

Eu e o meu Dell



-  **NOTA:** uma NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.
-  **AVISO:** um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados se instruções não forem seguidas.
-  **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

Copyright © 2014 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto está protegido pelas leis de propriedade intelectual e de direitos de autor internacionais e dos EUA. Dell™ e o logótipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou noutras jurisdições. Todos os outros nomes e marcas mencionados no presente documento poderão ser marcas comerciais das respectivas empresas.

Índice

Funcionalidades do Windows 8.1	12
Iniciar sessão	12
Conta Microsoft	12
Conta local	12
Bloquear e desbloquear o computador	13
Aceder ao ambiente de trabalho	13
Desligar o computador	13
Ecrã inicial e mosaicos	14
Aplicações	14
Fechar uma aplicação	15
Ajustar aplicações	15
Mais informações	15
 Configurar o computador	 16
Ligar-se à Internet	16
Ligar-se à Internet utilizando LAN	16
Ligar-se à Internet utilizando a WLAN	16
Ligar-se à Internet utilizando a WWAN	17
Configurar o áudio	18
Configurar áudio 5.1 / 7.1	18
Ligar altifalantes 5.1	19
Ligar altifalantes 7.1	20

Definir a sua impressora	21
Configurar a câmara Web	22
Câmara Web integrada	22
Câmara Web externa	22
Definir o Bluetooth	22
Sobre o seu computador	23
Transformador	23
Bateria	24
Pilha tipo botão	24
Touchpad	25
Ecrã	25
Ecrã táctil	25
3D	25
Câmara 3D	26
Teclado	26
Teclado físico	27
Retroiluminação do teclado	27
Teclado no ecrã	28
Tipos de ligação de teclado	28
Ligação com fios	28
Ligação sem fios	28
Etiqueta de serviço e código de serviço expresso	29
Localizar a etiqueta no seu computador	29
Site web do apoio técnico da Dell	29
Programa de configuração do BIOS	29
Dispositivo de armazenamento	30
Dispositivos de armazenamento internos	30

Dispositivos de armazenamento amovíveis	30
Unidades e discos ópticos	30
Cartões de memória	31
Módulo de memória	33
Placa de sistema	34
Chipset	35
Processador	35
Ventoinha do computador	36
Graxa térmica	37
Placa de vídeo	37
Sintonizadores de TV	38
Internos	38
Externos	38
Altifalantes	39
Áudio de 2.1	39
Áudio de 5.1	39
Áudio de 7.1	40
Câmara Web	40
Rede	40
Rede local (LAN)	41
Rede local sem fios (WLAN)	41
Rede alargada sem fios (WWAN)	41
Rede pessoal sem fios (WPAN)	42
Modem	42
Router	42
Controlador de interface de rede (NIC - Network Interface Controller)	42

Adaptador de WWAN (Wireless Wide Area Network - Rede sem fios de longa distância)	43
Bluetooth	43
Comunicação próxima	43
Utilizar o seu computador	44
Carregar a bateria	44
Utilizar o teclado	44
Atalhos de teclado	44
Atalhos de teclado — Windows 8.1/Windows RT	47
Personalizar o teclado	48
Alterar o idioma de teclado	49
Utilizar o teclado numérico em um portátil	50
Utilizar o touchpad	50
Gestos do touchpad	51
Deslocamento	51
Zoom	52
Rodar	53
Mover	53
Iniciação rápida	54
Utilizar o ecrã tátil	54
Gestos do ecrã tátil	54
Zoom	55
Permanecer	55
Mover	55
Rodar	56
Deslocamento	56
Utilizar Bluetooth	57
Emparelhar um dispositivo Bluetooth com o seu computador	57

Utilizar a câmara Web	58
Capturar uma imagem estática	58
Gravar um vídeo	58
Seleccionar a câmara e o microfone	58
Portas e conectores	59
Áudio	59
Tipos de portas de áudio	59
USB	60
Portas USB	61
eSATA	62
VGA (Visual Graphics Array)	62
DVI (Digital Visual Interface)	62
DisplayPort	63
Mini-DisplayPort	63
Vantagens da DisplayPort	63
HDMI	63
Vantagens do HDMI	63
Mini HDMI	64
Micro HDMI	64
S/DPDIF	64
Software e aplicações	65
Computrace	65
Activar o software Computrace	66
Obter ajuda sobre o Computrace	66
My Dell Downloads	
(As minhas transferências Dell)	66

My Dell	67
Transferência ou actualização de versão do My Dell	67
Aceder ao My Dell:	67
PC Checkup	67
Solution Station	68
Ofertas do Solution Station	69
Quickset	69
Instalar o Quickset	70
Aplicações 3D NVIDIA	70
Jogar jogos 3D	70
Atalhos de teclado	71
DellConnect	72
Restaurar o sistema operativo	73
Opções de recuperação do sistema	73
Dell Backup and Recovery	74
Dell Backup and Recovery Basic	74
Aceder ao Dell Backup and Recovery	74
Criar discos de reinstalação do sistema	75
Restaurar o computador	75
Dell Backup and Recovery Premium	75
Actualizar para o Dell Backup and Recovery Premium	75
Restaurar dados do sistema	75
Restaurar ficheiros ou pastas específicos a partir de uma cópia de segurança integral do sistema	76
Restaurar ficheiros ou pastas específicos a partir de uma cópia de segurança dos ficheiros e pastas	76
Criar uma cópia de segurança integral do sistema	76

Dell DataSafe Local Backup	76
Dell DataSafe Local Backup	77
Dell DataSafe Local Backup Basic	78
Iniciar o Dell DataSafe Local Backup	78
Criar discos de reinstalação do sistema	78
Restaurar o computador para uma data anterior ou para as definições de fábrica	78
Dell DataSafe Local Backup Premium	79
Actualizar para o Dell DataSafe Local Backup Premium	79
Restaurar dados do sistema	79
Restaurar dados através da cópia de segurança local de ficheiros e pastas	79
Restaurar ficheiros ou pastas específicos a partir de uma cópia de segurança integral do sistema	79
Restaurar ficheiros ou pastas específicos a partir de uma cópia de segurança de ficheiros e pastas	79
Dell Factory Image Restore	80
Aceder ao Dell Factory Image Restore	80
Iniciar o Dell Factory Image Restore	81
Restauro do sistema	82
Windows 8.1	82
Utilizar o restauro do sistema	82
Anular o último restauro do sistema	82
Windows 7	83
Utilizar o restauro do Sistema	83
Anular o último restauro do sistema	83
Disco do sistema operativo	84
Reinstalar o sistema operativo através do respectivo disco	84

Discos de reinstalação do sistema	84
Restaurar o computador com o disco de reinstalação do sistema	85
Resolução de problemas	86
Passos básicos de resolução de problemas	86
Diagnóstico	86
Avaliação do sistema de pré-arranque	86
Activar o PSA	87
PSA avançado	87
BIST do LCD	88
Executar o BIST do LCD	88
Activar o ePSA	89
Códigos de aviso sonoro	90
BIOS	91
Alterar as definições do BIOS	91
Entrar no programa de configuração do BIOS	91
Repor palavra-passe do BIOS	92
Remover a bateria do CMOS	92
Utilizar o jumper da placa de sistema	92
Alterar a sequência de arranque	93
Utilizar o menu de arranque	93
Utilizar o programa de configuração do BIOS	93
Obter ajuda e contactar a Dell	94
Obter ajuda	94
Contactar a Dell	94

Referências	95
Manutenção do computador	95
Gestão de energia	95
Configurar definições de energia	96
Configurar o comportamento do botão para ligar / desligar	97
Melhorar a duração da bateria	97
Modo Dell Longevity	98
Modo Dell Desktop	99
Sugestões de migração	99
Migrar de um sistema operativo Windows para um sistema operativo mais novo	99
Instruções ergonómicas	100
A Dell e o ambiente	102
Política de conformidade de regulamentação	103
Detalhes de contato para o Web site de conformidade de regulamentação	103
Informações adicionais sobre conformidade	103

Funcionalidades do Windows 8.1

Iniciar sessão

Pode iniciar sessão no Windows 8.1 utilizando uma conta Microsoft ou uma conta local.

Conta Microsoft

 **NOTA:** Para iniciar sessão utilizando uma conta Microsoft pela primeira vez, o seu computador precisa estar ligado à Internet.

A utilização de uma conta Microsoft sincroniza definições, personalizações, etc. com a sua conta Microsoft e com outros dispositivos Windows 8.1 nos quais iniciar sessão utilizando o mesmo ID de correio electrónico.

Para além disso, também associa a sua conta de correio electrónico e do OneDrive, bem como outras contas vinculadas, ao seu perfil de utilizador no computador. É efectuada uma cópia de segurança das definições do seu computador na sua conta Microsoft para poder restaurá-las, se necessário.

Para iniciar sessão utilizando uma conta Microsoft existente, insira o ID de correio electrónico e a palavra passe.

Para criar uma nova conta Microsoft, toque ou clique em **Inscriver-se para obter um endereço de correio electrónico novo** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Conta local

Toque ou clique em **Iniciar sessão sem conta da Microsoft** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Bloquear e desbloquear o computador

Bloquear o computador:

1. Aceda à barra lateral de atalhos e toque ou clique em **Iniciar**.
2. Toque ou clique na imagem da sua conta no canto superior direito e depois seleccione **Bloquear**.

Desbloquear o computador:

1. Percorra a borda inferior do ecrã com o dedo (ou pressione qualquer tecla, se estiver a utilizar um teclado) para dispensar o ecrã de bloqueio.
2. No ecrã de iniciar sessão, inicie a sessão no seu computador utilizando o método de sua preferência.



NOTA: Para utilizar um método diferente de iniciar sessão, toque ou clique em **Opções de início de sessão** para ver as opções disponíveis.

Aceder ao ambiente de trabalho

Para aceder a interface do ambiente de trabalho, como nas versões anteriores do Windows, toque ou clique no mosaico **Ambiente de trabalho** no ecrã **Iniciar**.

Desligar o computador

No Ecrã inicial, clique ou toque no ícone de alimentação  → Encerrar.

Atalhos

Os atalhos fornecem um acesso rápido às tarefas mais comuns, tais como procurar, partilhar, configurar definições, etc. A barra lateral de atalhos apresenta uma lista de atalhos disponíveis, dependendo do ecrã ou da aplicação que estiver activa. Para abrir a barra lateral de atalhos, percorra a margem direita do ecrã com o dedo ou aponte o rato para o canto superior/inferior direito do ecrã. Se estiver a utilizar um touchpad multitoque, percorra a margem direita do touchpad com o dedo.

Os atalhos mais comuns são Procurar, Partilhar, Iniciar, Dispositivos e Definições.



Pesquisar

Permite encontrar aplicações, definições e ficheiros no seu computador e na Internet.



Partilhar

Permite partilhar fotos, ligações, etc com suas redes de amigos e redes sociais.



Iniciar

Alterna entre o ecrã inicial e a última aplicação utilizada.



Dispositivos

Permite enviar ficheiros para impressoras, para outro computador, etc. Possibilita também enviar vídeo e áudio para dispositivos suportados, por exemplo uma TV.



Definições

Fornece acesso a notificações, controlos de volume, controlos de brilho e a outras definições do computador.

Ecrã inicial e mosaicos

O ecrã inicial fornece acesso a aplicações, amigos, ficheiros e pastas, entre outros.

Para personalizar o ecrã inicial, adicione, redimensione ou remova mosaicos. Pode também mover mosaicos e agrupá-los.

Alguns dos mosaicos são actualizados automaticamente e permitem-lhe ler as notícias principais, actualizações de estado, entre outros.

Pode também pesquisar no ecrã inicial. Para pesquisar, insira a palavra-chave e toque ou pressione a tecla <Enter>.

Aplicações

As aplicações são programas criados especificamente para utilizar a interface metro do Windows 8.1. As aplicações são executadas no modo de ecrã inteiro. Estas aplicações foram especificamente concebidas para a interface do Windows 8.1. Toque ou clique no atalhe da aplicação para iniciá-la.

Fechar uma aplicação

- Se estiver a utilizar um ecrã táctil, arraste a aplicação para a parte inferior do ecrã e solte a aplicação.
- Se estiver a utilizar o rato, clique e arraste a aplicação da parte superior do ecrã para a parte inferior do ecrã e solte a aplicação.

Ajustar aplicações

Para ver duas aplicações simultaneamente, ajuste-as.

Para ajustar aplicações:

1. Abra as duas aplicações.
2. Arraste e solte uma das aplicações no lado direito do ecrã para ajustar a aplicação.
3. Arraste e solte a outra aplicação no lado esquerdo do ecrã para ajustar a aplicação.

Para redimensionar as aplicações, pressione sem soltar o botão de redimensionamento e arraste-o.

Mais informações

Para obter mais informações sobre o Windows 8.1 e as novas funcionalidades, utilize qualquer uma das seguintes.

- Mosaico **Ajuda + Sugestões**
- **dell.com/support**
- **microsoft.com**

Configurar o computador

O procedimento de configuração irá variar de acordo com o seu computador. Para obter instruções específicas para o seu computador ou tablet, consulte o *guia rápido* enviado com o seu computador ou visite o site **dell.com/support**.

Ligar-se à Internet

Pode ligar o seu computador à Internet utilizando uma ligação por cabo, ADSL, de acesso telefónico ou WWAN. Pode também instalar um router com fio ou sem fio para partilhar a sua ligação à Internet a cabo ou DSL com múltiplos dispositivos. Alguns modems a cabo e DSL têm também routers sem fio integrados.

 **NOTA:** Antes de ligar o seu computador à Internet mediante a utilização de um modem a cabo ou DSL, configure o seu router e o seu modem de banda larga. Para obter informações sobre a configuração do modem e do router, entre em contacto com o seu fornecedor de conteúdos Internet.

Ligar-se à Internet utilizando LAN

1. Ligue o cabo Ethernet ao modem ou ao router e ao seu computador.
2. Verifique as luzes de actividade do modem ou do router, e do seu computador.

 **NOTA:** Alguns computadores poderão não incluir indicadores luminosos de actividade.

3. Abra o seu Web browser para verificar a ligação à Internet.

Ligar-se à Internet utilizando a WLAN

 **NOTA:** Confirme se a rede Wi-Fi está activada no computador. Para obter mais informações sobre a activação da funcionalidade rede sem fios no seu computador, consulte o *guia rápido* enviado com o seu computador ou visite o site **dell.com/support**.

Windows 8.1 / Windows RT

1. Confirme se a funcionalidade sem fios está activada no seu computador ou tablet.
2. Selecciona **Definições** na barra lateral de atalhos.
3. Selecciona .
4. Clique na rede à qual pretende ligar-se.

5. Introduza a palavra-passe de rede, caso seja solicitada.



NOTA: Poderá ter configurado a palavra-passe de rede enquanto configurava o router ou este poderá ter uma palavra-passe de rede predefinida. Para obter detalhes, contacte o fabricante do router.

6. Activar e desactivar a partilha de ficheiros (opcional).

Windows 7

1. Confirme se a funcionalidade sem fios está activada no seu computador ou tablet.
2. Na área de notificação, seleccione .
3. Clique na rede à qual pretende ligar-se.
4. Introduza a palavra-passe de rede, caso seja solicitada.



NOTA: Pode ter configurado uma chave de rede durante a definição do router ou o router pode ter uma chave de rede predefinida. Para obter detalhes, contacte o fabricante do router.

5. Activar e desactivar a partilha de ficheiros (opcional).

Ligar-se à Internet utilizando a WWAN

A ligação por WWAN não exige modem nem router para o seu portátil ou tablet ligar-se à Internet. A placa WWAN do seu computador liga-se directamente à rede do fornecedor de serviços, como o seu telefone celular. Se comprou um tablet com um contrato de serviços de rede, a ligação à Internet pode já estar activada.

Windows 8.1 / Windows RT

1. Confirme se a funcionalidade sem fios está activada no seu computador ou tablet.
2. Seleccione **Definições** na barra lateral de atalhos.
3. Seleccione .
4. Clique na rede à qual pretende ligar-se.

Windows 7

1. Clique em **Iniciar** , digite **Mobile Broadband Utility** (Utilitário de banda larga móvel) na caixa de pesquisa e pressione <Enter>.
2. Na janela do Mobile Broadband Utility (Utilitário de banda larga móvel), clique em **Ligar**.

Configurar o áudio

Os portáteis e tablets Dell têm altifalantes embutidos que suportam áudio de dois canais. Para utilizar os altifalantes embutidos, toque a média e ajuste o volume no nível pretendido.

Os computadores e tablets Dell suportam também uma porta de áudio de 3,5 mm para a ligação de altifalantes externos. Caso esteja a configurar um sistema de áudio de 2 canais, ligue os altifalantes à porta de áudio ou à porta de auscultadores de 3,5 mm.

Os computadores de secretária Dell podem suportar áudio 5.1 / 7.1. Se estiver a configurar áudio 5.1 / 7.1, precisará ligar os altifalantes às portas adequadas para obter a melhor saída de áudio possível.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre as portas disponíveis no seu computador ou tablet, consulte as *Especificações* em **dell.com/support**.

 **NOTA:** Para obter os melhores resultados, posicione os altifalantes conforme especificado na respectiva documentação.

 **NOTA:** Em computadores com uma placa de som discreta, ligue os altifalantes aos conectores da placa.

Configurar áudio 5.1 / 7.1

Configure o seu computador para fornecer saída de áudio de multicanal.

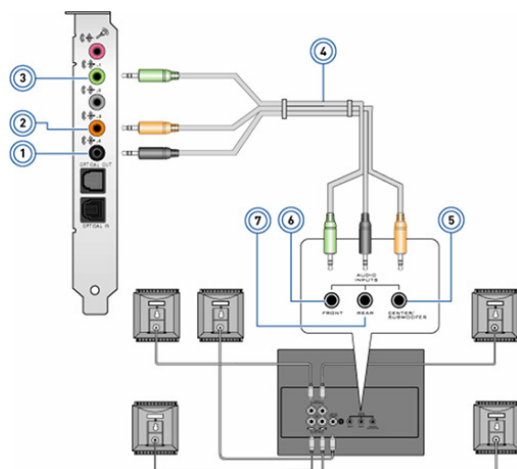
Windows 8.1

1. Aceda ao atalho **Procurar**.
2. Clique em **Definições** e introduza Áudio na caixa de pesquisa.
3. Clique em **Gerir dispositivos de áudio**.
4. Clique em **Altifalante/Auscultadores**.
5. Clique em **Seguinte**.
6. Clique em **Configurar** e **Testar**. Deverá ouvir um som emitido por cada um dos altifalantes.
7. Clique em **Concluir**.

Windows 7

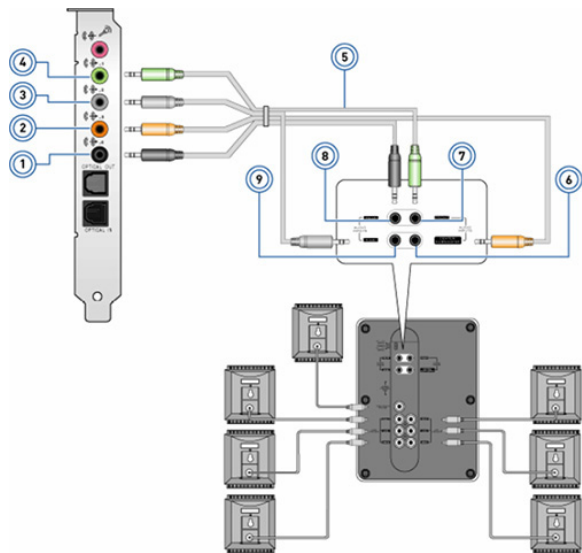
1. Clique em **Iniciar** , introduza Sound na caixa de pesquisa e pressione <Enter>. Nos resultados apresentados, clique em **Som**. Em alternativa, clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Hardware e som** → **Som**.
2. Seleccione **Altifalantes** e clique em **Configurar**.
A janela **Configuração de altifalantes** é apresentada.
3. Seleccione uma configuração de altifalante em **Canais de áudio**: e clique em **Testar**. Deverá ouvir um tom para cada altifalante.
4. Clique em **Seguinte** e siga as instruções apresentadas no ecrã

Ligar altifalantes 5.1



- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | conector de áudio traseiro no computador | 5 | saída surround Central / Subwoofer no altifalante |
| 2 | saída surround Central / Subwoofer no computador | 6 | conector de áudio frontal no altifalante |
| 3 | conector de áudio frontal no computador | 7 | conector de áudio traseiro no altifalante |
| 4 | cabo de áudio de 5.1 canais | | |

Ligar altifalantes 7.1



- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | conector de áudio traseiro no computador | 6 | saída surround Central / Subwoofer no altifalante |
| 2 | saída surround Central / Subwoofer no computador | 7 | conector de áudio frontal no altifalante |
| 3 | conector de áudio lateral no computador | 8 | conector de áudio traseiro no altifalante |
| 4 | conector de áudio frontal no computador | 9 | conector de áudio lateral no altifalante |
| 5 | cabo de áudio de 7.1 canais | | |

Definir a sua impressora

Pode ligar uma impressora ao seu computador utilizando a porta USB. Algumas impressoras podem suportar também ligações Wi-Fi e Bluetooth.

 **NOTA:** As funcionalidades suportadas pela sua impressora e o procedimento de instalação podem variar dependendo do modelo da impressora. Para obter mais informações sobre a configuração da sua impressora, consulte a documentação fornecida com a mesma.

Se estiver a instalar uma impressora com fios, ligue-a ao seu computador utilizando o cabo USB antes de efectuar estes passos. Se estiver a instalar uma impressora sem fios, siga as instruções da documentação da impressora.

Windows 8.1

1. Aceda ao atalho **Procurar**.
2. Clique em **Definições** e introduza *Devices* na caixa de pesquisa.
3. Clique em **Dispositivos** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Caso a impressora esteja instalada, esta deverá ser apresentada na lista do lado direito. Se a sua impressora não estiver nesta lista, clique em **Adicionar um dispositivo** na parte superior da lista de dispositivos. Seleccione a sua impressora nesta lista para instalá-la. Para obter mais informações sobre a configuração da sua impressora, consulte a documentação fornecida com a mesma.

Windows 7

1. Clique em **Iniciar**  → **Dispositivos e impressoras**.
2. Clique em **Adicionar uma impressora**. O **Assistente para Adicionar Impressoras** é apresentado.
3. Siga as instruções do **Assistente para Adicionar Impressoras**.

 **NOTA:** Pode ser solicitado a instalar o controlador de impressora durante a configuração da impressora. Utilize o suporte multimédia do controlador de impressora ou transfira os controladores a partir do Web site do fabricante. Para obter mais informações sobre a configuração da sua impressora, consulte a documentação fornecida com a mesma.

Configurar a câmara Web

Câmara Web integrada

A câmara Web integrada está presente no ecrã do portátil ou no ecrã externo. Se comprou a câmara Web junto com o computador, os controladores e o software já estarão instalados. Utilize o suporte multimédia fornecido com o computador apenas para reinstalá-los. Para obter mais informações sobre a utilização da câmara Web, consulte ["Utilizar a câmara Web"](#).

Câmara Web externa

Utilize o suporte multimédia fornecido com a sua câmara Web para instalar os controladores e qualquer outro software necessário para utilizar todas as funções da mesma. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a câmara Web.

Definir o Bluetooth

Pode activar o Bluetooth no seu computador ligando a funcionalidade sem fios. A maioria dos portáteis e tablets é fornecida com uma placa Bluetooth incorporada.

Para emparelhar um dispositivo com o seu computador ou seu tablet, consulte a documentação do dispositivo.



NOTA: Para saber se o seu computador ou tablet tem uma placa Bluetooth interna, consulte as *Especificações* do seu computador ou tablet em **dell.com/support**.

Sobre o seu computador

Transformador

Os transformadores são utilizados para fornecer alimentação a computadores portáteis e determinados computadores de secretária. O kit de transformador da Dell consiste num transformador e num cabo de alimentação. A potência do transformador (65 W, 90 W, etc.) depende do computador para o qual o mesmo foi concebido e o cabo de alimentação varia de acordo com o país onde o transformador é fornecido.

△ **AVISO:** para evitar danificar o seu computador, recomenda-se que use exclusivamente o transformador fornecido com o seu computador ou um transformador de substituição aprovado pela Dell.



Bateria

As baterias são classificadas principalmente pelas respectivas potências nominais, tais como 45 Wh, 65 Wh, etc. A bateria permite-lhe utilizar o seu dispositivo quando o mesmo não estiver ligado a uma tomada de electricidade.

A vida útil da bateria consiste no número de vezes que a mesma pode ser descarregada e recarregada sem afectar significativamente a respectiva autonomia. Quando a vida útil da bateria chegar ao fim, deve substituí-la.

Dependendo do modelo do seu computador, a substituição da bateria poderá ser realizada pelo utilizador ou necessitar de ser efectuada por um técnico de assistência da Dell.

 **NOTA:** as baterias de alta capacidade possuem geralmente uma maior vida útil, uma vez que necessita de carregar as mesmas com menos frequência do que as baterias de baixa capacidade.

 **NOTA:** para obter dicas sobre como aumentar a vida útil da bateria, consulte [“Melhorar a duração da bateria”](#).

Pilha tipo botão

A pilha tipo botão alimenta o chip CMOS (Complementary Metal-Oxide Semiconductor) quando o computador está desligado. O chip CMOS contém a hora, a data e outras informações de configuração sobre o seu computador.

Em condições de utilização normais, a pilha tipo botão pode durar vários anos. Os factores que afectam a vida útil da pilha tipo botão são: o tipo da placa de sistema, a temperatura, o tempo durante o qual o computador fica desligado, etc.



Touchpad

A maioria dos portáteis disponibiliza um touchpad, o qual fornece as funções de um rato. O mesmo possui uma superfície sensível ao toque que detecta o movimento e a posição dos seus dedos. Pode utilizar o touchpad para mover o cursor, arrastar ou mover itens seleccionados e clicar (tocando na respectiva superfície). Os touchpads activados por gestos são compatíveis com gestos de aumento e diminuição do zoom, rotação, deslocamento, etc. Pode também comprar touchpads externos.

 **NOTA:** para obter informações sobre como utilizar o touchpad, consulte "[Utilizar o touchpad](#)".

Ecrã

Os ecrãs são classificados de acordo com o respectivo tamanho, resolução, gama de cores, etc. Geralmente, um ecrã com uma resolução mais alta e uma maior capacidade de apresentação de cores fornece uma imagem de melhor qualidade. Alguns ecrãs externos possuem também portas USB, leitores de cartões multimédia, etc.

Os ecrãs poderão também ser compatíveis com várias funções, tais como a utilização através do toque (no caso dos ecrãs tácteis), a exibição de vídeo a 3D e o estabelecimento de uma ligação sem fios.

Ecrã táctil

Um ecrã táctil é um dispositivo de visualização que lhe permite interagir com os objectos no ecrã, tocando no mesmo em vez de utilizar um rato, touchpad ou teclado. Pode utilizar um ecrã táctil com os dedos ou outro objecto passivo, tal como um estilete. Os ecrãs tácteis são normalmente utilizados em telemóveis, tablets, computadores, etc. As tecnologias de ecrã táctil utilizadas com mais frequência são de toque capacitivo e toque resistivo.

 **NOTA:** um ecrã táctil poderá não ser compatível com todos os computadores.

 **NOTA:** para obter informações sobre como utilizar o ecrã táctil, consulte "[Utilizar o ecrã táctil](#)".

3D

Os ecrãs com capacidade de exibição de vídeo a 3D podem apresentar imagens e vídeos tridimensionais. A tecnologia de 3D funciona apresentando imagens a 2D distintas para o olho esquerdo e direito. Estas imagens são então combinadas e interpretadas pelo cérebro como uma única imagem com profundidade.

 **NOTA:** Poderá necessitar de óculos de 3D especialmente concebidos para o efeito para conseguir ver imagens tridimensionais.

Câmara 3D

A câmara 3D permite-lhe captar e transmitir imagens tridimensionais em directo, possibilitando a percepção da distância, do tamanho e das dimensões dos objectos através dos sensores incorporados. Tal permite uma maior interactividade durante videoconferências, jogos online, etc.

Vídeo sem fios

A função de ligação sem fios permite-lhe partilhar o vídeo do seu computador com uma TV compatível, sem a utilização de cabos. Para verificar se a sua TV é compatível com esta função, consulte a documentação da TV.

Os requisitos mínimos para configurar o vídeo sem fios são:

Processador	Intel Core i3-3xx
Controlador de vídeo	Placa gráfica de alta definição da Intel
Placa de WLAN	Intel Centrino 6100/6200/6300 ou Intel Centrino Advanced-N + WiMAX 6250
Sistema operativo	Windows 7 ou posterior.
Controlador	Os controladores de placa de rede sem fios e o Intel Wireless Display Connection Manager mais recentes disponíveis em dell.com/support .

 **NOTA:** a tecnologia de vídeo sem fios poderá não ser compatível com todos os computadores.

Teclado

Os teclados permitem-lhe introduzir caracteres e executar funções especiais utilizando teclas de atalho. O número de teclas e os caracteres disponíveis poderão variar de acordo com o país onde o teclado é fornecido.

Os portáteis possuem teclados integrados. Geralmente, os tablets têm teclados no ecrã, sendo alguns igualmente compatíveis com teclados externos. Os computadores de secretária da Dell possuem um teclado externo ligado através de USB ou utilizando sinais sem fios.

As teclas comuns disponíveis no teclado são:

- Teclas alfanuméricas para a introdução de letras, números, pontuação e símbolos;
- Teclas de atalho para aplicações e multimédia;
- Teclas de controlo, tais como <Ctrl>, <Alt>, <Esc> e a tecla Windows;
- Teclas de atalho para executar tarefas ou funções específicas;

- Teclas de função de <F1> a <F12>;
- Teclas de navegação para mover o cursor em documentos ou janelas: <Home>, <End>, <Page Up>, <Page Down>, <Delete>, <Insert> e as teclas de seta.

Teclado físico

Os teclados físicos são utilizados em computadores portáteis e de secretária. Geralmente, os portáteis possuem um teclado integrado. Os teclados externos são normalmente utilizados em computadores de secretária. Alguns teclados poderão incluir funções específicas, tais como teclas de volume, atalhos para aplicações, touchpad integrado, teclas de atalho programáveis, retroiluminação, etc.



Retroiluminação do teclado

A retroiluminação presente em alguns teclados físicos ilumina os símbolos nas teclas para permitir a utilização desses teclados em ambientes escuros. Pode acender a retroiluminação manualmente ou configurá-la para se acender automaticamente quando o seu computador for colocado num ambiente pouco iluminado.



O teclado retroiluminado dos portáteis da Dell possui diferentes estados de iluminação. Pressione a tecla <Fn> e a tecla de seta para a direita para alternar entre os vários estados de iluminação.

 **NOTA:** o teclado retroiluminado poderá não estar disponível em todos os computadores. Para verificar se o seu computador possui um teclado retroiluminado, consulte as *Especificações* do computador em dell.com/support.

Teclado no ecrã

A funcionalidade de teclado no ecrã encontra-se disponível na maioria dos computadores, mas apenas costuma ser utilizada em dispositivos de ecrã táctil (tais como tablets) e computadores “tudo em um”. Pode seleccionar as teclas utilizando um rato ou tocando directamente nas mesmas num ecrã táctil.

Tipos de ligação de teclado

Os teclados podem ser ligados ao seu computador com um cabo (ligação com fios) ou utilizando sinais sem fios (ligação sem fios).

Ligação com fios

Os teclados com fios são ligados ao computador utilizando um cabo (geralmente USB) e não necessitam de uma fonte de alimentação adicional, como, por exemplo, pilhas.

Ligação sem fios

Os teclados sem fios efectuem a ligação ao seu computador através de radiofrequência (RF) ou Bluetooth (BT). Isto reduz a aglomeração de cabos e permite-lhe utilizar o teclado numa posição mais confortável a uma distância de até alguns metros do computador. Estes teclados necessitam de pilhas para funcionarem.

Os teclados que utilizam a tecnologia de radiofrequência são normalmente fornecidos com um receptor que deve ligar ao seu computador. Os teclados Bluetooth podem ser emparelhados com a placa Bluetooth integrada do seu computador ou com um adaptador Bluetooth externo.

Etiqueta de serviço e código de serviço expresso

Pode encontrar a etiqueta de serviço e o código de serviço expresso do seu computador utilizando uma das seguintes formas:

- Etiqueta no computador ou tablet;
- Mosaico My Dell ou software My Dell no seu computador; para obter mais informações, consulte “My Dell”;
- Site web do apoio técnico da Dell em **dell.com/support**;
- Programa de configuração do BIOS.

Localizar a etiqueta no seu computador

Portáteis — Base do portátil (por baixo do símbolo do sistema ou no compartimento da bateria)

Computadores de secretária — Parte traseira ou superior do chassis do computador

Tablets — Parte traseira do tablet

 **NOTA:** para saber a localização específica da etiqueta no seu dispositivo, consulte o *Guia de Iniciação Rápida* fornecido com o seu computador ou disponível em **dell.com/support**.

Site web do apoio técnico da Dell

1. Vá para **dell.com/support**.
2. Clique em **Detect Service Tag** (Detectar etiqueta de serviço) e siga as instruções do ecrã.

Programa de configuração do BIOS

1. Ligue (ou reinicie) o seu computador.
2. Quando o logótipo da DELL for exibido, aguarde até que a solicitação de comando F2 seja apresentada e, de seguida, pressione <F2> imediatamente para entrar no programa de configuração do BIOS.

 **NOTA:** a solicitação de comando F2 apenas permanece activa durante um breve período de tempo. Se deixar passar a solicitação de comando, aguarde até que o seu computador arranque para a área de trabalho e, de seguida, desligue o computador e tente de novo.

3. Navegue para o separador **Main** (Principal) e procure a **Etiqueta de serviço**. Para obter mais informações sobre a Configuração do sistema, consulte o *Manual de serviço* do seu computador em **dell.com/support**.

Dispositivo de armazenamento

Os dispositivos de armazenamento permitem-lhe armazenar dados para utilização posterior. Estes dispositivos podem ser internos ou externos. A maioria dos mesmos armazena dados até o utilizador os eliminar manualmente. Alguns exemplos de dispositivos de armazenamento incluem unidades de disco rígido, unidades de estado sólido (SSD), unidades de disco óptico, unidades de memória flash, etc.

Dispositivos de armazenamento internos

Os dispositivos de armazenamento internos são instalados dentro do seu computador e geralmente não podem ser retirados enquanto o computador estiver ligado. Os dispositivos de armazenamento internos mais comuns são as unidades de disco rígido e de estado sólido.

As unidades de disco rígido e de estado sólido utilizam a interface SATA para transferir informações. As unidades de estado sólido são fisicamente semelhantes às de disco rígido, o que as torna compatíveis com os computadores existentes.

As unidades de disco rígido possuem pratos, enquanto as unidades de estado sólido têm memória flash. Isto torna as unidades de estado sólido mais rápidas e silenciosas, eficientes quanto ao consumo de energia e resistentes aos choques.

Dispositivos de armazenamento amovíveis

Os dispositivos de armazenamento que pode retirar do seu computador sem o desligar são chamados de dispositivos de armazenamento amovíveis. Os dispositivos de armazenamento amovíveis utilizados mais frequentemente incluem:

- Discos ópticos;
- Cartões de memória;
- Unidades de memória flash;
- Unidades de disco rígido externas.

Unidades e discos ópticos

O seu computador poderá ser compatível com uma unidade de DVD RW ou uma unidade combinada de DVD RW e Blu-ray. Os discos ópticos podem ser de apenas leitura, de uma única gravação ou regraváveis.

Alguns dos tipos comuns de unidades são:

- Gravador de Blu-ray — Lê e grava BDs, DVDs e CDs.
- Combinação de leitor de Blu-ray + DVD RW — Lê BDs. Lê e grava DVDs e CDs.
- DVD RW — Lê e grava DVDs e CDs.

Cartões de memória

Os cartões de memória, também chamados de cartões multimédia ou cartões de memória flash, utilizam memória flash para armazenar dados. Os mesmos são regraváveis e rápidos, e retêm os dados até mesmo quando a fonte de alimentação está desligada. São habitualmente utilizados em diversos dispositivos, tais como máquinas fotográficas e câmaras de filmar digitais, telemóveis, leitores de multimédia, consolas de jogos, etc. O seu computador poderá ter um leitor de cartões multimédia para ler e gravar dados nestes cartões.

Alguns dos tipos comuns de cartões de memória são:

**Cartão SD (Secure Digital)/SDHC
(Secure Digital High Capacity)**



**Cartão SDXC (Secure Digital Extended Capacity)
[cartão com UHS (Ultra High Speed)]**



Cartão miniSD



Cartão MMC (MultiMediaCard)



Cartão MMC+ (MultiMediaCard plus)



Cartão MMCmobile (MultiMediaCard mobile)	
Cartão RS-MMC	
Cartão xD (Extreme Digital)	
Cartão MSXC (Memory Stick XC)	
Cartão Compact Flash I ou II/Compact Flash MD	
Cartão Memory Stick Duo	
Cartão Memory Stick Pro Duo	
Cartão Memory Stick Pro-HG Duo	
Cartão MS (Memory Stick)/MS Pro (Memory Stick Pro)	
Cartão Smart Media/Smart Media XD	

Módulo de memória

Um módulo de memória armazena temporariamente os dados de que o seu computador necessita para executar tarefas. Todos os ficheiros e aplicações são carregados nos módulos de memória antes de poder abri-los ou usá-los. Os módulos de memória são categorizados de acordo com a respectiva capacidade (em GB) e velocidade (em MHz). As memórias mais rápidas e com maior capacidade fornecem geralmente um melhor desempenho. Os tipos comuns de módulos de memória são:

- DIMM (Dual In-line Memory Module) — Utilizados em computadores de secretária.
- SODIMM (Small Outline Dual In-line Memory Module) — Menores em tamanho do que os módulos DIMM. É geralmente utilizado em computadores portáteis, mas também pode ser utilizado em alguns computadores de secretária compactos e computadores “tudo em um”.



Placa de sistema

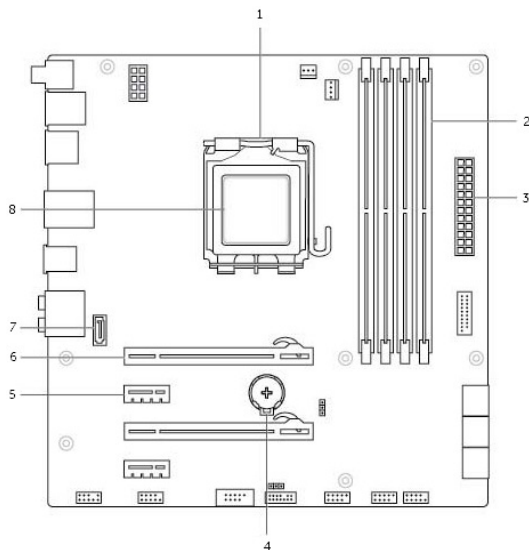
A placa de sistema é o componente principal dos computadores. Todos os outros dispositivos necessitam de ser ligados à placa de sistema para poderem interagir uns com os outros. A placa de sistema possui vários controladores e conectores que ajudam a efectuar a troca de dados entre os vários componentes do computador. A placa de sistema poderá também integrar uma placa gráfica, de som e de rede.

Alguns dos componentes importantes da placa de sistema são:

- Conector do processador;
- Conectores dos módulos de memória;
- Ranhuras para placas de expansão;
- CMOS para armazenar o BIOS.

A figura abaixo indica os componentes básicos da placa de sistema de um computador de secretária.

 **NOTA:** o tamanho, o formato e a localização dos componentes poderão variar de acordo com o tipo de placa de sistema e o computador para o qual a mesma foi concebida.



1	conector do processador	2	conector do módulo de memória
3	conector da alimentação	4	conector da pilha
5	conector PCI-Express x1	6	conector PCI-Express x16
7	conector eSATA	8	processador

Chipset

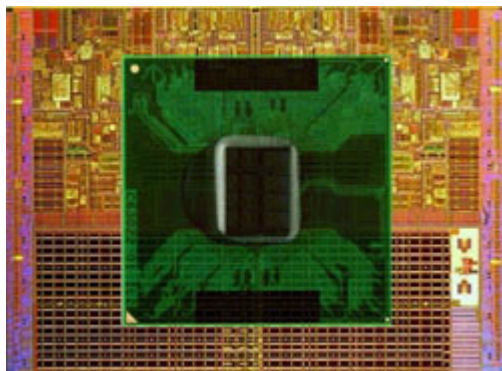
O chipset controla os componentes da placa de sistema e permite a comunicação entre vários componentes. Geralmente, o chipset faz parte da placa de sistema. No entanto, em alguns processadores mais recentes, o chipset poderá estar integrado nos mesmos.

Processador

Os processadores recebem dados e instruções das aplicações e processam os dados conforme solicitado pelo software.

Os processadores são concebidos especificamente para computadores de secretária e portáteis, dispositivos portáteis, etc. Geralmente, um processador concebido para um tipo de dispositivo não pode ser utilizado noutro tipo.

Os processadores concebidos para computadores portáteis e outros dispositivos portáteis consomem menos energia do que os processadores concebidos para computadores de secretária ou servidores.



Os processadores são classificados principalmente de acordo com:

- Número de núcleos de processamento;
- Velocidade ou frequência medida em gigahertz (GHz) ou megahertz (MHz);
- Memória integrada na placa de sistema, também chamada de cache.

Estes aspectos determinam também o desempenho do processador. Valores mais altos significam geralmente um melhor desempenho. Alguns processadores poderão estar integrados na placa de sistema.

Alguns dos fabricantes de processadores são: a Intel, a AMD, a Qualcomm, etc.

Ventoinha do computador

A ventoinha do computador arrefece os componentes internos do mesmo, expelindo o ar quente do respectivo interior. As ventoinhas de computador são habitualmente utilizadas para arrefecer componentes com um elevado consumo de energia e que, portanto, geram uma grande quantidade de calor. Manter os componentes refrigerados ajuda a protegê-los contra qualquer sobreaquecimento ou funcionamento incorrecto, bem como contra danos.

Dissipador de calor

Os dissipadores de calor são utilizados para dissipar o calor gerado pelo processador, por algumas placas gráficas sofisticadas e por chipsets integrados na placa de sistema. Os dissipadores de calor possuem geralmente uma ventoinha montada sobre os mesmos ou ao seu lado para aumentar o fluxo de ar.

Um dissipador de calor consiste em várias aletas ou lâminas em vez de um único bloco de metal. Isto ajuda a aumentar a área de superfície, permitindo uma maior dissipação de calor. Além disso, é aplicada uma camada de graxa térmica entre o processador/a placa gráfica e o dissipador de calor para facilitar a permuta de calor.



Graxa térmica

A graxa térmica, também chamada de gel térmico ou composto térmico, é utilizada para criar uma camada condutora de calor entre o processador e o dissipador de calor. A aplicação de graxa térmica entre o processador e o dissipador de calor aumenta a transferência de calor do processador para o dissipador, uma vez que a graxa térmica é melhor condutora de calor do que o ar.

Placa de vídeo

As placas gráficas processam dados gráficos e enviam sinais de saída de vídeo para um dispositivo de visualização, tal como um monitor ou projector.

As placas de vídeo podem ser de dois tipos:

- **Integradas** — Estas placas encontram-se integradas na placa de sistema. Em alguns computadores, a placa de vídeo está integrada no processador. Geralmente, as placas de vídeo integradas partilham a memória do sistema (RAM) e poderão também utilizar o processador para executar o processamento de vídeo.

Além disso, está integrada uma APU (Accelerated Processing Unit) no mesmo chip do processador, a qual fornece maiores taxas de transferência de dados, reduzindo simultaneamente o consumo de energia.

- **Separadas** — As placas de vídeo separadas são instaladas separadamente na placa de sistema. As mesmas possuem uma memória dedicada e oferecem geralmente um melhor desempenho do que as placas de vídeo integradas. Estas placas são particularmente indicadas para aplicações com uma utilização intensiva de gráficos, jogos em alta definição, etc.

 **NOTA:** quando uma placa de vídeo separada é instalada num computador com uma placa de vídeo integrada, esta última é desactivada por predefinição. Utilize o programa de configuração do BIOS para seleccionar a placa que pretende utilizar.

As placas gráficas intercambiáveis permitem que os computadores equipados com um chip gráfico integrado de baixa potência e uma placa gráfica separada de alta potência alternem entre as duas placas, dependendo da carga e dos requisitos.

Sintonizadores de TV

Pode utilizar sintonizadores de TV para ver televisão no seu computador. Encontram-se disponíveis sintonizadores de TV para computadores de secretária e portáteis sob a forma de dispositivos internos ou externos:

 **NOTA:** Os sintonizadores de TV não são compatíveis em todos os computadores.

Internos

- PCI-E
- PCI

Externos

- USB
- PC Card
- ExpressCard



Os sintonizadores de TV são principalmente autónomos. No entanto, algumas placas de vídeo possuem também sintonizadores de TV integrados.

Para obter mais informações sobre como utilizar sintonizadores de TV, consulte a documentação do seu sintonizador de TV.

Altifalantes

Os portáteis e tablets possuem altifalantes integrados para a saída de áudio. Os computadores de secretária têm também um altifalante incorporado. No entanto, este apenas é utilizado para produzir sinais sonoros que indicam erros ou avarias.

Pode também ligar altifalantes externos ao seu computador ou tablet. Os altifalantes poderão ser compatíveis com conectores de áudio de 3,5 mm, conectores USB ou uma ligação sem fios ao seu computador.

Os altifalantes são geralmente categorizados pelo número de canais de áudio com os quais os mesmos são compatíveis, ou seja: 2, 2.1, 5.1, 7.1, etc. O dígito antes do ponto indica o número de canais e o dígito depois do ponto indica o subwoofer.

 **NOTA:** a sua placa de som e os seus altifalantes devem ser compatíveis com 5.1 / 7.1 canais para produzirem áudio com 5.1 / 7.1 canais.



Áudio de 2.1

2.1 refere-se a um sistema com dois altifalantes (canais esquerdo e direito) e um subwoofer.

Áudio de 5.1

5.1 refere-se ao número de canais de áudio da maioria das configurações de som envolvente. Um sistema de áudio de 5.1 utiliza cinco canais de áudio principais (dianteiro esquerdo, dianteiro direito, central, envolvente esquerdo e envolvente direito) e um canal de áudio de baixa frequência.

Áudio de 7.1

7.1 refere-se ao número de canais de áudio de configurações sofisticadas de som envolvente. Um sistema de áudio de 7.1 utiliza dois altifalantes adicionais (traseiro esquerdo e traseiro direito) em combinação com o sistema de áudio de 5.1. Para obter mais informações sobre a configuração de áudio, consulte a secção [“Configurar o áudio”](#).

Câmara Web

Com uma câmara Web, pode gravar vídeos e tirar fotos, bem como efectuar videochamadas. O seu ecrã poderá dispor de uma câmara Web incorporada; em alternativa, pode ligar uma câmara Web externa ao seu computador. A qualidade da câmara é definida principalmente pelo número de píxeis que a mesma consegue captar.

Para utilizar a câmara Web, deve instalar os respectivos controladores e software. Se comprou a câmara Web juntamente com o seu computador, geralmente, os controladores e o software já estarão instalados quando receber o computador.

Para obter mais informações sobre como utilizar a câmara Web, consulte [“Utilizar a câmara Web”](#).

Rede

Uma rede permite-lhe ligar os seus dispositivos entre si e à Internet. Estes dispositivos incluem computadores, tablets, telemóveis, impressoras e outros periféricos. Pode configurar a sua rede utilizando cabos (LAN) ou dispositivos sem fios (WLAN). As redes podem ser configuradas utilizando uma ligação Ethernet, Wi-Fi, WWAN, Bluetooth, etc.

Rede local (LAN)



Os dispositivos são ligados utilizando cabos Ethernet e abrangem uma área relativamente pequena, geralmente dentro de uma casa ou de um edifício.

Rede local sem fios (WLAN)



Os dispositivos são ligados sem fios e abrangem uma área relativamente pequena, geralmente dentro de uma casa ou de um edifício. A ligação sem fios utilizada para a configuração da WLAN é geralmente uma ligação Wi-Fi (802.11x).

Rede alargada sem fios (WWAN)

Sendo também conhecido como banda larga móvel, este serviço é geralmente fornecido pelas empresas de telecomunicações para utilização em dispositivos móveis. Qualquer dispositivo móvel ou computador portátil deverá ser compatível com a tecnologia WWAN para efectuar a ligação a esta rede.

Rede pessoal sem fios (WPAN)

Os dispositivos são geralmente ligados sem fios através de Bluetooth, RF, comunicação de proximidade (NFC), etc. Este tipo de rede funciona geralmente a uma curta distância dos dispositivos. Para ligar o seu computador ou tablet à Internet, consulte a secção “[Ligar-se à Internet](#)”.

Modem

Os modems permitem-lhe ligar o seu computador ou router à Internet. Os modems podem ser analógicos (de ligação telefónica) ou digitais (de ADSL ou por cabo). Os modems de ADSL ou por cabo são geralmente fornecidos pelo seu fornecedor de serviços Internet.

- Modem de ligação telefónica — Dispositivo electrónico que converte sinais telefónicos analógicos em sinais digitais que o computador pode processar e sinais digitais do computador em sinais analógicos que podem ser transmitidos pela linha telefónica. Os modems de ligação telefónica podem ser internos ou externos.
- Modem digital — Utilizado para enviar e receber dados através de uma linha telefónica digital, tal como uma linha ADSL ou RDIS.

Router

Um router é um dispositivo que encaminha dados entre redes de computadores.

O tipo mais familiar de router é o router doméstico e de pequenos escritórios que lhe permite partilhar a sua ligação à internet entre vários dispositivos ao mesmo tempo.

Os routers podem ser com fios ou sem fios. Um router com fios permite-lhe ligar o seu computador utilizando um cabo Ethernet (RJ45). A maioria dos routers domésticos com fios possui quatro portas, permitindo-lhe ligar até quatro computadores à internet ao mesmo tempo. Um router sem fios utiliza a tecnologia Wi-Fi e permite-lhe ligar sem fios os seus telemóveis, tablets, computadores e outros dispositivos à rede. Os routers sem fios podem estabelecer uma ligação a vários dispositivos ao mesmo tempo. Para obter mais informações, consulte a documentação do seu router.

Controlador de interface de rede (NIC - Network Interface Controller)

Um NIC, também chamado de adaptador de rede ou adaptador de LAN, estabelece uma ligação a uma rede utilizando um cabo Ethernet. Os NICs podem ser internos (integrados na placa de sistema) ou externos (placas de expansão). A maioria dos computadores novos tem adaptadores de rede integrados.

Adaptador de WLAN (Wireless Local Area Network - rede local sem fios)

Os adaptadores de WLAN utilizam a tecnologia Wi-Fi e permitem que os seus dispositivos estabeleçam uma ligação a um router sem fios. O seu computador poderá ter um adaptador de WLAN interno (sob a forma de uma placa de expansão ou integrado na placa de sistema) ou externo.

Adaptador de WWAN (Wireless Wide Area Network - Rede sem fios de longa distância)

Os controladores de WWAN permitem uma conectividade sem fios através de tecnologia de torre de telefonia móvel. Esta tecnologia está disponível principalmente em telemóveis, tablets e portáteis profissionais. Poderão ser necessários um cartão SIM e um contrato de serviço para a obtenção de conectividade de WWAN.

Bluetooth

O protocolo Bluetooth permite-lhe ligar outros dispositivos com Bluetooth ao seu computador ou tablet a curta distância. Os dispositivos Bluetooth poderão incluir telemóveis, auriculares ou auscultadores com microfone, teclados, ratos, impressoras, etc. Os adaptadores Bluetooth podem ser internos (sob a forma de uma placa de expansão ou integrados na placa de sistema) ou externos.

Os routers mais sofisticados, tais como os routers empresariais, ligam as redes de grandes empresas ou ISPs aos potentes routers centrais que encaminham dados a alta velocidade através das linhas de fibra óptica do backbone da internet.

Comunicação próxima

A comunicação próxima (NFC - Near-Field Communication) permite-lhe trocar dados entre dois dispositivos simplesmente tocando um com o outro ou colocando-os próximos um do outro. Pode utilizar dispositivos com NFC para ler etiquetas NFC, fazer pagamentos, partilhar ficheiros entre dispositivos compatíveis, etc.

Nos portáteis e tablets da Dell compatíveis com NFC, esta tecnologia é activada por predefinição quando a funcionalidade sem fios é ligada.

 **NOTA:** para ligar o seu dispositivo com NFC ao seu computador ou tablet, consulte a documentação do dispositivo.

 **NOTA:** a partilha de ficheiros só funciona entre dispositivos que utilizam o sistema operativo Windows.

Utilizar o seu computador

Carregar a bateria

Ligue o transformador ao computador ou ao tablet para carregar a bateria. A bateria é carregada quando o computador ou o tablet estiver a ser utilizado ou estiver desligado. O circuito interno da bateria evita a sobrecarga.

-  **NOTA:** Se a bateria ficar muito aquecida devida a uma temperatura ambiente elevada, talvez não seja carregada quando liga o transformador. Espere a bateria esfriar para continuar o carregamento.
-  **NOTA:** Para obter o procedimento de como melhorar a duração da pilha do seu computador, consulte [“Melhorar a duração da bateria”](#).

Utilizar o teclado

Pressione as teclas do teclado físico ou toque nos caracteres do teclado no ecrã para inserir texto e executar outras funções.

Atalhos de teclado

Algumas teclas no teclado do portátil e alguns teclados externos podem executar duas ou mais funções quando forem pressionadas juntamente com outras teclas especiais, por exemplo a tecla <Fn>. Alguns computadores permitem-lhe seleccionar o comportamento predefinido da tecla utilizando o programa de configuração do BIOS ou os atalhos de teclado.

<Ctrl><Shift><Esc>	Abre a janela Gestor de tarefas .
<Fn><F8>	Alterna entre dispositivos de visualização: apenas ecrã principal, duplicado, expandir para ambos os ecrãs e apenas segundo ecrã. Realça o ícone pretendido para trocar o ecrã para esta opção.
<Fn> e tecla de seta para cima	Aumenta o brilho do ecrã integrado.
<Fn> e tecla de seta para baixo	Diminui o brilho unicamente no ecrã integrado (não em um ecrã externo).

<Fn><Esc>	Activa um modo de gestão de energia. Pode reprogramar este atalho de teclado para activar um modo de gestão de energia diferente, utilizando o separador Avançado na janela e propriedades das opções de energia .
<F2>	Muda o nome do item seleccionado.
<F3>	Procura um ficheiro ou uma pasta.
<F4>	Apresenta a barra de endereços pendente do Windows Explorer.
<F5>	Actualiza a janela activa.
<F6>	Executa o ciclo de fechar e voltar a abrir os elementos do ecrã em uma janela ou no ambiente de trabalho.
<F10>	Activa a barra de menus no programa activo.
<Ctrl><c>	Copia um item seleccionado.
<Ctrl><x>	Corta um item seleccionado.
<Ctrl><v>	Cola um item seleccionado.
<Ctrl><z>	Anula uma acção.
<Ctrl><a>	Selecciona todos os itens de um documento ou de uma janela.
<Ctrl><F4>	Fecha a janela activa (em programas que permitem ter múltiplos documentos abertos simultaneamente).
<Ctrl><Alt><Tab>	Utiliza as teclas de seta para alternar entre itens abertos.
<Alt><Tab>	Alterna entre aplicações abertas.
<Alt><Esc>	Executa o ciclo de desligar e ligar os itens na ordem pela qual foram abertos.
<Delete>	Elimina um item seleccionado e coloca-o na reciclagem.
<Shift><Delete>	Elimina o item seleccionado sem levá-lo para a reciclagem. AVISO: Os ficheiros eliminados por este método não podem ser recuperados da reciclagem.

<Ctrl> e tecla de seta para a direita	Movê o cursor para o começo da próxima palavra.
<Ctrl> e tecla de seta para a esquerda	Movê o cursor para o começo da palavra anterior.
<Ctrl> e tecla de seta para baixo	Movê o cursor para o começo do próximo parágrafo.
<Ctrl> e tecla de seta para cima	Movê o cursor para o começo do parágrafo anterior.
<Ctrl><Shift> com uma tecla de seta	Seleciona um bloco de texto.
<Shift> com qualquer tecla de seta	Seleciona mais de um item em uma janela ou no ambiente de trabalho, ou seleciona texto dentro de um documento.
Tecla Windows e <m>	Minimiza todas as janelas abertas
Tecla Windows e <Shift><m>	Restaura todas as janelas minimizadas. Esta combinação de teclas funciona como uma funcionalidade de alternância para restaurar janelas minimizadas após a utilização da combinação da tecla Windows e <m>.
Tecla Windows e <e>	Inicia o Windows Explorer.
Tecla Windows e <r>	Abre a caixa de diálogo Executar .
Tecla Windows e <f>	Abre a caixa de diálogo Resultados da pesquisa .
Tecla Windows e <Ctrl><f>	Abre a caixa de diálogo Resultados da pesquisa-computador (se o computador estiver ligado a uma rede).
Tecla Windows e <Pausa>	Abre a caixa de diálogo Propriedades do sistema .

Atalhos de teclado — Windows 8.1/Windows RT

Esta tabela fornece alguns atalhos de teclado específicos do Windows 8.1 e Windows RT. Estes atalhos de teclado são adicionais aos atalhos de teclado que já estão disponíveis em versões anteriores do Windows.

Tecla Windows e iniciar a introduzir	Faz procura no seu computador.
<Ctrl><+>	Aplica zoom ampliando um grande número de itens no ecrã, como por exemplo as aplicações afixadas no ecrã inicial
<Ctrl><->	Aplica zoom reduzindo um grande número de itens no ecrã, como por exemplo as aplicações afixadas no ecrã inicial
Tecla Windows e <c>	Abre a barra lateral de atalhos
Tecla Windows e <f>	Abre o atalho Procurar para procurar ficheiros no seu computador.
Tecla Windows e <h>	Abre o atalho Procurar.
Tecla Windows e <i>	Abre o atalho Definições
Tecla Windows e <j>	Alterna entre a aplicação principal e a aplicação encaixada.
Tecla Windows e <k>	Abre o atalho Dispositivos.
Tecla Windows e <o>	Bloqueia a orientação do ecrã (vertical ou horizontal).
Tecla Windows e <q>	Abre o atalho Procurar para procurar aplicações no seu computador.
Tecla Windows e <w>	Abre o atalho Procurar para procurar controlos de definições de computador no seu computador.
Tecla Windows e <z>	Apresenta as opções disponíveis na aplicação.
Tecla Windows e barra de espaço	Troca o idioma de teclado e o esquema de teclado.
Tecla Windows, <Ctrl> e barra de espaço	Muda para um idioma de teclado e esquema de teclado previamente seleccionados.

Tecla Windows e <Tab>	Executa o ciclo de fechar e voltar a abrir aplicações (excepto aplicações do ambiente de trabalho).
Tecla Windows <Ctrl> e <Tab>	Executa o ciclo de fechar e voltar a abrir aplicações (excepto aplicações do ambiente de trabalho) e encaixa-os conforme o ciclo é executado.
Tecla Windows, <Shift> e <Tab>	Executa o ciclo de fechar e voltar a abrir aplicações (excepto aplicações do ambiente de trabalho) na ordem inversa.
Tecla Windows, <Shift> e <.>	Encaixa uma aplicação à esquerda.
Tecla Windows e <.>	Encaixa uma aplicação à direita.

 **NOTA:** Para obter informações sobre as teclas de atalho especiais que estão disponíveis no seu computador, consulte o *guia de introdução*, fornecido com o seu computador, em **dell.com/support**.

Personalizar o teclado

Pode personalizar o seu teclado das seguintes formas:

- Altere o tempo antes dos caracteres do teclado repetirem-se quando pressionar continuamente a tecla
- Altere a velocidade na qual os caracteres do teclado repetem-se
- Altere a velocidade de intermitência do cursor
- Personalize sequências de teclas para os idiomas de teclado

Para personalizar o seu teclado:

Windows 8.1

1. Clique com o botão direito em qualquer lugar do ecrã **inicial**.
2. O ícone **Todas as aplicações** é apresentado no canto inferior direito do ecrã.
3. Em **Sistema Windows**, clique em **Painel de Controlo**.
4. Se o seu **Painel de Controlo** for apresentado por **Categoria**, clique no menu de lista pendente **Ver por:** e seleccione **Ícones pequenos** ou **Ícones grandes**.
5. Clique em **Teclado**.
6. Ajuste as definições de teclado que pretende alterar e clique em **OK** para guardar as definições e fechar a janela.

Windows 7

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**.
2. Se o seu **Painel de Controlo** for apresentado por **Categoria**, clique no menu de lista pendente **Ver por:** e seleccione **Ícones pequenos** ou **Ícones grandes**.
3. Clique em **Teclado**.
4. Ajuste as definições de teclado que pretende alterar e clique em **OK** para guardar as definições e fechar a janela.

Alterar o idioma de teclado

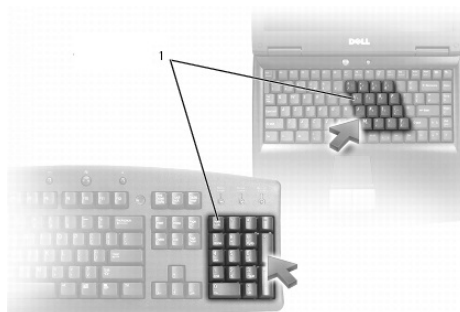
Windows 8.1

1. Clique com o botão direito em qualquer lugar do ecrã **inicial**.
2. O ícone **Todas as aplicações** é apresentado no canto inferior direito do ecrã.
3. Em **Sistema Windows**, clique em **Painel de Controlo**.
4. Clique em **Relógio, Idioma e Região**.
5. Em **Idioma**, clique em **Alterar métodos de introdução**.
6. Em **Método de introdução**, clique em **Adicionar um método de introdução**.
7. Clique no idioma que pretende adicionar e depois clique em **Adicionar**.

Windows 7

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo**.
2. Se o seu **Painel de Controlo** for apresentado por **Categoria**, clique no menu de lista pendente **Ver por:** e seleccione **Ícones pequenos** ou **Ícones grandes**.
3. Clique em **Região e idioma**.
4. Em **Teclados e idiomas**, clique em **Alterar teclados....**
5. Em **Geral**, clique em **Adicionar....**
6. Clique no idioma que pretende adicionar e depois clique em **OK**.

Utilizar o teclado numérico em um portátil



1 Teclado numérico

O seu portátil pode ter um teclado numérico integrado no teclado. O teclado numérico corresponde ao teclado numérico de um teclado estendido.

- Para introduzir um número ou símbolo, pressione sem soltar a tecla <Fn> e pressione a tecla pretendida.
- Para activar o teclado numérico, pressione a tecla <Num lock>. A luz  indica que o teclado está activo.
- Para desactivar o teclado numérico, volte a pressionar a tecla <Num lock>.

 **NOTA:** Alguns portáteis podem ter um teclado numérico dedicado.

Utilizar o touchpad

Utilize o touchpad para mover o cursor ou seleccionar objectos no ecrã.

- Para mover o cursor, deslize o dedo suavemente sobre o touchpad.
- Para clicar com o botão esquerdo ou seleccionar um objecto, pressione o botão esquerdo do touchpad ou toque no touchpad uma vez.
- Para clicar com o botão direito em um objecto, toque no botão direito do touchpad uma vez.
- Para clicar duas vezes em um objecto, pressione duas vezes o botão esquerdo do touchpad ou toque duas vezes no touchpad.
- Para seleccionar e mover (ou arrastar) um objecto, posicione o cursor no objecto e toque duas vezes rapidamente no touchpad sem tirar o dedo do touchpad após o segundo toque e depois mova o objecto seleccionado, deslizando o dedo sobre a superfície.

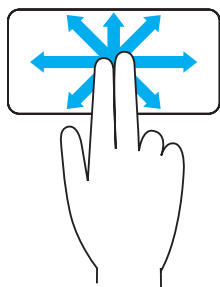
Gestos do touchpad

 **NOTA:** Alguns gestos feitos no touchpad podem não ser suportados no seu computador.

 **NOTA:** Para alterar as definições dos gestos feitos no touchpad, clique duas vezes no ícone do touchpad na área de notificação.

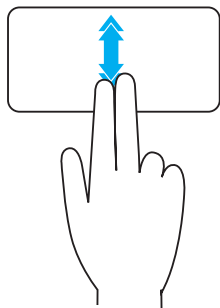
O seu computador pode suportar gestos **de deslocamento, de zoom, de rodar, de deslizamento rápido**, e de **iniciação rápida**.

Deslocamento



Deslocamento panorâmico — Permite-lhe mover o destaque no objecto seleccionado quando a totalidade do objecto não está visível.

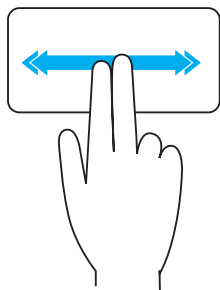
Mova dois dedos na direcção pretendida para efectuar o deslocamento panorâmico do objecto seleccionado.



Deslocamento automático vertical — Permite deslocar para cima ou para baixo na janela activa.

Mova dois dedos para cima ou para baixo rapidamente para iniciar o deslocamento automático vertical.

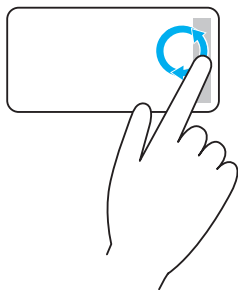
Toque no touchpad para parar o deslocamento automático.



Deslocamento automático horizontal — Permite deslocar para a esquerda ou para a direita na janela activa.

Mova dois dedos para a esquerda ou para a direita rapidamente para iniciar o deslocamento automático horizontal.

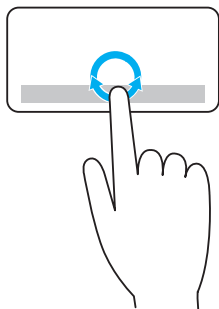
Toque no touchpad para parar o deslocamento automático.



Deslocamento circular para cima ou para baixo —

Permite deslocar para cima ou para baixo.

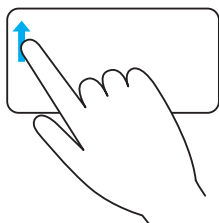
Na zona de deslocamento vertical localizada na margem direita do touchpad, mova o dedo no sentido dos ponteiros do relógio para deslocar-se para cima e mova o dedo no sentido inverso ao dos ponteiros do relógio para deslocar-se para baixo.



Deslocamento circular para a esquerda ou para a direita — Permite deslocar-se para a esquerda ou para a direita.

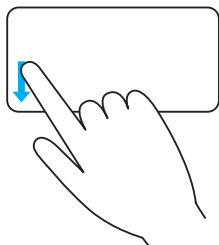
Na zona de deslocamento horizontal localizada na margem inferior do touchpad, mova o dedo no sentido dos ponteiros do relógio para deslocar-se para a direita e mova o dedo no sentido inverso ao dos ponteiros do relógio para deslocar-se para a esquerda.

Zoom

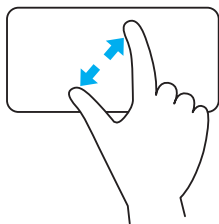


Aplicação de zoom com um dedo — Permite aplicar zoom (ampliar ou reduzir), movendo um dedo na zona de zoom (na margem esquerda do touchpad).

Mova o dedo para cima na zona de zoom para ampliar.

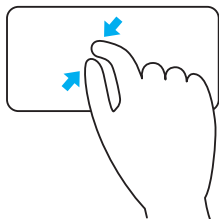


Mova o dedo para baixo na zona de zoom para reduzir.



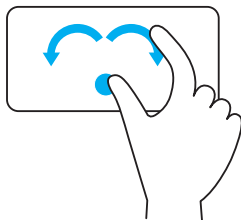
Aplicação de zoom com a utilização de dois dedos — Permite aplicar zoom (ampliar ou reduzir), utilizando dois dedos.

Coloque dois dedos no touchpad e depois afaste-os um do outro para ampliar.



Coloque dois dedos no touchpad e depois aproxime-os um do outro para reduzir.

Rodar

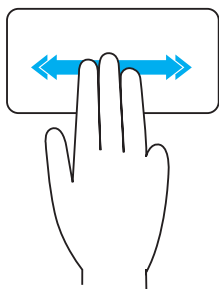


Anel — Permite rodar o conteúdo activo, em incrementos de 90 graus, utilizando dois dedos.

Mantenha o polegar no lugar e mova o dedo indicador na orientação de um arco para a direita ou para a esquerda para rodar o item seleccionado em 90° no sentido dos ponteiros do relógio ou no sentido inverso ao dos ponteiros do relógio.

Mover

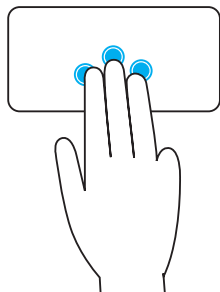
Permite movimentar o conteúdo para frente ou para trás.



Mova três dedos rapidamente para a esquerda ou para a direita para virar o conteúdo para trás ou para frente.

Iniciação rápida

Permite abrir as suas aplicações favoritas.



Toque três dedos no touchpad para iniciar a aplicação pré-configurada.

NOTA: Utilize a ferramenta de configuração do touchpad para escolher a aplicação a ser aberta.

Utilizar o ecrã táctil

 **NOTA:** Evite utilizar o ecrã táctil em ambientes quentes, húmidos ou onde haja poeira.

 **NOTA:** A mudança repentina de temperatura pode causar condensação na superfície interna do ecrã. Isto não afecta a utilização normal e desaparecerá após o computador ficar ligado durante pelo menos 48 horas.

O seu computador ou tablet tem um monitor de ecrã táctil. Pode tocar no ecrã para interagir com os itens em vez de utilizar o rato ou o teclado.

Algumas das tarefas básicas que pode executar ao utilizar o ecrã táctil são a abertura de ficheiros, de pastas e de aplicações, aplicar zoom, rodar imagens, entre outras.

Pode executar as tarefas que normalmente executaria com a utilização do rato, como por exemplo abrir ficheiros, pastas e aplicações, deslocar utilizando a barra de deslocamento, fechar e minimizar janelas utilizando os botões da janela, entre outras.

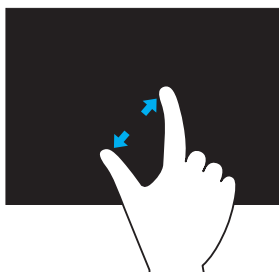
Pode também utilizar o teclado no ecrã através do ecrã táctil.

Gestos do ecrã táctil

Os gestos feitos no ecrã táctil melhoram a utilidade do mesmo, permitindo realizar tarefas como aplicar zoom, deslocar, rodar, etc. através do movimento ou deslizamento do dedo no ecrã.

 **NOTA:** Alguns destes gestos são específicos de uma certa aplicação e podem não funcionar em todas as aplicações.

Zoom

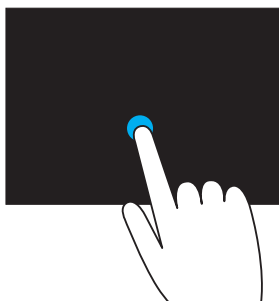


Coloque dois dedos no ecrã táctil e depois afaste-os um do outro para ampliar.



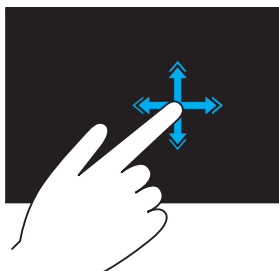
Coloque dois dedos no ecrã táctil e depois aproxime-os um do outro para reduzir.

Permanecer



Toque sem soltar o item no ecrã para abrir o menu de contexto.

Mover



Mova rapidamente um dedo na direcção pretendida para se deslocar no conteúdo da janela activa como se se tratasse de páginas num livro. O gesto de movimento funciona também verticalmente quando estiver a navegar no conteúdo, por exemplo nas imagens ou músicas de uma lista.

Rodar

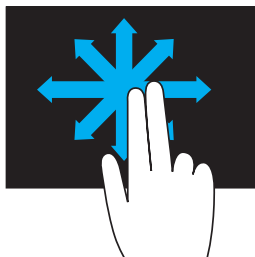


Rodar no sentido dos ponteiros do relógio — Mantendo um dedo ou o polegar no lugar, mova o outro dedo em uma direcção arqueada para a direita

Rodar no sentido inverso ao dos ponteiros do relógio — Mantendo um dedo ou o polegar no lugar, mova o outro dedo em uma direcção arqueada para a esquerda

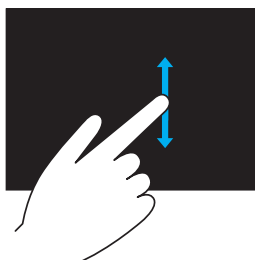
Pode também rodar o conteúdo activo ao mover ambos os dedos num movimento circular.

Deslocamento



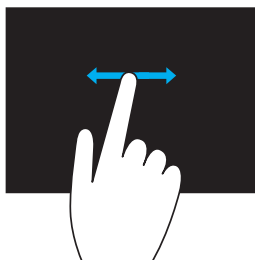
Deslocamento panorâmico — Mova o foco no objecto seleccionado quando este objecto não estiver inteiramente visível.

Mova dois dedos na direcção pretendida para fazer o deslocamento panorâmico do objecto seleccionado.



Deslocamento vertical — Desloca para cima ou desloca para baixo na janela activa.

Mova um dedo para cima ou para baixo para iniciar o deslocamento vertical.



Deslocamento horizontal — Desloca para a direita ou para a esquerda na janela activa.

Mova um dedo para a direita ou para a esquerda para iniciar o deslocamento horizontal.

Utilizar Bluetooth

Pode ligar (emparelhar) dispositivos Bluetooth como o rato, teclado, auscultadores, fones, TV, etc. Para obter detalhes sobre emparelhar o dispositivo com o seu computador, consulte a documentação do dispositivo.

 **NOTA:** Confirme se tem controladores Bluetooth instalados no seu computador.

Emparelhar um dispositivo Bluetooth com o seu computador

1. Active a tecnologia Bluetooth no computador ou no tablet e no dispositivo que estiver a emparelhar.
Em um portátil Dell, ligue a funcionalidade sem fios para activar a tecnologia Bluetooth. Para obter informações sobre activar a tecnologia Bluetooth no seu dispositivo, consulte a documentação do seu dispositivo.
2. Clique com o botão direito no ícone de Bluetooth na área de notificação da barra de tarefas e clique em **Adicionar um dispositivo**.
 **NOTA:** Se não conseguir localizar o ícone de Bluetooth, clique na seta próxima à área de notificação.
3. Na janela **Adicionar um dispositivo**, seleccione o dispositivo e clique em **Seguinte**.
 **NOTA:** Se o seu dispositivo não for apresentado na lista, verifique se ele é detetável.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir o processo de emparelhamento.
 **NOTA:** Um código de acesso pode ser apresentado no seu computador e no dispositivo.
5. Uma mensagem de confirmação do emparelhamento do dispositivo será apresentada após o processo de emparelhamento ser concluído.

Utilizar a câmara Web

Se o seu computador ou ecrã tiver uma câmara Web integrada, os controladores são instalados e configurados na fábrica. A câmara Web é activada automaticamente quando inicia um chat por vídeo ou uma aplicação de captura de vídeo.

Pode utilizar também o Dell Webcam Central (apenas no Windows 7) para capturar imagens e vídeos estáticos utilizando a câmara Web.

Capturar uma imagem estática

1. Abra o Dell Webcam Central.
2. Clique no separador **Snap Photos** (Ajustar fotos).
3. Clique no ícone de câmara  para capturar uma imagem estática.

 **NOTA:** Para configurar opções como de tamanho da imagem, temporizador automático, formato da imagem etc, clique na seta pendente próxima ao ícone de câmara.

Gravar um vídeo

1. Abra o Dell Webcam Central.
2. Clique no separador **Record Videos** (Gravar vídeos).
3. Clique no ícone de gravação  para iniciar a gravação do vídeo.
4. Após concluir a gravação do vídeo, volte a clicar no ícone de gravação para parar de gravar.

 **NOTA:** Para configurar opções como de tamanho do vídeo, temporizador automático, gravação do intervalo de tempo, qualidade do vídeo, etc, clique na seta pendente próxima ao ícone de gravação.

Seleccionar a câmara e o microfone

Se o seu computador tiver múltiplas câmaras Web ou microfones (integrados ou externos), pode seleccionar a câmara Web e o microfone que pretender utilizar com o Dell Webcam Central.

1. Abra o Dell Webcam Central.
2. Clique na seta pendente próxima ao ícone de câmara no canto inferior esquerdo da janela.
3. Clique na câmara que pretende utilizar.
4. Clique no separador **Record Videos** (Gravar vídeos).
5. Clique na seta pendente próxima ao ícone de microfone  abaixo da área de pré-visualização.
6. Clique no microfone que pretende utilizar.

Portas e conectores

Áudio

Com a utilização de conectores de áudio, pode ligar altifalantes, auscultadores, microfones, sistemas de som, amplificadores ou a saída de áudio da TV.

 **NOTE:** O seu computador pode não ter todas estas portas de áudio. Para obter informações sobre as portas disponíveis no seu computador, consulte o *guia rápido* enviado com o seu computador ou as *Especificações* em dell.com/support.

Tipos de portas de áudio



Porta para auscultadores — Liga auscultadores, altifalantes energizados ou sistemas de som.



Porta para microfone — Liga um microfone externo para entrada de voz ou de som.



Porta de entrada de linha — Liga um dispositivo de gravação ou de reprodução, como um leitor de fita cassete, um leitor de CD ou um VCR.



Porta de saída de linha — Liga auscultadores ou altifalantes que têm amplificadores integrados.



Porta de saída traseira de som surround — Liga altifalantes compatíveis com multicanais.



Saída central ou LFE de som surround — Liga um único subwoofer.

NOTA: O canal de áudio LFE (“Low Frequency Effects” - efeitos de baixa frequência), encontrado em esquemas de áudio de som surround digitais transmite apenas informações de frequência de 80 Hz e abaixo. O canal LFE leva o subwoofer a oferecer frequências extremamente baixas. Os sistemas que não utilizam subwoofers podem desviar a informação de LFE para os altifalantes principais na configuração de som surround.



Porta lateral de som surround — Liga os altifalantes direitos e esquerdos.



Porta RCA S/PDIF — Transmite áudio digital sem a necessidade de conversão de áudio analógico.



Porta óptica S/PDIF — Transmite áudio digital utilizando sinais ópticos, sem a necessidade de conversão de áudio analógico.

USB

As portas USB (Universal Serial Bus) são utilizadas para ligar periféricos a um computador ou a um tablet. Estes periféricos são o rato, teclado, impressora, unidades externas, câmaras, telefones, etc.

As portas USB podem ser utilizadas para transferir dados entre o computador e o dispositivo, e também para carregar a bateria de dispositivos suportados. Para obter mais informações, consulte a documentação do dispositivo.

Alguns computadores dispõem igualmente de portas USB com a função PowerShare integrada, permitindo-lhe carregar os seus dispositivos USB até mesmo quando o computador está desligado.

As conexões USB suportam também a capacidade plug-and-play e hot swapping.

Plug-and-Play — Permite que o computador reconheça e configure um dispositivo automaticamente.

Hot swapping — Permite a remoção e a ligação de dispositivos USB sem reiniciar o computador.

Portas USB

USB padrão — A porta USB padrão está presente na maioria dos computadores portáteis e de secretária. A maioria dos dispositivos USB é ligada ao computador utilizando esta porta.

Mini-USB — A porta mini-USB é utilizada em dispositivos electrónicos pequenos, como câmaras, unidades externas de armazenamento, tablets, etc.

Micro-USB — A porta micro-USB é menor que a porta mini-USB e é utilizada em telefones, tablets, auscultadores sem fios e outros dispositivos electrónicos pequenos.

USB com alimentação — Uma porta USB com alimentação utiliza uma entrada mais complexa do que uma porta USB padrão. Basicamente, esta porta dispõe de duas entradas num único cabo, uma para a ficha USB padrão e outra para a alimentação, permitindo, desta forma, a ligação de dispositivos com requisitos de alimentação mais exigentes sem ser necessário utilizar uma fonte de alimentação independente. A mesma é utilizada em vários equipamentos de estabelecimentos comerciais, tais como leitores de códigos de barras e impressoras de facturas.

Padrões USB

USB 3.0 — Também chamada de USB SuperSpeed. Esta porta suporta velocidades de transmissão de dados de até 4,8 Gbps e é compatível com os padrões USB mais antigos.

USB 2.0 — Chamada de USB Hi-Speed, ela fornece largura de banda adicional para aplicações de multimédia e de armazenamento. O padrão USB 2.0 suporta velocidades de transmissão de dados de até 480 Mbps.

USB 1.x — Padrão USB legado que suporta velocidades de transmissão de dados de até 11 Mbps.

USB PowerShare — A funcionalidade USB PowerShare permite carregar a bateria de dispositivos USB quando o computador está desligado ou no estado de suspensão. O ícone  indica que a porta USB suporta a funcionalidade PowerShare.

 **NOTA:** Certos dispositivos USB podem não ser carregados quando o computador está desligado ou no estado de suspensão. Em tais casos, ligue o computador. para carregar a bateria do dispositivo.

 **NOTA:** Se desligar o computador durante o carregamento de um dispositivo USB, o carregamento poderá ser interrompido. Para continuar o carregamento, desligue o dispositivo e volte a ligá-lo.

 **NOTA:** Em portáteis, a funcionalidade PowerShare interrompe o carregamento do dispositivo quando a carga da bateria do portátil atinge 10%. Pode configurar este limite utilizando o programa de configuração do BIOS.

Porta de depuração — A porta de depuração permite que o utilizador utilize as portas USB 3.0 no modo USB 2.0 temporariamente para fins de resolução de problemas e também quando o sistema operativo é reinstalado com a utilização de uma unidade óptica USB ou de um pen drive.

eSATA

A porta eSATA permite-lhe ligar dispositivos de armazenamento externos ao seu computador, tais como unidades de disco rígido e unidades ópticas. Tem a mesma largura de banda das portas SATA internas.

O seu computador pode ter uma porta eSATA autónoma ou uma combinação de eSATA/USB.

VGA (Visual Graphics Array)

O padrão VGA (Visual Graphics Array) é utilizado para ligar monitores, projectores, etc.

Pode efectuar a ligação a uma porta HDMI ou DVI utilizando uma porta VGA por meio de adaptadores VGA-para-HDMI ou VGA-para-DVI.

DVI (Digital Visual Interface)

O padrão DVI (Digital Visual Interface) permite a ligação do computador a dispositivos de visualização como ecrãs planos, projectores, etc.

Estes são os três tipos de conexões DVI:

- DVI-D (DVI-Digital) — DVI-D transmite sinais de vídeo digital entre a placa de vídeo e o ecrã digital. Fornece saída de vídeo de alta velocidade e de alta qualidade.
- DVI-A (DVI-Analógico) — DVI-A transmite sinais de vídeo analógico a um ecrã analógico como um TRC ou um ecrã LCD analógico.
- DVI-I (DVI-Integrado) — DVI-I é um conector integrado que pode transmitir sinais analógicos ou sinais digitais. Esta porta é mais versátil, pois pode ser utilizada tanto em ligações analógicas como em ligações digitais.

DisplayPort

A porta DisplayPort fornece ligação digital entre o computador e dispositivos de visualização como ecrãs, projectores, etc. Suporta tanto sinais de vídeo como sinais de áudio. A porta DisplayPort foi projectada para ser utilizada especificamente com ecrãs de computadores.

Mini-DisplayPort

A Mini-DisplayPort é uma versão menor da DisplayPort.

 **NOTA:** A DisplayPort e a Mini-DisplayPort são compatíveis entre si, mas os tamanhos das portas e dos conectores variam. Se os tamanhos forem diferentes, utilize um conversor.

Vantagens da DisplayPort

- Suporta altas resoluções e altas taxas de actualização
- Suporta transmissão em 3D
- Suporta múltiplos dispositivos de visualização simultaneamente
- Suporta HDCP
- Suporta adaptadores plug-and-play para a ligação de dispositivos de visualização que utilizam padrões de ligação mais antigos, como DVI, HDMI e VGA
- Os cabos da porta DisplayPort podem se estender até 15 metros (49 pés) sem precisar de amplificadores de sinal

HDMI

O HDMI (High Definition Multimedia Interface) fornece ligação digital entre o computador, dispositivos de visualização e outros dispositivos multimédia. Suporta tanto sinais de vídeo como sinais de áudio.

As portas HDMI são comuns em computadores, TVs, caixas decodificadora, leitores de DVD e Blu-ray, consoles de jogos, etc.

Vantagens do HDMI

- Suporta altas resoluções e altas taxas de actualização
- Suporta transmissão em 3D
- Suporta HDCP
- Está comumente disponível na maioria dos computadores e dos dispositivos multimédia para o consumidor

- Pode ser utilizada para configurar ligações de apenas áudio, de apenas vídeo ou de áudio e vídeo juntos
- É compatível com monitores de pixels fixos, como LCDs, ecrãs de plasma e projectores

Mini HDMI

A mini-interface multimédia de alta definição (Mini HDMI) fornece uma ligação digital entre o seu computador e dispositivos portáteis, tais como smartphones, portáteis, etc.

Micro HDMI

A micro-interface multimédia de alta definição (Micro HDMI) fornece uma ligação digital entre o seu computador e dispositivos portáteis, tais como smartphones, portáteis, etc. Esta entrada é semelhante à entrada micro-USB que existe na maioria dos smartphones.

S/PDIF

S/PDIF é um padrão para a transferência de áudio no formato digital. Pode utilizar S/PDIF para dispositivos de áudio como placas de som, altifalantes, sistemas de cinema em casa, TVs, etc. Suporta áudio 5.1.

Há dois tipos de ligações S/PDIF:

- Óptica — Utiliza fibra óptica com conectores TOSLINK
- Coaxial — Utiliza cabo coaxial com conectores RCA

Software e aplicações

Computrace

O software Computrace permite monitorizar computadores quando estes mudam de mãos ou são levados de um lugar para o outro dentro da empresa, e ajuda a evitar roubos e a recuperar computadores perdidos ou roubados.

Um computador com Computrace que pode aceder à Internet comunica-se regularmente com os servidores da Computrace para passar informações do sistema, de localização e de identidade do utilizador.

O Computrace oferece os seguintes pacotes e funcionalidades:

Complete	Absolute Track	Plus	Lo/Jack para portáteis
Bens patrimoniais de inventário	Monitorização do hardware do computador	Localiza computadores roubados	Para uso residencial e em escritórios residenciais
Controlo de activos cobertos	Informações de lease centralizadas	Controlo de leases	Protege contra roubo
Monitorizar computadores roubados	Inventário de software	Investiga perda	Localiza utilizando software oculto
Evitar roubo	Conformidade com licenças	Evita roubo	Recupera em 30 dias
Eliminar dados remotamente			

 **NOTA:** O software Computrace pode não ser suportado em todos os computadores.

Activar o software Computrace

1. Para ligar (ou reiniciar) o seu computador.
2. Quando o logótipo da DELL for apresentado, pressione <F2> imediatamente para entrar no programa de configuração do BIOS.

 **NOTA:** Se esperar demais e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a esperar até o ambiente de trabalho do Windows ser apresentado; em seguida reinicie o computador e volte a tentar.

3. Selecciono o separador **Segurança** e selecciono **Computrace(R)**.
4. Selecciono **Activar** para activar o Computrace.

 **NOTA:** Quando activar ou desactivar a opção Computrace (rastreo de estado) no programa de configuração do BIOS, não poderá alterar esta definição posteriormente. Isto é para evitar alterações não autorizadas a esta opção.

Obter ajuda sobre o Computrace

A Dell fornece ajuda sobre o Computrace através da Absolute Software. Pode contactar a Absolute Software para obter ajuda sobre instalação, configuração, utilização e resolução de problemas.

Para contactar a Absolute Software, visite o respectivo Web site em **absolute.com** ou envie um correio electrónico para **techsupport@absolute.com**.

My Dell Downloads (As minhas transferências Dell)

O My Dell Downloads é um repositório de software a partir do qual pode transferir e instalar softwares que foram pré-instalados no seu computador, e cujo suporte multimédia não recebeu.

 **NOTA:** A funcionalidade My Dell Downloads pode não estar disponível em todas as regiões.

 **NOTA:** É necessário registar-se para aceder ao My Dell Downloads.

O My Dell Downloads permite:

- Ver os softwares que foram originalmente enviados com o computador.
- Transferir e instalar os softwares qualificados.
- Alterar a palavra-passe da sua conta no My Dell Downloads.

Para se registar e utilizar o My Dell Downloads:

1. Vá para **smartsource.dell.com/web**.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para registar o seu computador.
3. Volte a instalar o software ou crie um suporte multimédia de cópia de segurança do software para utilização futura.

My Dell

My Dell é um painel de controlo completo de ferramentas do sistema e de diagnóstico. Pode utilizar o My Dell para encontrar a etiqueta de serviço do seu computador, o código de serviço expresso, informações do sistema, estado da garantia, etc. Fornece acesso a ferramentas online, a ligações de suporte técnico da Dell, aos canais de suporte ao cliente Dell, ao gestor de dispositivos, a ligações de rede, a alertas do sistema, a sugestões para melhorar o desempenho e a ligações para outras ferramentas e serviços de diagnóstico Dell.

Transferência ou actualização de versão do My Dell

Para transferir ou actualizar para a versão mais recente do My Dell, vá para **dell.com/support**.

 **NOTA:** É recomendável transferir o software pela Internet quando solicitado durante a instalação do My Dell.

Aceder ao My Dell:

Windows 8.1 — Toque ou clique no ícone My Dell no ecrã inicial.

Windows 7 — Clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Dell** → **My Dell** → **My Dell**.

PC Checkup

Utilize o PC Checkup para verificar a utilização do seu disco rígido, executar diagnósticos de hardware e registar as alterações efectuadas no seu computador.

- **Drive Space Manager** (Gestor de espaço em disco) — Gere o disco rígido utilizando uma representação visual do espaço que cada tipo de ficheiro usa.
- **Performance and Configuration History** (Histórico de desempenho e configuração) — Monitoriza as alterações e os eventos do sistema ao longo do tempo. Este utilitário apresenta todas as análises efectuadas no hardware, os testes, as alterações do sistema, os eventos críticos e os pontos de restauração do sistema.

- **Detailed System Information** — (Informações detalhadas do sistema) - Mostra informações detalhadas sobre as suas configurações de hardware e do sistema operativo, acede a cópias dos seus contratos de serviço, a informações de garantia e a opções de renovação de garantia.
- **Get Help** — Veja as opções de Apoio técnico da Dell, Apoio técnico ao cliente, Apresentações e formação, Ferramentas online, Manual de serviço, Informações sobre a garantia, Perguntas frequentes, etc.
- **Backup and Recovery** — (Cópia de segurança e recuperação) - Acede às ferramentas de recuperação do sistema com as quais pode:
 - Criar um um ficheiro Dell Factory Image Restore (restauração da imagem de fábrica da Dell) para restaurar o seu computador em uma outra hora.
 - Criar um suporte multimédia de cópia de segurança e recuperação.
- **System Performance Improvement Offers** (Ofertas para melhorar o desempenho do sistema) – Adquira soluções de software e de hardware que irão ajudar a melhorar o desempenho do seu sistema.

Solution Station

Solution Station é uma loja completa para serviços especiais de suporte, que fornece configuração e manutenção do computador, instalação e suporte de rede, instalação de entretenimento doméstico, etc.

Pode escolher entre as seguintes categorias, dependendo das suas necessidades: **suporte por telefone, suporte no local (na residência) ou serviços online.**

Os serviços incluem uma verificação gratuita do funcionamento do PC para otimizar a velocidade de processamento, ajudar na resolução de problemas e de erros comuns, na remoção de vírus e spyware, na configuração da rede sem fios, etc. Pode também encontrar artigos e perguntas frequentes sobre os problemas mais comuns e sobre instruções para realizar tarefas comuns.

As categorias de suporte oferecem flexibilidade de preços e graus variados de envolvimento do cliente na resolução de problemas.

Ofertas do Solution Station

Tipo	Ofertas
Garantia e cuidado contínuo	Garantia estendida ou contrato de serviço Dell Tech Concierge
Instalações e configurações	Configuração do computador Definição da rede sem fios Instalação de software Instalação do sistema operativo Windows Actualizações de hardware interno Instalação de TV e de cinema em casa Instalação de antivírus Definição de Internet e de correio electrónico Configuração de acessórios do computador Definição do controlo da Internet pelos pais Transferência de ficheiros e cópia de segurança de dados
Resolução de problemas e reparos	Aumento da velocidade de processamento do computador Remoção de vírus e spyware Recuperação de dados Resolução de problemas e de erros do computador Solução de problemas e de erros da rede

Quickset

O Quickset é um pacote de aplicações de software que fornece funcionalidade aprimorada ao seu computador Dell. Dá acesso fácil a várias funções que normalmente exigiriam várias etapas. Alguns das funções que pode aceder utilizando o Dell Quickset são:

- Configurar teclas de atalho para funcionalidade sem fios
- Desactivar ou activar o carregamento da bateria
- Alterar o comportamento da tecla Fn

 **NOTA:** A aplicação Quickset poderá não ser compatível em todos os computadores.

Instalar o Quickset

O Quickset é enviado já pré-instalado nos computadores Dell novos. Se precisar reinstalar o Quickset, transfira-o a partir do site de suporte da Dell em **dell.com/support**.

 **NOTA:** Se restaurar o seu computador utilizando o PC Restore ou uma aplicação semelhante, o Quickset será também restaurado.

Aplicações 3D NVIDIA

Com a aplicação NVIDIA 3DTV Play instalada no seu computador, pode jogar jogos 3D, assistir vídeos 3D Blu-ray e navegar por fotos 3D. Suporta os mesmos jogos suportados pelo NVIDIA 3D Vision. Para ver a lista dos jogos 3D suportados, visite o site **nvidia.com**.

 **NOTA:** Consulte o suporte da NVIDIA para obter mais detalhes sobre esta aplicação.

 **NOTA:** A aplicação NVIDIA 3D não está disponível em todos os computadores.

Jogar jogos 3D

1. Inicie o jogo no modo de ecrã inteiro.
2. Se for apresentada uma mensagem indicando que o modo actual não é compatível com HDMI 1.4, configure a resolução do jogo para 1280 x 720 (720p) no modo HD 3D.

Atalhos de teclado

São apresentados abaixo alguns dos atalhos de teclado disponíveis para jogos 3D:

Teclas	Descrição	Função
<Ctrl><t>	Mostra ou oculta os efeitos estereoscópicos em 3D	Liga ou desliga o 3DTV Play. NOTA: O desempenho dos jogos pode ser reduzido quando é utilizado o modo HD 3D, mesmo que o 3DTV Play esteja desactivado. Para obter desempenho máximo, seleccione o modo HD ou o modo SD com o 3DTV Play desactivado.
<Ctrl><F4>	Aumenta a profundidade 3D	Aumenta a profundidade 3D no jogo actual.
<Ctrl><F3>	Diminui a profundidade 3D	Diminui a profundidade 3D no jogo actual.
<Ctrl><F11>		Captura um ecrã 3D do jogo actual e guarda o ficheiro em uma subpasta da pasta Documentos. Para ver o ficheiro, utilize o NVIDIA 3D Photo Viewer.
<Ctrl><Alt> <Insert>	Mostra ou oculta a mensagem de compatibilidade no jogo	Mostra as definições recomendadas pela NVIDIA para o jogo actual.
<Ctrl><F6>	Aumenta a convergência	Move os objectos na sua direcção; a convergência máxima coloca todos os objectos da parte da frente da cena no seu espaço; este atalho é utilizado também para abrir a vista de laser.
<Ctrl><F5>	Diminui a convergência	Move os objectos na sua direcção; a mínima convergência coloca todos os objectos atrás da cena no seu espaço; este atalho é utilizado também para abrir a vista de laser.

 **NOTA:** Para obter mais informações, consulte o ficheiro de ajuda da aplicação da NVIDIA.

DellConnect

O DellConnect é uma ferramenta online com a qual um agente da Dell pode aceder ao seu computador (sob a sua supervisão) para diagnosticar e resolver problemas remotamente. Permite que um representante do suporte técnico possa interagir com o seu computador, com a sua permissão.

A solicitação de conexão pelo DellConnect é feita pelo agente de suporte técnico quando necessário durante o processo de resolução de problemas.

 **NOTA:** Para aceder ao DellConnect e aos termos de utilização, visite o site **dell.com/DellConnect**.

Restaurar o sistema operativo

Opções de recuperação do sistema

Pode restaurar o sistema operativo do computador utilizando qualquer uma das seguintes opções:

△ **AVISO:** A utilização do Dell Factory Image Restore ou do disco do *sistema operativo* elimina permanentemente todos os ficheiros do computador. Se possível, efectue uma cópia de segurança dos seus dados antes de utilizar estas opções.

Opção	Descrição
Dell Backup and Recovery	Utilize esta funcionalidade como a primeira opção para recuperar o sistema operativo.
Discos de reinstalação do sistema	Utilize-os quando uma falha do sistema operativo impede a utilização do Dell Backup and Recovery ou quando instalar o Windows numa unidade de disco rígido nova ou numa unidade de disco rígido de substituição.
Restauro do sistema	Utilize esta opção para restaurar uma configuração anterior do sistema operativo sem afectar os seus ficheiros.
Dell Factory Image Restore	Utilize como a última opção para restaurar o sistema operativo. A utilização deste método elimina todos os ficheiros e aplicações que tiver guardado ou instalado depois de receber o seu computador.
Dell DataSafe Local Backup (Windows 7)	Utilize quando a opção de restauro do sistema não solucionar o problema.
Disco do sistema operativo (Windows 7)	Utilize para reinstalar apenas o sistema operativo no seu computador.

Dell Backup and Recovery

 **NOTA:** A opção Dell Backup and Recovery está disponível no Windows 8.1.

Dell Backup and Recovery tem duas versões:

- Dell Backup and Recovery Basic
- Dell Backup and Recovery Premium

Funcionalidades	Basic	Premium
Restaura o estado de fábrica do sistema	✓	✓
Efectua manualmente a cópia de segurança dos ficheiros	✓	✓
Restaura ficheiros a partir da cópia de segurança	✓	✓
Efectua uma cópia de segurança e restaura de e para a nuvem (deve adquirir uma subscrição de armazenamento na nuvem para utilizar esta funcionalidade após 30 dias)	✓	✓
Efectua continuamente cópias de segurança dos ficheiros para reduzir a perda de dados	X	✓
Cria uma cópia de segurança integral do sistema (incluindo aplicações e definições)	X	✓
Junta várias cópias de segurança e arquiva cópias de segurança antigas	X	✓
Efectua a cópia de segurança e restauro dos ficheiros com base no tipo	X	✓

Dell Backup and Recovery Basic

Aceder ao Dell Backup and Recovery

1. Ligue o seu computador.
2. Aceda ao símbolo Procurar.
3. Clique em **Apps** (Aplicações) e introduza Dell Backup and Recovery na caixa de procura.
4. Clique em **Dell Backup and Recovery** na lista de resultados da procura.

Criar discos de reinstalação do sistema

1. Inicie o Dell Backup and Recovery.
2. Clique no mosaico **Cópia de segurança de arranque**.
3. Clique em **Cópia de segurança de fábrica**.
4. Selecciona **USB Flash Drive** (Unidade flash USB) ou **Discs** (Discos) e, em seguida, clique em **Continue** (Continuar).
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Restaurar o computador

1. Inicie o Dell Backup and Recovery.
2. Clique no mosaico **Recovery** (Recuperação).
3. Clique em **System Recovery** (Recuperação do sistema).
4. Clique em **Yes, Continue** (Sim, continuar).
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Dell Backup and Recovery Premium

△ **AVISO:** Ainda que tenha a opção de preservar os seus ficheiros pessoais durante o processo de recuperação, é recomendável que efectue uma cópia de segurança dos seus ficheiros pessoais numa unidade ou disco separado antes de utilizar a opção de recuperação.

■ **NOTA:** Se encomendou o Dell Backup and Recovery Premium juntamente com o seu computador através da aplicação Digital Delivery, deve transferir primeiro o Dell Backup and Recovery Basic para poder obter a opção Dell Backup and Recovery Premium.

Actualizar para o Dell Backup and Recovery Premium

1. Inicie o Dell Backup and Recovery.
2. Clique no mosaico **Backup** (Cópia de segurança) e selecciona **Data Backup** (Cópia de segurança de dados).
3. Clique em **Upgrade to Dell Backup and Recovery Premium** (Actualizar para o Dell Backup and Recovery Premium).

Restaurar dados do sistema

1. Inicie o Dell Backup and Recovery.
2. Clique no mosaico **Backup** (Cópia de segurança) e selecciona **System Backup** (Cópia de segurança do sistema).
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Restaurar ficheiros ou pastas específicos a partir de uma cópia de segurança integral do sistema

1. Inicie o Dell Backup and Recovery.
2. Clique no mosaico **Recovery** (Recuperar) e, em seguida, selecione **Data Recovery** (Recuperação de dados).
3. Clique em **Yes, Continue** (Sim, continuar).
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Restaurar ficheiros ou pastas específicos a partir de uma cópia de segurança dos ficheiros e pastas

1. Inicie o Dell Backup and Recovery.
2. Clique no mosaico **Recovery** (Recuperar) e, em seguida, selecione **Data Recovery** (Recuperação de dados).
3. Clique em **Yes, Continue** (Sim, continuar).
4. Introduza o nome do ficheiro ou da pasta na caixa de procura ou selecione o tipo de dados que pretende restaurar.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Criar uma cópia de segurança integral do sistema

1. Inicie o Dell Backup and Recovery.
2. Clique no mosaico **Recovery** (Recuperar) e, em seguida, selecione **System Recovery** (Recuperação do sistema).
3. Clique em **Yes, Continue** (Sim, continuar).
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Dell DataSafe Local Backup

- △ **AVISO:** O Dell DataSafe Local Backup remove permanentemente todos os programas ou controladores instalados depois de receber o seu computador. Antes de utilizar o Dell DataSafe Local Backup, prepare um suporte multimédia de cópia de segurança das aplicações de que irá precisar para instalar no computador. Utilize o Dell DataSafe Local Backup apenas se o restauro do sistema não solucionar o problema do seu sistema operativo.
- △ **AVISO:** Embora o Dell DataSafe Local Backup tenha sido concebido para preservar os ficheiros de dados do seu computador, é recomendável que efectue uma cópia de segurança dos seus dados antes de utilizar o Dell DataSafe Local Backup.

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup pode não estar disponível em todas as regiões.

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup está disponível apenas no Windows 7.

 **NOTA:** Se o Dell DataSafe Local Backup não estiver disponível no seu computador, utilize o Dell Factory Image Restore para restaurar o sistema operativo.

O Dell DataSafe Local Backup tem duas versões:

- Dell DataSafe Local Backup Basic
- Dell DataSafe Local Backup Premium

Dell DataSafe Local Backup

Funcionalidades	Basic	Premium
Restaura o estado de fábrica do sistema	✓	✓
Cria discos de reinstalação do sistema em DVD ou num suporte multimédia USB	✓	✓
Efectua a cópia de segurança e restauro integral do sistema a partir de um ponto previamente guardado	X	✓
Efectua a cópia de segurança e restauro de ficheiros e pastas a partir de um ponto previamente guardado	X	✓
Efectua a cópia de segurança e restauro com base no tipo de ficheiros (mp3, jpg, etc.)	X	✓
Efectua a cópia de segurança de dados para um dispositivo de armazenamento local	X	✓
Efectua cópias de segurança programadas e automáticas	X	✓

Dell DataSafe Local Backup Basic

 **NOTA:** O Dell DataSafe Local Backup está disponível apenas no Windows 7.

Iniciar o Dell DataSafe Local Backup

1. Ligue o seu computador.
2. Clique em **Iniciar**  → **Todos os programas** → **Dell DataSafe** → **Dell DataSafe Local Backup**.

Criar discos de reinstalação do sistema

1. Inicie o Dell DataSafe Local Backup.
2. Clique em **Backup** (Cópia de segurança) → **Create Recovery Media** (Criar suporte multimédia de recuperação).
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Restaurar o computador para uma data anterior ou para as definições de fábrica

1. Inicie o Dell DataSafe Local Backup.
2. Clique em **Restore** (Restaurar) → **Restore your entire system to a previous date or to the factory state** (Restaurar todo o sistema para uma data anterior ou para o estado original de fábrica).
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Dell DataSafe Local Backup Premium

 **NOTA:** Se tiver encomendado o Dell DataSafe Local Backup Premium no momento da aquisição, este deverá estar previamente instalado no seu computador.

Actualizar para o Dell DataSafe Local Backup Premium

1. Inicie o Dell DataSafe Local Backup.
2. Clique em **UPGRADE NOW!** (ACTUALIZAR AGORA!)

Restaurar dados do sistema

1. Inicie o Dell DataSafe Local Backup.
2. Clique em **Backup** (Cópia de segurança)→ **Full System Backup** (Cópia de segurança integral do sistema).
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Restaurar dados através da cópia de segurança local de ficheiros e pastas

1. Inicie o Dell DataSafe Local Backup.
2. Clique em **Backup** (Cópia de segurança)→ **File & Folder Local Backup** (Cópia de segurança local de ficheiros e pastas).
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Restaurar ficheiros ou pastas específicos a partir de uma cópia de segurança integral do sistema

1. Inicie o Dell DataSafe Local Backup.
2. Clique em **Restore** (Restaurar)→ **Restore specific files or folders from a Full System Backup** (Restaurar ficheiros ou pastas específicos a partir de uma cópia de segurança integral do sistema).
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Restaurar ficheiros ou pastas específicos a partir de uma cópia de segurança de ficheiros e pastas

1. Inicie o Dell DataSafe Local Backup.
2. Clique em **Restore** (Restaurar)→ **Restore specific files or folders from a File & Folder Backup** (Restaurar ficheiros ou pastas específicos a partir de uma cópia de segurança de ficheiros e pastas).
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Dell Factory Image Restore

 **AVISO:** A opção Dell Factory Image Restore remove permanentemente todos os programas ou controladores instalados depois de receber o computador. Antes de utilizar o Dell Factory Image Restore, prepare um suporte multimídia de cópia de segurança com as aplicações de que precisa para a reinstalação.

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em determinados computadores.

Utilize o Dell Factory Image Restore apenas como último recurso para restaurar o sistema operativo. Esta opção restaura o software na sua unidade de disco rígido para o estado em que se encontrava quando saiu da fábrica. Todos os programas ou ficheiros adicionados depois de receber o computador, incluindo ficheiros de dados como fotos, músicas e vídeos, serão permanentemente eliminados.

Aceder ao Dell Factory Image Restore

 **AVISO:** A utilização do Dell Factory Image Restore elimina permanentemente todos os dados da unidade de disco rígido e remove todos os programas ou controladores instalados depois de receber o computador. Se possível, efectue uma cópia de segurança dos dados antes de utilizar o Dell Factory Image Restore. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se outros métodos de recuperação não funcionarem.

Após duas tentativas falhadas de arranque do sistema operativo, a sequência de arranque tenta automaticamente executar as opções de recuperação do sistema, bem como uma reparação automática.

Iniciar o Dell Factory Image Restore

△ **AVISO:** A utilização do Dell Factory Image Restore elimina permanentemente todos os dados da unidade de disco rígido e remove todos os programas ou controladores instalados depois de receber o computador. Se possível, efectue uma cópia de segurança dos dados antes de utilizar o Dell Factory Image Restore. Utilize o Dell Factory Image Restore apenas se o restauro do sistema não solucionar o problema do seu sistema operativo.

1. Ligue ou reinicie o computador.
2. Quando o logótipo da DELL for exibido, pressione <F8> várias vezes para aceder à janela **Advanced Boot Options** (Opções de arranque avançadas).

 **NOTA:** Se esperar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for exibido, continue a esperar até que o ambiente de trabalho do Microsoft Windows seja apresentado; em seguida, reinicie o computador e tente novamente.

3. Selecione **Repair Your Computer** (Reparar o seu computador). É apresentada a janela **System Recovery Options** (Opções de recuperação do sistema).
4. Selecione um esquema de teclado e clique em **Next** (Seguinte).
5. Inicie sessão num computador local.
6. Selecione **Dell Factory Image Restore** ou **Dell Factory Tools** → **Dell Factory Image Restore** (dependendo da configuração do seu computador).
7. Clique em **Next** (Seguinte). É apresentado o ecrã **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminação de dados).

 **NOTA:** Se não pretender continuar a executar o Dell Factory Image Restore, clique em **Cancel** (Cancelar).

8. Marque a caixa de verificação para confirmar que pretende continuar a reformatação da unidade de disco rígido e o restauro do software do sistema para o estado de fábrica e, em seguida, clique em **Next** (Seguinte). O processo de restauro é iniciado e pode demorar 20 minutos ou mais para ser concluído.
9. Quando a operação de restauro estiver concluída, clique em **Finish** (Concluir) para reiniciar o computador.

Restauração do sistema

△ **AVISO:** Efectue regularmente uma cópia de segurança dos ficheiros de dados. O restauro do sistema não monitoriza nem recupera os seus ficheiros de dados.

O restauro do sistema é uma ferramenta do Microsoft Windows que o ajuda a anular as alterações efectuadas ao software do seu computador sem afectar os seus ficheiros pessoais como documentos, fotos, correios electrónicos, etc.

Sempre que instalar um software ou um controlador de dispositivo, o computador actualiza os ficheiros do sistema Windows para suportar o novo software ou o novo dispositivo. Por vezes, isto pode causar erros inesperados. O restauro do sistema ajuda a restaurar o estado em que os ficheiros do sistema Windows se encontravam antes da instalação do software ou do controlador de dispositivo.

O restauro do sistema cria e guarda pontos de restauro a intervalos regulares. Pode utilizar estes pontos de restauro (ou criar os seus próprios pontos de restauro) para restaurar o estado anterior dos ficheiros do sistema do seu computador.

Utilize o restauro do sistema se alguma alteração de software, de controladores ou de outras definições do sistema deixarem o computador num estado operativo indesejável.

 **NOTA:** Se algum hardware recentemente instalado for a causa do problema, remova ou desligue o hardware e tente efectuar um restauro do sistema.

 **NOTA:** A funcionalidade de restauro do sistema não efectua a cópia de segurança dos seus ficheiros pessoais e, portanto, não pode recuperar os seus ficheiros pessoais que foram eliminados ou danificados.

Windows 8.1

Utilizar o restauro do sistema

1. Pressione o atalho Procurar e clique em **Definições**.
2. Clique em **Recuperação** e clique em **Abrir o restauro do sistema**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Anular o último restauro do sistema

1. Mude para o ambiente de trabalho tradicional do Windows.
2. Abra o atalho Definições.
3. Clique em **Painel de controlo**.

4. Clique em **Sistema e segurança** e clique em **Centro de acção**.
5. No canto inferior direito da janela Centro de acção, clique em **Recuperação**.
6. Clique em **Abrir restauro do sistema** e siga as instruções apresentadas no ecrã para anular o último restauro do sistema.

Windows 7

Utilizar o restauro do Sistema

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de procura, digite Restauro do sistema e pressione <Enter>.
 **NOTA:** A janela Controlo de conta de utilizador poderá ser apresentada. Se for o administrador deste computador, clique em **Continuar**; caso contrário, contacte o administrador do computador.
3. Clique em **Seguinte** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Anular o último restauro do sistema

Se a utilização da funcionalidade de restauro do sistema não solucionar o problema, pode anular o último restauro do sistema.

 **NOTA:** Antes de anular o último restauro do sistema, guarde e feche todos os ficheiros e programas abertos. Não altere, não abra e nem elimine qualquer ficheiro ou programa enquanto o restauro do sistema não terminar.

1. Clique em **Iniciar** .
2. Na caixa de procura, digite Restauro do sistema e pressione <Enter>.
3. Clique em **Undo my last restoration** (Anular o meu último restauro), clique em **Seguinte** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Disco do sistema operativo

 **AVISO:** A reinstalação do sistema operativo com a utilização do respectivo disco elimina permanentemente todos os dados e software do computador.

 **NOTA:** O disco do sistema operativo é opcional e pode não ser fornecido com o seu computador.

Pode utilizar o disco do sistema operativo para instalar ou voltar a instalar o sistema operativo no seu computador. Deve voltar a instalar todos os controladores e software depois de voltar a instalar o sistema operativo com o respectivo disco.

Reinstalar o sistema operativo através do respectivo disco

Para reinstalar o sistema operativo:

1. Insira o disco do sistema operativo e reinicie o computador.
2. Quando o logótipo da DELL for exibido, pressione <F12> imediatamente para aceder ao menu de arranque.

 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for exibido, continue a esperar até que o seu computador carregue o sistema operativo e, em seguida, reinicie o computador e tente novamente.

3. Seleccione a unidade de CD/DVD na lista e pressione <Enter>.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Discos de reinstalação do sistema

Com os discos de reinstalação do sistema criados com o Dell Backup and Recovery, pode restaurar o estado operativo em que a unidade de disco rígido se encontrava quando o computador foi adquirido e manter simultaneamente os seus ficheiros de dados no computador.

Utilize o Dell Backup and Recovery para criar os discos de reinstalação do sistema.

Restaurar o computador com o disco de reinstalação do sistema

Para restaurar o computador com o disco de reinstalação do sistema:

1. Desligue o computador.
2. Insira o disco de recuperação do sistema na unidade óptica ou conecte a chave USB e ligue o computador.
3. Quando o logótipo da DELL for exibido, pressione <F12> imediatamente para aceder ao menu de arranque.

 **NOTA:** Se aguardar demasiado tempo e o logótipo do sistema operativo for exibido, continue a esperar até que o seu computador carregue o sistema operativo e, em seguida, reinicie o computador e tente novamente

4. Realce o suporte multimédia que está a utilizar para efectuar o restauro e pressione <Enter>.
5. Se for solicitado, pressione rapidamente qualquer tecla para arrancar a partir do dispositivo de arranque.
6. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir o processo de recuperação.

Resolução de problemas

Passos básicos de resolução de problemas

Esta secção apresenta alguns passos básicos de resolução de problemas que pode utilizar para resolver problemas comuns do seu computador.

- Confirme se o computador está ligado e se todos os componentes estão a receber alimentação.
- Confirme se todos os cabos estão firmemente ligados às respectivas portas.
- Veja se os cabos não estão danificados ou desgastados.
- Verifique se não há nenhum pino torto ou quebrado nos conectores.
- Reinicie o computador e verifique se o problema continua.
- Se tiver problemas de ligação à Internet, desligue o modem e o router da tomada eléctrica, espere cerca de 30 segundos, ligue os cabos de alimentação e volte a fazer a ligação à Internet.



NOTA: Para obter mais informações sobre a resolução de problemas, soluções para problemas comuns e perguntas frequentes, consulte **dell.com/support**. Para contactar a Dell para obter suporte técnico, consulte [“Entrar em contacto com a Dell”](#).

Diagnóstico

O seu computador tem ferramentas integradas de diagnóstico para ajudar a determinar a origem de problemas que ocorrerem com o sistema. Estas ferramentas podem notificar sobre um problema, por meio de mensagens de erro, códigos luminosos ou códigos de aviso sonoro.

Avaliação do sistema de pré-arranque

Pode utilizar a avaliação do sistema de pré-arranque (PSA - Pre-Boot System Assessment) para diagnosticar vários problemas de hardware. O ePSA testa dispositivos como a placa de sistema, o teclado, o ecrã, a memória, o disco rígido, etc.



NOTA: O PSA (avaliação de sistema de pré-arranque) pode não ser suportado em todos os computadores.

Activar o PSA

1. Ligue ou reinicie o computador.
2. Pressione <F12> no logótipo da Dell para aceder ao menu de arranque.



NOTA: Se esperar demais e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a esperar até o ambiente de trabalho do Windows ser apresentado.

3. Selecione **Diagnostics** (Diagnóstico) e pressione <Enter>.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para efectuar o teste.

Se algum componente não passar no teste, o teste para, o computador emite um aviso sonoro e um código de erro é apresentado. Anote o(s) código(s) de erro e procure a solução em **dell.com/support** ou contacte a Dell.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para ir para o próximo teste, volte a testar o componente que não passou, ou pare o teste e reinicie o computador.

Se o PSA for concluído com êxito, será apresentada a seguinte mensagem:

"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) ." Pressione <y> para continuar se estiver a ter problemas na memória. Caso contrário, pressione <n> para concluir o teste.



NOTA: Pressione <Esc> a qualquer momento durante o teste para abortar o teste e reiniciar o computador.

PSA avançado

Pode usar o PSA avançado (ePSA - Enhanced Pre-Boot System Assessment) para diagnosticar vários problemas de hardware. O ePSA testa dispositivos como a placa de sistema, o teclado, o ecrã, a memória, o disco rígido, etc.



NOTA: o ePSA pode não ser suportado em alguns computadores.

A página inicial do ePSA é dividida em três áreas:

- Janela Devices (Dispositivos) — É apresentada à esquerda do ecrã inicial do ePSA. Apresenta todos os dispositivos do computador e pode ser utilizada para seleccionar dispositivos.
- Janela Control (Controlo) — É apresentada na parte inferior direita do ecrã inicial do ePSA.
 - Se marcar a caixa **Thorough Test Mode** (Modo de teste exaustivo) na janela de controlo, serão efectuados testes aprofundados.
 - Uma barra de estado é apresentada na parte inferior esquerda da janela de controlo e indica o progresso geral dos testes.

- Para testar os dispositivos seleccionados, clique em **Run Tests** (Efectuar testes).
- Para sair do ePSA e reiniciar o computador, clique em **Exit** (Sair).
- Janela Status (Estado) — É apresentada à direita no ecrã inicial do ePSA.

A área de estado tem quatro separadores:

- **Configuration** (Configuração) — Apresenta informações detalhadas sobre a configuração e o estado de todos os dispositivos que podem ser testados utilizando o ePSA.
- **Results** (Resultados) — Apresenta todos os testes efectuados, sua actividade e os resultados de cada teste.
- **System Health** (Estado de funcionamento do sistema) — Apresenta o estado da bateria, do transformador, das ventoinhas, etc.
- **Event Log** (Registo de eventos) — Fornece informações detalhadas sobre todos os testes. A coluna **Stat** mostra o estado dos testes.

BIST do LCD

O BIST (Built-In Self Test - teste automático incorporado) do LCD ajuda a determinar se um problema de ecrã é causado pelo LCD ou por algum outro componente. O teste pode apresentar diferentes cores e textos no ecrã e se não notar o problema durante o teste, então a origem do problema não está no LCD.

 **NOTA:** Alguns periféricos podem ter testes de diagnóstico específicos. Para obter mais informações, consulte a documentação do periférico.

Executar o BIST do LCD

1. Ligue ou reinicie o computador.
2. Pressione <F12> no logótipo da Dell para aceder ao menu de arranque.

 **NOTA:** Se esperar demais e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a esperar até o ambiente de trabalho do Windows ser apresentado.

3. Selecione **Diagnostics** (Diagnóstico) e pressione <Enter>.
4. Se não forem apresentadas linhas coloridas no ecrã, pressione <N> para entrar no BIST do LCD.

Activar o ePSA

Para iniciar o ePSA:

1. Reinicie o computador.
2. Pressione <F12> no logótipo da Dell para aceder ao menu de arranque.



NOTA: Se esperar demais e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a esperar até o ambiente de trabalho do Windows ser apresentado; em seguida reinicie o computador e volte a tentar.

3. Seleccione **Diagnostics** (Diagnóstico) e pressione <Enter>.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para efectuar o teste e anote qualquer mensagem de erro apresentada.

Se algum componente não passar no teste, o teste para, o computador emite um aviso sonoro e um código de erro é apresentado. Anote o(s) código(s) de erro e procure a solução em **dell.com/support** ou contacte a Dell.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para ir para o próximo teste, volte a testar o componente que não passou, ou pare o teste e reinicie o computador.

Se o PSA for concluído com êxito, será apresentada a seguinte mensagem no ecrã: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)." Pressione <y> para continuar se estiver a ter problemas na memória. Caso contrário, pressione <n> para concluir o teste.

Se o ePSA encontrar erros, será apresentada a seguinte mensagem: "Testing completed. One or more errors were detected."

O separador **Event Log** (Registo de eventos) na janela **Status** (Estado) apresenta os erros que ocorreram durante os testes de ePSA.

Códigos de aviso sonoro

O computador poderá emitir uma série de avisos sonoros durante o arranque se houver erros ou problemas. Essa série de avisos sonoros, chamada de código de avisos sonoros, identifica um problema. Se ocorrer, anote o código de de aviso sonoro e contacte a Dell para obter assistência.

 **NOTA:** Alguns dos códigos de aviso sonoro mencionados na tabela abaixo podem não se aplicar ao seu computador.

Códigos de aviso sonoro	Possível problema
Um	Possível falha da placa de sistema — Falha de soma de verificação na ROM do BIOS
Dois	RAM não detectada NOTA: Se tiver instalado ou substituído o módulo de memória, verifique se está colocado correctamente.
Três	Possível falha da placa de sistema — Erro de chipset
Quatro	Falha de leitura ou escrita da RAM
Cinco	Falha do relógio em tempo real
Seis	Falha da placa de vídeo ou do controlador de vídeo
Sete	Falha do processador NOTA: Este código de aviso sonoro é suportado unicamente em computadores com processadores Intel.
Oito	Falha de ecrã

BIOS

O BIOS armazena informações de hardware sobre o computador e passa as informações para o sistema operativo quando o computador arrancar. Pode efectuar alterações nas definições de hardware básicas armazenadas no BIOS utilizando o programa de configuração do BIOS.

Pode utilizar o programa de configuração do BIOS para:

- Definir ou alterar as opções seleccionáveis pelo utilizador, como por exemplo a palavra-passe do utilizador.
- Determinar os dispositivos instalados no seu computador, como por exemplo a quantidade de memória, tipo de disco rígido etc.
- Alterar as informações de configuração do sistema após adicionar, alterar ou remover qualquer hardware do computador.

Alterar as definições do BIOS

 **AVISO:** Quaisquer definições incorrectas no programa de configuração do BIOS poderão fazer com que o seu computador não arranque, não funcione correctamente ou sofra danos.

Pode ser necessário alterar algumas definições, como por exemplo a data e hora, dispositivos de arranque e sequência de arranque, activar ou desactivar o PowerShare, entre outras. Para alterar as definições, entre no programa de configuração do BIOS, localize a definição que pretende alterar e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Entrar no programa de configuração do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador.
2. Pressione <F2> quando o logótipo da Dell for apresentado para entrar no programa de configuração do BIOS.

 **NOTA:** Se esperar demais e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue a esperar até o ambiente de trabalho do Windows ser apresentado; em seguida reinicie o computador e volte a tentar.

Repor palavra-passe do BIOS

As palavras-passe do BIOS são utilizadas para adicionar segurança extra aos computadores. Pode configurar o seu computador para solicitar uma palavra-passe ao arrancar ou ao entrar no programa de configuração do BIOS.

Utilize um dos seguintes métodos, dependendo do tipo do seu computador, para repor palavras-passe do BIOS que foram perdidas ou esquecidas.

 **AVISO:** A reposição da palavra-passe do BIOS implica na limpeza de todos os dados do CMOS. Se tiver alterado quaisquer definições do BIOS, precisa voltar a fazer estas alterações após a reposição da palavra-passe.

Remover a bateria do CMOS

 **ADVERTÊNCIA:** Leia as instruções de segurança antes de trabalhar na parte interna do computador.

Quase todas as placas principais (motherboard) utilizam uma bateria de célula tipo moeda que ajuda a reter as definições do BIOS, inclusive a palavra-passe. Para repor a palavra-passe, retire a bateria de célula tipo moeda, espere de 15 a 30 minutos e depois volte a colocá-la.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre a localização da pilha de botão e como remover e substituir a mesma, consulte o *Manual de serviço* em dell.com/support.

Utilizar o jumper da placa de sistema

Quase todas as placas de sistema em computadores de secretária contêm um jumper para limpar as definições do CMOS juntamente com a palavra-passe do BIOS. O local deste jumper varia dependendo da placa de sistema. Os jumpers estão próximos da bateria do CMOS e são normalmente identificados como CLR, CLEAR, CLEAR CMOS etc.

Há 3 pinos. O jumper junta o pino central ao pino da esquerda ou da direita. Remova o jumper e junte o pino central ao pino oposto. Espere alguns segundos e depois remova o jumper e junte o pino central ao pino original.

 **ADVERTÊNCIA:** Leia as instruções de segurança antes de trabalhar na parte interna do computador.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre a localização do conector e como trabalhar no interior do seu computador, consulte o *Manual de serviço* em dell.com/support.

Alterar a sequência de arranque

Pode alterar a sequência de arranque para ser executada a partir de outro dispositivo para além do dispositivo predefinido, por exemplo, quando reinstalar o sistema operativo ou quando utilizar um disco de recuperação ou unidade USB.

Pode seleccionar a sequência de arranque utilizando o Menu de arranque ou o programa de configuração do BIOS.

Utilizar o menu de arranque

Utilize o menu de arranque para alterar a sequência de arranque do computador para o arranque actual. O seu computador irá arrancar a partir do dispositivo seleccionado apenas para o arranque actual e irá retornar ao dispositivo predefinido na próxima vez que reiniciar o seu computador.

Para seleccionar um dispositivo de arranque utilizando o menu de arranque:

1. Ligue ou reinicie o computador.
2. Pressione <F2> quando o logótipo da Dell for apresentado para entrar no programa de configuração do BIOS.



NOTA: Se esperar demais e o logótipo do sistema operativo aparecer, continue esperando até o ambiente de trabalho do Windows ser apresentado; em seguida reinicie o computador e volte a tentar.

3. Utilize as teclas de seta para cima e de seta para baixo para seleccionar o dispositivo a partir do qual quer arrancar e pressione <Enter> ou pressione o número apresentado próximo ao dispositivo de arranque.

Utilizar o programa de configuração do BIOS

Utilize o programa de configuração do BIOS para seleccionar a sequência dos dispositivos que o seu computador utiliza para arrancar.

Para alterar a sequência de arranque utilizando o programa de configuração do BIOS:

1. Entre no programa de configuração do BIOS.
2. Seccione o separador **Arrancar**.
3. Marque as caixas de selecção para activar ou desactivar os dispositivos a serem utilizados no arranque.
4. Mova os dispositivos para cima ou para baixo para alterar a sequência de arranque.



NOTA: O primeiro dispositivo da lista é o dispositivo de arranque predefinido.

Obter ajuda e contactar a Dell

Obter ajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estas funcionalidades online de autoajuda:

Informações de autoajuda

Aceder à ajuda e ao suporte do Windows:

Para obter mais informações sobre os produtos e serviços Dell

Para obter informações sobre resolução de problemas, encontrar manuais do utilizador, blogs de ajuda técnica, actualizações de software, controlador, etc

Para obter mais informações sobre o sistema operativo Microsoft Windows

Opções de autoajuda

Windows 8.1

Abra o atalho Procurar, introduza **Ajuda e suporte** na caixa de pesquisa e pressione <Enter>.

Windows 7

Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.

dell.com

dell.com/support

microsoft.com

Contactar a Dell

Para contactar a Dell e tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente, consulte o site **dell.com/contactdell**.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.

 **NOTA:** Caso não disponha de uma ligação à Internet activa, pode encontrar as informações de contacto na factura de compra, no guia de remessa, na conta ou no catálogo de produtos da Dell.

Referências

Manutenção do computador

É recomendável efectuar as seguintes tarefas para evitar problemas gerais do computador:

- Escolha um lugar que tenha acesso directo a uma fonte de energia, ventilação adequada e uma superfície nivelada para colocar o seu computador.
- Não bloqueie, não introduza objectos, nem permita a acumulação de pó nas aberturas de ventilação.
- Faça cópia de segurança dos seus dados regularmente.
- Faça uma detecção de vírus regularmente.
- Utilize o My Dell e outras ferramentas disponíveis no seu computador para verificar se ele contém erros.
- Limpe o seu computador regularmente, utilizando um pano macio e seco.

△ **AVISO: A utilização de água ou de outras soluções de limpeza solventes para limpar o computador pode danificá-lo.**

- Deixe sempre um espaço livre suficiente no seu disco rígido interno. A falta de espaço livre pode diminuir o desempenho.
- Aceite as actualizações automáticas do Windows e de outros softwares para solucionar problemas de software e para melhorar a segurança do computador.

Gestão de energia

A gestão de energia ajuda a reduzir o consumo de eletricidade do computador através da regulação do fornecimento de energia aos vários componentes. O programa de configuração do BIOS e o sistema operativo permitem-lhe configurar a altura em que o fornecimento de alimentação a determinados componentes deverá ser reduzido ou desligado.

Alguns estados comuns de poupança de energia no Microsoft Windows são:

- **Suspensão** — O modo de Suspensão é um estado de poupança de energia que permite ao computador retomar rapidamente (tipicamente dentro de alguns segundos) a sua operação total quando quiser começar a trabalhar novamente.

- **Hibernação** — O modo de Hibernação coloca os programas e os documentos abertos no disco rígido e desliga o computador.
- **Suspensão Híbrida** — O modo de Suspensão Híbrida é uma combinação de suspensão com hibernação. Coloca os programas e documentos abertos na memória e no disco rígido, e de seguida coloca o computador em um estado de baixo consumo para que possa retomar o seu trabalho rapidamente. Quando a funcionalidade de suspensão híbrida está activada, o computador entra automaticamente na suspensão híbrida quando o modo de suspensão é activado.
- **Desligar** — Desligar o seu computador é uma medida recomendável quando não pretende utilizá-lo por um período considerável de tempo. Ajuda a manter o computador seguro e poupa mais energia. Desligue o computador antes de instalar ou remover dispositivos de hardware de seu interior. O desligamento não é recomendável quando precisar retomar o trabalho rapidamente.

Configurar definições de energia

Para configurar as definições de energia:

Windows 8.1

1. Clique com o botão direito em qualquer lugar do ecrã inicial.
2. Clique em **All apps** (Todas as aplicações) no canto direito inferior do ecrã.
3. Em **Sistema Windows**, clique em **Painel de controlo**.
4. Se o seu Painel de controlo estiver a mostrar os itens por Categoria, clique no menu pendente **Ver por:** e seleccione **Ícones pequenos** ou **Ícones grandes**.
5. Clique em **Opções de energia**.
6. Pode escolher um plano na lista de opções disponíveis, dependendo da utilização do seu computador.
7. Para modificar as definições de energia, clique em **Alterar definições do esquema**.

Windows 7

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Opções de energia**.
2. Pode escolher um plano na lista de opções disponíveis, dependendo da utilização do seu computador.
3. Para modificar as definições de energia, clique em **Alterar definições do esquema**.

Configurar o comportamento do botão para ligar / desligar

Para definir o comportamento do botão para ligar / desligar:

Windows 8.1

1. Clique com o botão direito em qualquer lugar do ecrã inicial.
2. **Clique em All apps** (Todas as aplicações) no canto direito inferior do ecrã.
3. Em **Sistema Windows**, clique em **Painel de controlo**.
4. Se o seu Painel de controlo estiver a mostrar os itens por Categoria, clique no menu pendente **Ver por:** e seleccione **Ícones pequenos** ou **Ícones grandes**.
5. Clique em **Opções de energia**. Escolha o que pretende que o computador faça quando pressionar o botão para ligar / desligar no menu pendente ao lado de **Ao premir o botão para ligar/desligar do computador**.
Pode escolher diferentes opções quando o seu computador está a ser alimentado pela bateria e quando está ligado ao transformador.
6. Clique **Guardar alterações**.

Windows 7

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controlo** → **Opções de energia**.
2. Clique em **Escolher o que fazem os botões de energia**.
3. Escolha o que pretende que o computador faça quando pressionar o botão para ligar / desligar no menu pendente ao lado de **Ao premir o botão para ligar/desligar do computador**.
Pode escolher diferentes opções quando o seu computador está a ser alimentado pela bateria e quando está ligado ao transformador.
4. Clique **Guardar alterações**.

Melhorar a duração da bateria

O tempo de operação de uma bateria, que é o tempo em que a bateria pode manter a carga, varia dependendo da forma como utiliza o seu computador portátil.

- O tempo de operação da sua bateria é significativamente reduzido se utilizar:
- Unidades ópticas.
- Dispositivos de comunicação sem fios, ExpressCards, cartões multimédia ou dispositivos USB.

Definições de alto brilho do ecrã, protecções de ecrã em 3D ou outros programas de consumo elevado de energia, como jogos e aplicações gráficas complexas em 3D.

Para melhorar o desempenho da bateria:

- Utilize o computador com alimentação CA sempre que possível. A vida útil da bateria é reduzida com o número de vezes em que é descarregada e recarregada.
- Configure as definições de gestão de energia nas Opções de Energia do Microsoft Windows para otimizar a utilização de energia do seu computador (consulte "[Gestão de energia](#)").
- Ative as funcionalidades Suspensão / Espera e Hibernação do computador.

 **NOTA:** A vida útil da bateria diminui com o tempo dependendo da frequência e das condições em que a bateria é utilizada.

Pode configurar o comportamento de carregamento da bateria para aumentar a duração da mesma.

Modo Dell Longevity

Ligar e desligar frequentemente o computador da fonte de energia sem deixar que a bateria se descarregue completamente pode reduzir a vida útil da bateria. A funcionalidade Dell Longevity (modo de longevidade) protege a longevidade da bateria, pois controla o nível em que a bateria é carregada, e impede que a mesma passe por frequentes ciclos de carga e descarga.

O portátil Dell monitora automaticamente o comportamento de carga e descarga da sua bateria e, se aplicável, apresenta uma mensagem solicitando activar o modo de longevidade.

 **NOTA:** O modo Dell Longevity pode não ser suportado em todos os portáteis.

Para configurar o modo Dell Longevity:

1. Clique com o botão direito no ícone da bateria na área de notificação do Windows e de seguida clique em **Opções de duração estendida da carga da bateria**.

A caixa de diálogo **Indicador de bateria** é apresentada.

2. Clique na aba **Longevity** (Longevidade).
3. Clique em **Enable** (Activar) para activar ou em **Disable** (Desactivar) para desactivar o modo Dell Longevity.
4. Clique em **OK**.

 **NOTA:** Quando o modo de longevidade está activado, a bateria é carregada apenas entre 88% e 100% de sua capacidade.

Modo Dell Desktop

Se utiliza frequentemente o seu computador com o transformador ligado, pode activar o modo de desktop para reduzir o nível em que a bateria é carregada. Este processo diminui o número de ciclos de carga/descarga e aumenta a vida útil da bateria.

O portátil Dell monitora automaticamente o comportamento de carga e descarga da sua bateria e, se aplicável, apresenta uma mensagem solicitando activar o modo de desktop.

 **NOTA:** O modo Dell Desktop pode não ser suportado em todos os computadores.

Para activar ou desactivar o modo Desktop:

1. Clique com o botão direito no ícone da bateria na área de notificação do Windows e de seguida clique em **Opções de duração estendida da carga da bateria**.

A caixa de diálogo **Indicador de bateria** é apresentada.

2. Clique no separador **Desktop mode** (Modo Desktop).
3. Clique para **Activar** ou **Desactivar** de acordo com a sua preferência.
4. Clique em **OK**.

 **NOTA:** Quando o modo Desktop está activado, a bateria é carregada apenas entre 50% e 100% da sua capacidade.

Sugestões de migração

Migração é a transferência de dados e de aplicações entre dois computadores diferentes. As razões mais comuns para a migração são a compra de um novo computador e a actualização para um novo sistema operativo.

 **AVISO:** Embora existam vários utilitários que simplificam a migração, é recomendável efectuar uma cópia de segurança dos seus ficheiros, como fotos, músicas, documentos, etc.

Migrar de um sistema operativo Windows para um sistema operativo mais novo

Durante a migração para um novo sistema operativo, consulte as diretrizes da Microsoft para migração de um sistema operativo para outro. Consulte www.microsoft.com para obter detalhes.

Instruções ergonómicas

△ **AVISO:** A utilização imprópria ou prolongada do teclado pode causar lesões.

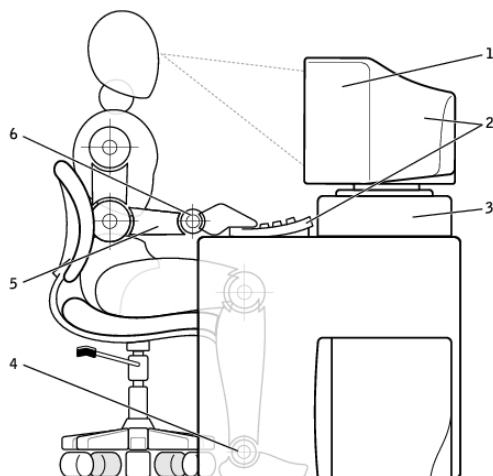
△ **AVISO:** Olhar para o ecrã do monitor por longos períodos de tempo pode causar fadiga visual.

Para seu conforto e eficiência, observe as seguintes regras de ergonomia ao configurar e utilizar o sistema de computador:

Os portáteis não são necessariamente projectados para funcionamento contínuo como equipamento de escritório. Se precisar utilizar o seu portátil continuamente, é recomendável ligar um teclado externo.

- Posicione o computador de modo que o ecrã e o teclado fiquem directamente à sua frente durante o trabalho. Existem prateleiras especiais (disponíveis na Dell e em outras fontes) para ajudar a posicionar correctamente o seu teclado.
- Coloque o ecrã externo a uma distância visual confortável. A distância recomendada é de 510 mm a 610 mm (20 a 24 polegadas) dos seus olhos.
- O ecrã do monitor deve ficar ao nível dos olhos ou levemente abaixo quando se senta à frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, as definições de contraste e brilho e as luzes à sua volta (como as luzes do tecto, iluminação e cortinas ou janelas próximas) para reduzir reflexos ou brilho no ecrã do monitor.
- Utilize uma cadeira com um bom suporte para as costas.
- Mantenha os antebraços na horizontal com os pulsos em uma posição confortável neutra ao utilizar o teclado ou o rato.
- Sempre deixe um espaço para descansar as mãos ao utilizar o teclado ou o rato.
- Posicione naturalmente a parte superior dos braços em relação à parte lateral do corpo.
- Sente-se erecto, com os pés apoiados no chão e os quadris nivelados.
- Quando estiver sentado, o peso das suas pernas deve ser apoiado nos seus pés e não na parte frontal da cadeira. Ajuste a altura da cadeira ou utilize um apoio para os pés, se necessário, para manter a postura correcta.
- Varie suas actividades de trabalho. Tente organizar o seu trabalho de modo que não tenha que escrever por longos períodos sem fazer uma pausa. Quando parar de escrever, faça actividades que utilizem ambas as mãos.

- Mantenha a área sob a mesa livre de obstruções e de cabos que possam interferir com o seu conforto ou que possam apresentar um risco potencial.



- | | | | |
|---|--|---|---------------------------------|
| 1 | ecrã no nível dos olhos ou abaixo | 4 | pés totalmente apoiados no chão |
| 2 | ecrã e teclado posicionados bem à frente do utilizador | 5 | braços no nível da mesa |
| 3 | suporte para ecrã | 6 | pulsos relaxados e planos |

 **NOTA:** Para saber sobre as mais recentes instruções de ergonomia, visite o site **[dell.com/regulatory_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance)**.

A Dell e o ambiente

“Verde” não significa limitação, mas sim possibilidades. Significa encontrar uma forma melhor de fazer as coisas.

Todos os dias tem a oportunidade de fazer escolhas “verdes”, mas quando trata-se de tecnologia, não deve fazer concessões sobre preço, desempenho ou confiabilidade. Na Dell, nós nos esforçamos para que não tenha de fazer tais concessões e esta é a razão pela qual nos esforçamos para que as pessoas e as empresas não precisem fazer uma justificação dos compromissos (trade-offs) para serem “verdes”.

Nós tornamos esta diretriz uma realidade por meio do fornecimento de produtos e de serviços práticos que criam um impacto em questões ambientais reais, pois a ideia central das abordagens “verdes” é que há sempre formas melhores. Formas melhores de utilizar tempo, dinheiro e recursos. Formas melhores de viver, trabalhar e obter sucesso no nosso mundo.



Bambu — A solução eco-friendly para embalagens

Para ajudar a atingir o objectivo partilhado de encontrar novas formas de ajudar a preservar os recursos naturais do nosso planeta, a Dell fornece soluções práticas e inovadoras de embalagem que ajudam a minimizar os efeitos sobre o meio ambiente. Menos material de embalagem significa menos inconveniência para o utilizador. Embalagens recicláveis facilitam a eliminação. E materiais sustentáveis são benéficos para o nosso planeta.

As embalagens de bambu são utilizadas para a entrega de vários produtos da Dell.

Para facilitar a eliminação, as nossas embalagens de bambu são biodegradáveis e certificadas como ‘compostáveis’ pelo Soil Control Lab.

Sabemos que a escolha responsável de fontes de produtos é importante para si, por isso o nosso bambu é obtido de uma floresta distante dos habitats dos pandas.



Faça parte do programa Plante uma Árvore

A Dell criou o programa Plante uma Árvore para ajudar a diminuir as emissões de gás de efeito de estufa do seu computador e para ajudar a criar um planeta mais saudável — uma árvore e uma floresta de cada vez.



Recicle com a Dell

Ao fazer a actualização de computadores e de outros dispositivos electrónicos, junte-se aos nossos esforços para manter esses equipamentos tecnológicos fora dos aterros sanitários. A reciclagem dos computadores da sua casa e da sua empresa connosco é rápida, conveniente e segura. Faça um favor a si mesmo e ao seu planeta. Elimine os seus equipamentos tecnológicos de forma responsável com a Dell.

Política de conformidade de regulamentação

Para obter detalhes completos, visite o site dell.com/regulatory_compliance.

Detalhes de contato para o Web site de conformidade de regulamentação

Se tiver perguntas relacionadas à segurança de produtos, compatibilidade electromagnética ou aspectos ergonómicos, envie um correio electrónico para Regulatory_Compliance@dell.com.

Informações adicionais sobre conformidade

A WWTC (World Wide Trade Compliance Organization) é responsável pela gestão de conformidade da Dell com regulamentações para importação e exportação, inclusive a classificação de produtos. Os dados de classificação para os sistemas fabricados pela Dell são fornecidos na folha de dados de segurança, compatibilidade electromagnética e requisitos ambientais específicos do produto.

Se tiver perguntas sobre a classificação de produtos da Dell para importação ou exportação, envie um correio electrónico para US_Export_Classification@dell.com.