



PAULISSEN WITGOED BV
Afdeling: Retouren
Spoorlaan 54
5017 SJ TILBURG
T: +31 (0)13 53 53 107
E: info@paulissenwitgoed.shop

Retourformulier

PAGINA 1/2

Voor online aangeschafte producten die u wilt retourneren dient u gebruik te maken van het onderstaande aanvraagformulier. **Pas na onze bevestiging kunt u het product opsturen.** Vul dit formulier zorgvuldig en compleet in. Hiermee bespoedigt u de afhandeling.

Procedure voor retour:

1. Alleen onbeschadigde en ongebruikte producten in originele onbeschadigde verpakking kunnen geretourneerd worden. Plakt u hierbij geen stickers e.d. op de verpakking!
2. Voor omruilingen van producten voortkomend uit foutieve levering of beschadiging verzoeken wij u rechtstreeks contact met ons op te nemen op tel. 013-5353107. Omruilingen regelen wij namelijk veelal met onze eigen transportservice. Zendingen verzorgd door PostNL dienen door u geretourneerd en gefrankeerd te worden. Wij zullen u het actueel geldende verzendtarief van PostNL na ontvangst en beoordeling aan u vergoeden.
3. Als u het aankoopbedrag retour wenst te ontvangen vergeet dan niet duidelijk uw rekeningnummer te vermelden. Voor internationale transacties hebben wij hierbij ook het IBAN nummer nodig. Bij het retourneren van producten, volgens reden C op het formulier, dan zal het aankoopbedrag van het product teruggestort worden minus de door ons gemaakte verzenden administratiekosten.
4. Mail onderstaand retour formulier door naar: **info@paulissenwitgoed.shop**. Wij zullen uw retour aanvraag behandelen en u binnen 1 werkdag een reactie geven.
5. Stuur na akkoord het product terug naar onderstaand adres. Voeg hierbij een afdruk van het ingevulde retour formulier toe.
6. Indien nodig zullen we – na controle van product en verpakking – z.s.m. het geld op uw rekening terugstorten. Bij beschadigde verpakking of apparatuur zal een deel van het bedrag geretourneerd worden, zoals opgenomen in onze leveringsvoorwaarden.

U kunt uw bestelling terugsturen naar ons retouradres. Zorg ervoor dat u het pakket met handtekening voor ontvangst aan ons retourneert. Dit voorkomt onnodige discussies tussen ons, u en de vervoerder.



PAULISSEN WITGOED BV
Afdeling: Retouren
Spoorlaan 54
5017 SJ TILBURG
T: +31 (0)13 53 53 107
E: info@paulissenwitgoed.shop

Retourformulier

PAGINA 2/2

Voor online aangeschafte producten die u wilt retourneren dient u gebruik te maken van het onderstaande aanvraagformulier. **Pas na onze bevestiging kunt u het product opsturen.** Vul dit formulier zorgvuldig en compleet in. Hiermee bespoedigt u de afhandeling.

Persoonlijke gegevens:

Naam: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Telefoonnummer: _____ Mobiele nummer: _____

Bestel / ordernummer: _____

IBAN nummer (indien terugstorting gewenst is): _____

Retourartikelen

REDEN RETOUR	MERK	TYPE	ARTIKELNUMMER	AANKOOPBEDRAG

Reden retour

A Geleverd artikel wijkt af van bestelling.

B Beschadigd geleverd, melden binnen 48 uur na levering.

C Product toch niet nodig (melden binnen 14 dagen).

D Product defect.

E Anders, nl.

Datum: _____ Handtekening: _____

Vult u voor buitenlandse transactie eveneens uw IBAN code in!