

Voyager 8200 UC-Produkt Informationen

Allgemeine Informationen

- Status: Versand
- [Benutzerhandbuch](#)
- [Produktdatenblatt](#)
- [Ersatzteile und Zubehör für dieses Produkt](#)
- [Ein Jahr Garantie](#)

Eigenschaften und Spezifikationen

- Bluetooth Version: 4.1
- Profile: A2DP (Advanced Audio Distribution Profile) 1,2 , Hands-free (HFP) 1.6 und Headset-Profil (HSP) 1.2 , AVRCP 1.5 , und EDR (Enhanced Data Rate)
- Wireless FW und Sprache Updates: über PLT-Hub Mobile Anwendung und PC mit BT600
- Stummschaltung Erkennung: Ja
- Reichweite: Klasse 1 (bis zu 30 Meter / 98 Fuß)
- Spezielle Voice Control Taste: Ja - für Siri, Google Jetzt, Tm, etc.
- WLAN-Einstellungen und Änderungen in der Programmiersprache für Sprachansagen: in 16 Sprachen verfügbar
- Sensoren: Dual kapazitive Sensoren in "Status" tragen zur Anrufannahme reagieren, Pause/weiter Medien und -Stummschaltung/Aufhebung Anrufe
- Sicherheit: 128-bit Verschlüsselung
- Streaming Hörzeit: Bis zu 24 Stunden
- Sprechzeit: Bis zu 20 Stunden
- Standby-Zeit : Bis zu 30 Tage
- Lautsprecherdurchmesser: 40 mm
- Frequenzbereich: Bass Boost Tube Design Basswiedergabe
- Gewicht: 300 g
- Abmessungen: 190mm X 180mm X 76mm
- Laden des Headsets Zeit (Null Batterie voll): 150 Minuten für vollständige Aufladung
- Betriebstemperatur: 32 °F - 104° F (0 - 40 °C)
- Headset Batterie Typ: 660 mAh Aufladbar, nicht austauschbar Lithium-Ionen -
- Ladegerät: Micro-USB am Headset
- NFC Koppeln: Berühren Sie Headset mit NFC-fähigen Telefonen um die Paarung abzuschließen
- Anzahl der Mikrofone: 4 Omni MEM-plus 2 Omni-ECM
- Multi-point: 2H2S: bleiben Sie mit zwei Telefonen angeschlossen ist und entweder eine eingehende Anrufe annehmen und bequem zwischen

Was gibt's in der Box

- Headset
- Tragetasche
- Kurzanleitung
- BT600

- USB-Ladekabel
- 3,5 mm-Audiokabel

Bestellnummern

- VOYAGER 8200 208769-01 UC-,B8200, SCHWARZ,WW
- VOYAGER 8200 208769-02 UC-,B8200, WEIß,WW

SaaS (Plantronics Manager / Plantronics Manager Pro) Versionshinweise

Plantronics Hub (Client-Software)

Informationen zu neu hinzugefügten Plantronics Hub-Funktionen und neu unterstützten Softphones und Geräten finden Sie in den [Plantronics Hub-Versionshinweisen](#).

Was gibt's Neues

Allgemeines

Mit 3.11.1 haben wir einige Änderungen vorgenommen, die sich darauf auswirken könnten, wie Benutzer, die Citrix Receiver ausführen, identifiziert und zu Plantronics Manager Pro hinzugefügt werden. Wenn Sie Plantronics Hub auf Systemen mit Citrix Receiver verwenden und möchten, dass Ihre Citrix VDI-Benutzernamen in der Plantronics Manager Pro-Anwendung und den Berichten verwendet werden, müssen Sie möglicherweise eine Änderung an Ihrer Konfiguration vornehmen. Weitere Informationen finden Sie in diesem Knowledge Base-Artikel.

Gelöste Probleme

- Behebung von Problemen bei der zeitweiligen Authentifizierung in Umgebungen, in denen Citrix Receiver in einer VDI-Umgebung verwendet wird (Änderung des Standardverhaltens der VDI-Authentifizierung, sodass der Server Thin Client-Logins nicht automatisch ignoriert, siehe oben).
- Der standardmäßige Zeitraum für die Datenaufbewahrung wurde von "Unbegrenzt" in "3 Jahre" geändert.
- Fixes im Versionsstatusbericht - um mobile Daten einzuschließen und die Anzeige von älteren Firmware-Versionen zu bereinigen
- Problem beim Speichern des geplanten Benachrichtigungszeitraums behoben, bei dem die korrekte Uhrzeit nicht gespeichert wurde.
- Der Produktfilter in Berichte ist nicht länger auf 20 Geräte beschränkt
- Probleme mit dem Zurücksetzen des Passworts auf die ursprüngliche Anmeldeseite behoben.
- Fixes to Device Adoption-Bericht, um zu verdeutlichen, dass Anrufe mit Headsets verbunden sind (nicht nur Bluetooth-Adapter)
- Verschiedene Aufräumarbeiten und Verbesserungen am EIT Audit Log Bericht
- Verbesserte Validierung für Hardware- und Software-Richtliniennamen

- Es wurde ein Problem behoben, durch das Benutzerdaten im Linkqualitätsbericht nicht gelöscht wurden, wenn der Benutzer gelöscht wurde.
- Allgemeine Bereinigung von Plantronics Hub- und Firmware-Versionsnummern in der Plantronics Manager Pro-Anwendung und Berichten.
- Problem behoben, bei dem bereits erstellte benutzerdefinierte MSI nicht sichtbar waren, bis Sie die Seiten gewechselt und wieder zurückgekommen sind.
- Verschiedene UX und melden Verbesserungen und Korrekturen.
- Problem behoben, bei dem Firmware-Aktualisierungen nicht an Plantronics Hub übermittelt wurden, wenn eine große Anzahl von Geräten auf demselben System verwendet / aktualisiert wurde.

Bekannte Probleme

- Nach dem Firmware-Update, mit dem die ProductID des Geräts geändert wurde, gibt es keine Informationen zu ProductID-Änderungen
- Versionsstatus | Die Farbe der Leiste im Bericht für Benutzer ohne Richtlinie wird unsichtbar, wenn mehr als 10 Datensätze im Bericht vorhanden sind
- Berichtszeitstempel haben sich nach dem Update in der Reporting Engine-Anwendung (außerhalb des Herstellers) geändert. Wir haben zuvor die lokale Zeitzone angezeigt, aber die Zeit zeigt jetzt den Offset von GMT. Thema wird mit dem Anbieter recherchiert
- Intermittierende Probleme mit doppelten Geräten, wenn keine Seriennummer von Plantronics Hub gemeldet wird
- Möglicherweise bestehen weiterhin Probleme mit der Anzeige von älteren Firmware-Versionen in der Plantronics Manager Pro-Anwendung und in Berichten
- Das Standardverhalten wurde geändert, wenn VDI verwendet wird

2. April 2018

Plantronics Manager Pro 3.11 Allgemeine Vertriebsfreigabe

Plantronics Hub (Client-Software)

Bitte sehen Sie sich ... an [Plantronics Hub Versionshinweise](#) Informationen zu neu hinzugefügten Plantronics Hub-Funktionen und neu unterstützten Softphones und Geräten.

Was gibt's Neues

- Firmware Update Verbesserung | Single Plantronics-Geräteanforderung für erfolgreiches Firmware-Update wurde entfernt. Der Endbenutzer kann mehr als ein Plantronics-Gerät an das Zielsystem angeschlossen haben und das Firmware-Update wird erfolgreich durchgeführt
- Verwaltung von Geräten auf Mobilgeräten | Plantronics Hub for Mobile kann jetzt zu Bestands- und Managementzwecken mit einem Enterprise-Mandanten verbunden werden. IT kann Firmware-Updates und -Einstellungen verwalten (Geräte auswählen) und mobile Geräte in einer Teilmenge der verfügbaren

Berichte anzeigen (weitere Informationen finden Sie im Abschnitt "Data Insights").

Unterstützte Geräte	Firmware Update	Einstellung
Voyager 3200 UC	Ja	Ja
Voyager 6200 UC	Ja	Ja
Voyager 5200 UC	Ja	Ja
Voyager 8200 UC	Ja	Ja
Voyager Fokus UC	Nein	Ja

- VDI | Benutzerbereich: Im Bereich Benutzer können Sie jetzt nach Host = VDI filtern, um alle VDI-Clients anzuzeigen. Zusätzlich werden im Benutzerprofil einer Person VDI-Konten angezeigt
- Audit Trail | Ein neuer Bericht ist in der Berichtsbibliothek verfügbar und bietet der IT Informationen zu Administratoraktivitäten und API-Zugriff
 - Ausführen, Herunterladen von Berichten
 - Löschen von Benutzern, Geräten, Produkten und Hosts
 - Export / Download des Audit Logs
 - Kontoänderungen
 - neue SSO-Anmeldung / Kontoerstellung
 - erfolgreiche und fehlgeschlagene Anwendungsauthentifizierungsversuche durch eine App
 - Genehmigung erteilt / abgelehnt für eine App
 - Anmeldeversuche (erfolgreich oder nicht erfolgreich)
 - Ausloggen
- Datenaufbewahrungspolitik | Die IT kann nun definieren, wie lange Daten aufbewahrt werden sollen. Standardmäßig wird der Inhalt auf unbestimmte Zeit beibehalten. Aufgrund des Upgrades auf 3.11 werden keine Daten gelöscht
- Daten im Ruhezustand verschlüsseln | Die Verschlüsselung auf Laufwerksebene wird für ruhende Daten hinzugefügt
- Download der Firmware verschlüsseln | Ein kleiner Teil der Firmware wurde zuvor für das Herunterladen mit http konfiguriert. Dies wurde aktualisiert, so dass alle Firmware jetzt mit https heruntergeladen wird.
- Tablet-Unterstützung | Plantronics Manager Pro wird jetzt auf Tablets unterstützt
- Softwarerichtlinienaktualisierung | Um mit der Hardware kompatibel zu sein, müssen Sie beim Erstellen einer Softwarerichtlinie zwischen einer Einstellungsrichtlinie und einer Versionsaktualisierungsrichtlinie wählen. Diese neue Methode wurde auf vorhandene Software-Richtlinien angewendet. Sie sehen nun eine Softwareversion und Softwareeinstellungen für alle vorherigen Softwarerichtlinien in Ihrem Mandanten.
- Richtlinienbereitstellung für Benutzer | Eine Richtlinie kann jetzt für eine Person bereitgestellt werden. Zuvor konnte eine Richtlinie nur in einer Gruppe bereitgestellt werden
- Benachrichtigungen | Benachrichtigungen, die an Administratoren gesendet wurden, wurden aktualisiert. Dies schließt die Beseitigung mehrerer E-Mails für Geräte mit demselben Namen, aber unterschiedlichen Produkt-IDs ein

- Ablauf der Aktivierung des Administratorkontos | Der Aktivierungslink, der an neu erstellte Administratoren gesendet wurde, läuft jetzt in 14 Tagen ab
- Andere Herstellergeräte erweitert | Jedes USB- "Audio" -Gerät wird nun inventarisiert. Zuvor wurden USB-Geräte, auf denen die Telefonieseite verfügbar war, inventarisiert
- Andere Herstellergeräte Feld Bevölkerung | Viele USB-Geräte teilen dem Hersteller des Betriebssystems während des Aufzählungsprozesses keine Informationen mit, die dazu führten, dass das Feld "Hersteller" in den Berichten null war. Um diese Herstellungsfehler zu umgehen, wird Plantronics versuchen, die Hersteller-ID nachzuschlagen, um sicherzustellen, dass die Herstellerdaten verfügbar sind
- SSO für ADFS | Wir unterstützen jetzt ADFS SSO. Dies [Wissensbasis](#) Artikel enthält die Konfigurationsdetails
- Kontoauszug ausschließen | Neue Konfigurationsoption, um zu verhindern, dass Plantronics Hub für bestimmte Konten Daten an Plantronics Manager Pro sendet. Bietet der IT die Möglichkeit, generische Konten aus der Verwaltung auszuschließen, wie dies bei generischen VDI-Benutzern und Systemverwaltungskonten der Fall ist.
- Firmware Version Vereinfachung | Die angezeigte Firmware-Version in Plantronics Manager Pro wurde vereinfacht

Data Insights (Plantronics Manager Pro-Abonnement erforderlich)

- Die Berichtsbibliothek wurde neu gestaltet. EIN [Wissensdatenbankartikel](#) wurde erstellt, um diese Details zu erfassen.
- Die folgenden Berichte wurden aktualisiert, um Daten zu mobilen Geräten anzuzeigen:
 - Geräteverteilung
 - Geräteinventar
 - Einhaltung von Richtlinien
 - Versionsstatus
 - Gesprächsanalyse
 - Akustische Ereignisse
- Einhaltung von Richtlinien | Neuer Bericht in der Asset Management & Adoption Suite. Verwenden Sie diesen Bericht, um die Einhaltung der von Ihnen definierten Firmware- und Software-Richtlinien durch die Benutzer zu überwachen.
- Versionsstatus | Dieser Bericht wurde in 3.9 aktualisiert, um Informationen zur Richtlinieneinhaltung zusätzlich zu Versionsinformationen für Geräte und Plantronics Hub-Clients anzuzeigen. Mit der Einführung des Richtlinienkonformitätsberichts zeigt dieser Versionsstatusbericht keine Konformitätsinformationen mehr an. Verwenden Sie diesen Bericht, um die Verteilung von Firmware und Software im gesamten Unternehmen anzuzeigen, da sie sich auf die neuesten von Plantronics verfügbaren Versionen beziehen.

Gelöste Probleme

- Softphone Status | Avaya One X Communicator Mac-Versionen werden im Softphone-Statusbericht nicht korrekt angezeigt
- Berichte | Der Produktfilter für Berichte zeigt nur den Bluetooth-Adapter für einige Berichte an. Alle Ereignisse sind mit dem Bluetooth-Adapter verknüpft und daher ist das zugehörige Headset im Produktfilter nicht auswählbar. Dieses Problem ist immer noch für eine Teilmenge von Berichten vorhanden.
- Daten mit Apostroph werden im CSV-Bericht nicht korrekt angezeigt
- Verbesserungen bei der Berichtsleistung durch Optimierung von Abfragen und Indexnutzung 403 Fehler tritt auf, wenn mehrere Berichte mit großen Datenmengen gleichzeitig geöffnet werden
- Der Software-Snapshot auf der Startseite wurde korrigiert, um Hosts und nicht Benutzer anzuzeigen
- Entfernte Geräte, die nicht mit Benutzern aus dem Inventar verknüpft sind
- Es wurde ein Problem mit verwaisten Daten nach dem Löschen des Benutzers behoben, das nicht vorübergehende DB-Fehler verursachte
- Blackwire 32xx Produkt-IDs erfordern einen erneuten Anschluss , dies wird jedoch nicht in der Benutzeroberfläche angezeigt
- Voyager 6200: Wenn Mute Erinnerung eingestellt Auf dem „Wenn ich zu sprechen beginnen, wird als sekundäre Parameter wird nicht angezeigt“
- Voyager Focus UC fehlt Unterstützung für die Einstellung der Lautstärkentöne
- Softphone-Hersteller und Softphone-Produktfilter fehlen im Softphone-Annahmebericht
- Mehrere allgemeine Korrekturen der Benutzeroberfläche in der Hauptprodukt- und Berichtsbibliothek

Bekannte Probleme

- Nach dem Firmware-Update, mit dem die ProductID des Geräts geändert wurde , gibt es keine Informationen zu ProductID- Änderungen
- Versionsstatus | Die Farbe der Leiste im Bericht für Benutzer ohne Richtlinie wird unsichtbar, wenn mehr als 10 Datensätze im Bericht vorhanden sind
- Berichtszeitstempel haben sich nach dem Update in der Reporting Engine-Anwendung (außerhalb des Herstellers) geändert. Wir haben zuvor die lokale Zeitzone angezeigt, aber die Zeit zeigt jetzt den Offset von GMT an. Thema wird mit dem Anbieter recherchiert
- Der Plantronics Manager-Aktualisierungstyp "still" ist derzeit nicht verfügbar

Plantronics Manager / Pro - Versionshinweise 3.10.2

12. Dezember 2017: Plantronics Manager und Plantronics Manager Pro 3.10.2 Wartungs-Release

Was gibt's Neues

- Automatische Updates für Windows | Planen Sie eine Firmware-Richtlinie, um Ihre Geräte außerhalb der Geschäftszeiten zu aktualisieren (Plantronics Manager und Plantronics Manager Pro)

Um diese Funktionalität zu gewährleisten, müssen der Prozess der Hardwareupdate und der Prozess der Aktualisierung der Einstellungen aufgeteilt werden. Dies führt zu zwei Richtlinien und nicht zu einer einzigen Hardware-Richtlinie. Diese neue Methode wurde auf vorhandene Hardwarerichtlinien angewendet eine Einstellungsrichtlinie für frühere Hardware-Richtlinien in Ihrem Mandanten

Gelöste Probleme

Allgemeines

- LDAP-Abfrage bringt zusätzliche Benutzer hinzu
- Plantronics Hub wird nicht benachrichtigt oder empfängt Firmware-Updates in einer Proxy-Umgebung
- Die Definition von Aktiv / Inaktiv / Außer Betrieb fehlt auf den Host- und Benutzerbestandsseiten
- Falsche Implementierung des Filters in Create Policy | Wählen Sie den Software-Dialog
- Der Link zu "Nutzungsbedingungen" führt auf der Anmeldeseite zu einer nicht vorhandenen Seite
- Die Anzahl der Benutzer sollte Plantronics Manager Pro Admins ausschließen
- Die Verwendung der Richtlinie zum Sperren der Einstellung für den mobilen Klingelton für Voyager 3200 deaktiviert nicht. Sperrt Einstellung auf Ton 1 in Plantronics Hub
- Gerät wird nicht immer gelöscht, wenn alle Benutzer des bestimmten Geräts gelöscht wurden.
- Im Unternehmens-Snapshot | Plantronics Hub Modul Wir zeigen jetzt Softwareversionen pro Host und nicht pro Benutzer an.

Datenerfassung (Plantronics Manager Pro)

- Allgemeine Leistungsverbesserungen bei der Berichterstellung bei der Ausführung von Berichten für große Datasets Behebt gelegentlich 403 Fehler.
- Die Option "CSV vollständig herunterladen" für Berichte mit Ausnahme des Inventarberichts wurde entfernt. Einige Filterstufen müssen vorwärts bewegt werden.
- Gerätelagerbericht | Der Seriennummernfilter sollte ein Gerätefilter sein
- Gebrochener Hyperlink in Konversationsdetails Deskphone-Bericht (Tabellenansicht)
- Gerätelagerbericht | Herstellerfilter funktioniert nicht wie erwartet. Manuelle Filterauswahl und Doppelklick Drilldown verursacht Konflikte

Bekannte Probleme

Allgemeines

- Nach dem Firmware-Update, mit dem die ProductID des Geräts geändert wurde, gibt es keine Informationen zu ProductID-Änderungen

Datenerfassung (Plantronics Manager Pro)

- Versionsstatus | Die Farbe der Leiste im Bericht für Benutzer ohne Richtlinie wird unsichtbar, wenn mehr als 10 Datensätze im Bericht vorhanden sind
- Softphone Status | Avaya One X Communicator Mac-Versionen werden im Softphone-Statusbericht nicht korrekt angezeigt
- Berichtszeitstempel haben sich nach dem Update in der Reporting Engine-Anwendung geändert. Wir haben zuvor die lokale Zeitzone angezeigt, aber die Zeit zeigt jetzt den Offset von GMT an. Thema wird mit dem Unternehmen recherchiert.
- Daten mit Apostroph werden im CSV-Bericht nicht korrekt angezeigt
- Berichte | Der Produktfilter für Berichte zeigt nur den Bluetooth-Adapter für einige Berichte an. Alle Ereignisse sind mit dem Bluetooth-Adapter verknüpft und daher ist das zugehörige Headset im Produktfilter nicht auswählbar. Dieses Problem ist immer noch für eine Teilmenge von Berichten vorhanden.

Plantronics Manager / Pro - Versionshinweise 3.10.1 25. September 2017:
Plantronics Manager und Plantronics Manager Pro 3.10.1 Wartungsfreigabe

Was ist neu - Plantronics-Entwicklerverbindung (API Open Data Access)

- Asset-Analyse-API: Die Fähigkeit hinzugefügt, Hosts mit null Geräten abzufragen (Device Distribution)

Behobene Probleme

- Die Seite der Konten wird nach dem Hinzufügen von mehr als 41 Administratoren nicht korrekt angezeigt
- Der Anti-Startle-Standardwert in Plantronics Hub ist anders als der Standardwert in Plantronics Manager Pro für das Encore Pro 725-Gerät.
- Die Sortierung der Hosts (Inventar | Hosts) nach der Spalte "Letzter Abruf" wird in zufälliger Reihenfolge sortiert, wenn mehrere Benutzer denselben Host verwenden. Nur den letzten Zeitstempel der letzten Verbindung zum letzten Zeitpunkt abrufen, damit der Last Polled genau sortiert werden kann.
- Die Filterung von Hosts (Inventar | Hosts) durch die Spalte "Status" funktioniert nicht ordnungsgemäß, wenn mehrere Benutzer denselben Host verwenden. Ändern des Status auf "Mehrere", wenn ein Host sowohl inaktive als auch aktive zugeordnete Benutzer hat.
- Gerät wird nicht immer gelöscht, wenn alle Benutzer des bestimmten Geräts gelöscht wurden.
- Im Unternehmens-Snapshot | Plantronics Hub-Modul zeigen wir nun Software-Versionen pro Host und nicht pro Benutzer an.
- Plantronics Manager Pro Benutzeroberfläche zeigt "Echtzeit" statt "Streaming". Modifiziert, um in Übereinstimmung mit unserer Plantronics Developer Connection-Terminologie zu sein.

Plantronics-Entwicklerverbindung (API Open Data Access)

- Vorbei an einen leeren Wert für muteusageLevel werfen einen 400 Fehler.

- Der Versuch, auf APIs aus einer nicht abonnierten Suite zuzugreifen, bietet die Antwort von "Ok" anstatt von "Suite Not Subscribed"
- Erkanntes Datum für Geräte anderer Hersteller, die nicht in API verfügbar sind.
- Die Conversation Analysis-API wurde aktualisiert, um die Anzahl der Seiten auf 10 zu begrenzen und nach Datum zu sortieren, die neuesten zuerst

Bekannte Probleme

- Fehler 403: Fehler kann auftreten, wenn ein Bericht für ein großes Dataset für einen langen Zeitraum (Jahr oder besser) ausgeführt wird. Verkürzen Sie den Zeitraum als Work-around.
- Anwendungen in Plantronics Manager Pro zeigen möglicherweise Anwendungen im Status "Ausstehend" an, selbst wenn sie autorisiert sind, bis die Seite aktualisiert wird.
- PDC | API: Aufrufzusammenfassungen-API, die Null für alle Prozentsätze anzeigt
- Berichte | Der Produktfilter für Berichte zeigt nur den Bluetooth-Adapter an. Alle Ereignisse sind dem Bluetooth-Adapter zugeordnet, und daher ist das zugehörige Headset im Produktfilter nicht auswählbar.
- Intermittently SW - Version Status und Geräteverteilung Bericht Zustände sind nicht länger als 30 Minuten aktualisiert
- Voyager 3200: Wenn die Richtlinie die Einstellung des PC-Klingeltons auf OFF ausschaltet, wird sie mit Ton 1 im Hub gesperrt
- Geräte ohne verwandte Benutzer werden nicht gelöscht
- Wenn der Anruf von Skype for Business UI unterbrochen wird, wird ein Anrufendeereignis in Berichten ausgelöst
- Nach dem FW - Update , das Gerät des pid verändert, gibt es keine Informationen über pid Änderung
- Berichte können nicht auf Mozilla Firefox geladen werden, wenn der Cache für einige Zeit nicht gelöscht wird
- Farbe der Leiste für Benutzer ohne Richtlinie wird unsichtbar, wenn mehr als 10 Datensätze im Bericht vorhanden sind
- Daten mit Apostroph werden im csv-Berichtsdokument nicht korrekt angezeigt, obwohl es in Tabelleneinblicken
- Inaktive und aktive Geräte können nicht mit Leichtigkeit unterscheiden aufgrund der Tatsache , dass Einsicht Farben für diese Gruppen sehr ähnlich sind
- Avaya One X Communicator-Mac-Versionen werden im Softphone-Statusbericht nicht richtig angezeigt

SaaS-Versionshinweise 3.10

20. Juli 2017: Plantronics Manager und Plantronics Manager Pro 3.10 Allgemeine Vertriebsfreigabe

Was gibt's Neues?

- Richtlinien-Seite | Verbesserte Benutzerfreundlichkeit von Richtlinien

[Plantronics Manager Pro] In 3.9 wurde der Bereitstellungsmechanismus für Firmware und Softwareupdates durch Richtlinien ersetzt. Für jeden in der Umgebung gefundenen Gerätetyp wurde eine Richtlinie automatisch generiert. Die IT kann dann diese Standardrichtlinie anpassen und aktivieren, wenn dies erforderlich ist. Dies machte es für die IT einfach, erzeugte jedoch eine sehr unübersichtliche Seite, die es der IT verhinderte, Geräte zu lokalisieren, die sie verwalten wollten, und erkannte Richtlinien, die bereits aktiviert waren.

Wir ändern dieses Verhalten in 3.10, damit die IT Richtlinien nur für die Geräte erstellen kann, die sie verwalten müssen. Standardrichtlinien werden nicht mehr erstellt. Wenn IT eine Einstellung oder ein Update erzwingen möchte, müssen sie eine Richtlinie erstellen und anpassen. Durch die Eliminierung der automatischen Erstellung von Standardrichtlinien erhält die IT eine wesentlich sauberere Schnittstelle und effizientere Interaktionen. Diese Änderung wirkt sich sowohl auf zuvor erstellte Richtlinien als auch auf den Fluss zum Erstellen neuer Richtlinien aus. Hier sind die Details:

- Bisher automatisch generierte Richtlinien, die sich in einem inaktiven Zustand befinden, werden entfernt
 - Bisher automatisch generierte Richtlinien, die sich in einem aktiven Zustand befinden, bleiben bestehen.
 - Der automatisch generierte Richtlinienname von "Standard" ist jetzt editierbar und kann bei Bedarf umbenannt werden
 - Automatisch generierte Standardrichtlinien wurden zuvor für "alle Benutzer" fest codiert. Dies ist jetzt editierbar und die Richtlinie kann jetzt auf eine Benutzergruppe angewendet werden.
 - Alle Richtlinien können jetzt gelöscht werden
 - Taste vor der Konfiguration von oben rechts entfernt
 - Während der Richtlinienerstellung kann die IT-Abteilung eine Richtlinie für ein vorhandenes Gerät erstellen oder eine Richtlinie für ein Gerät erstellen, das in ihrer Umgebung noch nicht gefunden wurde. Diese Option bietet die Möglichkeit der Vorkonfiguration für Geräte.
-
- Richtlinien-Seite | Verbesserte Leistung (Plantronics Manager / Pro)
 - Richtlinien-Seite | Richtlinien können nicht für Geräte ohne Einstellungen oder Firmware-Updates erstellt werden. Diese erscheinen in der Liste der Geräte, aber in einem ausgegrauten Zustand. (Plantronics Manager / Pro)
 - Richtlinien-Seite | Die Anzahl der Richtlinienbalken für Geräte wurde geklärt. Zeigt nun das Bild des Headsets an, um die Anzahl der aktiven Geräte anzuzeigen, die von den Richtlinien für dieses Gerät betroffen sind. (Plantronics Manager Pro)
 - Benachrichtigungen | Versionshinweise sind jetzt zusätzlich zur Richtlinie in der Benachrichtigungstabelle verfügbar.
 - Navigation | Inventar wurde über den Richtlinienabschnitt im linken Navigationsbereich verschoben. (Plantronics Manager Pro)

- Single Sign-On | Es wurde eine SSO für Administratoren / Benutzer von Plantronics Manager Pro hinzugefügt. Beide identifizieren Provider (IdP) initiiert SSO über SAML 2.0 und Service Provider (SP) initiiert SSO unterstützt. Einmal konfiguriert, kann Tronics Manager Pro , indem Sie das Single Sign-On - Taste im Tronics Manager Pro Login - Dialog zugegriffen werden (SP initiiert) oder durch Auswahl Tronics Manager Pro aus der Liste der IdP - Anwendungen zugegriffen werden (IdP initiiert). (Plantronics Manager Pro)

Was gibt's Neues?

- Neuer Bericht! Radio Link Qualität | Bietet Quality Impairment Score (QIS) - Durchschnittliche Anrufqualität für den Benutzer basierend auf der Funkverbindung. Weitere Informationen finden Sie unter Wochen-, Tages-, Stundenmittelwerte und individuelle Anrufansichten. Hilft bei der Fehlerbehebung bei Problemen mit der Anrufqualität im Zusammenhang mit der Funkverbindung. Verfügbar in der Conversation Analysis-Reihe von Berichten. Unterstützte Headsets: Voyager 3200 Serie, Voyager 8200 Serie, Voyager 5200 Serie, Voyager Focus UC + BT600. Voyager 5200, Voyager 8200, Voyager Focus UC und BT600 erfordern ein Firmware-Update (in Kürze) und Plantronics Hub Win / Mac v3.10
- Konversationsdetails Bericht | Konversationsanalyse-Suite: Neue Geräte unterstützt: Voyager 3200, Voyager 5200, Voyager 8200 und Voyager Focus. Voyager 5200, Voyager 8200 Series, Voyager Fokus UC und BT600 benötigen Firmware - Update (in Kürze) und Tronics Hub Win / Mac v3.10
- Bericht über akustische Ereignisse | Akustische Analyse Suite: Neue Geräte unterstützt: Voyager 8200, Voyager 3200, Voyager Focus, Voyager 5200. Voyager 5200, Voyager 8200, Voyager Focus UC und BT600 erfordern ein Firmware-Update (in Kürze) und Plantronics Hub Win / Mac v3.10
- Bericht über die tägliche Lärmbelastung | Akustische Analyse Suite: Neue Geräte unterstützt: Voyager 8200 und Voyager Focus. Voyager 8200, Voyager Focus UC und BT600 erfordern Firmware-Update (in Kürze) und Plantronics Hub Win / Mac v3.10

Veraltete Funktionen

Die automatische Erstellung von Standardrichtlinien wurde entfernt, wenn das Gerät zur Umgebung hinzugefügt wurde.

Behobene Probleme

General

- LDAP-Serverkonfigurationsänderungen werden in Plantronics Manager Pro nicht an Hub übermittelt.
- Reduziert die Anzahl der E-Mail-Benachrichtigungen, die an Mieter-Admins gesendet werden, wenn Aktualisierungen veröffentlicht oder zurückgezogen werden
- Defekte Links zu einigen Firmware-Versionshinweisen aktualisiert / behoben
- Aktualisieren Sie die Versionsnummer der Software, um benutzerfreundlicher zu sein, die Buildnummer in ein separates Feld zu verschieben
- Die Auswahl von 100 Zeilen wird jetzt während der gesamten Benutzersitzung beibehalten.
- Falsche Erste Schritte-Benachrichtigungen in Plantronics Manager und Plantronics Manager Pro
- Neues Firmware - Updates für Savi 7xx (AC01, AC11) und Savi 4xx (AB 01, 11 AB, AB02 und AB12) sollten nur für Benutzer von Tronics Hub v3.9.4 oder besser zur Verfügung gestellt werden
- Softphone - Versionen und gesperrten Einstellungen nicht in Benutzer - Profile in Tronics - Manager zeigt Pro
- Schreibgeschützter Administrator sollte keine Option zum Löschen anderer Herstellergeräte haben
- Die Autofill-Option des Suchfelds im Microsoft Edge-Browser sollte deaktiviert sein
- Voyager 3200: Es werden keine Werte für Klingeltöne des Mobiltelefons oder PC-Klingeltöne angezeigt, wenn sie auf OFF eingestellt sind
- Voyager 3200: "Anruf entgegennehmen" Sprachalarm wird fälschlicherweise angezeigt

Berichte

- Der Bericht "Akustischer Vorfall" zeigt dba-Werte an, die höher sind als tatsächlich auf dem Gerät auftreten können
- Berichtfilter für Geräteadoption, Geräteverteilung, Geräteinventar
- Fehlende Tooltips für Datenstrings hinzufügen sind zu lang, um in der verfügbaren Tabellenbreite angezeigt zu werden, und werden abgeschnitten (mit Auslassungspunkten)
- Verbesserungen der Version Statusbericht:
 - Beschreibung des Berichts verbessern
 - Erklären Sie, dass nur aktive Geräte angezeigt werden
 - Statussuche fixieren
- Verbesserungen zum Anzeigen des verbundenen Headsets in den tabellarischen Berichten (gilt nur für akustische Vorfälle und Konversationsdetails)
- Inventarbericht CSV-Format wird nicht generiert
- Fehlende QuickInfo im Bericht "Geräte-Inventar" für die Firmware-Spalte
- Gruppen werden in der CSV-Datei "Geräteverteilung" falsch angezeigt
- Verteilung der Geräte nach Benutzerdetails: "Gesamtzahl Benutzer" sollte "Gesamtgeräte"
- Der Bericht "Geräteinventur" hat ein UI-Problem für ein anderes Herstellergerät ohne Hersteller

- Geräteverteilungsbericht: Hostname anstelle des angezeigten Anzeigennamens in der CSV-Datei
- Plantronics "Products" -Filter bleibt aktiviert, auch wenn Sie Non-Plantronics im Filter "Hersteller" auswählen
- Geräteverteilungsreporttabelle für Non-Plantronics-Geräte enthalten Plantronics-Geräte

Bekannte Probleme

- Berichte | Der Produktfilter für Berichte zeigt nur den Bluetooth-Adapter an. Alle Ereignisse sind dem Bluetooth-Adapter zugeordnet, und daher ist das zugehörige Headset im Produktfilter nicht auswählbar.
- Intermittently SW - Version Status und Geräteverteilung Bericht Zustände sind nicht länger als 30 Minuten aktualisiert
- Voyager 3200: Wenn die Richtlinie die Einstellung des PC-Klingeltons auf OFF ausschaltet, wird sie mit Ton 1 im Hub gesperrt
- Geräte ohne verwandte Benutzer werden nicht gelöscht
- Wenn der Anruf von Skype for Business UI unterbrochen wird, wird ein Anrufendeereignis in Berichten ausgelöst
- Nach dem FW - Update , das Gerät des pid verändert, gibt es keine Informationen über pid Änderung
- Berichte können nicht auf Mozilla Firefox geladen werden, wenn der Cache für einige Zeit nicht gelöscht wird
- Farbe der Leiste für Benutzer ohne Richtlinie wird unsichtbar, wenn mehr als 10 Datensätze im Bericht vorhanden sind
- Daten mit Apostroph werden im csv-Berichtsdokument nicht korrekt angezeigt, obwohl es in Tabelleneinblicken
- Inaktive und aktive Geräte können nicht einfach unterschieden werden, da die Erkennungsfarben für diese Gruppen sehr ähnlich sind
- Avaya One X Communicator-Mac-Versionen werden im Softphone-Statusbericht nicht richtig angezeigt

Plantronics Manager und Plantronics Manager Pro Version 3.9.2

18. April 2017: Plantronics Manager und Plantronics Manager Pro 3.9.2 (Build 151492)
Wartungsfreigabe

Was gibt's Neues?

N / A

Was gibt's Neues?

N / A

Veraltete Funktionen

N / A

Behobene Probleme

- Versionsstatusbericht: Compliance-Anzahl und Gesamtzahl der Geräte sind falsch. Vorher angezeigtes Gerät, das in Anrufen verwendet wird, zeigt nun alle Geräte unabhängig von der Anrufverwendung an.
- Es gibt keine E-Mail- oder Home-Benachrichtigung über heruntergeladene CSV (Entire Dataset) für das Geräteinventar
- Softphone-Plugin-Module, die vom Benutzer geändert wurden, werden durch Standardwerte überschrieben, wenn keine aktive Richtlinie vorhanden ist.
- Admin-Berichteinstellungen sollten für das Voyager Focus-Gerät nicht angezeigt werden.
- Bitte beachten Sie, dass die beiden folgenden Probleme eine Lösung beschreiben, die nur für Plantronics Manager Pro gilt. Kunden von Plantronics Manager müssen die neuesten FW-Updates für die unten genannten Geräte aus ihren Dateifreigaben ermitteln und entfernen.
 - Einige Geräte würden gelegentlich nach einem Firmware-Update nicht mehr funktionieren. Das Problem ist in Plantronics Hub 3.9.2 behoben. Aus diesem Grund zeigt Plantronics Manager Pro nicht das neueste Firmware-Update für die folgenden Geräte in einer Version von Plantronics Hub vor Version 3.9.2 an.
 - Savi W7xx: ac01, ac11
 - Savi 4xx: ab01, ab02, ab11, ab12
 - MDA 200: ad03
 - MDA 220: ad04

Endbenutzer sehen das Firmware-Update nur dann als verfügbar, wenn sie auf Plantronics Hub 3.9.2 oder höher installiert sind, selbst wenn eine Firmware-Update-Richtlinie erstellt wurde.

- Black Geräte unten könnte aufgeführt zu Problemen mit anderen Conexant - basierten Geräten und aus diesem Grund, die neueste Firmware - Update von Tronics Manager / Pro wurde entfernt. Das Problem ist in Plantronics Hub 3.9.2 behoben. Identisch mit dem obigen Problem zeigt Plantronics Manager Pro den Endbenutzern nicht das neueste Firmware-Update für die folgenden Geräte an, sofern es sich nicht um Plantronics Hub 3.9.2 oder besser handelt.
 - Black C310: PID C03E
 - Black C320: PID C00F
 - Black C310: PID C01E
 - Black C310: PID - C022
 - Black C320: PID - C024
 - Black C320: PID C01F
 - Black C320: PID C03F
 - Black C320: PID - C025
 - Black C315: PID - C027
 - Black C315: PID - C026
 - Black C325: PID - C029
 - Black C310: PID C00E

- Black C325: PID - C028
- Black C435: PID C04E
- Black C435: PID - C032
- Black C435: PID - C033
- Black C520: PID - C050
- Black C520: PID C01B
- Black C520: PID C01C
- Black C520: PID - C017
- Black C520: PID - C018
- Black C725: PID - C034
- Black C510: PID C04F
- Black C510: PID - C015
- Black C510: PID C01A
- Black C510: PID - C016
- Black C510: PID - C019
- Black C520: PID - C036
- Black C520: PID - C052
- Black C520: PID - C035
- Black C315.1: PID - C037
- Black C325.1: PID C03A

Endbenutzer sehen das Firmware-Update nur dann als verfügbar, wenn sie auf Plantronics Hub 3.9.2 oder höher installiert sind, selbst wenn eine Firmware-Update-Richtlinie erstellt wurde.

Bekannte Probleme

- Politik: Geräte wie der Encore, die keine Firmware-Aktualisierungsfunktion besitzen, zeigen weiterhin den Konfigurationsbereich der Firmware in der Richtlinie an.
- Voyager Legend, Voyager Pro UC2, Black C710 / 720: „Special Mode“
Einstellungen in all diesen Geräten sind nicht konfigurierbar , bis ein Firmware - Update wird durch den IT - Administrator zur Verfügung gestellt. In Plantronics Manager Pro bedeutet dies, dass der IT-Administrator für jedes dieser Geräte die Standardrichtlinie aktivieren oder eine benutzerdefinierte Version erstellen muss. In Plantronics Manager muss die IT-Abteilung ein Firmware-Archiv für jedes dieser Geräte herunterladen und in ihrer identifizierten Dateifreigabe platzieren. Wenn eine Firmware-Aktualisierungsdatei nicht heruntergeladen / bereitgestellt wird, wird dem Endbenutzer eine Fehlermeldung angezeigt, wenn versucht wird, diese Einstellungen zu ändern.
- Black 725: Wenn die Richtlinie die Stummschaltung auf die akustische Erinnerung setzt, verwendet Plantronics Hub stattdessen die Bildschirmanzeige und ist gesperrt.
- Bericht: Einige Filter werden nicht korrekt auf untergeordneten Seiten angewendet, wenn Sie die Berichte zur Geräteverteilung und Geräteadoption anzeigen.

- Plantronics Manager: Der Benutzer kann die Sprache nicht ändern, wenn die IT-Aktualisierung die Option "Benutzereinstellungen beibehalten" in der Richtlinienarchivdatei festgelegt hat.
- Bericht: TWA-Bericht zeigt Ereignisse beim Herunterfahren des Systems an
- PLT Manager 3.8.4 & 3.9: heruntergeladene DOC-Tabelle für Versionsstatus, Firmware hat keine Überschriften
- PLT Manager Pro: Manuelle Gruppe mit mindestens 51 Benutzern kann nicht gelöscht werden
- Bericht: Die Option "Top 25 Benutzerfilter" zeigt nicht alle relevanten Benutzer im Bericht "Konversationsdetails" an.
- Black 725: Sprach angeboten als auswählbare Wert für Mute On / Off - Warnungen, aber Stimme nicht auf HS unterstützt
- Black: Tone Stellrad kann nicht auf OFF oder gesperrt werden
- Bericht: Softphone-Versionsbericht, der das zuletzt genutzte Datum für inaktive Geräte nicht anzeigt

Empfehlung: Plantronics Manager Kunden: Bitte löschen Sie ggf. vorhandene Firmware-Archive für die unten aufgeführten Geräte und PIDs. Informationen zur Identifizierung von Firmware-Archiven [Klick hier.](#)

- Savi 7xx: AC01, AC11
- Savi 4xx: AB01, AB02, AB11, AB12
- MDA 200: AD03
- MDA 220: AD04
- Black C310: C03E, C01E, C022, C00E, C023, C038
- Black C320: C00F, C024, C01F, C03F, C025, C039
- Black C315: C027, C026, C04A
- Black C325: C029, C028, C04B
- Black C435: C04E, C032, C033
- Black C510: C04F, C015, C01A, C016, C019
- Black C520: C050, C01B, C01C, C017, C018, C036, C052, C035
- Black C725: C034
- Black C315.1: C037
- Black C325.1: C03A

Voyager 8200 UC Spares and Accesories

205250-01 - Bluetooth-USB-Adapter BT600
 89110-01 - Ladegerät, 5v 1000ma VPC, schwarz
 89110-02 - Ladegerät, 5v 1000ma VPC, weiß
 89034-01 - Wechselstrom-Ladegerät, USA
 201885-04 - STD-A Stecker auf Micro-USB
 209179-01 - Kabel, 3,5 bis 3,5, 1500mm

Versionshinweise zu Plantronics Hub

Plantronics Hub v3.11.3

30. Oktober 2018: Plantronics Hub für Windows / Mac v3.11.3

Gelöste Probleme

- Behebt ein Problem mit dem kontinuierlichen Schließen und erneuten Öffnen des Plantronics Hub, während versucht wird, ein bereits abgeschlossenes, unbeaufsichtigtes Firmware-Update von Plantronics Manager Pro anzuwenden.
- Behebt ein Problem mit Verzögerungen beim Beitritt zu einem großen Microsoft Skype for Business-Meeting mit 50 oder mehr Teilnehmern.
- Behebt ein Problem mit der Savi 8200 Series nach einem Firmware-Update oder einer Sprachänderung, durch das möglicherweise weiterhin eine Update-Benachrichtigung angezeigt wird.

Bekannte Probleme

- Auf dem MDA220 (Produkt-ID 0xAD04) wird die Seriennummer in Plantronics Hub für Windows und Mac nicht korrekt gemeldet. Es wird auch nicht genau an Plantronics Manager Pro gemeldet.
- Wenn das BT600 vom Computer getrennt und anschließend wieder angeschlossen wird, kann es zu Audioverbindungen kommen. Benutzer müssen den Hub herunterfahren und neu starten, um die Audioverbindung wiederherzustellen.
- Wenn ein MDA220 während eines Firmware-Updates gemauert wird, kann Plantronics Hub das Gerät nicht mehr sehen.
- Das lokale Firmware-Update für BT300 (Produkt-ID = 417) wird nicht unterstützt.
- Bei einem Jabber-Anruf wird das Audio nicht mehr stummgeschaltet, wenn der Benutzer einem Skype for Business-Meeting ohne Audio beitrifft.
- Bei Plantronics Hub für Mac funktioniert die Anrufbeendigungstaste des Headsets möglicherweise nicht zuverlässig während eines Softphone-Anrufs am Voyager 8200 mit einem BT600 und am Blackwire C320, C720.
- Das Entfernen der folgenden Geräte während des Firmware-Aktualisierungsvorgangs kann dazu führen, dass der Wiederherstellungsvorgang nicht ordnungsgemäß funktioniert: Blackwire C315, C325.
- Nachdem der Verschleißsensor für Blackwire 710/720 ausgeschaltet wurde, zeigt der Plantronics Hub die sensorabhängigen Einstellungen immer noch an, aber sie funktionieren nicht.
- Wenn Sie die Anruftaste verwenden, um zwischen einem aktiven Anruf und einem gehaltenen Anruf mithilfe von Avaya Communicator 2.1 zu blinken, werden beide Anrufe möglicherweise in den Haltezustand versetzt. Möglicherweise müssen Sie die Softphone-Benutzeroberfläche verwenden, um den Anruf wieder aufzunehmen.
- Um genaue Daten in Plantronics Manager Pro-Berichten sicherzustellen, sollten Kunden, die Avaya Equinox verwenden, den Softphone-Client öffnen, bevor Sie Plantronics Hub für Windows öffnen.

Plantronics Hub v3.11.2

13. August 2018: Veröffentlichung von Plantronics Hub für Windows / Mac v3.11.2

Was gibt's Neues

- Aktualisierte Plantronics-Unterstützung für Broadsoft UC One-Softphone-Clients.
- Unterstützt beim Calisto 7200 die Polycom® NoiseBlock™ -Technologie. Die NoiseBlock™ -Technologie schaltet das Mikrofon automatisch stumm, wenn ein Benutzer aufhört zu sprechen, wodurch Geräusche stummgeschaltet werden, die das Gespräch unterbrechen können. Sie werden sich auf Ihr Meeting konzentrieren, nicht auf die Stummschalttaste.

Gelöste Probleme

- Behebt einen zeitweiligen Fehler, der dazu geführt hat, dass die Verbindung zum Enterprise-Mandanten fehlgeschlagen ist.
- Behebt ein Problem mit Plantronics Hub für Mac, das eine frühere Version von Hub auf dem Bildschirm "About" für Benutzer angezeigt hat, die bei einem Enterprise-Mandanten registriert sind.
- Behebt ein Problem mit einer Sprachänderung bei Produkten der Voyager Legend und der Blackwire 500-Serie.
- Aktualisiert die Plantronics Hub-Softphone-Unterstützung für Cisco Jabber.
- Aktualisierte Plantronics-Unterstützung für das Abrufen der LDAP-Gruppenmitgliedschaftsnamen für Plantronics Manager Pro-Kunden.
- Behebt ein Problem mit Skype for Business-Anrufen, das zum Abbruch von Anrufen und möglichen Abstürzen des Plantronics Hub auf dem Voyager 6200 führte.

Bekannte Probleme

- Auf dem MDA220 (Produkt-ID 0xAD04) wird die Seriennummer in Plantronics Hub für Windows und Mac nicht korrekt gemeldet. Es wird auch nicht genau an Plantronics Manager Pro gemeldet.
- Wenn das BT600 vom Computer getrennt und anschließend wieder angeschlossen wird, kann es zu Audioverbindungen kommen. Benutzer müssen den Hub herunterfahren und neu starten, um die Audioverbindung wiederherzustellen.
- Wenn ein MDA220 während eines Firmware-Updates gemauert wird, kann Plantronics Hub das Gerät nicht mehr sehen.
- Das lokale Firmware-Update für BT300 (Produkt-ID = 417) wird nicht unterstützt.
- Bei einem Jabber-Anruf wird das Audio nicht mehr stummgeschaltet, wenn ein Benutzer einem Skype for Business-Meeting ohne Audio beitrifft.
- Bei Plantronics Hub für Mac funktioniert die Anrufbeendigungstaste des Headsets möglicherweise nicht zuverlässig während eines Softphone-Anrufs am Voyager 8200 mit einem BT600 und am Blackwire C320, C720.
- Das Entfernen der folgenden Geräte während des Firmware-Aktualisierungsvorgangs kann dazu führen, dass der Wiederherstellungsvorgang nicht ordnungsgemäß funktioniert: Blackwire C315, C325.

- Nachdem der Verschleißsensor für Blackwire 710/720 ausgeschaltet wurde, zeigt der Plantronics Hub die sensorabhängigen Einstellungen immer noch an, aber sie funktionieren nicht.
- Wenn Sie die Anruftaste verwenden, um zwischen einem aktiven Anruf und einem gehaltenen Anruf mithilfe von Avaya Communicator 2.1 zu blinken, werden beide Anrufe möglicherweise in den Haltezustand versetzt. Möglicherweise müssen Sie die Softphone-Benutzeroberfläche verwenden, um den Anruf wieder aufzunehmen.
- Um genaue Daten in Plantronics Manager Pro-Berichten sicherzustellen, sollten Kunden, die Avaya Equinox verwenden, den Softphone-Client öffnen, bevor Sie Plantronics Hub für Windows öffnen.

Plantronics Hub v3.11

2. April 2018: Plantronics Hub für Windows / Mac v3.11 Release

Was gibt's Neues

- Fügt Unterstützung für eine neue Calisto 240 PID zu Hub für Windows und Mac hinzu. Die neue Produkt-ID lautet 0xAE04.
- Plantronics Hub zeigt nun einen neuen Abschnitt namens SDK-fähige Softphones an, wenn diese auf dem System ausgeführt werden.
- Fügt in Plantronics Hub Unterstützung für Firmware-Aktualisierungen hinzu, auch wenn mehrere Plantronics-Geräte angeschlossen sind. Benutzer müssen nicht mehr zusätzliche Geräte entfernen.
- Fügt Unterstützung für mehrere laufende Instanzen von Plantronics Hub auf einem einzigen System hinzu, wodurch Benutzer zwischen Profilen in Windows wechseln können und volle Unterstützung für jedes Profil in Plantronics Hub haben.
- Verbesserte Unterstützung für Geräte anderer Hersteller:
 - Ermöglicht zusätzliche Methoden zum Abrufen von Herstellerinformationen:
 - Hersteller-ID-Suche für Herstellerinformationen hinzugefügt, wenn die Endpoint-Deskriptoren nicht korrekt vom Hersteller ausgefüllt wurden
 - Inventur aller Audiogeräte: Der Telefonieseitenfilter wurde entfernt. Jetzt werden alle USB-Audiogeräte inventarisiert und zu Plantronics Manager Pro hinzugefügt. Dazu gehören Webcams und Tastaturen mit Audiobuchsen.

Gelöste Probleme

- Verbessert Probleme mit verlorenen Audioverbindungen, die nach dem Trennen eines BT600 durch einen Voyager-Headset-Benutzer aufgetreten sind.
- Behebt das Problem in Plantronics Hub für Mac, das dazu führte, dass leere Zeilen zur Menüleiste hinzugefügt wurden, wenn sie mit dem Voyager Focus oder Legend verwendet wurden.

- Behebt ein Problem in Plantronics Hub für Mac, das zu Fehlern bei Firmware-Updates von Voyager Edge-Produkten geführt hat.
- Behebung eines Absturzes in Plantronics Hub für Windows mit Genesys WDE v8.5.112.08 und v8.5.113.02 unter Windows 7.
- Behebt das Absturzproblem in Plantronics Hub unter Windows 10, wenn es mit Genesys WDE 8.5.122.08 verwendet wird.
- Behebt das Problem, dass Voyager Edge Firmware-Updates als verfügbar angezeigt hat, obwohl sie bereits installiert waren.
- Behobenes Problem mit Savi 700 und Savi 400 Serie, das dazu führte, dass die Aktualisierungsbenachrichtigung nach einem Fehler beim Aktualisieren der Tuning-Datei verschwand.
- Behebt das Problem in Voyager Legend (PID 0123), das den Benutzer daran gehindert hat, von schwedischen Sprachansagen in eine andere Sprache zu wechseln.
- Verbessert die Fehlerbehandlung für Time-Out-Probleme.
- Es wurde die Benachrichtigung beim Voyager Focus während des Firmware-Aktualisierungsprozesses korrigiert, um verbesserte Anweisungen zu erhalten.
- In Plantronics Hub wird auf der Registerkarte Einstellungen eine Option für HD Voice nicht mehr fälschlicherweise im Menü Drahtlos angezeigt.
- Behebt ein Problem bei Plantronics Hub für Mac, bei dem das Plantronics Hub-Symbol nach Abschluss einer Installation manchmal auf dem Desktop verblieben ist und vom Benutzer manuell ausgeworfen werden musste, um ein nachfolgendes Software-Update durchzuführen.
- Behebt das Absturzproblem in Plantronics Hub, das bei Firmware-Aktualisierungen über Funk auftrat.
- Behebt das Absturzproblem bei Plantronics Hub für Mac und Savi 740, wenn die Firmware-Aktualisierungsdatei lokal ist.
- Behebt das Problem in Plantronics Hub, das dazu führte, dass unvollständige Informationen für gesperrte Einstellungen angezeigt wurden.
- Behebt Problem , das Flash - Funktionen verursacht nicht richtig funktioniert auf Black 325 Produkt mit Swyxlt! V10.40.2540.
- Behebt das Problem, dass Update-Benachrichtigungen nach einem erfolglosen Update der Tuning-Datei auf DA 70-, DA80- und DA90-Geräten verschwinden.
- Behebt das Problem, dass bei einem eingehenden Softphone-Anruf die Stummschaltung aufgehoben wurde, wenn der Benutzer dies bereits bei einem anderen Softphone-Anruf ignorierte.
- Behebung eines Authentifizierungsproblems mit Dell / Wyse WES7 Thin Client und Plantronics Manager Pro.
- Behebt das Problem, dass mehrere PCs neu gestartet wurden, wenn mehrere Geräte mit unterschiedlichen Update-Richtlinien an denselben PC-Client angeschlossen waren.
- Behebt einen fehlerhaften Trustarc- Link im About-Bildschirm.
- Behebt das Problem mit Sprachänderungen auf Legend-Geräten. (Produkt-ID 0123)

Behobenes Problem mit Remote-Anrufsteuerung mit Citrix XenApp 7.13 mit HDX RTOP v2.2 und Skype for Business VDI-Client.

- Behebt das Problem mit der Funktion "Standard wiederherstellen" in der Voyager 8200-Serie, bei der nicht alle Standardeinstellungen wiederhergestellt wurden.
- Links in Plantronics Hub wurden aktualisiert, um auf korrekte Webseiten zu verweisen.

Bekannte Probleme

- Verlorene Audioverbindungen können auftreten, wenn der BT600 nicht angeschlossen und dann wieder eingesteckt wird. Benutzer müssen den Hub herunterfahren und neu starten, um die Audioverbindung wiederherzustellen.
- Wenn während eines Firmware-Updates ein MDA220 gemauert wird, kann Plantronics Hub das Gerät nicht mehr sehen.
- Die Unterstützung für ein lokales Firmware-Update für BT300 (Produkt-ID = 417) ist nicht verfügbar.
- Bei Jabber-Anruf wird die Stummschaltung aufgehoben, wenn Benutzer einem Skype for Business-Meeting ohne Audio beitreten.
- Mit BroadSoft Communicator v22.0.0.1166 und v22.0.0.1329 kann die Anrufsteuerung zeitweise fehlschlagen.
- Bei Plantronics Hub für Mac funktioniert die Anrufbeendigungstaste am Headset möglicherweise nicht zuverlässig während eines Softphone-Anrufs auf der Voyager 8200 mit einem BT600 und auf dem Blackwire C320, C720.
- Das Entfernen der folgenden Geräte während des Firmware-Updates kann dazu führen, dass der Wiederherstellungsprozess nicht korrekt funktioniert: Blackwire C315, C325.
- Nachdem der Sensor für Blackwire 710/720 ausgeschaltet wurde, zeigt Plantronics Hub noch sensorabhängige Einstellungen an, aber sie funktionieren nicht.
- Wenn Sie die Anruftaste verwenden, um zwischen einem aktiven Anruf und einem gehaltenen Anruf mit Avaya Communicator 2.1 zu blitzen, können beide Anrufe in den Haltezustand versetzt werden und erfordern möglicherweise die Verwendung der Softphone-Benutzeroberfläche zum Fortsetzen des Anrufs.
- Um genaue Daten in Plantronics Manager Pro-Berichten sicherzustellen, sollten Kunden, die Avaya Equinox verwenden, den Softphone-Client vor dem Öffnen von Plantronics Hub für Windows öffnen.

Plantronics Hub v3.10.2

14. Dezember 2017: Plantronics Hub für Windows / Mac v3.10.2 Release

Was gibt's Neues

- Fügt in Plantronics Hub für Mac Geräte-Firmware-Update-Unterstützung für die folgenden Geräte der Blackwire- und Calisto-Familie hinzu:
 - Blackwire 3210 Serie
 - Blackwire 3215 Serie
 - Blackwire 3220 Serie
 - Blackwire 3225 Serie
 - Blackwire 5210 Serie
 - Blackwire 5220 Serie
 - Schwarzdraht C725

- Schwarzdraht C310
- Schwarzdraht C315
- Blackwire C315.1
- Schwarzdraht C320
- Schwarzdraht C325
- Schwarzdraht C325.1
- Schwarzdraht C435
- Schwarzdraht C510
- Schwarzdraht C520
- Schwarzdraht C520
- Calisto P610
- Fügt Unterstützung für eine neue Calisto 240 PID zu Hub für Windows und Mac hinzu. Die neue Produkt-ID lautet 0xAE04.
- Fügt Unterstützung für die folgenden neuen Blackwire-Geräte hinzu:
 - Blackwire 3210 Series (Produkt-ID = 0xC055)
 - Blackwire 3220-Serie (Produkt-ID = 0xC056)
 - Blackwire 3215 Series (Produkt-ID = 0xC057)
 - Blackwire 3225 Serie (Produkt ID = 0xC058)
 - Fügt Unterstützung für High Sierra zu Hub für Mac hinzu.
 - Behebt ein Problem mit der Anrufsteuerung in Hub für Mac mit Bria 5.0.
 - Behebt das Problem mit der MDA400 QD Series-Taste, die verhindert, dass ein gehaltener Anruf mit einer Ruftaste auf der Basisstation fortgesetzt wird.

Gelöste Probleme

- Behebt Probleme mit der Authentifizierung und dem Download als Teil der Plantronics Manager Pro-Umgebung.
- Behebt das Problem mit der fehlenden Seriennummer und dem Build-Code für die MDA400 QD-Serie in Plantronics Hub für Windows.
- Behebt ein zeitweiliges Problem mit Headsets, die nicht in Hub für Windows angezeigt werden.
- Repariert Windows 10 Problem mit Wiederherstellung nach fehlgeschlagener Firmware-Aktualisierung mit MDA220.
- Behebt einen Fehler, der auftritt, wenn Plantronics D100 und Savi 700 Series ohne ein abonniertes Headset aktualisiert werden.
- Behebt das Problem, dass ein stummgeschalteter Skype for Business-Anruf stumm geschaltet wurde, wenn ein zweiter eingehender Anruf ignoriert oder zurückgewiesen wurde.
- Behebt das Problem mit verloren gegangenem Audio, wenn der BT600-Adapter entfernt und wieder eingesteckt wird.
- Fehlender Text zur Endbenutzerlizenz im MSI-Installationsprogramm hinzugefügt.
- Behebt ein Problem mit der fehlenden Lautstärkeeinstellung für Voyager Focus UC to Hub.

- Behebt das Problem, dass Hub für Windows unerwartet geschlossen wurde, wenn der PC, der mit einem BT600-Adapter verbunden ist, aus dem Energiesparmodus aufwacht.
- Behebt mehrere Probleme mit falschen Links zum Gerät Überblick und Benutzerhandbuch.
- Behebt ein Problem mit nicht lesbarem Text in einigen nicht englischen Endbenutzer-Lizenzvereinbarungen.
- Behebt einen gebrochenen Trustarc-Link im Info-Bildschirm.

Plantronics Hub v3.10.1

25. September 2017: Plantronics Hub für Windows / Mac v3.10.1 Release

Was gibt's Neues

- Unterstützung für Citrix XenApp wurde hinzugefügt.

Behobene Probleme

- Behebt Probleme bei der Anrufsteuerung auf einem Calisto P240, wenn dieser mit NEC SP350 v6.9 verwendet wird.
- Verbesserte Handhabung der Authentifizierung über Proxy.
- Problem behoben, bei dem Cisco Jabber beim Beenden der Jabber-App abstürzte.
- Behobenes Problem in Hub für Mac, das verhindert, dass Avaya Equinox als Ziel-Softphone gespeichert wird.
- Die fehlende Einstellung für Lautstärkepegel für Hub für Windows / Mac für Voyager 5200 wurde hinzugefügt.
- Behobenes Problem bei Upgrades, die dazu führten, dass Avaya Equinox von der Liste der unterstützten Softphones im Abschnitt "Softphones und Mediaplayer" in Hub für Mac ausgeschlossen wurde.

Bekannte Probleme

- Ein unterbrochenes Audio-Problem, das einen Neustart des Plantronics Hub für Windows erfordert, wenn das USB-Headset oder der BT 600-Adapter nicht angeschlossen und wieder eingesteckt wird.
- Bei BroadSoft Communicator v22.0.0.1166 und v22.0.0.1329 kann die Anrufsteuerung zeitweise fehlschlagen.
- Bei Windows 7-Systemen können Aktualisierungen von BT300 (PID 416) fehlschlagen. Benutzer sollten das MyHeadset-Updater-Tool verwenden.
- Auf dem schwedischen SE Voyager Legend (PID 0123) kann der Benutzer nicht von schwedischen Sprachansagen in eine andere Sprache wechseln.
- Die Blackwire 500 Series, DA 80 und BT600 werden möglicherweise nicht in Plantronics Hub aufgeführt.
- Die Standardeinstellungen der Voyager 8200-Serie können nicht alle Standardeinstellungen wiederherstellen.
- Beim Plantronics Hub für Mac funktioniert die Rufende-Taste am Headset möglicherweise nicht zuverlässig während eines Softphone-Anrufs auf der Voyager 8200 mit einem BT600 und auf einem Blackwire C320, C720.
- Das Entfernen der folgenden Geräte während des Firmware-Aktualisierungsprozesses kann dazu führen, dass der

Wiederherstellungsprozess nicht ordnungsgemäß funktioniert: Blackwire C315, C325.

- Nach dem Tragen des Sensors für Blackwire 710/720 zeigt der Plantronics Hub immer noch sensorabhängige Einstellungen an, die jedoch nicht funktionieren.
- Die Savi 700-Serie zeigt möglicherweise erweiterte Einstellungen an, die vom Headset nicht unterstützt werden.
- Wenn Sie die Anruftaste verwenden, um zwischen einem aktiven und einem gehaltenen Anruf mit Avaya Communicator 2.1 zu blinken, können beide Anrufe in einen Haltezustand versetzt werden und erfordern möglicherweise die Verwendung der Softphone-Benutzeroberfläche, um den Anruf fortzusetzen.

Plantronics Hub v3.10.0

20. Juli 2017: Plantronics Hub für Windows / Mac v3.10.0 Release

Was gibt's Neues

- Unterstützung für Plantronics Hub für Windows / Mac für Avaya Equinox v3.1.1.2 wurde hinzugefügt.
- Unterstützung für Plantronics Hub für Windows für Genesys Workspace Desktop Edition v8.5.116.12 wurde hinzugefügt. Bitte [Klick hier](#) für Konfigurationsdetails.
- Unterstützung für Voyager 3200 Series hinzugefügt.
- Unterstützung für Voyager 8200 Series hinzugefügt.
- Neue Option für die DA 70/80/90-Serie wurde hinzugefügt, um Benutzern die Möglichkeit zu geben, das Gerät in die Warteschleife zu setzen, ihren Bildschirm zu sperren oder bei einer Schnellabschaltung keine Aktion auszuführen.
- Voyager Focus wurde um eine neue Sidetone-Einstellung mit drei Lautstärke-Optionen erweitert.
- Unterstützung für Plantronics Hub für Windows für Microsoft Skype for Business und Cisco Jabber VXME in bestimmten VDI-Umgebungen, wie unten dargestellt
 - Für weitere Informationen zum VDI-Support wenden Sie sich bitte an Plantronics. <http://www.plantronics.com/de/support/contact/>
 - Unterstützung ist verfügbar, unabhängig davon, ob Plantronics Hub installiert ist oder nicht
 - Bestimmte Modelle von HP und Dell Wyse Thin-Terminals sowie normale PCs / Laptops sind für VDI neu gedacht.
 - Bestimmte Versionen von Cisco Jabber VXME, die auf dem Windows-Betriebssystem und in der Citrix XenDesktop-Umgebung ausgeführt werden
 - Microsoft Skype for Business mit Windows-Betriebssystem und in Citrix XenDesktop-Umgebung

Behobene Probleme

- Es wurde ein Problem mit einer fehlerhaften Nachricht behoben, bei der "Plantronics Software-CD einlegen, um die Installation fortzusetzen" im Plantronics Hub für Mac.

- Es wurde ein Absturzproblem in Plantronics Hub für Mac behoben, das aus der Deaktivierung von Avaya oneX Communicator während der Ausführung von Softphone resultierte.
- Problem bei Upgrades von Plantronics Hub für Mac behoben, das aus der Aktualisierung einer Drittanbieter-Bibliothek resultierte.
- Das Problem wurde behoben, das während der Aktualisierung der Firmware-Einstellungen durch den Administrator von Plantronics Manager Pro auf Voyager Focus behoben wurde.
- Behobenes Problem in Plantronics Hub für Windows, das während eines Firmware-Updates am Savi 700 oder D100 auftritt, wenn kein Headset angeschlossen ist.
- Fehler bei der Voyager 5200-Serie während Firmware-Updates behoben, bei dem die Sprache der Sprachansage auf US-Englisch sank. Nachdem eine Firmware aktualisiert wurde, behält das Gerät die bevorzugte Sprache des Benutzers bei.
- Das Problem mit der Firmware-Aktualisierung bei der Savi 700-Serie wurde behoben, das zu Problemen führen konnte, die den Verlust von erweiterten Einstellungen auf der Registerkarte Einstellungen, den Verlust von Audio während Anrufen sowie fehlende oder falsche Benachrichtigungen zur Folge hatten.

Bekannte Probleme

- Mit BroadSoft Communicator v22.0.0.1166 und v22.0.0.1329 kann die Anrufsteuerung zeitweise fehlschlagen
- Bei Windows 7-Systemen können Aktualisierungen von BT300 (PID 416) fehlschlagen. Benutzer sollten das MyHeadset-Updater-Tool verwenden.
- Auf dem schwedischen SE Voyager Legend (PID 0123) kann der Benutzer nicht von schwedischen Sprachansagen in eine andere Sprache wechseln.
- Die Blackwire 500 Series, DA 80 und BT600 werden möglicherweise nicht in Plantronics Hub aufgeführt.
- Die Standardeinstellungen der Voyager 8200-Serie können nicht alle Standardeinstellungen wiederherstellen.
- Beim Plantronics Hub für Mac funktioniert die Rufende-Taste am Headset möglicherweise nicht zuverlässig während eines Softphone-Anrufs auf der Voyager 8200 mit einem BT600 und auf einem Blackwire C320, C720.
- Einige Voyager Bluetooth-Headsets werden möglicherweise nicht in der Hub-Benutzeroberfläche angezeigt. In der Regel wird der Neustart von Plantronics Hub das Problem beheben.
- Das Entfernen der folgenden Geräte während des Firmware-Aktualisierungsprozesses kann dazu führen, dass der Wiederherstellungsprozess nicht ordnungsgemäß funktioniert: Blackwire C315, C325.
- Nach dem Tragen des Sensors für Blackwire 710/720 zeigt der Plantronics Hub immer noch sensorabhängige Einstellungen an, die jedoch nicht funktionieren.
- Die Savi 700-Serie zeigt möglicherweise erweiterte Einstellungen an, die vom Headset nicht unterstützt werden.

- Wenn Sie die Anruftaste verwenden, um zwischen einem aktiven und einem gehaltenen Anruf mit Avaya Communicator 2.1 zu blinken, können beide Anrufe in einen Haltezustand versetzt werden und erfordern möglicherweise die Verwendung der Softphone-Benutzeroberfläche, um den Anruf fortzusetzen.

Voyager 8200 UC Release Notes

Version 402

Demnächst!

Juni 2018

Was gibt's Neues

- Zusätzliche Unterstützung für Plantronics Manager Pro-Berichte für akustische Ereignisse mit Plantronics Hub für Desktop
- Zusätzliche Unterstützung für Plantronics Manager Pro mit Plantronics Hub für iOS und Android

Gelöste Probleme

- PC-Audio verbessert, wenn auch mit einem Mobiltelefon verbunden
- Es wurde ein Problem behoben, bei dem die Akku-Status-LED in bestimmten Fällen nicht angezeigt wurde
- Problem behoben, durch das beim Entfernen des Headsets die Musik nicht immer angehalten wurde

Version 218

Dezember 2017 Voyager 8200 UC Firmware-Version 218

Was gibt's Neues

- Beheben Sie das Quietschen von Audiodaten

Version 116

25. September 2017

Was gibt's Neues

- Unterstützung für Bluetooth Funkverbindung Qualität - Bericht im Gespräch Analysis Suite von Plantronics Manager Pro

Version 115

Juli 2017

- Erstveröffentlichung