

iStorage®
CLOUDASHUR®



Quick Start Guide

Schnellstartanleitung	10
Guide de démarrage rapide	18
Guida di avvio rapido	26
Guía de inicio rápido	34

Quick Start Guide

A complete and detailed user manual can be found here:

<https://istorage-uk.com/product-documentation/>

Please note: Your cloudAshur hardware security module may need to be charged before use for 20-30 minutes by inserting into a powered USB port.

Your cloudAshur hardware security module ships with the following default Admin PIN: **11223344**.

Important! Please Read: In its default state, the cloudAshur hardware security module cannot be registered. You **MUST change the default Admin PIN immediately** as described under the heading 'How to change Admin Pin' in order to register your cloudAshur hardware security module via the cloudAshur client App.

To unlock your cloudAshur hardware security module, please follow the three simple steps under the heading 'First Time Use'.

First Time Use

1. Press and hold down the **SHIFT** () button for one second. LED becomes solid **RED**.
2. Press the **KEY** () button once. **GREEN** and **BLUE** LEDs blink on and off together.
3. Enter the default Admin PIN (**11223344**) and press the **KEY** () button once. The **GREEN** LED blinks on and off indicating the cloudAshur is unlocked.

You **MUST change the Admin PIN from the default state** to your own unique 7-15 digit PIN by following the steps under the heading 'How to change Admin PIN' in order to register your cloudAshur hardware security module via the cloudAshur client App.

How to change Admin PIN

1. Unlock your cloudAshur hardware security module with the default Admin PIN (11223344) as described under '**First Time Use**'.
2. With the **GREEN** LED blinking on and off, press the **KEY** (🔑) button **3** times (**KEY** (🔑) x **3**) within 2 seconds. LED will change to solid **BLUE** (Admin Mode).
3. With the device in Admin Mode (solid **BLUE** LED) press and hold down together both '**KEY** (🔑) + **2**' buttons. LEDs will change to blinking **GREEN** and solid **BLUE**.
4. Enter your **NEW** 7-15 digit **Admin PIN** and Press the **KEY** (🔑) button once. **GREEN** LED will continue to blink and the **BLUE** LED will remain solid.
5. Re-enter your **NEW Admin PIN** and press the **KEY** (🔑) button once. **BLUE** LED will rapidly blink and then become solid indicating the Admin PIN has been successfully changed.

To exit Admin Mode (solid **BLUE** LED), press and hold down the **SHIFT** (⬆) button for one second, LED becomes solid **RED** and then fades out.

To unlock your cloudAshur hardware security module with your unique Admin PIN follow the steps in the heading '**Unlocking with the Admin PIN**'

Unlocking with the Admin PIN

1. Press and hold down the **SHIFT** (⬆) button for one second. The **RED** LED will become solid.
2. In Standby State (solid **RED** LED) press the **KEY** (🔑) button once. **GREEN** and **BLUE** LEDs blink together.
3. Enter your **Admin PIN** and press the **KEY** (🔑) button again. **GREEN** LED will blink on and off indicating the cloudAshur has been successfully unlocked as Admin.

Note: Once your cloudAshur hardware security module has been successfully unlocked, the **GREEN** LED will remain blinking for 30 seconds only, during which time your cloudAshur needs to be connected to a powered USB port.

cloudAshur Registration

Please download the **Windows** or **macOS** cloudAshur client Apps from the following link:

<https://istorage-uk.com/software-and-updates/>

Important! Please Read: To register your cloudAshur hardware security module please choose one of the following registration methods that apply to you:

- **Personal** - cloudAshur **NOT** to be used with Remote Management (central management software).
- **Enterprise** - cloudAshur used in conjunction with Remote Management (central management software).

Personal Registration

As your cloudAshur hardware security module will not be used in conjunction with the '**Remote Management**', you will **NOT** require a 'PIN Number' or 'License Key' during the registration process. Simply complete (**step 3 - page 6**) field numbers 1-6, leave the checkbox in field number 7 unchecked, skip field numbers 8 and 9 and then click 'Register' and start using your cloudAshur.

Enterprise Registration

The cloudAshur hardware security module is to be used by organisations that will centrally manage and monitor all employees who use the cloudAshur modules issued by the organisation through the use of the cloudAshur **Remote Management Console** (central management software).

If you are an employee and have been issued with a cloudAshur module by your organisation's Administrator, a '**You Have Been Invited**' email will be sent to you by your Administrator containing the following important registration information:

1. A link to download the **Windows** or **macOS** cloudAshur client Apps.
2. A **PIN Number** - this will be required to be entered in field No. 8 during the registration process (**step 3**).
3. A **License Key** - this will also be required to be entered in field No. 9 during the registration process (**step 3**).

Step 01

Once you have finished installing either a Windows or macOS client App, unlock your cloudAshur hardware security module as described in the heading '**Unlocking with the Admin PIN**'. With your cloudAshur unlocked (blinking **GREEN** LED), connect to your computer's USB port.

Step 02

Open your Windows or macOS client App (image 1: Windows App - Login Form) and click '**Registration**' to register your cloudAshur hardware security module. In the macOS client App, click '**Sign Up**' to register.

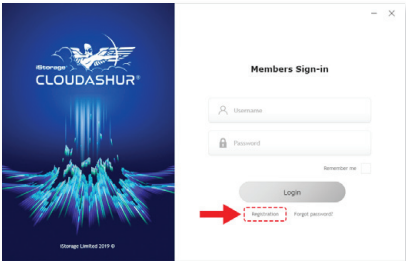


Image 1: Windows App - Login form

Step 03

To 'Register your cloudAshur' (image 2: Windows App - Registration Form) complete the fields under 'New User'. Follow the same method if using macOS client App.

Image 2: Windows App - Registration form

1. Enter a '**Username**'.
2. Enter your '**First**' and '**Last**' name.
3. Enter and confirm your '**Email Address**'
4. Enter and confirm your '**Password**' - your password must range from 8 to 64 characters in length.
5. Enter your '**Phone number**'.
6. The '**Device number**' will be automatically detected if your cloudAshur module is unlocked and connected to your computer (solid **GREEN** LED). If the device number has not been detected, click on the refresh button  to detect.
7. If your cloudAshur module is to be **Enterprise Registered**, issued to you by your organisation's Administrator, make sure to check the checkbox (as in above image 2: WindowsApp - Registration Form). If your cloudAshur is to be **Personal Registered** leave the checkbox unchecked, skip steps 8 and 9 and proceed to step 10.
8. Enter the '**PIN**' emailed to you by your Administrator (**Enterprise Registration Only**)
9. Enter the '**License Key**' emailed to you by your Administrator (**Enterprise Registration Only**)
10. Click the '**Register**' button to complete the registration process.
11. Click on the forward button  to login (**step 4**).

Step 04

Enter your 'Username' and 'Password' and then click the '**Login**' button (image 3: Windows App - Login Form). Follow the same method if using macOS client App.

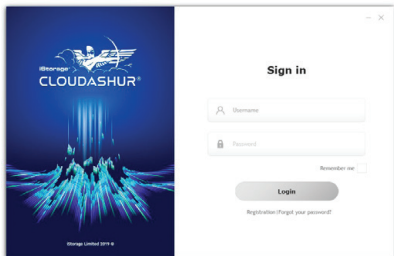


Image 3: Windows App - Login form

Step 05

After 'Sign in' your cloudAshur virtual drive will open. To add your cloud folder/s and local folders to your cloudAshur virtual drive, click the cloudAshur icon  in your **system tray** (Windows - bottom right corner of your screen) or **menu bar** (macOS - top of your screen) once to open the preferences menu and then click on the '+' symbol to browse and select your cloud folder/s and any local folder/s (image 4: Windows App - Browse For Folder). Follow the same method if using macOS client App.

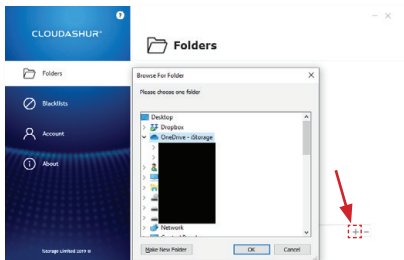


Image 4: Windows App - Browse for folder

Step 06

After adding your cloud accounts and any local folder/s (image 5: Windows App - Folders), double click the cloudAshur icon  in your **system tray** (Windows - bottom right corner of your screen) or **menu bar** (macOS - top of your screen) to open your cloudAshur virtual drive (image 6).

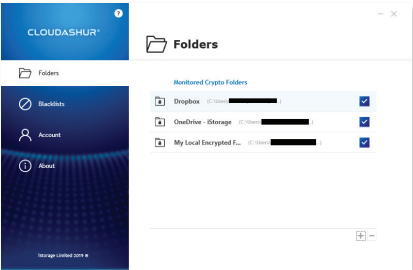


Image 5: Windows App - Folders

Step 07

Within your cloudAshur virtual drive, click on your cloud/local folder to open, in this case, '**OneDrive - iStorage**' (image 6: Windows App - cloudAshur Virtual Drive). Follow the same method if using macOS client App.

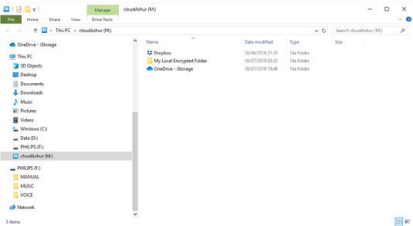


Image 6: Windows App - cloudAshur Virtual Drive

Step 08

Drag and drop or copy and paste your files to your cloudAshur virtual drive and a green unlocked padlock symbol will appear on the bottom left hand corner of each file (as seen in image 7: Windows App - cloudAshur virtual drive with encrypted files) indicating the files have been encrypted but can be accessed through your virtual drive. Meanwhile the same files are encrypted when accessed directly from your cloud account.

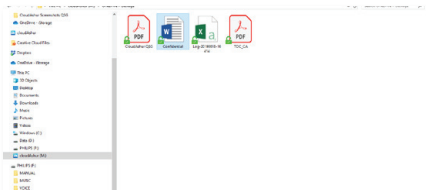


Image 7: Windows App - cloudAshur virtual drive with encrypted files

To benefit from free lifetime support, please register your iStorage product here:

<https://istorage-uk.com/product-registration-form/>

Schnellstartanleitung

Ein vollständiges und ausführliches Benutzerhandbuch finden Sie hier: <https://istorage-uk.com/de/product-documentation/>

Bitte beachten Sie: Ihr cloudAshur Hardware-Sicherheitsmodul muss möglicherweise 20 bis 30 Minuten lang durch Anschließen an einen mit Strom versorgten USB-Anschluss aufgeladen werden, bevor es in Betrieb genommen werden kann.

Ihr cloudAshur Hardware-Sicherheitsmodul ist standardmäßig mit folgender Admin-PIN konfiguriert: **11223344**.

Wichtig! Bitte lesen: In seinem Standardzustand kann das cloudAshur Hardware-Sicherheitsmodul nicht registriert werden. Sie **MÜSSEN die standardmäßige Admin-PIN umgehend entsprechend den** unter „Ändern der Admin-PIN“ aufgeführten Schritten ändern, um Ihr cloudAshur Hardware-Sicherheitsmodul über die cloudAshur Client-App zu registrieren.

Um Ihr cloudAshur Hardware-Sicherheitsmodul zu entsperren, folgen Sie bitte den drei einfachen Schritten unter „**Erstmalige Verwendung**“.

Erstmalige Verwendung

1. Halten Sie die Taste **SHIFT** (↑) für eine Sekunde gedrückt. Die LED wird durchgehend **ROT**.
2. Drücken Sie die Taste **KEY** (🔑) einmal. Die **GRÜNE** und **BLAUE** LED blinken gemeinsam.
3. Geben Sie die standardmäßige Admin-PIN (**11223344**) ein und drücken Sie die Taste **KEY** (🔑) einmal. Die **GRÜNE** LED blinkt jetzt und zeigt an, dass Ihr cloudAshur entsperrt ist.

Sie **MÜSSEN die standardmäßige Admin-PIN in** Ihre eigene 7- bis 15-stellige PIN ändern, indem Sie die Schritte unter „Ändern der Admin-PIN“ befolgen. Nur so können Sie Ihr cloudAshur Hardware-Sicherheitsmodul über die cloudAshur Client-App registrieren.

Ändern der Admin-PIN

1. Entsperren Sie Ihr cloudAshur Hardware-Sicherheitsmodul mit der standardmäßigen Admin-PIN (11223344), wie unter „**Erstmalige Verwendung**“ beschrieben.
2. Während die **GRÜNE** LED blinkt, drücken Sie die Taste **KEY** (🔑) **3** mal (**KEY** (🔑) x **3**) innerhalb von 2 Sekunden. Die LED wechselt zu durchgehend **BLAU** (Admin-Modus).
3. Während sich das Gerät im Admin-Modus befindet (durchgehend **BLAUE** LED), drücken und halten Sie die Tasten **KEY** (🔑) + **2**. Die LEDs wechseln zu blinkendem **GRÜN** und durchgehendem **BLAU**.
4. Geben Sie Ihre **NEUE** 7- bis 15-stellige **Admin-PIN** ein und drücken Sie die Taste **KEY** (🔑) ein Mal. Die **GRÜNE** LED blinkt jetzt weiter, während die **BLAUE** LED durchgehend leuchtet.
5. Geben Sie Ihre **NEUE Admin-PIN** erneut ein und drücken Sie die Taste **KEY** (🔑) ein Mal. Die **BLAUE** LED blinkt schnell und leuchtet dann durchgehend. So wird angezeigt, dass die Admin-PIN erfolgreich geändert wurde.

Um den Admin-Modus (durchgehend **BLAUE** LED) zu verlassen, drücken und halten Sie die Taste **SHIFT** (⬆️) eine Sekunde lang. Die LED wechselt zu durchgehend **ROT** und erlischt dann.

Um Ihr cloudAshur Hardware-Sicherheitsmodul mit Ihrer eindeutigen Admin-PIN zu entsperren, folgen Sie den Schritten unter „**Entsperren mit der Admin-PIN**“.

Entsperren mit der Admin-PIN

1. Halten Sie die Taste **SHIFT** (⬆️) für eine Sekunde gedrückt. Die **ROTE** LED leuchtet jetzt dauerhaft.
2. Drücken Sie im Standby-Modus (dauerhaft leuchtende **ROTE** LED) ein Mal die Taste **KEY** (🔑). Die **GRÜNE** und **BLAUE** LED blinken zusammen.
3. Geben Sie Ihre **Admin-PIN** ein und drücken Sie die Taste **KEY** (🔑) erneut. Die **GRÜNE** LED blinkt jetzt und zeigt so an, dass Ihr cloudAshur erfolgreich als Administrator entsperrt wurde.

Hinweis: Sobald Ihr cloudAshur Hardware-Sicherheitsmodul erfolgreich entsperrt wurde, blinkt die **GRÜNE** LED 30 Sekunden lang weiter. In dieser Zeit muss Ihr cloudAshur an einen mit Strom versorgten USB-Anschluss angeschlossen werden.

cloudAshur-Registrierung

Sie können die cloudAshur Client-Apps für **Windows** oder **macOS** hier herunterladen:

<https://istorage-uk.com/software-and-updates/>

Wichtig! Bitte lesen: Um Ihr cloudAshur Hardware-Sicherheitsmodul zu registrieren, wählen Sie bitte eine der folgenden Registrierungsmethoden:

- **Persönlich** - cloudAshur wird **NICHT** mit Remote Management (zentrale Verwaltungssoftware) verwendet.
- **Geschäftlich** - cloudAshur wird zusammen mit Remote Management (zentrale Verwaltungssoftware) verwendet.

Persönliche Registrierung

Da Ihr cloudAshur Hardware-Sicherheitsmodul nicht zusammen mit „**Remote Management**“ verwendet werden soll, ist während des Registrierungsvorgangs **KEINE** „PIN“ oder ein „Lizenzschlüssel“ erforderlich. Füllen Sie einfach (**Schritt 3 - Seite 6**) die Felder 1-6 aus, lassen Sie das Kontrollkästchen in Feld 7 deaktiviert, überspringen Sie die Felder 8, und 9 und klicken Sie dann auf „Registrieren“, um mit der Verwendung Ihres cloudAshur zu beginnen.

Geschäftliche Registrierung

Das cloudAshur Hardware-Sicherheitsmodul soll von Unternehmen verwendet werden, die alle Nutzer der ausgestellten cloudAshur Module durch die Verwendung der cloudAshur **Remote Management Console** (zentrale Verwaltungssoftware) verwalten und überwachen.

Wenn Sie ein Mitarbeiter sind und vom Administrator Ihres Unternehmens ein cloudAshur Modul erhalten haben, wird Ihnen von Ihrem Administrator die E-Mail „**Sie wurden eingeladen**“ gesendet, die folgende wichtige Registrierungsinformationen enthält:

1. Ein Link zum Herunterladen der cloudAshur Client-Apps für **Windows** oder **macOS**.
2. Eine **PIN** - diese ist erforderlich, um im Registrierungsprozess in Feld 8 eingegeben zu werden (**Schritt 3**).
3. Ein **Lizenzschlüssel** - dieser ist ebenfalls zur Eingabe in Feld Nr. 9 während des Registrierungsprozesses (**Schritt 3**) erforderlich.

01. Schritt

Wenn Sie die Installation der Windows- oder macOS-Client-App beendet haben, entsperren Sie Ihr cloudAshur Hardware-Sicherheitsmodul wie unter **„Entsperren mit der Admin-PIN“** beschrieben. Schließen Sie das cloudAshur an den USB-Anschluss Ihres Computers an, während es entsperrt ist (blinkende **GRÜNE** LED).

02. Schritt

Öffnen Sie Ihre Windows- oder macOS-Client-App (Abb. 1: Windows-App - Anmeldungsformular) und klicken Sie auf **„Registrierung“**, um Ihr cloudAshur Hardware-Sicherheitsmodul zu registrieren. Klicken Sie in der macOS-Client-App auf **„Registrieren“**, um sich zu registrieren.

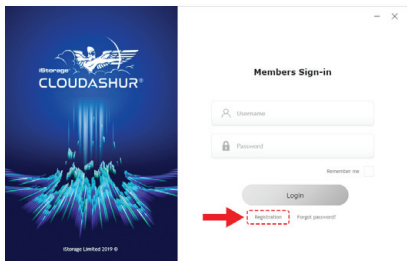


Abbildung 1: Windows-App - Anmeldungsformular

03. Schritt

Um Ihr cloudAshur zu registrieren (Abb. 2: Windows-App - Registrierungsformular), füllen Sie die Felder unter **„Neuer Benutzer“** aus. Befolgen Sie bei Verwendung der macOS-Client-App die gleichen Schritte.

Register your device

New User Existing User

Username

1

First name Last name

2

Enter email address Confirm email address

3

Enter password Confirm password

4

The password must be at least 8 characters long.

Phone number Device number

5

6

7 ☒ This device will be managed by Remote Management Console.

Pin number Enter license key

8

9

By clicking the button below, I agree to the [CloudAshur Terms and Conditions](#), [Privacy Policy](#).

10 Register

11

Abbildung 2: Windows-App - Registrierungsformular

1. Geben Sie einen „**Benutzernamen**“ ein.
2. Geben Sie Ihren **Vor-** und **Nachnamen** ein.
3. Geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** ein und bestätigen Sie sie.
4. Geben Sie Ihr „**Kennwort**“ ein - Ihr Kennwort muss 8 bis 64 Zeichen lang sein.
5. Geben Sie Ihre **Telefonnummer** ein.
6. Die **Gerätenummer** wird automatisch erkannt, wenn Ihr cloudAshur Modul entsperrt und an Ihren Computer angeschlossen ist (durchgehend **GRÜNE** LED). Wenn die Gerätenummer nicht erkannt wurde, klicken Sie zur Erkennung auf die Aktualisierungsschaltfläche .
7. Wenn Sie Ihr cloudAshur Modul **in einem Unternehmen** registrieren und Sie es vom Administrator Ihres Unternehmens erhalten haben, aktivieren Sie das Kontrollkästchen (siehe Abb. 2: Windows-App - Registrierungsformular). Wenn Sie Ihr cloudAshur **privat registrieren**, lassen Sie das Kontrollkästchen deaktiviert, überspringen Sie die Schritte 8 und 9 und fahren Sie mit Schritt 10 fort.
8. Geben Sie die **PIN** ein, die Sie von Ihrem Administrator erhalten haben (**nur Unternehmensregistrierung**)
9. Geben Sie den '**Lizenzschlüssel** ein, den Ihr Administrator Ihnen per E-Mail gesendet hat (**nur Unternehmensregistrierung**)
10. Klicken Sie auf die Schaltfläche „**Registrieren**“, um den Registrierungsvorgang abzuschließen.
11. Klicken Sie zur Anmeldung auf die Schaltfläche „Weiter“ (**Schritt 4**).

04. Schritt

Geben Sie Benutzernamen und Kennwort ein und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Anmelden** (Abb. 3: Windows-App - Anmeldungsformular). Befolgen Sie die gleichen Schritte, wenn Sie die Client-App für macOS verwenden.

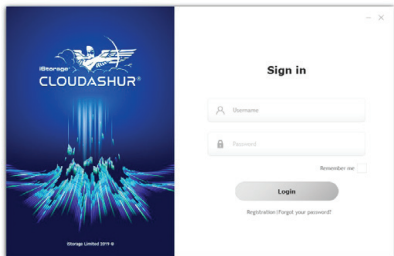


Abbildung 3: Windows-App - Anmeldungsformular

05. Schritt

Nach dem Anmelden öffnet sich Ihr virtuelles cloudAshur Laufwerk. Um Ihre Cloud- und lokalen Ordner zu Ihrem virtuellen cloudAshur Laufwerk hinzuzufügen, klicken Sie auf das cloudAshur Symbol  in Ihrem **Infobereich** (Windows - untere rechte Bildschirmecke) bzw. **Menüleiste** (macOS - oberer Bildschirmrand), um das Einstellungsmenü zu öffnen, und klicken Sie dann auf das Symbol **+**, um Cloud-Ordner und/oder jegliche lokalen Ordner auszuwählen (Abb. 4: Windows-App - nach Ordner durchsuchen). Befolgen Sie die gleichen Schritte, wenn Sie die Client-App für macOS verwenden.

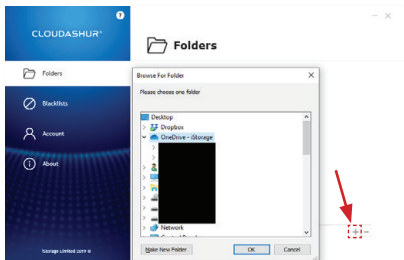


Abbildung 4: Windows-App - Nach Ordner durchsuchen

06. Schritt

Doppelklicken Sie nach dem Hinzufügen Ihrer Cloud-Konten und jeglicher lokalen Ordner (Abb. 5: Windows-App - Ordner) auf das cloudAshur Symbol  in Ihrem **Infobereich** (Windows - untere rechte Bildschirmcke) bzw. **Menüleiste** (macOS - oberer Bildschirmrand), um Ihr virtuelles cloudAshur Laufwerk zu öffnen (Abb. 6).

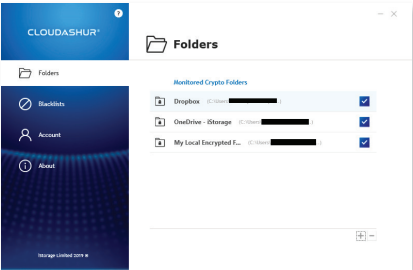


Abbildung 5: Windows-App - Ordner

07. Schritt

Klicken Sie in Ihrem virtuellen cloudAshur Laufwerk auf Ihren Cloud- oder lokalen Ordner, um ihn zu öffnen; in diesem Fall **OneDrive - iStorage** (Abb. 6: Windows-App - Virtuelles cloudAshur Laufwerk). Befolgen Sie die gleichen Schritte, wenn Sie die Client-App für macOS verwenden.

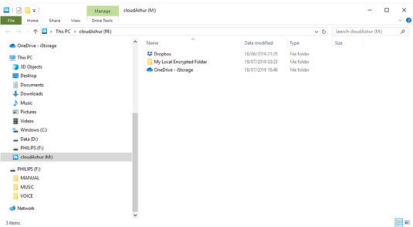


Abbildung 6: Windows-App - Virtuelles cloudAshur Laufwerk

08. Schritt

Ziehen oder kopieren Sie Ihre Dateien in Ihr virtuelles cloudAshur Laufwerk, und ein grünes offenes Schlosssymbol erscheint in der unteren linken Ecke jeder Datei (siehe Abb. 7: Windows App - virtuelles cloudAshur Laufwerk mit verschlüsselten Dateien). Damit wird gekennzeichnet, dass die Dateien verschlüsselt wurden, aber in Ihrem virtuellen Laufwerk zugänglich sind. Gleichzeitig werden die gleichen Dateien verschlüsselt, wenn Sie direkt über Ihr Cloud-Konto darauf zugreifen.

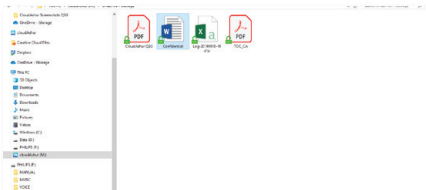


Abbildung 7: Windows-App - Virtuelles cloudAshur Laufwerk mit verschlüsselten Dateien

Um den lebenslangen Kundenservice in Anspruch zu nehmen, registrieren Sie Ihr iStorage Produkt hier:

<https://istorage-uk.com/product-registration-form/>

Guide de démarrage rapide

Un mode d'emploi complet et détaillé peut être consulté ici:

<https://istorage-uk.com/fr/product-documentation/>

Remarque : Il se peut que votre module de sécurité matériel cloudAshur doive être chargé avant utilisation. Pour cela, insérez-le dans un port USB alimenté. Cette opération peut prendre 20 à 30 minutes.

Votre module de sécurité matériel cloudAshur vous est vendu avec le code PIN Administrateur suivant : **11223344**.

Important ! À lire : Le module de sécurité matériel cloudAshur ne peut pas être enregistré s'il est en mode par défaut. Vous **DEVEZ immédiatement modifier le code PIN Administrateur** tel qu'indiqué dans la partie « **Comment modifier le code PIN Administrateur** » afin d'enregistrer votre module de sécurité matériel cloudAshur via l'appli client cloudAshur.

Pour déverrouiller votre module de sécurité matériel cloudAshur, suivez les trois étapes simples décrites dans « **Première utilisation** ».

Première utilisation

1. Appuyez et maintenez la touche **SHIFT** (↑) enfoncée pendant une seconde. Le voyant s'allume en **ROUGE**.
2. Appuyez sur la touche **CLÉ** (↵) une fois. Les voyants **VERT** et **BLEU** clignotent en même temps.
3. Saisissez le code PIN Administrateur par défaut (**11223344**) puis appuyez une fois sur la touche **CLÉ** (↵). Le voyant **VERT** clignote pour indiquer que le cloudAshur est déverrouillé.

Vous **DEVEZ modifier le code PIN Administrateur pour le passer du mode par défaut** à votre code PIN unique de 7 à 15 chiffres en suivant les étapes décrites dans « **Comment modifier le code PIN Administrateur** », et enregistrer votre module de sécurité matériel cloudAshur via l'appli client cloudAshur.

Comment modifier le code PIN Administrateur

1. Déverrouiller votre module de sécurité matériel cloudAshur avec le code PIN Administrateur (11223344) tel qu'indiqué dans « **Première utilisation** ».
2. Lorsque le voyant **VERT** clignote, appuyez sur la touche **CLÉ** (🔑) **3** fois (**CLÉ** (🔑) x **3**) en 2 secondes. Le voyant s'allumera en **BLEU** (Mode Administrateur).
3. Avec le périphérique en Mode Administrateur (voyant **BLEU** fixe) appuyez et maintenez la touche « **CLÉ** (🔑) enfoncée + **2'** touches. Les voyants passeront au **VERT** clignotant et **BLEU** fixe.
4. Saisissez votre **NOUVEAU Code Administrateur** de 7 à 15 chiffres et appuyez sur la touche **CLÉ** (🔑) une fois. Le voyant **VERT** continuera de clignoter, et le voyant **BLEU** restera fixe.
5. Saisissez à nouveau votre **NOUVEAU code PIN Administrateur** et appuyez à nouveau sur la touche **CLÉ** (🔑) une fois. Le voyant **BLEU** clignotera rapidement puis restera fixe pour indiquer que le code PIN Administrateur a été modifié avec succès.

Pour quitter le mode Administrateur (voyant **BLEU** allumé), appuyez et maintenez la touche **SHIFT** (⬆️) enfoncée pendant une seconde, le voyant s'allume en **ROUGE**, puis s'éteint.

Pour déverrouiller votre module de sécurité matériel cloudAshur avec votre code PIN Administrateur unique, suivez les étapes décrites dans « **Déverrouiller avec le code PIN Administrateur** ».

Déverrouillage à l'aide du code PIN Administrateur

1. Appuyez et maintenez la touche **SHIFT** (⬆️) enfoncée pendant une seconde. Le voyant **ROUGE** deviendra fixe.
2. En mode Veille (le voyant **ROUGE** est fixe), appuyez une fois sur le bouton **CLÉ** (🔑). Les voyants **VERT** et **BLEU** se mettent à clignoter simultanément.
3. Saisissez votre **code PIN Administrateur** et appuyez à nouveau sur la touche **CLÉ** (🔑). Le voyant **VERT** clignotera pour indiquer que cloudAshur a été déverrouillé avec succès en tant qu'Administrateur.

Note : Une fois que votre module de sécurité matériel cloudAshur a été déverrouillé avec succès, le voyant **VERT** ne clignotera que pendant 30 secondes, temps nécessaire pour que le cloudAshur se connecte au port USB alimenté.

Enregistrement cloudAshur

Téléchargez l'appli client cloudAshur **Windows** ou **macOS** depuis le lien suivant :

<https://istorage-uk.com/software-and-updates/>

Important! À lire : Pour enregistrer votre module de sécurité matériel cloudAshur choisissez l'une des méthodes d'enregistrement suivantes qui s'applique à vous :

- **Personnel** - le cloudAshur **NE DOIT PAS** être utilisé avec Remote Management (logiciel de gestion centralisée).
- **Entreprise** - le cloudAshur sera utilisé parallèlement à Remote Management (logiciel de gestion centralisée).

Inscription personnelle

Comme votre module de sécurité matériel cloudAshur ne sera pas utilisé avec « **Remote Management** », vous **N'AUREZ BESOIN** ni d'un « code PIN » ni d'une « Clé de licence » lors du processus d'enregistrement. Il vous suffit simplement de compléter les champs 1 à 6 (dans **l'étape 3 – page 22**), de ne pas cocher la case numéro 7, ignorer les champs 8 et 9, puis cliquer sur « S'enregistrer » et commencer à utiliser le cloudAshur.

Enregistrement Entreprise

Le module de sécurité matériel cloudAshur est destiné à être utilisé par les organismes qui géreront et contrôleront de manière centralisée tous les employés qui utilisent les modules cloudAshur émis par l'organisme, grâce à l'utilisation de la console **Remote Management cloudAshur** (logiciel de gestion centralisée).

Si vous êtes employé et avez reçu un module cloudAshur de la part de l'Administrateur de votre organisme, un email « **Vous avez été invité** » vous sera envoyé par votre Administrateur. Il contiendra les informations d'enregistrement importantes suivantes :

1. Un lien pour télécharger l'appli client **Windows** ou **macOS** cloudAshur.
2. Un **code PIN** - à saisir au champ n° 8 de la procédure d'enregistrement (**étape 3**).
3. Une **clé de Licence** - à saisir également au champ n° 9 lors de la procédure d'enregistrement (**étape 3**).

Étape 01

Une fois que vous avez fini d'installer l'appli client Windows ou macOS client, déverrouillez votre module de sécurité matériel cloudAshur tel qu'indiqué dans « **Déverrouiller le code PIN Administrateur** ». Une fois votre cloudAshur déverrouillé (voyant **VERT** clignotant), connectez-vous au port USB de votre ordinateur.

Étape 02

Ouvrez votre appli client Windows ou macOS (image 1 : Appli Windows App - Formulaire de connexion) et cliquez sur « **S'enregistrer** » pour enregistrer votre module de sécurité matériel cloudAshur. Dans l'appli client macOS, cliquez sur « **S'inscrire** » pour s'enregistrer.

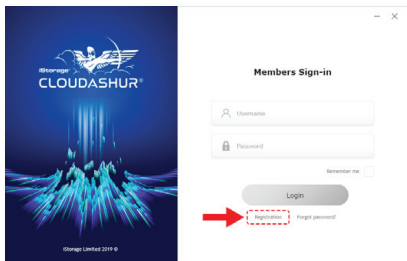


Image 1 : Appli Windows - Formulaire de connexion

Étape 03

Pour « Enregistrer votre cloudAshur » (image 2 : appli Windows - Formulaire d'enregistrement) renseignez les champs de la partie « Nouvel utilisateur ». Utilisez la même méthode si vous utilisez l'appli client macOS

Image 2 : appli Windows - Formulaire d'enregistrement

1. Saisir un « **Nom d'utilisateur** ».
2. Saisissez votre « **Prénom** » et votre « **Nom de famille** ».
3. Saisir et confirmer votre « **Adresse e-mail** ».
4. Saisir et confirmer votre « **Mot de passe** » - votre mot de passe doit contenir 8 à 64 caractères.
5. Saisir votre « **Numéro de téléphone** ».
6. Le « **Numéro du périphérique** » sera automatiquement détecté si votre module cloudAshur est déverrouillé et connecté à votre ordinateur (voyant **VERT** allumé). Si le numéro du périphérique n'a pas été détecté, cliquez sur Rafraîchir 🔄 pour le détecter.
7. Si l'Administrateur de votre organisme vous a remis un module cloudAshur destiné à être **Enregistré entreprise**, veillez à cocher la case (comme dans l'image 2 ci-dessus : appli Windows - Formulaire d'enregistrement). Si votre cloudAshur doit être **Enregistré personnel** ne pas cochez la case, ignorez les étapes 8 et 9, et poursuivez avec l'étape 10.
8. Saisissez le « **Code PIN** » qui vous a été envoyé par email par votre Administrateur (**Enregistrement entreprise uniquement**)
9. Saisissez la « **Clé de Licence** » qui vous a été envoyée par e-mail par votre Administrateur (**Enregistrement entreprise uniquement**)
10. Cliquez sur « **S'enregistrer** » pour achever l'enregistrement.
11. Cliquez sur Suivant pour vous connecter ➡ (étape 4).

Étape 04

Saisissez votre « Identifiant » et votre « Mot de passe », puis cliquez sur « **Se connecter** » (image 3 : appli Windows - Formulaire de connexion). Utilisez la même méthode si vous utilisez l'appli client macOS.

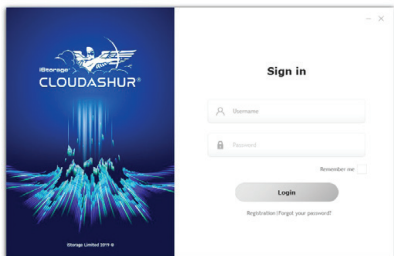


Image 3 : appli Windows - Formulaire de connexion

Étape 05

Après votre « Enregistrement », votre disque virtuel cloudAshur s'ouvrira. Pour ajouter votre/vos fichier(s) cloud et vos fichiers locaux à votre disque virtuel cloudAshur, cliquez sur l'icône cloudAshur  dans votre **barre des tâches** (Windows - coin inférieur droit de votre écran) ou **barre de menu** (macOS - en haut de votre écran) une fois pour ouvrir le menu des préférences, puis cliquez sur le « + » pour parcourir et sélectionner votre/vos fichier(s) cloud et tout fichier(s) local/aux (image 4 : appli Windows - Parcourir à la recherche de fichiers). Utilisez la même méthode si vous utilisez l'appli client macOS.

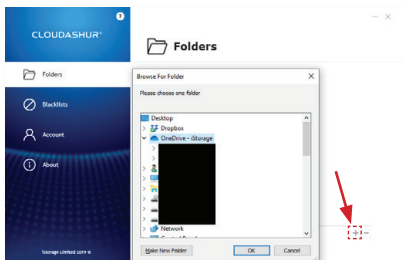


Image 4 : appli Windows - Parcourir à la recherche de fichiers

Étape 06

Après avoir ajouté vos comptes cloud et tout fichier local (image 5 : appli Windows - Fichiers), faites un double-clic sur l'icône cloudAshur  dans le **la barre des tâches** (Windows - coin inférieur droit de votre écran) ou **barre de menu** (macOS - en haut de votre écran), pour ouvrir votre disque virtuel cloudAshur (image 6).

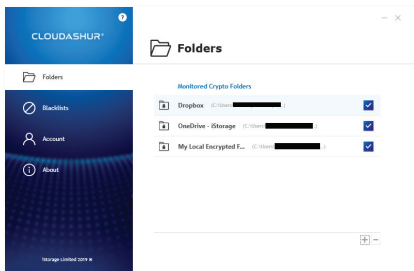


Image 5 : appli Windows - Fichiers

Étape 07

Dans votre disque virtuel cloudAshur, cliquez sur votre fichier cloud/ local pour l'ouvrir, dans ce cas « **OneDrive - iStorage** » (image 6 : appli Windows - disque virtuel cloudAshur). Utilisez la même méthode si vous utilisez l'appli client macOS.

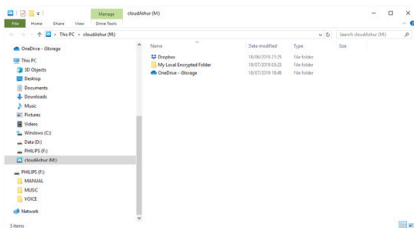
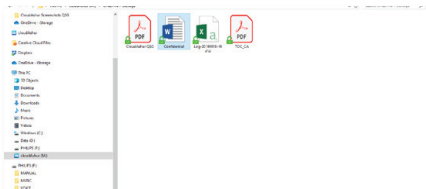


Image 6 : appli Windows - lecteur virtuel cloudAshur

Étape 08

Faites glisser et lâchez ou, copiez-collez vos fichiers dans votre disque virtuel cloudAshur et un symbole de cadenas vert déverrouillé apparaîtra dans le coin inférieur gauche de chaque fichier (comme dans l'image 7 : appli Windows - disque virtuel cloudAshur avec fichiers cryptés) indiquant que les fichiers ont été chiffrés mais que vous pouvez y accéder via votre disque virtuel. Pendant ce temps, les mêmes fichiers sont cryptés lorsque vous y accédez directement depuis votre compte cloud.



*Image 7 : appli Windows - disque virtuel cloudAshur
avec fichiers cryptés*

Pour bénéficier d'une assistance gratuite à vie, enregistrez votre produit iStorage ici :

<https://istorage-uk.com/product-registration-form/>

Guida di avvio rapido

Qui è possibile consultare un dettagliato manuale utente:

<https://istorage-uk.com/product-documentation/>

Nota: potrebbe essere necessario caricare il modulo di sicurezza hardware cloudAshur prima dell'uso per 20-30 minuti, inserendolo in una porta USB alimentata.

Il modulo di sicurezza hardware cloudAshur viene fornito con il seguente PIN amministratore predefinito: **11223344**.

Importante! Leggere con attenzione: nello stato predefinito il modulo di sicurezza hardware cloudAshur non può essere registrato. È **NECESSARIO modificare il PIN amministratore predefinito immediatamente**, come descritto nella sezione "**Come modificare il PIN amministratore**" per registrare il modulo di sicurezza hardware cloudAshur tramite l'app client cloudAshur.

Per sbloccare il modulo di sicurezza hardware cloudAshur, seguire i tre semplici passaggi indicati nella sezione "**Primo utilizzo**".

Primo utilizzo

1. Premere e tenere premuto il pulsante **MAIUSC** () per un secondo. Il LED diventa **ROSSO** fisso.
2. Premere il pulsante **CHIAVE** () una volta. I LED **VERDE** e **BLU** lampeggiano insieme.
3. Immettere il PIN amministratore predefinito (**11223344**) e premere il pulsante **CHIAVE** () una volta. Il LED **VERDE** lampeggia e ciò indica che cloudAshur è sbloccato.

È **NECESSARIO modificare il PIN amministratore dallo stato predefinito** nel proprio PIN univoco a 7-15 cifre seguendo i passaggi indicati nella sezione "**Come modificare il PIN amministratore**" per registrare il modulo di sicurezza hardware cloudAshur tramite l'app client cloudAshur.

Come modificare il PIN amministratore

1. Sbloccare il modulo di sicurezza hardware cloudAshur con il PIN amministratore predefinito (11223344), come descritto nella sezione "**Primo utilizzo**".
2. Quando il LED **VERDE** lampeggia, premere il pulsante **CHIAVE** ( **3** volte (**CHIAVE** ( x **3**) entro 2 secondi. Il LED diventerà **BLU** (Modalità amministratore).
3. Con il dispositivo in Modalità amministratore (LED **BLU** fisso) premere e tenere premuti assieme entrambi i pulsanti "**CHIAVE** ( + **2**". I LED cominceranno a lampeggiare in **VERDE** poi diventeranno **BLU** fisso.
4. Immettere il **NUOVO PIN amministratore** a 7-15 cifre e premere il pulsante **CHIAVE** ( una volta. Il LED **VERDE** continuerà a lampeggiare, mentre il LED **BLUE** resterà fisso.
5. Immettere nuovamente il **NUOVO PIN amministratore** e premere il pulsante **CHIAVE** ( una volta. Il LED **BLU** lampeggia rapidamente e poi diventa fisso, indicando che il PIN amministratore è stato modificato con successo.

Per uscire dalla Modalità amministratore (LED **BLU** fisso) premere e tenere premuto il tasto **MAIUSC** ( per un secondo, il LED diventa **ROSSO** fisso e poi si spegne.

Per sbloccare il modulo di sicurezza hardware cloudAshur con il proprio PIN amministratore univoco, seguire i passaggi indicati nella sezione "**Sblocco con il PIN amministratore**".

Sblocco con il PIN amministratore

1. Premere e tenere premuto il pulsante **MAIUSC** ( per un secondo. Il LED **ROSSO** diventa fisso.
2. Nello stato di standby (LED **ROSSO** fisso), premere il pulsante **CHIAVE** ( una sola volta. I LED **VERDE** e **BLU** lampeggiano insieme.
3. Immettere il **PIN amministratore** e premere il pulsante **CHIAVE** ( di nuovo. Il LED **VERDE** lampeggia, indicando che cloudAshur è stato sbloccato come amministratore.

Nota: una volta sbloccato il modulo di sicurezza hardware cloud, il LED **VERDE** continua a lampeggiare solo per 30 secondi, durante i quali cloudAshur deve essere collegato a una porta USB alimentata.

Registrazione cloudAshur

Scaricare le app client cloudAshur di **Windows** o **macOS** dal link seguente:

<https://istorage-uk.com/software-and-updates/>

Importante! Leggere con attenzione: per registrare il proprio modulo di sicurezza hardware cloudAshur scegliere, tra i seguenti, il metodo di registrazione pertinente:

- **Personale** - cloudAshur **NON** deve essere utilizzato in Gestione remota (software di gestione centrale).
- **Aziendale** - cloudAshur utilizzato in combinazione con Gestione remota (software di gestione centrale).

Registrazione personale

Poiché il modulo di sicurezza hardware cloudAshur non verrà utilizzato in combinazione con "**Gestione remota**", **NON** sarà necessario disporre di un "Numero PIN" o di una "Chiave di licenza" durante il processo di registrazione. Basta compilare (**fase 3 - pagina 6**) i campi numero 1-6, lasciare deselezionata la casella nel campo numero 7, saltare il campo numero 8 e 9, fare clic su "Registrati", e iniziare a utilizzare cloudAshur.

Registrazione aziendale

Il modulo di sicurezza hardware cloudAshur deve essere utilizzato da organizzazioni che gestiscono e monitorano a livello centrale tutti i dipendenti che utilizzano i moduli cloudAshur rilasciati dall'organizzazione mediante l'utilizzo della **Console di gestione remota** (software di gestione centrale) di cloudAshur.

Se sei un dipendente e l'Amministratore della tua organizzazione ti ha rilasciato un modulo cloudAshur riceverai un'e-mail di "**Invito**" contenente le seguenti importanti informazioni per la registrazione:

1. Un link per scaricare le app client cloudAshur di **Windows** o **macOS**.
2. Un **Numero PIN** da immettere nel campo n. 8 durante il processo di registrazione (**fase 3**).
3. Una **Chiave di licenza** che dovrà essere immessa nel campo n. 9 durante il processo di registrazione (**fase 3**).

Fase 01

Una volta terminata l'installazione di un'app client di Windows o macOS, sbloccare il modulo di sicurezza hardware cloudAshur come descritto nella sezione "**Sblocco con il PIN amministratore**". Con il cloudAshur sbloccato (LED **VERDE** lampeggiante), collegarlo alla porta USB del proprio computer.

Fase 02

Aprire la propria app client di Windows o macOS (immagine 1: app di Windows - Modulo di accesso) e fare clic su "**Registrazione**" per registrare il proprio modulo di sicurezza hardware cloudAshur. Nell'app client di macOS, fare clic su "**Iscrizione**" per registrarsi.

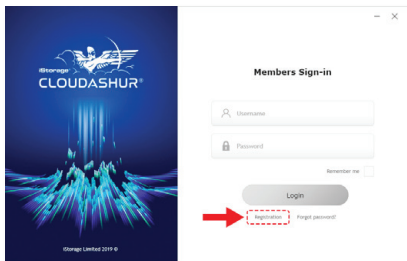


Immagine 1: app di Windows - Modulo di accesso

Fase 03

Per "Registrare il cloudAshur" (immagine 2: app di Windows - Modulo di registrazione) compilare i campi sotto "Nuovo utente". Seguire lo stesso metodo se si utilizza un'app client di macOS.



Immagine 2: app di Windows - Modulo di registrazione

1. Immettere un **"Nome utente"**.
2. Immettere il proprio **"Nome"** e **"Cognome"**.
3. Immettere e confermare il proprio **"Indirizzo e-mail"**.
4. Immettere e confermare la propria **"Password"** che deve avere una lunghezza di 8-64 caratteri .
5. Immettere il proprio **"Numero di telefono"**.
6. Il **"Numero del dispositivo"** verrà automaticamente rilevato se il proprio modulo cloudAshur è sbloccato e connesso al proprio computer (LED **VERDE** fisso). Se il numero del dispositivo non è stato rilevato, fare clic sul pulsante Aggiorna 🔄 .
7. Se il proprio modulo cloudAshur deve essere registrato a livello **Aziendale**, ed è stato rilasciato dall'Amministratore della propria organizzazione, assicurarsi di selezionare la casella (come nell'immagine 2 sopra: app di Windows - Modulo di registrazione). Se il proprio cloudAshur deve essere registrato a livello **Personale** lasciare deselezionata la casella, saltare le fasi 8 e 9 e passare alla fase 10.
8. Immettere il **"PIN"** inviato per e-mail dal proprio Amministratore (**solo per Registrazioni Aziendali**)
9. Immettere la **"Chiave di licenza"** inviata per e-mail dal proprio Amministratore (**solo per Registrazioni Aziendali**)
10. Fare clic sul pulsante **"Registrati"** per completare il processo di registrazione.
11. Fare clic sul pulsante Avanti per effettuare l'accesso ➡ (**fase 4**).

Fase 04

Immettere i propri "Nome utente" e "Password" quindi fare clic sul pulsante di "**Accesso**" (immagine 3: app di Windows - Modulo di accesso). Seguire lo stesso metodo se si utilizza un'app client di macOS.

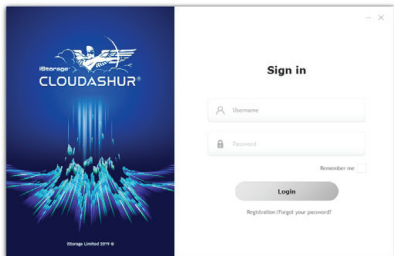


Immagine 3: app di Windows - Modulo di accesso

Fase 05

Dopo aver effettuato l'accesso, l'unità virtuale cloudAshur si aprirà. Per aggiungere la/le cartella/e cloud e locali all'unità virtuale cloudAshur, fare clic sull'icona cloudAshur  nella **barra delle applicazioni** (Windows - angolo inferiore destro dello schermo) o nella **barra menu** (macOS - parte superiore dello schermo) una volta per aprire il menu preferenze e quindi fare clic sul simbolo "+" per sfogliare e selezionare la/le cartella/e cloud e qualsiasi cartella locale (immagine 4: app di Windows - Cerca cartella). Seguire lo stesso metodo se si utilizza un'app client di macOS.

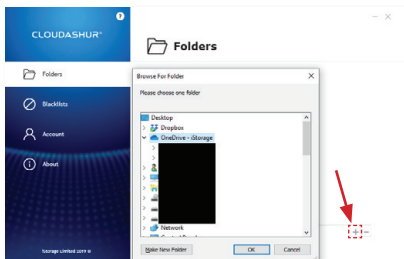


Immagine 4: app di Windows - Cerca cartella

Fase 06

Dopo aver aggiunto gli account cloud e qualsiasi cartella locale (immagine 5: app di Windows - Cartelle), fare doppio clic sull'icona cloudAshur nella **barra delle applicazioni** (Windows - angolo inferiore destro dello schermo) o nella **barra menu** (macOS - parte superiore dello schermo) per aprire la propria unità virtuale cloudAshur (immagine 6).

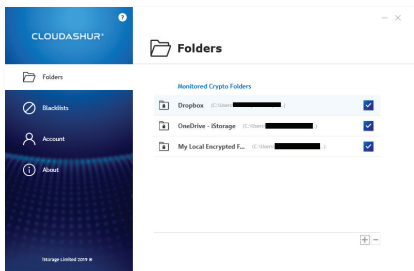


Immagine 5: app di Windows - Cartelle

Fase 07

All'interno della propria unità virtuale cloudAshur, fare clic sulla cartella cloud/locale per aprire, in questo caso, **"OneDrive - iStorage"** (immagine 6: app di Windows - Unità virtuale cloudAshur). Seguire lo stesso metodo se si utilizza un'app client di macOS.

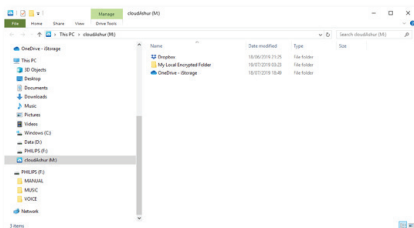


Immagine 6: app di Windows - Unità virtuale cloudAshur

Fase 08

Trascinando e rilasciando o copiando e incollando i propri file sull'unità virtuale cloudAshur, comparirà un simbolo di lucchetto sbloccato verde nell'angolo in basso a sinistra di ogni file (come mostrato nell'immagine 7: app di Windows - Unità virtuale cloudAshur con file crittografati) indicante che i file sono stati crittografati ma che è ancora possibile accedervi tramite l'unità virtuale. Nel frattempo gli stessi file vengono crittografati quando si accede direttamente dal proprio account cloud.

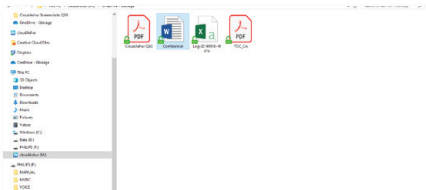


Image 7: app di Windows - Unità virtuale cloudAshur con file crittografati

Per beneficiare dell'assistenza gratuita a vita, registrare il proprio prodotto qui:

<https://istorage-uk.com/product-registration-form/>

Guía de inicio rápido

Puede encontrar un manual de usuario detallado aquí:

<https://istorage-uk.com/product-documentation/>

Atención: Puede que tenga que cargar el módulo de seguridad de hardware cloudAshur introduciéndolo en un puerto USB con corriente durante 20-30 minutos antes de su uso.

El módulo de seguridad de hardware cloudAshur trae el siguiente PIN de administrador de fábrica: **11223344**.

¡Importante! Lea esto atentamente: El módulo de seguridad de hardware cloudAshur no puede registrarse tal y como viene de fábrica. **DEBE cambiar inmediatamente el PIN de administrador por defecto** como se describe en el apartado '**Cómo cambiar el PIN de administrador**' para registrar el módulo de seguridad de hardware cloudAshur mediante la aplicación cliente de cloudAshur.

Para desbloquear el módulo de seguridad de hardware cloudAshur, siga los tres sencillos pasos que se indican en el apartado '**Primer uso**'.

Primer uso

1. Mantenga pulsado el botón **SHIFT** () durante un segundo. El LED se quedará fijo en **ROJO**.
2. Pulse el botón **LLAVE** () una vez. Los LED **VERDE** y **AZUL** empezarán a parpadear al mismo tiempo.
3. Introduzca el PIN de administrador por defecto (**11223344**) y pulse el botón **LLAVE** () una vez. El LED **VERDE** parpadeará para indicar que el cloudAshur está desbloqueado.

TIENE que cambiar el PIN de administrador por defecto a su propio PIN de 7-15 dígitos. PIN siga los pasos que se indican en el apartado '**Cómo cambiar el PIN de administrador**' para registrar el módulo de seguridad de hardware cloudAshur mediante la aplicación cliente de cloudAshur.

Cómo cambiar el PIN de administrador

1. Desbloquee el módulo de seguridad de hardware cloudAshur con el PIN de administrador por defecto (11223344) como se indica en el apartado '**Primer Uso**'.
2. Con el LED **VERDE** parpadeando, pulse el botón **LLAVE** (🔑) 3 veces (**LLAVE** (🔑) x 3) en 2 segundos. El LED cambiará a **AZUL** fijo (modo de administrador).
3. Con el dispositivo en el modo de administrador (indicador LED **AZUL** fijo), mantenga pulsados los botones '**LLAVE** (🔑) + 2'. Los LED cambiarán a **VERDE** parpadeante y **AZUL** fijo.
4. Introduzca su **NUEVO PIN de administrador** de 7-15 dígitos y pulse el botón **LLAVE** (🔑) una vez. El LED **VERDE** seguirá parpadeando y el LED **AZUL** seguirá fijo.
5. Vuelva a introducir su **NUEVO PIN de administrador** y pulse el botón **LLAVE** (🔑) una vez. El LED **AZUL** parpadeará rápidamente y se quedará fijo para indicar que el PIN de administrador se ha cambiado correctamente.

Para salir del modo de administración (indicador LED **AZUL** fijo), mantenga pulsado el botón **SHIFT** (⬆️) durante un segundo; el LED se quedará fijo en **ROJO** y luego se apagará lentamente.

Para desbloquear el módulo de seguridad de hardware cloudAshur con su PIN de administrador único, siga los pasos que se indican en el apartado '**Desbloquear con el PIN de administrador**'.

Desbloqueo con el PIN de administrador

1. Mantenga pulsado el botón **SHIFT** (⬆️) durante un segundo. El LED **ROJO** se encenderá fijo.
2. Mientras la unidad está en el modo de espera (LED **ROJO** fijo), pulse el botón **LLAVE** (🔑) una vez. Los LED **VERDE** y **AZUL** empezarán a parpadear al mismo tiempo.
3. Introduzca su **PIN de administrador** y pulse otra vez el botón **LLAVE** (🔑). El LED **VERDE** empezará a parpadear para indicar que el cloudAshur ha quedado correctamente desbloqueado con permisos de administrador.

Atención: Una vez que el módulo de seguridad de hardware cloudAshur haya quedado correctamente desbloqueado, el LED **VERDE** continúa parpadeando solamente 30 segundos más, durante los que hay que conectar el cloudAshur a un puerto USB con corriente.

Registro de cloudAshur

Descargue la aplicación cliente para **Windows** o **macOS** de cloudAshur en el siguiente enlace:

<https://istorage-uk.com/software-and-updates/>

¡Importante! Lea esto atentamente: Para registrar el el módulo de seguridad de hardware cloudAshur elija el método más adecuado para usted de entre estos dos:

- **Personal:** cloudAshur **NO** se va a utilizar con administración remota (software de administración central).
- **Empresa:** cloudAshur se va a utilizar con administración remota (software de administración central).

Registro personal

Como el módulo de seguridad de hardware cloudAshur no va a utilizarse con la **administración remota**, **NO** necesita un número PIN o una clave de licencia durante el proceso de registro. Solo tiene que completar los números de campo 1-6 (**paso 3 - página 6**), dejar la casilla del campo número 7 sin marcar, saltarse los pasos 8 y 9, y hacer clic en «Registrar» para empezar a utilizar el cloudAshur.

Registro de empresa

El módulo de seguridad de hardware cloudAshur va a ser utilizado por organizaciones que van a administrar y monitorizar de manera centralizada a todos los empleados que utilicen los módulos cloudAshur proporcionados por la organización mediante el uso de la **Consola de Administración Remota** de cloudAshur (software de administración central).

Si usted es un empleado de la organización y el administrador le ha asignado un módulo de cloudAshur, este le enviará un correo electrónico con el asunto «**Ha recibido una invitación**» con los siguientes datos importantes para el registro:

1. Un enlace para descargar la aplicación cliente para **Windows** o **macOS** de cloudAshur.
2. Un **número PIN** exclusivo que deberá introducirse en el campo núm. 8 durante el proceso de registro (**paso 3**).
3. Una **clave de licencia** que también deberá introducirse en el campo núm. 9 durante el proceso de registro (**paso 3**).

Paso 01

Una vez que haya terminado de instalar la aplicación cliente de Windows o MacOS, desbloquee el módulo de seguridad de hardware cloudAshur como se indica en el apartado '**Desbloquear con el PIN de administrador**'. Con el cloudAshur desbloqueado (LED **VERDE** parpadeando), conéctelo al puerto USB de su ordenador.

Paso 02

Abra la aplicación cliente de Windows o macOS (aplicación de Windows, formulario de inicio de sesión) y haga clic en '**Registro**' para registrar el el módulo de seguridad de hardware cloudAshur. En la aplicación cliente para macOS, haga clic en '**Darse de alta**' para registrarse.

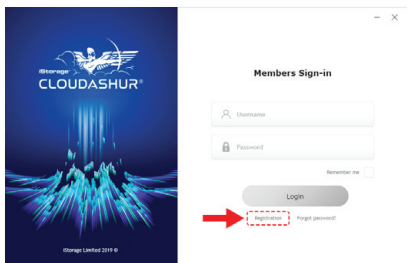


Imagen 1: aplicación de Windows, formulario de inicio de sesión

Paso 03

Para registrar el cloudAshur' (imagen 2: aplicación para Windows, formulario de registro) rellene los campos de la sección «Nuevo usuario». Siga el mismo método si utiliza la aplicación cliente para macOS.



Imagen 2: aplicación para Windows, formulario de registro

1. Introduzca un **nombre de usuario**.
2. Introduzca su **nombre** y **apellidos**.
3. Introduzca y confirme su **dirección de correo electrónico**.
4. Introduzca y confirme su **contraseña**; esta debe tener entre 8 y 64 caracteres de largo.
5. Introduzca su **número de teléfono**.
6. El **número de dispositivo** se detectará automáticamente si el módulo cloudAshur está desbloqueado y conectado al ordenador (LED **VERDE** fijo). Si no se ha detectado el número de dispositivo, haga clic en el botón de refresco 🔄.
7. Si el módulo cloudAshur va a ser **registrado por la empresa**, y proporcionado por el administrador de su organización, no olvide marcar la casilla (como se ve en la imagen 2: aplicación para Windows, formulario de registro). Si el cloudAshur va a ser **registrado personalmente**, no marque la casilla, sáltese los pasos 8 y 9 y vaya directamente al 10.
8. Introduzca el **PIN** que le haya enviado el administrador (**solo registro de empresa**)
9. Introduzca la **clave de licencia** que le ha enviado su administrador (**solo registro de empresa**)
10. Haga clic en el botón **Registrar** para completar el proceso de registro.
11. Haga clic en el botón  de avance para iniciar sesión (**paso 4**).

Paso 04

Introduzca su nombre de usuario y su contraseña y haga clic en el botón **Iniciar sesión** (imagen 3: aplicación para Windows, formulario de inicio de sesión). Siga el mismo método si utiliza la aplicación cliente para macOS.

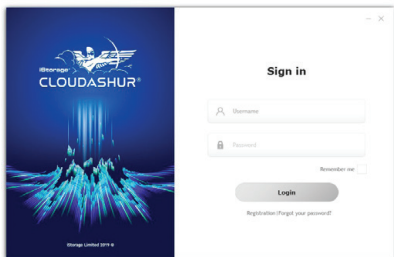


Imagen 3: Aplicación para Windows, formulario de inicio de sesión

Paso 05

Después de iniciar sesión, se abrirá su disco virtual cloudAshur. Para añadir sus carpetas en la nube y locales a su disco virtual cloudAshur, haga clic en el icono de cloudAshur  del **área de notificaciones** (Windows: esquina inferior derecha de la pantalla) o **la barra de menús** (macOS: parte superior de la pantalla) una vez para abrir el menú de preferencias y a continuación haga clic en el símbolo «+» para navegar por las carpetas en la nube y locales y seleccionárlas (imagen 4: aplicación de Windows, navegar por las carpetas). Siga el mismo método si utiliza la aplicación cliente para macOS.

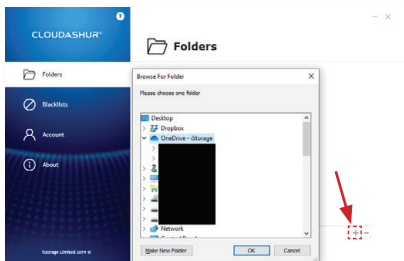


Imagen 4: Aplicación para Windows, navegar por las carpetas

Paso 06

Después de añadir sus cuentas en la nube y cualquier carpeta local (imagen 5: Aplicación para Windows, carpetas), haga doble clic en el icono de cloudAshur  de su **área de notificaciones** (Windows: esquina inferior derecha de la pantalla) o **barra de menús** (macOS: parte superior de la pantalla) para abrir el disco virtual de cloudAshur (imagen 6).

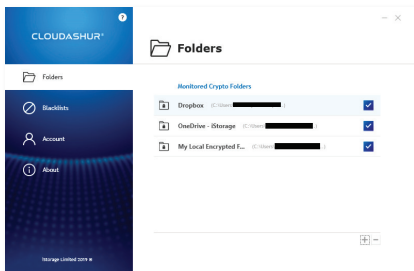


Imagen 5: Aplicación para Windows, carpetas

Paso 07

Dentro del disco virtual cloudAshur, haga clic en la carpeta local o en la nube para abrirla, en este caso, **OneDrive - iStorage** (imagen 6: aplicación para Windows, disco virtual cloudAshur). Siga el mismo método si utiliza la aplicación cliente para macOS.

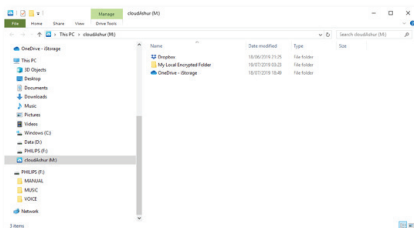


Imagen 6: Aplicación para Windows, disco virtual cloudAshur

Paso 08

Arrastre y suelte o copie y pegue los archivos en el disco virtual cloudAshur y aparecerá un símbolo verde con la forma de un candado abierto en la esquina inferior izquierda de cada archivo (como puede verse en la imagen 7: aplicación para Windows, disco virtual cloudAshur con archivos cifrados), lo que indica que los archivos han sido cifrados pero que puede accederse a ellos a través del disco virtual. Entretanto, los mismos archivos estarán cifrados cuando se acceda a ellos desde su cuenta en la nube.

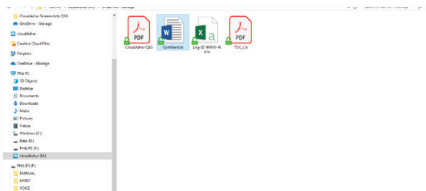


Imagen 7: Aplicación para Windows, disco virtual cloudAshur con archivos cifrados

Para disfrutar de una asistencia técnica gratuita de por vida, registre su producto iStorage aquí:

<https://istorage-uk.com/product-registration-form/>

iStorage Product Disclaimer and Warranty

iStorage warrants that on delivery and for a period of 36 months from delivery, its Products shall be free from material defects. However, this warranty does not apply in the circumstances described below. iStorage warrants that the Products comply with the standards listed in the relevant data sheet on our website at the time you place your order.

These warranties do not apply to any defect in the Products arising from:

- fair wear and tear;
- wilful damage, abnormal storage or working conditions, accident, negligence by you or by any third party;
- if you or a third party fail(s) to operate or use the Products in accordance with the user instructions;
- any alteration or repair by you or by a third party who is not one of our authorised repairers; or
- any specification provided by you.

Under these warranties we will, at our option, either repair, replace, or refund you for, any Products found to have material defects, provided that upon delivery:

- you inspect the Products to check whether they have any material defects; and
- you test the encryption mechanism in the Products.

We shall not be liable for any material defects or defects in the encryption mechanism of the Products ascertainable upon inspection on delivery unless you notify such defects to us within 30 days of delivery. We shall not be liable for any material defects or defects in the encryption mechanism of the Products which are not ascertainable upon inspection on delivery unless you notify such defects to us within 7 days of the time when you discover or ought to have become aware of such defects. We shall not be liable under these warranties if you make or anyone else makes any further use of the Products after discovering a defect. Upon notification of any defect, you should return the defective product to us. If you are a business, you will be responsible for the transportation costs incurred by you in sending any Products or parts of the Products to us under the warranty, and we will be responsible for any transportation costs we incur in sending you a repaired or replacement Product. If you are a consumer, please see our terms and conditions.

Products returned must be in the original packaging and in clean condition. Products returned otherwise will, at the Company's discretion, either be refused or a further additional fee charged to cover the additional costs involved. Products returned for repair under warranty must be accompanied by a copy of the original invoice, or must quote the original invoice number and date of purchase.

If you are a consumer, this warranty is in addition to your legal rights in relation to Products that are faulty or not as described. Advice about your legal rights is available from your local Citizens' Advice Bureau or Trading Standards office.

The warranties set out in this clause apply only to the original purchaser of a Product from iStorage or an iStorage authorized reseller or distributor. These warranties are non-transferable.

EXCEPT FOR THE LIMITED WARRANTY PROVIDED HEREIN, AND TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, ISTOREAGE DISCLAIMS ALL WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ALL WARRANTIES OF MERCHANTABILITY; FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, NONINFRINGEMENT. ISTOREAGE DOES NOT WARRANT THAT THE PRODUCT WILL OPERATE ERROR-FREE. TO THE EXTENT THAT ANY IMPLIED WARRANTIES MAY NONETHELESS EXIST BY OPERATION OF LAW, ANY SUCH WARRANTIES ARE LIMITED TO THE DURATION OF THIS WARRANTY. REPAIR OR REPLACEMENT OF THIS PRODUCT, AS PROVIDED HEREIN, IS YOUR EXCLUSIVE REMEDY.

IN NO EVENT SHALL ISTOREAGE BE LIABLE FOR ANY LOSS OR ANTICIPATED PROFITS, OR ANY INCIDENTAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, SPECIAL, RELIANCE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, LOST REVENUES, LOST PROFITS, LOSS OF USE OF SOFTWARE, DATA LOSS, OTHER LOSS OR RECOVERY OF DATA, DAMAGE TO PROPERTY, AND THIRD-PARTY CLAIMS, ARISING OUT OF ANY THEORY OF RECOVERY, INCLUDING WARRANTY, CONTRACT, STATUTORY OR TORT, REGARDLESS OF WHETHER IT WAS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. NOTWITHSTANDING THE TERM OF ANY LIMITED WARRANTY OR ANY WARRANTY IMPLIED BY LAW, OR IN THE EVENT THAT ANY LIMITED WARRANTY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE, IN NO EVENT WILL ISTOREAGE'S ENTIRE LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THIS PRODUCT. | **4823-2548-5683.3**

CLOUDASHUR®

Quick Start Guide v1.3

iStorage®

www.istorage-uk.com | info@istorage-uk.com

+44 (0) 20 8991 6260