



Quick tip for **parents**

Your kids should see a doctor once a year for a well-child visit or checkup. Don't wait until they are feeling sick. A checkup helps ensure they are growing strong and healthy.

Your child's needs may change as he or she grows. Is your teen seeing a pediatrician? It may be time to change to an adult doctor.

Talk with your child's current doctor, who can help you decide if you need to change providers. He or she can help make sure there are no breaks in your child's care.

Sunshine Health can also help members find the right doctor. Call Member Services at **1-866-796-0530**.

Consejo rápido para padres

Sus hijos deben consultar al médico una vez al año para realizarse un control de niño sano o un chequeo. No espere hasta que se sientan mal. Un chequeo le ayuda a asegurarse de que están creciendo de manera fuerte y saludable.

Las necesidades de su hijo podrían cambiar a medida que crece. ¿Su hijo está yendo a consultas con un pediatra? Quizás sea hora de cambiar a un médico para adultos.

Hable con el médico actual de su hijo, quien puede ayudarle a decidir si su hijo necesita otro proveedor. También puede ayudarle a que no se interrumpa la atención de su hijo.

Sunshine Health también puede ayudar a los miembros a encontrar el médico adecuado. Llame a Servicios al Miembro al **1-866-796-0530**.

You have rights and responsibilities

As a member, there are things you can expect from your health plan. There are also things your health plan expects from you. These are called rights and responsibilities. We list some here. You can read them all in your member handbook.

Here are some of your rights as a member:

- Getting all services that we provide.
- Being treated with respect.
- Knowing that your medical data will be kept private.
- Being able to get a copy of your medical record.
- Being able to ask that your record be corrected if needed.
- Being able to file an appeal, a complaint or state hearing.

Some of your duties include:

- Asking questions if you don't understand your rights.
- Keeping your scheduled appointments.
- Having your member ID card with you at your appointments.
- Getting in touch with your doctor first if you have a medical need that is not an emergency.
- Telling your doctor if you had care in an emergency room.

Call Member Services at **1-866-796-0530** if you need a paper copy of the handbook.



You ask, **we answer**

Q: What is "case management"?

A: The case management team includes nurses and social workers. They lend a hand if you are living with a long-term illness. They help you stay healthy if you have a chronic condition like cancer or diabetes.

Case management can:

- Help you find doctors and other providers.

- Help you get services covered by your plan. This includes medical equipment or home care.
- Work with your doctor to help you stay healthy.
- Show you resources in your community.

It is not required. Are you interested? Then you or your doctor may refer for it. Call **1-866-796-0530**.

Find out if your medication is covered

The formulary is the list of drugs that Sunshine Health covers. It is also called a "Preferred Drug List" (PDL). You can find the latest list at **www.sunshinehealth.com**. You can also call **1-866-796-0530** to find out if a drug is covered. And remember, your pharmacist can help, too.

Usted pregunta, nosotros respondemos

P: ¿Qué es la "administración de casos"?

R: El equipo de administración de casos está formado por enfermeras y trabajadores sociales. Pueden darle una mano si padece una enfermedad difícil y a largo plazo. Pueden ayudarle a mantenerse más saludable si usted tiene una afección crónica, como cáncer o diabetes.

La administración de casos puede:

- Ayudarle a encontrar médicos y otros proveedores.

- Ayudarle a obtener los servicios cubiertos por su plan. Esto incluye equipos médicos o atención médica a domicilio.
- Trabajar con su médico para ayudarle a mantener una buena salud.
- Mostrarle recursos en su comunidad.

Esto no es obligatorio. ¿Está interesado? Entonces usted o su médico pueden solicitarlo. Llame al **1-866-796-0530**.

Averigüe si sus medicamentos están cubiertos

El formulario es la lista de medicamentos con cobertura por parte de Sunshine Health. También se conoce como "Lista de medicamentos preferidos" (Preferred Drug List, PDL). Puede encontrar la lista más reciente en **www.sunshinehealth.com**. También puede llamar al **1-866-796-0530** para consultar si un medicamento está cubierto. Y recuerde que su farmacéutico también puede ayudarle.



USTED TIENE DERECHOS Y RESPONSABILIDADES

Como miembro, hay cosas que puede esperar de su plan de salud. También hay cosas que su plan de salud espera de usted. Esto se denomina derechos y responsabilidades. A continuación presentamos algunos. Puede leer todo al respecto en su manual para miembros.

Estos son algunos de sus derechos como miembro:

- Recibir todos los servicios que proporcionamos.
- Ser tratado con respeto.

- Saber que su información médica se mantendrá en privado.
- Tener la posibilidad de obtener una copia de su historia clínica.
- Poder solicitar la corrección de su historia clínica si es necesario.
- Tener la posibilidad de presentar una apelación o un reclamo, o de solicitar una audiencia estatal.

Estas son algunas de sus responsabilidades:

- Hacer preguntas si no comprende sus derechos.

- Cumplir con sus citas programadas.
- Llevar a sus citas su identificación de miembro.
- Ponerse en contacto primero con su médico si tiene una necesidad médica que no sea una emergencia.
- Comunicarle a su médico si le atendieron en una sala de emergencias.

Llame a Servicios al Miembro al **1-866-796-0530** si necesita una versión impresa del manual.



4 ways we can help you

1. Tools to help you live healthier.

Disease management is a way we help people with long-term diseases. This includes diabetes and asthma. Ask your doctor about programs that may help you.

2. A ride to your appointments.

Call Member Services at least 48 hours before you need a ride.

3. Help making health appointments.

Member Services can search for doctors for you.

4. Paper copies of information.

We can send you a paper copy of anything you see on our website, **www.sunshinehealth.com**.

Call Member Services at **1-866-796-0530** to learn more about how we can help you.

4 MANERAS EN LAS QUE PODEMOS AYUDARLE

1. Herramientas para ayudarle a vivir más

saludable. El manejo de enfermedades es una manera en la que ayudamos a las personas con enfermedades a largo plazo. Esto incluye diabetes y asma. Pregunte a su médico sobre los programas que pueden ayudarle.

2. Traslado para sus citas.

Llame a Servicios al Miembro al menos 48 horas antes de la cita.

3. Ayuda para programar citas médicas.

Servicios al Miembro puede ayudarle a encontrar médicos.

4. Copias impresas de la información.

Podemos enviarle una versión impresa de todo lo que vea en nuestro sitio web: **www.sunshinehealth.com**.

Llame a Servicios al Miembro al **1-866-796-0530** para obtener más información sobre cómo podemos ayudarle.



Published by Manifest LLC. © 2016. All rights reserved. No material may be reproduced in whole or in part from this publication without the express written permission of the publisher. The information in this publication is intended to complement—not take the place of—the recommendations of your healthcare provider. Consult your physician before making major changes in your lifestyle or healthcare regimen. Manifest makes no endorsements or warranties regarding any of the products and services included in this publication or its articles.

This information is available for free in other languages. Please contact our customer service number at 1-866-796-0530 Monday-Friday from 8 a.m. to 8 p.m.
Publicado por Manifest LLC. Derechos de autor, © 2016. Se reservan todos los derechos. Ningún material de esta publicación podrá reproducirse en su totalidad o en parte sin el permiso expreso y escrito de la casa editorial. El propósito de la información de esta publicación es de complementar—y no reemplazar—las recomendaciones de su proveedor de atención médica. Consulte a su doctor antes de hacer cualquier cambio importante a su estilo de vida o régimen de cuidado de su salud. Manifest no hace recomendaciones ni da garantías respecto a ningún producto o servicio mencionado en esta publicación o en los artículos.

Esta información está disponible en otros idiomas de manera gratuita. Comuníquese con nuestro número de servicio al cliente al 1-866-796-0530, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m.



FLC_H