinatarios se conviertan en MMS y quieres que las respuestas se envíen solo a ti en conversaciones separadas, [desactiva](#) la opción de mensajes de grupo.
- Para resguardar tu privacidad, puedes [ocultar contenido confidencial de las notificaciones de pantalla bloqueada](#).

Enviar mensaje de texto

1. [Abre](#) la aplicación  **Mensajes**.
2. Toca .
3. Ingresa los destinatarios y, luego, escribe el mensaje.
4. De manera opcional:
 - [Para agregar un adjunto](#), toca .
 - Para agregar un emoticón u otros iconos, toca  en el [teclado en pantalla](#).
5. Toca .

Consejos para enviar mensajes:

- Para enviarle un mensaje de texto a tu mejor amigo con un solo toque de la pantalla principal, agrega un [atajo de tarea](#). Mantén presionado  y arrastra  hasta tu pantalla principal.
- Para [cambiar](#) la respuesta del mensaje de texto para las llamadas entrantes, abre la aplicación  Teléfono y toca  > **Configuración** > **Respuestas rápidas**.

Solicitar reportes de entrega de texto

Para averiguar si los destinatarios reciben tus mensajes, solicita reportes de entrega.

1. [Abre](#) la aplicación  **Mensajes**.
2. Toca  > **Configuración**.
3. Toca **Avanzada** y activa **Recibir informes de entrega de SMS**.

Administrar borradores de textos

Cuando comienzas a crear una respuesta en mensaje de texto o un mensaje nuevo con destinatarios, este se guarda en tu lista de mensajes como borrador hasta que lo envíes o lo borres.

1. Abre la lista de mensajes y toca la conversación marcada como **Borrador**.
2. Realiza una de estas acciones:
 - Termina de crear el mensaje y toca .
 - Borra los caracteres en el campo de texto borrar el borrador.

Reenviar un mensaje de texto

1. [Abre](#) la aplicación  **Mensajes**.
2. Abre la conversación.
3. Mantén presionado el mensaje.
4. Toca .

Copiar texto de un mensaje

1. [Abre](#) la aplicación  **Mensajes**.
2. Abre la conversación.
3. Mantén presionado el mensaje.
4. Toca .

Ahora puedes [pegarlo](#) en cualquier lugar, como en un correo electrónico que estés [escribiendo](#).

Borrar o archivar textos

Cuando borras un mensaje, también borras todas las fotos o videos adjuntos. Si quieres conservar los adjuntos, procura [guardarlos](#) antes de borrar el mensaje.

- Para borrar un solo mensaje, abre la conversación y mantén presionado el mensaje, luego toca .
- Para borrar o archivar todos los mensajes de una conversación, mantén presionada la conversación, luego toca  para borrar o  para archivar.
- Para borrar o archivar varias conversaciones, mantén presionada cada conversación, luego toca  o .
- Para ver los mensajes archivados, toca  > **Archivadas**.

Solucionar un problema

Si experimentas problemas, prueba estos [pasos de solución de problemas](#).

Agregar adjuntos

Adjuntar archivos a un mensaje de texto

Puedes adjuntar fotos o videos guardados, o tomar uno desde tu mensaje, que tiene un tamaño de archivo optimizado y reducido.

1. [Abre](#) la aplicación  **Mensajes**.
2. Crea una [respuesta](#) o un [mensaje nuevo](#).
3. Toca .
4. Elige el tipo de archivo adjunto (como una foto, un emoji o un GIF, tu ubicación, una grabación).

Para obtener más información, toca  > **Ayuda y comentarios** en la aplicación  Mensajes.

5. Toca .

Enviar contacto como mensaje de texto

1. [Abre](#) la aplicación  **Mensajes**.
2. En la lista de mensajes, toca el icono del contacto.
3. Toca  > **Compartir**.

4. Toca el nombre del destinatario o toca **Mensajes** para iniciar un mensaje nuevo.
5. Toca .

Solucionar un problema

Si tienes problemas para adjuntar archivos, verifica lo siguiente:

- Los datos móviles están [activados](#).
- Tu plan de datos admite MMS (mensajes multimedia).

Guardar archivos adjuntos de un mensaje de texto

Si recibiste un adjunto en un [mensaje de texto](#), puedes guardarlo en el teléfono. En el mensaje, simplemente mantén presionado el adjunto, luego toca  para guardarlo.

Para ver el adjunto guardado:

- Para fotos o videos, [abre](#) la aplicación Fotos y toca  > **Carpetas del dispositivo** > **Mensajes**.
- Para otros archivos adjuntos, [abre](#) la aplicación Archivos.

Si no guardas la foto o el video, se mantendrán solo dentro del mensaje. Por lo tanto, si borras el mensaje, también borrarás el adjunto. (Puedes intentar [recuperar](#) los mensajes borrados recientemente).

Activación o desactivación de mensajes de grupo

Los mensajes de grupo permiten que los participantes puedan responder a todos los destinatarios en una sola conversación. Si no quieres que los mensajes SMS con múltiples destinatarios se conviertan en MMS y deseas que las respuestas te lleguen solo a través de conversaciones individuales, desactiva los mensajes de grupo.

Esta función no está disponible en todos los países.

Para ajustar la configuración de mensajes de grupo:

1. En la aplicación  Mensajes, toca  > **Configuración** > **Avanzado**.
2. Toca **Mensajes de grupo** y selecciona una opción.

Cambiar la aplicación de mensajes predeterminada

Puedes [descargar](#) aplicaciones de mensajería adicionales desde Play Store. Una vez que instales una, puedes convertirla en la aplicación de mensajería predeterminada.

Para seleccionar una aplicación diferente para enviar y recibir mensajes de texto (SMS) y multimedia (MMS):

1. Ve a **Configuración** > **Apps y notificaciones**.
2. Toca **برنامه‌های پیش‌فرض** **Apps predeterminadas** > **Aplicación de SMS**.
O toca **Avanzado** > **برنامه‌های پیش‌فرض** **Apps predeterminadas** > **Aplicación de SMS**.
3. Toca la aplicación que quieres usar.

Controlar las notificaciones para mensajes de texto

Si utilizas la aplicación Mensajes:

1. **Abre** la aplicación  **Mensajes**.
2. Toca  > **Configuración**.
3. Toca **Notificaciones**, activa o desactiva las notificaciones, cambia el sonido y agrega o quita la vibración.

Si utilizas otra aplicación de mensajes, realiza lo siguiente:

1. Mantén presionado el icono de la aplicación.
2. Toca  **Información de la aplicación** > **Notificaciones**.
3. Realiza los cambios.

Consejo: En la configuración de tu teléfono, para **evitar interrupciones**, restringe las notificaciones de mensajes de texto durante las horas que especifiques o de personas específicas.

Cambiar la respuesta por mensaje de texto para las llamadas entrantes

Cuando tu teléfono suena, puedes arrastrar  hacia  para ver una lista de respuestas rápidas que puedes enviar por mensaje de texto en lugar de **responder** la llamada.

Para editar estas respuestas rápidas:

1. Toca .
2. Toca  > **Configuración**.
3. Toca **Respuestas rápidas**.

4. Toca una de las respuestas para editarla.

Leer, enviar y administrar correos

Leer correo

Si [configuraste un correo electrónico](#), comenzarás a recibir correos una vez que tu cuenta [esté sincronizada](#) con el teléfono. Cuando recibas una [notificación](#) de correo electrónico, verás  en la [barra de estado](#).

1. Para abrir un correo desde una notificación, desliza la barra de estado hacia abajo y toca la notificación:
 - Una única notificación de correo abre el mensaje directamente.
 - Una notificación de varios correos, abre la lista de correos. Toca un correo para abrirlo.

Si descartas la notificación y deseas ver el correo electrónico después, [abre](#) la aplicación **Gmail**.

2. Realiza cualquiera de los siguientes procedimientos:
 - Para ver otras carpetas, toca  en tu lista de correo.
 - Los adjuntos aparecen al final del correo electrónico. Puedes [verlos o guardarlos](#).
 - Puedes [imprimir](#) correos electrónicos desde tu teléfono.

Responder o reenviar un correo

1. Desliza hasta el final del correo para ver todas las opciones:
 - Para responder solo al remitente, toca .
 - Para responder al remitente y a todos los destinatarios, toca .
 - Para reenviar un correo, toca .
2. Ingresa tu mensaje.
3. Para copiar a alguien en el correo, toca  en el campo Para.
4. Toca .

Enviar nuevo correo

1. [Abre](#) la aplicación **Gmail** y toca .
O mantén presionado , luego toca **Redactar**. (Si envías muchos correos, agrega un [atajo de tarea](#). Arrastra **= Redactar** a tu pantalla principal).
2. Ingresa el destinatario y el mensaje.

3. Para copiar a alguien en el correo, en el campo Para, toca  .
4. Toca  .

Agregar datos adjuntos a un correo electrónico

1. En el correo que estás creando, toca  > **Adjuntar archivo**.
2. Navega hasta el archivo y tócalo para agregarlo al correo. El adjunto aparece en la parte inferior del correo electrónico.

Buscar correos

Cuando abres la aplicación Gmail, puedes ver tu Recibidos.

Para ver correos enviados, borradores, correos borrados recientemente y otras categorías, toca  .

Para buscar correos, en la parte superior de tu lista de correos, ingresa algunos términos de búsqueda, como el tema o el nombre del remitente.

Borrar correos

Para borrar un correo abierto, toca  .

Para borrar varios correos, ve a tu lista de correos y mantén presionado cada mensaje para borrarlo, luego toca  .

Para borrar gran cantidad de correo, inicia sesión en tu cuenta de correo y consulta la ayuda de tu operador de correo para obtener más información.

Consejos:

- Para borrar [adjuntos](#) que guardaste como correos electrónicos, utiliza la aplicación Archivos.
- También puedes [borrar](#) cuentas de correo desde tu teléfono.

Más información

Para obtener ayuda adicional con Gmail, lee la [información de soporte de Google](#).

Para obtener ayuda con la administración de correo de otros operadores, inicia sesión en tu cuenta de correo en la computadora y busca las instrucciones del operador.

Ver adjuntos de correo

Ver adjuntos

Los archivos adjuntos aparecen al final de un [correo](#).

Para ver o reproducir el adjunto, tócalo.

Si ves un mensaje que no puede abrir el tipo de adjunto, la mayoría de los tipos de archivo tienen un visor gratuito que puedes utilizar. En Play Store, busca el tipo de archivo y, a continuación, selecciona y [descarga](#) una aplicación.

Guardar archivos adjuntos desde un correo electrónico

en el correo, toca  para descargar los archivos adjuntos y guardarlos en tu teléfono, o toca  para guardarlos en Drive.

Para ver los archivos adjuntos más tarde, abre la aplicación [Archivos](#) (ve a Download) o la aplicación **Drive**.

Borrar archivos adjuntos guardados desde un correo electrónico

1. [Abre](#) la aplicación **Archivos**.
2. Toca **Explorar > Descargas**.
3. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para seleccionar un elemento, mantenlo presionado.
 - Para seleccionar varios elementos, mantén presionado el primero y luego toca los otros.
4. Toca .

Evitar vistas previas de archivos adjuntos

Las fotos o los videos adjuntos aparecen como miniaturas que muestran una previsualización.

Para ver una miniatura genérica en lugar de una miniatura de previsualización hasta que abras el archivo:

1. Toca  > **Configuración** y luego toca el nombre de la cuenta.
2. Toca **Imágenes > Preguntar antes de mostrar imágenes externas**.

Vista previa de las bandejas de entrada desde la pantalla de inicio

Para previsualizar tus bandejas de entrada, abrir correos o comenzar un nuevo correo rápidamente, [agrega](#) el widget Gmail a tu pantalla principal.

Con el widget, puedes:

- **Abrir un mensaje.** Toca el mensaje.
- **Crea un mensaje.** Toca .
- **Ver más mensajes.** Deslízate hacia abajo por la lista.
- **Abre la aplicación.** Toca el nombre de la carpeta en la parte superior del widget.

Agregar una firma de correo

Para agregar una firma automáticamente al final de los correos electrónicos que [envías](#):

1. [Abre](#) la aplicación **Gmail**.
2. Toca  > **Configuración**.
3. Selecciona la cuenta.
4. Toca **Firma para dispositivos móviles** y edita el texto que deseas que aparezca al final de cada correo electrónico.

Controlar notificaciones de correo

Puedes controlar si deseas ver notificaciones cuando [recibes un correo electrónico](#).

1. Mantén presionado .
2. Toca  > **Notificaciones**.
3. Ajusta la configuración de notificaciones.

Consejo: Para silenciar las notificaciones automáticamente durante las horas especificadas, usa [No interrumpir](#) .

Acerca del calendario

Mantente informado sobre próximos eventos y recibe recordatorios automáticos en el teléfono con tu calendario. Los calendarios de Google te permiten guardar todos tus eventos en un solo lugar seguro, sincronizado y accesible desde cualquier computadora o dispositivo con conexión a Internet luego de iniciar sesión en tu cuenta.

Puedes:

- [Revisar](#) eventos existentes
- [Crear](#) eventos nuevos
- [Controlar las notificaciones](#) de los eventos

Tu calendario puede crear automáticamente eventos nuevos según tus mensajes de Gmail entrantes. Por ejemplo, si haces una reserva en un restaurante o agendas un vuelo, estos eventos se mostrarán automáticamente en tu calendario, no tienes que agregarlos.

Si creaste varios calendarios en tu [cuenta de Google](#) o si tienes varias cuentas de Google en tu teléfono, puedes controlar qué eventos se [sincronizarán](#) con tu teléfono.

Buscar eventos de calendario

Abrir eventos del calendario

Verás  en la [barra de estado](#) para alertarte de los próximos eventos. Simplemente desliza la barra de estado hacia abajo y toca la notificación para ver los detalles del evento en tu calendario.

Para ver una lista de los próximos eventos, [abre](#) la aplicación Calendario.

Consejo: Para obtener una descripción general de los eventos próximos en la pantalla principal, [agrega](#) un widget de Calendario.

Moverse por el calendario

Para visualizar la vista por mes:

1. Toca el nombre del mes.
2. Toca una fecha para ir a ella y ver los eventos.

Para cambiar la vista:

1. En tu calendario, toca .

2. Toca **Programa, Día, 3 días, Semana o Mes**. Esta vista se mantiene predeterminada hasta que la cambies.

Desde estas vistas, puedes:

- **Leer o editar detalles del evento.** Toca el evento para abrirlo y toca  para editarlo.
- **Agregar nuevos eventos.** Toca .
- **Busca en el calendario.** Toca  > **Buscar**.

Crear y administrar eventos

Crear eventos de calendario

Mientras creas un evento, verás sugerencias para títulos del evento, ubicaciones, personas y más. En algunos casos, estas sugerencias se personalizan según la información asociada con tu cuenta de Google y los eventos que hayas creado anteriormente.

1. [Abre](#) la aplicación **Calendario** y toca  > **Evento**.
O mantén presionado , luego toca **Nuevo evento**. (Si creas muchos eventos, agrega un [atajo de tarea](#). Arrastra **= Nuevo evento** a tu pantalla principal).
2. Toca el nombre de la cuenta para asociar el evento con el calendario que desees.
3. Ingresa la hora de inicio y otros detalles.
4. Si deseas que se envíe un recordatorio a tu barra de estado, toca **Agregar otra notificación** y selecciona con qué anterioridad deseas el recordatorio.
5. Toca **Guardar**.

Editar o borrar eventos de calendario

1. Toca un evento para abrirlo.
2. Realiza cualquiera de los siguientes procedimientos:
 - Para editarlo, toca .
 - Para borrarlo, toca  > **Borrar**.

Controlar qué eventos se muestran

No es necesario que veas los eventos de calendario de tu cuenta de Google todo el tiempo, puedes ocultarlos temporalmente:

1. Toca .

2. Debajo del nombre de cuenta, toca **Eventos**. Si cuentas con varios calendarios para dicha cuenta, toca el nombre de cada calendario para ocultar sus eventos.

Consejo: Cuando ocultas eventos, el calendario igualmente se [sincroniza](#) con tu [cuenta](#) de Google. Para evitar que el calendario de la cuenta se sincronice automáticamente, desde la pantalla principal ve a [Configuración](#) > [Cuentas](#).

Para evitar los eventos generados automáticamente a partir de Gmail (para eventos tales como reservas de vuelos o reservas en restaurantes):

1. Toca  > **Configuración** > **Events from Gmail**.
2. En el nombre de la cuenta, desactiva **Events from Gmail**.

Para obtener información, abre Calendario y toca  > **Ayuda y comentarios**.

Controlar las notificaciones para los eventos del calendario

1. Mantén presionado el icono de la aplicación .
2. Toca  > **Notificaciones**.
3. Ajusta la configuración de notificaciones.

Si tienes un tono [asignado](#) para la notificación y pones tu teléfono en silencio, el tono no sonará.

Consejo: Para silenciar las notificaciones automáticamente durante las horas especificadas, usa [No interrumpir](#) .

Compartir fotos y videos

Puedes compartir un elemento, varios o todos de forma inalámbrica desde cualquier vista de Fotos, enviarlos como adjuntos de correo o mensaje, y subirlos a la nube o usar conexiones de dispositivo a dispositivo, como Bluetooth.

Además del uso compartido de manera inalámbrica, puedes [transferir fotos a tu computadora](#) con una conexión USB. También puedes [mover fotos](#) de la memoria interna a la tarjeta SD.

Para compartir de manera inalámbrica:

1. [Abre](#) la aplicación **Fotos**.
2. Dirígete a la miniatura del elemento que deseas compartir.
3. Selecciona el elemento para compartir:
 - Para seleccionar un elemento, mantén presionada su miniatura.
 - Para seleccionar varios, mantén presionada la primera miniatura y luego, toca las demás para seleccionarlas.

Consejo: Para borrar todo lo seleccionado, toca .

4. Toca  y selecciona la [forma en que deseas compartir](#).

Subir fotos y videos

Realiza copias de seguridad automáticamente

1. [Abre](#) la aplicación **Fotos**.
2. Toca  > **Configuración** > **Crear copia de seguridad y sincronizar**.
3. Activa **Crear copia de seguridad y sincronizar** .
4. Ajusta la configuración según sea necesario:
 - Para elegir alta calidad o tamaño original para las cargas, toca **Tamaño de carga**.
 - Para realizar una copia de seguridad de los elementos de tus Download , Screenshots , y las carpetas de aplicaciones de terceros, toca **Crear copia de seguridad de las carpetas del dispositivo**.
 - Para realizar una copia de seguridad de elementos a través de la red móvil, activa **Fotos Vídeos**.
 - Para permitir la sincronización cuando tienes activado el servicio de roaming del celular, configura **Roaming** de este modo .

Realiza copias de seguridad manualmente

1. [Abre](#) la aplicación **Fotos**.
2. Abre la foto o el video.
3. En la foto o el video, toca .

Ver las fotos y los videos a los cuales hiciste una copia de seguridad

Desde el teléfono, abre la aplicación Fotos.

Desde la computadora, regístrate en photos.google.com.

Más ayuda

Para obtener más información, consulta la [ayuda de Google](#).

Configurar alarmas

Configurar una alarma de forma táctil

1. [Abre](#) la aplicación **Reloj**.
2. Toca .
3. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para crear una alarma nueva, toca .
 - Para usar una alarma existente, actívala.
 - Para ajustar el sonido de una alarma, programación o etiqueta, toca .
4. Para controlar la configuración general de la alarma, como el volumen o la duración del aplazamiento, toca  > **Configuración**.

Configurar una alarma por voz

1. Si configuraste **Voice Match**, di “OK, Google”. O bien, toca  en el widget Buscar con Google.



2. Cuando se te solicite hablar, di tu comando. Por ejemplo: “Configurar la alarma a las 7:45 p.m., etiqueta, cambiar la ropa de la lavadora” o “Despiértame a las 7 a.m. mañana.”

Tu teléfono configura la alarma y te proporciona una confirmación.

Cuando hay una alarma configurada

Verás  en la [barra de estado](#) y en tu [pantalla de bloqueo](#).

Para ajustarla, abre [configuración rápida](#) y toca la hora de la alarma.

Borrar una alarma

1. [Abre](#) la aplicación **Reloj**.
2. Toca .
3. Toca  > .

Usar el temporizador o cronómetro

Usar temporizadores

Puedes definir varios temporizadores de cuenta regresiva con etiquetas para hacer un seguimiento:

1. En la aplicación Reloj, toca  para la pestaña Temporizador.
2. Ingresa el tiempo para la cuenta regresiva.
3. Toca .
4. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para pausar la cuenta regresiva, toca .
 - Para agregar una etiqueta al temporizador, toca **Etiqueta** (es útil cuando usan varios temporizadores).
 - Para agregar un minuto a la cuenta regresiva, toca **+ 1:00**.
 - Para restablecer el contador al tiempo original, toca  > **Restablecer**.
 - Para agregar un temporizador, toca **Agregar temporizador**.
 - Para borrar un temporizador, toca **Borrar**.
 - Para cambiar el sonido del temporizador, toca  > **Configuración** > **Sonido del temporizador**.
 - Si sales de esta aplicación, vuelve rápidamente a ella deslizando la barra de estado hacia abajo con un dedo para ver la notificación del cronómetro y el tiempo restante. Para abrir el cronómetro, toca la notificación.

Consejo: Si utilizas temporizadores con frecuencia, crea un [atajo de tarea](#). Mantén presionado  y, luego, arrastra **Crear temporizador nuevo** a tu pantalla principal.

Usar un cronómetro

Registra tu tiempo y comparte tus resultados.

1. En la aplicación Reloj, toca  para la pestaña Cronómetro.
2. Toca .
3. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para pausar el cronómetro, toca .

- Para grabar etapas (o varias duraciones) mientras el cronómetro está funcionando, toca **Vuelta**.
- Para restablecer el contador a cero, toca  > **Restablecer**.
- Para compartir tus tiempos con otras personas o enviártelos a ti mismo, toca  > **Compartir**.
- Si sales de esta aplicación, vuelve rápidamente a ella deslizando la barra de estado hacia abajo con un dedo y tocando un control. Para abrir el cronómetro, toca la notificación.

Consejo: Si utilizas cronómetros con frecuencia, crea un [atajo de tarea](#). Mantén presionado  y, luego, arrastra **Iniciar cronómetro** a tu pantalla principal.

Configurar la fecha y hora

Cambiar el formato de hora

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Fecha y hora**.
2. Cambiar cómo se visualiza la hora:
 - Para usar el formato de 24 horas, como 13:00, activa **Usar formato de 24 hs** .
 - Para usar el formato de 12 horas, como 1:00 p. m., desactiva **Usar formato de 24 hs** .

Configurar la fecha y hora automáticamente

1. Ve a **Configuración** > **Fecha y hora**.
2. Activa **Fecha y hora automáticas** y **Zona horaria automática**.

Tu teléfono se sincroniza automáticamente con la hora local (mediante la red móvil). La hora local se utiliza para las alarmas y aparece en la pantalla de bloqueo y en otras pantallas.

Configurar la fecha y hora manualmente

1. Ve a **Configuración** > **Fecha y hora**.
2. Desactiva **Fecha y hora automáticas**.
3. Para realizar correcciones, toca **Establecer fecha** y **Establecer la hora**.

Cambiar zonas horarias

1. Ve a **Configuración** > **Fecha y hora**.
2. Desactiva **Zona horaria automática**.
3. Toca **Seleccionar zona horaria**. Luego selecciona una zona horaria regional (que se aplica a la hora actual).

Mostrar varias zonas horarias

Puedes ver varias zonas horarias en la aplicación Reloj, por lo que puedes coordinar planes con amigos y compañeros de trabajo en otras ciudades, o mantenerte en contacto con tu familia cuando estás de viaje.

1. **Abre** la aplicación **Reloj** y toca .
2. Para agregar zonas horarias, toca , luego selecciona las ciudades de tu zona horaria que deseas ver.

Mostrar la zona horaria de tu lugar de residencia

Cuando estás de viaje, puedes ver la zona horaria de tu casa en la aplicación Reloj.

1. **Abre** la aplicación **Reloj** y toca .
2. Toca  > **Configuración** > **Reloj local automático**.
3. Toca **Zona horaria local**, cuando seleccionas la zona donde resides.

Responder llamadas

Responder una llamada recibida

Cuando recibes una llamada telefónica, en la pantalla Llamada entrante aparece el ID de quien llama. Si pierdes una llamada, verás  en la [barra de estado](#).

Para responder una llamada entrante:

- En la pantalla Llamada entrante, toca **Responder**.
- En la [pantalla de bloqueo](#), desliza  hacia arriba para contestar una llamada de voz o desliza hacia arriba el icono o imagen de la persona que llama para contestar una llamada de video.

Durante una llamada, puedes usar el teclado para ingresar números o códigos, usar el altavoz o un dispositivo Bluetooth vinculado y agregar otras personas a la llamada. [Más información](#).

Consejo: Puedes [guardar una llamada reciente](#) como contacto.

Descartar una llamada recibida

Si no quieres hablar con el emisor, puedes:

- **Desviar la llamada al correo de voz.** En la pantalla Llamada entrante, toca **Descartar**. O bien, en la pantalla de bloqueo, presiona el botón de encendido. También puedes [desviar todas las llamadas](#) de un número específico al correo de voz.
- **Responder con un mensaje de texto.** En la pantalla de bloqueo, desliza  hacia arriba. Puedes [personalizar](#) estos mensajes predeterminados.
- [Bloquear todas las llamadas de ese número](#).

Controla los tonos y las notificaciones

Puedes:

- **Silenciar rápidamente el timbre.** Presiona el botón para bajar el volumen ubicado al costado del teléfono.
- **Silencia los tonos durante las horas que especifiques.** Usa [No interrumpir](#) .
- **Elige un tono especial [para personas específicas](#).** Sabrás de inmediato quién llama.
- **Recibe notificaciones de llamadas entrantes cuando estés hablando por teléfono.** Configura la función de llamada en espera.

- **Selecciona la cantidad de veces que debe sonar el teléfono antes de enviar la llamada al buzón de voz.** Llama al [buzón de voz](#) y sigue las indicaciones de tu operador para cambiar esta configuración.

Solucionar un problema

Si tu teléfono no suena con las llamadas recibidas, busca  en tu barra de estado. Abre la [configuración rápida](#) y toca  para desactivar No interrumpir. Tu teléfono sonará cuando lleguen llamadas. Verifica tu [configuración](#) para asegurarte de que el teléfono detecte llamadas en los momentos adecuados.

Si experimentas otros problemas, prueba estos [pasos de solución de problemas](#).

Realizar llamadas

Hacer una llamada

1. Toca .
2. Toca  e ingresa un número.
3. Si ingresas un número equivocado, toca .
4. Toca  para llamar al número.
5. Para colgar, toca .

Otras maneras de hacer llamadas

Puedes realizar llamadas desde:

- La aplicación  Teléfono
- La aplicación  Contactos
- Otras aplicaciones que muestran información de contacto. Generalmente, cuando veas un número de teléfono, puedes tocarlo para marcar.

En la aplicación  Teléfono, puedes realizar llamadas de varias maneras.

Para	Hacer esto
Marcar un número	Toca  , ingresa un número y toca  . Si ingresas un número incorrecto, toca  .

Marcar por voz

Toca  y di un nombre o un número. (Si no ves , desliza hacia abajo para cerrar el teléfono).

Alternativamente, omite la aplicación Teléfono y di un [comando de voz](#).

Llamar por nombre

Comienza escribiendo el nombre en el cuadro de búsqueda . Verás una lista de coincidencias. Toca una para llamar. (Si no ves , desliza hacia abajo para cerrar el teléfono).

O para ver tu lista de contactos, toca . Desliza y toca la persona a la que deseas llamar.

Llamar a un favorito

Toca la pestaña .

Llamar a un lugar cercano

Toca  y di o escribe el nombre, luego toca el resultado de búsqueda para realizar la llamada. [Más información](#).

Regresar llamada

Toca , luego toca  junto al número.

Consejos:

- Para llamar a números frecuentes con un toque en tu pantalla de inicio, [agrega](#) un widget Marcado directo.
- Puedes [guardar una llamada reciente](#) como contacto.

Cambiar la aplicación de llamada predeterminada

Puedes [descargar](#) aplicaciones de llamada adicionales desde Play Store. Una vez que instales una, puedes convertirla en la aplicación de llamada predeterminada.

1. Ve a [Configuración](#) > **Apps y notificaciones**.
2. Toca **برنامه‌های پیش‌فرض** Apps predeterminadas > **Aplicación de teléfono**.
O toca **Avanzado** > **برنامه‌های پیش‌فرض** Apps predeterminadas > **Aplicación de teléfono**.
3. Toca la aplicación que quieres usar.

Solucionar un problema

Para cambiar la información de tu ID de llamada que ven las personas que reciben tus llamadas, comunícate con tu operador.

Si experimentas otros problemas, prueba estos [pasos de solución de problemas](#).

Durante una llamada

Ajustar el sonido durante una llamada

Mientras escuchas, puedes realizar las siguientes acciones:

- **Ajustar el volumen.** Utiliza el botón de volumen que se encuentra al costado del teléfono.
- **Utilizar el altavoz.** Toca .
- **Utilizar un dispositivo Bluetooth vinculado.** Toca  para utilizar o dejar de utilizar el dispositivo.
- **Silenciar el micrófono.** Toca . Podrás escuchar al emisor, pero él no a ti.

Ingresa un número

Toca  en la pantalla de llamadas para utilizar el teclado numérico.

Usa otras aplicaciones

Cuando acercas el teléfono a la oreja, la pantalla se oscurece para evitar los toques accidentales. Para reactivarla, aleja el dispositivo de la oreja o presiona el botón de encendido.

Toca  para ocultar la llamada y usar otras aplicaciones.

Desliza la barra de estado hacia abajo y toca **Llamada en curso** para regresar a la llamada.

Responder una llamada en espera

Si la función llamada en espera está activa y recibes una nueva llamada, puedes responderla. Toca **Retener y responder voz** y la primera llamada se pondrá en espera.

Para alternar entre llamadas, toca .

Para combinar llamadas, toca .

Finaliza la llamada

Toca  en la pantalla de llamadas.

O bien desliza hacia abajo desde la parte superior de cualquier otra pantalla para ver la notificación de llamada y tocar **Colgar**.

Solucionar un problema

Si experimentas problemas, prueba estos [pasos de solución de problemas](#).

Realización de videollamadas

Hacer videollamadas con la aplicación Duo

Duo te permite realizar una videollamada a cualquier contacto de tu lista que también utilice Duo. Los usuarios de Android pueden obtenerla en Play Store, los usuarios de iPhone pueden descargarla en iTunes App Store. Las videollamadas son seguras y nadie más puede verlas.

Para comenzar, [abre](#) la aplicación Duo y sigue las instrucciones que aparecen en pantalla para configurarla.

Para obtener más información, toca  > **Ayuda y comentarios**.

Descargar aplicación de videollamadas

Existen muchas aplicaciones de videollamadas para descargar en Play Store (como WhatsApp, Skype y muchas más). Busca “videollamadas” en Play Store e [instala](#) la que prefieras.

Haz llamadas de conferencia

Para hacer una llamada de conferencia:

1. [Llama](#) a la primera persona.
2. Para llamar a la siguiente persona:
 1. Toca .
 - Esto pondrá la primera llamada en espera.
 2. Ingresa el número.
 3. Toca .
3. Para unir las llamadas después de que conteste la segunda persona, toca .

Bloquear llamadas y SMS

Acerca de la función Bloquear

Si desea dejar de recibir llamadas o mensajes de un número de teléfono específico, puedes bloquearlo. Cuando intenten contactarte desde ese número, tu teléfono lo rechazará de forma automática.

Es posible realizar una llamada o enviar un mensaje de texto a un número que hayas bloqueado. Sin embargo, aparecerá **Bloqueado** en la lista de la aplicación Teléfono y verás un aviso en la aplicación Mensajes, ya que no podrás recibir una respuesta o una llamada devuelta hasta que no desbloques ese número.

Bloquear un número

Usa cualquier aplicación para bloquear llamadas y mensajes de texto provenientes de un número.

Desde la aplicación  Teléfono:

1. Toca .
2. Toca una llamada del número que desees bloquear.
3. Toca **Bloquear número**.
4. Toca **Bloquear**.

Desde la aplicación  Mensajes:

1. Mantén presionada la conversación del número que desees bloquear.
2. Toca .
3. Para notificar la llamada como "no deseada" a Google, marca la casilla de verificación.
4. Toca **Aceptar**.

Desbloquear un número

Si cuando bloqueaste un número informaste a Google que era no deseado, el proceso se revertirá en caso de que desbloques el número.

En la aplicación  Teléfono:

1. Toca  > **Configuración** > **Números bloqueados**.
2. Toca  junto al número que desees desbloquear.
3. Toca **DESBLOQUEAR**.

En la aplicación  Mensajes:

1. Toca  > **Contactos bloqueados**.
2. Toca  junto al número que desees desbloquear.
3. Toca **DESBLOQUEAR**.

En la aplicación  Contactos:

1. Toca  > **Configuración** > **Números bloqueados**.
2. Toca  junto al número que desees desbloquear.

Ver y borrar el historial de llamadas

Ve tu historial de llamadas

Para ver todas las llamadas recientes:

1. Toca .
2. Toca .
3. Verás uno o más de estos iconos junto a cada llamada:

Ícono	Significado
	Llamada perdida (entrante)
	Llamada que has contestado (entrante)
	Llamada que has realizado (saliente)

4. Para obtener más información acerca de una llamada, tócala y luego toca  **Detalles de la llamada**.

Para ver solo las llamadas perdidas:

1. Toca .
2. Toca  > **Historial de llamadas**.
3. Toca **Perdidas**.

Guardar una llamada reciente como un contacto

Puedes guardar un número para que sea más fácil buscarlo y llamarlo.

Para guardar un número:

1. Toca .
2. Toca .
3. Toca el número.
4. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para agregar a un contacto existente, toca **Agregar a un contacto**.
 - Para configurar un nuevo contacto, toca **Crear contacto nuevo**. Agrega los detalles del contacto.
5. Toca  o **Guardar**.

Borrar llamadas del historial

Precaución: No hay forma de restaurar el historial después de borrar.

Para borrar una llamada:

1. Toca .
2. Toca .
3. Toca el número.
4. Toca  **Detalles de la llamada**.
5. Toca .

Para borrar todas las llamadas:

1. Toca .
2. Toca  > **Historial de llamadas**.
3. Toca  > **Borrar el historial de llamadas**.

Agregar contactos

Agregar contactos automáticamente

Cuando [agregas una cuenta](#) al teléfono, ya sea de Google o de correo electrónico, los contactos de esa cuenta estarán disponibles en el teléfono automáticamente.

Agregar contacto con la aplicación Contactos

1. [Abre](#) la aplicación  **Contactos**.
2. Toca .
3. La cuenta que se [sincronizará](#) con tu contacto nuevo aparece en la parte superior. Para cambiar de cuenta, toca .
4. Toca un cuadro de texto para escribir el nombre y los detalles. Completa toda la información que quieras.

Consejos:

- Para agregar una foto, toca . Elige una foto que hayas guardado o toma una foto y recórtala.
- Puedes asignar un [tono de timbre personalizado](#) para las llamadas de ese contacto.
- Si tienes varias [cuentas](#) en tu teléfono y deseas cambiar la cuenta predeterminada para nuevos contactos, ve a **Contactos** >  > **Configuración** > **Cuenta predefinida para contactos nuevos**.

5. Toca **Guardar**.

Agregar contacto desde mensaje de texto

Puedes crear fácilmente un nuevo contacto o agregar un nuevo número para un contacto existente cuando recibes un mensaje de texto de un número no asignado.

1. [Abre](#) la aplicación  **Mensajes**.
2. En la lista de mensajes, mantén presionado el número y, luego, toca .
3. Toca **Agregar contacto**.
4. Realiza una de las siguientes acciones:
 - Para agregar a un contacto existente, toca el nombre del contacto.

- Para configurar un nuevo contacto, toca **Crear contacto nuevo** y agrega los detalles del contacto.

5. Toca  o **Guardar**.

Otras maneras de agregar contactos

- [Guarda una llamada reciente](#) como un contacto.
- Solicita a alguien que te envíe una [tarjeta de nombre](#).
- Solicita a alguien que te transmita el contacto con [NFC](#).
- Lee tarjetas de presentación o códigos QR.

Editar o borrar contactos

Editar contactos

Después de crear un contacto, puedes cambiar el nombre, foto y otra información de contacto.

1. [Abre](#) la aplicación  **Contactos**.
2. Toque el nombre de la persona.
3. Ajusta la configuración según sea necesario:
 - Para asignar un [tono personalizado](#), toca  > **Establecer tono**.
 - Para enviar llamadas directamente al correo de voz, toca  > **Dirigir al buzón de voz**. También puedes [bloquear llamadas](#).
 - Para editar la información de un contacto, toca  y, luego, toca un campo para realizar cambios. A continuación, toca  para cambiar la foto o toca  > **Descartar** para deshacer los cambios.

Mezclar contactos

Si tienes dos contactos para la misma persona, puede combinar la información (incluidos todos los correos y números de teléfono) a una sola lista.

1. [Abre](#) la aplicación  **Contactos**.
2. Mantén presionado el contacto principal para combinarlo.
De manera predeterminada, se utiliza el nombre de este contacto para la nueva lista.
3. Mantén presionado el segundo contacto.
4. Toca .

Consejo: Puedes editar el nombre del contacto principal (para la lista combinada), borrar o cambiar la información de otro contacto según lo necesites.

Para desvincular los contactos:

1. [Abre](#) la aplicación  **Contactos**.
2. Toca el contacto para abrirlo.
3. Toca  > **Ver contactos vinculados**.
4. Toca **Desvincular**.

Borrar contactos

Puedes borrar los contactos creados y guardados en tu teléfono. Si el contacto está sincronizado desde una cuenta de red social, debes borrarlo en esa cuenta. Por ejemplo, un contacto de Facebook debe borrarse desde dicha cuenta. Otra opción es ocultar los contactos de Facebook en tu teléfono [filtrando](#) tu lista de contactos.

Para borrar un contacto:

1. [Abre](#) la aplicación  **Contactos**.
2. Toque el nombre de la persona.
3. Toca  > **Borrar** y confirma el borrado.

Para borrar varios contactos:

1. [Abre](#) la aplicación  **Contactos**.
2. En la lista de contactos, mantén presionado el primer contacto.
3. Toca los demás contactos que deseas borrar.
4. Toca .

Seleccionar favoritos

Los contactos que marques como favoritos aparecerán en la parte superior de la lista, en la aplicación Contactos y en la pestaña  de la aplicación Teléfono.

Para agregar una persona a tus favoritos:

1. Toca el icono del contacto (foto u otro icono).
2. Toca .

Ordenar contactos

Ordenar contactos en la aplicación Contactos

1. **Abre** la aplicación  **Contactos**.
2. Toca  > **Configuración**.
3. Establecer las opciones:
 - Para ordenar por nombre o apellido, toca **Ordenar por**.
 - Para mostrar los contactos por nombre o apellido, toca **Formato del nombre**.

Ordenar contactos en la aplicación Teléfono

1. **Abre** la aplicación  **Teléfono**.
2. Toca  > **Configuración** > **Opciones de visualización**.
3. Establecer las opciones:
 - Para ordenar por nombre o apellido, toca **Ordenar por**.
 - Para mostrar los contactos por nombre o apellido, toca **Formato del nombre**.

Limitar los contactos que se muestran

En la aplicación Contactos, puedes reducir los contactos que se muestran. Estos cambios no afectan a los contactos que se muestran en la aplicación Teléfono.

En la aplicación  **Contactos**, elige lo siguiente:

- Para mostrar los contactos de una sola cuenta, toca . A continuación, selecciona la cuenta.
- Para mostrar contactos de todas las cuentas, toca  > **Configuración** > **Contactos para mostrar** > **Todos los contactos**.

En la aplicación  **Teléfono**, utiliza la pestaña  para ver solo contactos a los que llamas con más frecuencia o están marcados **con una estrella** como favoritos. Para quitar contactos de esta pestaña, toca  sobre el contacto, luego toca .

Compartir contactos

Formas para compartir contactos

Para compartir [uno](#) o [todos](#) los contactos con alguien, envíale un archivo de tarjeta de nombre (.vcf).

También puedes compartir la información de un contacto como un [adjunto de mensaje de texto](#).

O bien, solo toquen sus teléfonos y transmitan la información de contacto con [NFC](#).

Compartir uno o varios contactos

1. [Abre](#) la aplicación  **Contactos**.
2. Mantén presionado un nombre para seleccionarlo y, luego, toca otros para seleccionar más.
3. Toca .
4. Selecciona la [forma en la que deseas compartir](#).

Exportar todos los contactos

1. [Abre](#) la aplicación  **Contactos**.
2. Toque  > **Configuración** > **Exportar**.
3. Si utilizas más de una cuenta, selecciona la cuenta.
4. Toca **Exportar al archivo .vcf**.
5. Toca **GUARDAR** para guardarla en tu carpeta Descargas.
6. Abre la aplicación **Archivos**.
7. Ve a **Descargas**.
8. Mantén presionado el archivo.
9. Toca .
10. Selecciona la [forma en la que deseas compartir](#).

Recibir un archivo de tarjeta de nombre

1. Cuando alguien te envíe un archivo de tarjeta de nombre, verás una notificación de transferencia de archivos. Toca la [notificación](#) y acepta la transferencia de archivos.
2. Toca el archivo de tarjeta de nombre (.vcf) para abrirlo y agrega la persona a tus contactos.

Usar correo de voz

Escuchar el correo de voz

Si [configuraste el correo de voz](#), verás  en la [barra de estado](#) cuando llegue un nuevo mensaje de correo de voz.

1. Realice una de las siguientes acciones:
 - [Desliza la barra de estado hacia abajo](#) y toca .
 - O toca  y luego mantén pulsado 1.
2. Cuando te conectes, sigue las instrucciones del sistema de tu operador.

Si escuchas un mensaje nuevo y te desconectas del correo de voz sin guardarlo o borrarlo, verás  en la barra de estado.

Administrar tu buzón de correo

Tu operador proporciona tu sistema de correo de voz.

1. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Desliza la barra de estado hacia abajo y toca .
 - O bien, toca  y, luego, mantén presionado .
2. Cuando estés conectado, sigue las indicaciones para administrar tus mensajes y buzón de correo.

Ponte en contacto con tu operador para obtener ayuda para:

- Recupera o restablece tu contraseña o PIN para el correo de voz
- Reproducir mensajes
- Guardar, reenviar o borrar mensajes
- Enviar o responder con mensajes de voz
- Cambiar el número de timbres antes de conectar la llamada con el correo de voz
- Cambiar el saludo o el nombre grabado
- Cambiar las opciones de notificaciones
- Cambiar el idioma del buzón de correo

Solucionar un problema

Si  sigue en la barra de estado después de escuchar los correos de voz, intenta lo siguiente.

Primero, realiza una detención forzosa de la aplicación:

1. Mantén presionado .
2. Toca .
3. Toca **Forzar detención**.

Con esto se reinicia la aplicación y debería desaparecer la notificación.

Si eso no ayuda:

1. Llámate desde otro teléfono y deja un mensaje corto.
2. Entra a tu correo de voz y borra este mensaje, pero antes de colgar espera a que el icono de notificación haya desaparecido de la barra de estado.

Enviar todas las llamadas de un contacto al correo de voz

Para enviar todas las llamadas de cierta persona al correo de voz:

1. [Abre](#) la aplicación  **Contactos**.
2. Toca el icono del contacto.
3. Toca  > **Dirigir al buzón de voz**.

Consejo: También puedes [bloquear](#) todas las llamadas y los mensajes de texto provenientes de un número.

Reproducción de radio

Escuchar estaciones FM

Tu teléfono sintoniza automáticamente emisoras de radio con la mejor señal. Escuchar radio no utiliza tus datos móviles.

1. Conecta audífonos (de cualquier marca) al teléfono. Estos cumplen la función de antena, de modo que cuando los conectes comenzarán a buscar estaciones. Aunque estés escuchando audio por la bocina del teléfono, bocinas inalámbricas [Bluetooth](#) o audífonos inalámbricos, tendrás que usar audífonos con cable como antena.
2. [Abre](#) la aplicación **Radio FM**.
3. Realiza uno de los siguientes procedimientos:
 - Para ver todas las estaciones y escuchar cualquiera, usa la pestaña .
 - Para escuchar tus estaciones favoritas, usa la pestaña .
 - Para buscar estaciones en todo el dial de la radio, toca la pestaña  y luego toca  o . Sintoniza las frecuencias específicas al arrastrar el sintonizador al número correspondiente.
 - Para cambiar entre audífonos o altavoces, toca  o .
 - Si estás escuchando radio mientras utilizas otra aplicación, utiliza el minireproductor en las [notificaciones](#) para buscar emisoras o apagar la radio.
 - Para desactivar la radio, toca .

Consejo: Si tienes problemas de recepción, intenta alejar lo más posible el teléfono de los audífonos para aumentar el tamaño de la antena. También puedes probar moverte una distancia corta, acercarte a una ventana si estás un área interior o alejarte de los edificios si estás en un área exterior.

Administrar tus emisoras favoritas

Para añadir una emisora a tus favoritas, en las pestañas  o , toca  al lado de la estación.

Para escuchar tus emisoras favoritas, utiliza la pestaña . Alternativamente, desde el minireproductor en las notificaciones, toca .

Para quitar una favorita, toca  al lado de la estación, en cualquier pestaña.

Registrar la estación actual

1. En la pestaña , toca  para comenzar a grabar.
2. Para detener la grabación, toca .
3. Si lo deseas, edita el nombre de la grabación.
4. Toca **LISTO**.

Para escuchar una grabación, toca  > **Grabaciones** > .

Para eliminar o cambiar el nombre de una grabación, al lado de ella, toca .

Para eliminar todas las grabaciones, en la parte superior de la pantalla, toca  > **Borrar todo**.

Para cambiar la ubicación de almacenamiento de las grabaciones, toca  > **Configuración** > **Ubicación de almacenamiento**.

Mantener el volumen cuando llega una notificación

Para evitar que el volumen del radio disminuya cuando llega una notificación, sigue estos pasos:

1. Toca  > **Configuración**.
2. Toca **Cuando se reproduce una notificación** > **Mantener volumen**.

Ajustar el temporizador de apagado para la radio

1. Toca  > **Temporizador**.
2. Selecciona una duración para escuchar.
3. Toca .

Después del período especificado, la radio se desactiva automáticamente.

Para desactivar el temporizador antes de que finalice su duración, toca  en la aplicación, la notificación o en la pantalla bloqueada.

Escuchar música

Obtener música

Reproduce canciones o descárgalas en tu teléfono para que puedas escucharlas cuando estés en un [avión](#) o no tengas conexión a Internet.

Tu teléfono puede reproducir archivos MP3, FLAC, M4A, AAC, AAC+, MIDI y WAV.

Para obtener música, realiza uno de los siguientes procedimientos:

- Cómprala en una aplicación, como Play Music. A continuación, reproducéla o descárgala con esa aplicación.
- Transfiérela a través de [USB](#) o [Bluetooth](#) desde la computadora a la carpeta Music del teléfono.
- [Súbela](#) desde tu computadora a la nube y escúchala en cualquier dispositivo conectado a Internet.

Escuchar con Play Music

1. [Abre](#) la aplicación **Play Music**.
2. Realiza cualquiera de los siguientes procedimientos:
 - Para reproducir música almacenada en tu teléfono, en tu tarjeta SD o en la nube, toca  > **Biblioteca musical**.
 - Para evitar las reproducciones en línea y escuchar solo música almacenada en tu teléfono, toca  y activa **Solo descargado** .
 - Para cambiar la ubicación de almacenamiento de los archivos descargados, toca  > **Configuración** > **Ubicación de almacenamiento** y selecciona **Interno** para almacenamiento de dispositivo o **Almacenamiento externo** para almacenamiento de tarjeta SD.
 - Para obtener más información sobre características o precios de música, toca  > **Ayuda y comentarios**.

Para abrir una nueva biblioteca de música con un toque desde tu pantalla principal, agrega un [atajo de tarea](#):

1. Mantén presionado .
2. Arrastra **Mi música** a un espacio en blanco de tu pantalla principal.

Puedes escuchar a través del [altavoz](#) del teléfono o si [lo emparejas con un auricular Bluetooth](#).

Escuchar con otras aplicaciones

Puedes [descargar aplicaciones](#) para escuchar y organizar música. Abre la nueva aplicación y toca  o  > **Ayuda** para obtener más información.

Transferir archivos de música

Acerca de la transferencia de música

Puedes transferir archivos de música comprada entre tus dispositivos.

Las aplicaciones de música que comparten archivos de música desde el almacenamiento en la nube, por lo general comparten vínculos para tener acceso a archivos almacenados en lugar de transferir archivos de música entre los dispositivos. Para transferir archivos de música, deben estar almacenados en el dispositivo.

Enviar archivos a través de Bluetooth

Para enviar archivos de música almacenados en tu teléfono:

1. [Vincula tu teléfono](#) con el dispositivo que recibe la música.
2. En tu teléfono, abre la aplicación **Archivos** y, luego, toca **Explorar > Audio**.
3. Mantén presionado el archivo.
4. Toca  y selecciona **Bluetooth**.
5. Toca el nombre del dispositivo vinculado.

Durante la transferencia de archivos, verás  en la barra de estado. Para verificar el estado, [consulta](#) la notificación.

Recibir archivos a través de Bluetooth

1. [Vincula tu teléfono](#) con el dispositivo que envía la música.
2. En el dispositivo que envía la música, inicia la transferencia de archivos y sigue las instrucciones del dispositivo.
3. Cuando recibas la notificación de Bluetooth en el teléfono, desliza hacia abajo y tócala; luego, toca **Aceptar**.

Durante la transferencia de archivos, verás  en la barra de estado. Para verificar el estado, [abre](#) la notificación.

Los archivos se guardan en Music /Bluetooth, donde las aplicaciones de música los pueden encontrar. Estás listo para [escuchar](#).

Consejo: Para ver los archivos que recibiste a través de Bluetooth, ve a [Configuración > Dispositivos conectados > Preferencias de conexión > Archivos recibidos](#).

Transferir música desde la computadora

Para mover tu música desde la computadora al teléfono, [conéctalos mediante un cable USB](#) y copia los archivos a la carpeta Music del teléfono.

Conectar un dispositivo MIDI

Para conectar un dispositivo MIDI:

1. Asegúrate de contar con lo siguiente:
 - Un cable USB que sirva para transferir datos y que no sirva solo para cargar.
 - Un cable adaptador USB OTG, si es necesario.
2. Enciende el teléfono y el dispositivo MIDI.
3. Conéctalos con un cable USB (y un adaptador en caso de ser necesario)
4. Desbloquea el teléfono.
5. Cambia el tipo de conexión USB para permitir la conexión MIDI:
 1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla principal y toca la notificación de  **Cargando dispositivo mediante USB**.
 2. Toca **MIDI**.

Carga del teléfono

Cómo cargar el teléfono

Tu teléfono es como una computadora pequeña que te ofrece una gran cantidad de información y aplicaciones. Según lo que uses, puede consumir mucha energía. Procura cargar el teléfono todas las noches para que esté cargado completamente al día siguiente.

1. **Conecta** tu teléfono al cargador incluido (USB tipo C).

Los cargadores menos potentes se demoran más en cargar el teléfono. Es posible que el teléfono no se cargue si lo utilizas mientras se está cargando.

2. Inserta el enchufe en una toma de corriente.

Cuando el teléfono esté cargándose apagado, verás el dibujo de una batería y un porcentaje. Si la batería está completamente descargada, este dibujo no aparecerá sino hasta que el teléfono haya recibido la energía mínimo necesario para iniciarse.

Cuando el teléfono esté cargándose encendido, verás  en la **barra de estado**.

Consejos para cargar el teléfono

- Puedes utilizar el teléfono mientras se carga. Para cargar más rápido, no uses el teléfono mientras se carga.
- Si no puedes encender el teléfono mientras se carga, espera hasta que reciba energía suficiente para encenderlo.
- Cuando el nivel de carga de la batería es bajo, el teléfono envía una **notificación**.
- Utiliza el **modo Econom. de batería** cuando el nivel de la batería sea bajo.
- Puedes **desactivar** los sonidos de carga.

Prolongar la vida útil de la batería

Elegir una configuración que utilice menos batería

Para sacar el mayor provecho de tu batería:

- **Conexiones:** desactiva **Bluetooth** y **GPS** cuando no los estés usando.
- **Wi-Fi:** activa **Wi-Fi** cuando el teléfono se encuentre en una ubicación con cobertura Wi-Fi.
- **Pantalla:** disminuye el brillo de pantalla y define un **tiempo de espera de la pantalla** más corto.

- **Sincronización:** si no la necesitas, desactiva la [sincronización automática](#) de todas las cuentas. Esto significa que ya no recibirás notificaciones cuando ocurran actualizaciones y deberás sincronizar el dispositivo manualmente para recibir nuevos correos.

Ahorrar temporalmente energía de la batería

Usa el modo [Econom. de batería](#) para seguir usando el dispositivo con batería baja.

Además, evita hacer las siguientes actividades de consumo intenso de batería hasta que puedas [cargarla](#):

- Grabar o ver videos
- Escuchar música
- Tomar fotos
- Usar [fondos de pantalla](#) animados

Determinar qué consume tu batería

Para ver si una aplicación específica está agotando la batería:

1. Ve a [Configuración](#) > **Batería** > **DETALLES DEL USO**.
2. Desliza hacia arriba para ver la lista de aplicaciones y funciones que consumen energía desde la última carga.
3. Toca la aplicación o función que consuma una gran cantidad de energía.
4. En **Administrar el uso de la batería**, toca las opciones para reducir el consumo de energía.

Mantén la batería adaptable y la optimización de la batería activadas

Para garantizar que las aplicaciones utilicen la batería solo cuando sea necesario, mantén la batería adaptable y la optimización de la batería activadas.

Verifica que la batería adaptable esté activada en tu teléfono

Cuando mantienes la batería adaptable activada, las aplicaciones que se utilizan con menos frecuencia se ejecutarán menos cuando no las estés utilizando. Tu teléfono memorizará cómo utilizas las aplicaciones con el paso del tiempo y se ajustará para una mejor duración de la batería.

1. Ve a [Configuración](#) > **Batería** > **Batería automática**.
2. Activa **Usar Batería automática** .

Verifica que la optimización de la batería esté activa para cada aplicación

Si desactivas Optimización de la batería para una aplicación, esa aplicación puede ejecutarse cuando no la estés utilizando, incluso cuando Batería automática está activada. Esto disminuye la duración de la batería de manera innecesaria.

1. Ve a **Configuración** > **Apps y notificaciones** > **Avanzado** > **Acceso especial a apps**.
2. Toca **Optimización de la batería**.
3. Si una aplicación está clasificada como **Sin optimizar**:
 1. Toca la aplicación.
 2. Toca **Optimizar** > **Listo**. (No disponible en todas las aplicaciones.)

Usar el modo Econom. de batería.

Cuando Econom. de batería está activado

Econom. de batería te ayuda a continuar aunque tengas batería baja hasta la próxima carga.

Para ahorrar energía, el teléfono hará lo siguiente:

- Esperará a que mires una aplicación para actualizar su contenido, como el correo o las noticias
- Dejará de utilizar los servicios de ubicación cuando la pantalla esté apagada
- Detendrá las aplicaciones en segundo plano

Cuando el teléfono esté en el modo de Econom. de batería, verás  en la barra de estado.

Activar o desactivar Econom. de batería

Para activar Econom. de batería en cualquier momento, abre la [configuración rápida](#) y toca .

Para activar Econom. de batería automáticamente cuando la carga de la batería sea inferior a un nivel especificado:

1. Abre la configuración rápida y mantén presionado .
2. Toca **Econom. de batería** > **Activar automáticamente**.
3. Mueve el control deslizante para ajustar el porcentaje en que se activa el Econom. de batería.

Acerca de las opciones de almacenamiento

Almacenamiento interno del teléfono

Puedes almacenar tus fotos, videos, música y aplicaciones en tu teléfono. Los archivos que [descargas](#) desde Internet y los adjuntos que guardas desde tu [correo electrónico](#) o [mensajes de texto](#) también se almacenan ahí.

Puedes [liberar espacio](#) cuando sea necesario.

Almacenamiento de tarjeta SD

Puedes [insertar](#) una tarjeta SD en tu teléfono y usarla como uno de los dos formatos: [almacenamiento portátil o interno](#). Asegúrate de comprar el [tipo correcto de tarjeta](#), según la manera en que la [formatearás](#).

Los beneficios incluyen:

- Acceso inmediato a tus archivos
- No es necesario conectarse a los datos móviles o a Internet para acceder a los archivos
- Más control sobre la privacidad

Almacenamiento en la nube

El almacenamiento en la nube es excelente para almacenar archivos, como [fotos](#), [videos](#) y [música](#), que quieras compartir y a los que quieras acceder desde otros dispositivos.

Los beneficios incluyen:

- Acceso a tus archivos desde cualquier dispositivo con conexión a Internet
- Sincronización de archivos: no es necesario llevar un registro de varias versiones en diversas ubicaciones de almacenamiento.
- Posibilidad de realizar copias de seguridad de fotos y videos en caso de que el teléfono se extravíe o se dañe

Los proveedores de almacenamiento en la nube normalmente ofrecen almacenamiento gratuito que puede expandirse con un suscripción de pago si alcanzas el límite de almacenamiento gratuito; o bien, puedes administrar el almacenamiento gratuito eliminando archivos que ya no necesitas para hacer espacio para los nuevos.

Las aplicaciones como Drive y Fotos te permiten realizar [copias de seguridad fácilmente de tus archivos multimedia](#) para que se almacenen en la nube.

Administrar el almacenamiento del teléfono

Liberar espacio mediante el escaneo

Para escanear tu teléfono en busca de elementos antiguos y no utilizados que desees quitar, como descargas y aplicaciones no utilizadas:

1. [Abre](#) la aplicación **Archivos**.
2. Toca **Limpiar**.
Verás sugerencias de categorías de productos que puedes verificar para liberar espacio.
3. Toca las sugerencias y sigue las instrucciones en pantalla para desinstalar, mover o borrar elementos.

Si no puedes ver sugerencias para liberar espacio, verifica que las sugerencias estén activadas:

1. [Abre](#) la aplicación **Archivos**.
2. Toca  > **Configuración**.
3. Toca **Notificaciones** y activa  aquellas que desees recibir.

Liberar espacio en forma manual

Para liberar espacio:

1. [Abre](#) la aplicación **Archivos**.
2. Toca **Explorar**.
3. Toca una categoría (aplicaciones, imágenes, videos, etc.) para ver ese tipo de elemento.
4. Realice uno de los siguientes procedimientos:
 - Para desinstalar aplicaciones, toca el nombre de la aplicación y, luego, toca **Desinstalar**.
 - Para borrar la caché de una aplicación, toca el nombre de la aplicación y, luego, toca **Almacenamiento > Borrar memoria caché**.
 - Para borrar los datos de una aplicación, toca el nombre de la aplicación y, luego, toca **Almacenamiento > Liberar espacio de almacenamiento**.
 - Para borrar archivos multimedia y otros archivos, mantén presionado para seleccionar uno o más elementos y, luego, toca .

Programar la eliminación automática de fotos y videos

Si [creas una copia de seguridad automática](#) de tus fotos y videos, puedes eliminar automáticamente las copias del almacenamiento interno de tu teléfono después de 30, 60 o 90 días.

1. Ve a [Configuración](#) > **Almacenamiento**.
2. Si instalaste una tarjeta SD, toca **Almacenamiento interno compartido**.
3. Toca **Administrador de almacenamiento** y actívalo .
4. Toca **Quitar fotos y videos** y selecciona una duración.

Si almacenas fotos o videos en su tarjeta SD, este procedimiento no los elimina.

Administrar la tarjeta SD

Mueve fotos, videos o música a la tarjeta SD

Realiza lo siguiente para liberar almacenamiento interno en tu teléfono:

1. Asegúrate de haber [insertado y configurado la tarjeta SD](#).
2. [Abre](#) la aplicación **Archivos**.

También puedes ir a [Configuración](#) > **Almacenamiento** > **Almacenamiento interno compartido** > **Liberar espacio**.

3. Toca **Limpiar**.

Si existen archivos multimedia para mover, verás una lista de estos elementos.

4. Toca **Mover a la tarjeta SD**.
5. Selecciona los elementos que desees mover.
6. Toca **Mover**.

Mueve aplicaciones a la tarjeta SD

Para mover aplicaciones a tu tarjeta SD:

1. Asegúrate de que está [formateada](#) como almacenamiento interno.
2. Dirígete a [Configuración](#) > **Apps y notificaciones** y toca la aplicación para moverla.
3. Toca **Almacenamiento**.
4. Toca **CAMBIAR**. Si no ves esta opción, es posible que el desarrollador no permita que la aplicación se almacene en una tarjeta SD.
5. Selecciona tu tarjeta SD y luego toca **Mover**.

Mueve aplicaciones desde la tarjeta SD al teléfono

Cuando instalas una tarjeta SD como almacenamiento interno, pasa a ser parte de tu teléfono. Si quieres cambiar la tarjeta SD a [almacenamiento portátil](#) o quitarla del teléfono para volver a formatearla y usarla en otro dispositivo, primero mueve las aplicaciones del almacenamiento de la tarjeta SD al almacenamiento interno de tu teléfono:

1. Ve a [Configuración](#) > **Almacenamiento**.
2. Selecciona la tarjeta SD.
3. Toca **Aplicaciones**.
4. Selecciona una aplicación y luego toca **CAMBIAR** > **Almacenamiento interno compartido**.

Extrae la tarjeta SD

Si formateaste la tarjeta SD como almacenamiento interno, [mueve las aplicaciones](#) desde la tarjeta de vuelta al almacenamiento interno del teléfono antes de extraer la tarjeta. Si quitas la tarjeta sin mover las aplicaciones ocurrirá lo siguiente:

- Perderás acceso a las aplicaciones y los juegos en la tarjeta, por lo que deberás instalarlos nuevamente.
- El desempeño de las aplicaciones y de tu teléfono se deteriorará.

Para expulsar la tarjeta, arrastra la notificación de la tarjeta SD hacia abajo y toca **Expulsar**.

Si no ves la notificación, haz lo siguiente:

1. Ve a [Configuración](#) > **Almacenamiento**.
2. Junto al nombre de la tarjeta SD, toca .

Ya es seguro [quitar la tarjeta](#) del teléfono.

Para insertar la tarjeta en otro dispositivo (como una computadora, un proyector, etc.) que use tarjetas de otros tamaños, es posible que necesites el adaptador incluido con tu tarjeta. Consulta las instrucciones del fabricante para conocer el tipo de adaptador requerido y obtener instrucciones de inserción.

Borrar tarjeta SD

1. Ve a [Configuración](#) > **Almacenamiento**.
2. Selecciona la tarjeta SD.
3. Toca  > **Almacenamiento** > **Formatear**.
4. Sigue las instrucciones en pantalla para formatear la tarjeta.

Formatear tarjeta SD

Tendrás que elegir uno de los dos formatos para tu tarjeta SD:

- Úsala como almacenamiento portátil si quieres insertar la tarjeta en otros dispositivos para acceder a tu contenido multimedia.
- Úsala como almacenamiento interno si necesitas más almacenamiento en el dispositivo para instalar aplicaciones y juegos de gran tamaño y si planeas usar la tarjeta solo en tu dispositivo.

	Almacenamiento portátil	Almacenamiento interno
Almacenar multimedia (fotos, videos, música)	sí	sí
Tienda de aplicaciones	no	sí
Contenido encriptado	no	sí
Leer tarjeta en otros dispositivos	sí	no

Para formatear la tarjeta [insertada](#):

1. Ve a **Configuración** > **Almacenamiento**.
2. Toca el nombre de la tarjeta SD.
3. Toca  > **Almacenamiento**.
4. Toca **Formatear como almac. interno** o **Formatear como portátil**.

Solucionar un problema

Si experimentas problemas, prueba realizar estos [pasos de solución de problemas](#).

Buscar archivos descargados

Puedes descargar archivos y guardarlos en tu teléfono, como:

- Fotos, videos y documentos que guardas de correos electrónicos o mensajes de texto
- Libros, películas u otro contenido que adquieras de Play Store y que guardes para ver sin conexión.

- Otros archivos o imágenes que descargues de la web

Cuando el archivo haya terminado de descargarse, verás  en la [barra de estado](#). Toca la [notificación](#) para abrir el archivo en la aplicación correspondiente.

Para ver, editar o eliminar descargas:

1. [Abre](#) la aplicación **Archivos**.
2. Toca **Explorar > Descargas**.
3. Realiza uno de los siguientes procedimientos:
 - Para abrir o reproducir un archivo, tócalo.
 - Para ordenar los archivos por nombre, fecha de modificación o tamaño, toca la etiqueta para que se ordenen.
 - Para compartir un archivo, mantenlo presionado y toca .
 - Para eliminar un archivo, mantenlo presionado y toca .

Consejo: Para acceder a las descargas desde una computadora, conecta tu teléfono con un [cable USB](#). Luego, abre el almacenamiento interno del teléfono y busca los archivos en la carpeta Descargas.

Recuperar archivos borrados recientemente

Puedes tratar de recuperar fotos, videos o mensajes de texto borrados recientemente. Sin embargo, debes hacerlo lo más pronto posible, ya que mientras más uses el teléfono, más probable será que los archivos se sobrescriban con nuevos datos.

1. Busca “recuperación de archivos” en Play Store e [instala](#) una de las aplicaciones.
2. Usa la aplicación para buscar en tu teléfono.
3. Si no puedes recuperar elementos borrados recientemente, intenta conectar el teléfono a la computadora mediante un cable USB y usar un programa de escritorio para recuperar archivos.

Consejo: [Realiza una copia de seguridad de tus fotos en la nube](#) para que no las pierdas si las borras del teléfono.

Cargar música a la nube

Puedes guardar hasta 20.000 canciones de tu biblioteca en la nube, de forma gratuita, con Google Play Music (no disponible en todos los países). De esta forma, puedes escucharla instantáneamente dondequiera que estés.

Puedes cargar música desde tu:

- Biblioteca iTunes
- Biblioteca de Windows Media Player
- Carpeta Mi música o cualquier carpeta de la computadora

Para cargar tu música, utiliza Google Play Music para Chrome o instala la aplicación Music Manager en tu computadora. Allí, visita play.google.com/music y haz clic en ☰ > **Subir música**. Para obtener más información, lee la [ayuda de Google](#).

Después de cargar tu música, puedes escucharla:

- En tu computadora, visitando www.google.com/music
- En tu teléfono con la aplicación [Play Music](#)

Subir fotos y videos

Realiza copias de seguridad automáticamente

1. [Abre](#) la aplicación **Fotos**.
2. Toca ☰ > **Configuración** > **Crear copia de seguridad y sincronizar**.
3. Activa **Crear copia de seguridad y sincronizar** .
4. Ajusta la configuración según sea necesario:
 - Para elegir alta calidad o tamaño original para las cargas, toca **Tamaño de carga**.
 - Para realizar una copia de seguridad de los elementos de tus Download , Screenshots , y las carpetas de aplicaciones de terceros, toca **Crear copia de seguridad de las carpetas del dispositivo**.
 - Para realizar una copia de seguridad de elementos a través de la red móvil, activa **Fotos Vídeos**.
 - Para permitir la sincronización cuando tienes activado el servicio de roaming del celular, configura **Roaming** de este modo .

Realiza copias de seguridad manualmente

1. [Abre](#) la aplicación **Fotos**.

2. Abre la foto o el video.
3. En la foto o el video, toca .

Ver las fotos y los videos a los cuales hiciste una copia de seguridad

Desde el teléfono, abre la aplicación Fotos.

Desde la computadora, regístrate en photos.google.com.

Más ayuda

Para obtener más información, consulta la [ayuda de Google](#).

Escanear documentos y hacer copias

Escanear un documento a Drive

Puedes escanear documentos importantes con tu teléfono y guardarlos como archivos PDF en Google Drive.

1. [Abre](#) la aplicación **Drive**.
2. Toca  > .
3. Alinea tu teléfono sobre el documento a escanear y toca .
4. De manera opcional:
 - Toca  para recortar.
 - Toca  para seleccionar las opciones de mejora de imagen.
 - Toca  para borrar, cambiar el nombre y ajustar las imágenes y la configuración del PDF.
 - Toca  para restablecer el escáner (borra lo que escaneaste y no guardaste).
 - Toca  para agregar otra página.
5. Cuando hayas terminado de escanear, toca .
6. Si quieres, cambia el título del documento y de la carpeta en Drive y luego toca **Guardar**.

En Drive, abre el archivo y toca  para compartir o [imprimir](#) lo escaneado.

Consejo: También puedes utilizar la aplicación Cámara para escanear información.

Escanea y guarda en las carpetas de tu pantalla principal

Agrega widgets del disco de escaneo a tu pantalla principal para escanear y guardar en carpetas nuevas o seleccionadas. Cada widget guarda en una única carpeta en Drive. Entonces, [agrega varios widgets](#), uno para cada carpeta que necesites (recibos, estados de cuentas, recetas, etc.).

Conectar a la red Wi-Fi

Conectarse a la red Wi-Fi

Algunas redes Wi-Fi son abiertas y puedes conectarte a ellas fácilmente para obtener acceso a Internet. Otras redes son seguras y te exigen ingresar una contraseña. Comunícate con el propietario de la red Wi-Fi para obtener la contraseña.

Para buscar y conectarte a redes Wi-Fi disponibles:

1. Abre la [configuración rápida](#) y mantén presionado .
2. Activa **Usar Wi-Fi** .
3. Toca la red Wi-Fi a la que deseas conectarte.
4. Si la red no es segura, ingresa la contraseña.

Consejo: Asegúrate de ingresar la contraseña correctamente. Toca **Mostrar contraseña** para ver lo que estás escribiendo.

Cuando el teléfono esté conectado, verás  en la [barra de estado](#). Si la conexión es débil, aparecerá  en la barra de estado.

Volver a conectarse con la red Wi-Fi

Abre la [configuración rápida](#) y toca el icono si la red Wi-Fi aún no está activada. El teléfono se conecta automáticamente a las redes Wi-Fi conectadas anteriormente cuando estás dentro del alcance.

Para conectarte a otra red, mantén presionado  y después selecciona otra red.

Desactivar Wi-Fi

Para extender la vida de tu batería entre cargas, apaga el Wi-Fi cuando no estés en una ubicación con acceso a Wi-Fi.

Abre la [configuración rápida](#) y toca  para desactivarla.

Avanzada: olvidar conexión Wi-Fi

1. Abre la [configuración rápida](#) y mantén presionado .
2. Toca el nombre de la red y toca **OLVIDAR**.

Avanzada: inhabilitar búsqueda de Wi-Fi

1. Ve a [Configuración](#) > **Seguridad y ubicación**.

2. Toca **Ubicación > Avanzado > Búsqueda**.
3. Desactiva **Búsqueda de redes Wi-Fi** .

Solucionar un problema

Si tienes problemas con la conexión Wi-Fi, prueba estos [pasos de solución de problemas](#).

Uso del modo avión

El modo avión apaga todas las conexiones inalámbricas, lo que impide que tu teléfono transmita señales que puedan interferir con las comunicaciones del avión.

Abre la [configuración rápida](#) y toca  para activar el modo avión. Esto inhabilita todas las conexiones inalámbricas (Wi-Fi, voz y datos para llamadas y mensajes de texto, Bluetooth). Si la aerolínea lo permite, puedes volver a activar [Wi-Fi](#) o [Bluetooth](#) durante el vuelo. Las demás conexiones inalámbricas permanecen desactivadas.

Controlar el uso de datos

Activar o desactivar datos móviles

Para activarlos o desactivarlos, desliza hacia abajo la [barra de estado](#) y toca .

Cuando desactivas el uso de datos mediante la red móvil, aun puedes usar datos si te conectas a una [red Wi-Fi](#).

Los datos móviles deben estar **ACTIVADOS** si deseas:

- Recibir o enviar [mensajes multimedia](#)
- [Compartir la conexión a Internet de tu teléfono](#) con otros dispositivos

Establecer límite de datos

A veces, es fácil excederse en el plan de datos sin darse cuenta. Para evitar sorpresas, establece una advertencia de uso que te notifique cuando estés llegando al límite y establece un límite de uso que desactive los datos móviles cuando llegues a este límite.

1. Ve a [Configuración > Internet y redes > Uso de datos](#).
O abre la [configuración rápida](#) y mantén presionado .
2. Toca **Advertencia y límite de datos**.
3. Para establecer un aviso, activa **Configurar advertencia** en , después toca **Advertencia de datos** e ingresa la cantidad de datos.

4. Para establecer un límite de uso, toca **Establecer límite de datos** en , luego **Límite de datos** e ingresa la cantidad de datos.

Limitar datos de fondo

Incluso cuando no se están usando, la mayoría de las aplicaciones sincronizan los datos en segundo plano.

Puedes impedir que determinadas aplicaciones envíen o reciban datos en segundo plano. Además, si estás alcanzando el límite de datos durante tu ciclo de facturación, utiliza Economizador de datos para ahorrar los datos restantes. Economizador de datos te permite desactivar rápidamente el uso de datos de referencia para **todas** las aplicaciones; si deseas que una o dos aplicaciones específicas continúen utilizando estos datos, puedes establecerlas como excepciones.

Cuando restrinjas los datos en segundo plano, no recibirás notificaciones de aplicaciones que normalmente se **sincronizan** en segundo plano (como Gmail) hasta que abras la aplicación; luego los datos se sincronizan de la manera habitual.

Si estás alcanzando el límite de datos durante tu ciclo de facturación:

1. Ve a **Configuración** > **Internet y redes** > **Uso de datos**.

O abre la **configuración rápida** y mantén presionado .

2. Toca **Economizador de datos** y activa **Usar Ahorro de datos** .

Verás  en tu barra de estado y ninguna aplicación podrá usar los datos de referencia.

Consejo: La primera vez que actives Economizador de datos,  se agregará a la **configuración rápida**. Después de eso, solo desliza la barra de estado hacia abajo y toca  para activar o desactivar Economizador de datos.

3. Para permitir que ciertas aplicaciones sigan usando datos de referencia, toca **Datos sin restricciones** y desliza el interruptor, junto al nombre de la aplicación, hacia la posición de encendido .

Para establecer aquellas aplicaciones que nunca usarán datos de referencia:

1. Ve a **Configuración** > **Internet y redes** > **Uso de datos**.

O abre la **configuración rápida** y mantén presionado .

2. Toca **Uso de datos de la app**.

3. Toca una aplicación y desactiva **Datos de fondo** .

Restringir los datos de referencia para redes Wi-Fi

Si tienes que pagar por el uso de datos en una red Wi-Fi, puedes restringir que las aplicaciones usen datos de referencia en esa red.

1. Ve a **Configuración** > **Internet y redes** > **Uso de datos**.
O abre la **configuración rápida** y mantén presionado .
2. Toca **Restricciones de red**.
3. Para cada red Wi-Fi en la que pagues por el uso de datos, desliza y coloca el interruptor en posición de encendido  para indicar que corresponde a una red Wi-Fi con medidor.

Cualquier restricción que establezcas para los datos de referencia en redes móviles también aplicará a las redes Wi-Fi con medidor.

Compartir tu conexión a Internet

Acerca de los puntos de acceso y la conexión

¿Deseas usar Internet en una computadora portátil o tablet, pero no tienes conexión? Puedes compartir la conexión de datos móviles de tu teléfono con varios dispositivos, si lo conviertes en una **zona Wi-Fi**. También puedes compartir la conexión a Internet con un solo dispositivo, si utilizas la **conexión USB** o la **conexión Bluetooth**.

Observación: Tu plan de datos móviles debe ser compatible con compartir datos. Si no lo sabes, contacta a tu operador.

Configurar punto de acceso Wi-Fi

1. Comprueba que los **datos móviles estén activados**. Si están desactivados, tu teléfono no tiene una conexión a Internet para compartir.
2. Ve a **Configuración** > **Internet y redes** > **Zona Wi-Fi y conexión**.
3. Toca **Zona Wi-Fi** y realiza una de las siguientes acciones:
 - Para facilitar la identificación de tu zona Wi-Fi cuando te conectas a ella, cambia el nombre de la red de tu zona Wi-Fi.
 - Para evitar que otras personas vean el nombre de red de tu teléfono, marca **Ocultar mi dispositivo**.
 - Para ver la contraseña actual, toca **Avanzado** > **Contraseña de Zona Wi-Fi**.

- Si la señal del punto de acceso experimenta interferencias, toca **Avanzado** y cambia el canal/la banda de transmisión a 5 GHz. Si la señal del punto de acceso parece ser débil, cambia a 2 GHz. (Esta función no está disponible en todos los países.)
- Para limitar la cantidad de dispositivos que se pueden conectar o para restringir el acceso solo a los dispositivos que especifiques, toca **Avanzado > Administrar dispositivos**.
- Para ahorrar energía, puedes configurar la zona Wi-Fi para que se desactive automáticamente cuando nadie la esté usando. Toca **Avanzado > Configuración del tiempo de espera**.

Conectar dispositivos a una zona Wi-Fi

1. Comprueba que los [datos móviles estén activados](#). Si están desactivados, tu teléfono no tiene una conexión a Internet para compartir.
2. Ve a **Configuración > Internet y redes > Zona Wi-Fi y conexión**.
3. Toca **Zona Wi-Fi** y actívala , después enchufa el teléfono para cargarlo. El uso de la zona Wi-Fi tiene un gran consumo de batería.

Cuando el punto de acceso está activo, verás  en la [barra de estado](#).

Consejo: La primera vez que actives la zona Wi-Fi,  se agregará a la [configuración rápida](#). Después de eso, solo desliza la barra de estado hacia abajo y toca  para activar o desactivar la zona Wi-Fi.

4. Para conectar un dispositivo, abre la configuración de Wi-Fi en tu teléfono, selecciona la zona Wi-Fi e ingresa la contraseña. [Aprende cómo encontrar la contraseña de la zona Wi-Fi](#).

Para desconectar dispositivos de tu zona Wi-Fi, toca **Zona Wi-Fi** y desactívala. Cuando la actives nuevamente, los dispositivos con la contraseña se podrán conectar automáticamente. Para evitarlo, [cambia la contraseña de Wi-Fi](#).

Administrar las conexiones a la zona Wi-Fi

Si experimentas problemas de rendimiento, puedes limitar la cantidad de conexiones permitidas o desconectar dispositivos temporalmente.

1. Ve a **Configuración > Internet y redes > Zona Wi-Fi y conexión**.
2. Toca **Configuración de punto Wi-Fi móvil > Avanzado > Administrar dispositivos**.
3. Realiza una de las siguientes acciones:
 - Para limitar la cantidad de dispositivos permitidos, toca **Límite de dispositivos**.

- Para desconectar dispositivos temporalmente hasta la próxima sesión de zona Wi-Fi, en Dispositivos conectados, toca el nombre del dispositivo > **Desconectar**. El dispositivo no se podrá volver a conectar hasta que desactives y reinicies la zona Wi-Fi.

Para permitir que solo se conecten dispositivos específicos:

1. Obtén las direcciones MAC de los dispositivos que quieres permitir que se conecten. (Conecta dispositivos a la zona Wi-Fi normalmente, luego ve a **Administrar dispositivos** y toca el nombre de cada dispositivo conectado para ver su dirección MAC).
2. Toca **Administrar dispositivos permitidos** > **Agregar dispositivo permitido**.
3. Ingresa la dirección MAC y el nombre del dispositivo para cada dispositivo.
4. Una vez que hayas agregado los dispositivos permitidos, quedan guardados, a menos que los borres, y la opción se puede activar o desactivar si se marca o desmarca **Todos los dispositivos** en cualquier momento.

Para restringir el acceso de un dispositivo permitido anteriormente, toca el nombre del dispositivo y luego toca **Borrar**.

Ver o cambiar la contraseña de la zona Wi-Fi

1. Ve a **Configuración** > **Internet y redes** > **Zona Wi-Fi y conexión**.
2. Toca **Zona Wi-Fi**.
3. Toca **Avanzado** > **Contraseña de Zona Wi-Fi** para ver la contraseña actual.
4. Para cambiar la contraseña, escribe una nueva sobre la contraseña actual.

Observación: Aunque puedes desactivar las contraseñas de tu zona Wi-Fi, tener una contraseña evita el uso no autorizado de tus datos móviles.

Módem USB

Para conectar un dispositivo a Internet mediante los datos móviles de tu teléfono y un cable USB:

1. Comprueba que los **datos móviles estén activados**. Si están desactivados, tu teléfono no tiene una conexión a Internet para compartir.
2. **Conecta** el teléfono a tu computadora con un cable USB.
3. En tu teléfono, ve a **Configuración** .
4. Toca **Internet y redes** > **Zona Wi-Fi y conexión**.
5. Activa **Conexión USB** para iniciar la conexión.

Verás  en tus **notificaciones**.

Para detener la conexión, toca la notificación y desactiva **Conexión USB**. Después, desconecta tu teléfono y la computadora.

Conexión Bluetooth

Para conectar un dispositivo a Internet mediante los datos móviles de tu teléfono y una conexión Bluetooth:

1. Comprueba que los [datos móviles estén activados](#). Si están desactivados, tu teléfono no tiene una conexión a Internet para compartir.
2. Enciende el Bluetooth en tu teléfono y [vincúlalo](#) con el otro dispositivo.
3. Configura el otro dispositivo para obtener la conexión de red mediante Bluetooth.
4. En tu teléfono, ve a [Configuración](#) .
5. Toca **Internet y redes > Zona Wi-Fi y conexión**.
6. Activa **Conexión Bluetooth** para iniciar la conexión.

Verás  en tus [notificaciones](#).

Para detener la conexión, toca la notificación y desactiva **Conexión Bluetooth**.

Solucionar un problema

Si experimentas problemas, prueba estos pasos de solución de problemas:

- [Zona Wi-Fi](#)
- [USB](#)
- [Bluetooth](#)

Conectar a redes VPN

Una red privada virtual (VPN) te permite acceder a archivos en una red segura, como una red de oficina con un firewall. Comunícate con tu administrador de red para conocer la configuración de VPN y las aplicaciones o los requisitos adicionales.

Para configurar una conexión VPN:

1. Ve a [Configuración](#) > **Internet y redes**.
2. Toca **Avanzado** > **VPN**. Si es necesario, establece un PIN o una contraseña de bloqueo de pantalla.
3. Toca .
4. Elige el tipo de VPN e ingresa la configuración del administrador de red.
5. Para mantenerse siempre conectado a una VPN, toca **VPN siempre activada**.

6. Toca **GUARDAR**.

La red se almacena en la lista VPN para que puedas seleccionarla cuando necesites conectarte.

Conectar con Bluetooth™

Activar o desactivar Bluetooth

El uso de Bluetooth consume más batería, por lo que debes desactivarlo cuando no lo uses.

1. Abre la [configuración rápida](#).
2. Toca los iconos para activar/desactivar:

 es activado.

 es desactivado.

Emparejar con un dispositivo Bluetooth

Para conectarte con un nuevo accesorio Bluetooth u otro dispositivo, debes vincularlo con él. Solo debes hacerlo una vez para cada dispositivo.

1. Establece el dispositivo con el que te quieres vincular (accesorio, computadora, otro teléfono, etc.) en modo de detección de Bluetooth para que el teléfono pueda encontrarlo. Consulta las instrucciones del fabricante.
2. En tu teléfono, ve a [Configuración](#) > **Dispositivos conectados**.
3. Toca .

Verás  mientras el teléfono realiza la búsqueda de dispositivos disponibles.

4. Toca un dispositivo disponible para conectarlo.
5. Realice uno de los siguientes procedimientos:
 - Si se muestra un código de emparejamiento en el teléfono y el dispositivo Bluetooth, asegúrate de que los códigos coincidan. (En caso contrario, toca **Cancelar**, verifica el nombre del dispositivo que deseas emparejar e intenta de nuevo).
 - Si el dispositivo muestra una clave de paso (como 0000 o 1234), introdúcela en el teléfono. Si no encuentras dónde introducirla, deslízate hacia abajo y toca la notificación de Bluetooth.
 - Si tu dispositivo no muestra una clave de paso y debes introducir una para el dispositivo que se va a vincular, consulta las instrucciones de los fabricantes del dispositivo.
6. Toca **Vincular** en el teléfono Y la solicitud de vinculación en el otro dispositivo. Si no confirmas en ambos dispositivos, la vinculación no se realizará.
7. [Establece las opciones de intercambio](#) si deseas compartir contactos, audio del teléfono, audio multimedia o acceso a Internet.

Consejo: Si usas un bloqueo de pantalla, puedes definir un dispositivo Bluetooth vinculado como [dispositivo confiable](#) para mantener tu teléfono desbloqueado mientras está conectado a él. Cuando te desconectes o salgas del alcance, el teléfono se volverá a bloquear. Ve a [Configuración](#) > [Seguridad y ubicación](#) > [Smart Lock](#) > [Dispositivos de confianza](#).

¿No se pudo sincronizar? Prueba estos [pasos para solucionar el problema](#).

Usar el dispositivo vinculado

Consejo: Las conexiones Bluetooth pueden agotar tu batería con facilidad. Ahorra energía [apagando Bluetooth](#) cuando no estés conectado a un dispositivo.

Luego de realizar la vinculación con un dispositivo, deberás establecer las opciones de uso compartido y puedes usar Bluetooth para realizar lo siguiente:

- Hacer o recibir [llamadas](#) con audífonos
- Hacer o recibir [llamadas](#) y reproducir música en el sistema de audio del auto
- Transferir [música](#)
- Compartir [fotos](#)
- Compartir [contactos](#)
- Compartir [la conexión a Internet del teléfono](#) con la computadora

Establecer las opciones de uso compartido:

1. Ve a [Configuración](#) > [Dispositivos conectados](#).
2. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - En el caso de un dispositivo actualmente conectado, toca el nombre del dispositivo.
 - En el caso de un dispositivo emparejado al cual no estás conectado, toca **Dispositivos conectados previamente** y, luego, toca  junto al nombre del dispositivo.
3. Activa o desactiva las opciones de uso compartido.
4. En el dispositivo emparejado o en la aplicación del dispositivo, busca la configuración de Bluetooth para revisarla y ajustarla. Para obtener más información, consulta las instrucciones del fabricante del dispositivo emparejado.

Volver a conectarse con un dispositivo Bluetooth

1. Abre la [configuración rápida](#) y toca  para activarlo.

2. Enciende el dispositivo Bluetooth.

Cambiar nombre del teléfono

El nombre de tu teléfono identifica el teléfono en una red Bluetooth. Puedes cambiar el nombre.

1. Ve a **Configuración** > **Dispositivos conectados**.
2. Toca **+** > **Nombre del dispositivo**.

Solucionar un problema

Si tienes problemas con un dispositivo Bluetooth, prueba estos [pasos de solución de problemas](#).

Conexión con Wi-Fi Direct

Si tienes un dispositivo, como una [impresora](#) o [TV](#), que admita conexión Wi-Fi Direct, puedes conectar tu teléfono sin un enrutador inalámbrico ni cables.

Cuando enciendas la conexión a [Wi-Fi](#) de tu teléfono, Wi-Fi Direct se activa automáticamente.

Para conectar a un dispositivo Wi-Fi Direct:

1. Configura Wi-Fi Direct en el dispositivo que quieras conectar. Sigue las instrucciones de la guía del usuario del producto.
2. En tu teléfono, ve a **Configuración** > **Internet y redes** > **Wi-Fi** > **Preferencias de Wi-Fi**.
3. Toca **Avanzado** > **Wi-Fi directo**.
Verás una lista de dispositivos Wi-Fi Direct que se encuentren dentro del rango y que son compatibles.
4. Toca el nombre del dispositivo para conectarte.

Toca y paga con NFC

Solo algunas versiones de este teléfono, que se vende en países determinados, son compatibles con esta función.

Utiliza NFC (comunicación de campo cercano) para pagar de manera rápida y [segura](#) en las cajas registradoras con tan solo acercar tu teléfono a un lector electrónico.

Configurar Toca y paga

1. Asegúrate de haber:

- Configurado una aplicación de pago en tu teléfono. [Instala una](#) desde Play Store si lo necesitas.
 - Activado [NFC](#).
2. Ve a [Configuración](#) > [Apps y notificaciones](#).
 3. Toca [برنامه‌های پیش‌فرض](#) [Apps predeterminadas](#) > [Toca y paga](#).
O toca [Avanzado](#) > [برنامه‌های پیش‌فرض](#) [Apps predeterminadas](#) > [Toca y paga](#).
 4. Toca [Aplicación de pago predeterminada](#).
 5. Toca una aplicación para establecerla como tu aplicación de pago predeterminada.

Observación: Esta función administra las aplicaciones de pago. Toca y paga no aplica para Android Beam y no incluirá ciertas aplicaciones, como aplicaciones de transferencia de dinero.

Usa Toca y paga

1. Asegúrate de que la función [NFC esté activada](#) y de que el terminal tenga este símbolo:



2. Desbloquea tu teléfono y toca el terminal con su parte trasera.

Tu aplicación de pago podría requerir que abras la aplicación e ingreses un PIN antes de tocar el terminal con el teléfono.

Desactivar Toca y paga

Para desactivar Toca y paga, [desactiva](#) NFC.

Cuando NFC está desactivado, Toca y paga no se incluye en [Configuración](#) .

Compartir o recibir con NFC

Solo algunas versiones de este teléfono, que se vende en países determinados, son compatibles con esta función.

NFC (comunicación de campo cercano) facilita compartir contenido [de forma segura](#) con las fuentes que conoces sin tener que escribir mucha información o lidiar con el emparejamiento.

Activar NFC

1. Ve a [Configuración](#) > [Dispositivos conectados](#) > [Preferencias de conexión](#).

2. Activa **NFC** en .

Si no ves esta opción, entonces tu teléfono no es compatible con NFC.

3. Toca **Android Beam** y asegúrate de que esté activado.

Compartir contenido entre dispositivos

Ponga los dispositivos en contacto (normalmente desde la parte posterior) para compartir o transferir contenido desde el teléfono a otro dispositivo. Antes de comenzar, asegúrese de que ambos dispositivos estén desbloqueados, admitan NFC y tengan NFC y Android Beam activado.

1. Abra la pantalla que contiene algo que desea compartir, como una foto, página web, un video, mapa o contacto.
2. Toca la parte posterior del teléfono con la parte posterior del otro dispositivo.
Cuando los dispositivos se conectan vibran y puede ver **Presionar para transmitir** en su teléfono.
3. Toca la pantalla para compartir el contenido.

Leer etiquetas NFC en carteles y letreros

Reciba vínculos web, cupones electrónicos, folletos, mapas y más desde una etiqueta NFC. Busque el logotipo de NFC en los accesorios compatibles, carteles, letreros y vitrinas. Simplemente acerque la parte trasera de su teléfono a 2 cm del logotipo y reciba la información de la etiqueta.



Habilitar el icono de NFC en la barra de estado

Para saber si NFC está activado de un vistazo a la barra de estado:

1. Ve a **Configuración** > **Dispositivos conectados**.
2. Activa **Icono de NFC** .

Cuando NFC esté activado, verás  en la **barra de estado**.

Desactivar NFC

Ve a **Configuración** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** y desactiva NFC .

Transmitir pantalla o medios al televisor

Reflejar contenido con Chromecast

Para reflejar la pantalla de un televisor con todas las aplicaciones y pantallas que utilizas en tu teléfono, realiza estos pasos:

- Utiliza un televisor con [un dispositivo Chromecast incorporado](#).
- O bien, conecta un dispositivo Chromecast al puerto HDMI del televisor ([más información](#)).

Realiza lo siguiente para iniciar la transmisión:

1. Asegúrate de que tu teléfono y el dispositivo Chromecast o el televisor con dispositivo Chromecast están conectados a la misma red [Wi-Fi](#).
2. Ve a [Configuración](#) > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Transmitir**.

O, desde la [configuración rápida](#), toca .

3. Toca el nombre del dispositivo Chromecast o el televisor para conectarte.

Realiza lo siguiente para detener la transmisión:

- En la notificación de transmisión, toca  > **Desconectar**.
- En la configuración rápida, toca  > **Desconectar**.

Transmitir una aplicación

Puedes transmitir una aplicación si realizas estos pasos:

- Debes tener un Smart TV que sea compatible con aplicaciones móviles para visualizar o reproducir archivos multimedia desde tu teléfono. Consulta la guía del usuario del televisor para obtener instrucciones a fin de conectar el teléfono.
- Ten un dispositivo Chromecast o un televisor con [Chromecast incorporado](#). Esta función no está disponible en todos los países.

Miracast no es compatible.

Realiza lo siguiente para transmitir una aplicación:

1. Asegúrate de que tu teléfono y el Smart TV o el dispositivo Chromecast estén conectados a la misma red [Wi-Fi](#).
2. En una aplicación que permita transmitir (como YouTube), toca .

Mientras se realiza la transmisión:

- Verás  en la [barra de estado](#).
- Aún puedes hacer y recibir llamadas, y utilizar las demás funciones de tu teléfono.

Realiza lo siguiente para detener la transmisión:

- En la aplicación que estás transmitiendo, toca  y luego toca la opción para desconectar.
- En la notificación, toca .

Transmitir archivos multimedia personales con Wi-Fi Direct

Si tu televisor es compatible con Wi-Fi Direct, [configura una conexión](#) entre el teléfono y el televisor para ver o reproducir archivos multimedia desde tu teléfono.

Para obtener información sobre el uso de Wi-Fi Direct una vez que te conectaste, revisa la guía del usuario que viene con el televisor.

Solucionar un problema

Realiza lo siguiente si no puedes transmitir:

- Si utilizas una [VPN](#), desactívala e intenta de nuevo.
- Asegúrate de que tu teléfono y el dispositivo Chromecast o el televisor con dispositivo Chromecast están conectados a la misma red [Wi-Fi](#).
- Mueve el teléfono a una distancia de 4.5 m del dispositivo Chromecast o del televisor con Chromecast.

Transferir archivos entre el teléfono y la computadora (USB)

Acerca de las transferencias USB

Puedes transferir [música](#), fotos, y otros archivos entre el almacenamiento de tu teléfono y la computadora (en ambas direcciones). Usa un cable USB apto para transferencia de datos y no solo para cargar.

Cuando conectas el teléfono a la computadora con el cable USB, el tipo de conexión USB del teléfono se establece como modo de carga, lo que carga la batería, pero evita que la computadora pueda acceder a los archivos del teléfono. Antes de transferir los archivos, cambia el tipo de conexión USB para permitir la transferencia de lo siguiente:

- Cualquier tipo de archivo
- Solo fotos y videos

Conectar el teléfono para transferir archivos

1. Con el teléfono y la computadora encendidos, conéctalos con un cable USB.
2. Desbloquea el teléfono.

3. Cambia el tipo de conexión USB para permitir transferencias de archivos:
 1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla principal y toca la notificación de  **Cargando dispositivo mediante USB**.
 2. Para transferir cualquier tipo de archivo, toca **Transferencia de archivos**.
O bien, para transferir solo fotos y videos, toca **PTP** .

Transferir archivos

En una computadora con Windows:

1. Asegúrate de conectar correctamente el teléfono a la computadora siguiendo los pasos anteriores.

Si no desbloqueas el teléfono y cambias la conexión USB para permitir transferencias de archivos, no verás ningún archivo en el teléfono.
2. En tu computadora, abre el Explorador de archivos, haz clic en el nombre del teléfono y navega hasta el almacenamiento interno o la tarjeta SD.
3. Si seleccionaste **PTP** cuando conectaste el teléfono, elige en el Explorador de archivos si deseas importar imágenes y videos de forma automática o manual.
4. Abre una segunda ventana del Explorador de archivos para ver las carpetas de tu computadora.
5. Navega hasta las carpetas o los archivos que quieres transferir, y arrástralos y suéltalos desde y hacia las carpetas abiertas del almacenamiento del teléfono y la computadora.

En una computadora Mac:

1. Asegúrate de conectar correctamente el teléfono a la computadora siguiendo los pasos anteriores.

Si no desbloqueas el teléfono y cambias la conexión USB para permitir transferencias de archivos, no verás ningún archivo en el teléfono.
2. En tu computadora, descarga la aplicación Android File Transfer desde www.android.com/filetransfer y sigue las instrucciones en la pantalla.

Ubicación de los archivos

Los archivos se almacenan en estas carpetas en tu teléfono:

- **DCIM** : (imágenes de cámara digital) fotos y videos tomados con la aplicación Cámara
- **Fotos**: fotos que editaste y fotos de otras aplicaciones distintas a Cámara
- **Download** : archivos [descargados](#) de Internet
- **Music** : archivos para aplicaciones que reproducen música

- **Ringtones:** archivos de sonido para tonos
- **Notifications:** archivos de sonido para [notificaciones](#)
- **Alarms :** archivos de sonido para [alarmas](#)

Solucionar un problema

Si experimentas problemas, prueba realizar estos [pasos de solución de problemas](#).

Imprimir desde tu teléfono

Configuración: Cloud Print

Para conectar tu impresora y teléfono:

1. Asegúrate de que la impresora esté encendida y que la agregaste a tu cuenta de Google. [Más información](#).
2. Ve a **Configuración** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Impresión**.
3. Toca **Agregar servicio** y busca “Google Cloud Print”.
4. Toca la aplicación **Google Cloud Print** y, luego, toca **Instalar**.

Configuración: Wi-Fi, Wi-Fi Direct o NFC

Para conectar tu impresora y teléfono:

1. Antes de comenzar:
 - Si tu impresora está conectada a una red Wi-Fi, asegúrate de que tu teléfono y tu impresora estén conectados a la misma red.
 - Si tu impresora es compatible con Wi-Fi Direct, [configura una conexión directa](#) entre el teléfono y la impresora.
 - Si tu impresora es compatible con NFC, asegúrate de que esté encendida y que [activaste NFC](#) en tu teléfono.
2. Ve a **Configuración** > **Dispositivos conectados** > **Preferencias de conexión** > **Impresión**.
3. Toca **Servicio de impresión predeterminado** para encontrar tu impresora automáticamente.

Una vez que se encuentre la impresora, podrás imprimir.

Si no se encuentra la impresora en Servicio de impresión predeterminado:

1. Toca **Agregar servicio**.
2. En Play Store, busca “servicio de impresión de [marca de la impresora]” e instala la aplicación del complemento de servicio de la impresora.
3. Después de que la instales, regresa a **Configuración > Dispositivos conectados > Preferencias de conexión > Impresión** y toca el nombre del complemento del servicio de impresión para buscar tu impresora automáticamente.
4. Si no se encuentra tu impresora automáticamente, toca  > **Agregar impresora > +**.
5. Ingresa el nombre y la dirección IP de la impresora (encontrarás esta información en la configuración de la impresora en la computadora conectada).

Imprimir

1. Abre el elemento que deseas imprimir, por ejemplo:
 - Una foto en Fotos
 - Un correo
 - Un documento en Drive
 - Una página web en Chrome
2. Toca  o  > **Imprimir** (en algunas aplicaciones, **Compartir > Imprimir**.)
3. Ajusta las opciones de impresión si es necesario.
4. Toca .

Acerca del uso compartido inalámbrico

Qué elementos puedes compartir

Puedes compartir tus [fotos y videos](#), [contactos](#), [capturas de pantalla](#) y [archivos descargados](#).

Cómo compartir fotos y videos

En el momento de decidir cómo [compartir](#) tus fotos o videos, considera los siguientes factores:

- Resolución (alta frente a baja) de la foto o el video; la resolución alta utiliza más datos
- Cantidad de fotos que deseas compartir (una foto, unas cuantas o un álbum de vacaciones completo)
- Si deseas compartirla en la Internet o de un dispositivo a otro
- Duración de la disponibilidad para compartir

Formas de compartir

Método	Descripción
Mensajes (MMS)	<p>Es apropiado para realizar las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Compartir una foto o un video de baja resolución.• Compartir archivos con un amigo o grupo.• Compartir de inmediato, mientras sucede el evento. <p>Cosas que hay que considerar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tanto tú como tus destinatarios deben tener planes de datos móviles para recibir mensajes de texto multimedia.• El envío de fotos en alta resolución a través de mensajes de texto utiliza más datos.• Las fotos y los videos estarán disponibles hasta que el destinatario borre el mensaje.• Los videos en alta calidad son más grandes y no se pueden compartir en mensajes de texto. <p>Aprende cómo</p>
Correo	<p>Es apropiado para realizar las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Compartir una o varias fotos.• Compartir archivos con un amigo o grupo. <p>Cosas que hay que considerar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Algunos proveedores de servicios de correo electrónico limitan el tamaño de los archivos adjuntos. En el caso de los archivos grandes, sube el archivo a un almacenamiento en la nube y envía el enlace, en lugar del archivo, por correo electrónico.• Los adjuntos de correo electrónico estarán disponibles para descarga hasta que el destinatario elimine el correo electrónico. <p>Aprende cómo</p>
Nube	<p>Es apropiado para realizar las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Compartir fotos en alta resolución, varias fotos, álbumes completos y videos.

- Controlar el intercambio a través de enlaces.
- Controlar cuánto tiempo se compartirá; puedes borrarlo fácilmente o desactivar los privilegios de intercambio.

Cosas que hay que considerar:

- Muchos servicios en la nube ofrecen almacenamiento gratuito con una cuenta básica.
- Los servicios de almacenamiento en nube son bastante seguros, pero no están completamente libres de brechas en la seguridad, de modo que debes ser prudente al cargar.
- Carga a través de [Wi-Fi](#) para evitar cargos de datos móviles.

[Aprende cómo](#)

Aplicación social

Es apropiado para realizar las siguientes acciones:

- Compartir públicamente con grandes grupos de amigos, seguidores y suscriptores.
- Compartir una foto a la vez o muchas fotos, álbumes y videos.
- Controlar cuánto tiempo se compartirá. Puedes borrarlo fácilmente o desactivar el intercambio. Algunas redes sociales te permiten publicar fotos y videos solamente por unos segundos para verlos, pero no para guardarlos, mientras otras publicaciones permanecen disponibles por un tiempo indefinido. Revisa la red social para obtener más detalles.

Cosas que hay que considerar:

- Comprender las políticas de privacidad e intercambio de las redes sociales antes de publicar.
- Revisar frecuentemente las actualizaciones de las políticas de privacidad e intercambio de las redes sociales.
- Requiere una conexión Wi-Fi o de datos móviles.

Bluetooth

Es apropiado para realizar las siguientes acciones:

- Compartir desde un teléfono a otro u otro dispositivo conectado.
- Compartir con rapidez.

Cosas que hay que considerar:

- Tu teléfono debe estar [vinculado y conectado](#) con otro dispositivo.
-

Cambiar configuración de una aplicación

Establecer o cambiar aplicaciones predeterminadas

Si tienes varias aplicaciones que hacen lo mismo, puedes elegir qué aplicación utilizar de forma predeterminada.

Elegir cuando me lo soliciten

A veces, el teléfono te preguntará qué aplicación utilizar. Por ejemplo, el teléfono podría preguntar qué aplicación hay que utilizar para abrir un archivo PDF.

Para establecer una aplicación predeterminada cuando te lo soliciten:

1. Toca la aplicación que quieres usar.
2. Elige la frecuencia con la cual deseas utilizar la aplicación para esta acción: **Siempre o Solo una vez**.

Si seleccionas Siempre, no te volverán a preguntar qué aplicación hay que utilizar. Para que el teléfono vuelva a preguntar, puedes borrar el valor predeterminado:

1. Ve a **Configuración** > **Apps y notificaciones**.
2. Toca **برنامه‌های پیش‌فرض Apps predeterminadas > Abrir vínculos**.
O toca **Avanzado > برنامه‌های پیش‌فرض Apps predeterminadas > Abrir vínculos**.
3. Toca la aplicación que seleccionaste como predeterminada.
4. Toca **Abrir vínculos admitidos** y selecciona **Preguntar siempre**.

Elegir en cualquier momento

Puedes cambiar algunas aplicaciones predeterminadas (como el **navegador** o los **mensajes**) en cualquier momento:

1. Ve a **Configuración** > **Apps y notificaciones**.
2. Toca **برنامه‌های پیش‌فرض Apps predeterminadas**.
O toque **Avanzado > برنامه‌های پیش‌فرض Apps predeterminadas**.
3. Toca la aplicación predeterminada para cambiarla.
4. Toca la aplicación que quieres usar.

Ajustar permisos de aplicación

La primera vez que utilizas una **aplicación** y algunas veces cuando la **instalas** o **actualizas**, se te solicita otorgar permisos de apps para acceder a ciertos datos y funciones del teléfono. Puedes ajustar estos permisos en cualquier momento.

Para ajustar los permisos por función:

1. Ve a [Configuración](#) > **Apps y notificaciones**.
2. Toca **Avanzado** > **Permisos de aplicaciones**.
3. Toca una función para ver qué aplicaciones tienen permiso para usarla.
4. Activa o desactiva ese permiso para cada aplicación según sea necesario.

También puedes [ajustar permisos](#) por aplicación para todas las funciones.

Ajustar acceso especial a aplicaciones

En **Configuración** > **Apps y notificaciones** > **Avanzado** > **Acceso especial a apps**, puedes ajustar esta configuración.

Acceso a datos de uso: Controla qué aplicaciones tienen acceso a los datos acerca del uso de la aplicación (qué otras aplicaciones estás utilizando y con qué frecuencia, tu operador, la configuración de idioma y otros detalles).

Datos sin restricciones: Permite que ciertas aplicaciones utilicen datos de referencia incluso cuando Economizador de datos está encendido. [Obtener más información](#).

También puedes controlar si las aplicaciones tienen acceso a funciones como [Imagen en imagen](#) , [Optimización de la batería](#) y [No interrumpir](#) . En general, no es necesario ajustarlas.

Administrar notificaciones

Evitar que las aplicaciones envíen notificaciones

Si recibes notificaciones no deseadas de una aplicación, mantén presionada la notificación y toca **Detener notificaciones**.

Para revisar las aplicaciones y configurar si pueden enviarte notificaciones:

1. Desliza hacia abajo para ver tus notificaciones.
2. En la parte inferior de la lista, toca **Administrar notificaciones**.
3. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para detener todas las notificaciones de una aplicación, desactívalas todas .
 - Para detener ciertas notificaciones de una aplicación, toca el nombre de la aplicación y después activa  o desactiva  las notificaciones de cada categoría.

Activar o desactivar puntos de notificación

Puedes permitir que los iconos de las aplicaciones muestren puntos para avisarte sobre notificaciones no leídas.



Para desactivarlos para todas las aplicaciones:

1. Ve a **Configuración** > **Apps y notificaciones** > **Notificaciones**.
2. Activa **Activar puntos de notificación** o desactívala .

Para desactivarlos para una aplicación:

1. Mantén presionado el icono de la aplicación.
2. Toca **i** > **Notificaciones**.
3. Toca **Avanzado**.
4. Activa **Permitir punto de notificación** o desactívala .

Cambiar el sonido de las notificaciones

Para cambiar el sonido para todas las notificaciones de aplicaciones:

1. Ve a **Configuración** > **Sonido** > **Notificación predeterminada**.
2. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para cambiarlo, elige un nuevo sonido.
 - Para desactivar los sonidos de notificación, selecciona **Ninguno**.

Para cambiar el sonido de notificación para una aplicación específica:

1. Mantén presionado el icono de la aplicación.
2. Toca **i** > **Notificaciones**.
3. Toca la categoría para las notificaciones marcadas, luego toca **Avanzado** > **Sonido** y selecciona un tono único, o bien configúralo en ninguno.

Si no puedes ver **Sonido**, toca **Comportamiento** y selecciona una opción que incluya sonido.

Evitar No interrumpir

Para permitir que las notificaciones de una aplicación se escuchen cuando **No interrumpir** está activado:

1. Mantén presionado el icono de la aplicación.
2. Toca **i** > **Notificaciones**.
3. Toca la categoría para las notificaciones marcadas, luego toca **Avanzado** y activa **Anular No interrumpir** .

Controlar las notificaciones en la pantalla de bloqueo

Si [configuraste un patrón, un PIN o una contraseña](#), puedes evitar que las [notificaciones en la pantalla de bloqueo](#) revelen información privada.

Para ajustar las notificaciones para todas las aplicaciones:

1. Ve a **Configuración** > **Apps y notificaciones** > **Notificaciones**.
2. Toca **En la pantalla bloqueada**.
3. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para ocultar todas las notificaciones de la pantalla de bloqueo, selecciona **No mostrar notificaciones**. Podrás seguir viendo notificaciones: desliza hacia abajo en la pantalla de bloqueo e ingresa tu patrón, PIN o contraseña, si te lo solicitan.
 - Para ocultar contenido confidencial de las notificaciones de **todas** las aplicaciones, selecciona **Ocultar contenido confidencial**. Por ejemplo, podrás recibir una notificación de pantalla de bloqueo para un correo o chat entrante, pero no incluirá detalles del mensaje.
 - Para ver todas las notificaciones y su contenido en la pantalla de bloqueo, selecciona **Mostrar todo el contenido de notificaciones**.

Para ocultar contenido confidencial de aplicaciones específicas:

1. Configura notificaciones de la pantalla de bloqueo para todas las aplicaciones en **Mostrar todo el contenido de notificaciones**.
2. Mantén presionado el icono de la aplicación y, luego, toca ⓘ > **Notificaciones**.
3. Toca la categoría para las notificaciones marcadas, luego toca **Avanzado** > **En la pantalla bloqueada** > **Ocultar contenido confidencial**.

Vista previa de las notificaciones cuando la pantalla está inactiva

Use Pantalla ambiente

Pantalla ambiente te permite dar un vistazo a los iconos de notificación, la hora, la fecha y el porcentaje de batería restante cuando la pantalla está apagada.

La información de Pantalla ambiente se muestra cuando:

- Llega una nueva notificación
- Tomas el teléfono o lo mueves

Para acceder a la [pantalla de bloqueo](#) o [pantalla principal](#):

- Toca la pantalla de Pantalla ambiente dos veces
- O presiona el botón de encendido

Para activar o desactivar Pantalla ambiente:

1. Ve a **Configuración** > **Pantalla**.
2. Toca **Avanzado** > **Pantalla ambiente**.
3. Activa la función **Nuevas notificaciones**  o desactívala .

Detener la rotación automática

Evitar la rotación de la pantalla

Abre la [configuración rápida](#) y desactiva Rotación automática .

En este modo, puedes girar manualmente la aplicación actual. Para ello, toca  en los botones de navegación.



Permitir que la pantalla gire

Para permitir la rotación en todas las aplicaciones, abre la [configuración rápida](#) y activa Rotación automática .

También puedes ajustar esta opción en **Configuración > Pantalla > Avanzado > Auto-rotar pantalla**

Consejo: Si la pantalla principal no gira, pero la opción Rotación automática está activada, verifica la configuración de la pantalla principal. Mantén presionado un punto en blanco de la pantalla, luego toca **Configuración de página principal > Permitir la rotación de la pantalla principal**.

Seleccionar modo de color

Puedes cambiar la intensidad del color en tu pantalla para una apariencia realista o mejorada.

1. Ve a [Configuración](#) > **Pantalla**.
2. Toca **Avanzado** > **Colores**.
3. Selecciona una opción.

Consejo: Si eres daltónico, utiliza la [corrección de colores](#).

Ajuste de los colores de la pantalla en la noche

Establece el horario

El teléfono puede filtrar la luz azul y ajustar los colores de la pantalla para utilizar tonos más cálidos durante la noche, lo que facilita la visualización y la lectura con poca luz. Es posible que incluso te quedes dormido de forma más fácil.

1. Ve a **Configuración** > **Pantalla** > **Luz nocturna**.
2. Toca **Programar** y realiza lo siguiente:
 - Para iniciar y detener la función en horas específicas, toca **Activar a una hora personalizada** e ingresa las horas.
 - Para filtrar desde el atardecer hasta el amanecer, toca **Activar de atardecer a amanecer**.

Activar o desactivar en cualquier momento

Para activar o desactivar Luz nocturna en cualquier momento, abre la **configuración rápida** y toca  o .

Si la opción no se encuentra en la configuración rápida, activa Luz nocturna por primera vez para agregarla. Ve a **Configuración** > **Pantalla** > **Luz nocturna** > **Activar ahora**.

Ajusta la intensidad del filtro

Cuando Luz nocturna está activado, puedes ajustar la intensidad del filtro:

1. En **configuración rápida**, mantén presionado .
2. Utiliza la barra deslizador para ajustar el nivel de intensidad del filtro de color ámbar.

Ajuste del brillo de pantalla.

Tu teléfono automáticamente optimiza el brillo de tu pantalla basándose en las condiciones actuales de iluminación.

Consejo: También puedes ajustar el brillo en la **configuración rápida**; para ello, desliza .

Brillo automático está activo de forma predeterminada. Para ajustar esta configuración:

1. Ve a **Configuración** > **Pantalla**.
2. Activa o desactiva **Brillo automático**.

Cambio del tamaño de la pantalla y la fuente

Es posible aumentar o reducir el tamaño del texto o de otros elementos de la pantalla para tu comodidad y conveniencia.

1. Ve a **Configuración** > **Pantalla** > **Avanzado**.
2. Realiza uno de los siguientes procedimientos:
 - Para ajustar el tamaño de los textos de la pantalla, toca **Tamaño de fuente**, luego arrastra el control deslizante al tamaño que deseas.
 - Para ajustar el tamaño de los iconos y otros elementos de la pantalla, toca **Tamaño en pantalla**, luego arrastra el control deslizante al tamaño que deseas.

Si tienes impedimentos visuales, activa las funciones de [accesibilidad](#).

Cambiar el color de fondo

El fondo de la [configuración rápida](#) y de tu lista de aplicaciones puede ser claro u oscuro, según el [fondo de pantalla](#) que selecciones. Para cambiarlo, sigue estos pasos:

1. Ve a **Configuración** > **Pantalla**.
2. Toca **Avanzado** > **Tema del dispositivo**.
3. Selecciona **Claro** u **Oscuro**.

También puedes cambiar el color de fondo de:

- El teclado ([aprende cómo hacerlo](#)).
- Aplicaciones individuales, como Mensajes y Teléfono (abre la aplicación, toca  o  y busca la configuración de tema claro u oscuro).

Cambiar el tiempo de espera de la pantalla

Cambiar el período en el cual el teléfono entra en modo de suspensión

1. Ve a **Configuración** > **Pantalla** > **Avanzado**.
2. Toca **Suspender** y selecciona el tiempo de inactividad antes de que tu teléfono entre en modo de reposo.

Consejo: Establece menos tiempo para [extender la duración de la batería](#).

Acerca de la seguridad

Opciones de bloqueo de pantalla

Para mantener el teléfono seguro, usa un [bloqueo de pantalla](#) cuando esté en modo de suspensión:

- Para desbloquear, elige entre un [patrón](#), un [PIN](#) o una [contraseña](#).
- Agrega un Smart Lock para desbloquear automáticamente cuando estés conectado a un [dispositivo confiable](#), cuando estés en un [lugar confiable](#) (como en casa o el trabajo), con [reconocimiento facial](#) o hasta que [dejes de usar el teléfono](#).
- Desde la [pantalla bloqueada](#), puedes acceder a las notificaciones y a la configuración rápida, iniciar una llamada y abrir la cámara.
- Puedes realizar llamadas de emergencia en un teléfono bloqueado. Un teléfono bloqueado de todas maneras recibe llamadas; no necesitas desbloquearlo para responder.
- Si olvidaste tu patrón, PIN o contraseña, sigue [estos pasos](#).

Puedes personalizar la pantalla de bloqueo agregando [tu información de contacto](#). También puedes [controlar](#) qué notificaciones aparecen en tu pantalla de bloqueo.

Transferencias de NFC

La NFC (Comunicación de campo cercano) es una tecnología inalámbrica de corto alcance que te permite [intercambiar información](#) rápidamente entre el teléfono y otros smartphones, accesorios inteligentes y pósters inteligentes con NFC habilitado. También puedes usar NFC para [presionar y pagar](#) con el teléfono.

Cuando usas NFC para comunicarte con otros dispositivos, lo haces de forma segura:

- NFC solo funciona a un corto alcance (unos pocos centímetros), por lo que es poco probable que te conectes por error. Para conectarse a tu señal NFC un intruso debería estar demasiado cerca de ti. Y aún así tendrías que aceptar la conexión antes de enviar o recibir información.
- Tu teléfono utiliza las funciones de seguridad, cifrado y autenticación más recientes para proteger tu información personal.
- Puedes desactivar NFC cuando no lo estés usando. Sin embargo, incluso cuando NFC está **SÍ**, se inhabilita automáticamente cuando la pantalla de tu teléfono se bloquea.

Junto con estos resguardos, intercambia información solo con las personas que conoces y en las que confías.

Opciones de seguridad adicionales

Para obtener configuraciones de seguridad adicional, también puedes:

- [Protege](#) tu teléfono en caso de pérdida o robo. Utiliza Encontrar mi dispositivo.
- Conectarte a una [red privada virtual](#), si necesitas acceder a archivos en una red segura.
- Agrega un [bloqueo SIM](#) para evitar que otros utilicen tu plan de datos móviles y tengan acceso a la información de la cuenta en caso de robo del teléfono.
- [Evita virus](#) y otros ataques a tus datos y privacidad con Google Play Protect.

Protección contra aplicaciones maliciosas

Buscar aplicaciones dañinas en el teléfono

Play Protect ayuda a proteger tu teléfono escaneándolo automáticamente para verificar la existencia de aplicaciones potencialmente dañinas.

Si Play Protect encuentra una aplicación potencialmente dañina, detendrá su ejecución y te enviará una advertencia para que la desinstales.

Para ver los resultados o para volver a escanear:

1. [Abre](#) la aplicación **Play Store**.
2. Toca  > **Mis aplicaciones y juegos**.
3. Realice uno de los siguientes procedimientos:
 - Para ver los resultados del último análisis, ve el mensaje al lado de  en la pestaña ACTUALIZACIONES.
 - Para volver a escanear tu teléfono, toca .

Si el teléfono se demora en responder

Si analizaste tu teléfono para descartar que hayan aplicaciones potencialmente dañinas, pero se está demorando en responder, prueba estos [pasos para solucionar el problema](#).

Configurar las funciones de teléfono perdido

Encontrar mi dispositivo te permite ubicar, bloquear y borrar tu teléfono de forma remota. Para ubicar tu teléfono de forma remota, debes tener activados los [servicios de ubicación](#). De no ser así, podrás bloquear y borrar tu teléfono de todas formas, pero no podrás obtener su ubicación actual.

Para confirmar que Encontrar mi dispositivo está habilitado para tu teléfono:

1. Ve a [Configuración](#) > **Seguridad y ubicación**.
2. Toca la aplicación **Encontrar mi dispositivo** y actívala .

3. Para obtener más información, toca  > **Ayuda y comentarios**.

Para encontrar tu teléfono perdido o robado, ve a android.com/find en una computadora.

Configurar bloqueo de pantalla

Opciones de bloqueo de pantalla

Cuando configuras un bloqueo de pantalla, deberás desbloquear el teléfono cada vez que lo enciendas o [actives la pantalla](#).

Sin bloqueo:

- **Ninguna:** esta opción no ofrece ninguna protección, pero te permite acceder rápidamente a la pantalla principal.
- **Deslizar:** desliza  hacia arriba. Esta opción evita un llamado accidental, pero no protege el teléfono.

Bloquear:

- **Patrón:** Diseña un patrón en una cuadrícula.
- **PIN:** ingresa un código numérico de entre cuatro y dieciséis dígitos. Los PIN más largos son más seguros.
- **Contraseña:** ingresa una contraseña de entre cuatro y dieciséis letras, dígitos o símbolos. Una contraseña larga y compleja es la opción más segura.

Si usas cualquiera de estos 3 bloqueos, también puedes desbloquear con [sensor de huellas digitales](#) y configurar el teléfono para que se [desbloquee automáticamente](#) bajo ciertas condiciones.

Configurar o cambiar el bloqueo pantalla

1. Ve a [Configuración](#) > **Seguridad y ubicación**.
2. Toca **Bloqueo de pantalla** y selecciona el tipo de bloqueo que deseas usar.

Algunas opciones de bloqueo no están disponibles si agregaste una [VPN](#) o una cuenta de correo electrónico corporativo (de tu trabajo) en tu teléfono.

Ocultar tu contraseña o patrón

Puedes ocultar tu contraseña o patrón para evitar que otras personas los vean cuando desbloqueas tu pantalla.

Para contraseñas:

1. Ve a [Configuración](#) > **Seguridad y ubicación** > **Avanzado**.
2. Desactiva **Mostrar contraseñas** .

Para patrones:

1. Ve a [Configuración](#) > **Seguridad y ubicación**.

2. Toca .
3. Desactiva **Hacer visible el patrón** .

Refuerza rápidamente la seguridad de pantalla de bloqueo

Desbloquear con el [sensor de huellas digitales](#) y configurar el [desbloqueo automático](#) facilitan mantener tu teléfono seguro y minimizan las instancias en que debes ingresar tu PIN, patrón o contraseña. Sin embargo, a veces debes intercambiar la comodidad por seguridad adicional. Puedes reforzar los bloqueos de forma temporal y evitar las notificaciones de pantalla de bloqueo.

Realiza lo siguiente para configurarlo:

1. Ve a [Configuración](#) > [Seguridad y ubicación](#) > [Preferencias de pantalla bloqueada](#).
2. Activa **Mostrar opción de bloqueo** .

Para utilizarlo:

1. Mantén presionado el botón de encendido.
2. Toca **Bloqueo**.

Se inhabilitarán la configuración de bloqueo automático y del sensor de huellas digitales, y no se mostrarán notificaciones en tu pantalla de bloqueo.

3. Para salir de Bloqueo, desbloquea el teléfono con tu PIN, patrón o contraseña.

Desbloquear la pantalla automáticamente

Si utilizas un PIN, una contraseña o un patrón, puedes:

- Permanecer desbloqueado cuando [conectas un dispositivo](#), como el sistema de audio de tu auto.
- Permanecer desbloqueado en una [ubicación específica](#).
- Permanecer desbloqueado cuando [sujetas o llevas](#) tu teléfono.
- Desbloquear con [tu rostro](#).
- Desbloquear con [tu voz](#).

Consejos:

- Puedes deslizar la pantalla hacia arriba desde cualquier lugar cuando la desbloques. No es necesario tocar el icono .
- Algunas de estas opciones no estarán disponibles si agregas una [VPN](#) o una cuenta de correo laboral (Corporate) en tu teléfono.

Solucionar un problema

Si olvidaste tu PIN, patrón o contraseña, prueba estos [pasos de solución de problemas](#).

Desbloquear con dispositivos confiables

Configurar dispositivos confiables

Puedes mantener tu teléfono desbloqueado cuando esté conectado a un dispositivo confiable, como tu reloj o auto con Bluetooth.

1. Asegúrate de haber:
 - Establece un [bloqueo de pantalla](#) para el teléfono.
 - Activa [Bluetooth](#) en el teléfono.
 - Vinculado tu teléfono con el dispositivo.
2. Ve a [Configuración](#) .
3. Toca **Seguridad y ubicación > Smart Lock**.
Si no ves Smart Lock, intenta lo siguiente:
 - Actualiza los servicios de Google Play. En el widget Buscar con Google ubicado en la pantalla principal, busca “servicios de Google Play” y toca la aplicación para abrirla en Google Play.
 - Ve a **Configuración > Seguridad y ubicación > Avanzado > Agentes de confianza** y habilita **Smart Lock**.
4. Desbloquea el teléfono y toca **Dispositivos de confianza > AGREGAR DISPOSITIVO DE CONFIANZA**.
5. Toca un dispositivo para seleccionarlo de la lista de dispositivos conectados.

Consejo: Si tu dispositivo no aparece en la lista, asegúrate de estar [vinculado](#) con él.

Cuando el teléfono está conectado al dispositivo, el teléfono se desbloquea automáticamente.

Quitar dispositivos confiables

1. Ve a [Configuración](#) .
2. Toca **Seguridad y ubicación > Smart Lock**.
3. Desbloquea el teléfono, y luego toca **Dispositivos de confianza**.
4. Toca el nombre del dispositivo y luego toca **Aceptar** para confirmar.

Bloquear manualmente el teléfono

Si necesitas asegurarte de que el teléfono permanezca bloqueado incluso cuando estés conectado a un dispositivo confiable, puedes bloquear manualmente el teléfono.

En el bloqueo de pantalla, toca . El teléfono permanece bloqueado hasta la próxima vez que lo desbloques manualmente.

Desbloquear con tu rostro

Configurar reconocimiento facial

1. Asegúrate de haber establecido un [bloqueo de pantalla](#) para el teléfono.
2. Ve a [Configuración](#).
3. Toca **Seguridad y ubicación > Desbloqueo facial**.

Si la opción está atenuada, ve a **Configuración > Seguridad y ubicación > Avanzado > Apps de administración** y desactiva el administrador del dispositivo.

4. Sigue las instrucciones en pantalla. Asegúrate de hacer coincidir tu rostro completo dentro de los bordes.

Cuando enciendas o actives el teléfono, el teléfono buscará tu rostro y se desbloqueará cuando te reconozca. Ten en cuenta que alguien que luzca similar a ti podría desbloquear el teléfono.

Los datos del reconocimiento facial quedan guardados de manera segura en el teléfono.

Desbloquear tu teléfono

1. Muestra tu cara al bloqueo de pantalla.

 aparece cuando el teléfono busca tu rostro. Cuando te reconoce, se desbloquea y muestra .

2. Desliza  hacia arriba.

Si no te reconoce, permanece bloqueado y muestra uno de estos íconos.

Ícono Cómo desbloquear



Usa tu contraseña, PIN o patrón.



Usa el sensor de huella digital

Desactivar reconocimiento facial

1. Ve a [Configuración](#) .
2. Toca **Seguridad y ubicación** > **Desbloqueo facial**.
3. Desbloquea el teléfono y luego toca **Inhabilitar desbloqueo facial**.

Solucionar un problema

Si tienes problemas para que el teléfono reconozca tu rostro:

1. Ve a [Configuración](#) .
2. Toca **Seguridad y ubicación** > **Desbloqueo facial**.
3. Desbloquea el teléfono y luego toca **Rehacer el escaneo facial**.
4. Sigue las instrucciones en pantalla.

Desbloquear en lugares confiables

Configurar lugares confiables

Para evitar que tu teléfono se desbloquee repetidamente cuando estés en un lugar conocido y en ubicaciones confiables (como en la casa o el trabajo), usa un Smart Lock. Aún podrás bloquear el teléfono manualmente en los lugares confiables si lo necesitas.

1. Asegúrate de haber:
 - Establecido un [bloqueo de pantalla](#) para el teléfono.
 - Activado los servicios de [ubicación](#).
 - Ingresado tus ubicaciones de casa o trabajo en Maps (> **Tus sitios**) si lo deseas.
2. Ve a [Configuración](#) .
3. Toca **Seguridad y ubicación** > **Smart Lock**.

Si no ves Smart Lock, intenta lo siguiente:

- Actualiza los servicios de Google Play. En el widget Buscar con Google ubicado en la pantalla principal, busca “servicios de Google Play” y toca la aplicación para abrirla.
- Ve a **Configuración** > **Seguridad y ubicación** > **Avanzado** > **Agentes de confianza** y habilita **Smart Lock**.

4. Desbloquea el teléfono, y luego toca **lugares de confianza**.
5. Configura tus lugares:
 - Si agregaste la ubicación de tu casa o trabajo en Maps, toca el nombre de la ubicación y actívala si lo deseas.
 - Para agregar una ubicación, toca **Agregar lugar de confianza**. Verifica la ubicación actual para agregarla, o bien, toca , escribe la dirección que deseas agregar y toca **Seleccionar esta ubicación**.

Bloquear manualmente el teléfono

Para bloquear tu teléfono cuando te encuentres en un lugar confiable, en la pantalla bloqueada, toca . El teléfono permanece bloqueado hasta la próxima vez que lo desbloquee manualmente.

Borrar lugares confiables

1. Ve a **Configuración**.
2. Toca **Seguridad y ubicación > Smart Lock**.
3. Desbloquea el teléfono, y luego toca **lugares de confianza**.
4. Borra la ubicación de tus lugares confiables:
 - Para tu casa o trabajo en Maps, toca el nombre de la ubicación para desactivarla. Para borrar la dirección completa, debes borrarla en Maps.
 - Para los lugares personalizados que agregaste, toca el nombre de la ubicación y .

Mantén el teléfono desbloqueado cuando está contigo

Puedes mantener tu teléfono desbloqueado cuando lo sostienes en tu mano o lo llevas en tu bolsillo o bolso. Solo desbloquéalo una vez y permanecerá desbloqueado hasta que dejes de usarlo (o lo bloques manualmente).

1. Asegúrate de haber establecido un **bloqueo de pantalla**.
2. Ve a **Configuración**.
3. Toca **Seguridad y ubicación > Smart Lock**.

Si no ves Smart Lock, intenta lo siguiente:

- Actualiza los servicios de Google Play. En el widget Buscar con Google ubicado en la pantalla principal, busca “servicios de Google Play” y toca la aplicación para abrirla.
- Ve a **Configuración > Seguridad y ubicación > Avanzado > Agentes de confianza** y habilita **Smart Lock**.

4. Desbloquea el teléfono, y luego toca **Detección de uso por el propietario**.
5. Enciéndelo.

Desbloquear con comandos de voz

Configuración de autenticación de voz

Si utilizas “OK, Google” para los [comandos de voz](#), puedes usar Smart Lock para desbloquear tu teléfono cuando reconozca tu voz.

1. Asegúrate de haber establecido un [bloqueo de pantalla](#).
2. Ve a [Configuración](#).
3. Toca **Seguridad y ubicación > Smart Lock**.

Si no ves Smart Lock, intenta lo siguiente:

- Actualiza los servicios de Google Play. En el widget Buscar con Google ubicado en la pantalla principal, busca “servicios de Google Play” y toca la aplicación para abrirla.
 - Ve a **Configuración > Seguridad y ubicación > Avanzado > Agentes de confianza** y habilita **Smart Lock**.
4. Desbloquea el teléfono, y luego toca **Voice Match**.
 5. Activa **Acceder con Voice Match** . Si aún no haz configurado la frase de activación “OK, Google”, sigue las instrucciones en la pantalla para grabar tu voz.
 6. Asegúrate de que **Resultados personales en la pantalla de bloqueo** esté encendido .

Desbloquear tu teléfono

1. En la [pantalla bloqueada](#), di “OK, Google”.
Tu teléfono se desbloqueará y podrá recibir comandos.
2. [Decir un comando](#) para realizar una tarea.

Si el teléfono no reconoce tu voz, entonces desbloquéalo con tu contraseña, PIN o patrón.

Desactiva la autenticación de voz

1. Ve a [Configuración](#).
2. Toca **Seguridad y ubicación > Smart Lock**.
3. Desbloquea el teléfono, y luego toca **Acceder con Voice Match**.
4. Desactiva **Resultados personales en la pantalla de bloqueo** .

Usar seguridad mediante huella digital

Configurar la huella de seguridad

Utiliza el [sensor de huellas digitales](#) para desbloquear el teléfono, realizar compras en tiendas físicas y en línea de forma rápida y segura, e iniciar sesión en aplicaciones bancarias y financieras.

1. Ve a [Configuración](#) > **Seguridad y ubicación**.
2. Toca **Huella digital**.
3. Sigue las instrucciones en pantalla para leer tu huella digital con [el sensor](#) de la parte trasera del teléfono.

Las huellas digitales se [almacenan de forma segura](#) en el teléfono.

Agregar más huellas digitales

Ten en cuenta que:

- Si varios usuarios [comparten el teléfono](#), deben agregar las huellas digitales desde su [perfil de usuario](#), en lugar de agregar varias huellas a tu perfil de propietario.
- Cualquier persona cuyas huellas se agreguen a un perfil de usuario puede desbloquear el teléfono y autorizar compras con la [cuenta de Google](#) o aplicaciones asociadas.

Agrega una huella digital para cada dedo que desees utilizar con el sensor:

1. Ve a [Configuración](#) > **Seguridad y ubicación**.
2. Toca **Huella digital** e ingresa tu patrón, PIN o contraseña para verificar tu identidad.
3. Toca **Agregar una huella digital**.
4. Usa el sensor de huella digital para buscar otra huella.
5. Cambia el nombre de cada huella. Toca el nombre actual, escribe un nombre y toca **Aceptar**.

Quitar una huella digital

1. Ve a [Configuración](#) > **Seguridad y ubicación**.
2. Toca **Huella digital** e ingresa tu patrón, PIN o contraseña para verificar tu identidad.
3. Toca  junto a la huella digital.

Usar la huella digital para desbloquear el teléfono

Para activar y desbloquear la pantalla, o cada vez que veas  en la pantalla, toca el sensor para verificar tu identidad.

Consejo: Puedes desactivar de forma temporal el desbloqueo con huella digital y las notificaciones de la pantalla de bloqueo con el [modo de Bloqueo](#) .

Usar huella digital para iniciar sesión en aplicaciones

Para usar el sensor de huella digital con aplicaciones de terceros:

- Asegúrate de que la aplicación está habilitada con el reconocimiento de huella digital.
- [Instala](#) la aplicación y abre la configuración para ajustar las opciones, como habilitar el desbloqueo con huella digital.
- Para obtener más instrucciones, consulta la información de ayuda de la aplicación.

¿Por qué aún se me solicita un PIN o patrón?

Para una obtener máxima seguridad, también debes ingresar tu patrón, PIN o contraseña:

- Cada vez que enciendes el teléfono
- Cuando pasaron más de 72 horas desde la última vez que desbloqueaste el teléfono
- Cuando vas a **Configuración > Seguridad y ubicación > Huella digital**
- Cuando el sensor no pueda leer la huella digital

Solución de problemas

Problema: a veces, el sensor no puede leer mis huellas digitales.

Cada dedo tiene una huella digital única. Si agregaste solo una huella digital, agrega más para los demás dedos que quieras usar con el sensor.

Es posible que el sensor tenga problemas para leer tus huellas digitales si tu dedo está:

- Húmedo.
- Grasiento.
- Sucio.
- Tengas una herida

Si una huella digital registrada no está funcionando como debería, [bórrala](#) y vuelve a agregarla. Si tienes una herida en la huella digital registrada, agrega las huellas digitales de tus otros dedos y úsalos hasta que sane.

Problema: la opción Huella digital desapareció del menú Seguridad y ubicación.

Después de cada paso para solucionar problemas, comprueba para ver si se arregló el tuyo.

1. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.

2. Comprueba si está disponible una [actualización de software](#) para tu teléfono.
3. Busca actualizaciones de la aplicación.

[Abre](#) la aplicación **Play Store** y toca  > **Mis aplicaciones y juegos**.

4. Usa el [modo seguro](#) para ver si las aplicaciones que instalaste están provocando el problema y desinstálalas según sea necesario.

Si el sensor funciona correctamente en el modo seguro, lo más probable es que una aplicación de terceros esté provocando el problema. Estas aplicaciones pueden provocar problemas: aplicaciones de pantalla de bloqueo, bloqueos de aplicación que usan el sensor de huella, optimizadores de RAM y limpiadores de RAM.

5. [Restablece](#) el teléfono.

Utilizar servicios de ubicación

Acerca de la información de ubicación

Puedes permitir que tu teléfono use GPS, redes Wi-Fi y redes móviles para calcular tu ubicación. Las aplicaciones que tienen tu permiso pueden usar esta información para proporcionar servicios basados en la ubicación, como la capacidad de registrarse, ver el tráfico, buscar restaurantes cercanos o etiquetar fotos con la ubicación de donde se capturaron.

Activar o desactivar la ubicación

Para controlar qué información de ubicación puede usar tu teléfono, haz lo siguiente:

1. Ve a [Configuración](#) > **Seguridad y ubicación** > **Ubicación**.
2. Actívala o desactívala para otorgar o revocar permisos para usar tu información de ubicación. Cuando está desactivada, el teléfono no puede determinar tu ubicación precisa ni compartirla con ninguna aplicación. Sin embargo, desactivar esta función inhabilita muchas características y aplicaciones útiles.

Consejo: Para agregar un icono pequeño de Ubicación a la configuración rápida, [abre](#) la configuración rápida. Toca . Luego, arrastra el icono pequeño de Ubicación hasta donde quieras ponerlo.

Revisar aplicaciones que utilizan tu ubicación

Para ver las aplicaciones que recientemente han accedido a tu ubicación:

1. Ve a [Configuración](#) > **Seguridad y ubicación** > **Ubicación**.

2. En Solicitudes de ubicación recientes, revisa la lista de aplicaciones que recibieron tu ubicación recientemente.
3. Para evitar que una aplicación acceda a tu ubicación:
 1. Toca **Permisos en las apps**.
 2. Desactiva **Ubicación** .

Bloquear tarjeta SIM

Definir bloqueo de SIM

Tu tarjeta SIM venía con un PIN predeterminado de tu operador. Puedes usarlo para configurar un bloqueo de tarjeta SIM opcional, que evita que otras personas utilicen tu plan de datos móviles y tengan acceso a la información de la cuenta en caso de robo del teléfono.

En caso de que agregues un bloqueo de SIM, se te indicará que ingreses el PIN cada vez que cambies tarjetas SIM o reinicies el teléfono.

1. Asegúrate de tener el PIN que el operador te entregó con la tarjeta SIM. Si no lo tienes, ponte en contacto con tu operador.
2. Ve a **Configuración** > **Seguridad y ubicación** > **Avanzado**.
3. En **Bloqueo de la tarjeta SIM**, toca el nombre de la SIM.
4. Activa **Bloquear tarjeta SIM** .
5. Ingresa el PIN que te entregó el operador y sigue las instrucciones que verás en la pantalla.

Desbloquear tarjeta SIM

Cuando se te indique, introduce el PIN que utilizaste para configurar el bloqueo de SIM.

Precaución: Si introduces un PIN incorrecto varias veces, la tarjeta SIM se inhabilitará.

Si inhabilitas tu SIM por accidente

Si introduces un PIN incorrecto varias veces, la tarjeta SIM se inhabilitará.

Ponte en contacto con tu operador para obtener una clave de desbloqueo de PIN (PUK) para volver a habilitar la tarjeta SIM.

Agregar o borrar cuentas

Agregar cuenta de Google

Cuando configuras el teléfono, se te solicita que agregues una cuenta de Google. Si te saltaste este paso, asegúrate de configurar una ahora para que puedas descargar aplicaciones desde Play Store, obtener un canal de información personalizada y sacar el mejor provecho del Calendario, de Gmail y de otras aplicaciones que se incluyen con [tu cuenta](#).

Para agregar una [cuenta de Google](#):

1. Ve a [Configuración](#) .
2. Toca **Cuentas > Agregar cuenta**.
3. Toca **Google** y sigue las instrucciones en pantalla para agregar una cuenta existente o crear una nueva.
4. Una vez que agregues la cuenta, [Calendario](#) , [Contactos](#) y otras funciones y aplicaciones de la cuenta se actualizan con información de esa cuenta. Puedes revisar y cambiar lo que [sincronizas](#) con el teléfono para esa cuenta.

Consejo: Mantén tus aplicaciones [actualizadas](#). Para comprobar si hay versiones más recientes disponibles de las aplicaciones asociadas a tu cuenta de Google, abre la aplicación Play Store y toca  > **Mis aplicaciones y juegos**.

Agregar una cuenta que no es de Google

Las cuentas que no son de Google se agregan automáticamente cuando:

- Configuras un [correo electrónico corporativo](#)
- Configuras un [correo electrónico personal](#) para direcciones que no son de Gmail
- Instalas aplicaciones que requieren un nombre de usuario y contraseña para iniciar sesión, como mensajería, compras o contenido de reproducción

Para revisar estas cuentas o agregar otra:

1. Ve a [Configuración](#) .
2. Toca **Cuentas > Agregar cuenta**.
3. Toca el tipo de cuenta que deseas agregar y sigue las instrucciones en pantalla.

Si no ves el tipo de cuenta para agregar, [instala](#) la aplicación correspondiente desde Play Store y luego inicia sesión en la cuenta mediante la aplicación.

4. Una vez que agregues la cuenta, las funciones y aplicaciones relacionadas con ella se actualizarán con información de esa cuenta. Para revisar y cambiar lo que [sincronizas](#) con el teléfono, toca el tipo de cuenta, y luego el nombre de cuenta.

Remover cuenta

Si quitas una cuenta, la información que hayas **sincronizado** se borrará del teléfono, pero no se borrará de la cuenta.

Para quitar otras cuentas:

1. Ve a **Configuración** > **Cuentas**.
2. Toca el nombre de la cuenta.
3. Toca **MOVER CUENTA**.

Consejo: Si tienes problemas para quitar una cuenta Corporate, ve a **Configuración** > **Seguridad y ubicación** > **Avanzado** > **Apps de administración** y desmarca la casilla de verificación para la cuenta; luego, intenta quitarla nuevamente.

Sincronizar cuentas y aplicaciones

Acerca de la sincronización

Puedes administrar cómo las aplicaciones que se conectan a tus **cuentas** se sincronizan en el teléfono. Manténlas automáticamente actualizadas o solo sincroniza aplicaciones específicas. También puedes sincronizar manualmente tus datos solo cuando lo necesites.

Mientras más sincronices, más **batería** utiliza el teléfono, por lo que si necesitas conservarla, desactiva la sincronización para funciones de cuenta o aplicaciones que encuentres menos importantes. Si quieres **reducir el uso** de los datos móviles, desactiva completamente la sincronización automática y en su lugar sincroniza las cuentas de forma manual o espera para sincronizarlas manualmente mediante Wi-Fi.

Ajustar las opciones de sincronización automática para una cuenta

1. Ve a **Configuración** > **Cuentas**.
2. Toca el nombre de la cuenta.

 junto al nombre de la cuenta, quiere decir que algo o toda la información de la cuenta está configurada para sincronización automática.

 junto al nombre de la cuenta, quiere decir que la cuenta no se sincronizará automáticamente.

3. Toca **Sincronización de la cuenta**.
4. Revisa la información y activa o desactiva los tipos de información de la cuenta para sincronizar. Por ejemplo, establece la **cuenta de Google** para sincronizar Calendario y Gmail, pero no para sincronizar Drive.

Cuando desactivas la sincronización, no se borrará la información del teléfono; simplemente ya no se mantendrá sincronizada con la versión en la Web.

Desactivar/activar la sincronización automática de todas las cuentas

1. Ve a [Configuración](#) > **Cuentas**.
2. Activa **Sincronizar datos automáticamente**  o desactívala .

Para recolectar mensajes, correo electrónico, calendario y otras actualizaciones de aplicaciones, debes sincronizar las cuentas manualmente.

Sincroniza manualmente

1. Ve a [Configuración](#) > **Cuentas**.
2. Toca el nombre de la cuenta.
3. Toca **Sincronización de la cuenta** >  > **Sincronizar ahora**.

Solucionar un problema

Si experimentas problemas, prueba estos [pasos de solución de problemas](#).

Administrar información en un calendario en tu cuenta de Google

Google recolecta información tuya para proporcionar servicios personalizados y contenido que se adaptan a ti, como se explica en la [Política de privacidad de Google](#).

Puedes revisar, borrar y controlar la información que Google recopila sobre ti. Obtén más información acerca de Google con respecto a los siguientes temas:

- [Ver y controlar](#) la información que se recopila (búsqueda, YouTube, grabaciones de tus comandos de voz y ubicación).
- [Borrar](#) el historial de búsqueda y otras actividades.

Establecimiento de la información de emergencia

Puedes establecer la información de emergencia (p. ej., tu contacto en caso de emergencia) e información médica (p. ej., tu tipo de sangre).

Los equipos de emergencia u otras personas pueden ver esta información en la pantalla de bloqueo.

Para establecer tu información de emergencia:

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Acerca del teléfono**.
2. Toca **Emergencia**.
3. Establece tu información.

Para ver esta información, un equipo de emergencia u otra persona debe:

1. Deslizar hacia arriba la pantalla de bloqueo.
2. Tocar **Emergencia** debajo del teclado.
3. Tocar **Emergencia** dos veces.

Registrar el número IMEI

El número IMEI (identidad internacional de equipo móvil) es un código único que identifica tu teléfono. Lo necesitarás si te comunicas para obtener soporte en relación con una garantía y es importante tenerlo si te roban el teléfono.

Los proveedores de servicios pueden utilizar el IMEI para bloquear un teléfono robado en las redes móviles y muchos departamentos de policía mantienen un registro de teléfonos robados con este número.

Es posible que nunca necesites el número IMEI, pero es una buena idea registrarlo, por si acaso.

Para encontrar el número IMEI:

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Acerca del teléfono**.
2. Consulta **IMEI** para ver tu número.
3. Registra y guarda el número donde sea fácil acceder a él.

También puedes encontrar el número de IMEI marcando ***#06#** en la aplicación Teléfono. En algunos teléfonos, el número HEX MEID es el número IMEI.

Encontrar información legal y acerca del producto

Para consultar la información normativa de dispositivos electrónicos relacionada con tu teléfono, ve a [Configuración](#) > **Sistema** > **Información regulatoria**.

Para obtener información de seguridad, medioambiental, de garantía y otro tipo de información legal, ve a [Configuración](#) > **Sistema** > **Información legal**.

Es posible que se incluya información legal impresa junto con el teléfono.

Para encontrar el número de modelo de tu teléfono, ve a [Configuración](#) > **Sistema** > **Acerca del teléfono** > **Modelo y hardware** > **Número de modelo (SKU)**.

Personalizar el teclado

Acceso rápido a la configuración del teclado

Cuando estés escribiendo, mantén presionada la tecla de coma y arrástrala a  para personalizar la configuración de Gboard.

Cambiar la apariencia del teclado

Para cambiar el color de fondo del teclado:

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Idiomas y entradas** > **Teclado virtual**.
2. Toca **Gboard** > **Tema**.
3. Selecciona un color para utilizar como fondo.
4. Toca **Aplicar**.

Ajustar los sonidos del teclado

Para controlar si el teclado emite sonidos:

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Idiomas y entradas** > **Teclado virtual**.
2. Toca **Gboard** > **Preferencias**.
3. Para escuchar sonidos cuando escribes, activa **Sonar al pulsar teclas** .
4. Para ajustar el volumen de los sonidos, toca **Volumen al presionar teclas**.

Ajustar la vibración del teclado

El [teclado en pantalla](#) vibra cuando tocas una tecla. Desactiva la vibración si prefieres no usarla o si deseas mejorar la duración de la batería.

Para ajustar las vibraciones del teclado:

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Idiomas y entradas** > **Teclado virtual**.
2. Toca **Gboard** > **Preferencias**.
3. Realiza cualquiera de los siguientes procedimientos:
 - Activa o desactiva **Respuesta táctil al presionar la tecla**.
 - Si está activada, toca **Intensidad de la vibración al presionar las teclas** y mueve el deslizador.

Desactivar la escritura por gestos

Mediante la **escritura por gestos**, arrastras el dedo sobre las letras de una palabra. Si deseas desactivar esta opción y usar solo la escritura multitoque:

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Idiomas y entradas** > **Teclado virtual**.
2. Toca **Gboard** > **Escritura gestual**.
3. Desactiva **Habilitar la escritura gestual** .

Limitar o desactivar sugerencias

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Idiomas y entradas** > **Teclado virtual**.
2. Toca **Gboard** > **Corrección ortográfica**.
3. Ajuste de la configuración:
 - Si no deseas predicciones basadas en la palabra anterior, desactiva **Sugerencias de próxima palabra** . Solo verás **sugerencias** para la palabra actual que estás escribiendo.
 - Si no deseas NINGUNA sugerencia, desactiva **Mostrar la barra de sugerencias** .

Desactivar corrección automática o revisión ortográfica

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Idiomas y entradas** > **Teclado virtual**.
2. Toca **Gboard** > **Corrección ortográfica**.
3. Ajuste de la configuración:
 - Si no deseas que se corrijan las palabras mientras escribes, desactiva **Autocorrección** .
 - Si no deseas que se subrayen las palabras mal escritas, desactiva **Revisión ortográfica** .

Utilizar varios idiomas

Cambiar el idioma de la pantalla

Durante la configuración, seleccionaste el idioma para el teléfono. Para cambiarlo:

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Idiomas y entradas** > **Idiomas**.
2. Mantén presionado el idioma que desees y arrástralo hasta la primera posición en la lista.
3. Si no ves el idioma que desees, toca **+** para agregarlo y, luego, arrástralo a la primera posición.

Todos los idiomas agregados a la lista aparecerán en [la barra espaciadora del teclado](#).

Para quitar un idioma, ve a **Configuración** > **Sistema** > **Idiomas y entradas** > **Idiomas** > y, luego, toca **Eliminar**.

Agregar un idioma al teclado

Si quieres un teclado para un idioma que no es un idioma de pantalla:

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Idiomas y entradas** > **Teclado virtual**.
2. Toca **Gboard** > **Idiomas**.
3. Toca **Agregar teclado**.
4. Selecciona el idioma.
5. Toca **Listo**.

Luego, toca  para [cambiar entre idiomas](#) en el teclado.

Compartir tu teléfono

Formas para compartir tu teléfono

- **Agregar usuarios.** Si compartes tu teléfono con familiares, amigos o dentro de una empresa, puedes configurar espacios de usuario diferentes para cada uno de ellos.
- **Prestarlo a personas como invitado.** Este es un espacio temporal más complejo que, tanto tú mismo como el invitado, pueden borrar al finalizar.
- **Anclar la pantalla.** Esto te permite mantener a la vista una aplicación o pantalla en específico. Por ejemplo, puedes anclar un juego y tu hijo no podrá navegar a ningún otro sitio de tu teléfono.

Acerca de propietarios, usuarios e invitados

El propietario puede:

- Determinar qué usuarios e invitados pueden hacer llamadas y enviar mensajes de texto, lo que también les permite ver el registro de llamadas y el historial de mensajes de texto.
- Restablecer, actualizar y desinstalar cualquier aplicación.
- Borrar usuarios e invitados, y quitar las cuentas y los datos asociados del teléfono.

Los usuarios e invitados pueden:

- Configurar [cuentas de Google](#) y otros tipos de cuentas.
- Configurar un [bloqueo de pantalla](#).
- Personalizar la pantalla principal y la configuración de sus espacios.
- Agregar y borrar aplicaciones para sus espacios, y actualizar las aplicaciones que utilice, independientemente de quién las haya instalado.

Importante: Para impedir que otros cambien a tu perfil de propietario y accedan a tu información, establece un [bloqueo de pantalla](#) antes de compartir tu teléfono con otros usuarios o invitados.

Cuando compartes el teléfono con usuarios e invitados, algunas aplicaciones solo están disponibles para el propietario, no para los otros usuarios ni invitados.

Cambiar usuarios

Solo el propietario puede cambiar al perfil de invitado para prestar el teléfono y cambiar entre perfiles de usuario.

Para cambiar los perfiles de usuario o ver cuál de ellos está activo actualmente, abre la [configuración rápida](#). Verás uno de estos iconos en la parte superior de la pantalla después de [configurar un usuario](#) o [agregar un invitado](#).

Ícono Significado



Propietario Si configuraste tu perfil en Contactos e incluiste una imagen, la verás y también tu nombre.)



Invitado



Usuario agregado

Agregar, modificar o borrar usuarios

Agregar un usuario

Debes ser el propietario del dispositivo para agregar usuarios.

1. Para impedir que otros cambien a tu perfil de propietario y accedan a tu información, establece un [bloqueo de pantalla](#) antes de compartir tu teléfono.
2. Ve a [Configuración](#) > **Sistema** > **Avanzado** > **Varios usuarios**.

Consejo: Para agregar usuarios desde la configuración rápida en tu pantalla de bloqueo sin desbloquear el teléfono, ve a **Configuración** > **Sistema** > **Avanzado** > **Varios usuarios** y activa **Agregar usuarios desde la pantalla bloqueada** .

3. Toca **Agregar usuario** > **Aceptar**.
4. Entrégale el teléfono al nuevo usuario para configurar el perfil.

Restringir llamadas y mensajes

Desde tu perfil de [propietario](#), controlas si los usuarios pueden llamar y enviar mensajes de texto con tu teléfono:

1. Ve a [Configuración](#) > **Sistema** > **Avanzado** > **Varios usuarios**.
O bien en la configuración rápida, toca  > **Más configuraciones**.
2. Junto al nombre de usuario, toca .

3. Para permitir que el usuario pueda hacer llamadas y enviar mensajes, activa **Activar llamadas telefónicas y SMS**.

Borrar un usuario

Puedes quitarte como usuario. Debes ser el propietario del dispositivo para quitar a otros usuarios.

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Avanzado** > **Varios usuarios**.
O bien en la configuración rápida, toca  > **Más configuraciones**.
2. Realiza cualquiera de las siguientes acciones:
 - Para quitarte como usuario, toca .
 - Para quitar a otro usuario si eres el propietario del dispositivo, junto al nombre del usuario, toca .
3. Toca **Eliminar usuario**.

Agregar o borrar invitado

Prestarlo a un invitado

Crea un perfil temporal para **compartir** tu teléfono con alguien más.

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Avanzado** > **Varios usuarios**.
2. Si deseas impedir que el invitado realice llamadas, toca  y desactiva **Activar llamadas telefónicas**.
3. Toca **Invitado**.
4. Si le has prestado tu teléfono a un invitado anteriormente, toca **Volver a empezar** para borrar la configuración del último invitado o toca **Sí, continuar** para mantener la configuración del último invitado.

Finalizar la sesión de invitado

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Avanzado** > **Varios usuarios**. O bien en la configuración rápida, toca .
2. Toca **Eliminar invitado** > **Eliminar**.
Se borrarán todos los datos y las aplicaciones instaladas durante la sesión.

El teléfono está lento o inestable

Localizar el problema

¿Qué tipo de problema experimentas?

- Si el teléfono está lento cuando ejecutas todas las aplicaciones y tareas, probablemente hay un problema con el teléfono, no con la aplicación en el teléfono. Intenta los siguientes pasos para solucionar problemas.
- Si el problema es específico de una aplicación, intenta estos [pasos para solucionar problemas específicos de la aplicación](#).
- Si usas Wi-Fi y el teléfono anda lento cuando ves sitios web o videos en línea, podría haber un problema con tu conexión. Intenta usar una red Wi-Fi diferente o comunícate con tu proveedor de servicios de Internet.

Solucionar problemas de rendimiento del teléfono

Después de cada paso, comprueba para ver si se solucionó el problema:

1. Apaga el teléfono y luego vuelve a encenderlo.
 - Mantén presionado el botón de encendido y luego toca **Apagar**.
 - Si el teléfono está congelado, reinícialo manteniendo presionado el botón de encendido durante 7 a 10 segundos.
2. Busca actualizaciones del sistema.

Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Avanzado** > **Actualizaciones del sistema**.
3. Busca actualizaciones de la aplicación.

[Abre](#) la aplicación Play Store y toca **≡** > **Mis aplicaciones y juegos**.
4. Comprueba el [almacenamiento disponible](#) y libera espacio si es necesario.

El teléfono se siente tibio o caliente al tacto

Descripción general

Es normal que tu teléfono se sienta tibio, incluso caliente, al tacto según cómo lo utilices.

Si en algún momento aumenta demasiado la temperatura de tu teléfono, aparecerá una notificación que indicará que debes apagarlo para que baje. Algunos teléfonos se mantendrán encendidos, pero limitarán sus funciones hasta que se enfríen.

Si tu teléfono se siente muy caliente al tacto, usa una computadora, una tablet o un teléfono diferente para comunicarte con el [soporte de T-Mobile](#).

Razones por las que podría aumentar la temperatura de tu teléfono

Realizar una o más de las siguientes actividades puede provocar que aumente la temperatura de tu teléfono:

- Reproducir videos, ejecutar juegos u otras aplicaciones de medios.
- Utilizar la función de navegación GPS
- Conectar tu teléfono a una red o utilizarlo como zona Wi-Fi
- Utilizar el teléfono mientras [se carga](#)
- Descarga o carga de muchos datos

Métodos para evitar que aumente la temperatura de tu teléfono

- Detener las funciones o las aplicaciones que utilicen muchos recursos hasta que baje la temperatura del teléfono.
- Utilizar siempre el cargador incluido con el teléfono.
- Mantener el teléfono alejado de fuentes de calor directo o la luz solar excesiva.
- No dejar el teléfono en áreas encerradas o con poca ventilación donde la temperatura puede aumentar de forma gradual y fácil.
- Reducir el [brillo de la pantalla](#) de tu teléfono.

En caso de que no lo estés utilizando ni cargando

A veces, un proceso puede quedar atascado en segundo plano. Si sientes que la temperatura de tu teléfono es alta, pero no lo estás utilizando ni cargando, apágalo y enciéndelo nuevamente. Así se detendrá el proceso atascado y se resolverá el problema.

El teléfono no se enciende

Si el teléfono no se enciende, muestra una pantalla blanca o negra, o se apaga inmediatamente después de encenderlo, intenta realizar las siguientes acciones para solucionar el problema.

1. Mantén presionado el botón de encendido del teléfono de 5 a 7 segundos, o durante 30 segundos como máximo.

Esto debiese restablecer o reiniciar el teléfono.

2. [Carga](#) el teléfono.

Si tu teléfono tiene un [indicador de estado de la batería](#), busca una luz blanca cerca de la parte frontal superior del teléfono. Esto indica que se está cargando, pero que el nivel de carga de la batería es demasiado bajo para encender la pantalla.

Consejos:

- Quita cualquier carcasa que tenga, pues podría impedir la conexión entre el cargador y el puerto.
- Usa el cargador que viene con el teléfono.
- Verifica que el cable de carga calce perfectamente en el teléfono y en la toma de corriente.
- Si experimentas problemas durante la carga, intenta seguir los [pasos de solución de problemas](#) que se presentan a continuación.

3. Si no ves un ícono de batería después de conectar el teléfono para cargar, el problema podría estar en la pantalla. Verifica si tu teléfono suena llamando desde otro teléfono. Si suena, entonces el problema está en tu pantalla y puedes intentar seguir estos [pasos para solucionar el problema](#).
4. Realiza un restablecimiento externo de tu teléfono. [Aprende cómo](#).

El teléfono se reinicia o presenta una falla

Si tu teléfono se reinicia aleatoriamente o si se apaga sin reiniciar, intenta lo siguiente:

1. Reiniciar el teléfono:
 1. Mantén presionado el botón de encendido por 30 segundos aproximadamente.
 2. Si esto no funciona, conecta el teléfono al cargador durante al menos 5 minutos. Luego, mientras está conectado al cargador, vuelve a reiniciar manteniendo presionado el botón de encendido durante 30 segundos.
2. Solucionar problemas del teléfono:
 1. Verifica si hay una [actualización de software](#) disponible para tu teléfono.
 2. Verifica el [almacenamiento disponible](#) y [libera espacio](#) si es necesario.

Si el almacenamiento interno del teléfono está casi lleno, es probable que ocurran problemas. Para liberar espacio, elimina archivos innecesarios y limpia datos en caché.
3. Solucionar problemas de las aplicaciones:
 1. Busca [actualizaciones de la aplicación](#).
 2. Usa el [modo seguro](#) para ver si las aplicaciones que instalaste están provocando el problema y desinstálalas según sea necesario.

Si el problema no desaparece en el modo seguro, reinicia el teléfono y avanza a la siguiente sección.

4. Restablecer la configuración de fábrica:

Para eliminar cualquier proceso en el teléfono que podría estar causando el problema, puedes [restablecer el teléfono](#) a la configuración de fábrica.

Si se restauran los datos a la configuración de fábrica, se borrarán todos los datos de tu teléfono.

La pantalla se congeló o no responde

Consejo: Si la pantalla se queda en negro cuando el teléfono suena y no logras responder la llamada, [borra los datos](#) de la aplicación Teléfono.

Si tu teléfono se congela, deja de responder o si se queda bloqueado en una pantalla blanca o negra, intenta realizar lo siguiente:

1. Reinicia el teléfono. Mantén presionado el botón de encendido por aproximadamente 30 segundos.
2. Si esto no funciona, carga tu teléfono durante al menos 5 minutos. Luego, mientras está conectado al cargador, vuelve a reiniciar manteniendo presionado el botón de encendido durante 30 segundos.

Si tu teléfono se congela otra vez, es probable que sea un problema mayor.

1. Reinicia tu teléfono para descongelarlo.
2. Verifica si hay una [actualización de software](#) disponible para tu teléfono.
3. Verifica el [almacenamiento disponible](#) y [libera espacio](#) si es necesario.

Si el almacenamiento interno del teléfono está casi lleno, es probable que ocurran problemas. Para liberar espacio, elimina archivos innecesarios y limpia datos en caché.

4. Busca [actualizaciones de la aplicación](#).

Si no puedes descongelar el teléfono, [restablécelo](#) a la configuración de fábrica para evitar cualquier proceso que pueda ser la causa del problema.

Si se restauran los datos a la configuración de fábrica, se borrarán todos los datos de tu teléfono.

Problemas de la tarjeta SD

El teléfono no reconoce la nueva tarjeta SD

Si tu teléfono no reconoce una tarjeta nueva que [insertaste](#), intenta siguiendo estos pasos. Después de cada paso, verifica si se solucionó el problema.

1. Apaga el teléfono y enciéndelo de nuevo.
2. Revisa que la tarjeta no esté dañada y que esté bien colocada:
 1. Apaga el teléfono y [quita](#) la tarjeta. Revisa que no esté dañada. Si es así, vuelve a insertarla.
 2. Asegúrate de que la tarjeta esté completamente insertada en la ranura y que la bandeja se deslice sin dificultad dentro del teléfono.
 3. Enciende el teléfono.
3. Verifica que la tarjeta esté activada:
 1. Ve a [Configuración](#) > **Almacenamiento**.
 2. Si ves **Expulsado** debajo del nombre de la tarjeta, toca el nombre y luego toca **ACTIVAR**.
 3. Apaga el teléfono y enciéndelo de nuevo.
4. Verifica que el tipo y la capacidad de la tarjeta sean [compatibles con tu teléfono](#). De lo contrario, usa una tarjeta SD distinta que cumpla con los requerimientos.
5. Inserta una tarjeta SD distinta para confirmar que el problema es con la tarjeta original y no con tu teléfono.

El teléfono no formatea tarjetas SD

Intenta lo siguiente:

- Verifica que el tipo y la capacidad de la tarjeta sean [compatibles con tu teléfono](#). De lo contrario, usa una tarjeta SD distinta que cumpla con los requerimientos.
- Intente formatear la tarjeta usando un lector de tarjetas SD y una aplicación para formatear tarjetas SD en una computadora con Windows.

El teléfono dejó de leer tarjetas SD

Después de cada paso, comprueba para ver si se solucionó el problema:

1. Apaga el teléfono y enciéndelo de nuevo.
2. Revisa que la tarjeta no esté dañada y que esté bien colocada:

1. Apaga el teléfono y **quita** la tarjeta. Revisa que no esté dañada. Si es así, vuelve a insertarla.
2. Asegúrate de que la tarjeta esté completamente insertada en la ranura y que la bandeja se deslice sin dificultad dentro del teléfono.
3. Enciende el teléfono.
3. Verifica que la tarjeta esté activada:
 1. Ve a **Configuración** > **Almacenamiento**.
 2. Si ves **Expulsado** debajo del nombre de la tarjeta, toca el nombre y luego toca **ACTIVAR**.
 3. Apaga el teléfono y enciéndelo de nuevo.
4. Si la tarjeta fue formateada para almacenamiento portátil, usa otro dispositivo para verificar que es posible leer la tarjeta:
 1. Inserta la tarjeta en otro dispositivo.
 2. Si ese dispositivo puede leer la tarjeta y esta tiene archivos, haz una copia de seguridad de los archivos en tu computadora.

Esto no funciona con tarjetas formateadas como **almacenamiento interno**.
5. Revisa si hay errores con un lector USB de tarjetas SD conectado a una computadora con Windows:
 1. Inserta la tarjeta en el lector USB.
 2. Abre “Mi PC”, haz clic con el botón secundario en la tarjeta SD, luego selecciona **Propiedades** > **Servicio** > **Buscar errores en el disco**. Según el tamaño y el uso de tu tarjeta SD, este proceso puede demorar hasta una hora.
6. Reformatea la tarjeta usando un lector de tarjeta SD y una aplicación para formatear tarjetas SD en una computadora con Windows. El formateo borra todos los datos de la tarjeta. Antes de volver a formatear, si puedes acceder a los archivos de la tarjeta SD desde la computadora, cópialos a la computadora. Luego, usa la aplicación para formatear la tarjeta SD al formato FAT32.
7. Prueba una tarjeta SD nueva.

Las aplicaciones no abren los archivos de la tarjeta SD

Si ninguna de tus aplicaciones puede abrir los archivos en la tarjeta:

1. Instala una aplicación de administrador de archivos diferente desde Play Store. Utiliza esa aplicación para comprobar si es posible leer los archivos en esa tarjeta.
2. Comprueba si es posible leer los archivos en una computadora con Windows:
 1. Apaga el teléfono y **quita** la tarjeta.

2. Coloca la tarjeta en la ranura para tarjetas SD de la computadora o en un lector USB de tarjetas SD conectado.

Si una aplicación específica no puede leer los archivos de la tarjeta:

1. Abra la aplicación desde los archivos que faltan.
2. En la configuración de la aplicación, establece la ubicación de almacenamiento en la tarjeta SD, no en el almacenamiento interno ni en la memoria del teléfono.

El equipo no lee los archivos en la tarjeta SD

Después de haber realizado todos los pasos para la resolución de problemas, verifica si el tuyo se solucionó:

1. Utiliza un cable USB que, además de cargar el dispositivo, sirva para transferir datos.
2. Asegúrate de haber [establecido el tipo de conexión USB](#) que permita la transferencia de archivos.

Problemas para realizar o recibir llamadas

Después de cada paso para solucionar problemas, comprueba para ver si se arregló tu problema.

Falta el icono

Si  desapareció de la pantalla principal, solo [agrega un atajo](#) para la aplicación Teléfono.

Tarjeta SIM no reconocida

Si ves  o  en la [barra de estado](#) o un mensaje que diga que no se reconoce la tarjeta SIM:

1. Apaga el teléfono y luego vuelve a encenderlo.
Mantén presionado el botón de encendido y luego toca **Apagar**. Después enciéndelo para establecer una nueva conexión con la red.
3. Apaga tu teléfono, luego [quita](#) y vuelve a insertar la tarjeta SIM.
4. Ponte en contacto con tu operador para asegurarte de que tu cuenta este configurada correctamente.
5. Pide a tu operador que reemplace la tarjeta SIM.
6. Realiza un [restablecimiento](#) externo del teléfono.

No hay señal

1. Si generalmente tienes señal , pero la [barra de estado](#) muestra  en tu ubicación actual, muévete a otra área en donde puedas recibir una señal, por ejemplo, al aire libre. Si no estás seguro de si tu operador proporciona servicio en esa ubicación, revisa el mapa de cobertura en el sitio web del operador.
2. Si el [modo avión](#) está activado, desactívalo.
3. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.
4. Busca [actualizaciones de la aplicación](#).
5. Comprueba si hay una [actualización de software](#) disponible para tu teléfono.
6. Comprueba que el **Tipo de red preferido** esté establecido en **Global**. ([Configuración](#) > **Internet y redes** > **Red móvil** > **Avanzado** > **Tipo de red preferido**.) Si experimentas problemas de servicio cuando está establecido en **Global**, prueba una configuración diferente.
7. [Quita](#) la tarjeta SIM y vuelve a insertarla.
8. Usa el [modo seguro](#) para ver si las aplicaciones que instalaste están provocando el problema y desinstálalas según sea necesario.

9. [Restablece](#) el teléfono.

Tengo señal, pero no puedo realizar llamadas

1. Apaga el teléfono y luego vuelve a encenderlo.
Mantén presionado el botón de encendido y luego toca **Apagar**. Después enciéndelo para establecer una nueva conexión con la red.
2. Borra la [caché](#) de la aplicación Teléfono.
3. Usa el [modo seguro](#) para ver si las aplicaciones que instalaste están provocando el problema y desinstálalas según sea necesario.
4. Comprueba si está disponible una [actualización de software](#) para tu teléfono.
5. [Restablece](#) el teléfono.

El teléfono no suena o no suena lo suficientemente fuerte

1. Comprueba la configuración del [volumen](#).
2. Busca  en la [barra de estado](#). Si la ves, haz lo siguiente:
 - Abre [Configuración rápida](#) y toca  para desactivar No interrumpir. Tu teléfono sonará cuando lleguen llamadas.
 - Asegúrate de que el teléfono esté configurado para [filtrar llamadas](#) en el momento apropiado.
3. Comprueba que tu [tono](#) no está establecido en **Ninguno**.
4. ¿Tu teléfono está conectado a un [dispositivo Bluetooth](#)? Si es así, todo el audio se enruta al dispositivo Bluetooth.
5. Si estás utilizando un tono que instalaste, intenta utilizar un tono que venía con el teléfono.
6. Usa el [modo seguro](#) para ver si las aplicaciones que instalaste son la causa del problema y desinstálalas si es necesario. Comienza con aplicaciones como iniciadores, anuladores de tareas o antivirus.

No puedo contestar el teléfono cuando suena

1. [Borra los datos](#) de la Teléfono aplicación.
Mantén presionado  y luego toca  > **Almacenamiento** > **Liberar espacio de almacenamiento**.
2. Comprueba que las notificaciones de la aplicación Teléfono no hayan sido inhabilitadas.
Mantén presionado , luego toca  > **Notificaciones** y asegúrate de que estén activadas .

Señal de ocupado constante

Llamadas salientes

1. Si escuchas una señal de ocupado rápida cuando llamas a un número, es posible que todos los circuitos celulares estén en uso, lo que impide realizar la llamada. Intenta llamar de nuevo más tarde.
2. Si escuchas una señal de ocupado rápida cada vez que llamas al mismo número, es posible que una aplicación haya bloqueado tu número. Intenta llamar desde otro número.

Llamadas entrantes

Si tienes señal y puedes realizar llamadas, pero quienes te llaman te dicen que tu señal se encuentra constantemente ocupada, comprueba que no hayas [bloqueado sus números](#).

Problemas durante las llamadas

Después de cada paso para solucionar problemas, comprueba para ver si se arregló el tuyo.

La pantalla se vuelve negra

1. Si usas una carcasa, una tapa o un protector de pantalla, quítalo y verifica si eso ocasionaba el problema.
2. Comprueba el [sensor de proximidad](#).
Realiza una llamada y pon el teléfono sobre una mesa (no utilices el modo de altavoz). Luego, mantén tu mano sobre el sensor de proximidad para ver si puedes apagar y encender la pantalla.
3. Usa el [modo seguro](#) para ver si las aplicaciones que instalaste están provocando el problema y desinstálalas según sea necesario.

Las llamadas se interrumpen

1. Comprueba la potencia de señal:
 - Una causa común de la interrupción de llamadas es una señal débil de tu proveedor móvil. En la [barra de estado](#), ve cuántas barras tiene tu conexión de red. Si ves solo una o dos barras, cambia de ubicación para mejorar la potencia de señal, especialmente si estás en interiores.
2. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.
Mantén presionado el botón de encendido y luego toca **Apagar**. Después, enciéndelo para establecer una nueva conexión con la red.
3. Durante una llamada, verifica que el [sensor de proximidad](#) esté funcionando, cúbrelo para confirmar que apaga la pantalla, así evitarás toques accidentales durante las llamadas.

También puedes descargar una aplicación para bloquear la pantalla de forma automática durante las llamadas; busca “bloqueo de pantalla para llamadas” en Play Store.

4. Usa el [modo seguro](#) para ver si las aplicaciones que instalaste están provocando el problema y desinstálalas según sea necesario.
5. Comprueba si hay una [actualización de software](#) disponible para tu teléfono.
6. [Restablece](#) el teléfono.

Las personas no pueden escucharme durante las llamadas

1. Comprueba que no hay nada cubriendo el [micrófono](#):
 - Si usas una carcasa, una tapa o un protector de pantalla, quítalo y verifica si eso ocasionaba el problema.
 - Comprueba que se haya quitado la película protectora que viene con el teléfono.
2. Comprueba si tu teléfono usa Privacidad de voz. (Esta función no está disponible en todos los modelos.) Apágalo para verificar si mejora la calidad del sonido:
 1. Toca .
 2. Toque  > **Configuración** > **Llamadas**.
 3. Desactiva **Privacidad de voz**.
3. Si el problema ocurre cuando estás utilizando el altavoz o unos audífonos Bluetooth, comprueba la potencia de señal.

En la [barra de estado](#), ve cuántas barras tiene tu conexión de red. Si ves solo una o dos barras, cambia de ubicación para mejorar la potencia de señal, especialmente si estás en interiores.

4. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.

Mantén presionado el botón de encendido y luego toca **Apagar**. Después, enciéndelo para establecer una nueva conexión con la red.
5. Comprueba si hay una [actualización de software](#) disponible para tu teléfono.
6. Desactiva Voice Match.
 1. Abre la aplicación Google .
 2. Toca **Más** > **Configuración** > **Voz** > **Voice Match**.
 3. Desactiva **Acceder con Voice Match** .

Decir “OK, Google” no funcionará en todas las pantallas, pero puedes tocar el widget de búsqueda primero y, a continuación, decir “OK, Google”.

7. Usa el [modo seguro](#) para ver si las aplicaciones que instalaste están provocando el problema y desinstálalas según sea necesario.

8. [Restablece](#) el teléfono.

Baja calidad de sonido durante las llamadas

Comienza por comprobar la configuración del [volumen](#). Solo puedes ajustar el volumen de llamada con los botones de volumen mientras estás en una llamada.

Audífonos con cable

1. Asegúrate de que los audífonos estén insertados por completo en el [conector de audífonos](#).
2. Si usas una carcasa o una tapa, sácala y vuelve a insertar los audífonos para ver si esta estaba interfiriendo.
3. Intenta con otros audífonos para determinar si el problema es con los audífonos originales.

Auricular

1. Comprueba que no hay nada cubriendo el [micrófono](#):
 - Si usas una carcasa, una tapa o un protector de pantalla, quítalo y verifica si eso ocasionaba el problema.
 - Comprueba que se haya quitado la película protectora que viene con el teléfono.
2. Mientras estás en una llamada, prueba utilizar el altavoz o unos audífonos con cable para ver si la calidad del sonido mejora. Si no lo hace, es probable que el problema se deba a la potencia de señal de red en lugar del hardware.
3. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.

Mantén presionado el botón de encendido y luego toca **Apagar**. Después, enciéndelo para establecer una nueva conexión con la red.

4. Usa el [modo seguro](#) para ver si las aplicaciones que instalaste están provocando el problema y desinstálalas según sea necesario.
5. Comprueba si hay una [actualización de software](#) disponible para tu teléfono.
6. [Restablece](#) el teléfono.

Dispositivo Bluetooth

Comprueba el nivel de batería del dispositivo Bluetooth y del teléfono, y cárgalos si es necesario. Los dispositivos Bluetooth pueden desconectarse o crear un ruido cuando la batería del teléfono o de Bluetooth está baja.

No puede realizar/recibir llamadas

Pruebe estos [pasos para solucionar el problema](#).

Problemas al cargar

Si el teléfono se carga con lentitud o no se carga, prueba estos pasos de solución de problemas. Después de cada paso, verifica si se resolvió el problema.

1. Asegúrate de que el [conector USB](#) se ajuste de manera segura al teléfono.
2. Si la batería se agotó por completo, conecta el cargador y espera aproximadamente 10 minutos hasta que tenga suficiente energía para cargar y, luego, presiona el botón de encendido.
3. Si cargas el teléfono conectándolo a un tomacorriente de pared:
 - Usa el cargador que viene con el teléfono.
 - Revisa si el cargador tiene el conector o el cable dañado. Si observas daños, prueba cargar el teléfono conectándolo a la computadora con un cable USB.
 - Si el tomacorriente que usas se controla con un interruptor, comprueba que esté encendido.
 - Verifica que el tomacorriente no presente daños ni piezas sueltas. Si observas daños, prueba con otro tomacorriente.
4. Si cargas el teléfono conectándolo a tu computadora, revisa la conexión USB:
 1. Desliza la [barra de estado](#) hacia abajo.
 2. En la notificación de USB, toca  y después toca la notificación.
 3. Toca **Sin transferencia de datos**.
5. Para reiniciar el teléfono, mantén presionado el botón de encendido entre 7 y 10 segundos.
6. [Restablece](#) el teléfono.

La batería se agota muy rápido

La duración de la batería puede variar

La manera en que usas tu teléfono puede afectar la cantidad de tiempo que puedes usarlo antes de recargar la batería. Se requiere energía para navegar, jugar, usar Internet, realizar llamadas y escribir mensajes. Por tanto, la duración de la batería puede variar todos los días dependiendo de lo que estés haciendo.

Si tu batería se agota más rápido de lo normal

Si la duración de la batería es más corta que lo normal, un paso rápido y sencillo es reiniciar el teléfono, especialmente si no lo has apagado en más de una semana.

1. Mantén presionado el botón de encendido.
2. Toca **Reiniciar**.
3. Conecta tu teléfono y cárgalo normalmente.

Consejo: Puedes ajustar la configuración para [extender la duración de la batería](#).

Problemas de Bluetooth

Bluetooth se activa automáticamente

Algunas aplicaciones de terceros que controlan dispositivos Bluetooth (relojes inteligentes, monitores de condición física y de vehículos, etc.) activan automáticamente la función Bluetooth. Si este es el caso, esto puede impedir que la desactives.

A fin de comprobar si una aplicación de terceros que instalaste activa Bluetooth automáticamente, utiliza el [modo seguro](#) para identificar la aplicación que genera el conflicto y desinstálala.

No se pudo vincular

Después de realizar cada paso, comprueba si se solucionó el problema:

1. Primero, [comprueba los aspectos básicos](#).
2. Asegúrate de que el teléfono y el dispositivo Bluetooth estén en modo de detección.
3. Actualiza la lista de dispositivos disponible:
 1. Ve a **Configuración** > **Dispositivos conectados**.
 2. Toca **Sincronizar dispositivo nuevo**.
4. Comprueba si está disponible una [actualización de software](#) para tu teléfono.
5. Si tienes problemas con la vinculación con tu auto, consulta las instrucciones del fabricante del auto para tu modelo.
6. [Restablece](#) las conexiones del teléfono, luego completa su ciclo de activación.

No se pueden volver a conectar dispositivos emparejados anteriormente

Anula el emparejamiento del dispositivo Bluetooth y vuelve a establecerlo:

1. Ve a **Configuración** > **Dispositivos conectados** > **Dispositivos conectados previamente**.
2. Junto al dispositivo emparejado, toca  > **OLVIDAR**.
3. [Empareja el dispositivo](#) de nuevo.

No puedo escuchar música

Después de realizar cada paso, comprueba si se solucionó el problema:

1. Primero, [comprueba los aspectos básicos](#).
2. Comprueba que el volumen sea alto en el teléfono, el auto o el dispositivo Bluetooth.

3. Comprueba que otros dispositivos vinculados con el teléfono no estén reproduciendo música.
4. Comprueba que **Audio multimedia** esté activado.
 1. Ve a **Configuración** y toca **Bluetooth**.
 2. Junto al dispositivo vinculado, toca .
 3. Asegúrate de que **Audio multimedia** esté seleccionado.
5. Si el problema es del auto, comprueba sus instrucciones.

No se pueden realizar ni escuchar llamadas

Después de realizar cada paso, comprueba si se solucionó el problema:

1. Comprueba que otros dispositivos vinculados con el teléfono no estén recibiendo tus llamadas.
2. Comprueba que **Audio del dispositivo** esté activado.
 1. Ve a **Configuración** y toca **Bluetooth**.
 2. Junto al dispositivo vinculado, toca .
 3. Asegúrate de que **Audio del dispositivo** esté seleccionado.
3. Si el problema es del auto, comprueba sus instrucciones.

Desconexiones

Después de realizar cada paso, comprueba si se solucionó el problema:

1. Comprueba el nivel de la batería en el teléfono y en el dispositivo Bluetooth, y cárgalos si es necesario. Los dispositivos Bluetooth pueden desconectarse o crear ruido cuando la batería del teléfono o del Bluetooth está baja.
2. Ajusta el posicionamiento:
 - Asegúrate de usar o posicionar el dispositivo de forma adecuada.
 - Mantén alejados del teléfono y el dispositivo objetos metálicos, como llaves o monedas, para evitar interferencias.
3. Borra datos de esta aplicación de sistema:
 1. Ve a **Configuración** > **Apps y notificaciones** y toca **>**.
 2. Toca  > **Mostrar sistema**.
 3. Toque **Bluetooth** > **Almacenamiento** > **Liberar espacio de almacenamiento**.

No se pueden ver los contactos en el dispositivo emparejado

Comprueba que la función para compartir los contactos esté activada:

1. Ve a **Configuración** > **Dispositivos conectados**.
2. Junto al dispositivo vinculado, toca .
3. Asegúrate de que **Compartir contactos** esté activado.
4. Comprueba y ajusta la configuración de compartir en el dispositivo emparejado o en la aplicación del dispositivo.

Solución de problemas: comprueba los aspectos básicos

Después de realizar cada paso, revisa si se solucionó el problema:

1. Revisa el nivel de batería del teléfono y el dispositivo Bluetooth, y cárgalos si les queda poca batería.
2. Mantén el teléfono y el dispositivo Bluetooth a una distancia inferior a 9 m (30 pies); mientras más cerca estén, mejor será el rendimiento.
3. En el teléfono, desactiva Bluetooth y vuelve a activarlo.
4. Apaga el dispositivo Bluetooth para desconectarlo. Luego, enciéndelo de nuevo para que se **vuelva a conectar** automáticamente al teléfono.
5. Realiza un ciclo de activación tanto en el teléfono como en el dispositivo Bluetooth.

Si no se soluciona el problema con estos pasos, sigue las instrucciones de las secciones anteriores para resolver problemas específicos.

Problemas de Wi-Fi

Después de cada paso para solucionar problemas, comprueba para ver si se arregló el error.

No me puedo conectar a una red

1. Cuando **ingreses la contraseña** para conectarte:
 - Obtén la contraseña desde el enrutador de Wi-Fi y asegúrate de ingresarla correctamente en el teléfono.
 - Si el botón **CONECTAR** está atenuado, la contraseña que ingresaste es demasiado corta. Confirma la contraseña del enrutador y vuelve a ingresarla en el teléfono.
2. Comprueba si está disponible una **actualización de software** para tu teléfono.
3. Comprueba que el firmware del enrutador de Wi-Fi esté actualizado.
4. **Restablece** las conexiones de red de tu teléfono.

5. [Restablece](#) el teléfono.

Desconexiones

Después de cada paso para solucionar problemas, comprueba para ver si se arregló el error.

1. Desactiva [Buscando Wi-Fi](#).
2. Configura Wi-Fi para que [permanezca siempre conectada](#), incluso cuando el teléfono está en modo de reposo.
3. Marca [Olvidar](#) la conexión de red. Luego, [configura](#) la conexión Wi-Fi de nuevo.
4. Verifica si hay una [actualización de software](#) disponible para el teléfono.
5. Para reiniciar tu enrutador inalámbrico, desconéctalo de la toma de corriente durante aproximadamente 30 segundos y luego vuelve a enchufarlo. Una vez que esté funcionando nuevamente, intenta volver a conectarlo.
6. En una computadora, inicia sesión en tu enrutador e intenta ajustar una o más de estas configuraciones del enrutador:
 - Si el enrutador tiene bandas múltiples, inhabilita la más baja.
 - Cambia la configuración de cifrado o de seguridad de SSID de contraseña WPA a WPA-PSK.
 - No uses la selección automática de canales. En su lugar, asigna un canal fijo, como el Canal 6.
7. [Restablece](#) las conexiones del teléfono.

Problemas con la zona Wi-Fi

Si no puedes conectar una computadora o tablet a la [zona Wi-Fi](#) del teléfono:

1. Es posible que la red móvil de tu teléfono no esté dentro del alcance. Verifica el icono de señal en la barra de estado para asegurarte de contar con una conexión fuerte. De no ser así, prueba estos [pasos para solucionar el problema](#).
2. Vuelve a ingresar la contraseña en el dispositivo para que coincida con la [contraseña de zona Wi-Fi](#) en tu teléfono. Asegúrate de que el tipo de cifrado y la configuración de seguridad coincidan tanto en el dispositivo como en el teléfono.
3. Desactiva la conexión y vuelve a activarla:
 1. Desactiva la conexión de tu dispositivo.
 2. Desactiva la zona Wi-Fi del teléfono.
 3. Reinicia tu dispositivo.
 4. Espera durante un minuto y, a continuación, enciende y [activa](#) la zona Wi-Fi en tu teléfono.

5. Vuelve a conectar el dispositivo.

Si conectaste una computadora o tablet, pero no puedes acceder a ciertos sitios web:

1. Reinicia tu computadora o tablet.
2. Asegúrate de usar la versión más reciente del navegador.

No se pueden transferir archivos ni conectarse a la computadora

Si tienes problemas con una [conexión USB](#) para conectar el teléfono a la computadora, intenta seguir estos pasos para solucionar el problema.

Verifica tu computadora

Computadora Windows

1. Verifica la configuración de tu computadora para asegurarte de que Windows detecta automáticamente el hardware nuevo.
2. Reinicia tu computadora.

Computadora Mac

- Verifica que tu computadora está ejecutando Mac OS X versión 10.5 o una versión superior.
- Verifica que tu computadora tenga instalado y abierto el programa [Android File Transfer](#).
- Reinicia tu computadora.

Verifica tu teléfono

1. Verifica si hay una [actualización de software](#) disponible para tu teléfono.
2. Mantén presionado el botón de encendido del teléfono de 5 a 7 segundos, o durante 30 segundos como máximo.

Verifica tu conexión USB

1. Prueba usar un cable USB distinto. No todos los cables USB permiten transferir archivos.
2. Para probar el puerto USB en tu teléfono, conecta el teléfono a una computadora diferente.
3. Para probar el puerto USB en tu computadora, conecta un dispositivo distinto a la computadora.

Olvidé el código de desbloqueo

Si olvidaste tu PIN, patrón o contraseña para desbloquear la pantalla, deberás borrar tu teléfono, volver a configurarlo y configurar un [nuevo bloqueo de pantalla](#).

1. Asegúrate de recordar tu dirección y contraseña de Gmail, ya que las necesitarás para configurar el teléfono. Si las olvidaste, usa el [sitio web](#) de Google para recuperarlas.
2. Realiza un restablecimiento externo de tu teléfono. [Aprende cómo](#).

No puedo iniciar sesión en Google

Si olvidaste la dirección de Gmail y la contraseña de tu cuenta de Google:

1. Visita el [sitio web de Google](#) para restablecer la contraseña.
2. En una computadora, inicia sesión en Gmail y confirma que la nueva contraseña funciona.
3. Espera 24 horas después de cambiar la contraseña antes de restablecer el dispositivo. Por temas de seguridad, no podrás usar una cuenta para configurar el teléfono después del restablecimiento si cambiaste la contraseña dentro de un período de 24 horas.

Problemas de sincronización de cuentas

Si tu cuenta presenta problemas de sincronización, es probable que veas un mensaje o un icono .

En la mayoría de los casos, estos problemas son temporales y la cuenta volverá a sincronizarse después de unos minutos. Si sigues teniendo problemas de sincronización, prueba las siguientes soluciones.

Sincronizar cuenta de forma manual

1. Ve a [Configuración](#) > **Cuentas**.
2. Toca la cuenta que deseas sincronizar.
3. Toca **Sincronización de la cuenta**.

Si el teléfono se sincroniza, entonces el problema se solucionó; de lo contrario, prueba las siguientes soluciones de problemas.

Solución básica de problemas

Después de cada paso de solución de problemas, prueba realizar una sincronización manual para probar si funciona.

1. Verifica que la sincronización automática esté encendida.

1. Ve a **Configuración** > **Cuentas**.

2. Toca la cuenta.

 junto al nombre de la cuenta quiere decir que toda la información de la cuenta o parte de ella está configurada para la sincronización automática.

 junto al nombre de la cuenta quiere decir que la cuenta no se sincronizará automáticamente.

2. Asegúrate de que tu conexión a Internet funcione adecuadamente.

Para que la sincronización funcione, necesitas una conexión a Internet. Para probar si la conexión funciona, abre un navegador y carga un sitio web. Si el sitio web no carga, obtén ayuda conectándote a **Wi-Fi** o a **datos móviles**.

3. Verifica si tienes problemas con tu cuenta.

Para que la sincronización funcione, debes poder iniciar sesión en tu cuenta de Google. Asegúrate de que puedes iniciar sesión en tu cuenta mediante otras formas y en otro dispositivo. Por ejemplo, intenta revisar Gmail con el navegador de tu computadora.

- Si puedes iniciar sesión, entonces el problema está en tu teléfono. Puedes continuar con la siguiente solución.
- Si no puedes iniciar sesión, **es posible que tu cuenta presente un problema**.

4. Verifica si hay una **actualización de software** disponible para tu teléfono.

Solución avanzada de problemas

Después de cada paso de solución de problemas, prueba realizar una sincronización manual para probar si funciona.

1. **Quita tu cuenta y vuelve** a agregarla.

2. Borra la caché y los datos de la aplicación Contactos.

1. Si guardaste algún contacto desde tu última sincronización, realiza una copia de seguridad de tales contactos. Abre la aplicación **Contactos** y toca **≡ > Configuración > Exportar**. A continuación, expórtalos a un archivo VCF y envía el archivo a tu correo electrónico.

2. Borra **la caché y los datos** de la aplicación Contactos.

3. Descarga el archivo VCF que enviaste a tu correo electrónico y, a continuación, importa esos contactos (**Contactos > ≡ > Configuración > Importar**).

Problemas con la aplicación o el widget

Aplicación o widget que falta en la pantalla principal

Si desapareció un widget de la [pantalla principal](#), entonces para [agregar el widget](#), mantén presionado un punto vacío en la pantalla principal.

Si desapareció una aplicación de la pantalla principal, significa que se quitó el atajo para abrir la aplicación y solo debes [agregar un atajo](#).

Si desapareció una aplicación de tu lista de aplicaciones, debes [reinstalarla](#).

¿Dónde están mis íconos ◀○■?

Si estás usando la barra de navegación , los iconos  se ocultarán. Para restaurar estos iconos, [desactiva](#) la barra de navegación.

La aplicación se cierra, no se abre o no funciona

Después de cada paso, comprueba para ver si se solucionó el problema:

1. Apaga el teléfono y luego vuelve a encenderlo.
Mantén presionado el botón de encendido y luego toca **Apagar**.
2. Comprueba que no has desactivado los permisos para la aplicación. Si algún permiso está desactivado, [actívalo](#) e intenta utilizar nuevamente la aplicación.
3. [Actualiza la aplicación](#).
4. [Fuerza la detención de la aplicación](#). Esto apaga por completo la aplicación, incluido cualquier servicio en segundo plano que pueda estar provocando el problema.
5. [Borra la caché de la aplicación](#). Esto libera espacio, ya que borra archivos temporales.
6. [Borra los datos de la aplicación](#). Esto borra todos los datos guardados en esta aplicación.
7. Comunícate con el desarrollador de la aplicación.
 1. [Abre](#) la aplicación Play Store.
 2. Toca  > **Mis aplicaciones y juegos**.
 3. Toca la aplicación y desliza hacia abajo para ver la información de contacto.
8. Si todo lo demás no resulta, [borra la aplicación](#).

Consejo: Para averiguar cuál aplicación de un tercero provoca problemas de rendimiento, [usa el modo seguro](#).

Aplicación inhabilitada en modo seguro

Si las aplicaciones se inhabilitan porque estás en [modo seguro](#), no puedes usarlas hasta que salgas del modo seguro.

Para salir del modo seguro, apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.

Problemas con Play Store

Para obtener ayuda con Play Store, lee [la información de solución de problemas de Google](#).

Problemas con Gmail

Para obtener ayuda con Gmail, lee [la información de solución de problemas de Google](#).

Problemas con las aplicaciones instaladas

Después de cada paso, comprueba para ver si se solucionó el problema:

1. Comprueba las [actualizaciones](#) de la aplicación.
2. Si puedes abrir la aplicación, toca  o  > **Ayuda** y busca información para resolver problemas.
3. [Borra la caché de la aplicación](#).
4. Ve al sitio web del desarrollador para obtener asistencia.
 1. [Abre](#) la aplicación Play Store.
 2. Toca  > **Mis aplicaciones y juegos**.
 3. Toca la aplicación y desliza hacia abajo para ver un enlace al sitio web.

Problemas con los mensajes

Si tienes problemas con el [envío o recepción](#) de mensajes, intenta lo siguiente:

1. Busca [actualizaciones](#) para la aplicación Mensajes.
2. Comprueba si está disponible una [actualización de software](#) para tu teléfono.
3. Apaga el teléfono y luego vuelve a encenderlo.
4. Si el problema persiste, sigue los pasos a continuación para resolver problemas específicos. Después de cada paso para solucionar problemas, comprueba para ver si se arregló el problema.

Signo de exclamación rojo en el mensaje de texto

Si ves , significa que tu mensaje de texto no se envió.

1. Comprueba la potencia de señal:
 - Una causa común de que no se envíen los mensajes es una señal débil de tu proveedor móvil. En la [barra de estado](#), ve cuántas barras tiene tu conexión de red. Si ves solo una o dos barras, cambia de ubicación para mejorar la potencia de señal, en particular si estás en interiores.
2. Abre la conversación y [envía de nuevo](#) el mensaje.

No puedo escuchar las notificaciones

Ajusta la [configuración de las notificaciones](#).

No puedo enviar ni recibir mensajes

1. Cambia tu red preferida a **Global**.
2. Si hace poco cambiaste desde un iPhone y experimentas problemas para enviar o recibir mensajes hacia o desde un iPhone, es posible que tu número de teléfono siga estando asociado a iMessaging. Debes [anular el registro de tu cuenta](#).
3. Comunícate con tu operador.

No puedo enviar ni recibir fotos ni videos

Tu plan de datos debe admitir MMS (mensajes multimedia) y los [datos móviles deben estar activados](#).

La aplicación Mensajes se detuvo

1. Comprueba que no hayas desactivado los permisos para la aplicación Mensajes. Si algún permiso está desactivado, [actívalo](#) e intenta utilizar nuevamente la aplicación.
2. [Fuerza la detención de la aplicación](#). Esto apaga por completo la aplicación, incluido cualquier servicio en segundo plano que pueda estar provocando el problema.
3. Desinstala las actualizaciones de aplicaciones recientes.

Mantén presionado  y toca  **Información de la aplicación** >  > **Desinstalar actualizaciones**.
4. [Borra la caché de la aplicación](#). Esto libera espacio, ya que borra archivos temporales.
5. [Restablece](#) el teléfono.

El teclado no funciona

Si el teclado tiene problemas, por ejemplo, falta de la barra espaciadora:

1. Comprueba las [actualizaciones](#) de la aplicación de teclado.
2. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.
3. Borra la [caché](#) de la aplicación de teclado.

Problemas con Facebook, WhatsApp y otras aplicaciones

Si tienes problemas con las aplicaciones de mensajería que instalaste:

1. Comprueba las [actualizaciones](#) de la aplicación.
2. Si puedes abrir la aplicación, toca  o  > **Ayuda** y busca información para resolver problemas.
3. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.
4. [Borra la caché de la aplicación.](#)

Problemas con la cámara

La foto se ve borrosa

Limpia los lentes con un paño seco y suave, y re-toma la foto.

Si las fotos nuevas siguen viéndose desenfocadas:

- Aumenta la resolución (tamaño de la foto) en la aplicación Cámara. Un tamaño de foto más pequeño tiene una calidad de imagen inferior.
- Evita hacer zoom cuando tomes fotos. La pixelación siempre se presenta cuando se le hace zoom a una foto digital. Si usas el zoom al tomar la foto, la pixelación será más evidente.
- Si estás en áreas interiores y quieres tomar una foto panorámica, cambia al modo habitual. La opción panorámica funciona mejor con tomas al aire libre; el algoritmo que une las imágenes no está optimizado para el uso en tomas de cerca en áreas interiores.

Fotos borradas accidentalmente

Puedes tratar de [recuperar](#) las fotos borradas recientemente.

Si las recuperas, asegúrate de [realizar una copia de seguridad de tus fotos](#) en la nube.

No se puede borrar una imagen

Si la foto o el video que borraste vuelven a aparecer, verifica si está en tu tarjeta SD. Para borrar el elemento, usa la aplicación Archivos. (Si no la tienes, [descarga](#) una aplicación de administrador de archivos y úsala para borrar la foto de la tarjeta).

O bien, [extrae](#) la tarjeta del teléfono y usa una computadora para borrar las fotos de la tarjeta.

Problemas con la cámara de WhatsApp

Si instalaste WhatsApp y tienes problemas para tomar fotos o grabar videos con la aplicación:

1. Comprueba las [actualizaciones](#) de la aplicación.
2. [Borra la caché de la aplicación](#).
3. Si el problema continúa, abre WhatsApp, toca  > **Configuración** > **Ayuda** y busca información sobre tu problema.

Error: Reinicia la cámara

Después de cada paso para solucionar el problema, verifica si este se solucionó:

1. Apaga el teléfono y vuelve a encenderlo.
2. Borra la [caché](#) de la aplicación Cámara.
3. [Busca actualizaciones](#) de tu aplicación Cámara.
4. Usa el [modo seguro](#) para ver si las aplicaciones que instalaste están generando el problema y desinstálalas según sea necesario.

Si la cámara funciona correctamente en el modo seguro, es posible que una aplicación de terceros esté causando el problema.

5. Si estás almacenando fotos o videos en la tarjeta SD, [extrae](#) la tarjeta y comprueba si puedes tomar fotos sin que el dispositivo arroje el error. Si el problema era la tarjeta, reemplázala por una nueva. Asegúrate de que la tarjeta nueva cuente con la certificación A1 y que tenga velocidad de escritura rápida.

Error: Cámara ocupada

Este error se puede presentar si usas la cámara en una aplicación y luego la cambias a otra que requiere un permiso para acceder a la cámara.

Después de cada paso para solucionar el problema, verifica si este se solucionó:

1. Apaga el teléfono y enciéndelo de nuevo.
2. Verifica las aplicaciones que tienen [permiso](#) para acceder a la cámara.

[Configuración](#) > **Apps y notificaciones** > **Avanzado** > **Permisos de aplicaciones** > **Cámara**

Revisa la lista de aplicaciones del teléfono que solicitan permiso para acceder a la cámara y borra el acceso de las aplicaciones que sean sospechosas o que no uses.

3. Borra [la caché y los datos](#) de la aplicación Cámara.

Error: la Papelera está llena.

Si aparecen mensajes que indican que la papelera está llena:

1. [Abre](#) la aplicación **Fotos**.
2. Toca  > **Papelera**.
3. Toca  > **Vaciar la papelera**.

Actualizar el software Android

Para obtener el mejor rendimiento, mantén tu teléfono actualizado con la versión más reciente del software Android.

Verificar el número de versión de Android

Para verificar la versión de Android que ejecuta tu teléfono:

1. Ve a **Configuración** > **Sistema** > **Acerca del teléfono** > **Versión de Android**.
2. El número que aparece es la versión de Android de tu teléfono.

Recibir actualizaciones de software Android

Tu teléfono te notifica si está disponible una actualización de software Android.

Para buscar actualizaciones de manera manual, ve a **Configuración** > **Sistema** > **Avanzado** > **Actualizaciones del sistema**.

Si existe una actualización, sigue las instrucciones en pantalla para instalarla.

Consejo: Para ahorrar costos por datos, utiliza una **conexión Wi-Fi** para descargar las actualizaciones de software.

Después de instalar esta actualización, no puedes descargar una versión anterior del software.

Cronograma de actualizaciones de software Android

Para conocer los planes de actualización más recientes, consulta el sitio web **actualización de software** correspondiente a tu país. Nuestros agentes de soporte obtienen la información de actualización de Android de allí también. Si el sitio web no muestra una fecha de publicación de una actualización para tu teléfono, significa que aún no conocemos la fecha de publicación.

Te proporcionamos las actualizaciones de software desde Google lo más pronto posible, pero considerando los diversos modelos de teléfono, regiones y canales de distribución, es posible que debamos probar cientos de versiones de software antes de publicar una actualización de software Android para tu teléfono. Debido a que las dependencias de los operadores y otros socios clave para certificaciones, pruebas independientes y solicitudes de cambios toman más tiempo, todos los propietarios de teléfonos no reciben las actualizaciones al mismo tiempo, ni siquiera si están en la misma región.

Restablecer Wi-Fi, datos móviles y Bluetooth

Si tienes problemas con las conexiones, revisa primero esta información:

- **Wi-Fi**

- [Bluetooth](#)
- [Datos móviles](#)
- [Punto de acceso](#) (uso compartido de Internet)

Si los problemas persisten, prueba con restablecer toda la configuración de redes:

1. Ve a **Configuración > Sistema > Avanzado > Opciones de restablecimiento**.
2. Toca **Restablecer configuración de Wi-Fi, datos móviles y Bluetooth > RESTABLECER CONFIGURACIÓN**.
3. Toca **RESTABLECER CONFIGURACIÓN**.
4. Intenta volver a conectarte a Wi-Fi, datos móviles y Bluetooth, o bien intenta compartir nuevamente tu conexión a Internet.

Reiniciar el teléfono

Qué hace un restablecimiento

Si restableces el teléfono, se borrarán todos los datos y volverá a la condición de fábrica. Estos datos se borrarán del teléfono:

- [Cuenta de Google](#)
- Medios (música, fotos, videos)
- Configuración y datos del sistema
- Configuración y datos de las aplicaciones (incluidos los mensajes de texto)
- Aplicaciones descargadas

Antes de restablecer

1. Haz una copia de seguridad de tus datos.

Si el teléfono funciona y puedes desbloquearlo, asegúrate de:

- Copia tus fotos, videos y música [en una computadora](#) o [almacenamiento en la nube](#).
 - Asegúrate de que todos los cambios que hagas a tus contactos o el calendario se [sincronicen](#) en una cuenta.
2. Asegúrate de tener tu información de seguridad:
 - El nombre de usuario de una cuenta de Google en el teléfono. (**Configuración > Cuentas**)

- La contraseña para esa cuenta de Google. Si olvidaste la contraseña, puedes [restablecerla](#). Espera 24 horas antes de restablecer el teléfono si restableciste la contraseña.
- Si estableciste un bloqueo de pantalla, asegúrate de saber el PIN, el patrón o la contraseña.

Para recuperar tus datos después del restablecimiento, debes ingresar tu información de seguridad. Esto muestra que tú o alguien confiable realizó el restablecimiento y ayuda a prevenir que otros usen tu teléfono sin permiso.

Restablecer teléfono desde Configuración

Para borrar todos los datos y restablecer el teléfono:

1. Ve a [Configuración](#) > **Sistema** > **Copia de seguridad**.
2. Si vas a restablecer tu teléfono porque sospechas que una aplicación de terceros está causando problemas, desactiva **Copia de seguridad en Google Drive**. En lugar de restaurar las aplicaciones automáticamente después de restablecer el teléfono, es aconsejable [restaurarlas una por una](#) para determinar cuál está provocando el problema.
3. Toca  y después **Avanzado** > **Opciones de restablecimiento** > **Borrar todos los datos (restablecer la configuración de fábrica)**.

Restablecimiento externo

Si no puedes acceder a [Configuración](#) , realiza un restablecimiento externo.

Se borrará todo el contenido del teléfono. Sin embargo, si personalizaste el fondo de pantalla o el mensaje inicial al momento de la compra, podrás mantener el contenido personalizado que venía con el teléfono.

1. Carga la batería a un 30 % o más.
2. Apaga el teléfono.
3. Mantén presionado el botón para bajar el volumen y el botón de encendido al mismo tiempo hasta que el teléfono se encienda.
4. Presiona el botón para bajar el volumen hasta que veas Recovery mode .
5. Presiona el botón de encendido para reiniciar en modo de recuperación.
6. Si ves un robot Android con un signo de exclamación rojo, mantén presionado el botón de encendido y luego presiona y suelta el botón para subir el volumen para mostrar las opciones del menú.
7. Con los botones de volumen, desplázate hasta **Wipe data/factory reset** y luego presiona el botón de encendido para seleccionar la opción.

8. Con los botones de volumen, desplázate hasta **Sí** y luego presiona el botón de encendido para seleccionar la opción.
9. Con los botones de volumen, desplázate hasta una opción y presiona el botón de encendido para seleccionarla:
 - **Userdata only** : mantiene el contenido personalizado que venía con el teléfono, incluidos el mensaje de encendido, la imagen, el fondo de pantalla y los tonos
 - **Userdata + personalized content** : borra todo el contenido y todos los datos

Espera varios segundos para que se complete el restablecimiento.
10. Con los botones de volumen, desplázate hasta **Reboot system now** y luego presiona el botón de encendido para seleccionar la opción.

Espera varios minutos hasta que se complete el reinicio. Si el teléfono no termina de reiniciarse, mantén presionado el botón de encendido hasta que la pantalla se oscurezca y luego suéltalo para que se encienda normalmente.
11. Si vas a restablecer el teléfono porque sospechas que una aplicación de terceros está causando problemas, cuando configures el teléfono nuevamente, asegúrate de no copiar todas las aplicaciones. Luego, [restaura](#) una aplicación a la vez y utiliza el teléfono por unos minutos. Si no hay ningún inconveniente, instala la siguiente aplicación y vuelve a realizar la prueba.

Obtén más ayuda

Problema	Dónde obtener ayuda
Problemas de facturación o de red móvil	Comunícate con tu operador.
Aprende a usar una aplicación	Abre la aplicación y toca  o  > Ayuda .