



CADA ENTREGA A TIEMPO, CADA CLIENTE SATISFECHO

REDEFINIENDO LA LOGÍSTICA CON COMUNICACIÓN DE VOZ Y DATOS

TODOS CONECTADOS. DESDE LA ORDEN HASTA LA ENTREGA.

ENTREGAS MÁS RÁPIDAS, MÁS FLEXIBLES, GRATUITAS O COSTOS DE ENTREGA MÍNIMOS. LOS CLIENTES DE HOY EN DÍA DEMANDAN MUCHO Y CUMPLIR SON SUS EXPECTATIVAS ES UN DESAFÍO PARA LOGÍSTICA.

Con el crecimiento de las compras en línea, las organizaciones necesitan estar listas para responder instantáneamente a las órdenes y procesarlas rápidamente, desde la recolección inicial en el almacén hasta la entrega final a los clientes. Al tiempo que se mantiene a los trabajadores seguros y protegiendo el resultado final, por su puesto.

Unir al personal a lo largo de la cadena de suministro permite a los equipos del almacén estar listos cuando el vehículo de entregas llegue, a los supervisores rastrear a los conductores y redirigir los accidentes viales y al personal de servicio al cliente actualizar a los compradores con tiempos esperados de entrega.

Entonces, ¿Cómo agilizan las compañías de transportación y las operaciones de logística sus procesos para hacer esta eficiencia posible?

El secreto es otorgarle al personal una comunicación de voz y datos unificada.

Una red sin contratiempos y confiable que conecta instantáneamente a las personas que importan cuando importan, con información y comunicación en tiempo real, toda su cadena se vincula como un equipo para responder rápidamente a las órdenes y las necesidades específicas del cliente. No importa donde trabajen, lo que hagan o qué dispositivo usen. Órdenes recibidas y procesadas rápido. Entregas que respetan los horarios. Clientes satisfechos.

LOGÍSTICA TRANSFORMADA, AGILIDAD EN LAS ENTREGAS

DESDE LA RECOLECCIÓN INICIAL DEL PRODUCTO EN EL ALMACÉN HASTA LOS CONDUCTORES COORDINADOS Y LA ELUCIÓN DE LA CONGESTIÓN VIAL, LAS SOLUCIONES MOTOROLA CONECTAN A TODO SU PERSONAL Y LOS COMUNICA INSTANTÁNEAMENTE COMO UN SOLO EQUIPO.

Un versátil rango desde los radios móviles básicos hasta los dispositivos de alta productividad listos para aprovechar de las capacidades adicionales de las aplicaciones desbloquea el poder de comunicación a través de la cadena de suministro. Sin límites. Sin confusión. Sin retrasos.

La información en tiempo real fluye eficientemente a través de sus almacenes, depósitos y vehículos, de manera que todos puedan responder rápidamente a las órdenes y cumplir con los requisitos de entrega específicos del cliente. Con comunicaciones de voz y datos seguras y confiables, el personal tiene el conocimiento que necesita para trabajar de manera más eficiente, mientras tiene el conocimiento que necesita para mejorar los procesos y reaccionar a cada condición de cambio.

RADIOS PARA CADA ESLABÓN EN LA CADENA

LAS OPERACIONES DE LOGÍSTICA IMPLICAN A LAS PERSONAS QUE TRABAJAN EN DIFERENTES ENTORNOS CON DIFERENTES DISPOSITIVOS.

Motorola Solutions ofrece dispositivos adecuados para cada trabajador y presupuesto. Dispositivos pequeños, ligeros y prácticos para los Gerentes. Radios resistentes capaces de resistir los golpes con batería de larga vida que dura un turno completo para el personal de almacén. Soluciones móviles de alta potencia que permiten a los conductores de entregas comunicarse con manos libres en el camino. El sistema digital de dos vías incluye un amplio rango de dispositivos desde solamente voz hasta funciones completas de voz y datos para cumplir las necesidades de cada usuario.

Los radios de dos vías ofrecen una cobertura mejorada para mantener a todos conectados, sin importar donde trabajen, Intelligent Audio con cancelación avanzada de ruido de manera que el personal pueda comunicarse de manera efectiva en áreas concurridas, batería de larga vida para turnos extensos, más la última conectividad inalámbrica que usa Bluetooth 4.0.

Un líder mundial en el desarrollo de la tecnología de la comunicación para la industria de logística, Motorola Solutions hace una asociación ideal. Décadas de experiencia en el diseño de radios combinado con experiencia inigualable en aplicaciones de productividad nos permite desarrollar una solución que cumple con sus necesidades de manera precisa. No importa qué tan compleja sea su cadena de suministro, mantendremos a sus equipos hablando como uno solo.

APLICACIONES PARA PRODUCTIVIDAD Y SEGURIDAD

ENRIQUECER AL RADIO SE TRATA DE UNA VARIEDAD DE APLICACIONES DISEÑADAS PARA SIMPLIFICAR COMUNICACIONES, MODERNIZAR LOS FLUJOS DE TRABAJO Y MEJORAR LA SEGURIDAD.

Estas aplicaciones se pueden integrar dentro del ecosistema Motorola Solutions, permitiendo al personal enfocarse menos en su sistema de comunicación y más en el trabajo a emprender. Las aplicaciones populares para logística incluyen:

Soluciones de cuarto de control

- Proporciona una visualización en tiempo real de información de voz y datos de manera que los supervisores pueden tomar las decisiones correctas rápidamente y ajustar los horarios para satisfacer las últimas condiciones

Despacho de voz

- Controla una fuerza de trabajo móvil desde la ubicación central de manera que los despachadores puedan organizar las entregas rápida y fácilmente.

Seguridad personal

- Incrementa la seguridad y responsabilidad del personal con características como Man Down y Lone Worker

Correo electrónico y texto

- Mejora la productividad y optimiza los flujos de trabajo conectando su red de radio con su sistema de texto y correo electrónico

Ubicación

- Rastrea vehículos y personal en interiores y exteriores para una seguridad y protección mejorada y rendición de cuentas

Administración de recibos de trabajo

- Mejora la eficiencia y responsabilidad a lo largo de la cadena de suministro usando el software de manejo de problemas con base en texto

Telemetría

- Reciba notificaciones con alarmas personalizadas que le permiten conocer el estado de sus camiones o la misma carga

“LAS COMPAÑÍAS DE TRANSPORTE Y LOGÍSTICA DEBEN ENFOCARSE EN INNOVACIÓN PARA MEJORAR SU VENTAJA COMPETITIVA... DEBEN INVERTIR EN NUEVOS PROCESOS Y TECNOLOGÍAS PARA DIFERENCIARSE.”

PREDICCIONES DE GARTNER— LA LOGÍSTICA GLOBAL QUE DIFERENCIA EL FUTURO



TRABAJE COMO UN EQUIPO, COMUNÍQUESE COMO UNO

MEJORE LA EFICIENCIA DE LA CADENA DE SUMINISTRO CON RADIOS DE DOS VÍAS



• MANTÉNGASE EN CONTACTO

LA COBERTURA MEJORADA DE RADIO CONECTA A LOS TRABAJADORES A LO LARGO DE LA CADENA DE SUMINISTRO



• COMUNÍQUESE CLARAMENTE

INTELLIGENT AUDIO MANTIENE A LOS EQUIPOS COMUNICADOS INCLUSIVE EN ENTORNOS RUIDOSOS



• LLEGUE MÁS LEJOS

BATERÍA DE LARGA VIDA QUE EXTIENDE LOS TURNOS Y MEJORA LA EFICIENCIA



• PROTÉJASE

DISEÑO ROBUSTO QUE ASEGURA UNA COMUNICACIÓN CONFIABLE DENTRO Y FUERA

• CONECTE A TODOS

LAS COMUNICACIONES DEL EQUIPO CON COMUNICACIONES DE GRUPOS DE TRABAJO WAVE PTX CONECTAN CUALQUIER DISPOSITIVO, CUALQUIER RED, CUALQUIER APLICACIÓN



LLEVE SUS COMUNICACIONES MÁS LEJOS.

LAS COMUNICACIONES INEFICIENTES CONSUMEN RECURSOS Y PARALIZAN LA PRODUCTIVIDAD

80%⁽¹⁾

De las llamadas de negocios se van al **buzón de voz**

28%⁽²⁾

De la semana promedio del trabajador la pasa **gestionando correos electrónicos**

96%⁽³⁾

De los ejecutivos citan la falta de colaboración o la **comunicación inefectiva** como la fuente principal de los fallos en el lugar de trabajo

85%⁽⁴⁾

De los trabajadores completan sus objetivos usando **múltiples dispositivos**

MEJORE LA EFICIENCIA EN EL LUGAR DE TRABAJO CON COMUNICACIONES DE EQUIPO UNIFICADAS

20-25%⁽⁵⁾

Promedio de mejora en productividad en organizaciones con empleados conectados



COMUNICACIONES DE EQUIPO MOTOROLA SOLUTIONS PARA TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

CUALQUIER MIEMBRO DEL EQUIPO



Propietario / Director General

- Contacta instantáneamente a todos los empleados con la aplicación PTT
- Monitorea los grupos de conversación de emergencia
- Manténgase conectado desde cualquier lugar



Gerente de flotas

- Comuníquese con los conductores y empleados usando el cliente web PTT
- Monitoree el rastreo por GPS y las aplicaciones de flujo de trabajo desde el mismo dispositivo
- Use la gestión de flotas para rastrear los datos del vehículo, monitoree rutas, horarios y más



Despacho

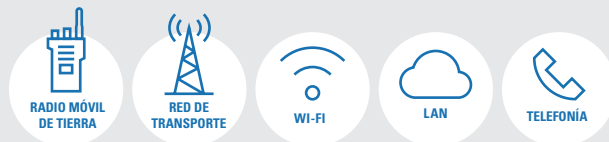
- Despache conductores usando la consola integrada o el cliente web
- Use el rastreo por GPS y las aplicaciones de flujo de trabajo para monitorear vehículos, envíos para una entrega a tiempo
- Comuníquese con la gerencia cuando sea necesario



Conductor

- Reciba notificaciones y alerte a la oficina de las situaciones de emergencia o puntos problemáticos con radios PTT
- Asegure mayor seguridad con características de manos libres
- Disfrute una mejor claridad auditiva con cancelación

CUALQUIER RED



CUALQUIER DISPOSITIVO



CUALQUIER APLICACIÓN

- Gestión de los recibos de orden de trabajo
- Soluciones de despacho
- Gestión de flotas
- Rastreo por GPS
- PPT WAVE

FUENTES

1. **80%** - <https://www.ringlead.com/25-sales-outreach-statistics-help-sell-better/>
2. **28%** - <http://www.mckinsey.com/industries/high-tech/our-insights/the-social-economy>
3. **96%** - <http://blog.thinkahead.com/ceos-will-love-enterprise-file-sync-share-efss>
4. **85%** - bit.ly/qlik-multiple-devices-report
5. **20-25%** - <http://www.mckinsey.com/industries/high-tech/our-insights/the-social-economy>

Motorola Solutions Ltd. Jays Close, Viabes Industrial Estate, Basingstoke, Hampshire, RG22 4PD. RU. El logo MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y la M estilizada son marcas registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y se usan bajo licencia. Todas las otras marcas registradas son propiedad de sus respectivos propietarios. ©2019 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

UNIFIQUE LAS COMUNICACIONES, OPTIMICE LA INFORMACIÓN

ALMACÉN

- RESPONDA EFICIENTEMENTE A NUEVAS ÓRDENES CONECTANDO RADIOS CON **CORREO ELECTRÓNICO Y TEXTO**
- USE SOLUCIONES AVANZADAS DE **GESTIÓN DE RECIBOS DE TRABAJO** PARA OPTIMIZAR EL FLUJO DE INFORMACIÓN ENTRE EL ALMACÉN Y LA SECCIÓN DE CARGA



SECCIÓN DE CARGA

- RASTREE AL PERSONAL PARA ASEGURAR QUE LOS EQUIPOS DE LA SECCIÓN DE CARGA SE ENCUENTREN EN EL LUGAR CORRECTO EN EL MOMENTO ADECUADO CON LAS APLICACIONES DE **UBICACIÓN**



CUARTO DE CONTROL

- VEA UNA PANTALLA COMPLETA DE INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL Y TOME DECISIONES MÁS INFORMADAS
- USE EL **DESPACHO** DE VOZ PARA CONTROLAR Y COMUNICARSE CON LOS TRABAJADORES EN MOVIMIENTO DESDE LA UBICACIÓN CENTRAL
- VEA DÓNDE ESTÁ TRABAJANDO SU PERSONAL INSTANTÁNEAMENTE CON LAS APLICACIONES DE UBICACIÓN



CONDUCTOR

- MONITOREE EL ESTADO DEL CONDUCTOR CON CARACTERÍSTICAS DE **SEGURIDAD PERSONAL**, POR EJEMPLO, LONE WORKER
- VEA DONDE ESTÁN TODOS SUS CONDUCTORES CON APLICACIONES DE **UBICACIÓN** ACCIONADAS POR GPS
- MANTENGA SEGUROS A LOS CONDUCTORES EN EL CAMINO CON COMUNICACIONES **TEXTO A DISCURSO** O MANOS LIBRES



GESTIÓN

- VEA EL PANORAMA GENERAL – CARACTERÍSTICAS COMO **CORREO ELECTRÓNICO Y TEXTO**, EL **MONITOREO DEL SISTEMA** Y LA INTEROPERABILIDAD LE PERMITIRÁN DAR SEGUIMIENTO A LOS RECURSOS Y OPTIMIZAR EL RENDIMIENTO
- OPTIMICE SUS OPERACIONES DE LOGÍSTICA Y MEJORE LA EFICIENCIA A LO LARGO DE LA ORGANIZACIÓN MEDIANTE EL CONTROL DE COSTOS Y LA CONSTRUCCIÓN DE UN SISTEMA ACTUALIZABLE QUE EVOLUCIONA CON SUS NECESIDADES

