

Den försäkring som beskrivs i dessa försäkringsvillkor ("Låneskydd") omfattas du av endast om du har ingått låneavtal via Brocc och anslutits/anslutit dig till försäkringen.

I försäkringsvillkoren beskrivs undantag och begränsningar i Försäkringsgivarens ansvar. Vissa ord (markerade med stor bokstav i texten) i försäkringsvillkoret har särskild betydelse. De förklaras under punkt 1, Definitioner.

### 1. Definitioner

#### Anställd/Anställning:

Person som omfattas av

- tillsvidareanställning, eller
- annan tidsbegränsad anställning än provanställning, om anställningen utgör vikariat, behovsanställning eller visstidsanställning, med en avtalad anställningstid om minst 12 månader hos samma arbetsgivare.

Arbetet ska utföras mot betalning med en arbetstid av minst 80 timmar per månad.

Vid föräldradledighet eller annan tjänstledighet ska du ha uppfyllt kraven som ovan det datum ledigheten påbörjades.

#### Ansökan om anslutning:

Skriftlig eller muntlig ansökan till Brocc.

#### Brocc:

Brocc AB, org.nr. 556983-3204, Sturegatan 18, 114 36 Stockholm, telefon 08-501 215 80.

#### Dag-för-dag principen:

Ersättning beräknas per helt arbetsförmögen eller ofrivilligt arbetslös dag för aktuell månad.

#### Egenföretagare:

Person som utan att vara Anställd driver, leder eller bistår i driften av ett företag i Sverige och är personligen betalningsansvarig för företaget.

#### FAL:

Försäkringsavtalslagen (2005:104).

#### Försäkringsgivare:

AmTrust International Underwriters DAC, se punkt 17 nedan.

#### Försäkringens Startdatum:

Försäkringen startar tidigast dagen då lånesumman utbetalas till låntagaren av kreditgivaren. När Låneskydd tecknas vid senare tillfälle för ett pågående lån anges startdatumet i försäkringsbekräftelsen.

#### Försäkringsperiod:

Försäkringsskyddet gäller för en månad i taget och förnyas automatiskt från månad till månad. Försäkringen gäller endast inom den period som din månatliga faktura avser.

#### Försäkringstagare eller Försäkrad:

Gruppmedlem som ingått avtal om grupp försäkring med Försäkringsgivaren, d.v.s. avtal om denna försäkring, och som uppfyller kraven för anslutning till försäkringen enligt punkt 2 nedan. Sådan gruppmedlem kallas även Du eller Dig i detta försäkringsvillkor.

#### Gruppavtal:

Det Gruppavtal som ligger till grund för denna frivilliga grupp försäkring och som ingåtts mellan Försäkringsgivaren och Grupp företrädaren, d.v.s. Brocc.

#### Grupp företrädare:

Brocc.

#### Gruppmedlem:

Har den betydelse som anges i punkt 2.

#### Karenstid:

Tid inom vilken försäkringen inte lämnar ersättning från det att en skada inträffar. Karenstiden för denna försäkring är 30 dagar.

#### Kvalificeringstid:

Tid från Försäkringens Startdatum och 3 månader framåt då du inte har rätt till ersättning från försäkringen.

#### Låneavtal:

Den försäkrades avtal om privatlån genom Brocc, till vilket försäkringsskyddet är kopplat.

#### Olycksfall:

Kroppsskada som drabbar den försäkrade ofrivilligt genom plötslig yttre händelse.

Med olycksfall jämställs kroppsskada som uppkommit genom förfrysning, värmeslag eller solsting. Den dag sådan skada visar sig anses då vara tidpunkten för olycksfallet.

#### Skadedatum:

Vid tillfällig arbetsförmåga – den första sjukskrivningsdagen enligt läkarintyget.

Vid ofrivilligt arbetslöshet – första ersättningsdagen från arbetslöshetskassa.

#### Återkvalificeringstid:

Tid efter avslutad skada och 365 dagar framåt då du inte har rätt att få ersättning om ytterligare skada inträffar.

### 2. Vem som kan ansluta sig till försäkringen

Den grupp av personer som kan ansluta sig till denna försäkring är privatpersoner som ingått eller ingår ett Låneavtal med kreditgivaren ("Gruppmedlem"). Anslutning kan ske samtidigt som Låneavtalet ingås eller vid en senare tidpunkt.

Gruppmedlem som vill ansluta sig till försäkringen måste ansöka om försäkring hos Brocc.

För att kunna anslutas till försäkringen måste du som Gruppmedlem uppfylla följande krav:

- har fyllt 18 år men inte 65 år,
- är folkbokförd och arbetar i Sverige,
- innehar Anställning enligt punkt 1 i detta villkor,
- inte har kännedom om förestående varsel, kommande arbetslöshet eller annan skada, samt
- är fullt arbetsför (ej är sjukskriven, uppbär sjukersättning eller aktivitetsersättning, eller innehar lönebidragsanställning eller liknande Anställning)

Om du inte uppfyller samtliga förutsättningar vid tidpunkten för anslutning till försäkringen kan försäkringsersättningen helt utebli.

### 3. När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla från Försäkringens Startdatum och löper månadsvis. Försäkringen förlängs automatiskt med en (1) månad i taget.

### 4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada enligt detta villkor som inträffar i Sverige och regleras av svensk lag.

### 5. Vad är försäkrat

Månatligt ersättningsbelopp vid tillfällig arbetsförmåga och ofrivillig arbetslöshet avser den avtalade månadskostnaden för lånet (ränta och amortering), dock maximalt 5 000 SEK/månad i maximalt 12 månader.

Ersättning sker i proportion till den skadedrabbades låntagarandel.

### 6. Försäkring vid tillfällig arbetsförmåga

#### 6.1. Det här täcker din försäkring

Försäkringen lämnar ersättning om du drabbas av tillfällig arbetsförmåga på grund av sjukdom eller Olycksfall som leder till hel sjukskrivning som innebär frånvaro från din ordinarie sysselsättning i minst 30 dagar i följd.

Med arbetsförmåga menas ett medicinskt tillstånd styrkt av läkare och som hindrar dig från att utföra din ordinarie sysselsättning. Du måste vara 100 % frånvarande från dylikt arbete/verksamhet till följd av det medicinska tillståndet.

#### 6.2. Det här ska du uppmärksamma

- Du ska vara under behandling av läkare så länge arbetsförmågan varar.
- Försäkringsbolaget kan begära att du genomgår en bedömning av en oberoende läkare eller medicinskt sakkunnig som tar ställning till om du är att betrakta som arbetsförmögen enligt försäkringen. Försäkringsbolaget täcker kostnaderna för bedömningen.
- Du är själv betalningsansvarig för utestående skuldsaldo på ditt lån tills du sänt in all dokumentation, mottagit beslut i ett skadeärende samt information om ersättningen.
- Ersättning lämnas av försäkringsgivaren via Brocc för att reducera eller helt avskiva din utestående skuld.
- Premie ska erläggas även under pågående skada för att försäkringen ska täcka eventuella nya skadehändelser.

### 6.3. Ersättningsbestämmelser

- Ersättning lämnas efter Karenstiden, från dag 31 efter 30 dagars sammanhängande tillfällig arbetsförmåga. Ersättning utgår enligt Dag-för-dag principen.
- Ersättning utbetalas löpande för den tid du är helt arbetsförmögen. För varje utbetalning måste du inkomma med underlag som styrker minst 30 dagars sammanhängande arbetsförmåga.
- Har du under pågående skada tillfälligt återgått i arbete och blir arbetsförmögen igen räknas sådan arbetsförmåga till samma ersättningsperiod. Ersättning lämnas dock inte för de dagar du arbetar. Arbetar du i mer än totalt 90 dagar under pågående ersättningsperiod upphör rätten till ersättning och skadan avslutas. Detta gäller oavsett om du är helt eller delvis arbetsförmögen.
- Efter avslutad skada för tillfällig arbetsförmåga har du rätt till ytterligare ersättning från försäkringen avseende tillfällig arbetsförmåga först efter att Återkvalificeringstiden löpt ut.
- Du är själv betalningsansvarig för utestående skuldsaldo på ditt lån under perioder då du arbetar eller är delvis arbetsförmögen.
- Du har rätt till ersättning för arbetsförmåga och ofrivillig arbetslöshet om dessa är i direkt anslutning till varandra, dock under sammanlagt maximalt 365 dagar.
- Skadeutbetalningen görs fortlöpande under den tid du är arbetsförmögen tills den första av följande omständigheter inträder;
  - du återgår till arbete i mer än 90 dagar, eller
  - du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar det utestående skuldsaldot vid Skadedatumet, eller
  - du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar 365 dagsandelar av det utestående skuldsaldot vid Skadedatumet.
  - låneavtalet mellan dig och Brocc upphör.

### 6.4. Det här får du ingen ersättning för

- tillfällig arbetsförmåga på grund av sjukdom eller Olycksfall då du konsulterat läkare eller erhållit vård för den anmälda åkomsten under den senaste 6-månadersperioden innan Försäkringens Startdatum.
- tillfällig arbetsförmåga som inträffar under försäkringens Kvalificeringstid,
- perioder då sjuklön betalas av arbetsgivaren,
- transaktioner som uppkommer efter Skadedatumet,
- belopp utöver utestående skuldsaldo per Skadedatumet eller
- tillfällig arbetsförmåga till följd av förhållanden som förelåg vid Försäkringens Startdatum.

### 6.5. Dokumentation

- För bedömning av rätt till ersättning ska följande dokument sändas in;
- skadeanmälan,
  - utbetalningsavier från Försäkringskassan,
  - sjukintyg från läkare där diagnos framgår och
  - övriga handlingar som behövs för bedömning av ärendet

Försäkringsbolaget kan på egen hand, med fullmakt från dig, inhämta ytterligare dokumentation för att bedöma om kravet är berättigat.

Dokument ska skickas in löpande, så länge arbetsförmågan kvarstår, senast 60 dagar från det datum då ersättning senast lämnades från försäkringen.

Om sådan dokumentation inte skickas in senast 60 dagar från det datum då en ersättning senast lämnades, lämnas ingen ersättning förrän sådan dokumentation skickas in. När sådan dokumentation skickas in får du ersättning i efterskott från försäkringen för den period du är berättigad till.

## 7. Försäkring vid ofrivillig arbetslöshet

### 7.1. Det här täcker din försäkring

Försäkringen lämnar ersättning om du blir ofrivilligt arbetslös på grund av arbetsbrist och är helt utan arbete i minst 30 dagar i följd. Med ofrivilligt arbetslös menas att du är helt utan arbete till följd av uppsägning från arbetsgivaren på grund av arbetsbrist. Du ska vara registrerad som arbetslös vid Arbetsförmedlingen, samt är tillgänglig för arbete och aktivt söker annat arbete.

För Egenföretagare krävs att verksamheten lagts ned p.g.a. konkurs eller likvidation.

### 7.2. Det här ska du uppmärksamma

- Försäkringen gäller för personer som innehar anställning enligt definitioner under punkt 1.
- För egen företagare gäller att man under lånets löptid kan dokumentera inkomst till kreditgivaren.
- Du är själv betalningsansvarig för utestående skuldsaldo på ditt lån tills du sänt in all dokumentation, mottagit beslut i ett skadeärende samt information om ersättningen.
- Ersättning lämnas av försäkringsgivaren via Brocc för att reducera eller helt avskiva din utestående skuld.

- Premie ska erläggas även under pågående skada för att försäkringen ska täcka eventuella nya skadehändelser.

### 7.3. Ersättningsbestämmelser

- Ersättning lämnas efter Karenstiden, från dag 31 efter 30 dagars sammanhängande ofrivillig arbetslöshet. Ersättning utgår enligt Dag-för-dag principen.
- Ersättning utbetalas löpande för den tid du är helt arbetslös. För varje utbetalning måste du inkomma med underlag som styrker minst 30 dagars sammanhängande ofrivillig arbetslöshet.
- Har du under pågående skada tillfälligt återgått i arbete och blir arbetslös igen räknas sådan arbetslöshet till samma ersättningsperiod. Ersättning lämnas dock inte för de dagar du arbetar. Arbetar du i mer än totalt 90 dagar under pågående ersättningsperiod upphör rätten till ersättning och skadan avslutas.
- Efter avslutad skada för ofrivillig arbetslöshet har du rätt till ytterligare ersättning från försäkringen avseende ofrivillig arbetslöshet först efter att Återkvalificeringstiden löpt ut.
- Du är själv betalningsansvarig för utestående skuldsaldo på ditt lån under perioder då du arbetar.
- Du har rätt till ersättning för ofrivillig arbetslöshet och arbetsförmåga om dessa är i direkt anslutning till varandra, dock under sammanlagt maximalt 365 dagar.
- Skadeutbetalningen görs fortlöpande under den tid du är ofrivilligt arbetslös tills den första av följande omständigheter inträder;
  - du återgår till arbete i mer än 90 dagar, eller
  - du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar det utestående skuldsaldot vid Skadedatumet, eller
  - du har fått utbetalt ett belopp som motsvarar 365 dagsandelar av det utestående skuldsaldot vid Skadedatumet.
  - låneavtalet mellan dig och Brocc upphör.

### 7.4. Det här får du ingen ersättning för

- ofrivillig arbetslöshet till följd av att tidsbegränsad anställning upphört inom ramen för det Anställningsavtal som du ingått med arbetsgivaren.
- ofrivillig arbetslöshet från tidsbegränsade Anställningsavtal andra än de som nämns ovan.
- om ofrivillig arbetslöshet inträder eller varsel läggs under försäkringens Kvalificeringstid.
- tid före det faktiska uppsägningsdatumet, även om du slutar arbeta innan det faktiska uppsägningsdatumet.
- transaktioner som uppkommer efter Skadedatumet.
- belopp utöver utestående skuldsaldo per Skadedatumet.
- om det förekommer regelbunden eller säsongsbetonad arbetslöshet inom ditt yrke.
- om du inträder i pension, oavsett typ av pension, från fast arbete.
- om Försäkringstagaren själv har sagt upp sin Anställning, eller om den på annat sätt har upphört med samtycke eller
- ofrivillig arbetslöshet till följd av förhållanden som förelåg vid Försäkringens Startdatum.

### 7.5. Dokumentation

För bedömning av din rätt till ersättning ska följande dokument sändas in;

- skadeanmälan,
- intyg från Arbetsförmedlingen som visar att du är anmäld som arbetsökande och förblir aktivt arbetsökande,
- intyg från arbetsgivare om anledningen till arbetslösheten och hur länge du varit Anställd hos arbetsgivaren (s.k. arbetsgivarintyg). Har du haft flera arbetsgivare under de senaste 12 månaderna föregående arbetslösheten, ska arbetsgivarintyg sändas in från samtliga arbetsgivare och
- övriga dokument och uppgifter som behövs för att kunna avgöra om du har rätt till ersättning, t.ex. utbetalningsavier från arbetslöshetskassa, Alfa-kassa, Kontant Arbetsmarknadsstöd (KAS) eller liknande.

Försäkringsbolaget kan på egen hand, med fullmakt från dig, inhämta ytterligare dokumentation för att bedöma om kravet är berättigat.

Dokument ska skickas in löpande, så länge arbetslösheten kvarstår, senast 60 dagar från det datum då ersättning senast lämnades från försäkringen.

Om sådan dokumentation inte skickas in senast 60 dagar från det datum då ersättning senast lämnades, lämnas ingen ersättning förrän sådan dokumentation skickas in. När sådan dokumentation skickas in lämnas ersättning i efterskott från försäkringen för den period du är berättigad till.

## 8. Särskilda Undantag

Ersättning kan helt eller delvis bortfalla;

- om försäkringsfallet är ett resultat av olagliga handlingar som Försäkringstagaren har begått.

- vid sjukdom eller Olycksfall försakad av alkohol eller narkotikamissbruk.
- försäkringsbolaget är utan ansvar för försäkringen i dess helhet, i det fall Försäkringstagaren genom svek har försummat sin informationsskyldighet. Om Försäkringstagaren i övrigt har försummat sin informationsskyldighet och det bara till liten del kan läggas Försäkringstagaren till last, kan försäkringsbolagets ansvar reduceras eller helt bortfalla.
- I övrigt är samtliga utbetalningar av ersättning begränsade av reglerna i FAL vid uppsätligt och oaktsamt framkallande av en försäkringshändelse.

## 9. Allmänna Undantag

Försäkringsbolaget betalar inte ut ersättning vid tillfällig arbetsoförmåga eller ofrivillig arbetslöshet som direkt eller indirekt grundar sig på;

- krig, stridshandling från främmande makt, fiendlighet (vare sig det förklaras krig eller inte), om Försäkringstagaren aktivt deltar i terrorism eller terrorhandling, uppror eller störning av den allmänna ordningen eller tar befattning därmed som rapportör eller dylikt.
- joniserande strålning eller radioaktiv förorening från atomavfall som framställs vid förbränning av kärnbränsle.
- radioaktiva, giftiga, explosiva eller andra farliga egenskaper hos atominstallationer eller komponenter.
- deltagande i professionella idrottsarrangemang.
- flygning, bortsett från vanlig transport av betalande passagerare vid vanligt, kommersiellt, civilt linjeflyg.
- sport, idrott, äventyr, expedition eller annan liknande riskfylld sysselsättning som inte är att anse som motions eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.
- behandlingar som inte är medicinskt motiverade t ex estetiska och kosmetiska kurer, inklusive plastikoperationer.
- skada som orsakats genom förskingring, bedrägeri eller liknande förmögenhetsbrott eller olovligt förfogande.

## 10. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk

## 11. Skyldighet att anmäla skada

Skada ska anmälas omedelbart dock senast 12 månader efter det att Försäkringstagaren fick kännedom om skadan. Sker skadeanmälan senare och om försäkringsgivaren lidit skada av att det förlutit längre tid än 12 månader från skadetillfället kan försäkringsersättningen komma att sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om Försäkringstagarens försummelse varit ringa.

Anmälan görs via mina sidor på brocc.se och frågor kring skador besvaras på 08-505 68 053.

Till skadeanmälan ska bifogas samtliga handlingar som är av betydelse för skaderegleringen vilka specificeras under 6.5 eller 7.5.

## 12. Premien

Försäkringspremien framgår av och ingår i Broccs månatliga fakturor och belastar den försäkrade varje månad. Om premien inte är betald på förfallodagen så kommer försäkringen att upphöra, enligt information på din betalningspåminnelse.

Försäkringsgivaren har rätt att vid utgången av respektive Försäkringsperiod, genom skriftlig försändelse avisera premieförändring som träder i kraft vid nästkommande Försäkringsperiod, dock minst 30 dagar från det att försändelsen skickats.

Premie skall erläggas även under skadepå period, Kvalificeringstid och Återkvalificeringstid.

## 13. Försäkringens varaktighet

### 13.1. Upphörande

Försäkringen upphör per automatik när den första av följande omständigheter inträder:

- den dag den försäkrade fyller 67 år,
- det datum då försäkringsavtalet mellan Brocc och Försäkringsgivaren upphör, eller
- det datum då låneavtalet med Brocc löses.

### 13.2. Uppsägning under Försäkringsperioden från den försäkrades sida

Du kan när som helst säga upp försäkringen genom skriftligt meddelande till Brocc. Sker uppsägningen under premiebefriad period upphör försäkringen att gälla vid uppsägningstillfället. Vill du utnyttja ångerrätten för denna försäkring ska du vända dig till Brocc inom 14 dagar från tecknandet av försäkringen.

### 13.3. Uppsägning från gruppens sida

Om Brocc säger upp Gruppavtalet som ligger till grund för den frivilliga gruppförsäkringen upphör försäkringskyddet för samtliga Försäkrade vid den tidpunkt som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad efter det att uppsägningen kom till Försäkringsgivaren. När sådan uppsägning mottagits, meddelar Försäkringsgivaren genom Brocc de Försäkrade om uppsägningen.

### 13.4. Försäkringsgivarens rätt att säga upp avtalet under Försäkringsperioden

Försäkringsgivaren kan säga upp försäkringen under Försäkringsperioden i enlighet med reglerna i FAL.

Om premien inte betalas i rätt tid äger Försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar från uppsägningen. Om betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen. Om Försäkringstagaren betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

## 14. Allmänna avtalsbestämmelser

### 14.1. Gruppavtalet

Gruppavtal om försäkringen har ingåtts mellan Brocc och Försäkringsgivaren till förmån för Gruppmedlemmarna. Gruppavtalet innehåller bl.a. bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringsomfattning, Gruppavtalets ikraftträdande samt uppsägning av Gruppavtalet.

### 14.2. Försäkringsavtalet

Med försäkringsavtalet avses det avtal om frivillig gruppförsäkring som ingås mellan Försäkringsgivaren och Gruppmedlemmen på grundval av, och inom ramen för, det Gruppavtal som träffats mellan Försäkringsgivaren och Brocc.

För den enskilde Gruppmedlemmens avtal om frivillig gruppförsäkring gäller vad som anges i förköpsinformationen, eventuell ansökningshandling, eventuellt gruppförsäkringsbesked med tillhörande information som Försäkringsgivaren utfärdar för den frivilliga gruppförsäkringen och vad som anges i dessa försäkringsvillkor.

Ett försäkringsfall regleras enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

### 14.3. Försäkringstid och ändring av villkor

Försäkringstiden är den tid för vilket försäkringsavtal har träffats. Försäkringsavtalet gäller en månad i taget räknat från månadsskifte. Om Gruppmedlem ansluts till försäkringen under en innevarande månad, t.ex. den 15 januari så löper försäkringen första månaden till 31 januari. Andra månaden löper den från 1 februari till 28 februari o.s.v.

Det sagda innebär att alla försäkringar har gemensam förfallodag per månadsskifte. Om inte försäkringsavtalet sägs upp av någon av parterna förlängs det på de villkor som Försäkringsgivaren anger med en månad i taget. Försäkringsgivaren har rätt att ändra försäkringsvillkoren och premien till att gälla kommande försäkringsperiod.

### 14.4. Bedrägeri och försummande av upplysningsplikt

Om Försäkringstagaren gör sig skyldig till bedrägeri mot försäkringsbolaget, mister Försäkringstagaren varje krav mot försäkringsbolaget i samband med inträffad, aktuell händelse. Om Försäkringstagaren i övrigt har försummat sin informationsskyldighet och det bara till liten del kan läggas vederbörande till last, kan försäkringsbolagets ansvar reduceras eller helt bortfalla.

### 14.5. Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.

### 14.6. Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

### 14.7. Omprövning av skadeärende

Om du inte är nöjd med handläggningen av ditt ärende kan du i första hand kontakta handläggaren. Är du inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren. Begäran om omprövning ska ske skriftligen till AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm alternativt via email [fonordic@amtrustgroup.com](mailto:fonordic@amtrustgroup.com). AmTrust Nordics skadekommittee kommer då på nytt pröva din rätt till ersättning. Besked gällande

omprövningen lämnas skriftligen inom två veckor från att anmälan inkommit.

#### **14.8. Klagomål**

För klagomål rörande försäkringen kontakta AmTrust Nordic AB på adress ovan eller via e-mail till [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com). Ditt ärende kommer att behandlas snabbt, effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Är klagomålet att betrakta som ett missförstånd eller ett enkelt fel ska detta åtgärdas omedelbart. AmTrust Nordic ska så snart som möjligt, men senast inom 14 dagar, skriftligen meddela dig hur AmTrust har bedömt ärendet och på vilket sätt AmTrust har följt upp ärendet. Om ditt klagomål inte kan tillmötesgås kommer du att få en förklaring till beslutet.

#### **15. Transaktioner i strid med gällande sanktionsregelverk**

Försäkringsgivaren kommer inte att göra utbetalning under försäkringen i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av Europeiska unionen eller Sverige. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller svenska lagar eller regler. Om en utbetalning gjorts som inte når mottagaren på grund av sanktioner ska AmTrust International Underwriters DAC anses ha fullgjort sitt åtagande enligt avtalet. Om det framkommer efter att en försäkring tecknats att Försäkringstagaren, försäkrat objekt eller förmånstagaren är föremål för sanktioner eller embargon har AmTrust rätt att säga upp försäkringen till upphörande i förtid.

#### **16. Försäkringsförmedlare**

Anknuten försäkringsförmedlare: Brocc AB, org.nr. 556983-3204, Sturegatan 18, 114 36 Stockholm, telefon 08-501 215 80.

#### **17. Försäkringsgivare**

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland som står under tillsyn av Central Bank of Ireland. Försäkringsgivaren representeras i Sverige av sin generalagent, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, telefon 08-440 38 00.