

1. SOFTWARE LICENSE

ARRIS grants Customer a limited, royalty-free, non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable license to use the Standard Software with the Product. Customer may use third party software supplied by ARRIS solely with the Product and Standard Software, unless the licensing terms of the third party software specify otherwise. This Product may contain Open Source software. If Open Source is used, upon written request from ARRIS' Customer, ARRIS will make available the appropriate Open Source software as per the applicable GPL.

“**Customer**” means the person or entity to whom the above Products are provided.

“**GPL**” means the General Public License relating to software modification.

“**Product**” means equipment designed, manufacture and sold by ARRIS to Customer.

“**Standard Software**” means software or firmware.

2. WARRANTY

ARRIS warrants that the Product will substantially conform to its specification in effect as of the date of shipment and that it will be free from defects in material and workmanship under normal use during the warranty period. Customer must promptly notify ARRIS or the authorized Reseller from whom they acquired the Product of any defect in the Product. Product returned directly to ARRIS under warranty must be shipped prepaid by Customer.

THESE WARRANTIES ARE IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER STATUTORY, BY OPERATION OF LAW, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NON-INFRINGEMENT, TITLE AND ANY WARRANTIES ARISING OUT OF USAGE OR TRADE. CONSEQUENTIAL DAMAGES ARE EXCLUDED. THIS WARRANTY IS APPLICABLE SOLELY TO YOU AND NOT TO ANY SUCCESSOR IN INTEREST OR ANY OTHER THIRD PARTY. NO WAIVER, ALTERATION, OR MODIFICATION OF THIS AGREEMENT SHALL BE BINDING UNLESS IN WRITING AND SIGNED BY AN ARRIS AUTHORIZED EXECUTIVE. IF A PRODUCT IS NOT LISTED IN THE BELOW, THEN ARRIS DISCLAIMS ALL WARRANTIES OF ALL TYPES.

The warranty period is one (1) year from the shipment date or the purchase date for retail purchasers for Touchstone Telephony and Cable Modem Products two (2) years for EU Countries) and one (1) year for TTM Batteries, LPSUs and Telco IF Package for Multiline TTMs. Use of ARRIS battery packs in other vendor's equipment voids the ARRIS battery pack warranty. Use of other vendor's battery packs in ARRIS Products, void the Product warranty and may degrade performance or be hazardous. Use of a power cord or a power adaptor not supplied with the Product can cause damage and may void the Product warranty. This warranty does not cover normal wear and tear, such as fuses, lamps, and batteries except as otherwise provided herein.

ARRIS does not warrant (1) physical damage to the surface of the Products, including cracks or scratches on the casing; (2) damage caused by misuse, neglect, improper installation or testing, unauthorized attempts to open, repair or modify the Products, or any other cause beyond the range of the intended use; (3) damage caused by accident, fire, power changes, other hazards, or acts of God.

3. WARRANTY CLAIMS

Except as noted below, Customer should contact the source from which they obtained the Product for any warranty claims [and contact their cable operator for support information not provided in this End User License Agreement and Warranty Information document.

FOR RETAIL PURCHASERS ONLY: If you have purchased your ARRIS Product at an authorized ARRIS retailer or e-tail reseller, and the Product has failed, please confirm your service with your cable company before contacting ARRIS for in warranty service. If it is determined by your cable operator that your modem has failed, and the modem is within the ARRIS one-year warranty period as described in section 2 above, please contact ARRIS at www.arrisi.com/consumer or 1-877-682-7747 and request a Return Material Authorization number (“RMA”). You will be required to repackage your ARRIS Product and send to ARRIS at your own expense, and a new or refurbished unit (as determined by ARRIS, at its sole option) will be returned to you. ARRIS will use commercially reasonable efforts to ship a repaired or replaced Product to Customer within two (2) business days of ARRIS' receipt of the failed unit. ARRIS warrants the repaired or replaced Product for the remainder of the initial Product warranty period or 90 days, whichever is longer. Products deemed to have been misused, abused, opened, or otherwise damaged outside the scope of normal use of the Product will automatically be void of any warranty, and Customer will be responsible for all charges, including but not limited to shipping and related expenses for return of the Product and full value of the replacement Product.

4. SAFETY INFORMATION FOR ARRIS TOUCHSTONE PRODUCTS

4.1 Caution: Only a professional installer may connect the telephony modem to the home's existing telephone wiring. If you are only connecting a telephone or cordless telephone to the telephony modem and NOT connecting to other wiring, no professional installer is required. Physical connections to the previous telephone provider must be removed and the wiring must be checked to ensure there is no power. Cancellation of telephone service is not sufficient to guarantee that there is no power to the existing wiring. Failure to do so may result in loss of service and/or permanent damage to the telephony modem or telephones.

4.2 To avoid risk of electrocution, do not connect the equipment during an electrical storm and do not use the Product near water.

4.3 Do not locate the Product within 6 feet (2 m) of a flame or ignition source, or heat source to avoid damage or injury from battery explosion, or heat damage.

4.4 Use only the power supply and/or power cord included with the Product. Install the Product near and easily accessible to the power outlet. Ground the RF drop cable's shield at the building/residence either close to the point of entrance or at the point of attachment. Grounding as close as practical to the building/residence to minimize grounding connector length and reduce the potential voltage differences between the cable TV coaxial cable and other grounding system. Refer to the individual country's National Electric Code for further details.

4.5 In areas with a high number of AC power surge events or poor AC power grounding and areas prone to lightning strikes additional AC power surge protection may be required on the AC, RF, Ethernet, USB and telephone lines.

1. LICENCIA DEL SOFTWARE

ARRIS le otorga al Cliente una licencia de uso limitada, libre de regalías, sin exclusividad, intransferible y sin derecho a licenciar a terceros del Software estándar que acompaña el Producto. El Cliente podrá utilizar el software de terceros que suministra ARRIS con el Producto y el software estándar, a menos que en los términos de la licencia del software de terceros diga lo contrario. Este producto puede contener software de código abierto. Si se usa un código abierto, con previa solicitud por escrito de parte del Cliente, ARRIS pondrá el software de código abierto correspondiente a su disposición, de acuerdo con la licencia pública general (GPL, por sus siglas en inglés) aplicable.

“Acuerdo” se refiere a este documento en el que se exponen las obligaciones y derechos que aceptan las partes que lo firman. “Cliente” se refiere a la persona o entidad que se le proporciona los Productos antes mencionados.

“Cliente” se refiere a la persona o entidad que proporciona los Productos antes mencionados.

“Acuerdo” se refiere a este documento en el que se exponen las obligaciones y derechos que aceptan las partes que lo firman.

“GPL” significa licencia pública general, en relación con la modificación de software.

“Producto” se refiere al equipo que ARRIS diseñó, fabricó y vendió al Cliente.

“Software estándar” se refiere al software o firmware.

2. GARANTÍA

ARRIS garantiza que el Producto cumplirá substancialmente con sus especificaciones vigentes a partir de la fecha de envío y que éste no presentará defectos de materiales y/o de mano de obra bajo condiciones normales de uso por el periodo de la garantía. El Cliente debe notificar de forma inmediata cualquier defecto en el Producto a ARRIS, o al vendedor autorizado donde adquirió el producto. En este caso, el Producto en garantía deberá enviarse de vuelta a ARRIS directamente a través de un envío prepagado por el Cliente.

LAS GARANTÍAS AQUÍ DESCRITAS SUSTITUYEN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, BIEN SEA AQUELLAS OTORGADAS POR LEY, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD, DE IDONEIDAD PARA CIERTO FIN, DE TITULARIDAD Y DE NO CONTRAVENCIÓN QUE SE DERIVEN DE SU COMERCIALIZACIÓN O USO COMERCIAL. SE EXCLUYEN LOS DAÑOS DERIVADOS (CONSEQUENTIAL DAMAGES). ESTA GARANTÍA SÓLO SE APLICA AL CLIENTE USUARIO Y NO A CUALQUIER OTRO SUCESOR INTERESADO, O TERCERO. NINGUNA RENUNCIA, ALTERACIÓN O MODIFICACIÓN DE ESTE CONTRATO SERÁ VINCULANTE SIN LA NOTIFICACIÓN POR ESCRITO Y DEBIDAMENTE FIRMADA POR UNO DE LOS OFICIALES AUTORIZADOS POR ARRIS. SI ALGÚN PRODUCTO NO APARECE EN LA SIGUIENTE LISTA, ENTONCES ARRIS NO SE HACE RESPONSABLE POR NINGÚN TIPO DE GARANTÍAS.

Para compradores de venta al por menor, los períodos de garantía son de un año (1) desde la fecha de compra y dos años (2) para los productos de Cable Modem en los países de la Unión Europea; como también un año (1) de garantía para las baterías TTM, los LPSU y el paquete Telco IF para TTM de múltiples líneas. El uso de los paquetes de baterías ARRIS en quipos de otros fabricantes anulará la garantía del paquete de baterías ARRIS. También, el uso del paquete de baterías de otro fabricante en productos ARRIS anulará la garantía del Producto y además podría disminuir el rendimiento, o ser peligroso para el mismo. El uso de un cable de conexión a la corriente o de un adaptador de voltaje distinto al suministrado con el Producto podría causar daños y anular su garantía. Esta garantía no cubre problemas de desgaste normal como por ejemplo fusibles, lámparas y baterías a excepción de lo aquí establecido.

ARRIS no garantiza (1) el daño físico a la superficie de los Productos, incluyendo las grietas y rayones en la carcasa; (2) el daño causado por el uso incorrecto, negligencia, instalación, o prueba inapropiada, intentos de abrir, reparar o modificar los Productos sin autorización, o cualquier otra causa por uso distinto para los que fueron diseñados; (3) daño a causa de accidentes, incendios, problemas con la corriente, otros peligros o desastres naturales.

3. RECLAMOS DE GARANTÍA

Excepto como se indica a continuación, el Cliente deberá comunicarse con el proveedor donde obtuvo el Producto para cualquier reclamo de garantía y como también con su operador de cable para obtener información de soporte que no se proporciona en este Acuerdo de licencia del usuario final y documento de información de la garantía.

Sólo para compradores minoristas: Si compró su Producto ARRIS a un minorista autorizado de ARRIS o a un revendedor minorista por Internet y el Producto no funciona, confirme su servicio con la compañía de cable antes de comunicarse con ARRIS para revisar el servicio de la garantía. Si su operador de cable determina que su módem no funciona y el módem tiene vigente el período de garantía de un año de ARRIS como se describe en la sección 2 anterior, comuníquese con ARRIS por medio de www.arris.com/consumer, o al 1-877-682-7747 y solicite un número de autorización para devolución de material (“RMA”). También, deberá empacar nuevamente el Producto y enviarlo a ARRIS pagando el Cliente los gastos de envío y ARRIS le devolverá (según lo determine ARRIS, a su juicio) una unidad nueva o reparada. ARRIS hará uso de los medios comercialmente razonables para enviar un Producto reparado o reemplazado al Cliente en el transcurso de dos (2) días hábiles a partir de la fecha en que ARRIS reciba la unidad que no funciona. ARRIS garantiza el Producto reparado o reemplazado por el período restante de la garantía inicial del Producto, o por 90 días, o sea, el más extenso de los dos períodos. Si se considera que se dio un mal uso a los Productos, que se abusó de ellos, fueron abiertos o se dañaron de otra manera fuera de los parámetros de uso normal del Producto, cualquiera de las garantías aquí contenidas se anularán automáticamente y el Cliente será responsable de todos los cargos, incluyendo pero sin limitarse al envío y gastos relacionados con la devolución del Producto y el valor total del Producto de reemplazo.

4. INFORMACIÓN DE SEGURIDAD DE LOS PRODUCTOS TOUCHSTONE DE ARRIS

4.1 Advertencia: El usuario sólo podrá usar los servicios de un instalador profesional para conectar el módem de telefonía al cableado telefónico existente. Si el Cliente únicamente necesita conectar un teléfono fijo, o uno inalámbrico al módem de telefonía y no a otro cableado, entonces no requerirá un instalador profesional. Las conexiones de cable hechas por proveedores de telefonía anteriores deberán retirarse y el cableado deberá revisarse para asegurarse que no tiene corriente. La cancelación del servicio telefónico no será garantía suficiente que no hay corriente eléctrica en el cableado existente. Si el Cliente no retira el cableado anterior puede traer como consecuencia la pérdida del servicio y/o el daño permanente del módem de telefonía o los teléfonos.

4.2 Para evitar el riesgo de electrocutarse, no conecte el equipo durante una tormenta eléctrica como tampoco utilice el Producto cerca del agua.

4.3 No coloque el Producto a menos de 6 pies (2 m) de una fuente de ignición o llama, o cualquier fuente de calor, para evitar daños o heridas causadas por la explosión de la batería o el daño causado por el calor.

4.4 Utilice sólo el cable de corriente y/o el conector de corriente proporcionado por ARRIS, junto con el Producto.

4.5 Instale el Producto cerca de un enchufe de corriente donde tenga fácil acceso de conexión. Conecte el aislamiento del cable de dispositivo RF que tenga conexión a tierra más cercano a la entrada, o al punto de conexión de su residencia, o edificio. De esta manera se reducirá la longitud del conector y reducirá las diferencias potenciales de voltaje entre el cable coaxial de TV u otro sistema de tierra.

4.6 Familiarícese con el Código eléctrico nacional de su país para conocer más detalles.

4.7 En áreas donde la corriente eléctrica CA es defectuosa como por ejemplo donde las tormentas eléctricas son comunes, asegúrese de obtener protección adicional para las líneas de CA, RF, Ethernet, USB y telefónicas.