



Plano de manutenção Zebra OneCare[™] Technical and Software Support (TSS)

Suporte técnico e de software independente

Você espera que seus dispositivos funcionem durante anos para impulsionar seus negócios e aumentar seus KPIs. Garanta que o software e o suporte dos seus dispositivos se mantenham em dia, muito além da garantia padrão, mesmo se você não optar por um plano de consertos. Com o Zebra OneCare Technical and Software Support (TSS), você pode contar com especialistas em suporte técnico da Zebra, atualizações de software e atualizações e patches de segurança do LifeGuard[™] para Android[™] por um, três ou cinco anos.

Obtenha suporte diretamente da fonte

Quem poderia oferecer um melhor suporte dos seus dispositivos que as pessoas que os construíram? Nossa equipe de especialistas com certificação da Zebra está pronta para oferecer a expertise técnica que você precisa para obter soluções rápidas. Com o Zebra OneCare TSS, você também conta com níveis de serviços claros, nosso compromisso com a resolução rápida e acesso ao painel* VisibilityIQ[™] OneCare[™] baseado na nuvem para obter insights sobre seus contratos, casos de suporte e relatórios de análises do LifeGuard. E, como nossos especialistas falam 17 idiomas, oferecemos suporte em sua própria língua, onde quer que você esteja.

Reduza o risco operacional e mantenha os dispositivos funcionando em sua capacidade máxima

Evite surpresas caras e desagradáveis com o Zebra OneCare TSS. É tão fácil quanto contar até 3:

1. Conte com a ajuda dos nossos profissionais especializados em suporte técnico para resolver seus problemas de software, tanto da Zebra quanto de aplicativos de terceiros fornecido pela Zebra
2. Instale facilmente updates de software, firmware e de segurança do LifeGuard para Android com a validação da Zebra, o que evitará tempos de inatividade de alto custo e possíveis violações de segurança causadas por software desatualizado
3. Consulte informações baseadas na nuvem sobre contratos e casos de suporte, relatórios de análises do LifeGuard e muito mais com o VisibilityIQ OneCare*

Mantenha seus dispositivos otimizados e operacionais

Assim eles estarão sempre prontos para o trabalho

Obtenha mais segurança durante todo o ciclo de vida dos dispositivos

Estenda a vida útil de seus dispositivos robustos com Android™ da Zebra muito além dos três anos que o suporte de segurança padrão do Google oferece. Garanta que seus dispositivos tenham um suporte contínuo de segurança para a versão do Android em execução na sua organização e previna riscos de segurança onerosos com o LifeGuard para Android, a primeira solução de segurança estendida do setor. Só a Zebra oferece proteção dos seus dados para facilitar a administração da sua empresa.

Mantenha o software e o firmware do seu dispositivo atualizados

Além do sistema operacional LifeGuard para Android, o pacote de software básico instalado no seu dispositivo da Zebra é atualizado regularmente. Com o Zebra OneCare TSS, você tem acesso a esses valiosos e importantes recursos de software, além de suporte técnico para aplicativos.

Diminua a carga da equipe de TI

Como nossos profissionais técnicos e de suporte fazem parte da equipe que projeta e desenvolve os dispositivos, eles entendem as configurações e as funcionalidades de todos os computadores móveis, scanners de código de barras, impressoras e software da Zebra. Sabemos que alterações realizadas nos componentes essenciais de suas operações técnicas podem afetar a forma como seus dispositivos da Zebra funcionam atualmente e no futuro. Alivie a carga do departamento de TI com o nosso suporte especializado para manter seu hardware e software funcionando perfeitamente e libere tempo para poder se concentrar em seus resultados operacionais.

Dados gerais dos recursos do Zebra OneCare TSS

Extensão do contrato	1, 3 ou 5 anos
Acesso prioritário a um agente de suporte técnico em tempo real	Seg-sex, horário comercial local
Patches e atualizações de segurança do LifeGuard para Android	●
Atualizações de aplicativos e software do sistema do dispositivo	●
VisibilityIQ OneCare	●

*Disponível em computadores móveis e scanners da Zebra

Garanta que seus dispositivos estejam atualizados e protegidos com o Zebra OneCare TSS
www.zebra.com/zebraonecare



Sede Corporativa e América do Norte
+1 800 423 0442
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico
+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA (Europa, Oriente Médio e África)
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede América Latina
+1 866 230 9494
la.contactme@zebra.com

ZEBRA e a cabeça de Zebra estilizada são marcas comerciais da Zebra Technologies Corp., registradas em muitas jurisdições no mundo todo. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários. ©2021 Zebra Technologies Corp. e/ou suas afiliadas. Todos os direitos reservados.