

Guide compact



MOBOTIX CLOUD

Simplement sécurisé. Facile, c'est sûr.

Guide compact

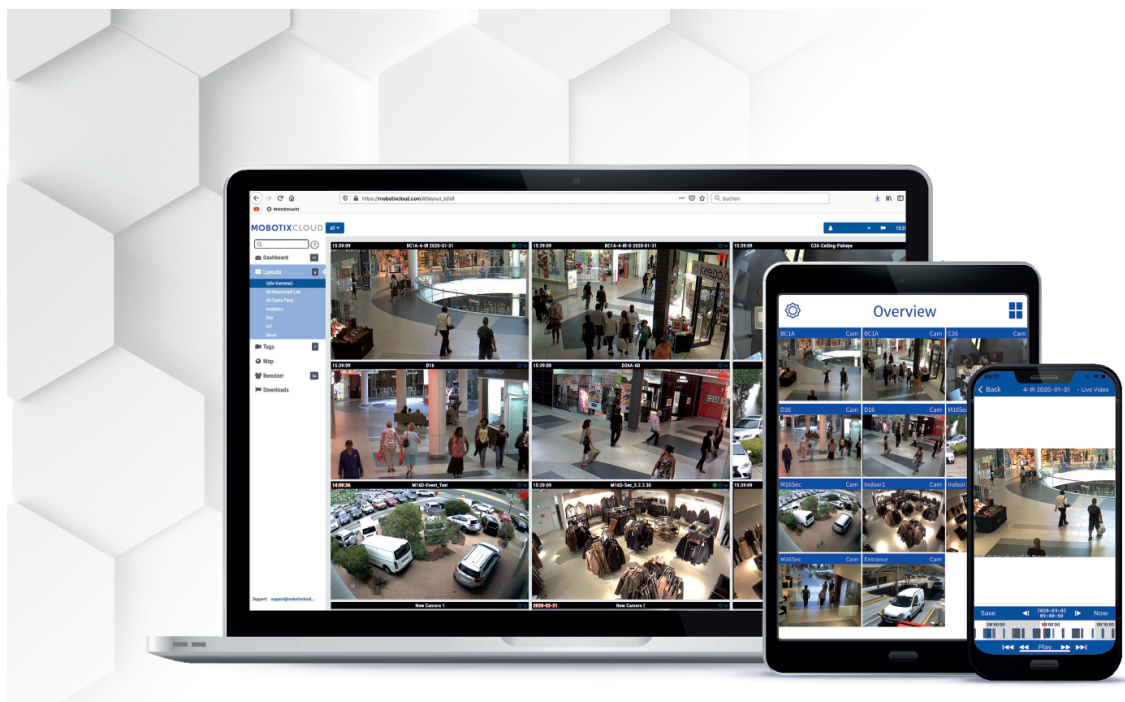
Contenu

MOBOTIX CLOUD

Page

1. MOBOTIX CLOUD - VMS dans le Cloud cyber-sécurisé avec abonnement logiciel flexible	3
2. L'architecture MOBOTIX CLOUD	4
3. Application MOBOTIX CLOUD et équipements terminaux	5
4. Des avantages clefs en faveur de la solution MOBOTIX CLOUD	6
5. Les matériels et logiciels de MOBOTIX CLOUD	7
6. Que signifient les niveaux individuels de résolution d'image du MOBOTIX CLOUD ?	8
7. Important : tenir compte de la bande passante montante disponible localement	9
 Annexe (pour les partenaires MOBOTIX): Voici comment une transaction MOBOTIX CLOUD fonctionne	 10

1. MOBOTIX CLOUD - VMS dans le Cloud cyber-sécurisé avec abonnement logiciel flexible



La Vidéosurveillance en tant que service (VSaaS) : Profitez du nouveau MOBOTIX CLOUD

La technologie vidéo sur réseau a depuis longtemps remplacé la technologie vidéo analogique comme norme mondiale. Conformément à la tendance générale dans d'autres secteurs, la vidéosurveillance se déplace maintenant de plus en plus vers le Cloud, principalement en raison de la disponibilité nettement accrue de la bande passante dans de nombreux endroits. VSaaS (Video Surveillance as a Service) est désormais le terme utilisé au niveau international pour désigner les solutions de vidéosurveillance hébergées dans le nuage. Le stockage et la gestion vidéo à un endroit central ou directement dans chaque caméra sont remplacés par un système de gestion vidéo complet (VMS) dans le Cloud. Cela signifie des centres de données connectés à Internet, accessibles dans le monde entier, avec les exigences les plus élevées en matière de disponibilité et de cybersécurité !

La solution MOBOTIX CLOUD comprend le composant matériel MOBOTIX Bridge ainsi que les services disponibles dans un VMS classique avec des dispositifs de stockage de données locaux : enregistrement vidéo contrôlé par événement, archivage, accès à distance en direct à chaque caméra, notifications, gestion des utilisateurs, sécurité Internet et bien plus encore. Et tout cela est disponible sous un modèle d'abonnement mensuel attractif - sans avoir besoin de vos propres dispositifs de stockage, de serveurs vidéo supplémentaires et de personnel informatique pour le système vidéo.

Comme nous vendons le MOBOTIX CLOUD, tout comme nos caméras, exclusivement par le biais de notre réseau mondial de partenaires, les partenaires MOBOTIX CLOUD sont à la disposition de tous les clients finaux pour les services suivants :

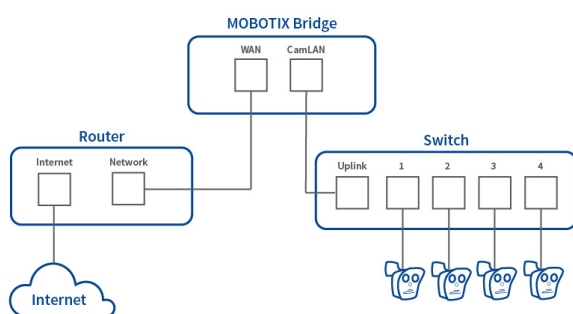
- En consultant et en vendant nos caméras vidéo
- Lors de l'installation et du câblage des caméras et de la première mise en place du logiciel MOBOTIX CLOUD (possible via un appareil mobile et un PC de bureau)
- Lorsque la facture mensuelle CLOUD est émise aux clients

2. L'architecture MOBOTIX CLOUD



Chaque caméra communique avec le bridge MOBOTIX en utilisant une connexion sortante cryptée. Les caméras sont intégrées dans le MOBOTIX CLOUD via le profil ONVIF-S (en utilisant les codecs vidéo H.264 et MJPEG). Un seul bridge peut être connecté localement à un maximum de 15 caméras réseau ONVIF-S via un commutateur (le nombre de bridges dépend de la résolution ; plusieurs bridges par emplacement sont possibles si plus de caméras sont nécessaires). Le bridge remplace l'enregistreur et transmet les données vidéo au MOBOTIX CLOUD. Il permet une gestion intelligente de la bande passante et, grâce au disque dur intégré, une gestion locale tampon de la vidéo en cas de fluctuations de la bande passante allant jusqu'à 48 heures d'indisponibilité réseau. Tous les enregistrements vidéo sont sécurisés et stockés pendant une période d'archivage librement définissable - par caméra - dans une résolution librement définissable (de 7 jours à 5 ans, du VGA au 10 MP) dans des centres de données CLOUD hautement disponibles. Les caméras et la passerelle ne font pas partie de l'abonnement MOBOTIX CLOUD et doivent être achetées séparément.

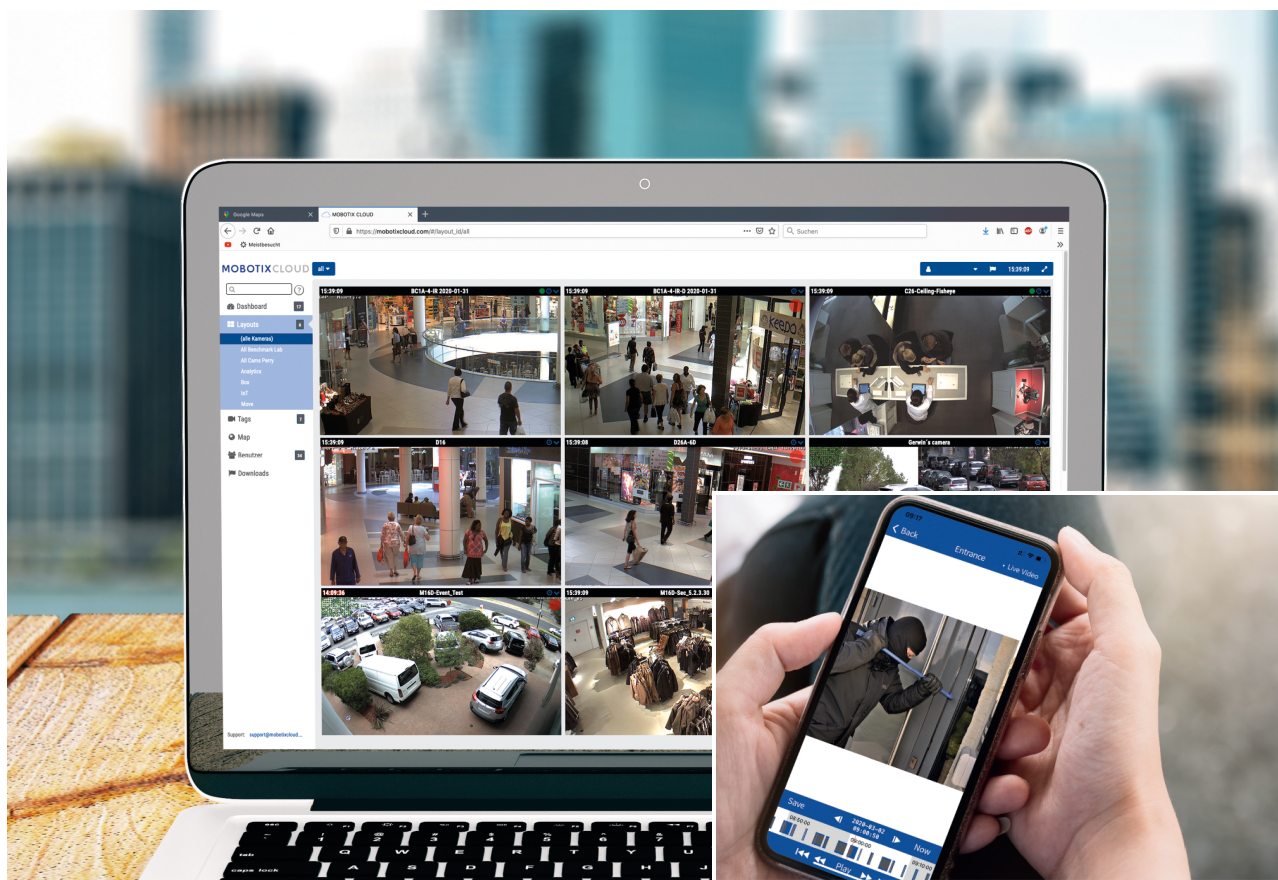
- Connexion cybersécurisée au centre de données MOBOTIX CLOUD le plus proche de chaque client
 - Cryptage sécurisé de bout en bout de toutes les données stockées et transférées dans le système
 - Disque dur intégré comme mémoire tampon en cas d'interruption ou de mauvaise connexion au Cloud
 - Conception compacte et sans ventilateur pour une fiabilité maximale
- Dimensions (L x l x H) : 127 x 127 x 45 mm
- Connexions : alimentation électrique CA (adaptateur inclus), 2x ETH (1x pour PoE commutateur pour les caméras locales, 1x pour le routeur Internet), moniteur et clavier (facultatif)



Le système de gestion vidéo MOBOTIX CLOUD combine une sécurité complète avec une infrastructure évolutive. Il convient aux systèmes vidéo de toutes tailles. La solution CLOUD est particulièrement attrayante et facile à gérer, notamment pour les projets comportant un grand nombre de sites différents (par exemple les magasins de détail ou les franchises) et d'utilisateurs (par exemple le personnel de sécurité dans les bâtiments publics).

Remarque : actuellement, seules les fonctions d'analyse vidéo disponibles dans le logiciel MOBOTIX CLOUD peuvent être utilisées, **mais pas les fonctions d'analyse vidéo intégrées dans le micrologiciel de la caméra MOBOTIX**. Il est toutefois possible d'utiliser une caméra MOBOTIX dans le MOBOTIX CLOUD et dans le MxManagementCenter sur le réseau local en parallèle, mais de manière **totale**ment indépendante l'une de l'autre.

3. Application MOBOTIX CLOUD et équipements terminaux



Tout se passe maintenant dans le Cloud de MOBOTIX. Cela s'applique non seulement à l'exploitation quotidienne du système vidéo par le client final, mais aussi à l'ensemble de l'administration des utilisateurs :

L'**installation initiale** d'un nouvel accès client MOBOTIX CLOUD, la **configuration** d'un bridge, l'intégration des caméras, des alarmes et des événements, la création de cartes d'emplacement des caméras (via Google Maps) et d'un nombre quelconque de grilles de caméras, l'ajout et la suppression d'utilisateurs du Cloud, la réservation des options CLOUD souhaitées en fonction du prix (résolution, durée d'enregistrement, fonctions d'analyse) sont possibles de n'importe où dans le monde avec un accès Internet.

- Soit par un PC de bureau via le portail MOBOTIX CLOUD : <https://mobotixcloud.com>
- Ou via un smartphone et une tablette avec l'**application MOBOTIX CLOUD**, qui est disponible gratuitement sur le Google Play Store et l'Apple iOS Store

4. Des avantages clefs en faveur de la solution MOBOTIX CLOUD

Utilisation simple d'un système vidéo professionnel - la solution en nuage avec le véritable ADN de MOBOTIX

 Le MOBOTIX CLOUD combine l'utilisation de caméras MOBOTIX de haute qualité avec un fonctionnement extrêmement simple et pratique. L'interface utilisateur du CLOUD est limitée à l'essentiel pour une utilisation quotidienne efficace, permettant aux utilisateurs sans connaissances informatiques ou MOBOTIX de se lancer facilement dans le monde du Cloud.

Le plus haut niveau de cybersécurité

 MOBOTIX a attendu, avec sa propre solution de Cloud computing, de pouvoir répondre à notre demande de base sur nos propres produits : le plus haut niveau de cyber-sécurité possible ! Le MOBOTIX CLOUD réduit les éventuels points faibles :

- Aucune installation de pare-feu requise
- Aucune connexion Internet entrante n'est autorisée
- Les caméras ne sont pas directement connectées à l'internet (utilisation d'un bridge intermédiaire)
- Pas de connexions réseau ouvertes
- Les centres de données MOBOTIX CLOUD sont bien protégés contre les logiciels malveillants
- Cryptage des vidéos mises en cache et enregistrées localement

Le stockage des données dans le Cloud présente des avantages particuliers en matière de sécurité

 Lorsqu'une vidéo est stockée dans le Cloud, elle est à l'abri des pannes matérielles, des dommages et du vol. Mais aussi d'autres événements imprévisibles comme un incendie ou un dégât des eaux. Les centres de données MOBOTIX CLOUD, qui sont actuellement situés dans plus d'une douzaine d'endroits dans le monde, offre une triple sécurité en cas de défaillance. Cela signifie que les copies multiples d'une vidéo sont toujours stockées dans le centre de données le plus proche du client final. Le MOBOTIX Bridge permet également aux caméras de continuer à enregistrer même en cas de panne d'Internet.

Compatible avec toutes les caméras MOBOTIX actuelles

 Le MOBOTIX CLOUD ne nécessite qu'un seul flux H.264 provenant d'une source vidéo et est donc compatible avec tous les modèles de caméras MOBOTIX actuels de la série Mx6, de la série MOBOTIX 7 et des modèles MOBOTIX MOVE. Le MOBOTIX CLOUD permet de contrôler les fonctions PTZ tant numériques que mécaniques. Grâce à une fonction spéciale de dewarping, le MOBOTIX CLOUD peut également afficher les images originales à 360° d'une caméra hémisphérique MOBOTIX (par exemple Q26) dans un format égalisé convivial. Les utilisateurs peuvent appliquer le dewarping pré-réglé à leur vidéo en vue simple, double 180°, quadruple et 360°. Ces vues peuvent être converties en mises en page comme s'il s'agissait de caméras séparées. Les caméras tierces existantes avec le profil ONVIF-S peuvent également être utilisées dans le MOBOTIX CLOUD.

Avantages du MOBOTIX CLOUD en termes de coûts

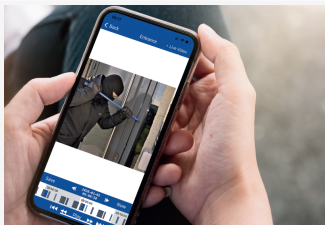
 Les clients finaux économisent de l'argent grâce au MOBOTIX CLOUD. Il n'est pas nécessaire d'acheter et d'entretenir des logiciels, des dispositifs de stockage ou des serveurs supplémentaires. Vous payez un petit montant initial et vous décidez ensuite sur la base d'un plan de coûts flexible en ne payant que ce dont vous avez besoin. Les mises à jour régulières du logiciel MOBOTIX CLOUD garantissent que le système est toujours à jour.

5. Les matériels et logiciels de MOBOTIX CLOUD

MOBOTIX CLOUD : Informations sur la commande MOBOTIX Bridge, prix sur demande auprès des partenaires

Mx-S-BRIDGEA-DT-15	Description
	Boîtier de connexion haute sécurité pour le VMS MOBOTIX CLOUD - Connexion locale à Internet et jusqu'à 15 caméras IP ONVIF - Connexion cybersécurisée aux centres de données MOBOTIX CLOUD disponibles dans la région - Cryptage sécurisé de bout en bout de toutes les données stockées et transférées dans le système - Aucune perte de données en cas de panne d'Internet pouvant aller jusqu'à 2 jours : disque dur intégré comme mémoire tampon en cas de connexion interrompue au Cloud - Aucune perte de données due aux fluctuations de la bande passante Internet : Données automatiquement bufferisées dans le BRIDGE - Stockage ultra flexible des données dans le Cloud avec une période de rétention sélectionnable individuellement (max. 5 ans) - Conception compacte et sans ventilateur pour une fiabilité maximale - Dimensions (Lxlxh) : 127 x 127 x 45 mm (5" x 5" x 2,75") - Connexions : Alimentation secteur (adaptateur inclus), 2x ETH (1x pour commutateur PoE pour caméras locales, 1x pour routeur internet), moniteur et clavier (en option)

MOBOTIX CLOUD : options d'abonnement mensuel par caméra

		Description					
		Abonnement mensuel pour l'utilisation d'une seule caméra dans le MOBOTIX CLOUD - Archivage des enregistrements (7 à 1825 jours, puis suppression automatique de l'écran CLOUD) - Max. Résolution pour l'enregistrement des événements : SD1/HD1-10 (les résolutions sélectionnées sont des valeurs maximales et peuvent ne pas toujours être entièrement utilisables selon la caméra) – Utilisation gratuite de l'application MOBOTIX CLOUD pour les PC de bureau et les appareils mobiles (Android et iOS) - Portail d'accès MOBOTIX CLOUD : https://mobotixcloud.com - L'abonnement peut être résilié/ajusté à tout moment à la fin du mois - Chaque abonnement comprend la fonction d'enregistrement contrôlé par événement pour les mouvements détectés dans l'image ou dans la zone de détection librement configurable (Video Motion Detction) - Les fonctions d'analyse vidéo supplémentaires sont payantes et doivent être commandées et activées séparément pour chaque caméra					
	SD1	HD1	HD2	HD3	HD4	HD5	HD10
7 jours	Combinaisons de durée de stockage et de résolution maximale sélectionnables individuellement pour chaque caméra, prix sur demande auprès des partenaires MOBOTIX						
14 jours							
30 jours							
60 jours							
90 jours							
180 jours							
1 an (365 j.)							
2 ans (730 j.)							
3 ans (1095 j.)							
5 ans (1825 j.)							

MOBOTIX CLOUD : fonctions d'analyse vidéo, options d'abonnement mensuel, prix sur demande

Numéro de commande	Description
Mx-CL-Sub-ANA-001-1	MOBOTIX CLOUD Analytics : Line Crossing (franchissement de lignes virtuelles dans l'image)
Mx-CL-Sub-ANA-002-1	MOBOTIX CLOUD Analytics : Comptage (personnes et objets comptés lorsqu'une ligne est franchie)
Mx-CL-Sub-ANA-003-1	MOBOTIX CLOUD Analytics : Intrusion dans une zone (saisie de zones virtuellement définies dans l'image)
Mx-CL-Sub-ANA-004-1	MOBOTIX CLOUD Analytics : Détection de sabotage de la caméra (fluctuations/déplacement de l'image)
Mx-CL-Sub-ANA-005-1	MOBOTIX CLOUD Analytics : Maraude (détection des personnes restées trop longtemps dans la zone de l'image)

6. Que signifient les niveaux individuels de résolution d'image du MOBOTIX CLOUD ?

Niveau de résolution de l'image	La résolution maximale utilisable d'une caméra dans le MOBOTIX CLOUD
SD1	jusqu'à 0,3 mégapixels/VGA (640 x 480 pixels)
HD1	jusqu'à 1 mégapixel (1280 x 720 pixels)
HD2	jusqu'à 2 mégapixels (1920 x 1080 pixels)
HD3	jusqu'à 3 mégapixels (2048 x 1536 pixels)
HD4	jusqu'à 4 mégapixels (2688 x 1520 pixels)
HD5	jusqu'à 5 mégapixels (2592 x 1944 pixels)
HD10	jusqu'à 10 mégapixels (3648 x 2752 pixels)

Les images ou les vidéos d'une caméra du MOBOTIX CLOUD peuvent être affichées dans la résolution maximale spécifiée pour les différents niveaux "SD1" à "HD10". Si, pour des raisons techniques, la caméra ne prend en charge qu'une résolution maximale native inférieure en mode ONVIF-S (H.264 ; MJPEG n'est utilisé que pour les flux de prévisualisation), la taille maximale de l'image d'une caméra dans le MOBOTIX CLOUD est réduite à cette limitation technique de la caméra. Si le codec H.264 est activé, le MOBOTIX CLOUD limite les caméras MOBOTIX IoT de la série Mx6 à FullHD et les caméras MOVE (selon le modèle) à une résolution maximale de 2MP ou 4MP.

Informations complémentaires sur le niveau de résolution le plus élevé "HD10" :

Ce niveau doit être choisi pour une caméra dont la résolution maximale techniquement requise est supérieure à 5MP et jusqu'à 10 mégapixels, si la caméra doit être affichée dans le MOBOTIX CLOUD avec sa qualité de résolution techniquement la plus élevée possible.

Une image de capteur d'une caméra MOBOTIX 4K (par exemple MOBOTIX M73) peut être affichée avec une résolution maximale de 8 mégapixels (3840 x 2160 pixels) à ce niveau. Les résolutions de plus de 10 mégapixels ne sont actuellement pas prises en charge, mais vous pouvez toujours utiliser les caméras correspondantes dans le MOBOTIX CLOUD.



Remarque : les résolutions maximales des caméras multicapteurs se réfèrent toujours au capteur d'image actif de la caméra. Cela s'applique également aux caméras MOBOTIX Jour & Nuit à double capteur couleur et noir & blanc. Ces caméras passent automatiquement au capteur approprié lorsque la luminosité ambiante change, ne délivrant ainsi toujours que l'image du capteur d'image actif. Toutefois, lorsque le MOBOTIX CLOUD est lancé, toutes les caméras multi-capteurs MOBOTIX avec plus d'un capteur d'images actif simultanément (par exemple, la S16 en mode double image pour la surveillance de deux pièces simultanément) pourront également transférer une seule image du capteur de la caméra vers le CLOUD. Toutefois, cette restriction temporaire sera levée lors de la mise à jour ultérieure du logiciel MOBOTIX CLOUD.

7. Important : tenir compte de la bande passante montante disponible localement

En principe, il faut toujours vérifier si la bande Internet disponible localement chez le client final pour le téléchargement de données sur le Web (ou de la passerelle vers le CLOUD) est également compatible avec le nombre et les résolutions souhaitées des caméras activées à un endroit donné.

En **règle générale**, pour l'orientation initiale, une **vitesse de téléchargement** en amont **minimale** en Mbit/s de 50 % de la résolution de la caméra en mégapixels est requise. Par exemple, une caméra de 3 mégapixels nécessite au moins 1,5 Mbps pour le flux vidéo vers le MOBOTIX CLOUD.

Les caméras ayant les résolutions suivantes ont alors ce besoin de bande passante (vitesse de chargement, déterminée à une qualité d'image moyenne, enregistrement d'événements avec une fréquence d'événements de 40 %, faible complexité) : VGA > 0,3 Mbit/s - 720p > 0,4 Mbit/s - 1080p > 0,5 Mbit/s - 3MP > 1,5 Mbit/s - 4MP > 2Mbit/s - 5MP > 2,5 Mbit/s - 10MP > 5 Mbit/s

Cependant, il n'y a aucune raison de craindre une perte générale de données ou d'enregistrements, puisque le bridge MOBOTIX fait toujours office de buffer et peut même, en plus des fluctuations de la bande passante, combler une panne complète de la connexion Internet pendant deux jours.



Annexe (pour les partenaires de MOBOTIX) :

Voici comment fonctionne une transaction MOBOTIX CLOUD

Les étapes du processus à suivre sont décrites ici si une nouvelle installation du service de cloud computing doit être effectuée :



1. Le partenaire intégrateur/installateur contacte son équipe de vente MOBOTIX et conclut un contrat de vente CLOUD avec MOBOTIX. Ensuite, il reçoit un compte de revendeur sur le portail CLOUD de MOBOTIX (<https://mobotixcloud.com>) et achète les bridges auprès de son distributeur habituel lui fournissant les caméras MOBOTIX. Il peut soit les mettre en stock, soit les revendre directement.
2. 1. Les nouveaux partenaires CLOUD enregistrés (intégrateurs/installateurs) recevront alors automatiquement leurs données personnelles d'accès initial au portail MOBOTIX CLOUD par courrier électronique (le mot de passe sera attribué par le partenaire lors de la procédure d'enregistrement).
3. Le partenaire intégrateur/installateur se connecte maintenant au portail MOBOTIX CLOUD (<https://mobotixcloud.com>) avec ces données et crée un compte pour chaque client final, enregistre les bridges, connecte les caméras et effectue la configuration. MOBOTIX recommande à tous les partenaires de configurer les comptes des clients finaux de manière à ce que toutes les configurations liées aux coûts (résolution, durée d'enregistrement, caméras et fonctions d'analyse) ne puissent être modifiées/ajoutées que par le partenaire lui-même. Cela garantit que le partenaire est informé de toutes les modifications et qu'il peut adapter sa facturation en conséquence en temps voulu.
4. 1. Avec l'activation des caméras, le service de cloud computing démarre et est soumis à des frais. À la fin de chaque mois, MOBOTIX facture les coûts encourus pour chaque passerelle individuelle et fournit à tous les clients directs un fichier CSV contenant une ventilation des services et des coûts utilisés en plus de la facture PDF. Cette ventilation est conçue de manière à ce que la facture puisse être envoyée immédiatement au partenaire intégrateur/installateur en aval ou au client final.
5. Les abonnements réservés au cours du premier mois d'activation ne seront facturés qu'à **partir du début du mois suivant**. La facturation se fera alors toujours à l'avance pour le mois suivant. La modification des abonnements en cours prend effet immédiatement, mais n'est facturée qu'à partir du début du mois suivant. Une résiliation de l'abonnement est possible à tout moment jusqu'à la fin du mois.