

Amazon.es Condiciones de Uso y Venta

- 30/10/2018

Esta es una versión anterior de este documento, proporcionada como referencia. Puedes ver la versión actual [aquí](#).

Bienvenido a Amazon.es.

Amazon EU Sarl, Amazon Europe Core SARL y las sociedades de su grupo ("Amazon") te ofrecen funciones de sitio web y otros productos y servicios cuando visitas o compras en Amazon.es (el "sitio web"), utilizas los dispositivos, productos o servicios de Amazon, usas las aplicaciones de Amazon para dispositivos móviles o empleas software puesto a disposición por Amazon en relación con lo anterior (los "Servicios de Amazon" e individualmente, cada uno de ellos, el "Servicio de Amazon"). Consulta nuestro [Aviso de privacidad](#), nuestro [Aviso de Cookies](#) y nuestro [Aviso sobre publicidad basada en los intereses del usuario](#). Amazon te presta los Servicios de Amazon bajo las condiciones establecidas en esta página. Amazon.es es el nombre comercial de Amazon.

[Condiciones de Uso](#)

[Condiciones de Venta](#)

Condiciones de Uso

Te rogamos que leas detenidamente las presentes condiciones antes de utilizar los Servicios de Amazon. Al utilizar los Servicios de Amazon, aceptas quedar vinculado por las presentes condiciones. Ofrecemos una amplia gama de Servicios de Amazon y en ocasiones pueden aplicarse condiciones adicionales. Además, cada vez que utilices cualquier Servicio de Amazon, (por ejemplo: Amazon MP3, Lista de Deseos, Cheques regalo o aplicaciones de Amazon para dispositivos móviles), estarás igualmente sujeto a los términos y condiciones generales y a las condiciones particulares aplicables a dichos Servicios de Amazon (las "Condiciones Generales de los Servicios"). Las Condiciones Generales de los Servicios prevalecerán sobre las presentes Condiciones de Uso en caso de discrepancia entre ambas.

[Procedimiento y formulario de aviso de vulneración de derechos](#)

1. Comunicaciones electrónicas

Cada vez que utilices un Servicio de Amazon o nos envíes un correo electrónico, un mensaje de texto (SMS) o cualquier otra comunicación desde tu ordenador o dispositivo móvil, estarás comunicándote electrónicamente con nosotros. Nosotros nos pondremos en contacto contigo electrónicamente por distintos medios, como por ejemplo mediante correo electrónico, mensajes de texto (SMS), notificaciones dentro de aplicaciones, o publicando mensajes o comunicaciones por correo

electrónico en el sitio web o a través de cualquier otro Servicio de Amazon, como por ejemplo nuestro Servicio de mensajería. A efectos del presente contrato, aceptas que todos los contratos, avisos y otras notificaciones y comunicaciones que te enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito de forma escrita, salvo que cualquier legislación aplicable con carácter imperativo exigiera una forma distinta de comunicación.

2. Recomendaciones y personalización

Como parte del Servicio de Amazon, te recomendaremos funcionalidades, productos y servicios, incluyendo anuncios de terceros, que podrían ser de tu interés, identificar tus preferencias y personalizar tu experiencia.

3. Derechos de autor, derechos de propiedad intelectual y derechos sobre bases de datos

Todo contenido alojado o puesto a disposición en cualquiera de los Servicios de Amazon, como por ejemplo texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales, y recopilaciones de datos son propiedad de Amazon o de sus proveedores de contenido y está protegido por las leyes de Luxemburgo, así como por la legislación internacional sobre derechos de propiedad intelectual, derechos de autor y derechos sobre bases de datos. El conjunto de todo el contenido albergado o puesto a disposición a través de cualquier Servicio de Amazon es propiedad exclusiva de Amazon, y está protegido por las leyes de Luxemburgo e internacionales sobre derechos de propiedad intelectual y derechos sobre bases de datos.

No está permitida la extracción sistemática ni la reutilización de parte alguna del contenido de ninguno de los Servicios de Amazon sin nuestro expreso consentimiento por escrito. En particular, no se permite el uso de herramientas o robots de búsqueda y extracción de datos para la extracción (ya sea en una o varias ocasiones) de partes sustanciales de los Servicios de Amazon para su reutilización sin nuestro expreso consentimiento por escrito. Tampoco le está permitido al usuario crear ni publicar sus propias bases de datos cuando éstas contengan partes sustanciales de cualquiera de los Servicios de Amazon (por ejemplo, nuestras listas de productos y listas de precios) sin nuestro expreso consentimiento por escrito.

4. Marcas registradas

Puedes consultar un listado (no exhaustivo) de las marcas de Amazon en el siguiente [enlace](#). De forma adicional, los gráficos, logotipos, encabezados de página, iconos de botón, scripts y nombres de servicio que aparecen incluidos o están disponibles a través de los Servicios de Amazon son marcas registradas o representan la imagen comercial de Amazon. No podrán utilizarse las marcas registradas ni la imagen comercial de Amazon en relación con ningún producto o servicio que no pertenezca a Amazon, ni en ninguna forma que fuera susceptible de causar confusión entre los usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a Amazon. El resto de marcas registradas que no son propiedad de Amazon y que aparecen incluidas o están disponibles a través de los Servicios de Amazon

pertenecen a sus respectivos propietarios, quienes podrán o no estar afiliados o relacionados de cualquier modo con Amazon, o patrocinados por Amazon.

5. Patentes

Diversas patentes pertenecientes a Amazon son aplicables a los Servicios de Amazon, así como a las funciones y servicios accesibles a través de los mismos. Por otro lado, diferentes partes de los Servicios de Amazon operan en virtud de distintas licencias de una o varias patentes. Puedes consultar un listado (no exhaustivo) de las correspondientes patentes de Amazon y demás patentes de tercero licenciadas a favor de Amazon en el siguiente [enlace](#).

6. Licencia y acceso

Sujeto a tu cumplimiento de estas Condiciones de Uso y las Condiciones Generales de los Servicios aplicables, así como al pago del precio aplicable, en su caso, Amazon o sus proveedores de contenidos te conceden una licencia limitada no exclusiva, no transferible y no sublicenciable, de acceso y utilización, a los Servicios de Amazon para fines personales no comerciales. Dicha licencia no incluye derecho alguno de reventa ni de uso comercial de los Servicios de Amazon ni de sus contenidos, ni derecho alguno a compilar ni utilizar lista alguna de productos, descripciones o precios. Tampoco incluye el derecho a realizar ningún uso derivado de los Servicios de Amazon ni de sus contenidos, ni a descargar o copiar información de cuenta alguna para el beneficio de otra empresa, ni el uso de herramientas o robots de búsqueda y extracción de datos o similar.

Amazon y sus licenciantes, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos se reservan cualquier derecho que no esté expresamente comprendido en estas Condiciones de Uso o en las Condiciones Generales de los Servicios.

No está permitida la reproducción, duplicación, copia, venta, reventa o explotación de ningún tipo de los Servicios de Amazon ni de parte alguna de los mismos con fines comerciales, en cada caso sin nuestro previo consentimiento por escrito.

Tampoco está permitido utilizar técnicas de framing para introducir cualquier marca comercial, logotipo u otra información protegida por derechos de autor (incluyendo imágenes, texto, diseños de página o formatos) de Amazon sin el correspondiente consentimiento previo por escrito. No está permitido el uso de metaetiquetas (meta tags) ni de ningún otro "texto oculto" que utilice los nombres o marcas registradas de Amazon sin nuestro consentimiento previo y por escrito.

Te rogamos que hagas un uso correcto de los Servicios de Amazon. Sólo te está permitido utilizar los Servicios de Amazon de forma lícita. Cualquier incumplimiento por tu parte de estas Condiciones de Uso o de las Condiciones Generales de los Servicios supondrá la anulación del permiso o la licencia concedidos por Amazon.

7. Tu Cuenta

Para utilizar algunos de los Servicios de Amazon, es posible que necesites estar registrado con tu cuenta de Amazon y que cuentes con un método de pago válido asociado a dicha cuenta. Si hubiese algún problema para efectuar un cargo en el método de pago que hayas seleccionado, podremos efectuar el cargo en cualquier otro método de pago válido que esté asociado a tu cuenta. [Haz clic aquí](#) para gestionar tus métodos de pago.

Cuando utilizas los Servicios de Amazon eres responsable de mantener la confidencialidad de los datos de tu cuenta y tu contraseña, así como de restringir el acceso a tu ordenador y a tus dispositivos. En la medida en que así lo permita la legislación aplicable, aceptas asumir la responsabilidad que proceda por todas las actividades realizadas desde tu cuenta o utilizando tu contraseña. Deberás tomar todas las medidas necesarias a efectos de asegurar y salvaguardar la confidencialidad de tu contraseña, y deberás informarnos inmediatamente en caso de que tengas motivos para creer que tu contraseña ha sido puesta en conocimiento de un tercero, o si ésta ha sido utilizada de manera no autorizada o es susceptible de serlo. Es tu responsabilidad comprobar que los datos que nos facilitas son correctos y completos, quedando asimismo obligado a informarnos inmediatamente cuando tenga lugar cualquier variación en la información que nos has facilitado. Puedes acceder a tu información y actualizarla a través del apartado [Mi Cuenta](#) del sitio web. Consulta nuestras páginas de Ayuda "Protege tu Privacidad".

No podrás utilizar ningún Servicio de Amazon: (i) en forma alguna que cause, o pueda causar, daño o perjuicio alguno a cualquiera de los Servicios de Amazon o la interrupción del acceso a los mismos; o (ii) para cualquier fin fraudulento, ni a efectos de la comisión de delito alguno u otra actividad ilícita de ningún otro tipo; o (iii) para generar cualquier tipo de molestia, inconveniente o ansiedad en un tercero.

Nos reservamos el derecho a denegar el acceso al servicio, a cancelar cualesquiera cuentas y a eliminar o modificar cualquier contenido en caso de que el usuario incumpliera la legislación aplicable, las presentes Condiciones de Uso o cualesquiera otros términos y condiciones o políticas aplicables.

8. Opiniones, comentarios, comunicaciones y otros contenidos

Los usuarios podrán publicar sus opiniones y comentarios así como publicar otros contenidos, enviar comunicaciones, sugerencias, ideas, comentarios, preguntas u otra información, siempre que el contenido de las mismas no resulte ilícito, obsceno, abusivo, constituya un supuesto de amenaza o difamación, o invada la privacidad de terceros, infrinja derechos de propiedad intelectual o de cualquier otra forma resulte ofensivo para terceros o censurable, ni consista en o contenga virus informáticos, propaganda política o contenido publicitario, correos en cadena, envío masivo de correos o constituya cualquier otro tipo de "spam". No está permitido el uso de direcciones de correo falsas, ni suplantar la identidad de otra persona o entidad, ni falsear de cualquier otro modo el origen de cualquier otro contenido. Nos reservamos el derecho (sin que no obstante, y en ausencia de un [Formulario de Aviso](#) válido, venga obligada a ello) a eliminar o modificar cualquier contenido. Si consideras que cualquier contenido de los Servicios de Amazon o cualquier material cuya venta estuviera publicitada en los mismos incluye cualquier afirmación difamatoria, o si entendieras que tus derechos de propiedad intelectual están siendo

infringidos por cualquier elemento o información disponible en los Servicios de Amazon, te rogamos nos hagas saber dicha circunstancia a través de la cumplimentación y presentación del correspondiente [Formulario de Aviso](#), al que responderemos.

Si publicas opiniones, comentarios, preguntas o respuestas, u otro contenido elaborado por ti para publicarlo en el sitio web (incluyendo imágenes, vídeos o audio, conjuntamente, el "contenido") nos otorgas:(a) una licencia no exclusiva y gratuita para utilizar, reproducir, publicar, poner a disposición, traducir y modificar tu contenido en todo el mundo (incluyendo el derecho a sublicenciar esos derechos a terceros); y (b) el derecho a utilizar el nombre facilitado por ti en relación con dicho contenido. La presente disposición no supone la transferencia de derecho moral alguno.

Puedes elegir que tu contenido no sea público o, cuando sea posible, cambiar tus preferencias de manera que sólo puedan ver tu contenido aquellas personas a las que concedas acceso.

Declaras y garantizas ser titular o de cualquier otra forma controlar la totalidad de los derechos sobre el contenido que pudieras publicar, manifestando y garantizado asimismo que a la fecha de la remisión de dicho contenido: (i) dicho contenido y material es exacto; y que (ii) la utilización de dicho contenido o material no supondrá incumplimiento alguno de las políticas o directrices aplicables de Amazon, ni supondrá perjuicio alguno a ninguna persona o entidad (garantizando asimismo que el contenido o material en cuestión no es de carácter difamatorio). Te comprometes a liberar a Amazon de cualesquiera reclamaciones presentadas por terceros contra Amazon derivadas de o en relación con dicho contenido y materiales, salvo en la medida en que dicha responsabilidad derive de la falta de supresión adecuada por nuestra parte de dicho contenido o material tras haber sido notificados (a través del correspondiente [Formulario de Aviso](#)) del carácter ilícito de dicho contenido o material.

9. Reclamaciones sobre Propiedad Intelectual

Amazon respeta la propiedad intelectual de terceros. Si consideras que tus derechos de propiedad intelectual han podido ser infringidos, te rogamos que hagas uso de nuestra [Política y Procedimiento de Reclamaciones por Infracción](#).

10. Condiciones Generales sobre el Software de Amazon

Todo software, incluidas las actualizaciones, mejoras y cualquier otra documentación relacionada con dicho software, que ponemos a tu disposición en cualquier momento en relación con los Servicios de Amazon (el "Software de Amazon") está sujeto, además de a las presentes Condiciones de Uso y Venta, a las condiciones que puedes encontrar [aquí](#).

11. Otros negocios

Además de Amazon, terceros explotan tiendas, ofrecen sus servicios o venden líneas de producto a través del presente sitio web. De forma adicional, ofrecemos

enlaces a los sitios web de sociedades de su grupo y de otras empresas. No somos responsables de examinar o calificar, ni en ningún caso garantizamos, las ofertas de ninguna de tales empresas o personas físicas, ni el contenido alojado en sus respectivos sitios web. No asumimos responsabilidad alguna por las acciones, productos y contenidos de ninguna de tales empresas o individuos o cualesquiera otros terceros. El cliente siempre estará informado sobre si un tercero participa en su operación y podremos compartir con dicho tercero cualquier información relativa a dicha operación. Te sugerimos que revises detenidamente las declaraciones de privacidad y demás condiciones de uso de tales terceros.

12. El papel de Amazon

Amazon permite a vendedores externos ofrecer y vender sus productos en Amazon.es. La página de detalles de estos productos contendrá la información correspondiente en el caso de que éstos fueran ofrecidos por vendedores externos. A pesar de que Amazon facilita las transacciones a través de Amazon Marketplace, Amazon no es ni el comprador ni el vendedor de los productos ofrecidos por vendedores externos. Amazon simplemente facilita un espacio donde compradores y vendedores pueden negociar y efectuar sus transacciones. Por consiguiente, el correspondiente contrato que se genera una vez se ha realizado la compra de cualquier producto vendido por un vendedor externo, concierne única y exclusivamente al comprador y al vendedor de dicho producto. Amazon no forma parte de ese contrato, no asume ninguna responsabilidad relacionada con el mismo, ni actúa como representante del vendedor. El vendedor es responsable de la venta de sus productos, así como de ofrecer asistencia en cuanto a las reclamaciones del comprador, o con respecto a cualquier asunto relacionado con dicho contrato entre el comprador y vendedor. No obstante, y debido a que Amazon desea garantizar al comprador un espacio seguro donde realizar sus compras, Amazon ofrece la Garantía de la A a la Z de Amazon, además de cualquier derecho que el consumidor pueda tener por disposición legal o contractual.

13. Nuestra responsabilidad

Realizaremos nuestros mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, de los Servicios de Amazon, así como la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. No obstante, y debido a la naturaleza misma de Internet, no es posible garantizar tales extremos. Asimismo, tu acceso a los Servicios de Amazon pudiera ocasionalmente verse suspendido o restringido a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o la introducción de nuevos productos o servicios. Procuraremos limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.

Amazon no será responsable de (i) cualesquiera pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte, (ii) pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos), ni de (iii) cualesquiera pérdidas indirectas o de carácter consecuencial que no fueran razonablemente previsibles por ambas partes en el momento en que el usuario hubiera comenzado a utilizar los Servicios de Amazon. Tampoco seremos responsable de ninguna demora o falta de cumplimiento de nuestras obligaciones derivadas de las presentes condiciones si

dicha demora o falta de cumplimiento fuera atribuible a circunstancias ajenas a nuestro control razonable. Esta disposición no afecta al derecho del cliente a recibir el producto o la prestación del correspondiente servicio en un plazo razonable, o a recibir el oportuno reembolso para el caso de que no pudiéramos suministrarle tales productos o servicios en un plazo razonable por cualquier causa ajena a nuestro control razonable.

La legislación de algunos países pudiera no permitir alguno o la totalidad de los límites de responsabilidad previstos anteriormente. En caso de que dicha legislación te fuera de aplicación, alguno o la totalidad de dichos límites pudiera no ser aplicable. Asimismo, dicha legislación pudiera conferirte derechos adicionales a los aquí previstos.

Nada de lo dispuesto en las presentes condiciones limita o excluye nuestra responsabilidad en caso de falsedad, ni en supuestos de fallecimiento o daños personales atribuibles a nuestra negligencia o dolo.

14. Ley aplicable

Las presentes condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes del Gran Ducado de Luxemburgo (a excepción de sus disposiciones sobre conflicto de leyes), excluyéndose expresamente la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Si eres un consumidor y tienes tu residencia habitual en la Unión Europea, también contarás con la protección que pueda ofrecerte cualquier disposición imperativa de la legislación de tu país de residencia. Ambas partes acordamos someternos a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de distrito de la ciudad de Luxemburgo, lo que significa que podrás reclamar tus derechos como consumidor en relación con las presentes Condiciones de Uso tanto en Luxemburgo como en tu Estado Miembro de residencia en la Unión Europea.

La Comisión Europea ofrece una [plataforma para la resolución alternativa de conflictos](#), a la cual puedes acceder aquí: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Si quieres comunicarnos cualquier asunto, por favor, [contáctanos](#).

15. Modificación del Servicio o Variación de las Condiciones

Nos reservamos el derecho a realizar cambios en los Servicios de Amazon, en nuestras políticas y en nuestros términos y condiciones, incluyendo las presentes Condiciones de Uso y las Condiciones Generales de los Servicios, en cualquier momento. Quedarás sujeto a los términos y condiciones, políticas, Condiciones de Uso y Condiciones Generales de los Servicios vigentes a la fecha en que utilices los Servicios de Amazon. Si alguna de las presentes Condiciones de Uso o de las Condiciones Generales de los Servicios fuera declarada inválida, nula o por cualquier causa ineficaz, dicha condición se entenderá excluida sin que dicha declaración pueda afectar a la validez ni a la exigibilidad del resto de condiciones.

16. Renuncia

En caso de incumplimiento por tu parte de las presentes Condiciones de Uso, y aun cuando pudiéramos optar por no ejercitar cualesquiera derechos a nuestro alcance en dicho momento, podremos hacer uso de tales derechos y acciones en cualquier otra ocasión en la que pudieras incumplir nuevamente las presentes Condiciones de Uso.

17. Menores de edad

No vendemos productos a menores de edad. Los productos para niños que vendemos deben ser comprados por adultos. Los menores de 18 años sólo podrán utilizar los Servicios de Amazon bajo la supervisión de un padre o un tutor.

18. Nuestros datos

El presente sitio web es propiedad de Amazon Europe Core Sarl, quien es responsable asimismo de su mantenimiento. Los términos de uso y venta específicos de otros Servicios de Amazon, por ejemplo, del servicio de música MP3, que es explotado por Amazon Media EU Sarl, pueden encontrarse dentro de este mismo sitio web.

Información sobre Amazon Europe Core SARL:

Amazon Europe Core Sarl (Société à responsabilité limitée, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo)

Capital social: EUR 37,500

Registrada en Luxemburgo

Número de Registro en Luxemburgo: B180022

Número de licencia mercantil: 10040783

Número de Registro de IVA en Luxemburgo: LU 26375245

Otros contactos

Información sobre Amazon EU SARL:

Amazon EU Sarl

Amazon EU SARL, Société à responsabilité limitée, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo

Capital social: EUR 37,500

Número de Registro en Luxemburgo: B-101818

Número de licencia mercantil: 134248

Número de Registro de IVA en Luxemburgo: LU 20260743

Sucursal registrada localmente:

Amazon EU SARL, sucursal en España, Calle Ramírez de Prado,5, 28045 Madrid (Madrid), España

Número de Registro en España (NIF): W0184081H

Datos registrales: Tomo: 33166, Libro: 0, Folio: 105, Sección 8, Hoja: M-596819, Inscripción 1ª

Información sobre Amazon Services Europe SARL:

Amazon Services Europe SARL, Société à responsabilité limitée, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg

Share capital: EUR 37,500

Número de Registro en Luxemburgo: B-93815

Número de Registro de IVA en Luxemburgo: LU 19647148

Información sobre Amazon Media EU SARL:

Amazon Media EU SARL, Société à responsabilité limitée, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855
Luxemburgo
Capital social: EUR 37,500
Número de Registro en Luxemburgo: 112767
Número de licencia mercantil: 136312
Número de Registro de IVA en Luxemburgo: LU 20944528

19. Procedimiento y formulario de aviso de vulneración de derechos

Si consideras que cualquiera de tus derechos ha sido vulnerado, te invitamos a cumplimentar y remitirnos el siguiente [Formulario de Aviso](#). Responderemos de forma inmediata a aquellos titulares de derechos y a sus representantes que pudieran cumplimentar y presentar el Formulario de Aviso a efectos de comunicarnos cualquier inquietud que pudieran tener en relación con cualquier supuesta infracción de sus derechos.

Una vez recibamos el Formulario de Aviso, podremos iniciar diversas actuaciones, que podrán incluir la supresión de la información o producto en cuestión, sin que ello implique en ningún caso admisión alguna de responsabilidad y sin perjuicio de cualquier derecho, acción o defensa que pudiera asistirnos, todos los cuales quedan expresamente reservados. Asimismo, y en virtud de la remisión por tu parte de un Formulario de Aviso, se entenderá que otorgas a favor de Amazon el derecho a utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear cualesquiera obras derivadas a partir de dicho contenido y exhibir las mismas en todo el mundo y a través de cualquier medio. Lo anterior incluye el derecho a nuestro favor a remitir el Formulario de Aviso a las partes que hubieran facilitado el contenido supuestamente infractor. Te comprometes a exonerar de responsabilidad a Amazon respecto de cualesquiera reclamaciones presentadas por terceros frente a Amazon derivadas de o relativas a la presentación de un Formulario de Aviso.

Aviso relativo a las ofertas de venta de vendedores externos: Ten en cuenta que las ofertas de venta de vendedores externos están meramente alojadas en Amazon.es y se incluyen exclusivamente previa indicación y a petición exclusivamente de los vendedores externos, cuyos datos de contacto figuran en el respectivo apartado de "Información sobre el Vendedor", accesible a través de cualquiera de tales ofertas.

Definiciones de ASIN e ISBN-10: ASIN significa "Amazon Standard Item (or Identification) Number" (Número de Artículo o de Identificación Estándar de Amazon) y representa un identificador propio de Amazon.es formado por diez (10) caracteres. Este número figura en la ficha descriptiva de cada producto en el apartado "Detalles del producto". "ISBN-10" significa "International Standard Book Number" (Número Estándar Internacional de Libro) y es un identificador formado por diez (10) dígitos que figuran en algunas fichas descriptivas de libros en el apartado "Detalles del producto".

Aviso importante: Facilitar información falsa, engañosa o incorrecta en el Formulario de Aviso puede dar lugar a responsabilidades tanto civiles como penales. Si tienes dudas al respecto, te recomendamos que consultes con tu asesor legal.

20. Condiciones de Uso adicionales del Software de Amazon

1. **Uso del software de Amazon.** Podrás utilizar el Software de Amazon única y exclusivamente para utilizar y disfrutar de los Servicios de Amazon que te facilita Amazon, según permiten las Condiciones de Uso, estas Condiciones de Uso de Software y las Condiciones Generales de los Servicios. No podrás separar ninguno de los componentes individuales del Software de Amazon para usarlos en tus propios programas o compilar cualquier parte de ello junto con tus programas, ni transferirlo para su uso junto con otro servicio, ni podrás vender, alquilar, arrendar, prestar, distribuir ni otorgar sublicencias ni ceder de cualquier otro modo ningún derecho del Software de Amazon, ya sea en parte o en su totalidad. No puedes utilizar el Software de Amazon para un uso ilegal. Podremos anular la prestación del Software de Amazon y denegarte el derecho de uso del Software de Amazon en cualquier momento. En caso de incumplimiento de estas Condiciones de Uso de Software, las Condiciones de Uso de Amazon y otras Condiciones Generales de los Servicios, tus derechos de uso del Software Amazon cesarán sin notificación previa. Existen condiciones adicionales contenidas o distribuidas junto con el Software de Amazon, según se especifican en la documentación relacionada que son aplicables al Software de Amazon (o software incorporado al Software de Amazon) y que prevalecerán en el uso de dicho software en caso de conflicto con las presentes Condiciones de Uso de Software. Todo el software utilizado por los Servicios de Amazon es propiedad de Amazon o sus proveedores de contenido software y está protegido por las leyes de Luxemburgo e internacionales sobre derechos de propiedad intelectual e industrial.
2. **Utilización de servicios de terceros.** Cuando utilices el Software de Amazon, puedes también estar utilizando uno o varios servicios de terceros, como pueden ser los servicios de datos de un soporte o proveedor de plataformas móviles por utilización de las redes inalámbricas. El uso de dichos servicios prestados por terceros puede estar sujeto a políticas adicionales, condiciones de uso y tasas aplicables.
3. **Prohibición de realizar actos de ingeniería inversa.** No te está permitido, ni tampoco incentivar, ayudar o autorizar a cualquier otra persona, a, copiar, realizar actos de ingeniería inversa, descompilar ni desensamblar, o de cualquier otra forma manipular, el Software de Amazon, ya sea en parte o en su totalidad, ni crear obras derivadas desde o sobre el Software de Amazon.
4. **Actualizaciones automáticas.** A fin de mantener tu Software de Amazon actualizado, puede que te ofrezcamos, sin previa notificación al efecto, actualizaciones ocasionales automáticas o manuales.

Esta información también está disponible en catalán. Haz clic [aquí](#) para consultar esta página en catalán.

En caso de discrepancia entre la traducción al catalán de la versión en castellano de este texto y la versión en castellano, prevalecerá esta última.

Condiciones de venta

Las presentes Condiciones de Venta se aplican a la venta de productos por parte de Amazon EU Sarl. Además, cada vez que utilices cualquier servicio presente o futuro de Amazon.es (por ejemplo: el Servicio Amazon MP3 o Kindle) estarás igualmente sujeto a los términos y condiciones generales y a las condiciones particulares aplicables a dicho servicio (las "Condiciones Generales"). Dichas Condiciones

Generales prevalecerán sobre las presentes Condiciones de Venta en caso de discrepancia entre ambas.

Te rogamos que leas detenidamente las presentes condiciones antes de cursar tu pedido a Amazon EU Sarl. Al cursar tu pedido a Amazon EU Sarl, aceptas quedar vinculado por las presentes condiciones.

1. Nuestro contrato

Cuando realices tu pedido, te enviaremos un mensaje confirmando la recepción de tu pedido. Si estuvieras utilizando ciertos Servicios de Amazon (e.g., aplicaciones móviles de Amazon), la confirmación de tu pedido podría publicarse en el Servicio de mensajería del sitio web. Asimismo, te informaremos sobre el envío de tus productos. Podrás no obstante modificar tu pedido antes de que el pedido entre en el proceso de envío.

Aceptas recibir facturas de tus compras electrónicamente. Las facturas electrónicas serán facilitadas en formato PDF en la sección [Mi Cuenta](#) de la página web. Asimismo, puedes obtener una copia de tu factura en papel contactándonos gratuitamente por e-mail, chat o teléfono a través del siguiente enlace: <https://www.amazon.es/contacto>. Para más información sobre la factura electrónica y cómo recibirla en papel, por favor consulta nuestras [páginas de ayuda](#).

Únicamente vendemos productos en cantidades correspondientes a las necesidades típicas de un hogar medio. Esto se aplica tanto al número de productos solicitados en un mismo pedido como al supuesto en el que el cliente opta por cursar varios pedidos del mismo producto y dichos pedidos individuales comprenden las cantidades típicas necesarias para cubrir las necesidades de un hogar medio.

2. Derecho de desistimiento de 14 días, excepciones al derecho de desistimiento, garantía de devolución voluntaria y garantía legal de conformidad

DERECHO LEGAL

A menos que aplique alguna de las excepciones que se describen a continuación, podrás desistir de tu pedido sin motivo alguno dentro de los 14 días naturales desde el día en que tú, o un tercero que hayas indicado (distinto del transportista), recibas los artículos comprados (o desde el último artículo, componente o pieza en caso de entrega de un bien compuesto por múltiples componentes o piezas), o desde el día de la conclusión del contrato en el caso de servicios o entrega de contenido digital no prestado en soporte material (es decir, no contenidos en soportes como CD o DVD).

A estos efectos, debes informarnos (Amazon EU Sarl, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo) de tu decisión de desistir de tu pedido. Deberás enviar tu solicitud de acuerdo con las instrucciones y formularios disponibles en nuestro [Centro de devoluciones](#) o utilizando este [formulario](#). En caso de que utilices el [Centro de devoluciones](#), Amazon te confirmará la recepción de la solicitud. Será suficiente con que envíes tu comunicación antes de que finalice el periodo de

desistimiento de 14 días y devuelvas el artículo a través de nuestro Centro de Devoluciones.

Amazon.es no asume la titularidad del producto devuelto hasta la recepción del mismo en la dirección de devolución. Amazon.es se reserva el derecho, a su discreción, a reembolsar el importe del producto sin exigir su devolución. En tal caso, la titularidad del producto cuyo precio hubiera sido reembolsado no pasará a Amazon.es.

Para información adicional sobre el ámbito, contenido e instrucciones para el ejercicio de este derecho, por favor, contacta con nuestro [Servicio de Atención al cliente](#).

EFFECTOS DEL DESISTIMIENTO

Amazon te reembolsará el precio del producto y los gastos ordinarios de envío correspondientes a la opción de envío más barata que ofrezcamos, no más tarde de los 14 días siguientes al día en que recibamos la comunicación antes indicada. Amazon utilizará los mismos medios de pago que hubieras empleado para la transacción inicial, a menos que expresamente se acuerde otro medio. En cualquier caso, no soportarás ninguna tasa que pudiera derivarse de dicho reembolso. Podremos retener el reembolso hasta que hayamos recibido los artículos devueltos por ti o hasta que nos aportes prueba de haber devuelto los artículos, en función de lo que se produzca primero.

Ten en cuenta que deberás devolver los artículos siguiendo las instrucciones disponibles en nuestro Centro de Devoluciones dentro de los 14 días siguientes al día en que nos comunicaste tu desistimiento. Deberás soportar los costes directos de la devolución de dichos artículos; y serás responsable de la disminución del valor de los bienes devueltos debido a la manipulación de los artículos (excepto cuando esa manipulación fuera necesaria para averiguar la naturaleza, características y funcionamiento de los artículos).

EXCEPCIONES AL DERECHO DE DESISTIMIENTO

El derecho de desistimiento no aplica a la entrega de:

- Productos que no permitan su devolución debido a razones higiénicas o de protección de la salud, si los has desprecintado tras su entrega (por ejemplo, productos cosméticos), o que estuvieran, tras su entrega, inseparablemente mezclados con otros productos;
- Productos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez (por ejemplo, alimentos o productos perecederos o sometidos a fecha de caducidad);
- Grabaciones sonoras o de video precintadas o software sellado, si los hubieras desprecintado tras su entrega;
- Bienes realizados según tus especificaciones o claramente personalizados;
- Un servicio, si Amazon ya lo hubiera prestado en su totalidad y, al solicitar dicho servicio, hubieras aceptado el inicio de la prestación del servicio y la imposibilidad de desistir del mismo una vez iniciada la prestación;

- Contenido digital (incluyendo apps, software digital, e-books, MP3, etc.) que no hubiera sido entregado en un soporte material (es decir, no contenidos en soportes como CD o DVD) si hubieras consentido la ejecución en el momento de la entrega y sin que resulte posible tu desistimiento desde dicho momento;
- Prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas con la excepción de contratos de suscripción; y,
- Bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento en que realizaste el pedido y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones en el mercado que no podamos controlar.

NUESTRA GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN VOLUNTARIA

Sin perjuicio de tus derechos legales, Amazon te proporciona la siguiente garantía de devolución voluntaria:

Los productos vendidos por Amazon EU SARL pueden ser devueltos dentro de los 30 días naturales desde la recepción de los mismos, a menos que alguna de las excepciones sean aplicables, y siempre que estén en la misma condición en la que fueron recibidos. Para más información haz clic [aquí](#). Los productos deberán ser devueltos a través de nuestro Centro de Devoluciones online.

Si devuelves los productos de acuerdo con esta garantía de devolución voluntaria, te devolveremos el precio del producto abonado, pero no los costes de envío de tu compra inicial. Tendrás que correr con el riesgo de transporte y los costes de devolución. Los costes originales de envío y devolución solo serán reembolsados en las devoluciones de ropa o calzado comprado en nuestras webs. Esta garantía de devolución no afecta a tus derechos legales y, por tanto, no afecta a tu derecho de desistimiento anteriormente descrito.

Detalles y ejemplos relativos a devoluciones pueden encontrarse [aquí](#).

GARANTÍA LEGAL DE CONFORMIDAD

Además de tus derechos legales y la garantía de 30 días de devolución voluntaria, los clientes en la Unión Europea (excepto Reino Unido) tendrán una garantía post-venta, de dos años desde la fecha de entrega del producto, para la reparación o reemplazo de productos comprados en Amazon si fueran defectuosos o disconformes con lo anunciado. Puedes solicitar el reembolso o la rebaja del precio del producto cuando no hubiera tenido lugar la reparación o reemplazo del producto en un tiempo razonable o sin mayores inconvenientes para ti.

En caso de productos de segunda mano, el periodo de garantía podrá ser menor pero siempre igual o superior a un año.

Para información adicional sobre los términos y condiciones operacionales, por favor consulta nuestra [Política de devoluciones](#).

3. Precios y disponibilidad

Todos los precios incluyen los impuestos legalmente aplicables (el IVA).

Incluimos en el sitio web información sobre la disponibilidad de los productos que vendemos, detallándolo en la página de información de cada uno de los productos. No nos es posible ofrecer información más precisa sobre la disponibilidad de un producto, más allá de la que mostramos en la página de información del producto o en otros apartados del sitio web. Cuando procesemos tu pedido, te informaremos lo antes posible por correo electrónico o publicando un mensaje en el Servicio de mensajería del sitio web si cualquiera de los productos incluidos en tu pedido no se encontrara disponible. En tal caso, no te cobraremos importe alguno por dicho producto.

Ten en cuenta que en algunos casos, no nos es posible confirmar una fecha de entrega concreta cuando realizas tu pedido. En estos supuestos, te facilitaremos nuestra mejor estimación, normalmente indicando un rango de días. Además, podrás consultar el estado de tu pedido en cualquier momento a través del apartado Mi Cuenta del sitio web o contactando con nuestro Servicio de Atención al cliente. En todo caso, la entrega será realizada dentro del plazo máximo de 30 días a partir de la realización de tu pedido, salvo que se acuerde otra cosa.

Si deseas obtener más información al respecto, te rogamos que consultes nuestra [Política de precios](#) y la información sobre la [disponibilidad](#), aplicables ambas a los productos vendidos en Amazon.es.

4. Información del producto

A menos que se indique expresamente lo contrario, Amazon no es el fabricante de los productos vendidos en el sitio web. Si bien nos esforzamos para que la información que aparece en nuestro sitio web sea correcta, en ocasiones el embalaje y los materiales de los productos pueden contener información adicional o distinta de la que aparece en nuestro sitio web. Los componentes también pueden cambiar. Te recomendamos que no te detengas a leer solamente la información disponible en nuestro sitio web si no que, antes de su utilización, leas también detenidamente el etiquetado, las advertencias e instrucciones que acompañen al producto.

5. Información Aduanera

Cuando realizas un pedido de productos en Amazon.es para su entrega en un país no perteneciente a la Unión Europea, podrías quedar obligado a abonar derechos e impuestos de importación, los cuales te serán cobrados en el momento en el que el paquete llegue a su destino. Cualquier importe adicional debido al despacho aduanero correrá de tu cuenta. Amazon.es no tiene control alguno sobre tales importes. Las políticas aduaneras varían significativamente de un país a otro por lo que, para mayor información, te rogamos consultes con la oficina aduanera correspondiente. Recuerda, además, que cuando realizas un pedido a Amazon.es formalmente la ley te considera como importador, y deberás por ello cumplir todas las leyes y reglamentos aplicables en el país en el que recibes el producto. Tu privacidad es una cuestión de gran importancia para nosotros. Queremos que nuestros clientes internacionales sean conscientes de que los envíos internacionales están sujetos a inspección y apertura por parte de las autoridades aduaneras. Para más información haz clic en [Información aduanera](#).

6. Pedidos en "1-Clic"

El servicio de pedidos en "1-Clic" es la forma más rápida y sencilla de realizar pedidos de forma segura y efectiva en Amazon.es. Si estás utilizando un ordenador público o compartido, te recomendamos encarecidamente que desactives los pedidos en "1-Clic" cuando termines de usar el ordenador.

7. Nuestra responsabilidad

Ni Amazon.es ni las sociedades de su grupo serán responsable de (i) cualesquiera pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte, (ii) pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos), o de (iii) cualesquiera pérdidas indirectas o de carácter consecuencial que no fueran razonablemente previsibles por ambas partes en el momento en que se formalizó el contrato de compraventa de los productos entre ambas partes.

La legislación de algunos países pudiera no permitir alguno o la totalidad de los límites de responsabilidad previstos anteriormente. En caso de que dicha legislación te fuera de aplicación, alguno o la totalidad de dichos límites pudieran no ser aplicables. Asimismo dicha legislación pudiera conferirte derechos adicionales a los aquí previstos.

Nada de lo dispuesto en las presentes condiciones limita o excluye nuestra responsabilidad en caso de falsedad, ni por fallecimiento o daños personales atribuibles a nuestra negligencia o dolo.

Asimismo Amazon.es no será responsable de ninguna demora o incumplimiento de sus obligaciones derivadas de las presentes condiciones si dicha demora o incumplimiento fuera atribuible a circunstancias ajenas a nuestro control razonable. Esta disposición no afecta a su derecho a recibir el producto en un plazo razonable. Si la demora tuviera lugar con carácter anterior a la remisión del producto, Amazon.es no te cobrará importe alguno por dicho producto hasta que el mismo te fuera remitido, en cuyo caso podrás cancelar el pedido en cualquier momento previo a dicha expedición.

Los términos y condiciones de la garantía que Amazon.es ofrece sobre sus productos varían en función de la persona que realiza la compra: un "consumidor" o bien otra persona que "actúe con fines que entran en el marco de su actividad profesional", de conformidad con lo dispuesto en la Directiva 1999/44/CE del Parlamento Europeo y del Consejo.

Si adquieres el producto en tu condición de "consumidor", tienes derecho a la garantía de conformidad prevista en la legislación según la cual el bien entregado ha de ser conforme al contrato, y a la que legalmente viene obligado el vendedor (Garantía Legal). Para más información sobre el ámbito, contenido e instrucciones para el ejercicio de esta Garantía Legal, te rogamos consultes nuestros [Términos y Condiciones de la Garantía Legal](#) o contactes con nuestro [Servicio de Atención al cliente](#).

De forma adicional, podrías tener derecho a cualquier otra garantía (la Garantía Comercial) que en tu caso pudiera otorgar el fabricante o un tercero. Generalmente el nombre de la entidad que otorga la Garantía Comercial, así como los términos y condiciones de la misma figura en la documentación incluida en el embalaje del producto, que te invitamos a leer y conservar en tu poder. Puedes acceder a mayor información sobre los términos y condiciones de la Garantía Comercial que te ofrece Amazon sobre productos Kindle a través del siguiente [enlace](#).

Amazon.es no será responsable del cumplimiento de las obligaciones previstas en la Garantía Comercial ofrecida por terceros.

8. Ley aplicable

Las presentes condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes del Gran Ducado de Luxemburgo (a excepción de sus disposiciones sobre conflicto de leyes), excluyéndose expresamente la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Ambas partes acordamos someternos a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de distrito de la ciudad de Luxemburgo, lo que significa que podrás reclamar tus derechos como consumidor en relación con las presentes Condiciones de Venta tanto en Luxemburgo como en tu Estado Miembro de residencia de la Unión Europea. Si eres un consumidor y tienes tu residencia habitual en la Unión Europea, también contarás con la protección que pueda ofrecerte cualquier disposición imperativa de la legislación de tu país de residencia.

La Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución alternativa de conflictos, a la cual puedes acceder aquí: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> Si quieres comunicarnos cualquier asunto, por favor [contáctanos](#).

9. Modificación de las condiciones de venta

Nos reservamos el derecho a realizar cambios a nuestro sitio web, a nuestras políticas y a nuestros términos y condiciones, incluyendo a las presentes Condiciones de Venta, en cualquier momento. Quedarás sujeto a los términos y condiciones, políticas y Condiciones de Venta en vigor en el momento en que realices tu pedido, a menos que, por ley o por requerimiento de las autoridades públicas, se deba efectuar un cambio a dichos términos y condiciones, políticas o a las presentes Condiciones de Venta (en cuyo caso, tales cambios podrían resultar aplicables a cualesquiera pedidos que hubieras realizado anteriormente). Si alguna de las presentes condiciones fuera declarada inválida, nula o por cualquier causa ineficaz, dicha condición se entenderá excluida sin que dicha declaración pueda afectar a la validez ni a la exigibilidad del resto de condiciones.

10. Renuncia

En caso de incumplimiento por tu parte de las presentes Condiciones de Venta, y aún cuando Amazon.es pudiera no ejercitar cualesquiera derechos a su alcance en dicho momento, Amazon.es podrá hacer uso de tales derechos y acciones en cualquier otra ocasión en la que pudieras incumplir las presentes Condiciones de Venta.

11. Menores de edad

No vendemos productos a menores de edad. Los productos para niños que vendemos deben ser comprados por adultos. Los menores de 18 años sólo podrán utilizar Amazon.es bajo la supervisión de un padre o un tutor.

12. Nuestros datos

Nuestros datos de contacto son los siguientes:

Amazon EU SARL, Société à responsabilité limitée, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo

Capital social: EUR 37,500

Inscrita en Luxemburgo

Número de Registro en Luxemburgo: B-101818

Número de licencia mercantil: 134248

Número de Registro de IVA en Luxemburgo: LU 20260743

Sucursal registrada localmente:

Amazon EU SARL, sucursal en España, Calle Ramírez de Prado, 5, 28045 Madrid (Madrid), España

Número de Registro en España (NIF): W0184081H

Datos registrales: Tomo: 33166, Libro: 0, Folio: 105, Sección 8, Hoja: M-596819, Inscripción 1ª

Esta información también está disponible en catalán. Haz clic [aquí](#) para consultar esta página en catalán.

En caso de discrepancia entre la traducción al catalán de la versión en castellano de este texto y la versión en castellano, prevalecerá esta última.