

2/2

## Guía de Acceso Remoto

Acceso remoto a su sistema de seguridad con aplicaciones para PC, Mac, iOS y Android



Serie N882



## Antes de comenzar:

- Esta guía está dirigida a los usuarios que deseen ver su sistema de seguridad de forma remota mediante aplicaciones móviles. Si planea solo ver y configurar el sistema localmente, puede omitir esta guía.**
  - Asegúrese de contar con un enrutador y acceso a Internet de alta velocidad (no incluido).
  - Conecte su grabadora al enrutador mediante un cable Ethernet (ver detalles en la **Guía de Configuración Rápida (Guía 1/2)**).
  - Asegúrese de que su grabadora esté actualizada con la versión del firmware más reciente.
  - Tenga en cuenta que se requiere una velocidad de carga mínima para la transmisión remota de vídeo.
    - 5 Mbps** para vídeo 4K.
    - 3.5 Mbps** para resoluciones más bajas.
- Se pueden conectar al sistema hasta tres dispositivos al mismo tiempo.

## Resolución de problemas

### Si tiene problemas para conectarse, intente lo siguiente:

- Reinicie la grabadora desconectando el adaptador de corriente y luego conéctela nuevamente.
- Asegúrese de que la grabadora esté conectada al enrutador con un cable Ethernet y luego reiníciela.
- Vuelva a verificar el nombre de usuario, la contraseña y el puerto del cliente.
- Asegúrese de que su grabadora tenga el firmware más reciente.
- Asegúrese de que su aplicación en el celular esté actualizada.

### Información de acceso predeterminado:

- Nombre de usuario predeterminado: **admin**
- Contraseña: Consulte la **Guía de Configuración Rápida** para la contraseña creada en la configuración inicial.

### Puertos predeterminados del sistema:

- Puerto HTTP: **80**
- Puerto de cliente: **35000**

**Si ha olvidado su contraseña, póngase en contacto con la asistencia técnica de Lorex.**

## ¿Necesita ayuda?

Visítenos en línea para encontrar un software actualizado y manuales de instrucción

1 Visite [lorex.com](http://lorex.com)



2 Busque el número de modelo de su producto

3 Haga clic en su producto en los resultados de búsqueda

4 Haga clic en la pestaña **Downloads**

## PASO 1: Busque la Id. de su dispositivo

La **Id. del dispositivo (Device ID)** está impresa en una etiqueta en el panel superior de la grabadora.



Registre la información a continuación:

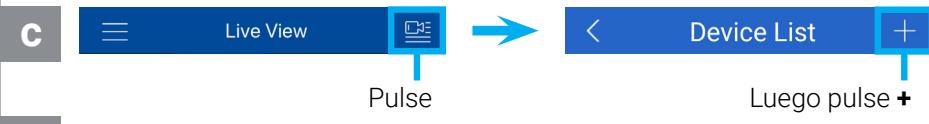
**DEVICE ID:** \_\_\_\_\_

## PASO 2A: Configuración para teléfono inteligente o tableta

a Escanee el código QR para la aplicación gratuita **Lorex Cloud** en la tienda de App store o en Google Play.



b Pulse el ícono **Lorex Cloud** para abrir la aplicación.



Luego pulse +

c Pulse **DVR/NVR/IP Camera**.

d Configure lo siguiente:

1 Pulse **Scan QR Code** y alinee el código QR en la parte superior de la grabadora con la cámara de su teléfono inteligente o tableta.



O debajo del **Device ID**, ingrese manualmente el id. de dispositivo impreso en la etiqueta.

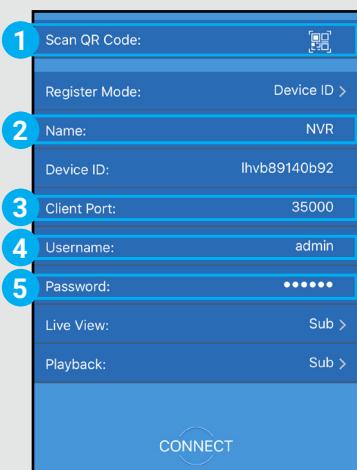
2 **Name:** Ingrese un nombre para su sistema elegido.

3 **Client Port:** Ingrese el Puerto del cliente (predeterminado: **35000**).

4 **Username:** Ingrese el nombre de usuario de la grabadora (predeterminado: **admin**).

5 **Password:** Ingrese la contraseña de seguridad que grabó en la **Guía de Configuración Rápida**.

## EJEMPLO



f Pulse **Connect**.

g La aplicación se abre en Visualización en vivo y transmite el video desde todas las cámaras conectadas.

**Felicidades!** Ahora puede visualizar videos desde sus cámaras en su teléfono inteligente o tableta.

## PASO 2B: Descripción general de Lorex Cloud

La siguiente es una breve descripción de los controles disponibles en la pantalla Vista en vivo de la aplicación Lorex Cloud. Para obtener instrucciones completas, consulte el manual de la aplicación en la página del producto de Lorex Cloud en [lorex.com](http://lorex.com).



\* La resolución HD se limitará a la resolución de pantalla máxima de su dispositivo móvil. Esto no afectará la resolución de grabación del NVR.