



Guide d'utilisation pour les systèmes HDX de Polycom et le périphérique Touch Control de Polycom

Informations relatives aux marques de commerce

Polycom® ainsi que les noms et les marques associés aux produits Polycom sont des marques de commerce et/ou des marques de service de Polycom, Inc. et sont des marques déposées et/ou des marques de commerce aux États-Unis et dans d'autres pays.

Tous les autres noms de produits sont des marques de leurs propriétaires respectifs.

Informations relatives à la propriété industrielle

Le produit présenté fourni avec ce document est protégé par un ou plusieurs brevets américains et étrangers sur la propriété industrielle et/ou par des brevets en cours d'homologation détenus par Polycom, Inc.

Donnez-nous votre avis

Nous cherchons sans cesse à améliorer la qualité de notre documentation, c'est pourquoi votre avis nous intéresse. N'hésitez pas à envoyer un e-mail à videodocumentation@polycom.com.

© 2012 Polycom, Inc. Tous droits réservés.

Polycom, Inc.
6001 America Center Drive
San Jose CA 95002
USA

Aucune partie de ce document, pour quelque fin que ce soit, ne peut être reproduite ou transmise sous aucune forme ni d'aucune façon, qu'elle soit mécanique ou électronique, sans l'autorisation explicite écrite de Polycom, Inc. Selon la loi, la reproduction implique aussi bien la traduction du document dans une autre langue que sa conversion dans un autre format.

Comme convenu entre les parties, Polycom, Inc. reste le titulaire de tous les droits de propriété et conserve le titre de ces droits pour tous les logiciels contenus dans ses produits. Ces logiciels sont protégés par les lois américaines en matière de copyright, ainsi que par les dispositions des traités internationaux. En conséquence de quoi, vous devez considérer ces logiciels comme tout autre élément protégé par les lois sur le copyright (un livre ou un enregistrement sonore, par exemple).

Nous avons fait tout notre possible afin de garantir l'exactitude des informations contenues dans ce manuel. Toutefois, Polycom, Inc ne peut en aucun cas être tenu responsable des erreurs d'impression ou des erreurs typographiques contenues dans ce document. Les informations fournies dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Table des matières

Utilisation du Polycom Touch Control	2
Mise sous tension ou hors tension du système	2
Test automatique à la mise sous tension (POST)	3
Appel et réponse à un appel	3
Réponse à un appel	3
Émission d'un appel	4
Appel en entrant un nom ou un numéro	4
Appel à partir de la liste des appels récents	5
Appel à partir de l'écran Favoris	5
Appels à partir de l'annuaire	6
Appels à partir du Calendrier	6
Ecran Appeler	7
Terminer un appel	8
Types d'appels vidéo que vous pouvez faire	9
Participation à un appel crypté.	10
Contrôle de l'affichage à l'écran	10
Sélection et réglage d'une caméra ou d'une autre source vidéo	10
Démarrage et arrêt du suivi de la caméra avec EagleEye Director ..	12
Définition et utilisation des prérglages de caméra	13
Modification de la présentation en cours d'appel	14
Réglage de la luminosité du Touch Control	15
Contrôle du son	15
Réglage du volume	15
Désactivation du micro	15
Réglage du volume du Touch Control	16
Le son stéréophonique pour vos appels vidéo	16
Affichage du contenu	17
Affichage de contenu à partir d'un ordinateur directement relié au Polycom Touch Control	17
Présentation de contenu avec People+Content™ IP	18
Affichage de contenu à partir d'un ordinateur directement relié au système HDX	19
Systèmes HDX 9006 de Polycom, Série HDX 8000 de Polycom, Polycom HDX 7000 et Série HDX 6000 de Polycom	19

Systèmes HDX 9004 de Polycom, HDX 9002 de Polycom et HDX 9001 de Polycom	20
Affichage de contenu à partir d'un périphérique USB	21
Affichage du contenu à partir d'une caméra à documents, d'un magnétoscope ou d'un lecteur DVD	23
Affichage de contenu à l'aide de People on Content™	23
Utilisation de Polycom UC Board™	25
Fonctionnalités d'enregistrement et de lecture	25
Inclusion de plusieurs sites lors des appels	29
Appel multipoint	29
Mot de passe pour les appels multipoint	30
Modes d'affichage multipoint	31
Utilisation du pilotage pour les appels multipoint	32
Modification du mode de réponse aux appels	35
Refus temporaire des appels	35
Réponse automatique aux appels vidéo	35
Désactivation du micro en réponse automatique aux appels vidéo ..	35
Autorisation de l'affichage vidéo sur le Web	36
Affichage des états de présence pour les favoris	37
Utilisation des fonctionnalités de Microsoft Office Communications Server 2007 R2 ou de Microsoft Lync Server 2010 avec des appels vidéo	37
Gestion des contacts avec Office Communicator ou Microsoft Lync ..	38
Affichage de l'état de présence de Microsoft Office Communications Server ou de Microsoft Lync Server 2010	39
Appels multipoint utilisant le protocole CCCP (Centralized Conferencing Control Protocol)	39
Désactivation des micros durant un appel CCCP	40
Mise en attente et reprise d'appels CCCP	41
Personnalisation de votre espace de travail	42
Autorisation du site distant à contrôler votre caméra	42
Réglage de la caméra en fonction de l'éclairage ambiant	42
Activation de la surveillance d'une salle et des appels à l'aide de l'interface Web de Polycom HDX	43
Utilisation de la télécommande virtuelle	43
Prise en charge des solutions Polycom	43

Guide d'utilisation pour les systèmes HDX de Polycom et le périphérique Touch Control de Polycom

Ce guide contient des informations générales qui peuvent être utiles lorsque vous commencez à vous familiariser avec la visioconférence ou même en tant qu'utilisateur plus averti, lorsque vous avez besoin d'une remise à niveau rapide.

Ce guide fournit à l'utilisateur les toutes dernières informations concernant la version 3.0.5 du logiciel du système Polycom HDX, la version 1.5.0 du logiciel du système d'exploitation Polycom Touch Control et la version 1.5.0 du logiciel de l'écran Polycom Touch Control.

Ce guide contient les instructions pour les systèmes de salle Polycom HDX avec le périphérique Polycom Touch Control.



Utilisation du Polycom Touch Control

Vous utilisez le Touch Control pour effectuer des appels, régler le volume, contrôler la caméra, afficher du contenu et sélectionner des options.



Mise sous tension ou hors tension du système



Avertissement. Afin d'éviter toute corruption du système de fichiers, veillez à toujours mettre le système Polycom HDX hors tension au moyen du bouton d'alimentation. Attendez ensuite au moins 15 secondes avant de débrancher le système de sa source d'alimentation afin d'être sûr que celui-ci s'est éteint correctement.



Le bouton Alimentation agit sur tout système HDX se trouvant dans la zone de portée de la télécommande, quel que soit l'ID du canal défini.

Pour mettre sous tension le Système Polycom HDX :

- >> Appuyez sur l'interrupteur situé à l'avant du système HDX. L'image de démarrage de Polycom s'affiche sur l'écran après environ 10 secondes.

Pour mettre sous tension le Polycom Touch Control :

- >> Reconnectez le câble LAN sous le périphérique. Le bouton Accueil est allumé lorsque le périphérique est sous tension.

Pour mettre hors tension le Système Polycom HDX :

>> Appuyez sur l'interrupteur situé à l'avant du système et maintenez-le enfoncé pendant deux secondes. Attendez ensuite au moins 15 secondes avant de débrancher le système de sa source d'alimentation.

Pour mettre hors tension le Polycom Touch Control :

- 1 Dans l'écran d'accueil, pressez  Paramètres utilisateur.
- 2 Faites défiler jusqu'à la section Alimentation.
- 3 Sélectionnez Alimentation du Touch Control.
- 4 Dans le menu qui s'affiche, sélectionnez Mettre hors tension le Touch Control. Si vous choisissez de mettre le Polycom Touch Control hors tension, vous devrez déconnecter puis reconnecter le câble LAN pour pouvoir le remettre sous tension.

Pour réveiller le Polycom Touch Control :

>> Le Touch Control passe en mode « veille » après deux minutes d'inactivité. Pressez l'écran pour le réveiller.

Test automatique à la mise sous tension (POST)

À chaque mise en route, après l'affichage de l'image de démarrage, le système HDX vérifie automatiquement son propre état de fonctionnement au moyen de plusieurs contrôles. Au début de chaque contrôle, un message s'affiche sur l'écran 1.

Si un test échoue, appuyez sur la touche  Raccrocher de la télécommande pour poursuivre le processus de démarrage. Si vous utilisez Polycom Touch Control, appuyez sur la touche  Raccrocher de la télécommande virtuelle. Toutefois, en cas d'échec de l'un des tests du système, même si le système semble démarrer, Polycom vous recommande de contacter le support technique avant d'utiliser votre système HDX.

Appel et réponse à un appel

Réponse à un appel

La manière dont le Système Polycom HDX gère les appels entrants dépend de sa configuration. Il peut répondre automatiquement aux appels, les rejeter automatiquement, ou vous inviter à y répondre manuellement.

Si le système Polycom HDX n'est pas configuré pour répondre automatiquement aux appels entrants, vous êtes invité à y répondre manuellement. Pressez Répondre ou Ignorer lorsque vous recevez un appel.

Émission d'un appel

Votre système vous permet d'effectuer un appel vidéo selon l'une des méthodes suivantes :

- en entrant un nom ou un numéro sur l'écran Appeler ;
- en choisissant un site dans :
 - la liste des appels récents ;
 - l'écran Favoris ;
 - l'annuaire.
- en rejoignant une réunion planifiée depuis l'écran Calendrier.

Appel en entrant un nom ou un numéro

Pour effectuer un appel en entrant un nom ou un numéro :

- 1 Dans l'écran d'accueil, pressez  **Appeler**.
- 2 Dans le champ du numéro à composer, entrez les informations de numérotation. Selon les capacités de votre système et de celui que vousappelez, ces renseignements pourraient ressembler à l'un des exemples suivants :
 - 10.11.12.13 (adresse IPv4, inclure les points)
 - 1b11:22ad:333a:444b:5cc5:66d6:e777:88f8 (adresse IPv6, inclure les deux-points)
 - 2555 (poste E.164 pour H.323 ou SIP)
 - stereo.polycom.com (nom DNS)
 - 19782922854 (numéro RNIS ou numéro de téléphone)
 - utilisateur@domaine.com (SIP)

Pour saisir des lettres, pressez  **Clavier**. Pressez et maintenez les touches appuyées pour accéder aux caractères accentués.

Pour effectuer un retour arrière, pressez  **Supprimer**.

- 3 Appuyez sur  pour passer l'appel.

Des indicateurs de progression d'appel apparaissent sur l'écran du système HDX pour indiquer que l'appel est en cours. Lorsque les indicateurs sont de couleur verte, l'appel est connecté.

Pour en savoir plus sur l'utilisation de l'écran Appeler, reportez-vous à la section [Types d'appels vidéo que vous pouvez faire](#), à la page 9.

Appel à partir de la liste des appels récents

L'écran Appels récents fournit des informations détaillées relatives aux appels entrants et sortants, y compris la durée des appels.

Pour appeler à partir de l'écran Appels récents :

- 1 Dans l'écran d'accueil, pressez  Appeler, puis Appels récents.
- 2 Pressez une entrée pour l'appeler.

Vous pouvez filtrer la liste en pressant Tous, Effectués ou Appels reçus.

Pour visualiser les détails d'un appel figurant sur l'écran Appels récents, pressez  en regard de l'entrée.

Appel à partir de l'écran Favoris

Il se peut qu'une liste de contacts soit affichée sur l'écran Favoris.

Pour appeler à partir de l'écran Favoris :

- 1 Dans l'écran d'accueil, pressez  Appeler, puis Favoris.
 - 2 Pressez une entrée pour l'appeler.
- Pour afficher les détails relatifs à une entrée dans les Favoris, pressez  près de l'entrée.

Pour ajouter ou modifier des Favoris ou en supprimer :

- 1 Dans la ligne d'adresse du navigateur, entrez l'adresse IP du système HDX pour accéder à son interface Web.



Pour utiliser l'interface Web HDX, vous devez utiliser Internet Explorer version 6.x, 7.x ou 8.x et le configurer pour autoriser les cookies. Entrez l'adresse IP du système HDX au format *http://adresseIP* (par exemple, *http://10.11.12.13*) ou *https://adresseIP*. Si vous évoluez dans un environnement sécurisé et que le mode de sécurité ou le profil de sécurité maximum est activé, vous devez utiliser le format *https://adresseIP*.

L'utilisation du protocole HTTPS permet de garantir que la configuration de toutes les informations de connexion (comme par exemple les noms d'utilisateur et les mots de passe) est transmise par le biais d'un canal crypté, y compris les noms d'utilisateur et les mots de passe utilisés pour communiquer avec des systèmes tiers sur votre réseau. L'utilisation du protocole HTTPS limite considérablement le risque de découverte de ces informations par un utilisateur du réseau.

- 2 Sélectionnez Appeler > Annuaire.
- 3 Sélectionnez +Favoris dans l'annuaire.

4 Effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez **Créer un contact** pour créer un favori.
- Sélectionnez **Ajouter depuis l'annuaire** pour ajouter aux favoris une entrée d'annuaire existante.
- Sélectionnez un favori, puis modifiez-le ou supprimez-le.

Appels à partir de l'annuaire

Si le système est enregistré auprès d'un serveur d'annuaire, vous pouvez naviguer ou rechercher un nom à appeler.

Pour appeler à partir de l'annuaire :

- 1** Dans l'écran d'accueil, pressez  **Rechercher dans l'annuaire**.
- 2** Faites défiler jusqu'à l'entrée ou au groupe voulu, ou pressez le champ **Rechercher** pour commencer à entrer le nom.
- 3** Pressez une entrée pour l'appeler.

Lorsque vousappelez un contact avec plusieurs périphériques, le système HDX tente d'effectuer l'appel comme suit :

- 1** Avec le premier type d'appel de l'ordre de composition préféré défini par l'administrateur, le système appelle le premier périphérique répertorié pour l'entrée de l'annuaire, puis le deuxième, et ainsi de suite jusqu'à ce que l'appel aboutisse.
- 2** Si la connexion d'appel échoue pour tous les périphériques, le système tente d'effectuer l'appel à l'aide du type d'appel suivant dans l'ordre de composition préféré, en commençant par le premier périphérique, puis le deuxième, et ainsi de suite jusqu'à ce que l'appel aboutisse.

Pour appeler un périphérique spécifique, pressez le bouton  **Infos** qui s'affiche près de l'entrée, puis le numéro du périphérique voulu.

Appels à partir du Calendrier

Si votre système HDX est configuré pour se connecter au serveur Microsoft Exchange et que le module d'extension Polycom Conferencing pour Microsoft Outlook est installé sur votre site, vous pouvez rejoindre une réunion planifiée depuis l'écran Calendrier. Si cet écran est vide, c'est que le système n'est pas connecté au serveur Microsoft Exchange ou qu'aucune réunion n'est planifiée.

Pour rejoindre une réunion planifiée depuis l'écran Calendrier :

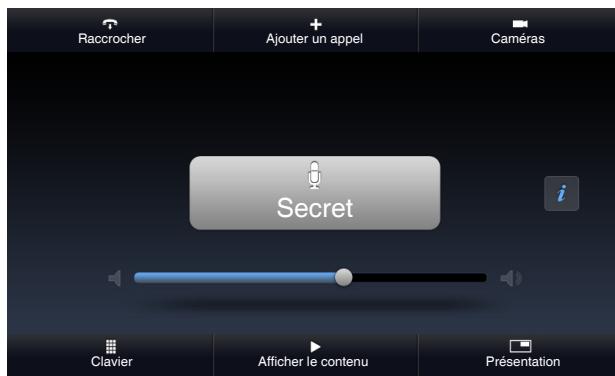
- 1 Dans l'écran d'accueil, pressez  Calendrier ou la date et l'heure affichées dans la partie supérieure de l'écran.
- 2 Pressez **Rejoindre** pour rejoindre la réunion. Un bouton **Rejoindre** est disponible uniquement pour les réunions planifiées avec le module d'extension Polycom Conferencing pour Microsoft Outlook.

Vous pouvez basculer entre les écrans  vue quotidienne et  vue mensuelle. Vous pouvez presser  **Infos** dans la vue quotidienne pour consulter les détails de la réunion, et rejoindre la réunion.

Ecran Appeler

Cet écran s'affiche lorsque vous êtes en communication, pour vous permettre d'effectuer les tâches suivantes :

- Pressez le curseur **Volume** pour régler le volume sur votre site.
- Pressez l'icône **Secret** pour activer ou désactiver vos micros.
- Pressez **Raccrocher** pour mettre fin à l'appel.
- Pressez **Ajouter un appel** pour ajouter un participant à l'appel.
- Pressez **Caméras** pour régler les caméras ou afficher les prérglages.
- Pressez **Clavier** pour envoyer des tonalités DTMF.
- Pressez **Afficher le contenu** pour sélectionner, démarrer ou arrêter du contenu.
- Pressez **Présentation** pour modifier la présentation de la vidéo sur votre site.
- Pressez  pour obtenir plus d'informations sur les participants à l'appel ou pour afficher les statistiques.



Si vous naviguez et sortez de l'écran d'appel lorsqu'une communication est en cours, vous pouvez à tout moment y revenir en pressant le bouton vert **Retour à l'appel**.

Terminer un appel

Pour raccrocher :

- 1 Dans l'écran d'appel, pressez **Raccrocher**.
- 2 Si vous y êtes invité, confirmez que vous souhaitez raccrocher.



Pour les appels audio simple, si votre interlocuteur utilisant un téléphonique analogique raccroche le premier, vous devez quand même déconnecter le Système Polycom HDX, exactement comme vous raccrochez le combiné sur un téléphone standard.

Types d'appels vidéo que vous pouvez faire

Selon la configuration de votre système, vous pouvez effectuer des appels RNIS, H.323, SIP ou V.35/RS-449/RS-530. Vous pouvez effectuer un appel audio simple à partir de Systèmes Polycom HDX munis d'un RNIS activé pour téléphone analogique ou transmission vocale.

Certaines combinaisons possibles sont répertoriées dans le tableau ci-dessous.

À partir de...	Vous pouvez appeler...	En composant...
RNIS	RNIS	Le numéro de téléphone
	IP	Le numéro de téléphone de la passerelle distante, ainsi que le poste (adresse E.164) du site distant. Entrez le poste à la suite du numéro de passerelle ou attendez que la passerelle vous demande le poste.
LAN	Sites publics et en réseau	Le SIP URI, l'adresse E.164, le nom DNS ou l'adresse IP.
	Sites privés et protégés	En règle générale, le numéro de passerelle du site distant, puis le numéro du système du site distant. Consultez le site distant pour savoir quelle est la meilleure façon de les appeler.
	RNIS	En fonction du gatekeeper H. 323 ou du serveur SIP, du code d'accès à la passerelle locale, du code de débit et du numéro RNIS du site distant. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.



Points à prendre en considération à propos des scénarios de composition spéciaux :

- Lorsque vousappelez un système IP via une passerelle qui requiert un poste (adresse E.164), saisissez-le dans la zone de texte (s'il en existe une). Consultez votre administrateur réseau pour connaître la convention de délimitation du poste à utiliser dans le champ du numéro à composer. Par exemple, certains réseaux utilisent ## pour séparer le poste de l'adresse IP.
- Pour ajouter une pause, insérez dans la chaîne à composer une virgule pour chaque seconde durant laquelle vous souhaitez que le système reste en pause.

Participation à un appel crypté.

Si le cryptage est activé sur le système, l'icône d'un verrou fermé s'affiche à l'écran lorsqu'un appel est crypté. Dans le cas d'un appel non crypté, c'est l'icône d'un verrou ouvert qui apparaît.

- S'il s'agit d'un appel point-à-point ou multipoint hébergé sur un autre système, l'icône de cadenas affiche l'état de votre connexion individuelle.
- Si c'est vous qui hébergez un appel multipoint, l'icône de cadenas affiche l'état combiné de toutes les connexions : cryptées si toutes les connexions sont cryptées, non cryptées si une ou plusieurs connexions dans l'appel ne sont pas cryptées.

Dans un même appel, certaines connexions peuvent être cryptées et d'autres non. L'icône de cadenas peut ne pas indiquer précisément si l'appel est crypté, s'il s'agit d'un appel en cascade ou s'il inclut un terminal uniquement audio. Si le cryptage est requis sur votre système, le site distant doit prendre en charge le cryptage ou l'appel ne pourra pas être établi. Pour limiter les risques de sécurité, Polycom recommande que tous les participants communiquent oralement l'état de l'icône de verrou au début de l'appel.

Contrôle de l'affichage à l'écran

Sélection et réglage d'une caméra ou d'une autre source vidéo

Vous pouvez utiliser le Touch Control pour sélectionner et régler la caméra principale ou toute autre source vidéo du site local ou du site distant, comme une caméra à documents, des ordinateurs, un magnétoscope ou un lecteur DVD. Il est également possible de régler d'autres caméras auxiliaires ou caméras du site distant qui prennent en charge des mouvements de balayage horizontal, de balayage vertical et de zoom.



Vous pouvez régler la caméra du site distant uniquement si sa configuration sur le site distant vous permet de la contrôler.

Pour sélectionner une caméra du site local ou du site distant ou une autre source vidéo :

- 1 Dans l'écran d'appel, pressez **Caméra**, ou dans l'écran d'accueil,  **Caméras**.
- 2 Si un appel est en cours, pressez **Local** ou **Distant** pour sélectionner le contrôle du site correspondant.
- 3 Pressez **Sélectionner la caméra**, puis la caméra ou une autre source vidéo que vous souhaitez sélectionner.

L'icône correspondant à la source vidéo se déplace légèrement vers le haut de l'écran, et tous les participants à l'appel peuvent voir la source vidéo.

Pour régler un périphérique Polycom EagleEye HD, Polycom EagleEye II, Polycom EagleEye 1080, Polycom EagleEye III ou Polycom EagleEye Director à l'aide du Touch Control

- 1 Sélectionnez une source vidéo de site local ou de site distant à contrôler. Durant un appel multipoint hébergé par un système participant à l'appel, vous pouvez régler une caméra du site distant en cours de conversation.



Si vous utilisez un périphérique EagleEye Director et que le suivi automatique de la caméra est activé, vous devez désactiver cette fonction avant de régler la caméra.

- 2 Pressez **Contrôler la caméra**.
- 3 Pressez les touches fléchées du Touch Control pour déplacer la caméra vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.
- 4 Pressez  et  pour effectuer un zoom avant ou arrière.

Pour régler une caméra Polycom EagleEye View :

- 1 Faites pivoter manuellement la caméra vers la droite, la gauche, le haut ou le bas pour cadrer la vue.



2 Faites la mise au point en tournant la molette prévue à cet effet.



3 Sélectionnez la caméra, puis pressez et .

Si vous effectuez un zoom avant, vous pouvez faire un balayage électronique horizontal ou vertical avec la caméra en appuyant sur les touches fléchées.

Pour ouvrir ou fermer l'objectif de la caméra Polycom EagleEye View :

>> Déplacez le curseur vers la droite pour fermer l'objectif ou vers la gauche pour l'ouvrir. Vous pouvez continuer à effectuer et à recevoir des appels lorsque l'objectif est fermé, mais vos interlocuteurs du site distant ne pourront pas vous voir.



Démarrage et arrêt du suivi de la caméra avec EagleEye Director



Si la fonction de suivi d'EagleEye Director est activée, la caméra suit la ou les personnes qui parlent. Ce suivi, également appelé système d'orientation automatique de caméra, peut être démarré ou arrêté manuellement.

Pour lancer le suivi de la caméra :

- 1 Pressez **Caméras** dans l'écran d'accueil ou l'écran d'appel.
- 2 Si EagleEye Director n'est pas sélectionné, suivez les étapes ci-dessous :
 - a Pressez **Sélectionner la caméra** et sélectionnez la caméra EagleEye Director.
 - b Pressez **Contrôler la caméra**.
- 3 Sélectionnez **Start Camera Tracking** (Démarrer le suivi de la caméra).

Pour arrêter le suivi de la caméra :

>> Pressez **Caméras** dans l'écran d'accueil ou l'écran d'appel et sélectionnez **Arrêter le suivi des caméras**.

Le suivi de la caméra peut également démarrer ou être interrompu dans les cas suivants :

- Le suivi de la caméra démarre automatiquement lorsque vous passez un appel.
- Le suivi de la caméra est interrompu lorsque vous raccrochez.
- Le suivi de la caméra est temporairement interrompu lorsque vous désactivez les micros sur le système HDX. Le suivi reprend lorsque vous restaurez le son sur le système HDX.

Définition et utilisation des préréglages de caméra

Les préréglages correspondent aux positions stockées de la caméra que vous pouvez créer au préalable ou au cours d'un appel.

Les préréglages vous permettent :

- de diriger rapidement la caméra vers des points préétablis de la salle ;
- de sélectionner une source vidéo, telle qu'un ordinateur portable, un magnétoscope ou lecteur DVD, une caméra à documents ou une caméra auxiliaire.

Si la caméra de votre système prend en charge le réglage panoramique, de plongée et de zoom, vous pouvez créer jusqu'à 10 positions préréglées pour la caméra du site local. Chaque préréglage contient le numéro de la caméra, son degré de zoom et la direction dans laquelle elle pointe. Les préréglages sont conservés jusqu'à ce que vous les modifiez ou les supprimiez.

Vous pouvez créer 10 préréglages pour la caméra du site distant s'il est permis de la contrôler. Ces préréglages ne sont conservés que pendant la durée de l'appel. Vous pouvez peut-être aussi utiliser les préréglages créés sur le site distant pour contrôler la caméra du site distant.

Pour afficher les préréglages ou déplacer la caméra à une position préréglée :

- 1 Dans l'écran d'accueil ou l'écran d'appel, pressez **Caméra**.
- 2 Si un appel est en cours, pressez **Local** ou **Distant** pour sélectionner le contrôle du site correspondant.
- 3 Pressez **Afficher les préréglages**.
Les icônes des préréglages 0 à 9 sont affichées sur l'écran. Les icônes préréglées de couleur unie indiquent les positions enregistrées de la caméra. Les icônes transparentes indiquent les préréglages non attribués.
- 4 Pressez un chiffre pour accéder à un préréglage.

Pour enregistrer un préréglage :

- 1 Dans l'écran d'accueil ou l'écran d'appel, pressez **Caméra**.
- 2 Si un appel est en cours, pressez **Local** ou **Distant** pour sélectionner une caméra du site local ou du site distant.
- 3 Pressez **Sélectionner la caméra** pour sélectionner une caméra ou une autre source vidéo.
- 4 Pressez **Contrôler la caméra** pour placer la caméra dans la position souhaitée.
- 5 Pressez **Afficher les préréglages**, puis pressez un chiffre et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes pour mémoriser la position préréglée. Tout réglage précédemment enregistré pour ce numéro est remplacé.



Vous ne pouvez pas supprimer un préréglage. vous pouvez en revanche remplacer un préréglage existant par la nouvelle position de la caméra.

Modification de la présentation en cours d'appel

Lorsque l'appel se connecte, vous pouvez modifier la présentation de la vidéo sur votre site.

>> Dans l'écran d'appel, pressez **Présentation**. Si l'écran d'appel ne comporte pas d'onglet Présentation, cela signifie que vous ne pouvez pas modifier la présentation de la vidéo sur votre site.

- Pressez **À l'intérieur** pour modifier l'emplacement du PIP.
- Pressez **À l'extérieur**, puis sélectionnez **Toucher pour modifier l'affichage** dans la partie centrale de l'écran afin de parcourir les différentes présentations d'émulation de deux écrans sur le système HDX.
- Pour permuter les vidéos locale et distante, comportant à la fois des personnes et des contenus, pressez **Intervertir l'image**.
- Si l'appel est hébergé par un système Polycom RMX®, un onglet Affichage de plusieurs sites peut apparaître, dans lequel vous pouvez sélectionner par pression plusieurs affichages multipoint pour différents sites. Pressez l'onglet Mon image pour retourner aux sélections PIP À l'intérieur, À l'extérieur et Intervertir l'image.

Réglage de la luminosité du Touch Control

Vous pouvez régler la luminosité de l'écran du Polycom Touch Control.

Pour régler la luminosité de l'affichage du Touch Control :

- 1 Dans l'écran d'accueil, pressez  **Paramètres utilisateur**.
- 2 S'il est visible, sélectionnez l'onglet **Touch Control**.
- 3 Utilisez le curseur situé au-dessous de l'option **Affichage** pour régler la luminosité de l'affichage.

Contrôle du son

Réglage du volume

Vous pouvez augmenter ou diminuer le niveau de volume de la réunion. Le réglage du volume affecte uniquement le son entendu sur votre site.

Pour régler le volume :

- 1 Dans l'écran d'accueil, pressez  Audio.
- 2 Utilisez le curseur **Volume** pour augmenter ou réduire le volume de l'appel. Lorsque vous êtes en communication, le réglage du volume est accessible sur l'écran d'appel et dans le coin supérieur droit des autres écrans.

Désactivation du micro

Si vous ne souhaitez pas que le site distant entende votre conversation, vous pouvez désactiver le micro.

Pour activer ou désactiver le micro :

- >> Dans l'écran d'accueil, pressez  Audio. Dans l'écran audio, pressez  Secret pour contrôler vos micros. Lorsque vous êtes en communication, les commandes de désactivation des micros sont accessibles sur l'écran d'appel et dans le coin supérieur droit des autres écrans.

Si un périphérique Polycom Tabletop Microphone Array (matrice de micros de table Polycom) est branché sur votre système, vous pouvez désactiver le son pendant l'appel en appuyant sur  sur le micro.



Points à prendre en considération à propos de l'utilisation du mode Secret avec le micro :

- Le fait de désactiver le son du micro empêche la transmission du son provenant des entrées audio auxiliaires sur les systèmes Série HDX 7000 de Polycom, Série HDX 8000 de Polycom et Série HDX 9000 de Polycom.
- La fermeture du microphone ne coupe pas le son provenant de tout autre périphérique connecté au magnétoscope ou de toute autre entrée audio.
- Le voyant Secret rouge situé à l'avant de la caméra Polycom EagleEye View s'allume lorsque le système est en mode Secret ou qu'un micro Polycom est connecté et désactivé.
- Le microphone peut activer automatiquement le mode Secret lorsque le système répond automatiquement à un appel entrant.

Réglage du volume du Touch Control

Vous pouvez régler les niveaux de volume de la sonnerie et des tonalités d'alerte utilisateur du Polycom Touch Control.

Pour régler le volume du Touch Control :

- 1 Dans l'écran d'accueil, pressez  Paramètres utilisateur.
- 2 S'il est visible, sélectionnez l'onglet Touch Control.
- 3 Utilisez le curseur Volume pour régler le volume du Polycom Touch Control.

Le son stéréophonique pour vos appels vidéo

Si la salle de visioconférence est aménagée pour utiliser le son stéréo, les entrées de gauche et de droite du micro sont configurées durant la mise au point du système. Il est important de ne pas déplacer les micros pour ne pas nuire au son stéréo.



Le son stéréo n'est disponible qu'avec les appels vidéo à 256 Kbit/s ou plus.

Affichage du contenu

Selon la configuration de votre système, vous pouvez afficher le contenu stocké sur un ordinateur ou sur un périphérique USB. Si vous affichez un contenu, le site distant vous voit et voit les données affichées sur l'écran de l'ordinateur.

Vous pouvez présenter les éléments suivants aux sites distants :

- N'importe quelle information stockée sur un ordinateur
- Des annotations en temps réel réalisées au moyen de Polycom UC Board™
- Certains types d'information stockés sur un périphérique USB
- Un document imprimé ou un objet placé sur une caméra à documents
- Une cassette vidéo ou un DVD

Vous ne pouvez afficher qu'une seule source de contenu et qu'une seule source vidéo personnelle à la fois, mais vous pouvez passer à un autre type de contenu ou à une autre source vidéo personnelle, si nécessaire. Les participants des autres sites peuvent également afficher du contenu ou des sources vidéo personnelles. Le contenu affiché provient d'un seul site à la fois ; un autre partage de contenu de site remplace tout contenu en cours de partage.

Lorsque vous affichez du contenu, un message s'affiche sur votre écran principal. L'affichage ou non du contenu sur votre écran ou sur un projecteur dépend de la configuration de votre système.

Affichage de contenu à partir d'un ordinateur directement relié au Polycom Touch Control

People+Content IP vous permet d'envoyer du contenu à partir d'un ordinateur directement connecté au Touch Control.

Pour commencer à afficher du contenu à partir d'un ordinateur directement connecté au Touch Control :

- 1 Connectez directement l'ordinateur sous le Touch Control au moyen du câble USB.
Si la fonction d'exécution automatique (autorun) est activée sur votre ordinateur, vous êtes invité à exécuter People+Content IP. Si elle est désactivée, People+Content IP apparaît en tant que disque dur externe et vous devez naviguer jusqu'à **Mon ordinateur** pour le lancer manuellement.
- 2 Lancez People+Content IP.
- 3 Ouvrez le contenu à afficher, puis cliquez sur  dans People+Content IP.
- 4 Cliquez sur  dans People+Content IP pour arrêter l'affichage d'un contenu.

Présentation de contenu avec People+Content™ IP

People+Content™ IP vous permet d'envoyer du contenu à partir d'un ordinateur qui n'est pas directement connecté au Système Polycom HDX ou sur Polycom Touch Control.



Points à prendre en considération à propos de People+Content IP :

- People+Content IP fournit du contenu vidéo uniquement. Aucun son n'est partagé.
- People+Content IP prend en charge toutes les résolutions d'ordinateur avec une qualité de couleur 16 bits ou plus.
- Vous pouvez définir la résolution de votre choix sur votre ordinateur ; sachez toutefois que People+Content IP redimensionne l'image à la résolution 1024x768 ou 1280x720.
- L'application People+Content IP doit être installée sur un ordinateur.

Pour installer People+Content IP sur un ordinateur :

- 1 Sur un ordinateur tournant sous le système d'exploitation Microsoft® Windows XP, Windows Vista ou Windows 7, lancez votre navigateur Web et accédez à l'adresse www.polycom.com/ppcip.
- 2 Téléchargez et installez le logiciel People+Content IP.

Pour commencer l'affichage du contenu :

- 1 Sur l'ordinateur, lancez l'application People+Content IP de Polycom.
- 2 Entrez l'adresse IP ou le nom d'hôte DNS de votre système Polycom HDX et le mot de passe de la réunion, s'il a été défini. Pour afficher l'adresse IP du système HDX, pressez  **Système** dans l'écran d'accueil, puis  près de **Système HDX**.
- 3 Sur l'ordinateur, cliquez sur **Se connecter**.
- 4 Ouvrez le contenu à afficher, puis cliquez sur  dans People+Content IP.



Si vous votre ordinateur est connecté à plusieurs écrans, déplacez l'icône People+Content IP sur l'écran que vous souhaitez partager.

Pour arrêter l'affichage du contenu :

- 1 Si la barre d'outils People+Content IP est réduite, agrandissez-la en cliquant sur l'icône correspondante de la barre des tâches.
- 2 Cliquez sur  dans People+Content IP.
- 3 Cliquez sur **Déconnecter**.



Pour assurer la sécurité d'un appel multipoint hébergé par le système HDX, le contenu est automatiquement arrêté lorsqu'un participant rejoint l'appel.

Affichage de contenu à partir d'un ordinateur directement relié au système HDX

Avant d'afficher le contenu, vérifiez que la sortie vidéo de l'ordinateur est configurée avec l'une des résolutions et des fréquences de rafraîchissement suivantes.

Systèmes HDX 9006 de Polycom, Série HDX 8000 de Polycom, Polycom HDX 7000 et Série HDX 6000 de Polycom

Résolution	Fréquences de rafraîchissement (Hz)
640 x 480	60, 72, 75, 85
800 x 600	60, 72, 75
1024 x 768	60, 70, 75
1280 x 720	50, 60

Résolution	Fréquences de rafraîchissement (Hz)
1280 x 960	60
1280 x 1024	60, 75
1680 x 1050	60
1920 x 1080	60

Systèmes HDX 9004 de Polycom, HDX 9002 de Polycom et HDX 9001 de Polycom

Résolution	Fréquences de rafraîchissement (Hz)
640 x 480	60, 72, 75
800 x 600	60, 72, 75
1024 x 768	60, 70, 75
1280 x 720	50, 60
1280 x 1024	60



La manière dont vous définissez la résolution d'écran et la fréquence de rafraîchissement varie selon le type de système d'exploitation dont vous disposez. Pour connaître les étapes à suivre, reportez-vous au manuel ou aux rubriques d'aide de votre ordinateur.

Pour commencer l'affichage du contenu :

Pour afficher des personnes et du contenu en même temps, l'entrée du système HDX doit être configurée pour du contenu.

- 1 Vérifiez que l'ordinateur est sous tension et connecté au Système Polycom HDX.

HDX 9004 de Polycom : vous pouvez brancher votre ordinateur sur l'entrée vidéo 4 ou 5. Lorsque vous branchez un ordinateur sur l'entrée vidéo 4, vous pouvez également le raccorder à l'entrée audio 4 afin de partager l'audio de votre ordinateur.

HDX 9002 de Polycom, HDX 9001 de Polycom : vous pouvez brancher votre ordinateur sur l'entrée vidéo 4.

HDX 9006 de Polycom ou Série HDX 8000 de Polycom : vous pouvez brancher votre ordinateur sur l'entrée vidéo 4. Vous pouvez également le raccorder à l'entrée audio 4 afin de partager l'audio de votre ordinateur.

Série HDX 7000 de Polycom : vous pouvez brancher votre ordinateur sur l'entrée vidéo 3. Vous pouvez également le raccorder à l'entrée audio 3 afin de partager l'audio de votre ordinateur.

Série HDX 6000 de Polycom : vous pouvez brancher votre ordinateur sur l'entrée vidéo 2. Vous pouvez également le raccorder à l'entrée audio afin de partager l'audio de votre ordinateur.

- 2 Dans l'écran d'accueil ou l'écran d'appel, pressez **Afficher le contenu**.
- 3 Pressez l'entrée de l'ordinateur.

Le son des sources d'entrée de contenu de l'étape 1 est désactivé à moins que l'entrée de contenu soit sélectionnée en tant que source vidéo.

Pour arrêter l'affichage du contenu :

- >> Dans l'écran Contenu, pressez la source de l'ordinateur pour en arrêter l'affichage.

Affichage de contenu à partir d'un périphérique USB

Un Polycom Touch Control peut afficher un contenu stocké sur un périphérique USB. Vous pouvez annoter le fichier tout en le présentant à des sites distants.

Pour afficher le contenu d'un périphérique USB à l'aide d'un Polycom Touch Control :

- 1 Branchez le périphérique USB dans la prise située sur le côté droit du Polycom Touch Control.



- 2 Dans l'écran d'accueil ou l'écran d'appel, pressez **Afficher le contenu**.
- 3 Pour afficher les fichiers stockés sur un périphérique USB, pressez la touche Périphérique USB .

Si un autre participant a connecté People+Content IP au système HDX pour afficher un contenu, il doit arrêter cet affichage pour que le Polycom Touch Control puisse afficher le contenu du périphérique USB.

- 4 Sélectionnez le fichier que vous souhaitez présenter.

Le Polycom Touch Control peut ouvrir des diaporamas (.pptx), des documents (.pdf) et des images (.bmp, .gif, .jpg, .png).

- Pour explorer les fichiers par **Nom**, par **Type de fichier** ou par **Date de modification**, procédez comme suit :
 - » Pressez l'onglet souhaité au bas de l'écran.
 - » Pressez l'onglet une nouvelle fois pour inverser l'ordre de tri.
 - » Pour ouvrir un dossier, pressez-le.
 - » Pressez  pour remonter d'un niveau.
 - Pour filtrer selon le critère Tous les fichiers ou Fichiers récemment affichés, ou selon un type de fichier tel que Diaporamas, Documents ou Images, appuyez sur .
 - Pour rechercher un fichier particulier, pressez le champ de recherche, en haut de l'écran. Pour ouvrir un dossier, pressez-le.
- 5** Pour afficher un fichier, pressez-le.
- 6** Pour présenter le fichier aux autres participants, pressez **Afficher du contenu**.
- Pendant l'affichage d'un fichier, vous pouvez effectuer les actions suivantes sur l'écran du Touch Control :
- Pour faire un zoom avant ou arrière, pressez  ou . Pour que le contenu retrouve sa taille d'origine, pressez .
- Vous pouvez également faire un zoom avant ou arrière en écartant ou en regroupant deux doigts sur l'écran. Pressez l'image et faites-la glisser pour la déplacer dans l'écran et afficher ses différentes parties.
- Pour faire défiler les pages vers l'avant et vers l'arrière pendant la présentation d'un fichier, pressez les flèches situées à gauche et à droite du bas de l'écran du Touch Control. Pour afficher des miniatures, appuyez sur . Ensuite, pressez l'une d'elles pour accéder à la page correspondante.
- 7** Pour arrêter l'affichage du contenu d'un fichier, pressez **Arrêter le contenu**.
- 8** Pour éjecter le périphérique USB avant de le débrancher, pressez la touche .

Pour annoter le contenu :

- 1** Tandis que le contenu d'un périphérique USB est affiché, pressez  pour accéder à la barre d'outils d'annotation.
- Pressez  pour tracer des traits rouges sur le contenu.
 - Pressez  pour surligner en jaune certaines parties du contenu.
 - Pressez  pour blanchir certaines parties du contenu.

- 2** Après avoir sélectionné un outil, touchez-le du bout du doigt et faites-le glisser pour l'utiliser. Si vous êtes en communication tandis que vous présentez le contenu, les sites distants voient vos annotations.
- 3** Pour effacer les annotations, pressez . Les annotations s'effacent automatiquement quand vous accédez à une autre page ou que vous pressez **Arrêter le contenu**.

Affichage du contenu à partir d'une caméra à documents, d'un magnétoscope ou d'un lecteur DVD

Selon la configuration de votre système, vous pouvez présenter différents types de données aux autres sites participant à l'appel, par exemple au moyen d'une caméra à documents, d'un magnétoscope ou d'un lecteur DVD.

Avant le début de l'appel :

- Vérifiez que la caméra à documents, le magnétoscope ou le lecteur DVD est branché et sous tension. Reportez-vous à la fiche d'installation qui était fournie avec votre système.
- Placez votre document ou objet dans la caméra à documents ou insérez la cassette vidéo ou le DVD.

Pour présenter un document, un objet, une cassette vidéo ou un DVD au cours d'un appel :

- 1** Dans l'écran d'accueil ou l'écran d'appel, pressez **Afficher le contenu**.
- 2** Pressez une source de contenu.

L'icône correspondant à la source vidéo se déplace légèrement vers le haut de l'écran, et tous les participants à l'appel peuvent voir le contenu.

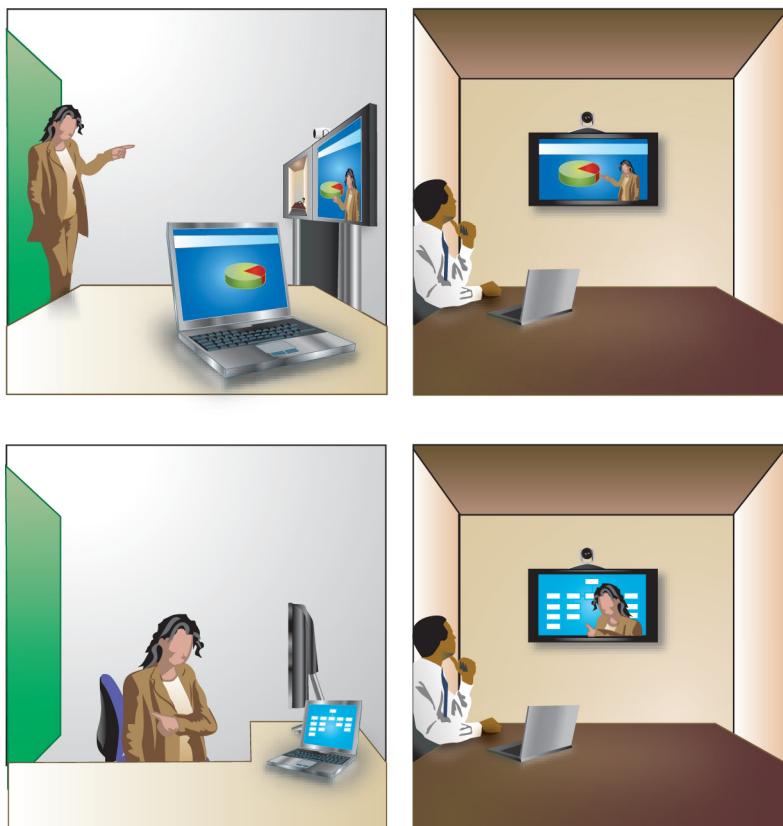
Pour cesser de présenter un document, un objet, une cassette vidéo ou un DVD au cours d'un appel :

>> Dans l'écran Contenu, pressez la source de contenu voulue pour en arrêter l'affichage.

L'icône correspondant à la source vidéo se déplace vers le bas de l'écran, et les participants à l'appel ne peuvent plus voir le contenu.

Affichage de contenu à l'aide de People on Content™

Grâce à la fonction People on Content™ de Polycom, vous pouvez afficher votre image à l'écran au premier plan, au-dessus du contenu que vous partagez. L'effet est similaire à celui des bulletins météorologiques présentés à la télévision. Cette fonctionnalité est transmises en tant que source de personnes, vous ne pouvez donc pas transmettre de source de contenu lors de l'utilisation de People on Content.



Pour en savoir plus sur la manière d'agencer une salle afin de maximiser la fonctionnalité People on Content, reportez-vous au *Guide de l'administrateur pour les systèmes Polycom HDX*. Vous pouvez également contacter votre administrateur pour en savoir plus sur l'activation ou la configuration de People on Content.

Suivez les directives suivantes lorsque vous présentez du contenu avec People on Content :

- Portez des vêtements d'une couleur unie et neutre.
- Évitez de porter du noir, du blanc ou la couleur de votre arrière-plan.
- Assurez-vous que la pièce soit bien illuminée.
- Tenez-vous à environ 1 mètre devant l'arrière-plan afin d'éviter d'y faire de l'ombre.

Pour présenter du contenu à l'aide de People on Content :

- 1 Assurez-vous que le contenu est prêt à être présenté.
- 2 Dans l'écran d'accueil ou l'écran d'appel, pressez **Afficher le contenu**.
- 3 Pressez **PeopleOnContent**.

Les icônes représentant les sources vidéo de premier plan et d'arrière-plan se déplacent légèrement vers le haut de l'écran. La caméra adopte la position préréglée. Le contenu s'affiche à la place de l'arrière-plan.

Les sources vidéo de premier plan et d'arrière-plan sont configurées par l'administrateur. Vous pouvez régler la caméra ou choisir une autre source vidéo de premier plan après avoir commencé à afficher du contenu avec People on Content.

Pour arrêter l'affichage du contenu à l'aide de People on Content :

- >> Dans l'écran **Contenu**, pressez **PeopleOnContent** pour arrêter le contenu.

Utilisation de Polycom UC Board™

En utilisant le stylet et le récepteur Polycom UC Board avec un concentrateur USB, ainsi qu'un tableau blanc standard et un projecteur ou une configuration à deux écrans, vous pouvez afficher et annoter des contenus en temps réel depuis des systèmes Polycom HDX sélectionnés. « Intégration au logiciel du système HDX » signifie que l'utilisation du périphérique UC Board ne nécessite pas le lancement d'une application externe.

Pour en savoir plus sur l'installation et l'utilisation du périphérique UC Board, reportez-vous au *Guide de démarrage pour Polycom® UC Board™* ainsi qu'au *Guide de l'administrateur pour les systèmes HDX de Polycom* à l'adresse support.polycom.com.

Pour utiliser le périphérique UC Board avec votre système Polycom HDX :

- 1 Assurez-vous que les écrans (ou le projecteur) sont sous tension.
- 2 Avec le stylet, tapotez le moniteur de contenu (deuxième écran) ou le tableau blanc, ou commencez à dessiner.

Les systèmes HDX suivants, exécutant la version 3.0.3 (ou ultérieure), prennent en charge le périphérique UC Board :

- Système HDX 7000 HD de Polycom avec version C ou D du matériel
- Système HDX 8000 HD de Polycom avec version B du matériel
- HDX 9006 de Polycom

Fonctionnalités d'enregistrement et de lecture

UC Board présente les fonctionnalités d'enregistrement et de lecture suivantes :

- Enregistrement et lecture d'images sous forme de fichiers JPEG, jusqu'à 200, depuis un périphérique de stockage USB
- Importation et annotation d'images JPEG existantes, comme des diapositives PowerPoint, et enregistrement des modifications sur un périphérique de stockage USB
- Affichage de diapositives enregistrées et de pages de miniatures des diapositives
- Suppressions de diapositives sur un périphérique de stockage USB

Importation de diapositives ou d'images vers un périphérique de stockage USB pour utilisation avec UC Board

Pour importer des fichiers image ou des diapositives Microsoft PowerPoint vers un périphérique de stockage USB :

- 1 Placez un périphérique de stockage USB dans la prise USB de votre ordinateur Macintosh ou Windows.
- 2 Sur le périphérique de stockage USB, créez un nouveau répertoire appelé *My Whiteboard*. Ce nom de répertoire est obligatoire.
- 3 Pour enregistrer des diapositives PowerPoint, procédez comme suit. Pour d'autres types de fichier, passez à l'étape suivante.
 - a Ouvrez l'application PowerPoint puis le fichier de présentation désiré.
 - b Enregistrez la présentation dans le répertoire créé au cours de l'étape 2 sous forme de fichier JPEG File Interchange Format.Lorsque l'on vous demandera, **Voulez-vous exporter toutes les diapositives de la présentation ou uniquement la diapositive en cours ?**, sélectionnez **Chaque diapositive** et cliquez sur **OK**.



Vous pouvez enregistrer des fichiers .jpg d'une taille maximale de 512 ko ou 15840 x 8640. Les fichiers de taille supérieure ne seront pas sauvegardés.

- 4 Pour exporter des fichiers image, enregistrez-les au format .jpg puis placez ces fichiers sur votre périphérique de stockage USB.
- 5 Connectez le périphérique de stockage USB au port USB du système HDX.



Vous pouvez prolonger la portée du connecteur USB du système HDX en installant un câble de rallonge USB active.

Affichage et suppression de contenu sur le périphérique UC Board

Pour afficher des diapositives enregistrées sur un périphérique de stockage USB :

>> Ouvrez une diapositive sur le périphérique UC Board et effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour parcourir les diapositives, tenez le stylet près du périphérique UC Board et tapez sur les flèches Suivant ou Précédent sur l'écran.
- Tenez le stylet près du périphérique UC Board, pour passer à la diapositive suivante cliquez sur le grand bouton, illustré ci-après, et cliquez sur le petit bouton pour passer à la diapositive précédente.



Pour afficher des miniatures des diapositives enregistrées sur un périphérique de stockage USB :

- 1 Sur l'écran du périphérique UC Board, tapez sur l'icône Miniature avec votre stylet.
- 2 Les pages de miniatures sont chargées sur l'écran du périphérique UC Board. Si votre présentation contient plus de 20 diapositives, un nombre placé au sommet de l'écran du périphérique UC Board indique la page en cours. Vous pouvez charger jusqu'à 10 pages de miniatures contenant 20 diapositives par page.
- 3 Pour parcourir les diapositives en vue miniature, effectuez l'une des actions suivantes :
 - Sur l'écran du périphérique UC Board, servez-vous de votre stylet pour taper sur la flèche Suivant pour afficher les 20 diapositives suivantes, ou sur la flèche Précédent pour afficher les 20 diapositives précédentes.
 - Tenez le stylet près du périphérique UC Board et cliquez sur le grand bouton pour afficher les 20 diapositives suivantes, ou sur le petit bouton pour les 20 diapositives précédentes.



Points à prendre en considération à propos du périphérique UC Board

Lorsqu'un périphérique de stockage USB est connecté au système HDX, les scénarios suivants sont possibles :

- Si vous acceptez un appel entrant, le périphérique UC Board se ferme et le contenu en cours est automatiquement sauvegardé.
- Lorsqu'un appel point-à-point se termine, le périphérique UC Board se ferme et le contenu en cours est automatiquement sauvegardé.
- Lors d'un appel multipoint, si le site distant raccroche, le contenu du périphérique UC Board ne se ferme pas. Lorsque le site local raccroche également, le périphérique UC Board se ferme et le contenu est sauvegardé.
- Si vous annotez une diapositive et enregistrez ces changements, une copie de la diapositive originale est enregistrée sur le périphérique de stockage USB, vous vous trouvez donc avec un document original et un document annoté.
- Lorsque vous visionnez des diapositives, si vous annotez une diapositive existante ou créez un nouveau tableau blanc et enregistrez vos modifications, le nouveau tableau blanc est stocké à la suite de la dernière diapositive visionnée.
- Lorsque vous supprimez, ajoutez ou enregistrez des diapositives, l'ordre des diapositives est conservé pour qu'il n'y ait pas de décalage dans la numérotation.

Pour supprimer des diapositives sur un périphérique de stockage USB :

- 1 Sur l'écran du périphérique UC Board, tapez sur l'icône **Corbeille** avec votre stylet.

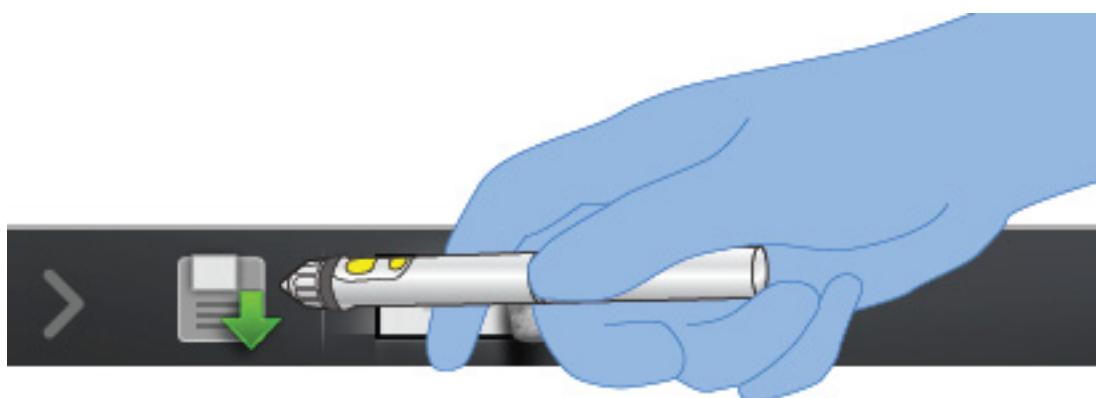
Toutes les diapositives de la page présentent un icône X.
- 2 Tapez sur l'icône X de la diapositive que vous souhaitez supprimer à l'aide de votre stylet.

Enregistrement de contenu sur le périphérique UC Board

Pour enregistrer du contenu sur le périphérique UC Board :

>> Comme illustré sur la figure ci-après, tapez sur l'icône Enregistrer à l'aide du stylet du périphérique UC Board.

Vous entendrez un bip vous indiquant que le contenu est enregistré sur le périphérique de stockage USB.



Inclusion de plusieurs sites lors des appels

Durant un appel multipoint, plusieurs sites peuvent se voir et s'entendre. Vous pouvez également partager le contenu lors d'un appel multipoint, à l'instar d'un appel point à point.

Tous les systèmes peuvent participer aux appels multipoint. Pour héberger des appels multipoint, votre système doit posséder un logiciel supplémentaire. Vous pouvez héberger des appels multipoint à l'aide d'un système de visioconférence doté de fonctions multipoint ou vous pouvez utiliser un pont tel que Polycom RMX 1000, Polycom RMX 2000 OU MGC™ de Polycom.



Si votre appel multipoint est déconnecté au bout de 5 minutes, il est possible que votre système soit paramétré pour l'évaluation multipoint. Pour des conférences multipoint illimitée, il vous faut installer une clé multipoint. Contactez votre administrateur pour obtenir de l'aide.

Appel multipoint

La manière dont vous effectuez un appel multipoint varie selon que vous utilisez un Système Polycom HDX doté de la fonctionnalité multipoint ou un pont, tel que la plateforme de conférence Polycom RMX ou Polycom MGC. Le nombre de sites autorisés par appel est déterminé par la capacité du système ou du pont hébergeant l'appel. Cela peut comprendre toute combinaison d'appels IP H.323, SIP, RNIS, V.35/Série et terminaux audio uniquement, bien que certains systèmes RNIS puissent ne pas être configurés pour permettre les appels mixtes IP et RNIS. Pour en savoir plus sur les types d'appel, reportez-vous à la section [Types d'appels vidéo que vous pouvez faire](#), à la page 9.

Pour effectuer un appel multipoint en ajoutant d'autres sites à un appel :

- 1 Appelez le premier site.
- 2 Lorsque l'appel se connecte, pressez **Ajouter un appel** dans l'écran d'appel.
- 3appelez le site suivant. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Émission d'un appel](#), à la page 4.
- 4 Répétez les étapes 2 et 3 jusqu'à ce que tous les sites soient connectés.

Pour effectuer un appel multipoint à l'aide d'un groupe de l'annuaire :

- 1 Dans l'écran d'accueil, pressez  **Rechercher dans l'annuaire**.
- 2 Pressez un dossier de groupe dans l'annuaire.

Selon la configuration de votre système, celui-ci tente d'appeler le groupe au moyen d'une liste prédéfinie de types d'appels. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Pour effectuer un appel multipoint en cascade :

- 1 Appelez un groupe à partir de l'annuaire ou appelez un par un plusieurs autres sites. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section [Émission d'un appel](#), à la page 4.
- 2 Demandez à chaque site distant d'appeler d'autres sites.

Mot de passe pour les appels multipoint

Un mot de passe de réunion peut vous être demandé pour rejoindre un appel multipoint. Vous pouvez exiger des sites distants d'entrer un mot de passe de réunion, afin d'empêcher des participants non autorisés de se connecter à des appels multipoint hébergés par votre système HDX.



- Si vous devez générer des tonalités (tonalités DTMF), pressez **Clavier** dans l'écran d'appel. Utilisez ensuite les touches numériques du clavier.
- Les appels SIP ne prennent pas en charge les mots de passe de réunion. Il se peut que les terminaux SIP ne puissent pas rejoindre un appel multipoint protégé par un mot de passe.

Pour entrer un mot de passe de réunion :

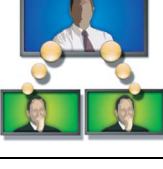
- Si une invite s'affiche à l'écran, saisissez le mot de passe au moyen du clavier à l'écran.
- Si vous entendez une invite audio, vous pouvez générer des tonalités DTMF au moyen du clavier.

Pour programmer un mot de passe de réunion :

- 1 Dans l'écran d'accueil, pressez l'option  **Paramètres utilisateur**.
- 2 Pressez l'onglet **Système HDX**.
- 3 Saisissez le mot de passe dans le champ **Mot de passe de réunion** situé sous **Réunions**.

Modes d'affichage multipoint

Le mode d'affichage utilisé durant un appel multipoint peut varier en fonction de la configuration du Système Polycom HDX, du nombre de sites participants, du nombre d'écrans utilisés et du partage ou non du contenu. Le mode d'affichage multipoint configuré sur le système hôte est le mode utilisé au cours de l'appel. Pour avoir de plus amples renseignements sur ces modes, veuillez vous adresser à l'administrateur de votre Système Polycom HDX. Le tableau suivant décrit les différents modes d'affichage multipoint lorsqu'un système HDX héberge un appel multipoint.

Paramètre	Description
	Les images vidéo de plusieurs sites peuvent être automatiquement combinées sur un écran. Cet affichage est connu sous le nom de <i>présence continue</i> .
Auto	<p>L'affichage change du mode présence continue au mode plein écran, en fonction de l'interaction entre les sites.</p>  <p>Si plusieurs sites sont simultanément en communication, le mode présence continue est utilisé. Si le correspondant d'un site parle sans interruption pendant 15 secondes, il apparaît en mode plein écran.</p>
Discussion	<p>Les sites multiples sont affichés en mode présence continue. L'image de la personne en train de parler est mise en évidence.</p> 
Présentation	<p>L'affichage sur le site de l'orateur est en mode présence continue et celui des autres sites en mode plein écran.</p> 
Plein écran	<p>Le site de l'orateur est affiché en mode plein écran pour tous les autres sites. L'orateur actuel voit l'orateur précédent.</p> 

Utilisation du pilotage pour les appels multipoint

Durant certains appels multipoint, vous pouvez utiliser la fonction de pilotage pour gérer la vidéo. Dans ce type d'appel, le pilote peut choisir le site dont les données vidéo sont envoyées à d'autres sites de la conférence. Le pilote peut aussi déconnecter un site ou mettre fin à la conférence. N'importe quel participant peut choisir d'afficher un site particulier et demander à être le diffuseur ou le pilote.

Seul un site à la fois peut être le pilote. Avant qu'un site puisse devenir le pilote, le site qui pilote doit relâcher le contrôle.

Le type d'hôte pour l'appel multipoint et les systèmes en communication déterminent si le pilotage est disponible.

Hébergé par...	Permet le pilotage si...
Système de visioconférence	L'appel inclut : <ul style="list-style-type: none"> Des Systèmes Polycom HDX, des systèmes ViewStation® EX, ViewStation FX, VSX® et VS4000™ connectés par IP H.323, ou RNIS H.320 ou les deux à la fois D'autres systèmes connectés par RNIS H.320 seulement
Pont	Permis par le pont

Pour utiliser les options de pilotage lorsque vous faites partie d'un appel multipoint :

- 1 Dans la ligne d'adresse du navigateur, entrez l'adresse IP du système HDX pour accéder à son interface Web.



Pour utiliser l'interface Web HDX, vous devez utiliser Internet Explorer version 6.x, 7.x ou 8.x et le configurer pour autoriser les cookies. Entrez l'adresse IP du système HDX au format *http://adresseIP* (par exemple, *http://10.11.12.13*) ou *https://adresseIP*. Si vous évoluez dans un environnement sécurisé et que le mode de sécurité ou le profil de sécurité maximum est activé, vous devez utiliser le format *https://adresseIP*.

L'utilisation du protocole HTTPS permet de garantir que la configuration de toutes les informations de connexion (comme par exemple les noms d'utilisateur et les mots de passe) est transmise par le biais d'un canal crypté, y compris les noms d'utilisateur et les mots de passe utilisés pour communiquer avec des systèmes tiers sur votre réseau. L'utilisation du protocole HTTPS limite considérablement le risque de découverte de ces informations par un utilisateur du réseau.

- 2 Cliquez sur **Appeler**.
- 3 Cliquez sur **Pilotage** pour faire apparaître l'écran correspondant.



L'option Pilotage n'est disponible sur le système qu'au cours des appels multipoint. Elle n'est pas accessible pour des appels multipoint en cascade.

- 4** Sélectionnez un site dans la liste et utilisez les contrôles de l'interface Web pour effectuer l'une des actions suivantes :

Si vous êtes...	Vous pouvez faire ceci...	En sélectionnant...
Pilote	Remettre les commandes de pilotage aux sites sélectionnés.	Désactiver le pilotage
	Afficher la vidéo du site sélectionné. Cette vidéo sera affichée jusqu'à ce que vous sélectionniez Arrêter l'affichage du site ou que vous désactiviez le pilotage.	Voir un site
	Revenir à la vidéo choisie par le pilote ou l'hôte.	Arrêter l'affichage du site
	Diffuser la vidéo de votre site sur les autres sites.	Devenir le diffuseur
	Envoyer les données vidéo du site sélectionné aux autres sites.	Selectionner un diffuseur
	Supprimer le site sélectionné de la conférence.	Déconnecter un site
Participant	Déconnecter tous les sites et mettre fin à l'appel.	Terminer la conférence
	Demander le contrôle de la conférence.	Activer le pilotage
	Afficher la vidéo du site sélectionné. Cette action n'a aucune incidence sur ce que les autres sites voient.	Voir un site
	Revenir à la vidéo choisie par le pilote ou l'hôte.	Arrêter l'affichage du site

Modification du mode de réponse aux appels

Refus temporaire des appels

Si votre administrateur système vous a donné accès aux paramètres de contrôle de la disponibilité, vous pouvez automatiquement refuser les appels entrants si vous ne souhaitez pas être dérangé. Un message informe les appelants que l'appel a été refusé et vous ne recevez aucune notification des appels entrants. Cependant, les appels sortants sont toujours possibles.

Refus temporaire des appels entrants :

- 1 Dans l'écran d'accueil, pressez  Paramètres utilisateur.
- 2 Pressez l'onglet Système HDX.
- 3 Pressez Contrôle de disponibilité, puis sélectionnez Ne pas déranger.

Réponse automatique aux appels vidéo

Si votre administrateur système vous a donné accès aux paramètres utilisateur, il est possible de programmer le système pour qu'il réponde automatiquement aux appels vidéo ou émette un avis d'appels vidéo entrants et attende que vous répondez manuellement.



La réponse automatique aux appels est pratique, mais cela peut créer des problèmes de sécurité. En effet, un appelant inattendu peut interrompre une réunion en cours ou observer l'équipement et les papiers laissés dans une salle vide.

Pour répondre automatiquement aux appels vidéo :

- 1 Dans l'écran d'accueil, pressez  Paramètres utilisateur.
- 2 Pressez l'onglet Système HDX.
- 3 Si vous voulez répondre automatiquement aux appels vidéo point-à-point entrants, définissez Point-à-point en réponse auto. sur Oui.
- 4 Si vous voulez répondre automatiquement aux appels vidéo multipoint entrants, définissez Vidéo multipoint en réponse auto. sur Oui.

Désactivation du micro en réponse automatique aux appels vidéo

Si votre administrateur système vous a donné accès aux paramètres utilisateur, il est possible de choisir de mettre en mode silencieux l'audio lors de l'établissement d'un appel vidéo si le système est configuré pour y répondre automatiquement. Cela évite que l'appelant surprenne certaines conversations ou réunions. Une fois l'appel connecté, pressez  **Secret** quand vous êtes prêt à ouvrir les micros.



Si vous activez le secret audio automatique en cours d'appel, l'option ne s'appliquera pas à la réunion en cours.

Pour fermer le micro en réponse automatique aux appels vidéo :

- 1 Dans l'écran d'accueil, pressez  **Paramètres utilisateur**.
- 2 Pressez l'onglet **Système HDX**.
- 3 Sous **Réunions**, pressez **Microphone désactivé en réponse auto.** pour activer l'option.

Autorisation de l'affichage vidéo sur le Web

Si votre administrateur système a autorisé l'accès aux paramètres utilisateur, vous pouvez choisir de voir la salle dans laquelle se trouve le système ou les vidéos des appels auxquels participe le système. Vous pouvez utiliser le Contrôleur Web de l'interface Web de Polycom HDX pour afficher la salle ou la vidéo.

Par défaut, l'affichage de la vidéo est désactivé. Assurez-vous que votre administrateur système autorise la modification du paramètre. Si vous activez ce paramètre, le système informatique de votre entreprise pourrait être accessible à d'éventuels hackers.

Pour autoriser l'affichage vidéo sur le Web :

- 1 Dans l'écran d'accueil, pressez  **Paramètres utilisateur**.
- 2 Pressez l'onglet **Système HDX**.
- 3 Sous **Réunions**, pressez **Affichage vidéo sur le Web** pour activer l'option.

Affichage des états de présence pour les favoris

Le Polycom Touch Control affiche les icônes de présence suivantes pour les favoris inscrits auprès d'un service de présence.

Icône	État de présence	Description
	Ne pas déranger	L'un des périphériques du contact est en mode Ne pas déranger.
	En communication	Au moins un des périphériques du contact est en communication et aucun des périphériques n'est en mode Ne pas déranger.
	Disponible	Au moins un des périphériques du contact est disponible pour un appel et les autres périphériques du contact sont disponibles, absents ou hors connexion.
	Attente	Les périphériques du contact sont en attente ou hors connexion.
	Hors connexion	Tous les périphériques du contact sont hors connexion.
	Statut inconnu	L'état de présence de tous les périphériques du contact est inconnu.

Si votre système est inscrit auprès d'un serveur d'annuaire Microsoft Office Communications Server (OCS) ou Microsoft® Lync™ Server 2010, reportez-vous à la section [Affichage de l'état de présence de Microsoft Office Communications Server ou de Microsoft Lync Server 2010](#), à la page 38.

Utilisation des fonctionnalités de Microsoft Office Communications Server 2007 R2 ou de Microsoft Lync Server 2010 avec des appels vidéo

Selon la configuration de votre système, vous pouvez effectuer des recherches dans l'annuaire Microsoft Office Communications Server R2 ou Microsoft Lync Server 2010, afficher la liste des contacts Microsoft OCS ou Microsoft Lync, voir si ceux-ci sont en ligne et les appeler sans connaître ou sans avoir leurs adresses.



Lorsque vous effectuez une recherche dans l'annuaire Microsoft Office Communications Server 2007 R2 et Microsoft Lync Server 2010, le système renvoie uniquement une entrée dont le nom de famille commence par la chaîne de caractères que vous recherchez. Les prénoms ne sont pas inclus dans les résultats de la recherche.

Gestion des contacts avec Office Communicator ou Microsoft Lync

Les contacts Office Communicator et Microsoft Lync s'affichent dans. Servez-vous de l'application Office Communicator ou Microsoft Lync pour ajouter ou supprimer des contacts Office Communicator ou Microsoft Lync dans le système Polycom HDX.

Pour gérer vos contacts avec Office Communicator ou Microsoft Lync :

- 1 Ouvrez une session dans Office Communicator ou Microsoft Lync avec les informations de compte spécifiées dans les paramètres SIP de votre système Polycom HDX.
- 2 Dans Office Communicator ou Microsoft Lync, vous pouvez :
 - Ajouter et supprimer des contacts
 - Ajouter et supprimer des groupes
 - Déplacer des contacts d'un groupe à un autre

Les modifications apportées aux contacts et aux groupes avec Office Communicator ou Microsoft Lync s'affichent. Les Systèmes Polycom HDX prennent en charge jusqu'à 200 contacts et 64 groupes provenant d'Office Communicator ou Microsoft Lync.



Les systèmes Polycom HDX ne prennent pas en charge les groupes de listes de distribution Office Communicator ou Microsoft Lync, qui sont créés sur le serveur Microsoft Exchange et sont généralement utilisés pour l'envoi d'e-mails à un groupe de personnes.

Affichage de l'état de présence de Microsoft Office Communications Server ou de Microsoft Lync Server 2010

Le Polycom Touch Control affiche les icônes de présence suivantes pour les favoris inscrits auprès de Microsoft Office Communications Server ou de Microsoft Lync Server 2010.

Icône	État de présence	Description
	Ne pas déranger	Indique que l'état du système HDX ou de l'utilisateur d'Office Communicator ou de Microsoft Lync est en mode Ne pas déranger.
	En communication	Indique que le système HDX ou l'utilisateur d'Office Communicator ou de Microsoft Lync a l'un des états suivants : <ul style="list-style-type: none">• En communication• Accepte les interruptions en cas d'urgence uniquement• Occupé• Désactivé• En conférence• En réunion
	Disponible	Indique que le système HDX ou l'utilisateur d'Office Communicator ou de Microsoft Lync est disponible.
	Hors connexion	Indique que le système HDX ou l'utilisateur d'Office Communicator ou de Microsoft Lync est hors ligne.
	Statut inconnu	Indique que l'état de présence du système HDX ou de l'utilisateur d'Office Communicator ou de Microsoft Lync est inconnu.

Appels multipoint utilisant le protocole CCCP (Centralized Conferencing Control Protocol)

Si un système Polycom HDX est déployé dans un environnement Microsoft Lync Server 2010 et que le protocole CCCP (Centralized Conferencing Control Protocol) est activé, vous pouvez passer et participer à des appels multipoint hébergés par les serveurs audio et vidéo de Microsoft. Si vous avez l'habitude de participer à des conférences hébergées par un serveur Lync, vous remarquerez que l'apparence de l'interface Polycom HDX est très proche de celle des environnements Microsoft.

Contactez votre administrateur système et reportez-vous au *Guide de déploiement de communications unifiées Polycom pour les environnements Microsoft* pour en savoir plus sur les appels multipoint utilisant le protocole CCCP (désigné par « Conférence Lync » dans ce document).

Pour créer manuellement un appel multipoint avec CCCP :

- 1 Dans l'écran d'appel du Polycom Touch Control, pressez **Conférence**.
- 2 Créez la liste des participants que vous souhaitez voir participer à l'appel. Vous pouvez ajouter des participants en combinant les méthodes suivantes :
 - Pressez **Clavier**, puis entrez des adresses IP. Chaque fois que vous entrez une adresse SIP, pressez **Ajouter** pour l'ajouter à la liste des participants.
 - Pressez **Annuaire**, puis pressez les noms que vous voulez ajouter à la liste des participants. Si vous pressez un groupe, celui-ci s'ouvre et vous pouvez presser les noms que vous voulez ajouter à la liste.
 - Pressez **Favoris**, puis les noms que vous voulez ajouter à la liste des participants.
- 3 Pour initier l'appel en conférence, pressez **Rejoindre** lorsque votre liste de participants est complète.

L'écran En communication s'affiche alors sur le Polycom Touch Control. Vous pouvez presser **Ajouter un participant** pour ajouter d'autres participants comme décrit à l'étape 2 sans mettre les autres participants en attente ; il se peut toutefois que l'appel audio ou vidéo soit mis en pause durant un court laps de temps.

Pour ajouter des participants à une conférence CCCP au moyen du Polycom Touch Control :

- 1 Dans l'écran d'appel, pressez **Ajouter un participant**.
- 2 Sélectionnez **Clavier** et entrez un numéro à appeler, ou sélectionnez un site parmi les emplacements suivants :
 - Liste des **appels récents** ;
 - Ecran **Favoris** ;
 - **Annuaire**.

Lorsque vous ajoutez un groupe à une conférence CCCP, seuls les 12 premiers contacts du groupe sont ajoutés à l'appel.



Désactivation des micros durant un appel CCCP

Un client Microsoft Lync qui agit en tant qu'organisateur de l'appel peut désactiver les micros de tous les participants à l'appel. Sauf si vous avez été défini comme présentateur, vous ne pouvez pas restaurer le son tant que l'organisateur de l'appel n'a pas réactivé les micros des participants. Si l'organisateur de la réunion a coupé spécifiquement le son de votre système Polycom HDX, vous pouvez le restaurer sur votre système même si l'organisateur ne l'a pas réactivé. Vous devez vous souvenir que vous seul pouvez réactiver le son de votre micro. Les autres participants pourront seulement vous demander de le faire.

Lorsque l'organisateur avec un client Microsoft Lync active ou désactive les micros de tous les participants, faisant ainsi changer le statut de vos micros, une notification s'affiche sur l'écran du système Polycom HDX.

Mise en attente et reprise d'appels CCCP

Lorsqu'un système HDX est inscrit sur un serveur Microsoft Lync Server, il peut se joindre à des appels multipoint hébergés par Lync. Vous pouvez placer des appels en attente et les reprendre sur le système HDX dans le cadre d'un appel hébergé par Lync. Il existe cependant certaines restrictions :

- Seul un appel à la fois peut être mis en attente à un moment donné.
- Seuls des appels SIP en provenance d'un serveur Microsoft peuvent être placés en attente. Vous ne pouvez pas placer des appels analogiques ou utilisant H.323, H.320, V.35 ou RNIS, en attente.
- Si le paramètre **Vidéo multipoint en réponse auto.** est activé, vous ne pouvez pas placer des appels en attente.

Pour placer un appel en attente et le reprendre :

>> Sur l'écran du système HDX, sélectionnez **Attendre**.

Lorsqu'un appel est en attente, une boîte de dialogue s'affiche sur l'écran de votre système HDX, vous permettant de reprendre ou d'ajouter un appel :

- **Reprendre l'appel** : Vous permet de reprendre un appel après l'avoir placé en attente.
- **Ajouter un appel** : Vous amène à l'écran **Appeler**.
- Le message **Votre appel a été mis en attente** s'affiche si l'un des sites distants vous place en attente.

Pour passer d'un appel actif à un appel en attente :

>> Sur l'écran du système HDX, sélectionnez **Appel en attente**.

Pour raccrocher un appel en attente :

- 1 Touchez **Raccrocher** sur l'écran d'appel de Polycom Touch Control.
- 2 Sur l'écran du système HDX, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Quitter la conférence** : Raccroche l'appel actif et provoque l'affichage d'un message **Reprendre**. Pour rendre actif l'appel en attente, cliquez sur **Reprendre l'appel**.
 - **Quitter toutes les conférences** : Raccroche tous les appels.

Personnalisation de votre espace de travail

Selon la manière dont le système est configuré, vous pouvez personnaliser l'aspect de l'écran.

Autorisation du site distant à contrôler votre caméra

Si votre administrateur système vous a donné accès aux paramètres utilisateur, vous pouvez autoriser le site distant à contrôler votre caméra. Les participants du site distant peuvent aussi configurer et utiliser les prérglages de votre caméra, si leur système le permet.

Pour autoriser le site distant à contrôler votre caméra :

- 1 Dans l'écran d'accueil, pressez  **Paramètres utilisateur**.
- 2 Pressez l'onglet **Système HDX**.
- 3 Sous **Caméra**, pressez **Télécommande de la caméra locale** pour activer l'option.



La modification de ce paramètre est prise en compte immédiatement, même en cours d'appel.

Réglage de la caméra en fonction de l'éclairage ambiant

Si votre administrateur système vous a donné accès aux paramètres utilisateur, vous pouvez utiliser le paramètre de contre-jour pour corriger la luminosité des images fournies par la caméra principale au Système Polycom HDX. Ce réglage est utile lorsque les participants sont éclairés en contre-jour par une lumière forte.



Les réglages de luminosité ne concernent que la caméra principale et ne permettent pas d'éclaircir le contenu projeté par un ordinateur ou une caméra à documents.

Pour activer la compensation de contre-jour :

- 1 Dans l'écran d'accueil, pressez  **Paramètres utilisateur**.
- 2 Pressez l'onglet **Système HDX**.
- 3 Sous **Caméra**, pressez **Compenser la luminosité** pour activer l'option.

Activation de la surveillance d'une salle et des appels à l'aide de l'interface Web de Polycom HDX

Pour activer la surveillance d'une salle et des appels :

- 1 Dans l'écran d'accueil, pressez l'option  Paramètres utilisateur.
- 2 Pressez l'onglet Système HDX.
- 3 Activez **Affichage vidéo sur le Web** sous Réunions pour activer la surveillance à distance de la salle ou de l'appel.

Utilisation de la télécommande virtuelle

En fonctionnement normal, le Polycom Touch Control communique avec le système HDX au moyen d'une connexion IP. Si la connexion est interrompue pendant plus de 2 minutes, il se peut que des messages d'erreur s'affichent sur les écrans du système HDX et du Polycom Touch Control. Vous pouvez accéder à une télécommande virtuelle sur le Polycom Touch Control, qui vous permet de contrôler le système HDX jusqu'à ce que la connexion soit rétablie. La télécommande virtuelle émet des signaux infrarouges dans la pièce, vous devez donc veiller à ce que l'arrière du Polycom Touch Control soit face à la caméra du système HDX.



Une fois la connexion IP rétablie, la télécommande virtuelle n'est plus accessible.

Prise en charge des solutions Polycom

Les services de mise en œuvre et de maintenance de Polycom assurent la prise en charge des composants des solutions Polycom uniquement. Des services supplémentaires destinés aux environnements de communications unifiées (UC) tiers pris en charge intégrés aux solutions Polycom sont disponibles auprès des services globaux de Polycom et de ses partenaires homologués. Ces services supplémentaires sont destinés à aider les clients à concevoir, déployer, optimiser et gérer avec succès les communications visuelles de Polycom au sein de leurs environnements UC.

L'utilisation de services professionnels pour l'intégration avec Microsoft est obligatoire pour l'intégration de Polycom Conferencing pour Microsoft Outlook, de Microsoft Office Communications Server et de Microsoft Lync Server 2010. Pour en savoir plus, visitez la page http://www.polycom.com/services/professional_services/index.html ou contactez votre représentant Polycom local.