



## Zebra OneCare™ SV para o TC2X

### UM NÍVEL DE SERVIÇO DE VALOR ESPECIAL PELO PREÇO ACESSÍVEL

A disponibilidade de seu computador móvel Zebra TC2X é a chave para o sucesso de sua empresa. Você precisa de um plano de serviço que garanta o máximo de tempo de operação e, ao mesmo tempo, proteja as suas operações essenciais. Sem um plano de serviços, um único reparo pode custar mais do que TC2X — e sem prazos definidos de devolução, seu dispositivo pode ficar fora de serviço por um longo período de tempo. Mas agora, o nível certo de serviço está disponível pelo preço acessível, com o Zebra OneCare™ SV. Este nível de serviço de valor especial garante dois anos de proteção contra defeitos, cobertura para o desgaste normal de uso, suporte técnico online igualável ao fabricante, uma ferramenta de diagnóstico de dispositivo para solução de problemas no local, um Painel de Suporte para rastrear os dispositivos enviados para reparo, prazo de reparo prioritário, remessa gratuita de retorno — tudo por uma fração do custo de um único reparo sem cobertura. Proteja suas operações críticas e seus computadores móveis TC2X com o Zebra OneCare SV - o nível certo de serviço pelo preço acessível.

#### Mantenha seus dispositivos móveis em operação com cobertura para desgaste normal de uso e defeitos de funcionamento

Tenha a tranquilidade oferecida pela cobertura total de todos os componentes internos — de placa-mãe e memória a rádios wireless, câmera e imager — além de desgaste normal de uso. O resultado? Menos tempo de parada, fim dos custos de reparos inesperados — e nenhuma compra desnecessária de hardware novo.

#### Visibilidade do status do reparo e suporte dia e noite

Seu Portal de Suporte Online Zebra está disponível 24x7, oferecendo a autoajuda de que você precisa, quando precisa. Pesquise artigos e perguntas frequentes para localizar as respostas rapidamente. Encontre manuais de produto e informações sobre configuração e solução de problemas. Receba atualizações de software e valiosos utilitários. Envie uma solicitação de reparo. Verifique a cobertura de garantias e contratos — e muito mais. Se você precisar enviar seu computador móvel TC2X para reparo na oficina, o tempo de ativação da oficina é metade do tempo na Garantia — 5 dias em vez de  $10^{3,4}$  — com remessa de devolução gratuita. E com o nosso Painel de Suporte online, é fácil rastrear todos os dispositivos durante todo o ciclo de reparo — e você pode ver onde seus dispositivos estão, desde o momento em que abre uma solicitação de reparo até o momento em que seus dispositivos chegam de volta à suas instalações.

#### Conserte seus Dispositivos Móveis no Ato com a exclusiva ferramenta de diagnóstico de dispositivo da Zebra

Muitos problemas de dispositivos podem ser corrigidos no próprio local — desde que você tenha as estatísticas certas do dispositivo. Agora, com a ferramenta de diagnóstico da Zebra, você terá. Basta carregar o aplicativo no seu TC2X para acessar as informações-chave, como medições de conectividade wireless, memória do dispositivo, estatísticas da bateria e muito mais — inclusive a possibilidade de executar testes adicionais. Os dados de que você precisa para fazer a triagem e solucionar os problemas dos dispositivos podem ser visualizados no dispositivo. O resultado? Tempo em operação duas vezes maior — seus dispositivos permanecem nas mãos dos trabalhadores, exatamente onde eles beneficiam mais seus negócios e seus clientes.

**FICHA INFORMATIVA**

ZEBRA ONECARE SV PARA O COMPUTADOR MÓVEL TC2X

**Adicione os opcionais de que precisa para criar o serviço de suporte perfeito para sua empresa**

Com o Serviço de Comissionamento de Dispositivos opcional da Zebra, depois que o reparo é concluído, nós restauramos todas as configurações e aplicativos antes de devolver o dispositivo. Seu dispositivo está pronto para o trabalho assim que você o tira da caixa. Basta ligá-lo — nós cuidamos do resto. Outras opções incluem cobertura para telas quebradas e troca de bateria antiga que não segura mais carga.

**Visão geral: Zebra OneCare SV**

As comparações abaixo destacam os recursos oferecidos por este serviço de valor especial.

RECURSOS	GARANTIA	ZEBRA ONECARE SV PARA O TC2X
<b>Prazo</b>	1 ano	2 anos
<b>Defeitos de fábrica</b>	1 ano	2 anos
<b>Cobertura para desgaste normal</b>	Não incluído	Sim, cobertura ilimitada, inclusive para defeito de funcionamento <sup>1</sup>
<b>Prazo para reparo</b>	Mínimo de 10 dias	5 dias na oficina <sup>3,4</sup>
<b>Suprimento técnico</b>	90 dias: ferramentas de autoatendimento online 24x7	2 anos ferramentas de autoatendimento online 24x7
<b>Painel de Suprimento Online</b>	Não incluído	Incluído
<b>Serviço de diagnóstico do dispositivo</b>	Não incluído/não disponível	Incluído
<b>Atualizações de software</b>	90 dias	Incluído
<b>Remessa</b>	Terrestre apenas	Devolução por via terrestre incluída com a opção de atualização para Remessa Expressa
<b>OPÇÕES</b>		
<b>Opção de comissionamento de dispositivo</b>	Não disponível	Opcional <sup>2</sup> (Os dispositivos reparados são devolvidos prontos para o uso, com todos os aplicativos e configurações certos.)
<b>Troca de tela</b>	Não disponível	Opcional para os clientes do Zebra OneCare, fornecido pela Zebra
<b>Troca de bateria</b>	Opcional oferecido pela Zebra ou por parceiro do programa de troca de bateria TC20/TC25	Opcional oferecido pela Zebra ou por parceiro do programa de troca de bateria TC20/TC25
<b>Opções de serviços de visibilidade</b>	Não disponível	Serviços opcionais por assinatura para Asset Visibility Service (AVS), Operational Visibility Service (OVS) ou OVS Connect da Zebra

1. Não cobre danos acidentais/físicos/cosméticos nem danos por negligência/maus tratos especificamente envolvendo telas e caixas, entre outros componentes.
2. A opção de Serviço Comissionamento está disponível na América do Norte, UE e em outros países selecionados da região EMEA.
3. O prazo de reposição (TAT) da Zebra é definido como o tempo em que o dispositivo fica em uma estação de reparos autorizada da Zebra. Ele não inclui o tempo em trânsito de ou para a estação.
4. O serviço, recursos do serviço e/ou prazo para reparo podem ser diferentes em cada país. Entre em contato com seu representante de vendas da Zebra para obter detalhes.

As informações de design, técnicas e de custo (informações) fornecidas aqui são informações proprietárias e confidenciais da Zebra Technologies International, LLC. Tais informações são apresentadas com a restrição de serem usadas apenas para fins de avaliação e não para divulgação pública ou de qualquer maneira ou para qualquer pessoa que não as necessárias para a avaliação das informações, sem a permissão expressa por escrito da Zebra Technologies International, LLC. As informações fornecidas nesta comunicação são apenas para fins de informação ou de orçamento e não constituem uma oferta de venda ou licenciamento de qualquer produto ou serviço. Esta comunicação não é vinculativa pela Zebra Technologies International, LLC e a Zebra Technologies International LLC não faz qualquer representação, garantia ou compromisso com respeito aos preços, produtos, termos de pagamento, créditos ou termos e condições.

**PROTEJA SUAS OPERAÇÕES ESSENCIAIS E EVITE CUSTOS DE REPARO INESPERADOS POR UM CUSTO MENOR COM O ZEBRA ONECARE SV**  
**PARA OBTER MAIS INFORMAÇÕES, ACESSE [WWW.ZEBRA.COM/ONECARESV-TC2X](http://WWW.ZEBRA.COM/ONECARESV-TC2X)**  
**OU ACESSE NOSSO DIRETÓRIO DE CONTATO GLOBAL EM [WWW.ZEBRA.COM/CONTACT](http://WWW.ZEBRA.COM/CONTACT)**



**Sede Corporativa e da América do Norte**  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

**Sede da Ásia-Pacífico**  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

**Sede da EMEA**  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

**Sede da América Latina**  
+55 11 4130 8178  
la.contactme@zebra.com