



# **GM4000 series**

## **Manual en línea**

Español (Spanish)

# Contenido

|                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Utilización del Manual en línea. . . . .                                                               | 10 |
| Símbolos utilizados en este documento. . . . .                                                         | 11 |
| Usuarios con dispositivos con activación táctil (Windows). . . . .                                     | 12 |
| Marcas comerciales y licencias. . . . .                                                                | 13 |
| Funcionamiento básico. . . . .                                                                         | 28 |
| Impresión de documentos desde su ordenador. . . . .                                                    | 29 |
| Copia. . . . .                                                                                         | 32 |
| Red. . . . .                                                                                           | 36 |
| Restricciones. . . . .                                                                                 | 39 |
| Consejos sobre la conexión de red. . . . .                                                             | 41 |
| Configuración de red predeterminada. . . . .                                                           | 42 |
| Detectar el mismo nombre de Impresora. . . . .                                                         | 44 |
| Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN. . . . .                      | 45 |
| Impresión de la configuración de red. . . . .                                                          | 46 |
| Método de la reconfiguración de conexión LAN o método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi. . . . . | 52 |
| IJ Network Device Setup Utility (Windows). . . . .                                                     | 53 |
| IJ Network Device Setup Utility. . . . .                                                               | 54 |
| Inicio de IJ Network Device Setup Utility. . . . .                                                     | 55 |
| Diagnóstico y reparación de la configuración de red. . . . .                                           | 56 |
| Establecimiento/cambio de la configuración de red. . . . .                                             | 57 |
| Pantalla de Canon IJ Network Device Setup Utility. . . . .                                             | 58 |
| Definición de la configuración de red. . . . .                                                         | 63 |
| Establecimiento/cambio de la configuración de la conexión de LAN cableada (cable Ethernet). . . . .    | 64 |
| Establecimiento/cambio de la configuración Wi-Fi. . . . .                                              | 67 |
| Asignación de información de la impresora. . . . .                                                     | 72 |
| Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación. . . . .                    | 74 |
| Lista de modelos no compatibles con la configuración de IPv6 mediante conexión USB. . . . .            | 75 |
| Cómo tratar el papel, Originales, Depósito de tinta, etc.. . . . .                                     | 77 |
| Carga de papel. . . . .                                                                                | 78 |
| Fuentes de papel. . . . .                                                                              | 79 |

|                                                                               |            |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Carga de papel en la bandeja posterior. . . . .                               | 80         |
| Carga de papel en el cassette. . . . .                                        | 85         |
| Carga de sobres en la bandeja posterior. . . . .                              | 90         |
| <b>Carga de originales. . . . .</b>                                           | <b>94</b>  |
| Dónde cargar los originales. . . . .                                          | 95         |
| Carga de originales en la Platina. . . . .                                    | 96         |
| Carga de documentos en el ADF (alimentador automático de documentos). . . . . | 98         |
| Carga en función del uso. . . . .                                             | 100        |
| Originales compatibles. . . . .                                               | 103        |
| <b>Cómo rellenar el Depósito de tinta. . . . .</b>                            | <b>105</b> |
| Cómo rellenar el Depósito de tinta. . . . .                                   | 106        |
| Comprobación del nivel de tinta. . . . .                                      | 112        |
| Consejos de tinta. . . . .                                                    | 113        |
| <b>Si la impresión pierde intensidad o es irregular. . . . .</b>              | <b>114</b> |
| Procedimiento de mantenimiento. . . . .                                       | 115        |
| Impresión del patrón de prueba de los inyectores. . . . .                     | 117        |
| Análisis del patrón de prueba de los inyectores. . . . .                      | 118        |
| Limpieza del cabezal de impresión. . . . .                                    | 120        |
| Limpieza a fondo de los cabezales de impresión. . . . .                       | 121        |
| Alineación del Cabezal de impresión. . . . .                                  | 122        |
| <b>Limpieza. . . . .</b>                                                      | <b>124</b> |
| Limpieza de los rodillos de alimentación del papel. . . . .                   | 125        |
| Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior). . . . .   | 127        |
| <b>Visión general. . . . .</b>                                                | <b>130</b> |
| <b>Seguridad. . . . .</b>                                                     | <b>131</b> |
| Precauciones de seguridad. . . . .                                            | 132        |
| Información sobre regulaciones. . . . .                                       | 136        |
| WEEE (EU&EEA). . . . .                                                        | 137        |
| <b>Precauciones de manejo. . . . .</b>                                        | <b>148</b> |
| Restricciones legales de escaneado/copia. . . . .                             | 149        |
| Precauciones de manejo de la impresora. . . . .                               | 150        |
| Transporte de la impresora. . . . .                                           | 151        |
| Reparación, préstamo o desecho de una Impresora. . . . .                      | 155        |
| Mantener una alta calidad de impresión. . . . .                               | 156        |

|                                                                                  |     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Componentes principales y su funcionamiento. . . . .                             | 157 |
| Componentes principales. . . . .                                                 | 158 |
| Vista frontal. . . . .                                                           | 159 |
| Vista posterior. . . . .                                                         | 162 |
| Vista interior. . . . .                                                          | 163 |
| Panel de control. . . . .                                                        | 164 |
| Fuente de alimentación. . . . .                                                  | 166 |
| Comprobación de que el equipo está encendido. . . . .                            | 167 |
| Encendido y apagado de la impresora. . . . .                                     | 168 |
| Comprobación del enchufe o el cable de alimentación. . . . .                     | 170 |
| Desconexión de la impresora. . . . .                                             | 171 |
| LCD y panel de control. . . . .                                                  | 172 |
| Introducción de números, letras y símbolos. . . . .                              | 174 |
| Cambio de la configuración. . . . .                                              | 176 |
| Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (Windows). . . . . | 177 |
| Cambio de las opciones de impresión. . . . .                                     | 178 |
| Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia. . . . .             | 180 |
| Establecimiento de la tinta que se va a utilizar. . . . .                        | 182 |
| Gestión del encendido de la Impresora. . . . .                                   | 183 |
| Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora. . . . .                       | 185 |
| Cambio de la configuración desde el panel de control. . . . .                    | 187 |
| Cambio de la configuración desde el panel de control. . . . .                    | 188 |
| Elementos de configuración en el panel de control. . . . .                       | 189 |
| Conf. impres.. . . . .                                                           | 190 |
| Configuración de LAN. . . . .                                                    | 191 |
| Otras opciones de desarrollo. . . . .                                            | 195 |
| Selección idioma. . . . .                                                        | 196 |
| Actualizar firmware. . . . .                                                     | 197 |
| Restablecer configuración. . . . .                                               | 198 |
| Configuración ECO. . . . .                                                       | 199 |
| Config. de silencio. . . . .                                                     | 201 |
| Información del sistema. . . . .                                                 | 202 |
| Especificaciones. . . . .                                                        | 203 |
| Información acerca del papel. . . . .                                            | 206 |

|                                                                                                |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tipos de soporte compatibles. . . . .                                                          | 207 |
| Límite de carga de papel. . . . .                                                              | 209 |
| Tipos de soporte no compatibles. . . . .                                                       | 211 |
| Cómo tratar el papel. . . . .                                                                  | 212 |
| Modo Economía. . . . .                                                                         | 213 |
| Impresión. . . . .                                                                             | 214 |
| Impresión desde un ordenador. . . . .                                                          | 215 |
| Impresión desde el software de la aplicación (controlador de la impresora de Windows). . . . . | 216 |
| Configuración de la impresión básica. . . . .                                                  | 217 |
| Configuración del papel en el controlador de impresora. . . . .                                | 221 |
| Métodos de impresión. . . . .                                                                  | 222 |
| Configuración de la Orientación y del Tamaño de página. . . . .                                | 223 |
| Configuración del número de copias y del orden de impresión. . . . .                           | 225 |
| Impresión a escala. . . . .                                                                    | 227 |
| Impresión de diseño de página. . . . .                                                         | 230 |
| Impresión de mosaico/póster. . . . .                                                           | 232 |
| Impresión a doble cara. . . . .                                                                | 235 |
| Configuración de la impresión de sobres. . . . .                                               | 239 |
| Impresión en postales. . . . .                                                                 | 241 |
| Información general del controlador de impresora. . . . .                                      | 243 |
| Controlador de impresora Canon IJ. . . . .                                                     | 244 |
| Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora. . . . .                 | 245 |
| Estado del monitor Canon IJ. . . . .                                                           | 246 |
| Instrucciones de uso (controlador de impresora). . . . .                                       | 248 |
| Descripción de controlador de impresora. . . . .                                               | 250 |
| Descripción de la ficha Configuración rápida. . . . .                                          | 251 |
| Descripción de la ficha Principal. . . . .                                                     | 258 |
| Descripción de la ficha Configurar página. . . . .                                             | 264 |
| Descripción de la ficha Mantenimiento. . . . .                                                 | 277 |
| Descripción Monitor de estado Canon IJ. . . . .                                                | 279 |
| Instalación de los MP Drivers. . . . .                                                         | 282 |
| Impresión desde un teléfono inteligente/tableta. . . . .                                       | 283 |
| Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica. . . . .                                  | 284 |

|                                                                                                                                                                                                     |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Copia. . . . .                                                                                                                                                                                      | 288 |
| Realización de copias. . . . .                                                                                                                                                                      | 289 |
| Elementos de configuración para la copia. . . . .                                                                                                                                                   | 291 |
| Escaneado. . . . .                                                                                                                                                                                  | 294 |
| Escaneado desde un ordenador (Windows). . . . .                                                                                                                                                     | 295 |
| Escaneado según el tipo de elemento y la finalidad (IJ Scan Utility). . . . .                                                                                                                       | 296 |
| Características de IJ Scan Utility. . . . .                                                                                                                                                         | 297 |
| Escaneado sencillo (Escaneado auto). . . . .                                                                                                                                                        | 299 |
| Escaneado de fotos y documentos. . . . .                                                                                                                                                            | 301 |
| Creación/edición de archivos PDF. . . . .                                                                                                                                                           | 302 |
| Escaneado con el software de la aplicación (ScanGear). . . . .                                                                                                                                      | 305 |
| ¿Qué es ScanGear (controlador de escáner)? . . . . .                                                                                                                                                | 306 |
| Inicio de ScanGear (controlador de escáner). . . . .                                                                                                                                                | 308 |
| Escaneado en Modo básico. . . . .                                                                                                                                                                   | 309 |
| Pantallas de ScanGear (controlador de escáner). . . . .                                                                                                                                             | 312 |
| Ficha Modo básico. . . . .                                                                                                                                                                          | 313 |
| Ficha Modo avanzado. . . . .                                                                                                                                                                        | 321 |
| Notas generales (controlador de escáner). . . . .                                                                                                                                                   | 328 |
| Sugerencias de escaneado. . . . .                                                                                                                                                                   | 330 |
| Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador). . . . .                                                                                                                       | 331 |
| Configuración para escanear en red. . . . .                                                                                                                                                         | 334 |
| Preguntas más frecuentes. . . . .                                                                                                                                                                   | 338 |
| Ajustes de red y problemas comunes. . . . .                                                                                                                                                         | 340 |
| Problemas de comunicación de red. . . . .                                                                                                                                                           | 343 |
| No se puede encontrar la impresora en la red. . . . .                                                                                                                                               | 344 |
| No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración (Windows). . . . .                                                                     | 345 |
| No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación del estado de encendido. . . . .                   | 346 |
| No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la conexión de red del equipo. . . . .          | 347 |
| No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la configuración Wi-Fi de la Impresora. . . . . | 348 |

|                                                                                                                                                                                                                |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación del entorno de la Wi-Fi. . . . .                              | 349 |
| No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la dirección IP de la Impresora. . . . .                   | 351 |
| No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la configuración del software de seguridad. . . . .        | 352 |
| No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la configuración del router inalámbrico. . . . .           | 353 |
| No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN cableada (Windows): Comprobación de la configuración del router y el cable LAN. . . . .       | 354 |
| No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de LAN cableada (Windows): Comprobación de la conexión de red del PC. . . . .                     | 355 |
| No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de LAN cableada(Windows): Comprobación de la configuración LAN cableada de la impresora. . . . .  | 356 |
| No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de LAN cableada (Windows): Comprobación de la dirección IP de la Impresora. . . . .               | 357 |
| No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada (Windows): Comprobación de la configuración del software de seguridad. . . . . | 358 |
| No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de LAN cableada (Windows): Comprobación de la configuración del router. . . . .                   | 359 |
| No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora. . . . .                                                                                                                                                | 360 |
| No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la Wi-Fi. . . . .                                                                                                                                       | 362 |
| Problemas de conexión de red. . . . .                                                                                                                                                                          | 365 |
| La impresora ha dejado de funcionar de repente por algún motivo. . . . .                                                                                                                                       | 366 |
| Clave de red (Contraseña) desconocida. . . . .                                                                                                                                                                 | 372 |
| La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o una configuración cambiada. . . . .                                                                                                  | 374 |
| Otros problemas de la red. . . . .                                                                                                                                                                             | 376 |
| Comprobación de la información de red. . . . .                                                                                                                                                                 | 377 |
| Restauración a los ajustes de fábrica. . . . .                                                                                                                                                                 | 379 |
| Problemas al imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta. . . . .                                                                                                                                  | 380 |
| No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta. . . . .                                                                                                                                   | 381 |

|                                                                                                 |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Problemas de impresión. . . . .                                                                 | 385 |
| La Impresora no imprime. . . . .                                                                | 386 |
| La tinta no sale. . . . .                                                                       | 389 |
| La tinta se agota rápido. . . . .                                                               | 391 |
| La impresora no coge o proporciona el papel/Error "No hay papel". . . . .                       | 392 |
| Los resultados de la impresión no son satisfactorios. . . . .                                   | 395 |
| Las impresiones están en blanco/borrosas o difusas/rayas en la sangría o tienen líneas. . . . . | 397 |
| Los colores son borrosos. . . . .                                                               | 400 |
| Las líneas no están alineadas/están distorsionadas. . . . .                                     | 402 |
| El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada. . . . .                            | 403 |
| Problemas de escaneado (Windows). . . . .                                                       | 407 |
| Problemas de escaneado. . . . .                                                                 | 408 |
| El escáner no funciona. . . . .                                                                 | 409 |
| ScanGear (controlador de escáner) no se inicia. . . . .                                         | 410 |
| Problemas mecánicos. . . . .                                                                    | 411 |
| La Impresora no se enciende. . . . .                                                            | 412 |
| La Impresora se apaga inesperadamente o repetidamente. . . . .                                  | 413 |
| Problemas de conexión USB. . . . .                                                              | 415 |
| No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB. . . . .                   | 416 |
| El idioma incorrecto aparece en la pantalla LCD. . . . .                                        | 417 |
| Problemas con la instalación y la descarga. . . . .                                             | 418 |
| Error al instalar los MP Drivers (Windows). . . . .                                             | 419 |
| Actualización de los MP Drivers en un entorno de red (Windows). . . . .                         | 421 |
| Errores y mensajes. . . . .                                                                     | 422 |
| Aparecen caracteres alfanuméricos de cuatro cifras en la pantalla LCD. . . . .                  | 423 |
| Si se produjo un error. . . . .                                                                 | 424 |
| Aparece un mensaje (código de asistencia). . . . .                                              | 426 |
| Lista de códigos de asistencia para errores. . . . .                                            | 429 |
| Lista de códigos de asistencia en caso de error (Atascos de papel). . . . .                     | 431 |
| 1300. . . . .                                                                                   | 432 |
| 1303. . . . .                                                                                   | 434 |
| 1304. . . . .                                                                                   | 436 |
| 1313. . . . .                                                                                   | 438 |
| El papel está atascado dentro de la impresora. . . . .                                          | 439 |

|                                                                                       |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Extracción del papel atascado desde el lado posterior. . . . .                        | 443 |
| 1000. . . . .                                                                         | 448 |
| No hay papel en el cassette (1003). . . . .                                           | 449 |
| 1200. . . . .                                                                         | 450 |
| 1430. . . . .                                                                         | 451 |
| 1485. . . . .                                                                         | 452 |
| 1682. . . . .                                                                         | 453 |
| 1686. . . . .                                                                         | 454 |
| 1688. . . . .                                                                         | 455 |
| 1700. . . . .                                                                         | 456 |
| La cinta de embalaje y elementos similares todavía no se han retirado (1890). . . . . | 457 |
| 4103. . . . .                                                                         | 458 |
| 5011. . . . .                                                                         | 459 |
| 5012. . . . .                                                                         | 460 |
| 5100. . . . .                                                                         | 461 |
| 5200. . . . .                                                                         | 462 |
| 5B00. . . . .                                                                         | 463 |
| 5B02. . . . .                                                                         | 464 |
| 6000. . . . .                                                                         | 465 |
| C000. . . . .                                                                         | 466 |

## Utilización del Manual en línea

---

- Entorno de funcionamiento
- **Símbolos utilizados en este documento**
- **Usuarios con dispositivos con activación táctil (Windows)**
- Manual en línea de impresión
- **Marcas comerciales y licencias**
- Capturas de pantalla de este manual

## Símbolos utilizados en este documento

---

### **Advertencia**

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar daños a la propiedad, lesiones graves, o incluso la muerte, por el uso incorrecto del equipo. Sígalas al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

### **Precaución**

Instrucciones que, si se ignoran, pueden provocar lesiones en las personas o daños a la propiedad por el uso incorrecto del equipo. Sígalas al pie de la letra para que el funcionamiento sea seguro.

### **Importante**

Instrucciones que incluyen información importante que se debe cumplir para evitar daños y lesiones o un uso incorrecto del producto. Asegúrese de leer esas instrucciones.

### **Nota**

Instrucciones que incluyen notas sobre el funcionamiento y explicaciones adicionales.

### **Aspectos básicos**

Instrucciones que explican las operaciones básicas del producto.

### **Nota**

- Los iconos pueden variar dependiendo del producto.

## **Usuarios con dispositivos con activación táctil (Windows)**

---

Para acciones táctiles, debe sustituir en este documento "clic con el botón derecho" por el conjunto de acciones del sistema operativo. Por ejemplo, si la acción está establecida como "mantener pulsado" en el sistema operativo, sustituya "haga clic con el botón derecho" por "mantener pulsado".

## **Marcas comerciales y licencias**

- Microsoft es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation.
- Windows es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Internet Explorer es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation, registrada en EE.UU. y/o en otros países.
- Mac, Mac OS, macOS, OS X, AirPort, App Store, AirPrint, el logotipo de AirPrint, Safari, Bonjour, iPad, iPhone y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE. UU. y en otros países.
- IOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en EE.UU. y/o en otros países, y se utiliza con licencia.
- Google Cloud Print, Google Chrome, Chrome OS, Chromebook, Android, Google Drive, Google Apps y Google Analytics son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Google Inc. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas comerciales de Google LLC.
- Adobe, Acrobat, Flash, Photoshop, Photoshop Elements, Lightroom, Adobe RGB y Adobe RGB (1998) son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated en EE. UU. y/o en otros países.
- Bluetooth es una marca comercial de Bluetooth SIG, Inc., EE.UU. y Canon Inc. la utiliza bajo licencia.
- Autodesk y AutoCAD son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Autodesk, Inc. y/o sus empresas filiales en EE. UU. y/o en otros países.
- USB Type-C™ is a trademark of USB Implementers Forum.

### **»»» Nota**

- El nombre oficial de Windows Vista es sistema operativo Microsoft Windows Vista.

Copyright (c) 2003-2015 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

TERMS AND CONDITIONS FOR USE, REPRODUCTION, AND DISTRIBUTION

1. Definitions.

"License" shall mean the terms and conditions for use, reproduction, and distribution as defined by Sections 1 through 9 of this document.

"Licensor" shall mean the copyright owner or entity authorized by the copyright owner that is granting the License.

"Legal Entity" shall mean the union of the acting entity and all other entities that control, are controlled by, or are under common control with that entity. For the purposes of this definition, "control" means (i) the power, direct or indirect, to cause the direction or management of such entity, whether by contract or otherwise, or (ii) ownership of fifty percent (50%) or more of the outstanding shares, or (iii) beneficial ownership of such entity.

"You" (or "Your") shall mean an individual or Legal Entity exercising permissions granted by this License.

"Source" form shall mean the preferred form for making modifications, including but not limited to software source code, documentation source, and configuration files.

"Object" form shall mean any form resulting from mechanical transformation or translation of a Source form, including but not limited to compiled object code, generated documentation, and conversions to other media types.

"Work" shall mean the work of authorship, whether in Source or Object form, made available under the License, as indicated by a copyright notice that is included in or attached to the work (an example is provided in the Appendix below).

"Derivative Works" shall mean any work, whether in Source or Object form, that is based on (or derived from) the Work and for which the editorial revisions, annotations, elaborations, or other modifications represent, as a whole, an original work of authorship. For the purposes of this License, Derivative Works shall not include works that remain separable from, or merely link (or bind by name) to the interfaces of, the Work and Derivative Works thereof.

"Contribution" shall mean any work of authorship, including the original version of the Work and any modifications or additions to that Work or Derivative Works thereof, that is intentionally submitted to Licensor for inclusion in the Work by the copyright owner or by an individual or Legal Entity authorized to submit on behalf of the copyright owner. For the purposes of this definition, "submitted" means any form of electronic, verbal, or written communication sent to the Licensor or its representatives, including but not limited to communication on electronic mailing lists, source code control systems, and issue tracking systems that are managed by, or on behalf of, the Licensor for the purpose of discussing and improving the Work, but excluding communication that is conspicuously marked or otherwise designated in writing by the copyright owner as "Not a Contribution."

"Contributor" shall mean Licensor and any individual or Legal Entity on behalf of whom a Contribution has been received by Licensor and subsequently incorporated within the Work.

2. Grant of Copyright License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable copyright license to reproduce, prepare Derivative Works of, publicly display, publicly perform, sublicense, and distribute the Work and such Derivative Works in Source or Object form.
3. Grant of Patent License. Subject to the terms and conditions of this License, each Contributor hereby grants to You a perpetual, worldwide, non-exclusive, no-charge, royalty-free, irrevocable (except as stated in this section) patent license to make, have made, use, offer to sell, sell, import, and otherwise transfer the Work, where such license applies only to those patent claims licensable by such Contributor that are necessarily infringed by their Contribution(s) alone or by combination of their Contribution(s) with the Work to which such Contribution(s) was submitted. If You institute patent litigation against any entity (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that the Work or a Contribution incorporated within the Work constitutes direct or contributory patent infringement, then any patent licenses granted to You under this License for that Work shall terminate as of the date such litigation is filed.
4. Redistribution. You may reproduce and distribute copies of the Work or Derivative Works thereof in any medium, with or without modifications, and in Source or Object form, provided that You meet the following conditions:
  1. You must give any other recipients of the Work or Derivative Works a copy of this License; and
  2. You must cause any modified files to carry prominent notices stating that You changed the files; and
  3. You must retain, in the Source form of any Derivative Works that You distribute, all copyright, patent, trademark, and attribution notices from the Source form of the Work, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works; and
  4. If the Work includes a "NOTICE" text file as part of its distribution, then any Derivative Works that You distribute must include a readable copy of the attribution notices contained within such NOTICE file, excluding those notices that do not pertain to any part of the Derivative Works, in at least one of the following places: within a NOTICE text file distributed as part of the Derivative Works; within the Source form or documentation, if provided along with the Derivative Works; or, within a display generated by the Derivative Works, if and wherever such third-party notices normally appear. The contents of the NOTICE file are for informational purposes only and do not modify the License. You may add Your own attribution notices within Derivative Works that You distribute, alongside or as an addendum to the NOTICE text from the Work, provided that such additional attribution notices cannot be construed as modifying the License.

You may add Your own copyright statement to Your modifications and may provide additional or different license terms and conditions for use, reproduction, or distribution of Your modifications, or for any such Derivative Works as a whole, provided Your use, reproduction, and distribution of the Work otherwise complies with the conditions stated in this License.
5. Submission of Contributions. Unless You explicitly state otherwise, any Contribution intentionally submitted for inclusion in the Work by You to the Licensor shall be under the terms and conditions of this License, without any additional terms or conditions. Notwithstanding the above, nothing herein shall supersede or modify the terms of any separate license agreement you may have executed with Licensor regarding such Contributions.
6. Trademarks. This License does not grant permission to use the trade names, trademarks, service marks, or product names of the Licensor, except as required for reasonable and customary use in describing the origin of the Work and reproducing the content of the NOTICE file.

7. Disclaimer of Warranty. Unless required by applicable law or agreed to in writing, Licensor provides the Work (and each Contributor provides its Contributions) on an "AS IS" BASIS, WITHOUT WARRANTIES OR CONDITIONS OF ANY KIND, either express or implied, including, without limitation, any warranties or conditions of TITLE, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY, or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. You are solely responsible for determining the appropriateness of using or redistributing the Work and assume any risks associated with Your exercise of permissions under this License.
8. Limitation of Liability. In no event and under no legal theory, whether in tort (including negligence), contract, or otherwise, unless required by applicable law (such as deliberate and grossly negligent acts) or agreed to in writing, shall any Contributor be liable to You for damages, including any direct, indirect, special, incidental, or consequential damages of any character arising as a result of this License or out of the use or inability to use the Work (including but not limited to damages for loss of goodwill, work stoppage, computer failure or malfunction, or any and all other commercial damages or losses), even if such Contributor has been advised of the possibility of such damages.
9. Accepting Warranty or Additional Liability. While redistributing the Work or Derivative Works thereof, You may choose to offer, and charge a fee for, acceptance of support, warranty, indemnity, or other liability obligations and/or rights consistent with this License. However, in accepting such obligations, You may act only on Your own behalf and on Your sole responsibility, not on behalf of any other Contributor, and only if You agree to indemnify, defend, and hold each Contributor harmless for any liability incurred by, or claims asserted against, such Contributor by reason of your accepting any such warranty or additional liability.

END OF TERMS AND CONDITIONS

---- Part 1: CMU/UCD copyright notice: (BSD like) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 by Carnegie Mellon University

Derivative Work - 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California

All Rights Reserved

Permission to use, copy, modify and distribute this software and its documentation for any purpose and without fee is hereby granted, provided that the above copyright notice appears in all copies and that both that copyright notice and this permission notice appear in supporting documentation, and that the name of CMU and The Regents of the University of California not be used in advertising or publicity pertaining to distribution of the software without specific written permission.

CMU AND THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA DISCLAIM ALL WARRANTIES WITH REGARD TO THIS SOFTWARE, INCLUDING ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS. IN NO EVENT SHALL CMU OR THE REGENTS OF THE UNIVERSITY OF CALIFORNIA BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM THE LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, NEGLIGENCE OR OTHER TORTIOUS ACTION, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

---- Part 2: Networks Associates Technology, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of the Networks Associates Technology, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 3: Cambridge Broadband Ltd. copyright notice (BSD) ----

Portions of this code are copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* The name of Cambridge Broadband Ltd. may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 4: Sun Microsystems, Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright c 2003 Sun Microsystems, Inc., 4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A. All rights reserved.

Use is subject to license terms below.

This distribution may include materials developed by third parties.

Sun, Sun Microsystems, the Sun logo and Solaris are trademarks or registered trademarks of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. and other countries.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of the Sun Microsystems, Inc. nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 5: Sparta, Inc copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2003-2012, Sparta, Inc

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of Sparta, Inc nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR

TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 6: Cisco/BUPTNIC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2004, Cisco, Inc and Information Network Center of Beijing University of Posts and Telecommunications.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of Cisco, Inc, Beijing University of Posts and Telecommunications, nor the names of their contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 7: Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG, 2003 oss@fabasoft.com

Author: Bernhard Penz <bernhard.penz@fabasoft.com>

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* The name of Fabasoft R&D Software GmbH & Co KG or any of its subsidiaries, brand or product names may not be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDER ``AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL,

SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 8: Apple Inc. copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2007 Apple Inc. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

1. Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
2. Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
3. Neither the name of Apple Inc. ("Apple") nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY APPLE AND ITS CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL APPLE OR ITS CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

---- Part 9: ScienceLogic, LLC copyright notice (BSD) ----

Copyright (c) 2009, ScienceLogic, LLC

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of ScienceLogic, LLC nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDERS OR CONTRIBUTORS BE LIABLE

FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## LEADTOOLS

Copyright (C) 1991-2009 LEAD Technologies, Inc.

CMap Resources

-----  
Copyright 1990-2009 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Copyright 1990-2010 Adobe Systems Incorporated.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.

Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.

Neither the name of Adobe Systems Incorporated nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## MIT License

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright 2000 Computing Research Labs, New Mexico State University

Copyright 2001-2015 Francesco Zappa Nardelli

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE COMPUTING RESEARCH LAB OR NEW MEXICO STATE UNIVERSITY BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Written by Joel Sherrill <joel@OARcorp.com>.

COPYRIGHT (c) 1989-2000.

On-Line Applications Research Corporation (OAR).

Permission to use, copy, modify, and distribute this software for any purpose without fee is hereby granted, provided that this entire notice is included in all copies of any software which is or includes a copy or modification of this software.

THIS SOFTWARE IS BEING PROVIDED "AS IS", WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTY. IN PARTICULAR, THE AUTHOR MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY OF ANY KIND

CONCERNING THE MERCHANTABILITY OF THIS SOFTWARE OR ITS FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE.

(1) Red Hat Incorporated

Copyright (c) 1994-2009 Red Hat, Inc. All rights reserved.

This copyrighted material is made available to anyone wishing to use, modify, copy, or redistribute it subject to the terms and conditions of the BSD License. This program is distributed in the hope that it will be useful, but WITHOUT ANY WARRANTY expressed or implied, including the implied warranties of MERCHANTABILITY or FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. A copy of this license is available at <http://www.opensource.org/licenses>. Any Red Hat trademarks that are incorporated in the source code or documentation are not subject to the BSD License and may only be used or replicated with the express permission of Red Hat, Inc.

(2) University of California, Berkeley

Copyright (c) 1981-2000 The Regents of the University of California.

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name of the University nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT OWNER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

The FreeType Project LICENSE

-----

2006-Jan-27

Copyright 1996-2002, 2006 by

David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg

Introduction

=====

The FreeType Project is distributed in several archive packages; some of them may contain, in addition to the FreeType font engine, various tools and contributions which rely on, or relate to, the FreeType Project.

This license applies to all files found in such packages, and which do not fall under their own explicit license. The license affects thus the FreeType font engine, the test programs, documentation and makefiles, at the very least.

This license was inspired by the BSD, Artistic, and IJG (Independent JPEG Group) licenses, which all encourage inclusion and use of free software in commercial and freeware products alike. As a consequence, its main points are that:

- o We don't promise that this software works. However, we will be interested in any kind of bug reports. ('as is' distribution)
- o You can use this software for whatever you want, in parts or full form, without having to pay us. ('royalty-free' usage)
- o You may not pretend that you wrote this software. If you use it, or only parts of it, in a program, you must acknowledge somewhere in your documentation that you have used the FreeType code. ('credits')

We specifically permit and encourage the inclusion of this software, with or without modifications, in commercial products.

We disclaim all warranties covering The FreeType Project and assume no liability related to The FreeType Project.

Finally, many people asked us for a preferred form for a credit/disclaimer to use in compliance with this license. We thus encourage you to use the following text:

""

Portions of this software are copyright © <year> The FreeType Project ([www.freetype.org](http://www.freetype.org)). All rights reserved.

""

Please replace <year> with the value from the FreeType version you actually use.

## Legal Terms

=====

### 0. Definitions

-----

Throughout this license, the terms 'package', 'FreeType Project', and 'FreeType archive' refer to the set of files originally distributed by the authors (David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg) as the 'FreeType Project', be they named as alpha, beta or final release.

'You' refers to the licensee, or person using the project, where 'using' is a generic term including compiling the project's source code as well as linking it to form a 'program' or 'executable'.

This program is referred to as 'a program using the FreeType engine'.

This license applies to all files distributed in the original FreeType Project, including all source code, binaries and documentation, unless otherwise stated in the file in its original, unmodified form as distributed in the original archive.

If you are unsure whether or not a particular file is covered by this license, you must contact us to verify this.

The FreeType Project is copyright (C) 1996-2000 by David Turner, Robert Wilhelm, and Werner Lemberg.  
All rights reserved except as specified below.

## 1. No Warranty

-----

THE FREETYPE PROJECT IS PROVIDED 'AS IS' WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. IN NO EVENT WILL ANY OF THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY DAMAGES CAUSED BY THE USE OR THE INABILITY TO USE, OF THE FREETYPE PROJECT.

## 2. Redistribution

-----

This license grants a worldwide, royalty-free, perpetual and irrevocable right and license to use, execute, perform, compile, display, copy, create derivative works of, distribute and sublicense the FreeType Project (in both source and object code forms) and derivative works thereof for any purpose; and to authorize others to exercise some or all of the rights granted herein, subject to the following conditions:

- o Redistribution of source code must retain this license file ('FTL.TXT') unaltered; any additions, deletions or changes to the original files must be clearly indicated in accompanying documentation. The copyright notices of the unaltered, original files must be preserved in all copies of source files.

- o Redistribution in binary form must provide a disclaimer that states that the software is based in part of the work of the FreeType Team, in the distribution documentation. We also encourage you to put an URL to the FreeType web page in your documentation, though this isn't mandatory.

These conditions apply to any software derived from or based on the FreeType Project, not just the unmodified files. If you use our work, you must acknowledge us. However, no fee need be paid to us.

## 3. Advertising

-----

Neither the FreeType authors and contributors nor you shall use the name of the other for commercial, advertising, or promotional purposes without specific prior written permission.

We suggest, but do not require, that you use one or more of the following phrases to refer to this software in your documentation or advertising materials: 'FreeType Project', 'FreeType Engine', 'FreeType library', or 'FreeType Distribution'.

As you have not signed this license, you are not required to accept it. However, as the FreeType Project is copyrighted material, only this license, or another one contracted with the authors, grants you the right to use, distribute, and modify it.

Therefore, by using, distributing, or modifying the FreeType Project, you indicate that you understand and accept all the terms of this license.

## 4. Contacts

-----

There are two mailing lists related to FreeType:

- o [freetype@nongnu.org](mailto:freetype@nongnu.org)

Discusses general use and applications of FreeType, as well as future and wanted additions to the library and distribution.

If you are looking for support, start in this list if you haven't found anything to help you in the documentation.

o [freetype-devel@nongnu.org](mailto:freetype-devel@nongnu.org)

Discusses bugs, as well as engine internals, design issues, specific licenses, porting, etc.

Our home page can be found at

<http://www.freetype.org>

--- end of FTL.TXT ---

The TWAIN Toolkit is distributed as is. The developer and distributors of the TWAIN Toolkit expressly disclaim all implied, express or statutory warranties including, without limitation, the implied warranties of merchantability, noninfringement of third party rights and fitness for a particular purpose. Neither the developers nor the distributors will be liable for damages, whether direct, indirect, special, incidental, or consequential, as a result of the reproduction, modification, distribution or other use of the TWAIN Toolkit.

JSON for Modern C++

Copyright (c) 2013-2017 Niels Lohmann

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

Copyright (c) 2011 - 2015 ARM LIMITED

All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer.
- Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the following disclaimer in the documentation and/or other materials provided with the distribution.
- Neither the name of ARM nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

Esto solo se aplica a productos que admiten Wi-Fi.

(c) 2009-2013 by Jeff Mott. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- \* Redistributions of source code must retain the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer.
- \* Redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions, and the following disclaimer in the documentation or other materials provided with the distribution.
- \* Neither the name CryptoJS nor the names of its contributors may be used to endorse or promote products derived from this software without specific prior written permission.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY THE COPYRIGHT HOLDERS AND CONTRIBUTORS "AS IS," AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL THE COPYRIGHT HOLDER OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

## Funcionamiento básico

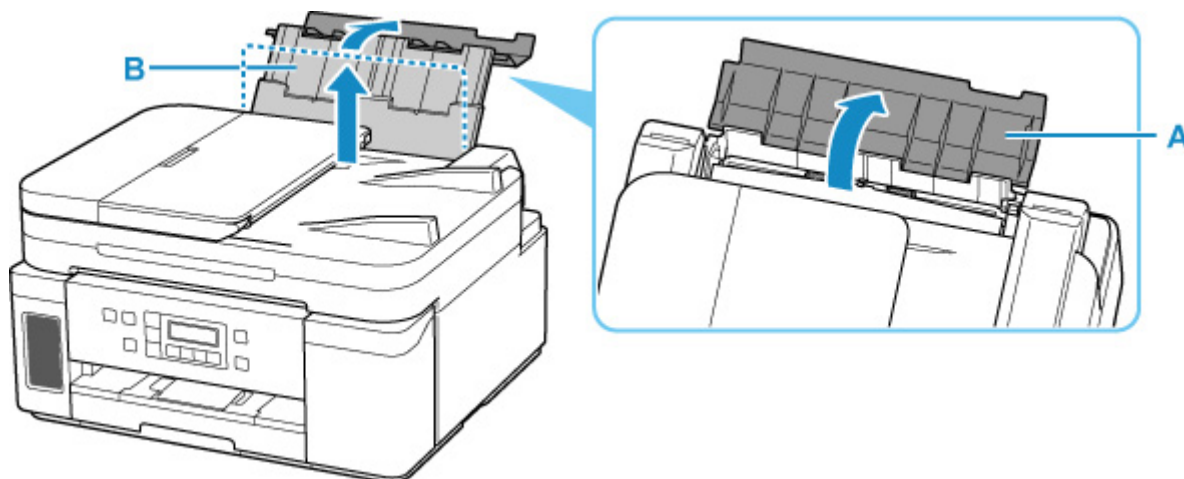
---

- Impresión de documentos desde su ordenador
- Copia

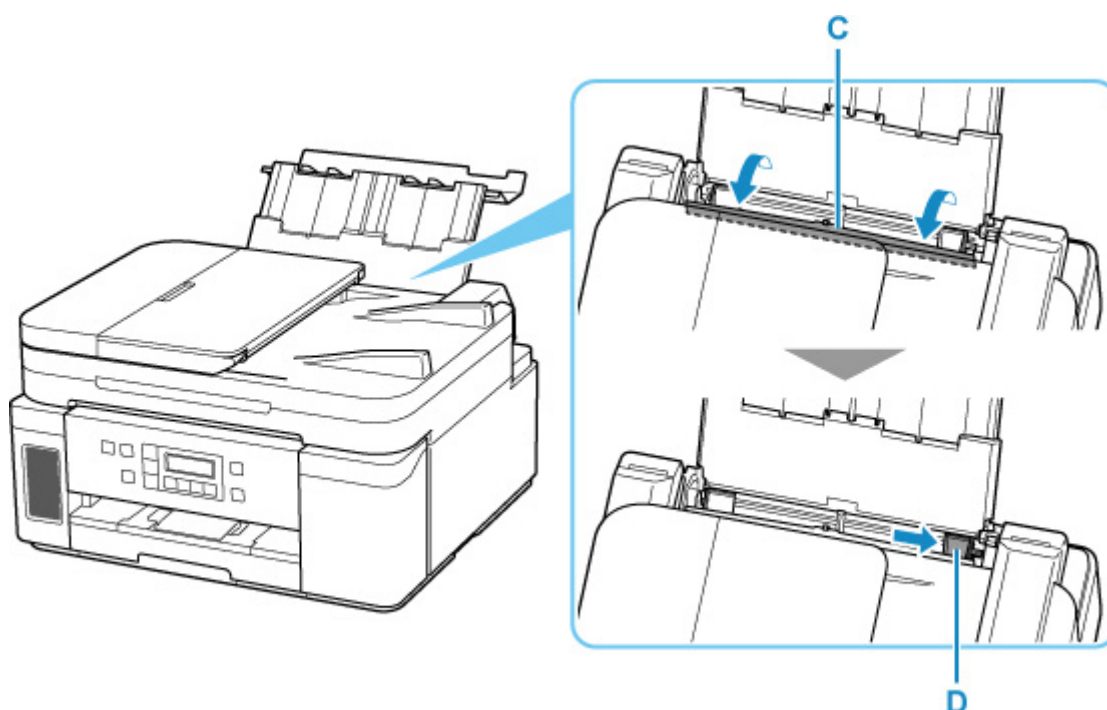
## Impresión de documentos desde su ordenador

En esta sección se explica cómo imprimir documentos e imágenes desde un ordenador.

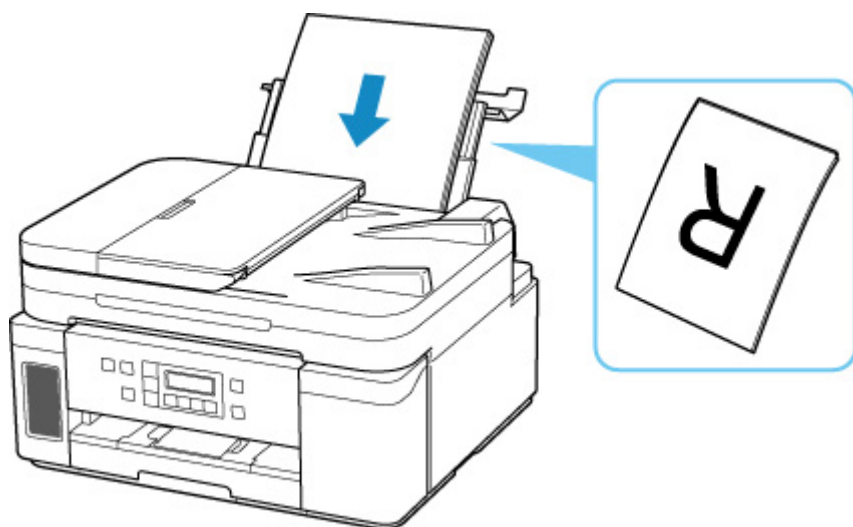
1. Abra la cubierta de la bandeja posterior (A). Tire hacia arriba y doble el soporte del papel (B).



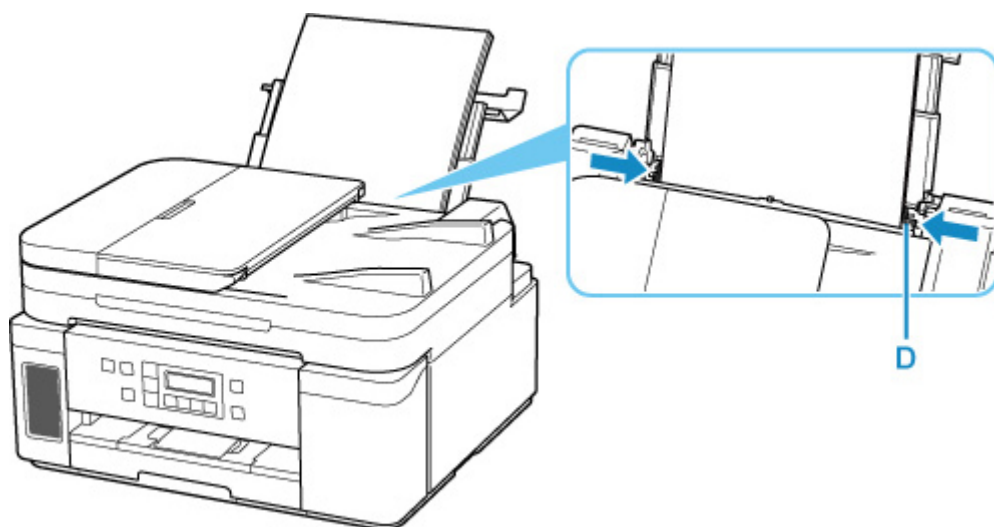
2. Abra la cubierta de la ranura de alimentación (C).
3. Deslice hacia la derecha la guía del papel (D) para abrir las dos guías del papel.



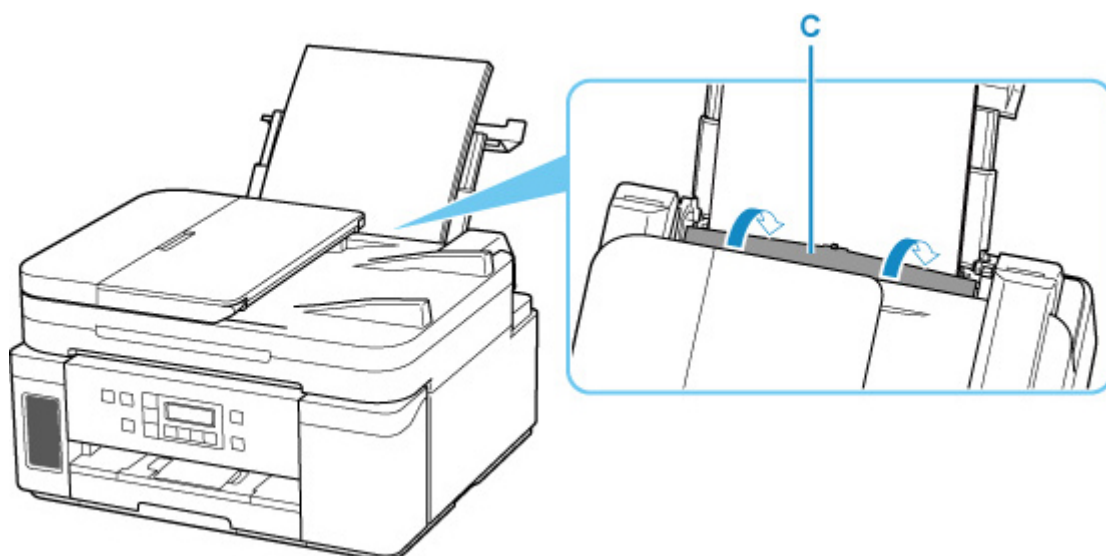
4. Cargue la pila de papel en orientación vertical CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ARRIBA.



5. Deslice hacia la derecha la guía del papel (D) para alinearla con ambas caras de la pila de papel.

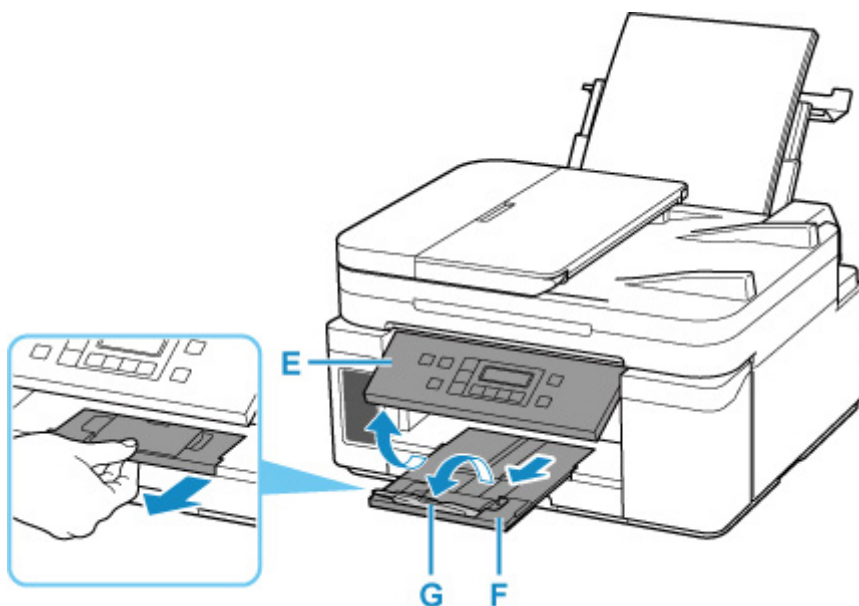


6. Cierre la cubierta de la ranura de alimentación (C) suavemente.



7. Abra el panel de control (E), extraiga la bandeja de salida del papel (F) y, a continuación, abra la extensión de la bandeja de salida (G).

Asegúrese de abrir el panel de control antes de imprimir. Si el panel de control está cerrado, la impresora no empezará a imprimir.



8. En el ordenador, abra los documentos o las imágenes que desee imprimir.

Se iniciará el software de la aplicación asociada a los documentos y a las imágenes.

9. Seleccione **Imprimir (Print)** en el menú de software de la aplicación.

10. Defina el tamaño del papel, el tipo de papel, etc. según el papel cargado.

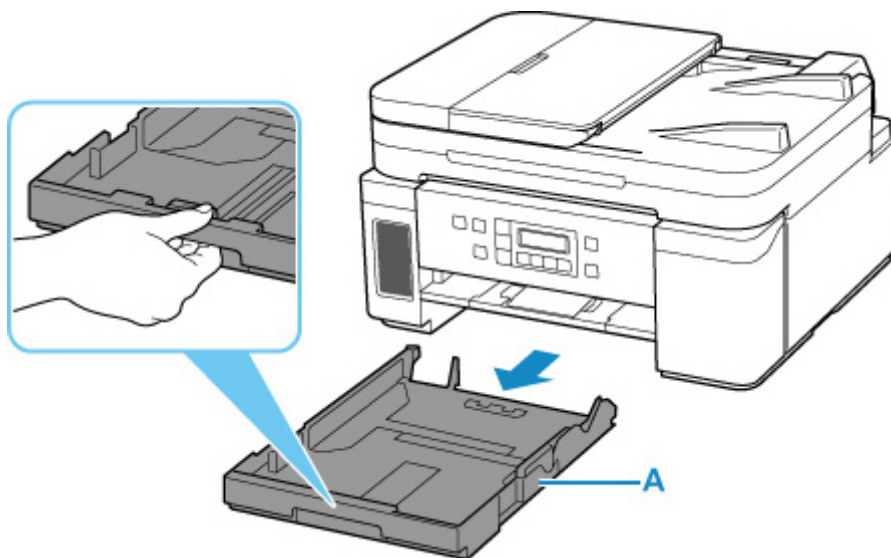
La configuración de impresión puede variar según el software de aplicación. Para obtener más detalles, consulte la ayuda y el manual del usuario del software de aplicación.

11. Inicie la impresión.

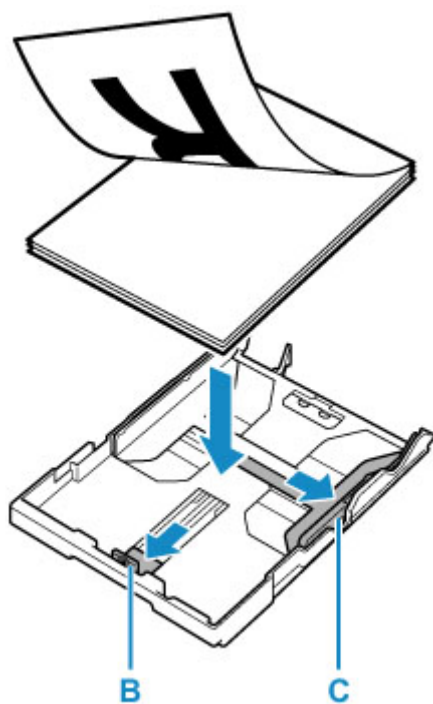
## Copia

En esta sección se describe cómo cargar originales y copiarlos en el papel normal cargado en el cassette.

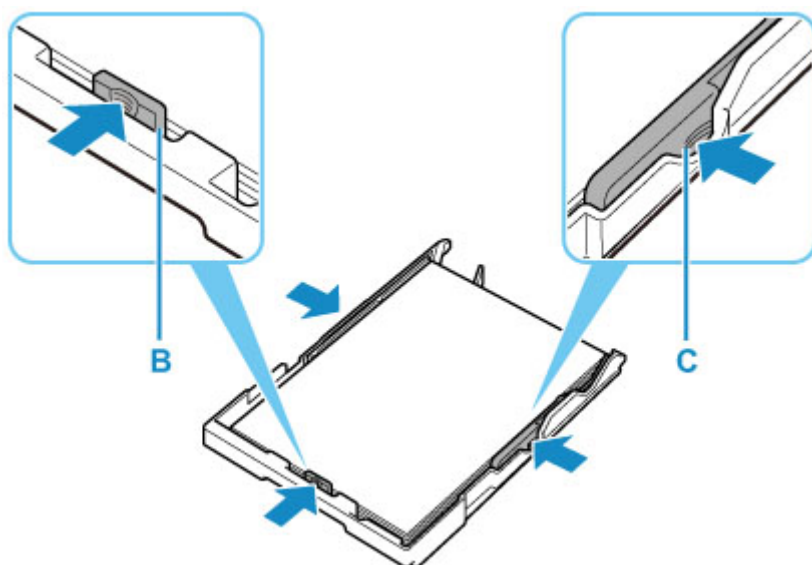
1. Saque el cassette (A) de la impresora.



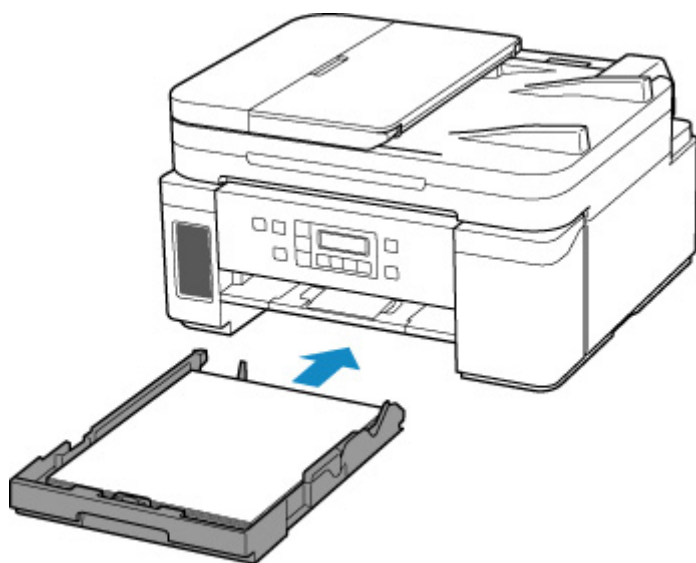
2. Deslice las guías del papel (B) al frente y (C) la derecha para abrir las guías.
3. Cargue papel normal en orientación vertical CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ABAJO.



4. Alinee las guías del papel (B) al frente y (C) la derecha con la longitud y la anchura del papel

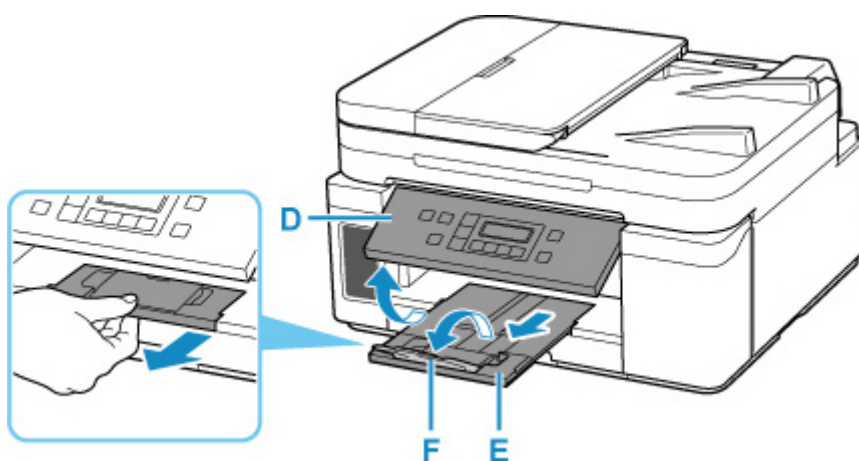


5. Introduzca el cassette en la impresora.

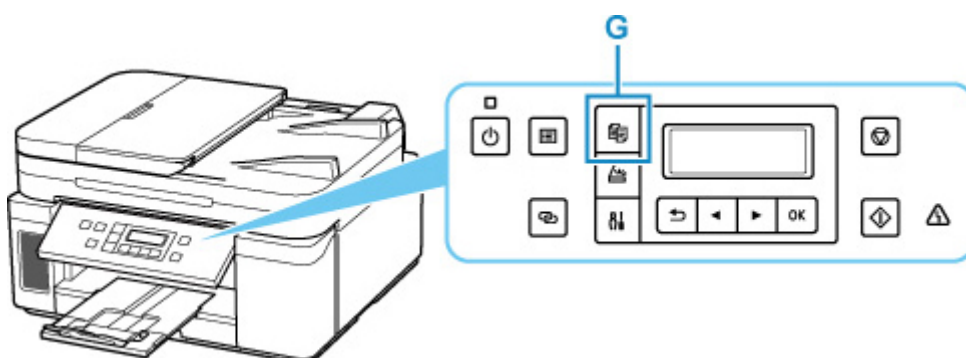


6. Abra el panel de control (D), extraiga la bandeja de salida del papel (E) y, a continuación, abra la extensión de la bandeja de salida (F).

Asegúrese de abrir el panel de control antes de imprimir. Si el panel de control está cerrado, la impresora no empezará a imprimir.

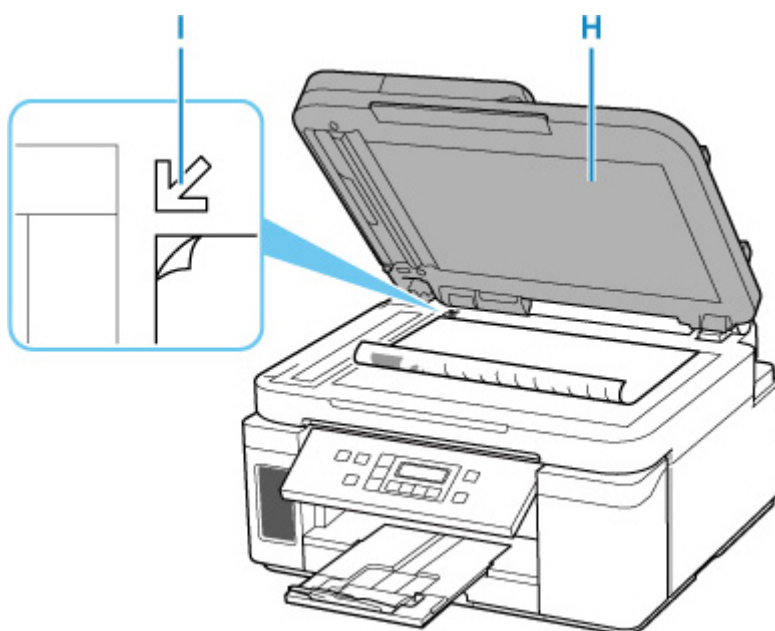


7. Pulse el botón **COPIA (COPY)** (G).



8. Abra la cubierta de documentos (H).

9. Cargue el original **CON LA CARA QUE SE VAYA A COPIAR HACIA ABAJO** y alinéelo con la marca de alineación (I).



### »»» Nota

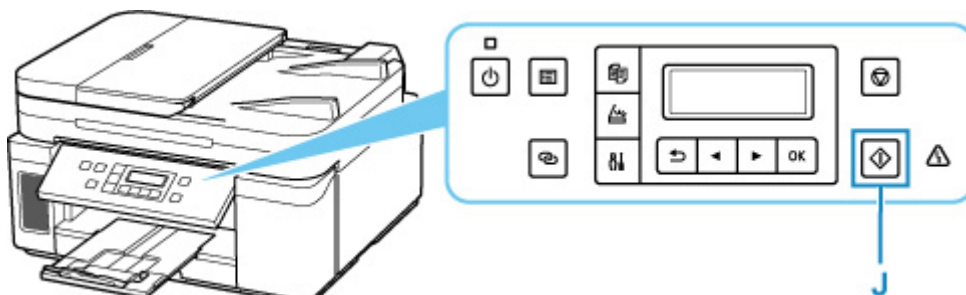
- Para copiar dos o más documentos continuamente, cárguelos en el ADF (alimentador automático de documentos).



➡ [Carga de documentos en el ADF \(alimentador automático de documentos\)](#)

10. Cierre suavemente la cubierta de documentos.

11. Compruebe la configuración de papel y pulse el botón **Iniciar (Start)** (J).



### »»» Importante

- No abra la cubierta de documentos hasta que se haya completado la copia.

### »»» Nota

- La impresora está dotada de muchas otras características prácticas de copia.

➡ [Copia](#)

# Red

## Métodos de conexión disponibles

Los siguientes métodos de conexión están disponibles en la impresora.

### • Conexión inalámbrica ((P))

Conecte la impresora y los dispositivos (p. ej. ordenador/teléfono inteligente/tableta) mediante un router inalámbrico.

Si tiene un router inalámbrico, le recomendamos que utilice uno para la conexión inalámbrica.



- Los métodos de conexión varían en función del tipo de router inalámbrico.
- Puede cambiar la configuración de red del nombre de la red (SSID) y el protocolo de seguridad en la impresora.
- Cuando se haya completado la conexión entre el dispositivo y el router inalámbrico y aparezca  (icono Wi-Fi) en la pantalla del dispositivo, puede conectar el dispositivo a la impresora usando el router inalámbrico.

### • Conexión directa (Wireless Direct)

Conecte la impresora y los dispositivos (p. ej. ordenador/teléfono inteligente/tableta) sin un router inalámbrico.



- Cuando se usa la impresora con conexión directa inalámbrica, la conexión a Internet de la impresora deja de estar disponible. En tal caso, no se pueden utilizar los servicios web para la impresora.
- Si conecta un dispositivo que está conectado a Internet mediante un router inalámbrico a la impresora que utilice la Conexión directa inalámbrica, se desactivará la conexión entre el dispositivo y el router inalámbrico. En este caso, puede que la conexión del dispositivo cambie automáticamente a una conexión de datos móviles, según el dispositivo. Se pueden aplicar cargos por la conexión a Internet utilizando una conexión de datos móviles.
- En la Conexión directa inalámbrica, se pueden conectar hasta cinco dispositivos simultáneamente. Si intenta conectar un sexto dispositivo mientras están conectados los otros cinco, se mostrará un error. Si se muestra un error, desconecte un dispositivo que no utilice y configure de nuevo los ajustes.
- La configuración de red, como el nombre de la red (SSID) y el protocolo de seguridad, se especifica automáticamente.

### • Conexión por cable

Conecte la impresora y el concentrador o el router usando un cable LAN. Prepare un cable LAN.



## »»» Nota

- Puede conectar la impresora y el ordenador mediante un USB cable (conexión USB). Prepare un cable USB. Si desea más información, consulte [Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN](#).

## Configuración de la conexión de red

Realice la configuración de la conexión de la impresora y el ordenador, el teléfono inteligente o la tableta.

Si desea más información sobre el procedimiento de configuración, haga clic aquí.

## Modificación de la configuración de red

Consulte a continuación cómo cambiar la configuración de conexión de la impresora y el equipo, el teléfono inteligente y la tableta.

- Para cambiar el método de conexión de red:
  - ➡ [Método de la reconfiguración de conexión LAN o método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi](#)
  - ➡ Cambio del modo de conexión
- Para añadir un equipo, un teléfono inteligente o una tableta a la impresora:
  - ➡ [Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN](#)
- Para utilizar la Conexión directa inalámbrica de forma temporal:
  - ➡ [Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica](#)

## IJ Network Device Setup Utility

IJ Network Device Setup Utility comprueba o diagnostica la configuración de la impresora y la del ordenador y restaura su estado si hay algún problema con la conexión de red. Seleccione uno de los siguientes enlaces para descargar IJ Network Device Setup Utility.

- ➡ Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility
- Establecimiento/cambio de la configuración de red  
Puede realizar los ajustes de red mediante IJ Network Device Setup Utility.
  - ➡ [IJ Network Device Setup Utility](#)
- Diagnóstico y reparación de la configuración de red  
Puede diagnosticar o reparar la configuración de red mediante IJ Network Device Setup Utility.
  - ➡ [IJ Network Device Setup Utility](#)

## Consejos sobre la conexión de red

Consulte a continuación las consejos de utilizar la impresora mediante la conexión de red.

- ➡ [Consejos sobre la conexión de red](#)
- ➡ Gestión de la configuración de la impresora mediante el navegador web
- ➡ Contramedidas de acceso no autorizado

## Solución de problemas

Consulte [Ajustes de red y problemas comunes](#) para resolver los problemas sobre la conexión de red.

## Aviso/restricción

Consulte a continuación para obtener más detalles.

- Restricciones sobre la configuración de la red:
  - ➡ [Restricciones](#)
- Avisos que deben tenerse en cuenta a la hora de imprimir utilizando el servicio web:
  - ➡ Aviso sobre la impresión mediante el servicio web

## Restricciones

Si ya hay un dispositivo (como un ordenador) conectado a la impresora y desea conectar otro dispositivo, conéctelo utilizando el mismo método de conexión que el dispositivo que ya está conectado.

Si lo conecta utilizando otro método de conexión, se desactivará la conexión del dispositivo en uso.

La conexión utilizando una red cableada no se puede realizar en impresoras que no admiten una conexión cableada.

## Conectar mediante router inalámbrico

- No se puede configurar una impresora con una conexión inalámbrica y otra por cable a la vez.
- Compruebe que el dispositivo y el router inalámbrico estén conectados. Para obtener más información sobre cómo comprobar la configuración, consulte el manual que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.  
En cuando al dispositivo que ya está conectado a la impresora sin utilizar un router inalámbrico, vuelva a conectarlo mediante un router inalámbrico.
- La configuración, las funciones del router, los procedimientos de configuración y los ajustes de seguridad de los routers inalámbricos dependen del entorno del sistema. Para obtener detalles, consulte el manual del router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.
- Esta impresora no es compatible con IEEE802.11ac, IEEE802.11a ni IEEE802.11n (5 GHz). Compruebe si el dispositivo es compatible con IEEE802.11n (2,4 GHz), IEEE802.11g o IEEE802.11b.
- Si su dispositivo está establecido con el modo "solo IEEE802.11n", no se podrá utilizar WEP o TKIP como protocolo de seguridad. Cambie el protocolo de seguridad de su dispositivo a otro distinto de WEP y TKIP o bien cambie la configuración a otra distinta de "solo IEEE802.11n".  
La conexión entre el dispositivo y el router inalámbrico se desactivará momentáneamente mientras se cambia la configuración. No continúe con la pantalla siguiente de esta guía hasta que la configuración haya finalizado.
- Para el uso en la oficina, consulte al administrador de red.
- Tenga en cuenta que si se conecta a una red que no tenga protección de seguridad, existe el riesgo de que se revele información personal a terceros.

## Conexión directa

### »»» Importante

- Si conecta un dispositivo a Internet mediante un router inalámbrico y, a continuación, se conecta dicho dispositivo a una impresora en el modo de Conexión directa, se desactivará la conexión existente entre el dispositivo y el router inalámbrico. En este caso, puede que la conexión del dispositivo cambie automáticamente a una conexión de datos móviles, según el dispositivo. Cuando se conecta a Internet utilizando una conexión de datos móviles puede que se apliquen cargos en función del contrato que tenga.
  - Al conectar un dispositivo y la impresora con el modo de Conexión directa, la información de conexión se guardará en la configuración de Wi-Fi. Es posible que el dispositivo se haya conectado automáticamente a la impresora incluso después de haberlo desconectado o conectado a otro router inalámbrico.

- Para evitar la conexión automática a la impresora en el modo de Conexión directa, cambie el modo de conexión después de utilizar la impresora o establezca la opción para que no se conecte automáticamente en la configuración de la Wi-Fi del dispositivo.

Para obtener más información acerca de cómo cambiar la configuración del dispositivo, consulte el manual que se suministra con el dispositivo o póngase en contacto con su fabricante.

- Si conecta un dispositivo y la impresora está usando el modo de Conexión directa, puede que la conexión a Internet deje de estar disponible según el entorno. En tal caso, no se pueden utilizar los servicios web para la impresora.
- En el modo de Conexión directa, se pueden conectar hasta cinco dispositivos simultáneamente. Si intenta conectar un sexto dispositivo mientras están conectados los otros cinco, se mostrará un error. Si se muestra un error, desconecte el dispositivo que no está utilizando la impresora y, a continuación, configure de nuevo los ajustes.
- Los dispositivos conectados a la impresora con el modo de Conexión directa no se pueden comunicar entre sí.
- Las actualizaciones de firmware para la impresora o están disponibles mientras se utiliza el modo de Conexión directa.
- Cuando se ha conectado un dispositivo a la impresora sin utilizar un router inalámbrico y desea volver a configurarlo utilizando el mismo método de conexión, debe desconectarlo primero. Desactive la conexión entre el dispositivo y la impresora en la pantalla de configuración de la Wi-Fi.

## **Conexión utilizando una red cableada**

- No se puede configurar una impresora con una conexión inalámbrica y otra por cable a la vez.
- Si va a utilizar un router, conecte la impresora y un dispositivo en la parte de LAN (mismo segmento de red).

## **Consejos sobre la conexión de red**

---

- **Configuración de red predeterminada**
- **Detectar el mismo nombre de Impresora**
- **Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN**
- **Impresión de la configuración de red**
- **Método de la reconfiguración de conexión LAN o método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi**

## Configuración de red predeterminada

### Valores predeterminados de conexión LAN

| Elemento                                             | Predeterminado                         |
|------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Cambiar LAN inalámbrica/cableada                     | LAN inal. Activa (Wireless LAN active) |
| Nombre de red (SSID)                                 | BJNPSETUP                              |
| Seguridad Wi-Fi                                      | Desactivar                             |
| Dirección IP (IP address) (IPv4)                     | Config. automática (Auto setup)        |
| Dirección IP (IP address) (IPv6)                     | Configuración Auto                     |
| Estab. nombre impr. (Set printer name)*              | XXXXXXXXXXXX                           |
| Activar/desac. IPv6 (Enable/disable IPv6)            | Activo (Enable)                        |
| Activar/desact. WSD (Enable/disable WSD)             | Activo (Enable)                        |
| Conf. tiempo espera (Timeout setting)                | 15 minutos (15 minutes)                |
| Act./desac. Bonjour (Enab./disab. Bonjour)           | Activo (Enable)                        |
| Nombre del servicio                                  | Canon GM4000 series                    |
| Configuración LPR (LPR setting)                      | Activo (Enable)                        |
| Protocolo RAW (RAW protocol)                         | Activo (Enable)                        |
| LLMNR                                                | Activo (Enable)                        |
| Config. DRX (DRX setting) (LAN cableada (Wired LAN)) | Activo (Enable)                        |

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

\* El valor predeterminado depende de la impresora. Para comprobar los valores, utilice el panel de control.

➡ [Configuración de LAN](#)

### Valores predeterminados de Conexión directa inalámbrica

| Elemento                                                     | Predeterminado              |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Nombre de la red (SSID) para la conexión directa inalámbrica | DIRECT-abXX-GM4000series *1 |
| Nom. disp. c. dir. in. (WL Direct dev. name)                 | DIRECT-abXX-GM4000series *1 |
| Contraseña (Password)                                        | YYYYYYYYYY *2               |
| Método de seguridad                                          | WPA2-PSK (AES)              |

|                                              |         |
|----------------------------------------------|---------|
| <b>Confirmar solicitud (Confirm request)</b> | Mostrar |
|----------------------------------------------|---------|

\*1 "ab" se especifica al azar y "XX" representa los dos últimos dígitos de la dirección MAC de la impresora. (Este valor se especifica cuando se enciende la impresora por primera vez).

\*2 La contraseña se determina de forma automática cuando se enciende la impresora por primera vez.

## **Detectar el mismo nombre de Impresora**

Al detectar la impresora durante la configuración, es posible que aparezcan varias impresoras con el mismo nombre en la pantalla de resultados.

Seleccione una impresora mediante la comprobación de los parámetros de la impresora con respecto a los de la pantalla de resultados de detección.

Compruebe la dirección MAC o el número de serie de la impresora para seleccionar la impresora correcta de entre los resultados.

### **»»» Nota**

- Es posible que el número de serie no aparezca en la pantalla de resultados.

Para comprobar la dirección MAC de la impresora y el número de serie, imprima la información de la configuración de red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)

### **»»» Nota**

- Puede comprobar el número de serie mostrándolo en la pantalla LCD.

➡ [Información del sistema](#)

## **Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN**

---

Para conectar un ordenador adicional con la impresora a través de LAN o para cambiar de una conexión USB a LAN, haga clic [aquí](#) y realice la configuración.

## Impresión de la configuración de red

Utilice el panel de control para imprimir la configuración de red actual de la impresora.

### »»» Importante

- El documento impreso de la configuración de red contiene información importante sobre la red. Trátela con cuidado.

1. [Compruebe que la impresora esté encendida.](#)
2. [Cargue tres hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta.](#)
3. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.  
Aparece la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.
4. Seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** y pulse el botón **OK**.
5. Seleccione **Configuración LAN (LAN settings)** y pulse el botón **OK**.
6. Seleccione **Impr. detalles LAN (Print LAN details)** y pulse el botón **OK**.

La impresora empezará a imprimir la información de la configuración de la red.

Se imprimirá la información siguiente de la configuración de red de la impresora. (Algunos valores de la configuración no se muestran en función de la configuración de la impresora.)

| Número de elemento | Elemento            | Descripción                       | Parámetros                                                  |
|--------------------|---------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 1                  | Product Information | Información del producto          | –                                                           |
| 1-1                | Product Name        | Nombre del producto               | XXXXXXXXX                                                   |
| 1-2                | ROM Version         | Versión de ROM                    | XXXXXXXXX                                                   |
| 1-3                | Serial Number       | Número de serie                   | XXXXXXXXX                                                   |
| 2                  | Network Diagnostics | Diagnóstico de la red             | –                                                           |
| 2-1                | Diagnostic Result   | Resultado del diagnóstico         | XXXXXXXXX                                                   |
| 2-2                | Result Codes        | Códigos de resultado              | XXXXXXXXX                                                   |
| 2-3                | Result Code Details | Detalles del código de resultados | <a href="http://canon.com/ijnwt">http://canon.com/ijnwt</a> |
| 3                  | Wireless LAN        | LAN inalámbrica                   | Enable/Disable                                              |

|        |                          |                                     |                                               |
|--------|--------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 3-2    | Infrastructure           | Infraestructura                     | Enable/Disable                                |
| 3-2-1  | Signal Strength          | Intensidad de la señal              | 0 a 100 [%]                                   |
| 3-2-2  | Link Quality             | Calidad del enlace                  | 0 a 100 [%]                                   |
| 3-2-3  | Frequency                | Frecuencia                          | XX (GHz)                                      |
| 3-2-4  | MAC Address              | Dirección MAC                       | XX:XX:XX:XX:XX:XX                             |
| 3-2-5  | Connection               | Estado de la conexión               | Active/Inactive                               |
| 3-2-6  | SSID                     | SSID                                | Nombre de la red (SSID) de la LAN inalámbrica |
| 3-2-7  | Channel                  | Canal                               | XX (1 a 13)                                   |
| 3-2-8  | Encryption               | Método de codificación              | none/WEP/TKIP/AES                             |
| 3-2-9  | WEP Key Length           | Longitud de clave WEP (bits)        | Inactive/128/64                               |
| 3-2-10 | Authentication           | Método de autenticación             | none/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK        |
| 3-2-11 | TCP/IPv4                 | TCP/IPv4                            | Enable/Disable                                |
| 3-2-12 | IP Address               | Dirección IP (IP Address)           | XXX.XXX.XXX.XXX                               |
| 3-2-13 | Subnet Mask              | Máscara de subred                   | XXX.XXX.XXX.XXX                               |
| 3-2-14 | Default Gateway          | Pasarela predeterminada             | XXX.XXX.XXX.XXX                               |
| 3-2-15 | TCP/IPv6                 | TCP/IPv6                            | Enable/Disable                                |
| 3-2-16 | Link Local Address       | Dirección local de enlace           | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX    |
| 3-2-17 | Link Local Prefix Length | Longitud de prefijo local de enlace | XXX                                           |
| 3-2-18 | Stateless Address1       | Dirección sin estado 1              | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX    |
| 3-2-19 | Stateless Prefix Length1 | Longitud de prefijo de subred *1    | XXX                                           |
| 3-2-20 | Stateless Address2       | Dirección sin estado 2              | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX    |
| 3-2-21 | Stateless Prefix Length2 | Longitud de prefijo de subred *2    | XXX                                           |
| 3-2-22 | Stateless Address3       | Dirección sin estado 3              | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX                           |

|        |                                   |                                                        |                                                                             |
|--------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|        |                                   |                                                        | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX                                                         |
| 3-2-23 | Stateless Prefix Length3          | Longitud de prefijo de subred *3                       | XXX                                                                         |
| 3-2-24 | Stateless Address4                | Dirección sin estado 4                                 | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX                                  |
| 3-2-25 | Stateless Prefix Length4          | Longitud de prefijo de subred *4                       | XXX                                                                         |
| 3-2-26 | Default Gateway1                  | Puerta de enlace pre-determinada *1                    | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX                                  |
| 3-2-27 | Default Gateway2                  | Puerta de enlace pre-determinada *2                    | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX                                  |
| 3-2-28 | Default Gateway3                  | Puerta de enlace pre-determinada *3                    | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX                                  |
| 3-2-29 | Default Gateway4                  | Puerta de enlace pre-determinada *4                    | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX                                  |
| 3-2-33 | IPsec                             | Configuración de IPsec                                 | Active/Inactive                                                             |
| 3-2-34 | Security Protocol                 | Método de seguridad                                    | ESP/ESP & AH/AH                                                             |
| 3-3    | Wireless Direct/Access Point Mode | Modo de funcionamiento de conexión directa inalámbrica | Enable/Disable                                                              |
| 3-3-1  | MAC Address                       | Dirección MAC                                          | XX:XX:XX:XX:XX:XX                                                           |
| 3-3-2  | Connection                        | Estado de la conexión                                  | Active/Inactive                                                             |
| 3-3-3  | SSID                              | SSID                                                   | Nombre de la red (SSID) de la conexión directa inalámbrica                  |
| 3-3-4  | Password                          | Contraseña                                             | Contraseña de la Conexión directa inalámbrica (10 caracteres alfanuméricos) |
| 3-3-5  | Channel                           | Canal                                                  | XX (1 a 13)                                                                 |
| 3-3-6  | Encryption                        | Método de codificación                                 | none/WEP/TKIP/AES                                                           |
| 3-3-7  | Authentication                    | Método de autenticación                                | none/auto/open/shared/WPA-PSK/WPA2-PSK                                      |
| 3-3-8  | TCP/IPv4                          | TCP/IPv4                                               | Enable/Disable                                                              |
| 3-3-9  | IP Address                        | Dirección IP (IP Address)                              | XXX.XXX.XXX.XXX                                                             |
| 3-3-10 | Subnet Mask                       | Máscara de subred                                      | XXX.XXX.XXX.XXX                                                             |

|        |                          |                                     |                                            |
|--------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------|
| 3-3-11 | Default Gateway          | Pasarela predeterminada             | XXX.XXX.XXX.XXX                            |
| 3-3-12 | TCP/IPv6                 | TCP/IPv6                            | Enable/Disable                             |
| 3-3-13 | Link Local Address       | Dirección local de enlace           | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| 3-3-14 | Link Local Prefix Length | Longitud de prefijo local de enlace | XXX                                        |
| 3-3-15 | IPsec                    | Configuración de IPsec              | Active/Inactive                            |
| 3-3-16 | Security Protocol        | Método de seguridad                 | –                                          |
| 4      | Wired LAN                | LAN cableada (Wired LAN)            | Enable/Disable                             |
| 4-1    | MAC Address              | Dirección MAC                       | XX:XX:XX:XX:XX:XX                          |
| 4-2    | Connection               | Estado de LAN cableada              | Active/Inactive                            |
| 4-3    | TCP/IPv4                 | TCP/IPv4                            | Enable/Disable                             |
| 4-4    | IP Address               | Dirección IP (IP Address)           | XXX.XXX.XXX.XXX                            |
| 4-5    | Subnet Mask              | Máscara de subred                   | XXX.XXX.XXX.XXX                            |
| 4-6    | Default Gateway          | Pasarela predeterminada             | XXX.XXX.XXX.XXX                            |
| 4-7    | TCP/IPv6                 | TCP/IPv6                            | Enable/Disable                             |
| 4-8    | Link Local Address       | Dirección local de enlace           | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| 4-9    | Link Local Prefix Length | Longitud de prefijo local de enlace | XXX                                        |
| 4-10   | Stateless Address1       | Dirección sin estado 1              | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| 4-11   | Stateless Prefix Length1 | Longitud de prefijo de subred *1    | XXX                                        |
| 4-12   | Stateless Address2       | Dirección sin estado 2              | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX |
| 4-13   | Stateless Prefix Length2 | Longitud de prefijo de subred *2    | XXX                                        |
| 4-14   | Stateless Address3       | Dirección sin estado 3              | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX                        |

|      |                          |                                                             |                                                                                                 |
|------|--------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      |                          |                                                             | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX                                                                             |
| 4-15 | Stateless Prefix Length3 | Longitud de prefijo de subred *3                            | XXX                                                                                             |
| 4-16 | Stateless Address4       | Dirección sin estado 4                                      | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX                                                      |
| 4-17 | Stateless Prefix Length4 | Longitud de prefijo de subred *4                            | XXX                                                                                             |
| 4-18 | Default Gateway1         | Puerta de enlace pre-determinada *1                         | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX                                                      |
| 4-19 | Default Gateway2         | Puerta de enlace pre-determinada *2                         | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX                                                      |
| 4-20 | Default Gateway3         | Puerta de enlace pre-determinada *3                         | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX                                                      |
| 4-21 | Default Gateway4         | Puerta de enlace pre-determinada *4                         | XXXX:XXXX:XXXX:XXXX<br>XXXX:XXXX:XXXX:XXXX                                                      |
| 4-25 | IPsec                    | Configuración de IPsec                                      | Active/Inactive                                                                                 |
| 4-26 | Security Protocol        | Método de seguridad                                         | ESP/ESP & AH/AH                                                                                 |
| 4-27 | Wired LAN DRX            | Recepción discontinua (LAN cableada)                        | Enable/Disable                                                                                  |
| 5    | Other Settings           | Otras opciones                                              | –                                                                                               |
| 5-1  | Printer Name             | Nombre impresora                                            | Nombre de la impresora (hasta 15 caracteres alfanuméricos)                                      |
| 5-2  | Wireless Direct DevName  | Nombre del dispositivo para la conexión directa inalámbrica | Nombre del dispositivo para la conexión directa inalámbrica (hasta 32 caracteres alfanuméricos) |
| 5-4  | WSD Printing             | Configuración de la impresión WSD                           | Enable/Disable                                                                                  |
| 5-5  | WSD Timeout              | Tiempo de espera                                            | 1/5/10/15/20 [min]                                                                              |
| 5-6  | LPD Printing             | Configuración de la impresión LPD                           | Enable/Disable                                                                                  |
| 5-7  | RAW Printing             | Configuración de la impresión RAW                           | Enable/Disable                                                                                  |
| 5-9  | Bonjour                  | Configuración de Bonjour                                    | Enable/Disable                                                                                  |

|      |                          |                                                   |                                                                            |
|------|--------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 5-10 | Bonjour Service Name     | Nombre serv. Bonjour                              | Nombre del servicio Bonjour (hasta 52 caracteres alfanuméricos)            |
| 5-11 | LLMNR                    | Configuración LLMNR                               | Enable/Disable                                                             |
| 5-12 | SNMP                     | Configuración SNMP                                | Enable/Disable                                                             |
| 5-14 | DNS Server               | Obtener dirección de servidor DNS automáticamente | Auto/Manual                                                                |
| 5-15 | Primary Server           | Dirección del servidor principal                  | XXX.XXX.XXX.XXX                                                            |
| 5-16 | Secondary Server         | Dirección del servidor secundario                 | XXX.XXX.XXX.XXX                                                            |
| 5-17 | Proxy Server             | Configuración del servidor proxy                  | Enable/Disable                                                             |
| 5-18 | Proxy Address            | Dirección proxy                                   | XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX                                                       |
| 5-19 | Proxy Port               | Especificación de puerto proxy                    | De 1 a 65535                                                               |
| 5-20 | Cert. Fingerprt(SHA-1)   | Huella de certificado (SHA-1)                     | xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx<br>xxxxxxxx xxxxxxxx                            |
| 5-21 | Cert. Fingerprt(SHA-256) | Huella de certificado (SHA-256)                   | xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx<br>xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx xxxxxxxx |

("XX" representa caracteres alfanuméricos.)

## Método de la reconfiguración de conexión LAN o método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi

- ➡ [Método de la reconfiguración de conexión LAN](#)
- ➡ [Método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi](#)

### Método de la reconfiguración de conexión LAN

Siga uno de los procedimientos descritos a continuación para cambiar el método de conexión de LAN (por cable o Wi-Fi).

- Haga clic aquí y vuelva a realizar la configuración.
- Active la Wi-Fi o LAN cableada en el panel de control de la impresora. Después, establezca la configuración en la pantalla **Configuración de red (Network Settings)** en IJ Network Device Setup Utility.

Para obtener más detalles, consulte [Establecimiento/cambio de la configuración Wi-Fi](#) o [Establecimiento/cambio de la conexión de LAN cableada \(cable Ethernet\)](#).

### Método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi

Siga uno de los procedimientos descritos a continuación para cambiar el método de conexión Wi-Fi (infraestructura o Conexión directa inalámbrica).

- Haga clic aquí y vuelva a realizar la configuración.
- Establezca la configuración en la pantalla **Configuración de red (Network Settings)** en IJ Network Device Setup Utility.

#### »»» Importante

- Antes de ajustar la configuración mediante IJ Network Device Setup Utility, active el modo de Conexión inalámbrica fácil en la impresora siguiendo el procedimiento descrito a continuación.
1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
  2. Mantenga pulsado el botón **Conexión inalámbrica (Wireless connect)** durante 3 segundos.
    - ➡ [LCD y panel de control](#)
  3. Realice las operaciones siguiendo las instrucciones que aparecen en su teléfono inteligente o tableta.
  4. Si aparece un mensaje que indica que se ha completado la configuración, pulse el botón **OK**.

## **IJ Network Device Setup Utility (Windows)**

---

- **IJ Network Device Setup Utility**
- **Inicio de IJ Network Device Setup Utility**
- **Diagnóstico y reparación de la configuración de red**
- **Establecimiento/cambio de la configuración de red**
- **Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación**
- **Lista de modelos no compatibles con la configuración de IPv6 mediante conexión USB**

## IJ Network Device Setup Utility

IJ Network Device Setup Utility permite diagnosticar o reparar el estado de la red y ajustar la configuración de las impresoras conectadas a ella.

Use IJ Network Device Setup Utility para:

- Búsqueda de impresoras en la red y configuración inicial de la red para las impresoras detectadas
- Configuración inicial de la red mediante conexión de la impresora y el equipo con un cable USB (no disponible para algunos modelos)
- Cambiar la configuración de red de una impresora
- Diagnóstico de la configuración de la impresora y del ordenador en el que se ha instalado IJ Network Device Setup Utility en caso de error de conexión. Además, IJ Network Device Setup Utility repara el estado de la impresora y del ordenador (no disponible en algunos modelos).

### »» Importante

- Según la impresora que esté utilizando, en el momento de la compra ya hay una contraseña de administrador especificada para la impresora. Si cambia la configuración de red, se requiere la autenticación con la contraseña del administrador.

Para obtener más información:

➡ Contraseña de administrador

Es recomendable cambiar la contraseña de administrador para mejorar la seguridad.

➡ Cambio de la contraseña de administrador

- Para utilizar la impresora por LAN, asegúrese de que tiene el equipo necesario para el tipo de conexión, como un router inalámbrico o un cable LAN.
- Al instalar IJ Network Device Setup Utility, desactive la función de bloqueo del firewall.
- No modifique la configuración de red con IJ Network Device Setup Utility mientras hay una impresión en curso.

## Inicio de IJ Network Device Setup Utility

Inicie IJ Network Device Setup Utility como se muestra a continuación.

- En Windows 10, seleccione **Inicio (Start) > (Todas las aplicaciones (All apps) > ) > Canon Utilities > IJ Network Device Setup Utility**.
- En Windows 8.1 o Windows 8, seleccione **IJ Network Device Setup Utility** en la pantalla de **Inicio (Start)** para iniciar IJ Network Device Setup Utility. Si **IJ Network Device Setup Utility** no se muestra en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y busque "IJ Network Device Setup Utility".
- En Windows 7 o Windows Vista, haga clic en **Inicio (Start)** y seleccione **Todos los programas (All Programs)**, **Canon Utilities**, **IJ Network Device Setup Utility** y, a continuación, **IJ Network Device Setup Utility**.

Al iniciar IJ Network Device Setup Utility, se muestra un mensaje. Compruebe el mensaje y seleccione **Sí (Yes)**. Aparecerá la siguiente pantalla.



Seleccione **Diagnosticar y reparar** o **Configuración de red de la impresora** en la pantalla que aparece.

- Si selecciona **Diagnosticar y reparar**:
  - ➡ [Diagnóstico y reparación de la configuración de red](#)
- Si selecciona **Configuración de red de la impresora**:
  - ➡ [Establecimiento/cambio de la configuración de red](#)

## Diagnóstico y reparación de la configuración de red

IJ Network Device Setup Utility diagnostica y repara la configuración del ordenador o la conexión entre el ordenador y la impresora cuando se produce un problema (por ejemplo, no poder imprimir desde una impresora de la red).

### »»» Importante

- Algunos modelos no son compatibles con la función de diagnóstico y reparación.

Para obtener más información:

➡ [Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación](#)

Siga este procedimiento.

1. [Inicie IJ Network Device Setup Utility.](#)
2. Compruebe el mensaje que aparece y seleccione **Sí (Yes)**.
3. Seleccione **Diagnosticar y reparar** en la pantalla mostrada.

Realice las operaciones indicadas en las instrucciones que aparecen en pantalla.

### »»» Nota

- Esta función comprueba los siguientes elementos:
  - si el ordenador está conectado al router
  - si se puede acceder a una página web
  - si se puede detectar la impresora en la red
  - si la intensidad de la señal o el nivel de comunicación es suficiente (cuando se utiliza una red Wi-Fi)
  - si la configuración del puerto de la impresora coincide con la de la red

## **Establecimiento/cambio de la configuración de red**

---

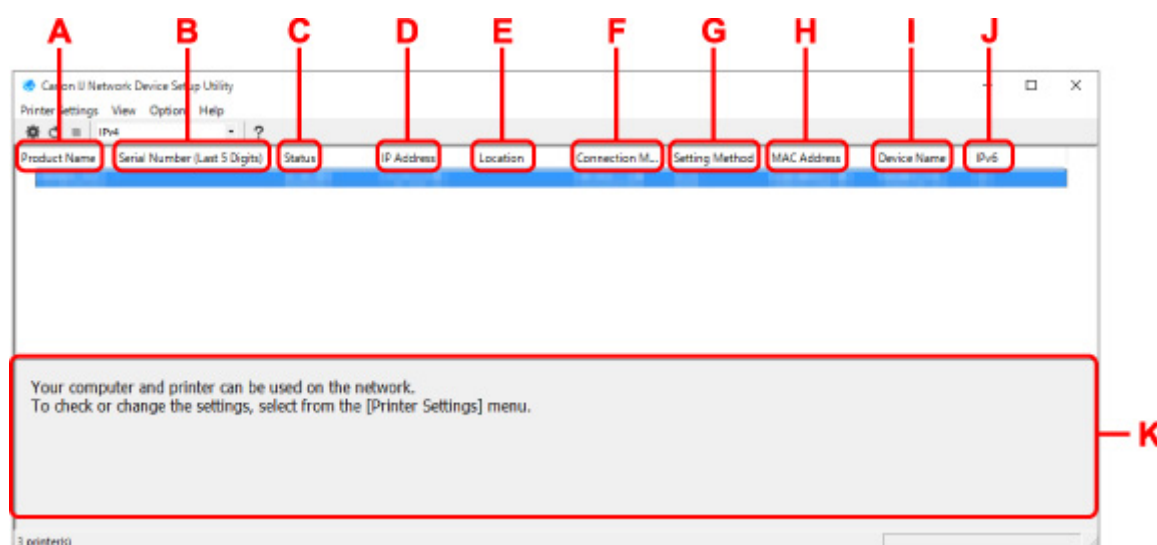
- **Pantalla de Canon IJ Network Device Setup Utility**
- **Definición de la configuración de red**

## Pantalla de Canon IJ Network Device Setup Utility

- ➔ [Elementos de la pantalla de Canon IJ Network Device Setup Utility](#)
- ➔ [Menús de la pantalla de Canon IJ Network Device Setup Utility](#)
- ➔ [Elementos de la barra de herramientas de Canon IJ Network Device Setup Utility](#)

### Elementos de la pantalla de Canon IJ Network Device Setup Utility

La siguiente pantalla aparece al iniciar IJ Network Device Setup Utility y seleccionar **Configuración de red de la impresora**. En la pantalla aparecen las impresoras detectadas y se muestran los elementos siguientes.



#### A: Nombre del producto (Product Name)

Muestra el nombre de producto de la impresora detectada. Si la impresora no se puede usar, aparecerá el icono siguiente a la izquierda.



: Aparece cuando la impresora requiere ajustar la configuración o no se ha configurado.



: Aparece si la dirección IP es la misma que la de otra impresora.



: Aparece cuando no es posible establecer la comunicación con la impresora.

#### Nota

- Si no se detecta la impresora que desea utilizar, pruebe a especificar los criterios de la búsqueda de impresora.
  - ➔ Definición de criterios para la búsqueda de impresora/Búsqueda de una impresora determinada
- Al hacer clic con el botón derecho del ratón en una impresora se muestran los elementos de configuración o los elementos que confirmar.

#### B: Número de serie (últimos 5 dígitos) (Serial Number (Last 5 Digits))

Muestra los últimos cinco dígitos del número de serie de la impresora.

#### C: Estado (Status)

Muestra el estado de la impresora como se ve a continuación.

- **Disponible (Available)**

Indica que la impresora está disponible.

- **Inst. completada (Setup Completed)**

Aparece tras completar la configuración de red y hacer clic en **Configurar (Set)** para cerrar la ventana.

- **Requiere config. (Requires Setup)**

Indica que se debe realizar la configuración Wi-Fi de la impresora.

➡ [Establecimiento/cambio de la configuración Wi-Fi](#)

- **No establecido (Not Set)**

Indica que la impresora no puede utilizarse en la red o que IPv6 está desactivado. Especifique una dirección IP o habilite IPv6 en **Configuración de red... (Network Settings...)**.

➡ [Establecimiento/cambio de la configuración Wi-Fi](#)

- **Solapar dirección IP (IP Address Overlap)**

Indica que la dirección IP es la misma que la de otra impresora.

- **Desconoci. (Unknown)**

Indica que la impresora reconocida como **Disponible (Available)** anteriormente no se puede usar en este momento.

### »»» Nota

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, no aparece nada.

#### D: Dirección IP (IP Address)

Muestra la dirección IP de la impresora. No aparece nada si el estado de la impresora es **Requiere config. (Requires Setup)**.

### »»» Nota

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, se muestra "-".

#### E: Ubicación (Location)

Muestra la ubicación de la impresora si está registrada. No aparece nada si el estado de la impresora es **Requiere config. (Requires Setup)**.

### »»» Nota

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, no aparece nada.

➡ [Asignación de información de la impresora](#)

#### F: Método de conexión (Connection Method)

Muestra el método de conexión de la impresora (LAN cableada, Wi-Fi o USB).

### »»» Nota

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, se muestra **USB**.

- Si la impresora es compatible con ambos métodos de conexión LAN, la impresora se reconocerá como dos impresoras mostradas por separado. (Aparecen los mismos números en **Número de serie (últimos 5 dígitos) (Serial Number (Last 5 Digits))**.)
- Si la impresora no es compatible con LAN cableada, no se mostrará esta opción.
- Si está utilizando IJ Network Device Setup Utility en un ordenador que no admite Wi-Fi, la opción Wi-Fi no aparecerá.

#### G: Método de configuración (Setting Method)

Muestra el método de configuración de la impresora.

- **Auto**

Aparece si se está usando la impresora con una dirección IP especificada automáticamente.

- **Manual**

Aparece si se está usando la impresora con una dirección IP especificada manualmente.

#### »»» Nota

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, se muestra "-".

#### H: Dirección MAC (MAC Address)

Muestra la dirección MAC de la impresora detectada.

#### »»» Nota

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, se muestra "-".

#### I: Nombre dispositivo (Device Name)

Muestra el nombre de dispositivo de la impresora si se ha registrado.

#### »»» Nota

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, no aparece nada.
- No aparece la impresora con **Requiere config. (Requires Setup)** en el **Estado (Status)**.

➡ [Asignación de información de la impresora](#)

#### J: IPv6

Se indica **Sí (On)** cuando hay una dirección IPv6 asignada para la impresora.

#### »»» Nota

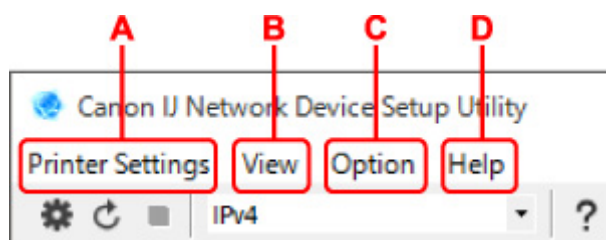
- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, se muestra "-".

#### K: Muestra el estado de la impresora y las guías de funcionamiento.

Al seleccionar una impresora de la lista de impresoras se muestra su estado actual y qué hacer a continuación.

## Menús de la pantalla de Canon IJ Network Device Setup Utility

En esta sección se describen los menús de la pantalla de **Canon IJ Network Device Setup Utility**.



**A: Menú Configuración de la impresora (Printer Settings)**

➡ Menú de configuración de la impresora

**B: Menú Ver (View)**

➡ Menú Ver

**C: Menú Opciones (Option)**

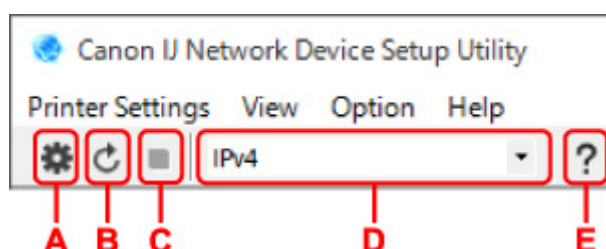
➡ Menú Opciones

**D: Menú Ayuda (Help)**

➡ Menú Ayuda

## Elementos de la barra de herramientas de la pantalla de Canon IJ Network Device Setup Utility

En esta sección se describen los elementos de la barra de herramientas de la pantalla de **Canon IJ Network Device Setup Utility**.



**A: Realiza la configuración Wi-Fi o cableada.**

➡➡➡ **Nota**

- Este elemento tiene la misma función que **Configuración de red... (Network Settings...)** en el menú **Configuración de la impresora (Printer Settings)**.

**B: Vuelve a detectar las impresoras.**

➡➡➡ **Nota**

- Este elemento tiene la misma función que **Actualizar (Update)** en el menú **Ver (View)**.

**C: Detiene la detección de impresoras.**

➡➡➡ **Nota**

- Este elemento tiene la misma función que **Cancelar (Cancel)** en el menú **Ver (View)**.

**D: Cambia la lista de impresoras. (impresoras IPv4, IPv6 o USB)**

➡➡➡ **Nota**

- Este elemento tiene la misma función que **Cambiar vista (Switch View)** en el menú **Ver (View)**.
- También puede mostrar la lista de impresoras conectadas por USB. (No disponible para algunos modelos.) En este caso, seleccione **USB**.

**E: Muestra esta guía.**

**»» Nota**

- Este elemento tiene la misma función que **Manual en línea (Online Manual)** en el menú **Ayuda (Help)**.

## **Definición de la configuración de red**

---

- **Establecimiento/cambio de la configuración de la conexión de LAN cableada (cable Ethernet)**
- **Establecimiento/cambio de la configuración Wi-Fi**
- **Asignación de información de la impresora**

## Establecimiento/cambio de la configuración de la conexión de LAN cableada (cable Ethernet)

Realice el procedimiento siguiente para definir o cambiar la configuración de LAN cableada.

### »»» Nota

- En el caso de algunos modelos, puede configurar la red para una impresora conectada por USB usando IJ Network Device Setup Utility. Seleccione **USB** en **Cambiar vista (Switch View)** en el menú **Ver (View)** para mostrar las impresoras que pueden configurarse.

#### 1. [Inicie IJ Network Device Setup Utility.](#)

#### 2. Compruebe el mensaje que aparece y seleccione **Sí (Yes)**.

#### 3. Seleccione **Configuración de red de la impresora** en la pantalla mostrada.

Se enumerarán las impresoras detectadas.

#### 4. Seleccione la impresora cuya configuración desee definir o modificar en la lista de impresoras.

Seleccione impresora con **LAN cableada (Wired LAN)** como **Método de conexión (Connection Method)** y **Disponible (Available)** como **Estado (Status)** para configurarla.

También puede ajustar la configuración de impresora si no se muestra **Disponible (Available)** como **Estado (Status)** mediante una conexión USB.

Para configurar impresora conectada por USB, selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas y selecciona impresora para ajustar o cambiar la configuración.

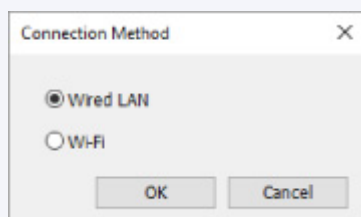
#### 5. Seleccione **Configuración de red... (Network Settings...)** en el menú **Configuración de la impresora (Printer Settings)**.

Aparecerá la pantalla **Confirmar la contraseña de la impresora (Confirm Printer Password)**.

Para obtener más información sobre la contraseña, consulte Contraseña de administrador.

### »»» Nota

- Al hacer clic en el icono  podrá realizar o cambiar la configuración.
- Si selecciona una impresora conectada por USB en el paso 4, se mostrará la siguiente pantalla después de la pantalla **Confirmar la contraseña de la impresora (Confirm Printer Password)**.



Seleccione **LAN cableada (Wired LAN)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

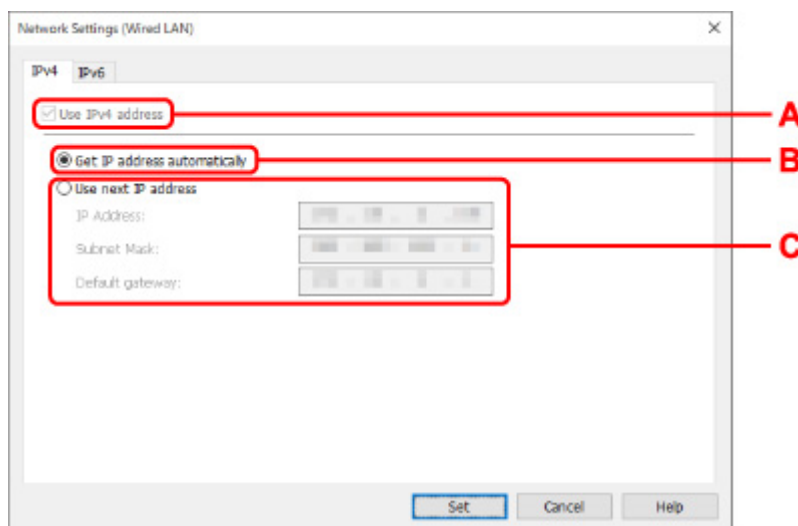
6. Introduzca la contraseña y haga clic en **Aceptar (OK)**.

Aparecerá la pantalla **Configuración de red (Network Settings)**.

7. Defina o cambie la configuración.

Puede cambiar de pantalla entre IPv4 e IPv6. Haga clic en la ficha para cambiar el protocolo.

- Configuración de IPv4



**A: Usar dirección IPv4 (Use IPv4 address)**

Siempre se encuentra seleccionada (se muestra atenuada).

**B: Obtener dirección IP automáticamente (Get IP address automatically)**

Seleccione esta opción para utilizar automáticamente una dirección IP asignada por un servidor DHCP. Debe activar la funcionalidad del servidor DHCP en su router.

**C: Usar siguiente dirección IP (Use next IP address)**

Seleccione esta opción si no existe ninguna funcionalidad DHCP activada en la configuración en la que utiliza la impresora o si desea utilizar una dirección IP fija.

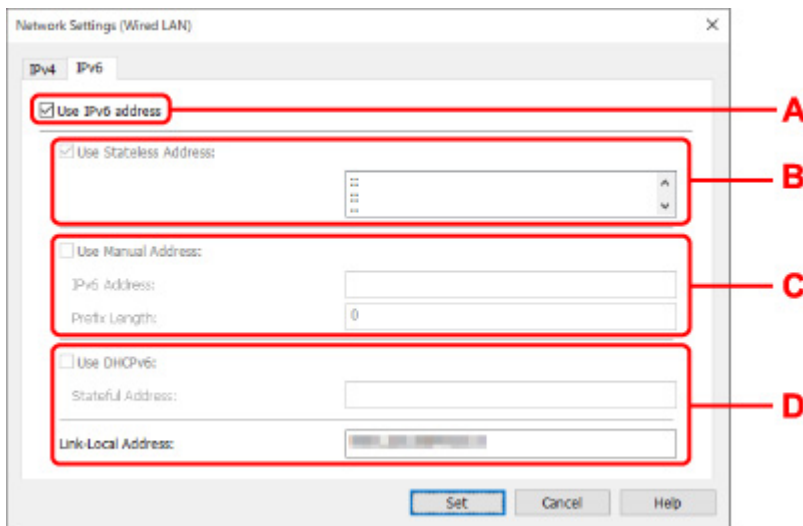
Introduzca la dirección IP, la máscara de su red y la puerta de enlace predeterminada.

- Configuración de IPv6

**Nota**

- Si selecciona una impresora conectada por USB en el paso 4, es posible que no pueda realizar la configuración de IPv6 en función de la impresora que utilice.

Para obtener información detallada, consulte [Lista de modelos no compatibles con la configuración de IPv6 mediante conexión USB](#).



**A: Usar dirección IPv6 (Use IPv6 address)**

Seleccione esta opción al usar la impresora con un entorno IPv6.

**B: Utilizar dirección sin estado: (Use Stateless Address:)**

Seleccione esta opción al usar una dirección IP asignada automáticamente. Utilice un router compatible con IPv6.

**»»» Nota**

- Este elemento de configuración no está disponible según la impresora que utilice.

**C: Utilizar dirección manual: (Use Manual Address:)**

Seleccione esta opción si no existe ninguna funcionalidad DHCP activada en la configuración en la que utiliza la impresora o si desea utilizar una dirección IP fija.

Introduzca la dirección IP y la longitud de prefijo de la dirección IP.

**»»» Nota**

- Este elemento de configuración no está disponible según la impresora que utilice.

**D: Utilizar DHCPv6: (Use DHCPv6:)**

Seleccione esta opción al obtener una dirección IP mediante DHCPv6.

**»»» Nota**

- Este elemento de configuración no está disponible según la impresora que utilice.

**8. Haga clic en **Configurar (Set)**.**

## Establecimiento/cambio de la configuración Wi-Fi

Siga el procedimiento que se indica a continuación para ajustar o cambiar la configuración Wi-Fi.

### »»» Importante

- Active Conexión inalámbrica sencilla (configuración sin cables) (Easy wireless connect [Cableless setup]) antes de realizar la configuración de la impresora. (no es necesario si cambia la dirección IP). Para obtener información detallada, busque "NR049" en el manual en línea de su impresora y consulte la página que se muestra.
- Si utiliza una impresora mediante una conexión Wi-Fi, le recomendamos que realice los ajustes de seguridad para una red Wi-Fi con WPA/WPA2 para garantizar la seguridad.

### »»» Nota

- En el caso de algunos modelos, puede configurar la red para una impresora conectada por USB usando IJ Network Device Setup Utility. Seleccione **USB** en **Cambiar vista (Switch View)** del menú **Ver (View)** para que se muestren las impresoras.

#### 1. [Inicie IJ Network Device Setup Utility.](#)

#### 2. Compruebe el mensaje que aparece y seleccione **Sí (Yes)**.

#### 3. Seleccione **Configuración de red de la impresora** en la pantalla mostrada.

Se enumerarán las impresoras detectadas.

#### 4. Seleccione la impresora cuya configuración desee definir o modificar en la lista de impresoras.

Seleccione la impresora con **Wi-Fi** en **Método de conexión (Connection Method)** y **Disponible (Available)** o **Requiere config. (Requires Setup)** en **Estado (Status)** para realizar la configuración.

También puede ajustar la configuración de impresora si no se muestra **Disponible (Available)** o **Requiere config. (Requires Setup)** como **Estado (Status)** mediante una conexión USB.

Para configurar impresora conectada por USB, selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas y selecciona impresora para ajustar o cambiar la configuración.

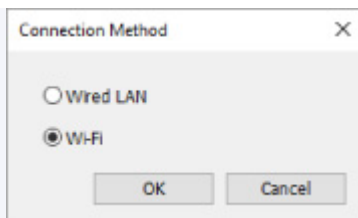
#### 5. Seleccione **Configuración de red... (Network Settings...)** en el menú **Configuración de la impresora (Printer Settings)**.

Aparecerá la pantalla **Confirmar la contraseña de la impresora (Confirm Printer Password)**.

Para obtener más información sobre la contraseña, consulte Contraseña de administrador.

### »»» Nota

- Al hacer clic en el icono  podrá realizar o cambiar la configuración.
- Si selecciona una impresora conectada por USB en el paso 4 y la impresora seleccionada es compatible con la LAN cableada, se mostrará la siguiente pantalla después de la pantalla **Confirmar la contraseña de la impresora (Confirm Printer Password)**.



Seleccione **Wi-Fi** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

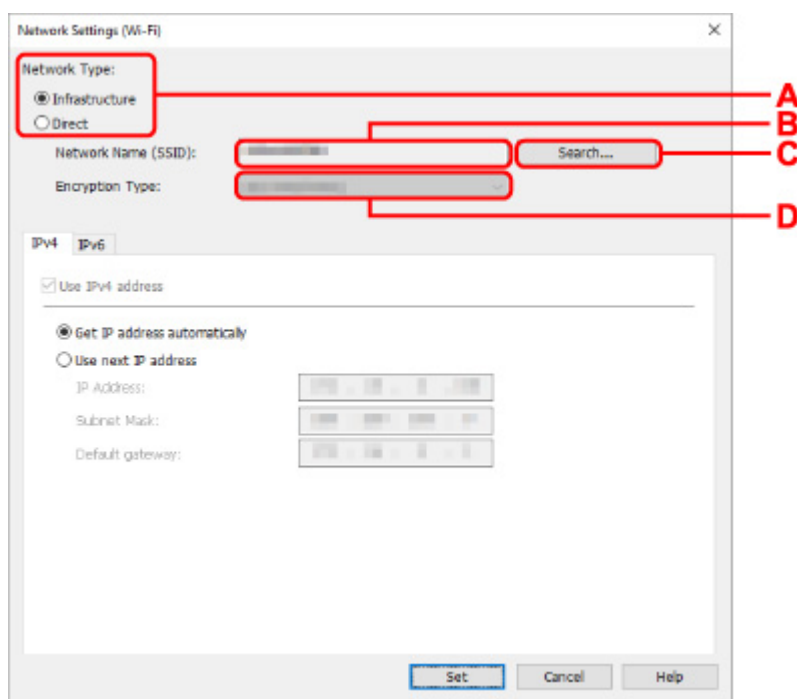
**6. Introduzca la contraseña y haga clic en **Aceptar (OK)**.**

Aparecerá la pantalla **Configuración de red (Network Settings)**.

**7. Defina o cambie la configuración.**

Puede cambiar de pantalla entre IPv4 e IPv6. Haga clic en la ficha para cambiar el protocolo.

- Configuración de IPv4/IPv6



**A: Tipo de red: (Network Type:)**

Seleccione el modo Wi-Fi.

- **Infraestructura (Infrastructure)**

Establece una conexión entre la impresora y la red Wi-Fi con un router inalámbrico.

- **Directa (Direct)**

Conecta la impresora con dispositivos de comunicación inalámbrica (teléfono inteligente o tableta) sin un router inalámbrico.

**»»» Nota**

- Si la conexión Wi-Fi está activada en el ordenador y selecciona una impresora conectada por USB en el paso 4, podrá seleccionar **Directa (Direct)** o no en función de la impresora que utilice.

- Si se selecciona **Directa (Direct)**, todos los elementos se muestran atenuados y no podrá realizar ningún ajuste.

Además, en función del entorno operativo, no podrá conectarse a Internet desde su equipo.

#### **B: Nombre de red (SSID): (Network Name (SSID):)**

Se muestra el nombre de red (SSID) de la conexión Wi-Fi empleada.

El SSID de la conexión directa inalámbrica aparece mientras se está en ese modo.

#### **C: Buscar... (Search...)**

Aparece la pantalla **Routers inalámbricos detectados (Detected Wireless Routers)** para seleccionar un router inalámbrico al que conectarse. En el caso de un router inalámbrico ya conectado al equipo, se muestra **Disponible (Available)** en **Estado de la comunicación (Communication Status)**.

Si selecciona un router inalámbrico con **No conectado (Not Connected)** en **Estado de la comunicación (Communication Status)** de la lista, al hacer clic en **Configurar (Set)** se muestra la pantalla de configuración WPA/WPA2 o WEP para un router inalámbrico.

- ➡ Si aparece la pantalla Información WEP
- ➡ Si aparece la pantalla Información WPA/WPA2

#### **D: Tipo de codificación: (Encryption Type:)**

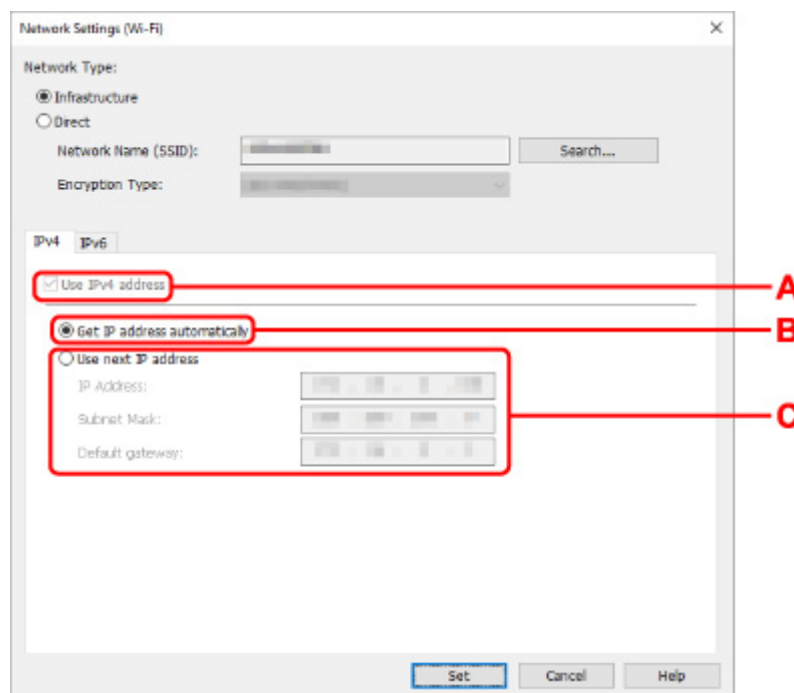
Muestra el método de codificación que utilizado en la conexión Wi-Fi.

- Configuración de IPv4

#### **»»» Nota**

- Los elementos de configuración siguientes solo están disponibles cuando se selecciona **Infraestructura (Infrastructure)** para **Tipo de red: (Network Type:)**.

Si se selecciona **Directa (Direct)**, todos los elementos se muestran atenuados y no podrá realizar ningún ajuste.



**A: Usar dirección IPv4 (Use IPv4 address)**

Siempre se encuentra seleccionada (se muestra atenuada).

**B: Obtener dirección IP automáticamente (Get IP address automatically)**

Seleccione esta opción para utilizar automáticamente una dirección IP asignada por un servidor DHCP. DHCP Debe activar la funcionalidad del servidor en su router inalámbrico.

**C: Usar siguiente dirección IP (Use next IP address)**

Seleccione esta opción si no existe ninguna funcionalidad DHCP activada en la configuración en la que utiliza la impresora o si desea utilizar una dirección IP fija.

Introduzca la dirección IP, la máscara de su red y la puerta de enlace predeterminada.

- Configuración de IPv6

**Nota**

- Si selecciona una impresora conectada por USB en el paso 4, es posible que no pueda realizar la configuración de IPv6 en función de la impresora que utilice.

Para obtener información detallada, consulte [Lista de modelos no compatibles con la configuración de IPv6 mediante conexión USB](#).

- Los elementos de configuración siguientes solo están disponibles cuando se selecciona **Infraestructura (Infrastructure)** para **Tipo de red: (Network Type:)**.

Si se selecciona **Directa (Direct)**, todos los elementos se muestran atenuados y no podrá realizar ningún ajuste.

Network Settings (Wi-Fi)

Network Type:  
☒ Infrastructure  
☐ Direct

Network Name (SSID):  Search...

Encryption Type:

IPv4 IPv6

☒ Use IPv6 address

☒ Use Stateless Address

☐ Use Manual Address:  
IPv6 Address:   
Prefix Length:

☐ Use DHCPv6:  
Stateful Address:   
Link Local Address:

Set Cancel Help

**A: Usar dirección IPv6 (Use IPv6 address)**

Seleccione esta opción al usar la impresora con un entorno IPv6.

**B: Utilizar dirección sin estado: (Use Stateless Address:)**

Seleccione esta opción al usar una dirección IP asignada automáticamente. Utilice un router compatible con IPv6.

### »» Nota

- Este elemento de configuración no está disponible según la impresora que utilice.

#### **C: Utilizar dirección manual: (Use Manual Address:)**

Seleccione esta opción si no existe ninguna funcionalidad DHCP activada en la configuración en la que utiliza la impresora o si desea utilizar una dirección IP fija.

Introduzca la dirección IP y la longitud de prefijo de la dirección IP.

### »» Nota

- Este elemento de configuración no está disponible según la impresora que utilice.

#### **D: Utilizar DHCPv6: (Use DHCPv6:)**

Seleccione esta opción al obtener una dirección IP mediante DHCPv6.

### »» Nota

- Este elemento de configuración no está disponible según la impresora que utilice.

**8. Haga clic en **Configurar (Set)**.**

## Asignación de información de la impresora

Realice el procedimiento siguiente para asignar o cambiar el nombre de dispositivo o el nombre de ubicación de la impresora.

Los nombres se indican en **Nombre dispositivo:** y **Ubicación:** en la pantalla de **Canon IJ Network Device Setup Utility**.

### »»» Nota

- Si se selecciona **USB** en el menú desplegable de la barra de herramientas, esta opción de configuración no está disponible.

#### 1. [Inicie IJ Network Device Setup Utility.](#)

#### 2. Compruebe el mensaje que aparece y seleccione **Sí (Yes)**.

#### 3. Seleccione **Configuración de red de la impresora** en la pantalla mostrada.

Se enumerarán las impresoras detectadas.

#### 4. Seleccione la impresora a la que asignar el nombre de ubicación y dispositivo.

Seleccione la impresora con **Disponible (Available)** como **Estado (Status)**.

#### 5. Seleccione **Configuración de impresora detallada... (Detailed Printer Settings...)** en el menú **Configuración de la impresora (Printer Settings)**.

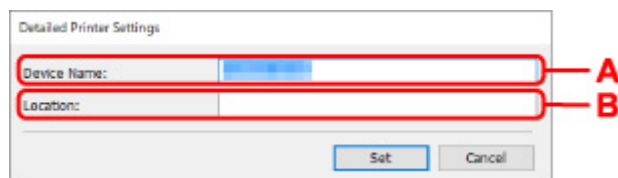
Aparecerá la pantalla **Confirmar la contraseña de la impresora (Confirm Printer Password)**.

Para obtener más información sobre la contraseña, consulte Contraseña de administrador.

#### 6. Introduzca la contraseña y haga clic en **Aceptar (OK)**.

Aparecerá la pantalla **Configuración de impresora detallada (Detailed Printer Settings)**.

#### 7. Defina o cambie la configuración.



Los elementos de configuración siguientes estarán disponibles.

#### **A: Nombre dispositivo: (Device Name:)**

Asigna el nombre de dispositivo.

#### **B: Ubicación: (Location:)**

Asigna el nombre de ubicación.

8. Haga clic en **Configurar (Set)**.

## **Lista de modelos no compatibles con la función de diagnóstico y reparación**

---

Los siguientes modelos no son compatibles con la función "Diagnosticar y reparar" de IJ Network Device Setup Utility.

- G4000 series
- PRO-500 series
- PRO-1000 series
- MB2100 series
- MB2700 series
- MB5100 series
- MB5400 series
- iB4100 series
- PRO-520
- PRO-540
- PRO-540S
- PRO-560
- PRO-560S
- PRO-2000
- PRO-4000
- PRO-4000S
- PRO-6000
- PRO-6000S
- TS9000 series
- TS8000 series
- TS6000 series
- TS5000 series
- MG3000 series
- E470 series

## **Lista de modelos no compatibles con la configuración de IPv6 mediante conexión USB**

---

Para los siguientes modelos, solo puede realizar la configuración de IPv4 mediante IJ Network Device Setup Utility. (No puede realizar la configuración de IPv6.)

- iB4100 series
- MG3000 series
- E470 series
- G4000 series
- TS5000 series
- TS6000 series
- TS8000 series
- TS9000 series
- TR8500 series
- TR7500 series
- TS9100 series
- TS8100 series
- TS6100 series
- TS5100 series
- TS3100 series
- E3100 series
- TS300 series
- E300 series
- TR8580 series
- TS9180 series
- TS8180 series
- TS6180 series
- TR8530 series
- TR7530 series
- TS8130 series
- TS6130 series
- XK70 series
- XK50 series
- G4010 series
- G3010 series
- TR4500 series
- E4200 series
- TS6200 series
- TS6280 series
- TS6230 series
- TS8200 series
- XK80 series
- TS8280 series
- TS8230 series
- TS9500 series
- TS9580 series

- TR9530 series
- TS3300 series
- E3300 series

## **Cómo tratar el papel, Originales, Depósito de tinta, etc.**

---

- **Carga de papel**
- **Carga de originales**
- **Cómo rellenar el Depósito de tinta**
- **Uso de tinta de color**

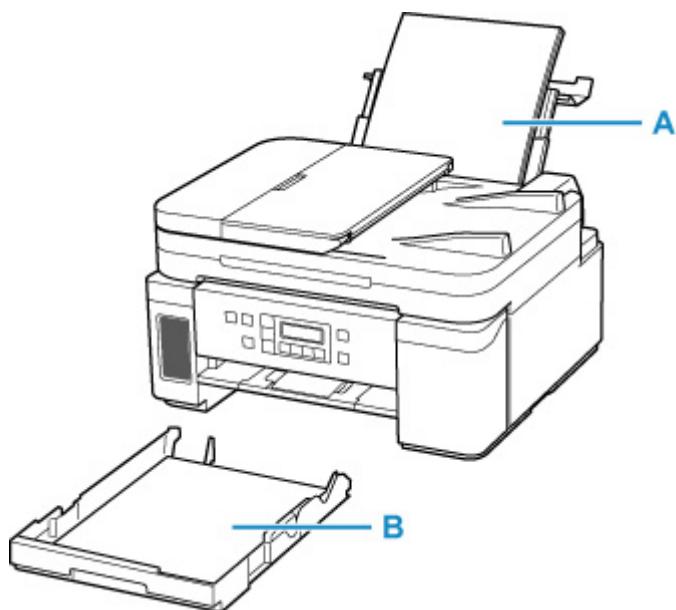
## Carga de papel

---

- Fuentes de papel
- Carga de papel en la bandeja posterior
- Carga de papel en el cassette
- Carga de sobres en la bandeja posterior

## Fuentes de papel

La impresora tiene dos fuentes para suministrar el papel: la bandeja posterior (A) y el cassette (B).



Puede cargar todo el papel compatible en la bandeja posterior.

➡ [Tipos de soporte compatibles](#)

Sólo puede cargar papel normal de tamaño A4, B5, A5 o Carta en el cassette.

### »» Nota

- Al imprimir, seleccione el tamaño de página y tipo de soporte correctos. Si no selecciona correctamente el tipo de soporte o el tamaño de página, puede que la impresora cargue el papel desde la fuente de papel errónea o que no imprima con la calidad de impresión adecuada.

Para obtener más información sobre cómo cargar papel en cada fuente de papel, consulte el siguiente procedimiento.

- ➡ [Carga de papel en la bandeja posterior](#)
- ➡ [Carga de papel en el cassette](#)
- ➡ [Carga de sobres en la bandeja posterior](#)

## Carga de papel en la bandeja posterior

Puede cargar papel normal.

En la bandeja posterior también se pueden cargar sobres.

➔ [Carga de sobres en la bandeja posterior](#)

### ►►► Importante

- Si se corta papel normal en un tamaño de 13 x 18 cm (5 x 7 pulgadas) o menor para realizar una impresión de prueba, es posible que se produzca un atasco de papel.

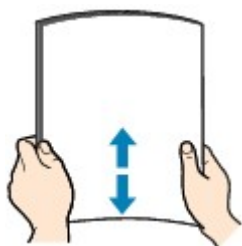
### ►►► Nota

- Puede utilizar papel para copias generales o Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213.

Para obtener información sobre el tamaño de página y el gramaje de papel que se pueden utilizar con esta impresora, consulte [Tipos de soporte compatibles](#).

#### 1. Prepare el papel.

Alinee los bordes del papel. Si está curvado, alíselo.

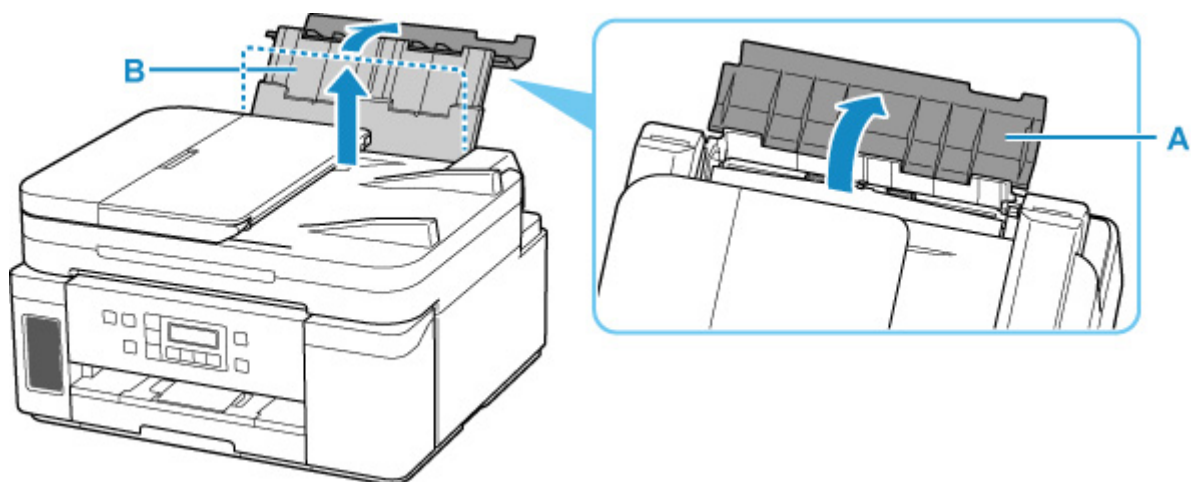


### ►►► Nota

- Alinee cuidadosamente los bordes del papel antes de cargarlo. Si se carga el papel sin alinear los bordes, se pueden producir atascos.
- Si el papel está curvado, sujete las esquinas dobladas opuestas y dóblelas suavemente en la dirección contraria hasta que el papel quede totalmente liso.

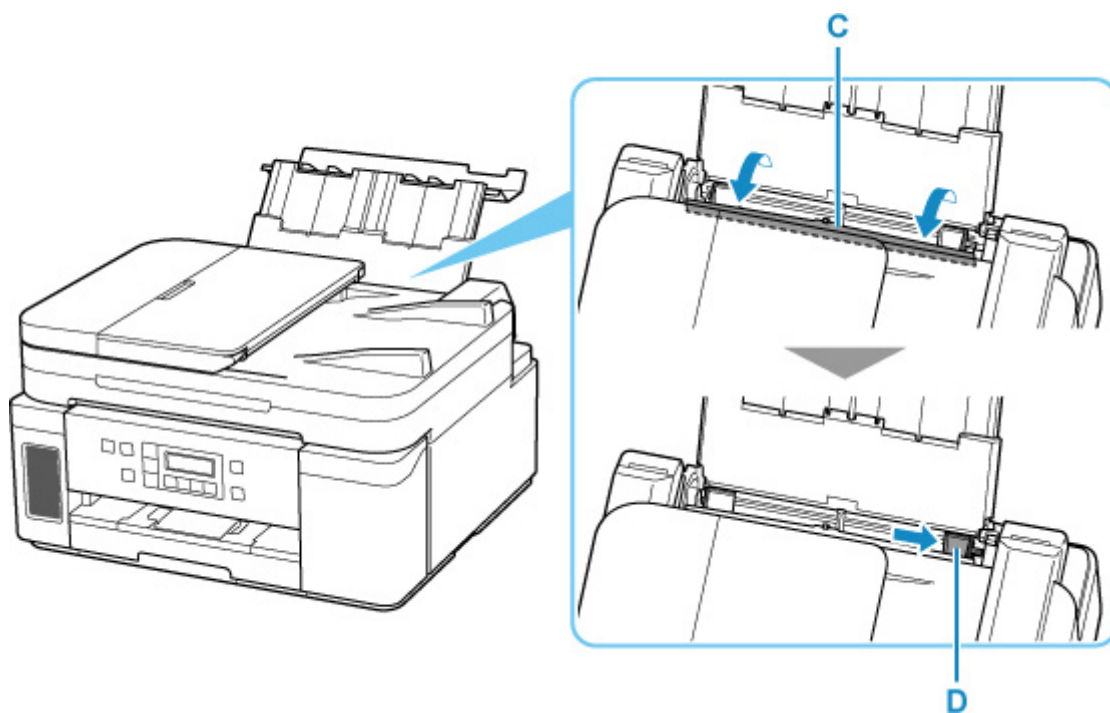
Para obtener información acerca de cómo alisar el papel curvado, consulte **Comprobación 3** en [El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada](#).

#### 2. Abra la cubierta de la bandeja posterior (A). Tire hacia arriba y doble el soporte del papel (B).

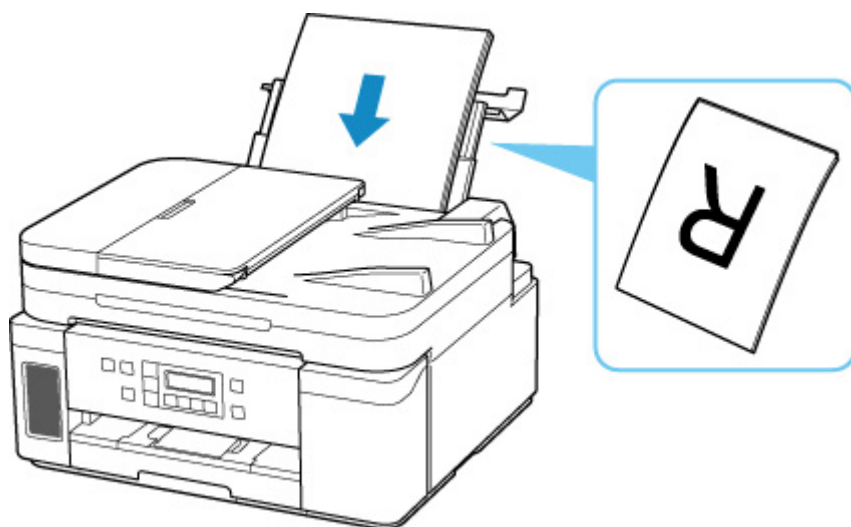


3. Abra la cubierta de la ranura de alimentación (C).

4. Deslice hacia la derecha la guía del papel (D) para abrir las dos guías del papel.

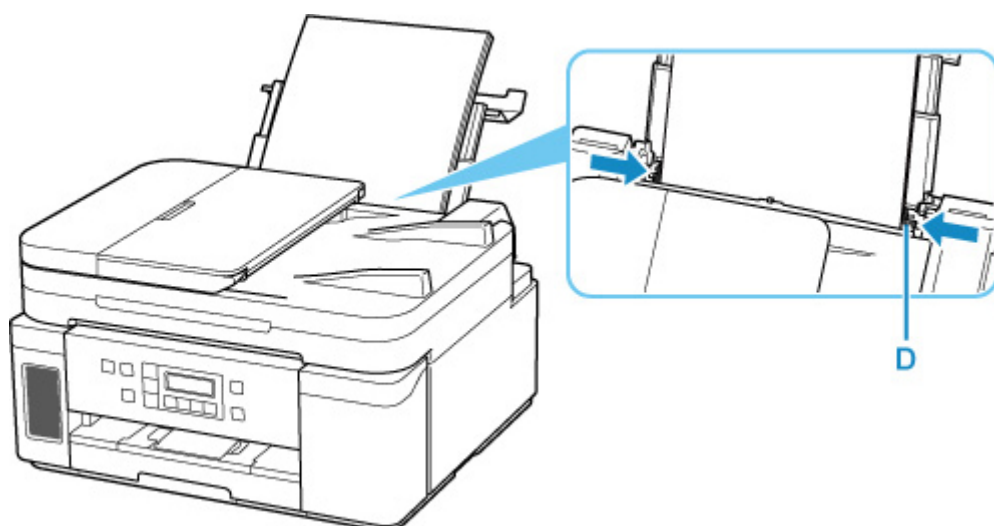


5. Cargue la pila de papel en orientación vertical CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ARRIBA.



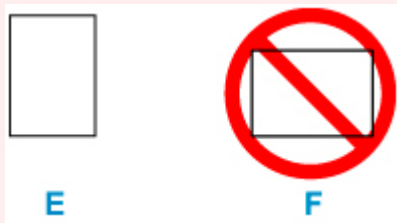
6. Deslice hacia la derecha la guía del papel (D) para alinearla con ambas caras de la pila de papel.

No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en el papel. Podría impedir la correcta alimentación del papel.



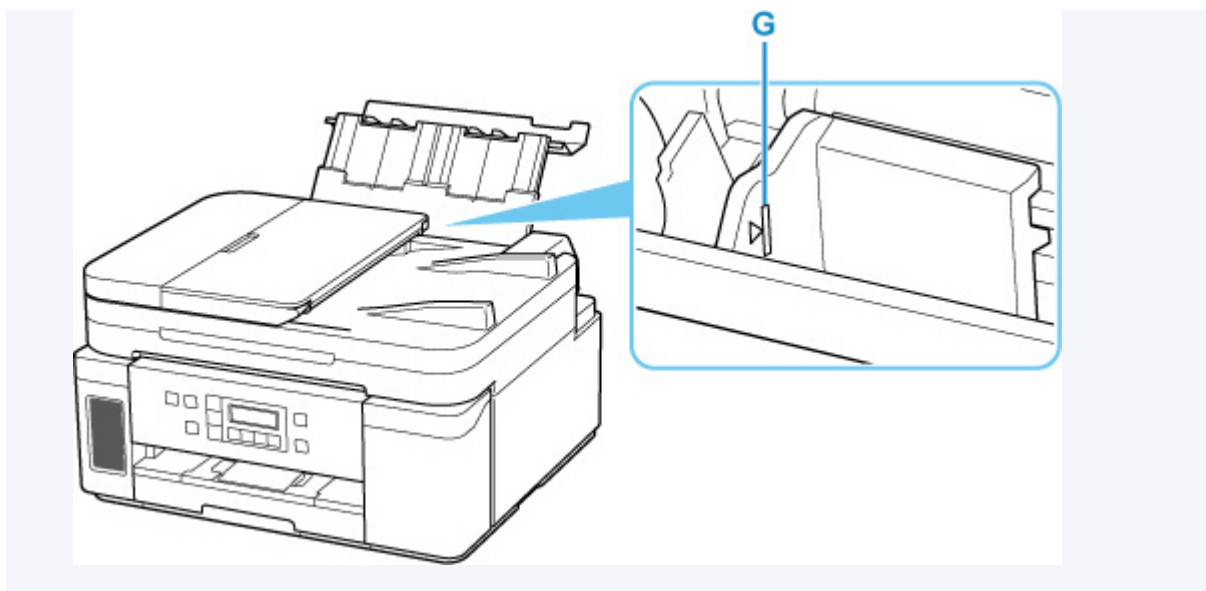
### »»» Importante

- Cargue siempre el papel con orientación vertical (E). Si se carga horizontalmente (F), es posible que se produzcan atascos de papel.



### »»» Nota

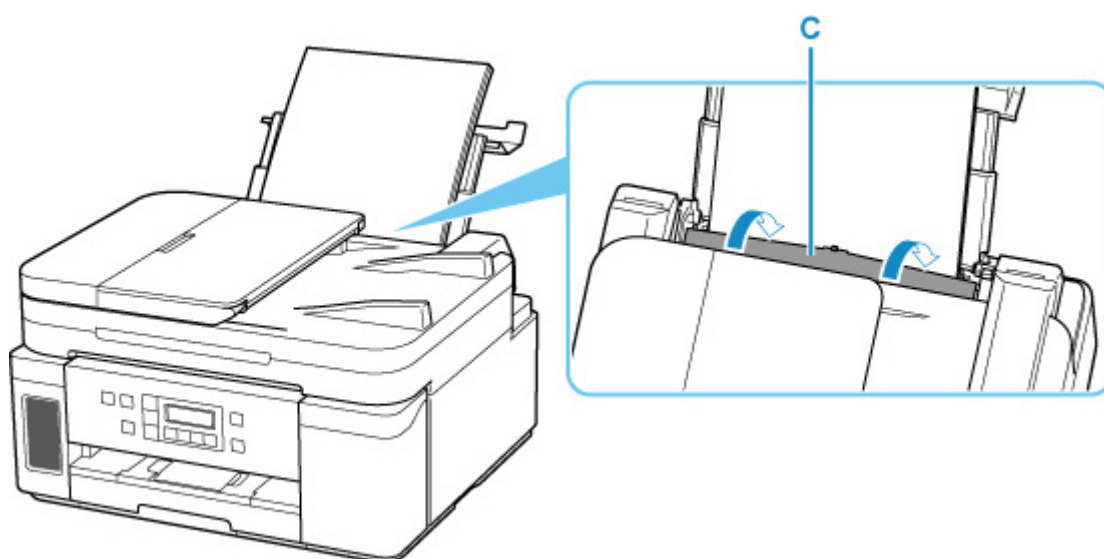
- No cargue hojas de papel de manera que sobrepasen la marca del límite de carga (G).



7. Cierre la cubierta de la ranura de alimentación (C) suavemente.

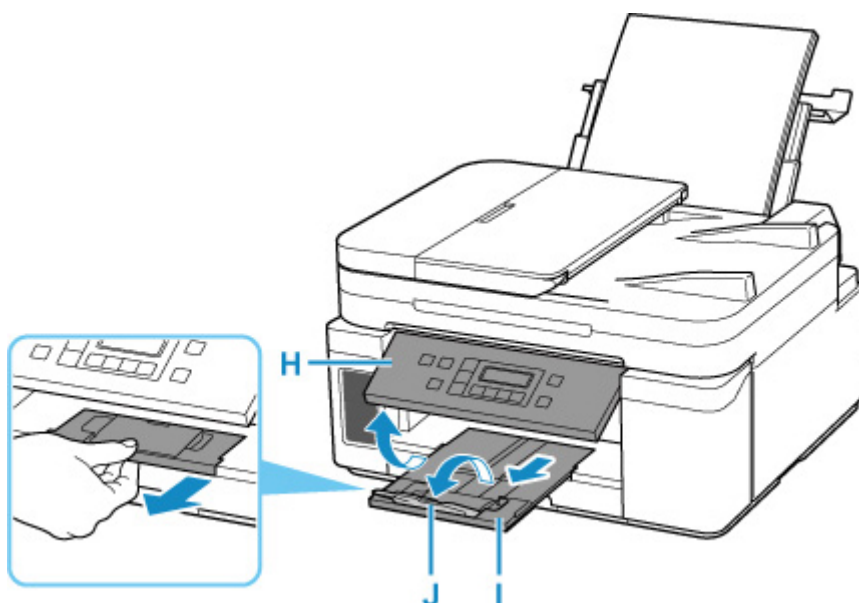
**»»» Importante**

- Cuando la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, no se puede cargar papel. Asegúrese de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación.



8. Abra el panel de control (H), extraiga la bandeja de salida del papel (I) y, a continuación, abra la extensión de la bandeja de salida (J).

Asegúrese de abrir el panel de control antes de imprimir. Si el panel de control está cerrado, la impresora no empezará a imprimir.



### ►►► Nota

- Hay varios tipos de papel, como, por ejemplo, papel con tratamiento especial en la superficie para la impresión de fotografías con una calidad óptima y papel adecuado para documentos. Cada tipo de soporte tiene una configuración predeterminada (como se utiliza y adhiere la tinta, la distancia de los inyectores, etc.) que le permiten imprimir en ese tipo con calidad de imagen óptima. La configuración de papel incorrecta también podría causar una reducción de la calidad del color de la copia impresa o rayas en la superficie impresa. Si advierte colores borrosos o no uniformes, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.

## Carga de papel en el cassette

Sólo puede cargar papel normal de tamaño A4, B5, A5 o Carta en el cassette.

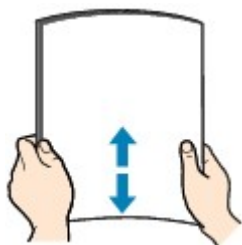
### »» Nota

- En el cassette, asegúrese de cargar solo papel normal.
- Puede utilizar papel para copias generales o Canon Red Label Superior WOP111/Canon Océ Office Colour Paper SAT213.

Para obtener información sobre el tamaño de página y el gramaje de papel que se pueden utilizar con esta impresora, consulte [Tipos de soporte compatibles](#).

### 1. Prepare el papel.

Alinee los bordes del papel. Si está curvado, alíselo.

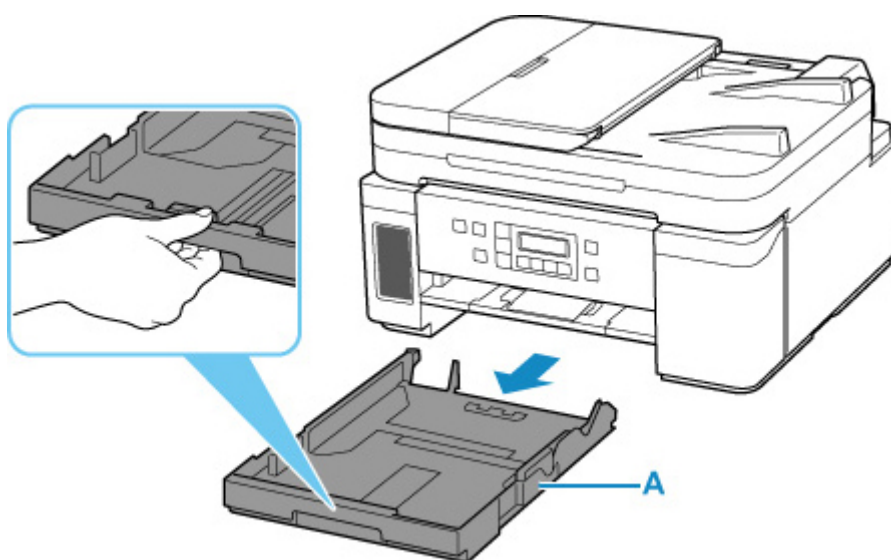


### »» Nota

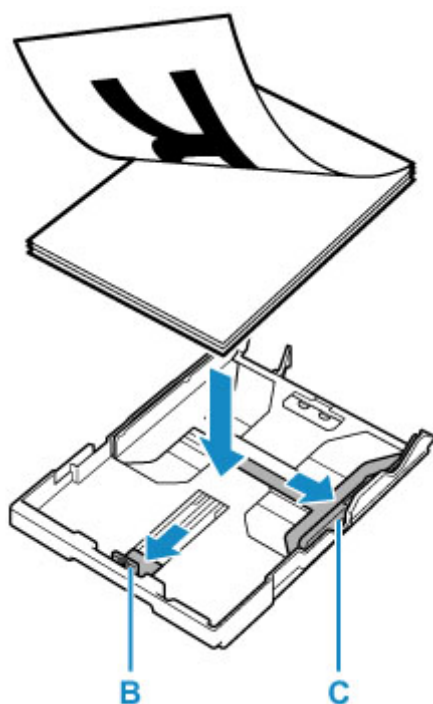
- Alinee cuidadosamente los bordes del papel antes de cargarlo. Si se carga el papel sin alinear los bordes, se pueden producir atascos.
- Si el papel está curvado, sujete las esquinas dobladas opuestas y dóblelas suavemente en la dirección contraria hasta que el papel quede totalmente liso.

Para obtener información acerca de cómo alisar el papel curvado, consulte **Comprobación 3** en [El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada](#).

### 2. Saque el cassette (A) de la impresora.

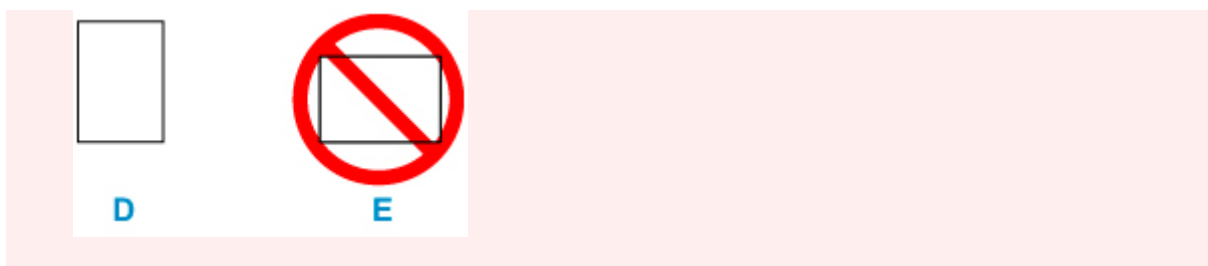


3. Deslice las guías del papel (B) al frente y (C) la derecha para abrir las guías.
4. Cargue la pila de papel verticalmente CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ABAJO y colóquela en el centro del cassette.



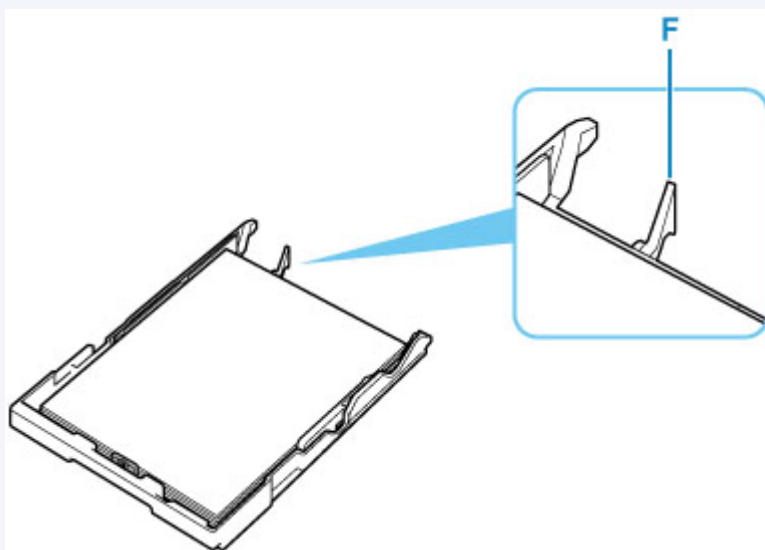
### »» Importante

- Cargue siempre el papel con orientación vertical (D). Si se carga horizontalmente (E), es posible que se produzcan atascos de papel.



#### »» Nota

- Alinee la pila de papel con el borde del cassette como se muestra en la siguiente ilustración. Si la pila de papel está en contacto con el saliente (F), es posible que el papel no se alimente correctamente.

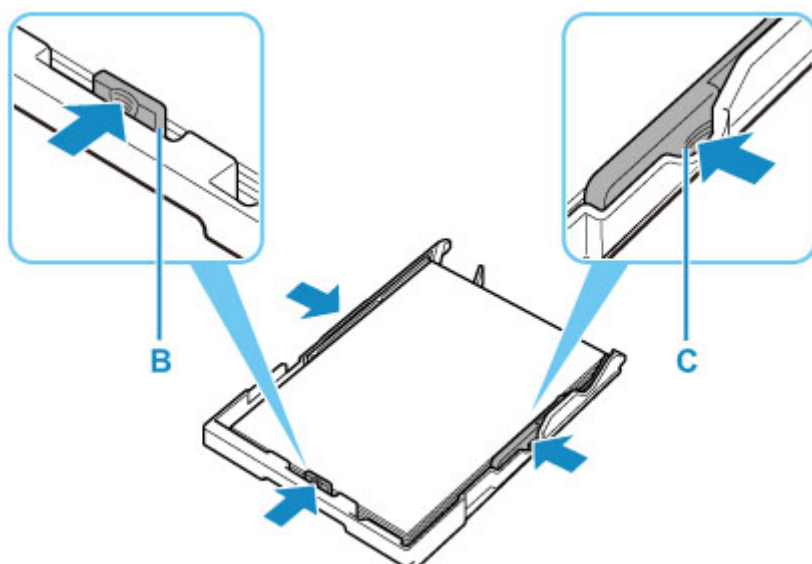


5. Deslice hacia adelante la guía del papel (B) para alinearla con la pila de papel.

Alinee la guía del papel hasta que encaje en su sitio.

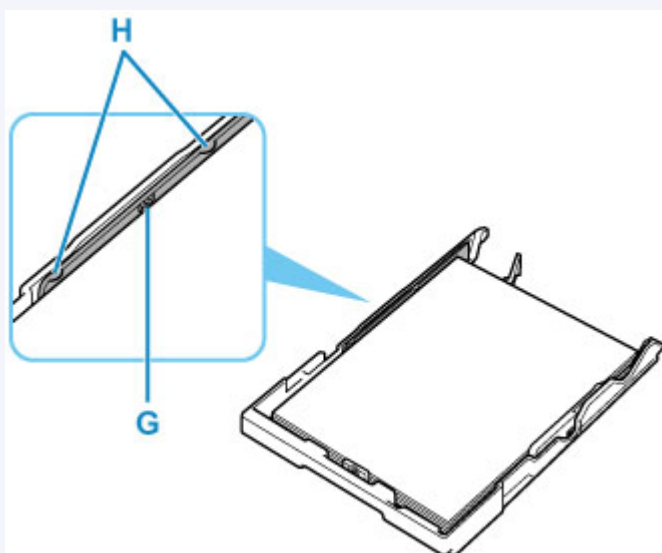
6. Deslice hacia la derecha la guía del papel (C) para alinearla con la pila de papel.

No deslice la guía del papel aplicando demasiada fuerza en el papel. Podría impedir la correcta alimentación del papel.



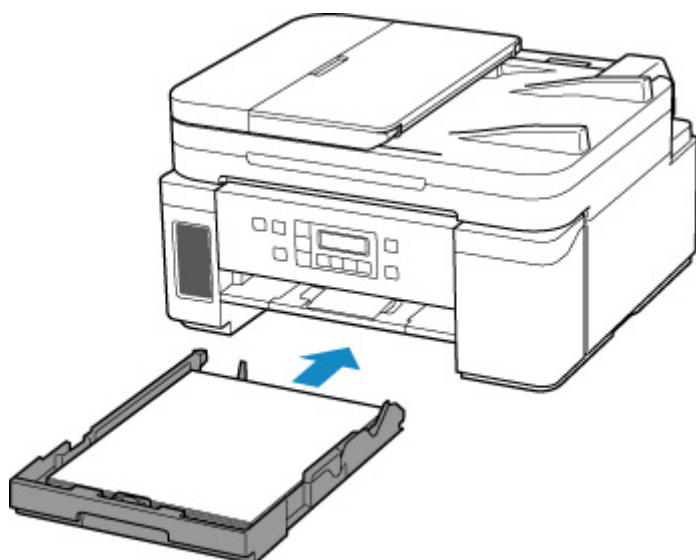
### ►►► Nota

- No cargue hojas de papel de manera que sobrepasen la marca del límite de carga (G).
- Mantenga la pila de papel por debajo de las pestañas (H) de las guías del papel.



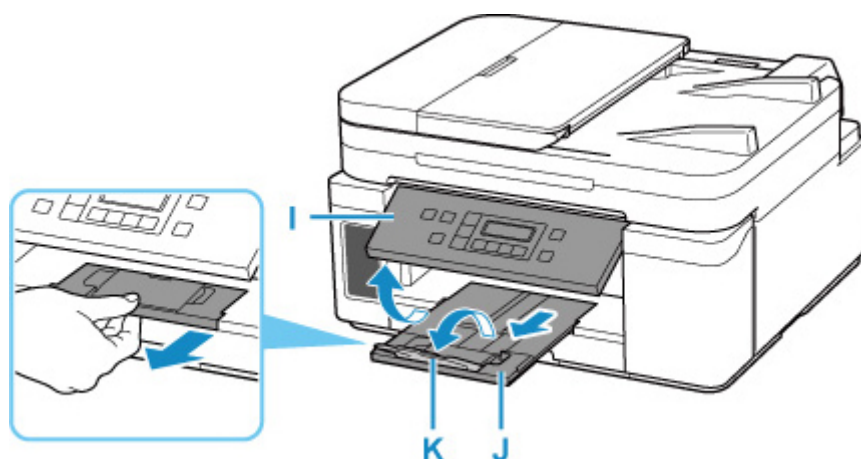
## 7. Introduzca el cassette en la impresora.

Empuje el cassette dentro de la impresora hasta que se detenga.



8. Abra el panel de control (I), extraiga la bandeja de salida del papel (J) y, a continuación, abra la extensión de la bandeja de salida (K).

Asegúrese de abrir el panel de control antes de imprimir. Si el panel de control está cerrado, la impresora no empezará a imprimir.



## Carga de sobres en la bandeja posterior

Se pueden cargar sobres DL y sobres Com 10 en la bandeja posterior.

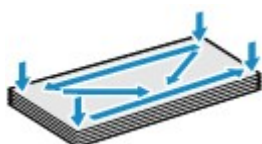
La dirección gira automáticamente y se imprime en el sentido del sobre, que se especifica correctamente en el controlador de impresora.

### ►►► Importante

- No es compatible la impresión de sobres desde el panel de control.
- No utilice los sobres siguientes. Podrían atascarse en la impresora o provocar el mal funcionamiento de la impresora.
  - Sobres con superficies gofradas o tratadas
  - Sobres con doble solapa
  - Sobres con solapas engomadas listas para adherirse y autoadhesivas

#### 1. Prepare los sobres.

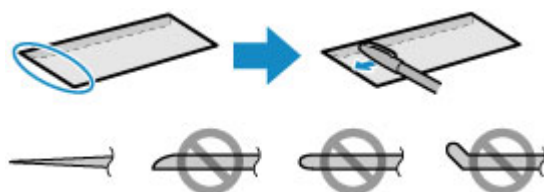
- Presione los sobres por las cuatro esquinas y los bordes para alisarlos.



- Si los sobres están curvados, sujételos por las esquinas opuestas y dóblelos ligeramente en la dirección contraria a la parte curvada.



- Si la esquina de un sobre está doblada, alísela.
- Utilice un bolígrafo para alisar la parte delantera en el sentido de inserción y aplánela.

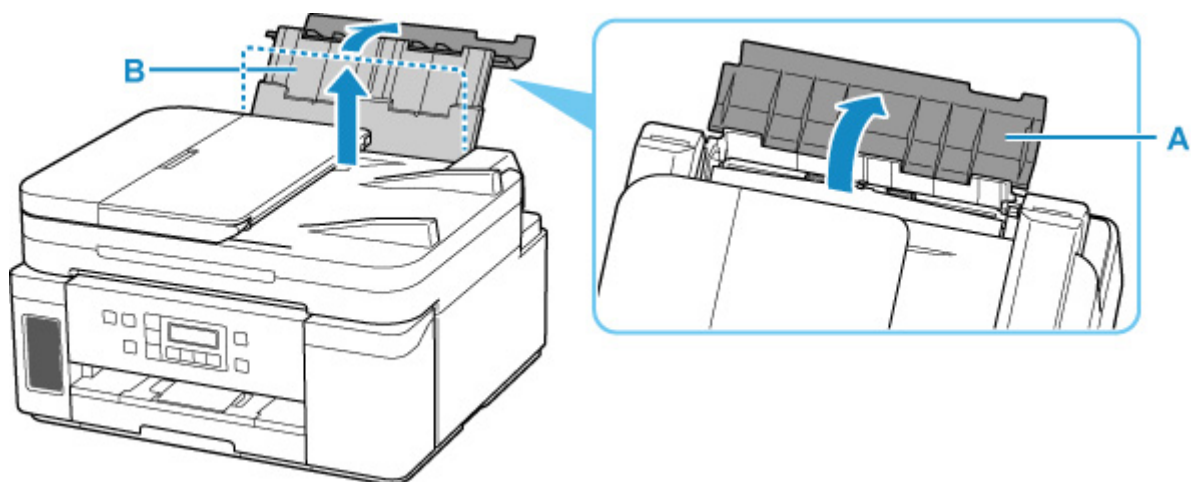


Estas imágenes muestran una vista lateral del borde delantero de un sobre.

### ►►► Importante

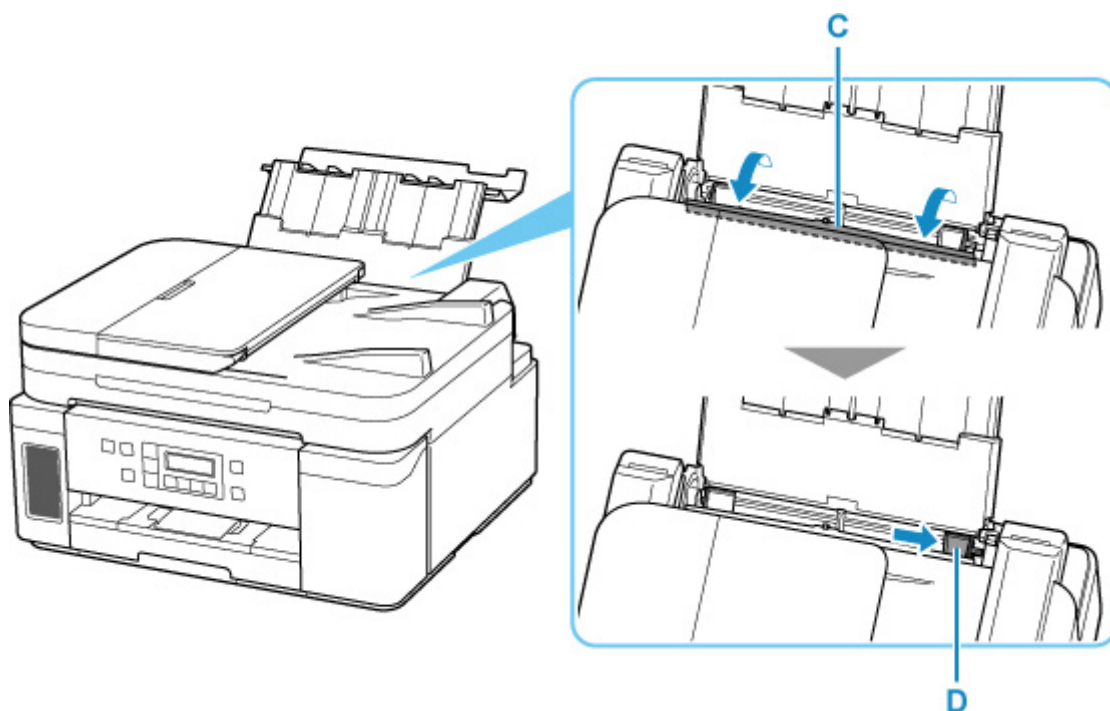
- Los sobres se podrían atascar en la impresora si no están planos o si los bordes no están alineados. Asegúrese de que la curva o el abombamiento no sea superior a 3 mm (0,12 pulgadas).

2. Abra la cubierta de la bandeja posterior (A). Tire hacia arriba y doble el soporte del papel (B).



3. Abra la cubierta de la ranura de alimentación (C).

4. Deslice hacia la derecha la guía del papel (D) para abrir las dos guías del papel.



5. Cargue los sobres en orientación vertical CON LA CARA DE IMPRESIÓN HACIA ARRIBA.

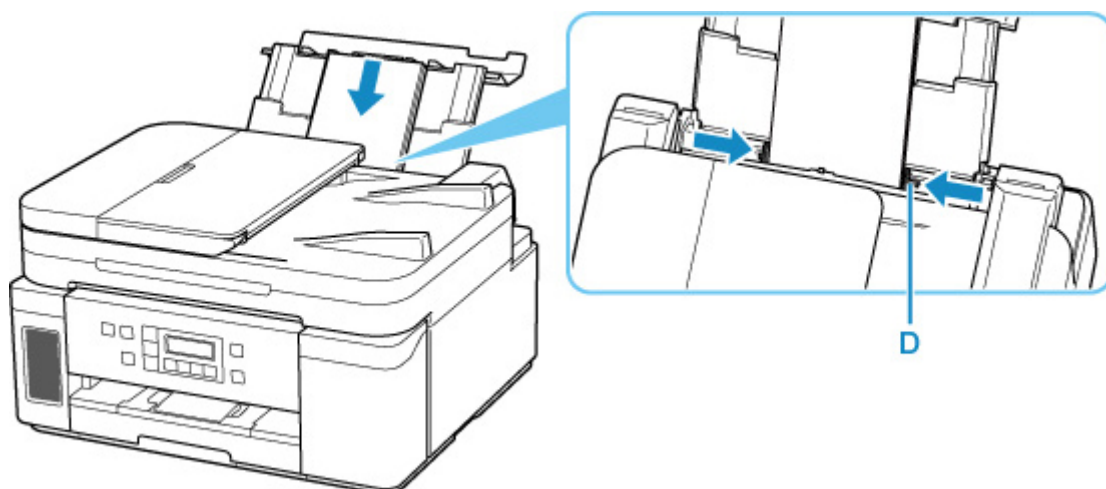
Como máximo, se pueden cargar hasta 10 sobres a la vez.

Doble la solapa del sobre y cárguelo en orientación vertical con el lado de la dirección mirando hacia arriba.



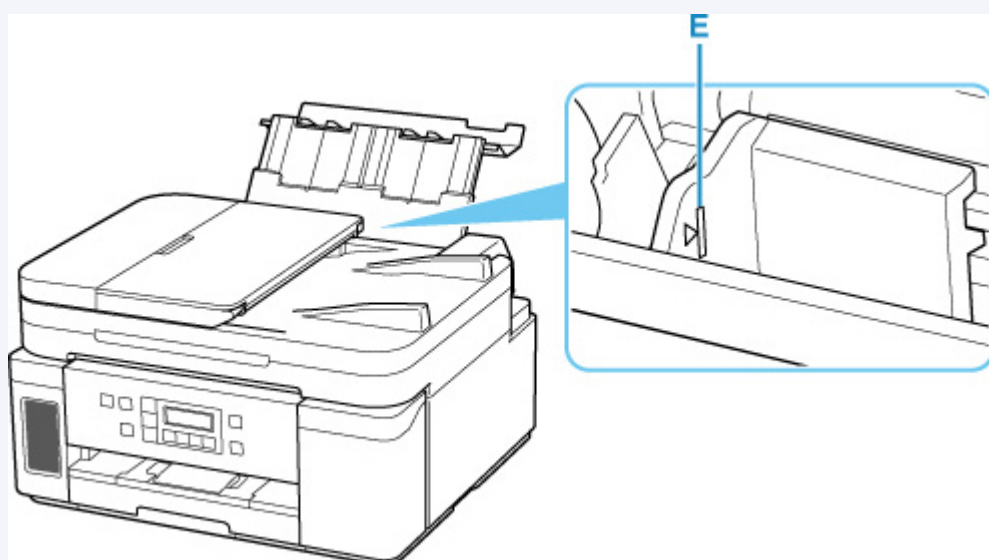
6. Deslice hacia la derecha la guía del papel (D) para alinearla con ambas caras de los sobres.

No deslice las guías del papel aplicando demasiada fuerza en los sobres. Podría impedir la correcta alimentación de los sobres.



►►► **Nota**

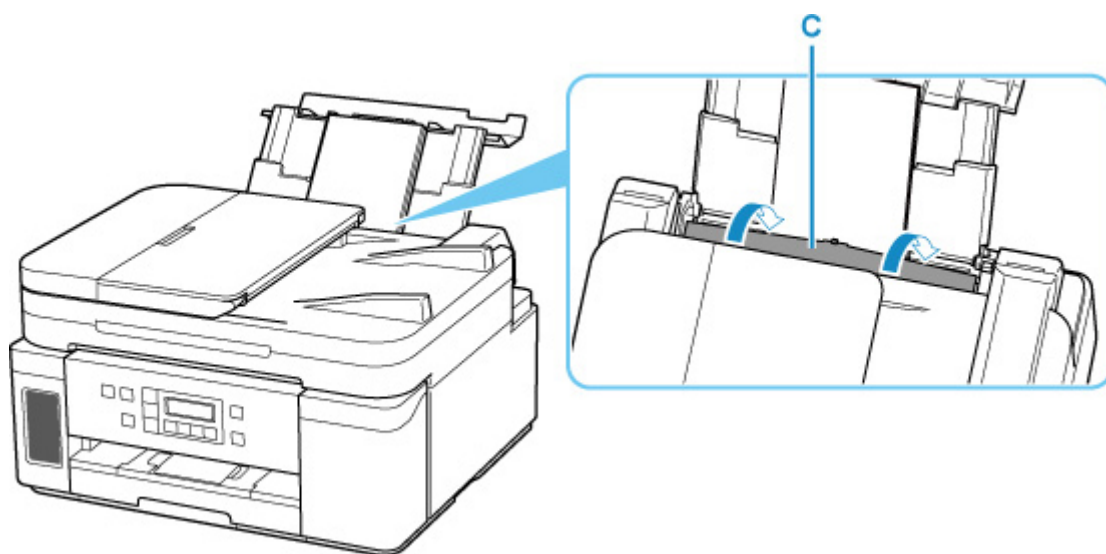
- No cargue sobres que sobrepasen la marca del límite de carga (E).



7. Cierre la cubierta de la ranura de alimentación (C) suavemente.

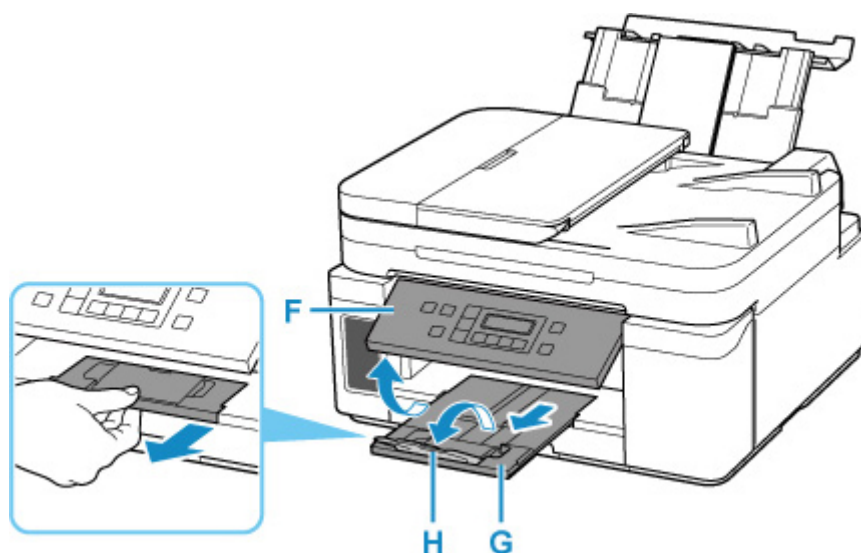
## »»» Importante

- Cuando la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, no se puede cargar papel. Asegúrese de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación.



8. Abra el panel de control (F), extraiga la bandeja de salida del papel (G) y, a continuación, abra la extensión de la bandeja de salida (H).

Asegúrese de abrir el panel de control antes de imprimir. Si el panel de control está cerrado, la impresora no empezará a imprimir.



## **Carga de originales**

---

- **Dónde cargar los originales**
- **Carga de originales en la Platina**
- **Carga de documentos en el ADF (alimentador automático de documentos)**
- **Carga en función del uso**
- **Originales compatibles**

## Dónde cargar los originales

La impresora tiene dos posiciones para cargar originales: la platina y el ADF (alimentador automático de documentos).

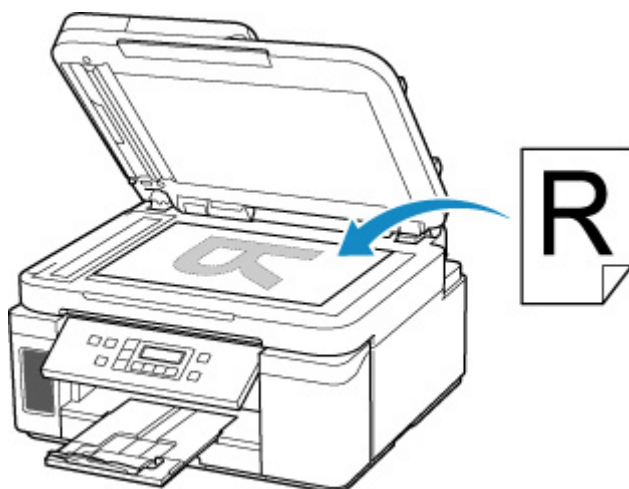
Seleccione la posición en la que cargar el original según su tamaño, su tipo o su utilización.

### »»» Nota

- Para obtener más información sobre los originales compatibles, consulte los datos siguientes.

➔ [Originales compatibles](#)

## Carga de documentos, fotos o libros en la platina



## Carga de dos o más hojas de documentos del mismo tamaño y grosor en el ADF

En el ADF también puede cargar una sola hoja de un documento.



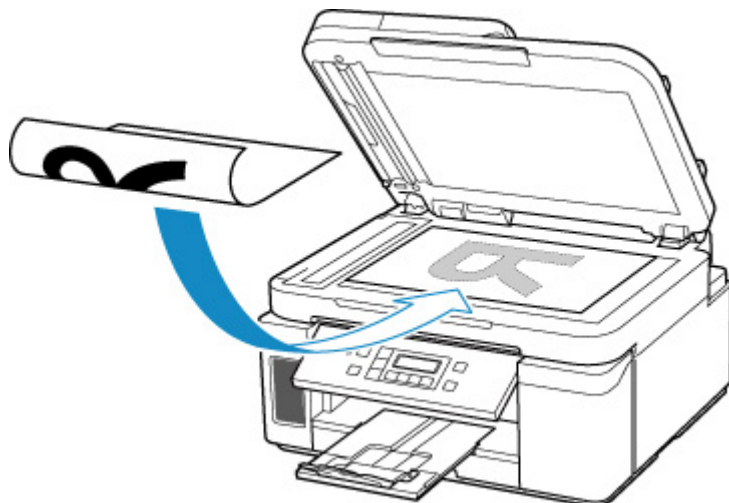
### »»» Nota

- Para escanear originales con una calidad óptima, cárguelos en la platina.

## Carga de originales en la Platina

1. Abra la cubierta de documentos.
2. Cargue el original CON LA CARA QUE SE VA A ESCANEAR HACIA ABAJO en la platina.

- ➔ [Carga en función del uso](#)
- ➔ [Originales compatibles](#)



### »»» Importante

- Asegúrese de cumplir lo siguiente al cargar el original en la platina.

Si no se cumple lo siguiente, es posible que el escáner no funcione correctamente o que se rompa el cristal de la platina.

- No coloque objetos que pesen 2,0 kg (4,4 libras) o más en el cristal de la platina.
- No ejerza una presión de 2,0 kg (4,4 libras) o superior en el cristal de la platina, por ejemplo, aplastando el original.

3. Cierre suavemente la cubierta de documentos.



### **Importante**

- Una vez cargado el original en la platina, asegúrese de cerrar la cubierta de documentos antes de comenzar a copiar o escanear.

## Carga de documentos en el ADF (alimentador automático de documentos)

Cargue originales de tamaño A4, B5, A5 y Carta en el ADF (alimentador automático de documentos).

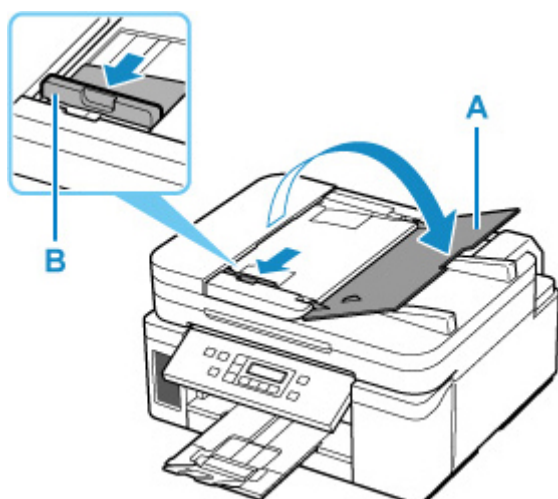
### »»» Importante

- Tenga cuidado de no dejar nada dentro de la ranura de salida de documentos. Puede provocar daños.

### »»» Nota

- Para escanear un documento con una calidad óptima, cárguelo en la platina.

1. Asegúrese de haber retirado cualquier original de la platina.
2. Abra la bandeja de documentos (A).
3. Deslice las guías del papel (B) hacia los extremos.



4. Cargue el documento CON LA CARA QUE SE VA A ESCANEAR HACIA ARRIBA en la bandeja de documentos.

Inserte el documento hasta que se detenga.

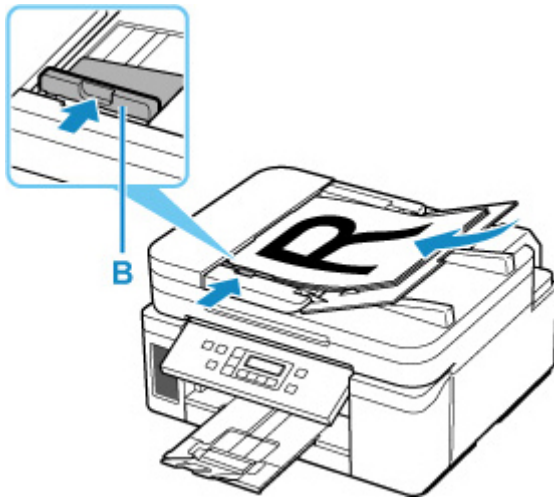
### »»» Nota

- Para obtener más información sobre los originales compatibles, consulte los datos siguientes.

➡ [Originales compatibles](#)

5. Ajuste la guía de documentos (B) a la anchura del documento.

No deslice la guía de documentos con demasiada fuerza. Podría impedir la correcta alimentación del documento.



## Carga en función del uso

Cargue el original con la posición que corresponda a la función que va a usar. Si el original no se carga correctamente, es posible que no se escanee bien.

| Originales                                               | Función                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Cómo cargar                                                              |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Revistas, periódicos y documentos                        | <b>Copia</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ➡ <a href="#">Carga del original alineado con la marca de alineación</a> |
|                                                          | <b>Escaneado detectando el tipo y el tamaño del original automáticamente</b><br>Si escanea usando el panel de control, pulse el botón <b>ESCANER (SCAN)</b> y seleccione <b>Escaneado autom. (Auto scan)</b> para <b>Tipo de documento (Original type)</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                          |
|                                                          | <b>Escaneado especificando un tamaño estándar (A4, Carta, etc.)</b><br>Si escanea usando el panel de control, pulse el botón <b>ESCANER (SCAN)</b> , seleccione <b>Documento (Document)</b> o <b>Foto (Photo)</b> para <b>Tipo de documento (Original type)</b> y especifique un tamaño estándar (A4, Carta, etc.) para <b>Tamaño escaneado (Scan size)</b> .                                                                                                                                                                                                                            |                                                                          |
| Fotos, postales, tarjetas de visita y discos (BD/DVD/CD) | <b>Escaneado de solo un original</b><br>Si escanea utilizando el panel de control, siga el procedimiento que se indica a continuación. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse el botón <b>ESCANER (SCAN)</b> y seleccione <b>Escaneado autom. (Auto scan)</b> para <b>Tipo de documento (Original type)</b>.</li> <li>• Pulse el botón <b>ESCANER (SCAN)</b>, seleccione <b>Foto (Photo)</b> para <b>Tipo de documento (Original type)</b> y, a continuación, especifique <b>Esc. aut.(A). 1 cara (Auto scan(A) -Singl)</b> para <b>Tamaño escaneado (Scan size)</b>.</li> </ul> | ➡ <a href="#">Carga de un solo original en el centro de la platina</a>   |
|                                                          | <b>Escaneado de dos o más originales</b><br>Si escanea utilizando el panel de control, siga el procedimiento que se indica a continuación. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse el botón <b>ESCANER (SCAN)</b> y seleccione <b>Escaneado autom. (Auto scan)</b> para <b>Tipo de documento (Original type)</b>.</li> <li>• Pulse el botón <b>ESCANER (SCAN)</b>, seleccione <b>Foto (Photo)</b> para <b>Tipo de do-</b></li> </ul>                                                                                                                                              | ➡ <a href="#">Carga de dos o más originales en la platina</a>            |

|  |                                                                                                                                                           |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <b>cumento (Original type)</b> y, a continuación, especifique <b>Esc. aut.(A). Multi (Auto scan(A) -Multi)</b> para <b>Tamaño escaneado (Scan size)</b> . |  |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

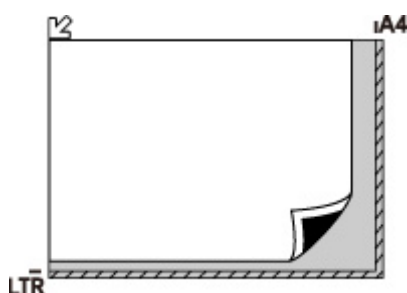
## »»» Nota

- Para obtener más información sobre cómo escanear desde el ordenador y cargar originales, consulte los siguientes datos.

➔ [Escaneado desde un ordenador \(Windows\)](#)

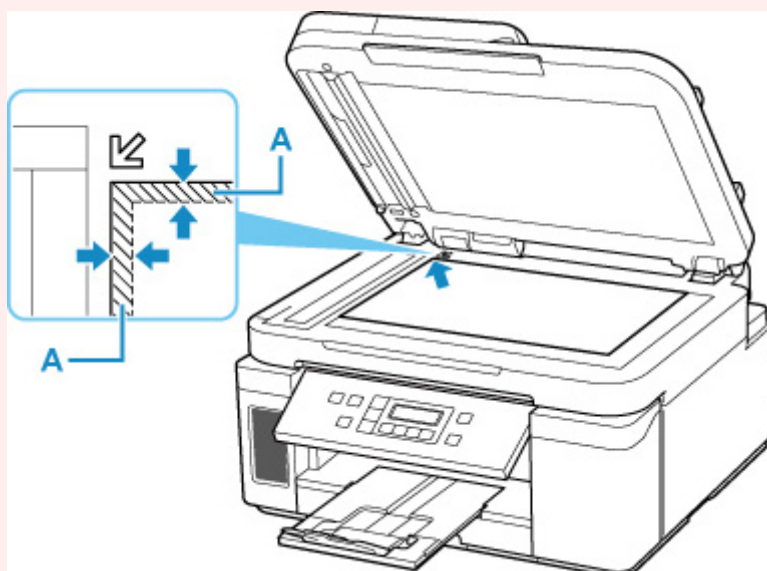
## ■ Carga del original alineado con la marca de alineación

Coloque el original CON LA CARA QUE SE VA A ESCANEAR HACIA ABAJO en la platina y alinéelo con la marca de alineación . Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.



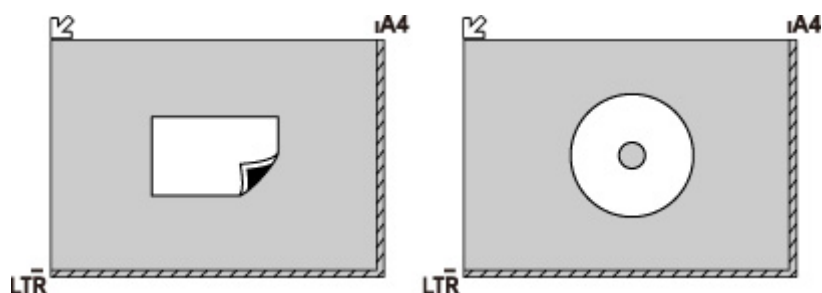
## »»» Importante

- La impresora no puede escanear la zona de rayas (A) (1 mm (0,04 pulgadas) desde los bordes del cristal de la platina).



## ■ Carga de un solo original en el centro de la platina

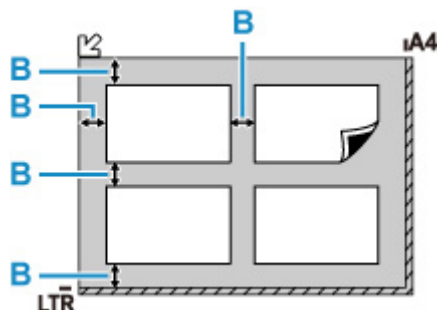
Coloque el original CON LA CARA QUE SE VA A ESCANEAR HACIA ABAJO, dejando como mínimo 1 cm (0,40 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) de la platina. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.



## Carga de dos o más originales en la platina

Coloque los originales CON LA CARA QUE SE VAYA A ESCANEAR HACIA ABAJO. Deje como mínimo 1 cm (0,40 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) de la platina y los originales, así como entre un original y otro. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.

Se puede colocar un máximo de 12 elementos.



B: Más de 1 cm (0,40 pulgadas)

### »»» Nota

- La función de corrección de sesgado compensa automáticamente los originales colocados en un ángulo de hasta 10 grados aproximadamente. No se puede corregir la inclinación de las fotos con un borde largo de 180 mm (7,1 pulgadas) o más.
- Las fotos no rectangulares o de forma irregular (como las fotos recortadas) posiblemente no puedan escanearse correctamente.

## Originales compatibles

### Platina

| Elemento                     | Detalles                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipos de originales</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Documentos de texto, revistas o periódicos</li><li>• Fotografías impresas, postales, tarjetas de visita o discos (BD/DVD/CD, etc.)</li><li>• Los documentos no son aptos para el ADF</li></ul> |
| <b>Tamaño (ancho x alto)</b> | Máx. 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pulgadas)                                                                                                                                                                                                |
| <b>Cantidad</b>              | Una o más hojas*                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Grosor</b>                | Máx. 5 mm (0,2 pulgadas)                                                                                                                                                                                                               |

\* Según la función seleccionada, será posible cargar dos o más originales en la platina.

➡ [Carga en función del uso](#)

### En el ADF (alimentador automático de documentos)

| Elemento                | Detalles                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Tipo de original</b> | Documentos de papel normal de varias páginas del mismo tamaño, grosor y gramaje                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Tamaño</b>           | Máx. 216 x 356 mm (8,5 x 14,0 pulgadas)<br>Mín. 148 x 148 mm (5,8 x 5,8 pulgadas)<br>Copia 2 en 1/4 en 1: solo A4/Carta                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Cantidad</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>• A4/Carta: máx. 35 hojas (papel de 75 g /m<sup>2</sup> (20 libras)), hasta 3,5 mm (0,14 pulgadas) de altura</li><li>• Legal: máx. 5 hojas (papel de 75 g /m<sup>2</sup> (20 libras)), hasta 0,5 mm (0,02 pulgadas) de altura</li><li>• Originales distintos de los anteriores: 1 hoja</li></ul> |
| <b>Grosor</b>           | 0,07 a 0,13 mm (0,003 a 0,005 pulgadas)                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Peso</b>             | 60 a 95 g /m <sup>2</sup> (16,0 a 25,3 libras)                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

#### »» Nota

- Asegúrese de que los líquidos que haya en el original, como el pegamento, la tinta o el líquido corrector, están secos antes de cargarlos.

No cargue documentos pegados en el ADF, aunque el pegamento esté totalmente seco, ya que podría producirse un atasco de papel.

- Antes de cargar documentos, quite todas las grapas, los clips sujetapapeles y otros cierres.
- Cargue los documentos de tamaño Legal en el ADF.
- No cargue estos tipos de documentos en el ADF, ya que podría producirse un atasco de papel.
  - Documentos arrugados o doblados

- Documentos ondulados
- Documentos rotos
- Documentos con orificios
- Documentos con pegamento
- Documentos con notas adhesivas
- Documentos de papel carbón
- Documentos de papel revestido
- Documentos de papel vegetal u otro papel fino
- Documentos fotográficos u otro papel excesivamente grueso

## **Cómo rellenar el Depósito de tinta**

---

- **Cómo rellenar el Depósito de tinta**
- **Comprobación del nivel de tinta**
- **Consejos de tinta**

## Cómo rellenar el Depósito de tinta

Cuando se produzcan errores o precauciones de tinta restante, aparecerá un mensaje en la pantalla LCD para informar del error. En este estado, la impresora no puede imprimir. Compruebe el nivel de tinta restante mediante el indicador del depósito de tinta que se encuentra en la parte frontal de la impresora. Si el nivel de tinta se acerca a la línea de límite inferior (A), rellene el depósito de tinta.



### »»» Nota

- Si los resultados de impresión fueran borrosos o aparecieran rayas blancas, pese a haber suficientes niveles de tinta, consulte [Procedimiento de mantenimiento](#).
- Si desea acceder a los avisos sobre el manejo de los frascos de tinta, consulte las [Notas sobre los frascos de tinta](#).

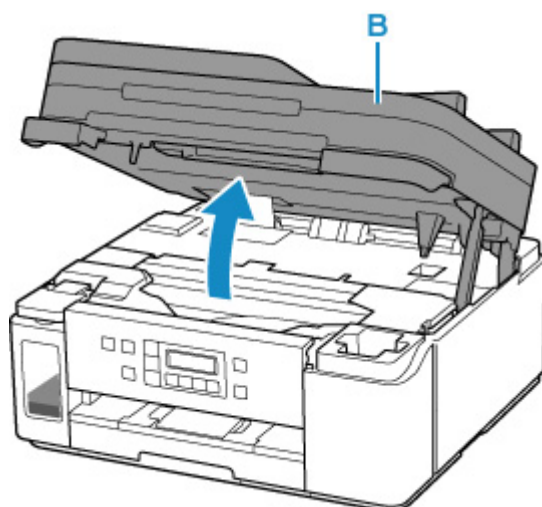
## Procedimiento para rellenar

Cuando rellene el depósito de tinta, siga estos pasos.

### »»» Importante

- Asegúrese de que la impresora permanece en una superficie plana después de la configuración inicial y que NO se coloca boca abajo o de lado, ya que la tinta de la impresora podría derramarse.

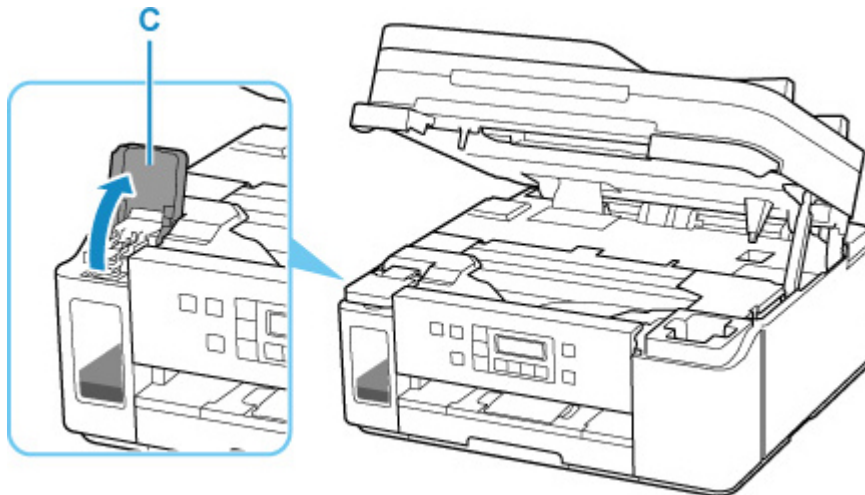
1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Abra la cubierta/unidad de escaneo (B).



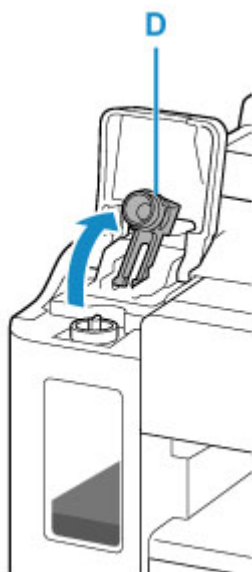
### ►►► Importante

- No toque los tubos ni cualquier otra pieza del interior de la impresora. Podría provocar problemas con la impresora.

#### 3. Abra la cubierta del depósito de tinta (C).



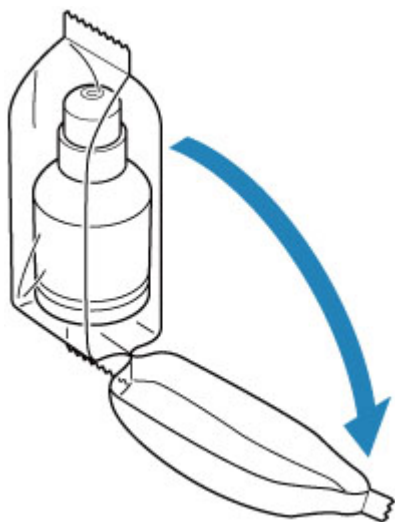
#### 4. Abra la tapa del depósito (D) del depósito de tinta.



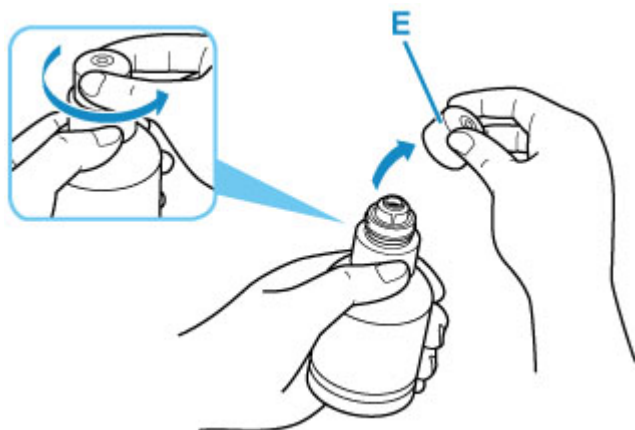
### ►►► Importante

- Abra cuidadosamente la tapa del depósito del depósito de tinta. Es posible que la tinta del interior de la tapa del depósito salpique cuando se abra.

#### 5. Saque un frasco de tinta nuevo del paquete.



6. Sujete el frasco de tinta hacia arriba y gire suavemente su tapa (E) para retirarla.



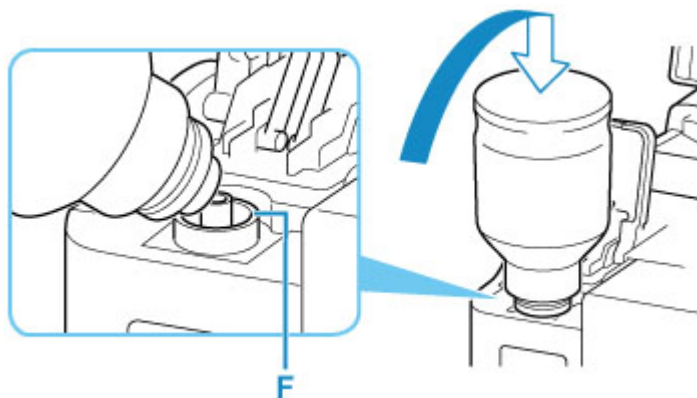
### »»» Importante

- No agite el frasco de tinta. Es posible que la tinta salpique cuando se abra la tapa.

7. Rellene el depósito de tinta.

Alineando la punta del frasco de tinta con la entrada de la impresora (F), coloque suavemente el frasco boca abajo y presione el frasco contra la entrada.

El depósito de tinta se rellena. Sujete el frasco con la mano para que no caiga.



### »»» Importante

- Si no se inyecta tinta en el depósito de tinta, retire e inserte suavemente el frasco de tinta.
- Asegúrese de rellenar el depósito de tinta con tinta hasta la línea de límite superior (G) del depósito de tinta.



8. Cuando la tinta alcance la línea de límite superior, extraiga el frasco de tinta de la entrada.

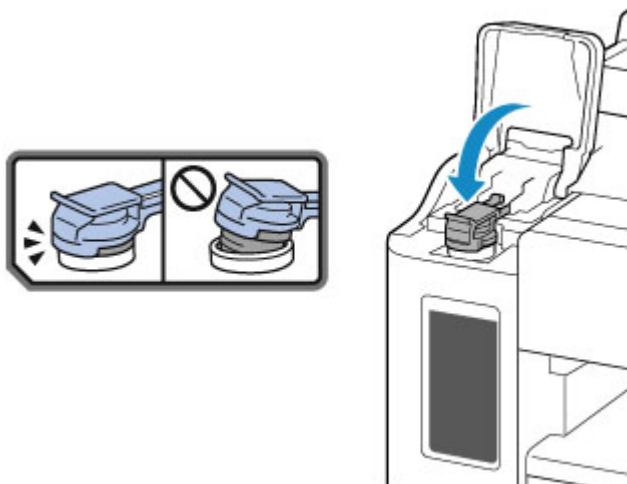
Sujete en orientación horizontal el frasco de tinta tirando del mismo ligeramente y retírelo de la entrada mientras lo inclina lentamente.

### »»» Importante

- No deje un frasco de tinta en el depósito de tinta.
- Cierre la tapa del frasco de tinta firmemente y almacene el frasco de tinta en posición horizontal.
- Deseche los frascos de tinta vacíos según las normativas y regulaciones locales relativas al tratamiento de residuos.

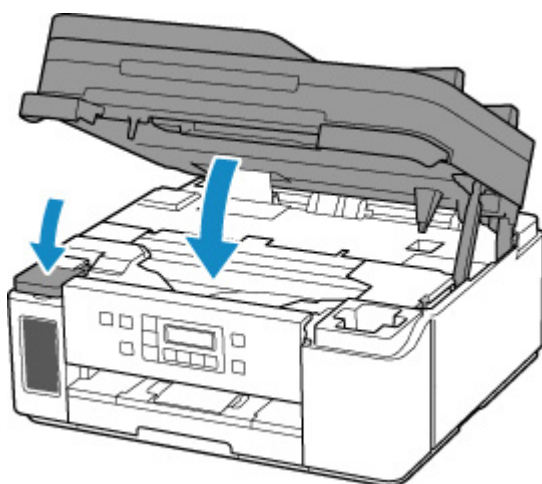
9. Cierre la tapa del depósito del depósito de tinta.

Asegúrese de que la tapa del depósito se ha insertado por completo.



10. Cierre la cubierta del depósito de tinta.

11. Cierre la cubierta/unidad de escaneado con cuidado.



### »» Nota

- Si aparece un mensaje de error en la pantalla LCD tras cerrar la cubierta/unidad de escaneado, lleve a cabo las acciones oportunas.  
     ➔ [Si se produjo un error](#)
- La impresora puede hacer ruido mientras funciona.

## Notas sobre los frascos de tinta

### »» Importante

- Manténgase fuera del alcance de los niños.
- La tinta no debe ingerirse.
- Si la tinta es accidentalmente lamida o tragada, enjuáguese la boca y beba uno o dos vasos de agua y consulte con un médico de inmediato. Si entra tinta en sus ojos, láveselos con agua inmediatamente y consulte con un médico de inmediato.
- Si la tinta entra en contacto con su piel, lave la zona afectada inmediatamente con agua y jabón. Si la irritación en su piel persiste, consulte con un médico de inmediato.
- Cuando almacene frascos de tinta, cierre las tapas de los frascos por completo y colóquelos en posición vertical. De hacerlo en posición horizontal, la tinta podría derramarse.
- A la hora de rellenar el depósito de tinta, tome las medidas necesarias para evitar que la tinta salpique a su alrededor.
- La tinta puede manchar la ropa u otras pertenencias de forma permanente. Es posible que su lavado no elimine estas manchas.
- No utilice frascos de tinta ni la tinta que contienen salvo para rellenar los depósitos de las impresoras especificadas por Canon.
- No deje frascos de tinta en zonas expuestas a temperaturas elevadas (por ejemplo, cerca de un fuego, una estufa o dentro de un coche). Los frascos podrían deformarse y provocar que la tinta se derramase o que produjeran resultados de mala calidad.
- No exponga los frascos de tinta a impactos. Los frascos de tinta podrían dañarse o desprenderse sus tapas por los impactos, lo que provocaría que la tinta se derramase.
- No transfiera la tinta a otros contenedores. Esto podría dar lugar a una ingesta accidental, un uso inadecuado o que la tinta produjera resultados de mala calidad.
- No mezcle la tinta con agua u otras tintas. Esto podría dañar la impresora.

- Una vez abierto un frasco de tinta, no deje sin tapar el frasco. De lo contrario, la tinta se secará, lo que posiblemente impida que la impresora funcione como es debido cuando se rellene un depósito de tinta con ese frasco.
- Para obtener una calidad de impresión óptima, se recomienda rellenar el depósito de tinta con tinta hasta la línea de límite superior al menos una vez al año.

### »» Nota

- Cuando se instala un cartucho FINE opcional, se puede consumir tinta que no sea tinta negra incluso cuando se imprime un documento en blanco y negro y una foto. Cada tinta se consume durante la limpieza estándar y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, procedimientos que pueden ser necesarios para mantener el rendimiento de la impresora.

Cuando el nivel de tinta es bajo, rellénela inmediatamente.

➡ [Consejos de tinta](#)

## Comprobación del nivel de tinta

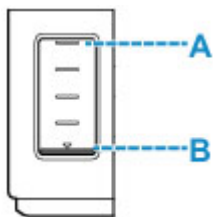
Compruebe el nivel de la tinta mediante el indicador del depósito de tinta que se encuentra en la parte frontal de la impresora.

Cuando la tinta alcance la línea de límite superior (A), será indicativo de que está llena.

Cuando la tinta se halle cerca de la línea de límite inferior (B), será indicativo de que se está quedando sin tinta. Rellene el depósito de tinta.

### »»» Nota

- Para comprobar el nivel de tinta restante, inspeccione visualmente la tinta restante en el depósito de tinta.



### »»» Importante

- Si la impresión continúa cuando el nivel de tinta restante se encuentra por debajo de la línea de límite inferior, la impresora puede consumir cierta cantidad de tinta para volver al estado de impresión y también puede dañarse.

### »»» Nota

- Cuando rellene el depósito de tinta, rellene el depósito de tinta hasta que la tinta alcance la línea de límite superior (A). Si la tinta no alcanza dicha línea de límite superior, no se detectará correctamente el nivel de tinta restante.
- Si se produce un error de tinta restante, el mensaje de error aparece en la pantalla LCD.
  - ➡ [Si se produjo un error](#)
- A fin de garantizar que se obtiene una calidad de impresión superior y para proteger los cabezales de impresión, en el depósito de tinta permanecerá una determinada cantidad de tinta cuando la impresora indique que deben rellenarse los depósitos de tinta. Los resultados por página estimados del frasco de tinta no incluyen esta cantidad.
- La tinta fluye del depósito de tinta al interior de la impresora. Es posible que parezca que la tinta se ha agotado debido a este procedimiento al empezar a usar la impresora o tras transportarla.

## Consejos de tinta

### ¿Cómo se utiliza la tinta para otros fines que no sea la impresión?

La tinta se puede utilizar para otros fines distintos de la impresión.

Durante la configuración inicial, se utiliza parte de la tinta de los frascos de tinta que se incluyen con el paquete para rellenar los inyectores de los cabezales de impresión con el fin de garantizar que la impresora está lista para imprimir.

Por tanto, es posible que el resultado por página del kit de frascos de tinta inicial incluido en el paquete sea inferior al de los siguientes.

Para mantener el rendimiento de la impresora, la impresora Canon lleva a cabo la limpieza automáticamente en función de su estado. Cuando la impresora lleva a cabo la limpieza, se consume una pequeña cantidad de tinta. En este caso, podrían consumirse depósitos de tinta de todos los colores.

#### [Función de limpieza]

La función de limpieza ayuda a la impresora a absorber las burbujas de aire o la propia tinta de los inyectores y así prevenir la degradación de la calidad de la impresión o el atasco de los inyectores.

### ¿Utiliza la impresión en blanco y negro tinta de color?

Cuando se instala un cartucho FINE opcional, la impresión en blanco y negro puede utilizar otra tinta además de la negra, en función del tipo de papel en el que se imprima o de la configuración del controlador de impresora. Por lo tanto, la tinta de color también se consume durante la impresión en blanco y negro.

Del mismo modo, si se especifica la limpieza del cabezal de impresión de tinta negra, se consumirá tanto tinta de color como negra.

## **Si la impresión pierde intensidad o es irregular**

---

- **Procedimiento de mantenimiento**
- **Impresión del patrón de prueba de los inyectores**
- **Análisis del patrón de prueba de los inyectores**
- **Limpieza del cabezal de impresión**
- **Limpieza a fondo de los cabezales de impresión**
- **Alineación del Cabezal de impresión**

## Procedimiento de mantenimiento

Si los resultados de impresión están borrosos, los colores no se imprimen correctamente o los resultados de impresión no son satisfactorios (por ejemplo, líneas rectas impresas mal alineadas), realice el procedimiento de mantenimiento siguiente.

### ►►► Importante

- No aclare ni limpie los cabezales de impresión. Podría provocar problemas con el cabezal de impresión.

### ►►► Nota

- Compruebe si queda tinta en el depósito de tinta.
  - ➡ [Comprobación del nivel de tinta](#)
- Si la luz de **Alarma (Alarm)** se enciende o parpadea, consulte [Si se produjo un error](#).
- El aumento de la calidad de impresión en la configuración del controlador de impresora podría mejorar el resultado de la impresión.
  - ➡ Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen

## Cuando los resultados de impresión son borrosos o irregulares:

**Paso1** Imprima el patrón de prueba de los inyectores.

Desde la impresora

- ➡ [Impresión del patrón de prueba de los inyectores](#)

Desde el ordenador

- ➡ Impresión de un patrón de prueba de los inyectores

**Paso2** [Analice el patrón de prueba de los inyectores](#).

Si en el patrón faltan líneas o aparecen bandas blancas horizontales:



**Paso3** Limpie el cabezal de impresión.

Desde la impresora

- ➡ [Limpieza del cabezal de impresión](#)

Desde el ordenador

- ➡ Limpieza de los cabezales de impresión

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima y examine el patrón de prueba de los inyectores: ➡ [Paso1](#)

Si el problema no se soluciona después de llevar a cabo dos veces los pasos del 1 al 3:



## **Paso4** Limpie el cabezal de impresión a fondo.

Desde la impresora

- ➡ [Limpieza a fondo de los cabezales de impresión](#)

Desde el ordenador

- ➡ Limpieza de los cabezales de impresión

Tras limpiar en profundidad el cabezal de impresión, imprima y examine el patrón de prueba de los inyectores:

- ➡ [Paso1](#)

Si ha realizado el procedimiento hasta el paso 4 y el problema persiste, desconecte la alimentación y vuelva a limpiar a fondo el cabezal de impresión después de 24 horas. No desenchufe el cable de alimentación cuando apague el equipo.

Si el problema todavía no se soluciona, realice la descarga de tinta.

El vaciado de tinta consume una gran cantidad de tinta. Llevar a cabo vaciados de tinta frecuentes puede consumir rápidamente la tinta, así pues deberá llevar a cabo el vaciado de tinta solo cuando sea necesario.

### **Importante**

- Si el vaciado de tinta se ejecuta cuando el nivel de tinta restante no es suficiente, es posible que se produzca un fallo. Antes de llevar a cabo el vaciado de tinta, compruebe el nivel de tinta restante.

Desde la impresora

- ➡ Cómo realizar una descarga de tinta

Desde el ordenador

- ➡ Descarga de tinta (Ink Flush)

Si el modelo de prueba de inyectores no se imprime correctamente incluso después de realizar la descarga de tinta, consulte Comprobar la instalación del cabezal de impresión.

## **Cuando los resultados de impresión son irregulares, por ejemplo, las líneas rectas no están alineadas:**

### **Paso** Alinee el cabezal de impresión.

Desde la impresora

- ➡ [Alineación del Cabezal de impresión](#)

Desde el ordenador

- ➡ Ajuste automático de la posición del cabezal de impresión

## Impresión del patrón de prueba de los inyectores

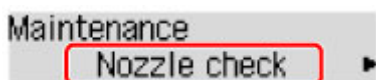
Imprima el patrón de prueba de los inyectores para determinar si la tinta sale correctamente por el inyector del cabezal de impresión.

### »»» Nota

- Si el nivel de tinta restante es bajo, el patrón de prueba de los inyectores no se imprimirá correctamente. Si el nivel de tinta restante es bajo, [rellene el depósito de tinta](#).

**Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta**

1. [Compruebe que la impresora está encendida](#).
2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette.  
➡ [Carga de papel en el cassette](#)
3. Pulse el botón **Configuración (Setup)**, utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Mantenimiento (Maintenance)** y pulse el botón **OK**.  
➡ [LCD y panel de control](#)
4. Utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Prueba inyectores (Nozzle check)** y pulse el botón **OK**.



Se imprimirá el patrón de prueba de los inyectores.

No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora termine de imprimirlo.

5. [Analice el patrón de prueba de los inyectores](#).

## Análisis del patrón de prueba de los inyectores

Analice el patrón de prueba de los inyectores y, si es necesario, limpie el cabezal de impresión.

### »»» Nota

- Cuando se instala un cartucho FINE opcional, se imprime un patrón diferente de prueba de los inyectores.

➔ [Comprobación del patrón de color](#)

## Comprobación del patrón en blanco y negro

1. Compruebe si faltan líneas en el patrón.



Si faltan líneas en el patrón:



A: Correcto

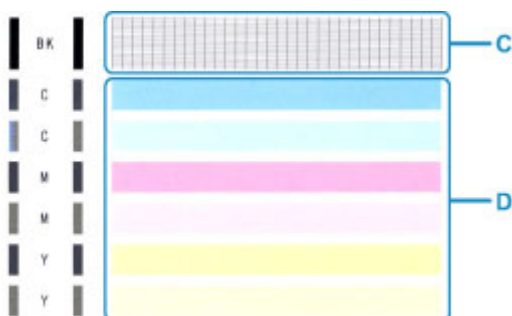
B: Incorrecto (faltan líneas)

Si no se imprime el patrón:

Si se aplica una de las anteriores, es necesario [limpiar el cabezal de impresión](#).

## Comprobación del patrón de color

1. Compruebe si faltan líneas en el patrón C o si hay rayas blancas horizontales en el patrón D.



Si faltan líneas en el patrón C:



E: Correcto

F: Incorrecto (faltan líneas)

**Si en el patrón D aparecen bandas blancas horizontales:**



G: Correcto

H: Incorrecto (presenta bandas blancas horizontales)

**Si no se imprime algún color del patrón C o del patrón D:**



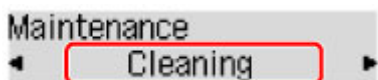
(Ejemplo: el patrón magenta no se imprime)

Si se aplica una de las anteriores, es necesario [limpiar el cabezal de impresión](#).

## Limpieza del cabezal de impresión

Si en el patrón de prueba de los inyectores impreso faltan líneas o aparecen rayas blancas horizontales, limpie el cabezal de impresión. Con la limpieza se desatascan los inyectores y el cabezal de impresión vuelve a la normalidad. La limpieza del cabezal de impresión consume tinta, así que limpie el cabezal de impresión sólo cuando sea necesario.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**, utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Mantenimiento (Maintenance)** y pulse el botón **OK**.  
➡ [LCD y panel de control](#)
3. Utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Limpieza (Cleaning)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



La impresora comenzará a limpiar el cabezal de impresión.

No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza del cabezal de impresión. Esta operación dura 1 minuto aproximadamente.

4. Compruebe el estado del cabezal de impresión.

Para comprobar el estado del cabezal de impresión, [imprima el patrón de prueba de los inyectores](#).

### »»» Nota

- Si el problema no se soluciona tras limpiar el cabezal de impresión dos veces, [limpie el cabezal de impresión a fondo](#).

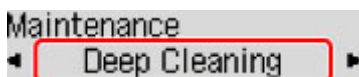
## Limpieza a fondo de los cabezales de impresión

Si la calidad de impresión no mejora con la limpieza estándar del cabezal de impresión, realice una limpieza al fondo del cabezal de impresión. La limpieza a fondo del cabezal de impresión consume más tinta que una limpieza estándar del cabezal de impresión. Realice la limpieza a fondo del cabezal de impresión sólo cuando sea necesario.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**, utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Mantenimiento (Maintenance)** y pulse el botón **OK**.

➡ [LCD y panel de control](#)

3. Utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Limpieza a fondo (Deep Cleaning)** y pulsar el botón **OK**.



La impresora inicia la limpieza a fondo del cabezal de impresión.

No lleve a cabo ninguna otra operación hasta que la impresora haya finalizado la limpieza a fondo del cabezal de impresión. Esta operación dura 1 minuto.

4. Compruebe el estado del cabezal de impresión.

Para comprobar el estado del cabezal de impresión, [imprima el patrón de prueba de los inyectores](#).

Si no ha conseguido resolver el problema, apague el equipo y vuelva a limpiar a fondo el cabezal de impresión transcurridas 24 horas. No desenchufe el cable de alimentación cuando apague el equipo.

## Alineación del Cabezal de impresión

Si las líneas rectas impresas no están alineadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

### »»» Nota

- Si el nivel de tinta restante es bajo, la hoja de alineación de los cabezales de impresión no se imprimirá correctamente.

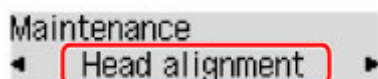
Si el nivel de tinta restante es bajo, [rellene el depósito de tinta](#).

- Si se agota la tinta durante la hoja de alineación de los cabezales de impresión, aparecerá un mensaje de error en el LCD.

➡ [Si se produjo un error](#)

**Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta**

1. [Compruebe que la impresora está encendida](#).
2. Cargue una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta en el cassette.  
➡ [Carga de papel en el cassette](#)
3. Pulse el botón **Configuración (Setup)**, utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Mantenimiento (Maintenance)** y pulse el botón **OK**.  
➡ [LCD y panel de control](#)
4. Utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Alineación cabezal (Head alignment)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.



Se imprime la hoja de alineación de los cabezales de impresión y el cabezal de impresión se alinea automáticamente.

Esta operación dura de 2 a 3 minutos aproximadamente.

### »»» Nota

- Si la alineación automática de los cabezales de impresión falla, aparecerá un mensaje de error en el LCD.

➡ [Si se produjo un error](#)

### »»» Nota

- Si los resultados de impresión continúan sin ser satisfactorios tras ajustar la posición del cabezal de impresión tal como se ha descrito anteriormente, ajuste la posición del cabezal de impresión manualmente desde el ordenador.

➡ Ajuste la posición del Cabezal de impresión manualmente

- Para imprimir y comprobar los valores en uso de ajuste de la posición de los cabezales, seleccione **Valor alin. cab. impr. (Print align value)** en la pantalla **Mantenimiento (Maintenance)**.

## **Limpieza**

---

- Limpieza de las superficies exteriores
- Limpieza de la Platina y Cubierta de documentos
- Limpieza del ADF (alimentador automático de documentos)
- Limpieza de los rodillos de alimentación del papel
- Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior)
- Limpieza de las almohadillas de los cassettes

## Limpieza de los rodillos de alimentación del papel

Si el rodillo de alimentación del papel está sucio o tiene polvo de papel, es posible que el papel no se alimente correctamente.

En tal caso, limpie el rodillo de alimentación del papel. La limpieza del rodillo de alimentación del papel desgasta el rodillo, por lo que sólo se debe realizar cuando sea necesario.

**Debe preparar: tres hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta**

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Retire cualquier papel de la fuente de papel para limpiar los rodillos.

### »»» Nota

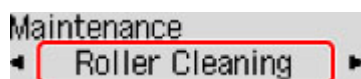
- Si aparece un mensaje en la pantalla, compruébelo y pulse el botón **OK**.

3. Pulse el botón **Configuración (Setup)**, utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Mantenimiento (Maintenance)** y pulse el botón **OK**.

➡ [LCD y panel de control](#)

4. Limpie los rodillos de alimentación del papel sin papel.

1. Utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Limpieza de rodillos (Roller Cleaning)** y pulsar el botón **OK**.



2. Utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar la fuente de papel (**Cassette o Bandeja posterior (Rear tray)**) para limpiar los rodillos y pulse el botón **OK**.

El rodillo de alimentación del papel girará mientras se limpia sin papel.

5. Limpie con papel los rodillos de alimentación del papel.

1. Asegúrese de que los rodillos de alimentación del papel han dejado de girar y, a continuación, cargue tres hojas de papel normal de tamaño A4 o Carta en la fuente de papel seleccionada en el paso 4.

- ➡ [Carga de papel en la bandeja posterior](#)
- ➡ [Carga de papel en el cassette](#)

2. Pulse el botón **OK**.

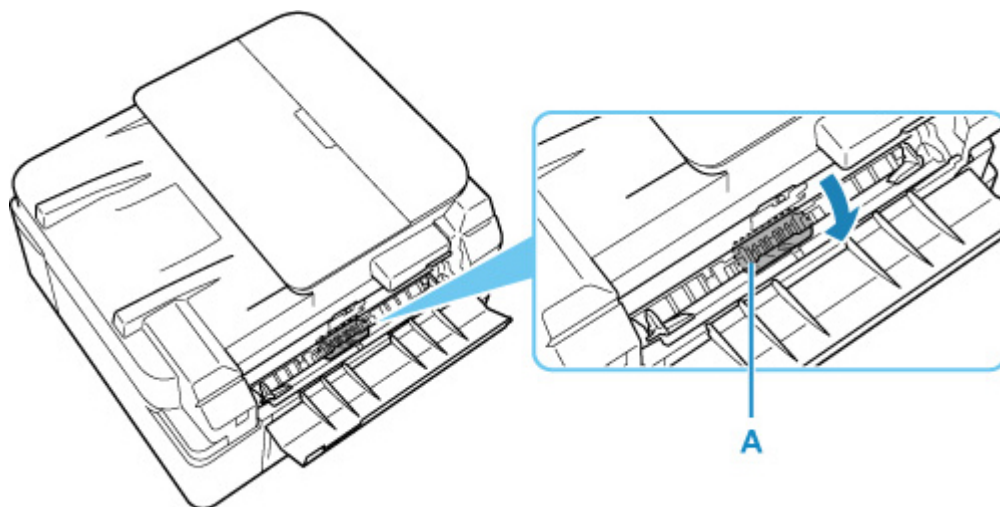
La impresora comenzará la limpieza. Cuando se expulse el papel, la limpieza se habrá completado.

Si el problema sigue sin resolverse con la operación descrita más arriba, siga las instrucciones siguientes.

1. Apague la impresora y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación.

2. Al girar los rodillos de alimentación del papel (A) que se encuentran dentro de la bandeja posterior más de dos vueltas, límpielos con un paño exprimido firmemente después de humedecerlo.

No toque los rodillos de alimentación de papel con los dedos. Es posible que el rendimiento del alimentador de papel se corrompa.



3. Encienda el equipo y, a continuación, limpie los rodillos de alimentación del papel de nuevo.

Si el problema aún no se resuelve después de limpiar el rodillo de alimentación del papel, póngase en contacto con el servicio técnico de Canon para solicitar una reparación.

## Limpieza del interior de la impresora (Limpieza de placa inferior)

Elimine las manchas del interior de la impresora. Si el interior de la impresora está sucio, el papel impreso se puede manchar; por tanto, se recomienda limpiarlo regularmente.

**Debe preparar: una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta\***

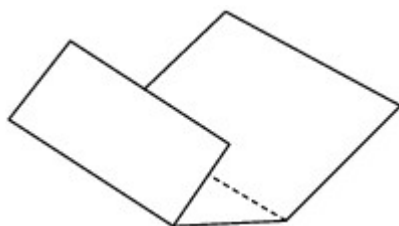
\* Asegúrese de utilizar una hoja de papel nueva.

1. Compruebe que la alimentación esté conectada y retire el papel que haya en el cassette.

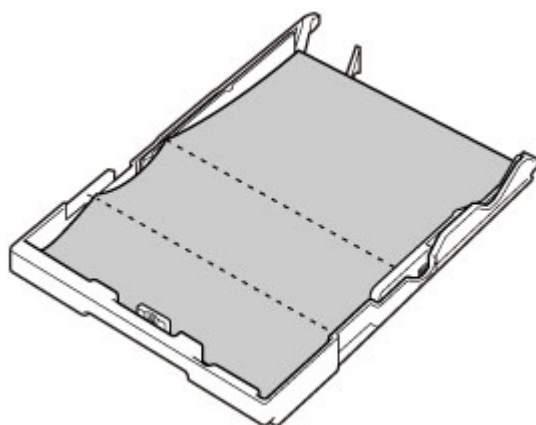
2. Prepare el papel.

1. Doble por la mitad a lo ancho una hoja de papel normal de tamaño A4 o Carta y desdóblela después.

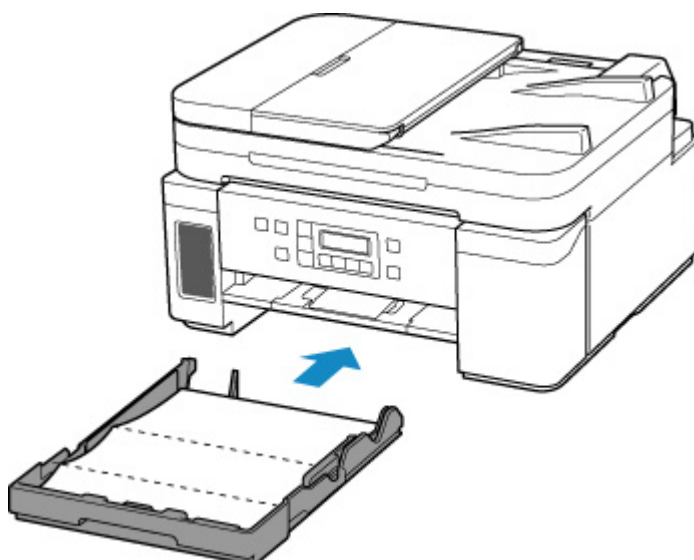
2. Doble una de las mitades del papel abierto, alineando el borde con el pliegue central y, a continuación, desdoble el papel.



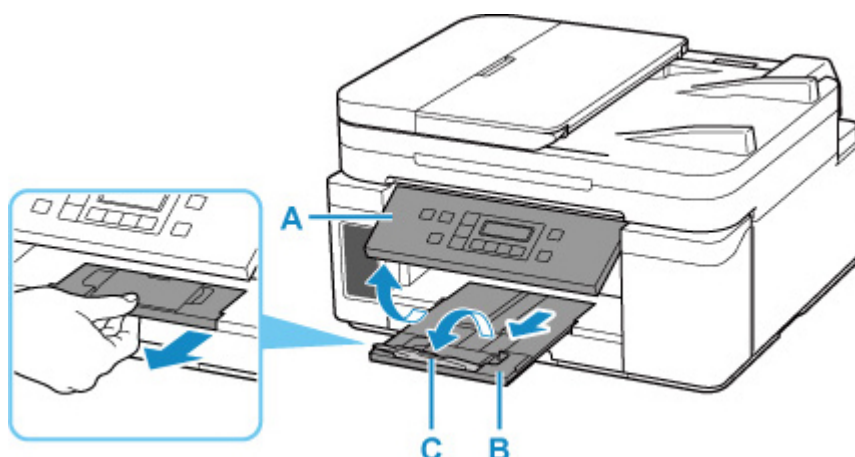
3. Cargue solo esta hoja de papel en el cassette con los bordes de los pliegues hacia arriba y el borde de la mitad sin pliegues orientado hacia el extremo más lejano.



4. Introduzca el cassette en la impresora.



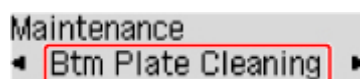
5. Abra el panel de control (A), extraiga la bandeja de salida del papel (B) y, a continuación, abra la extensión de la bandeja de salida (C).



3. Pulse el botón **Configuración (Setup)**, utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Mantenimiento (Maintenance)** y pulse el botón **OK**.

➡ [LCD y panel de control](#)

4. Utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Limpieza inferior (Btm Plate Cleaning)** y pulse el botón **OK**.



El papel limpia el interior de la impresora a medida que pasa por la impresora.

Compruebe las partes dobladas del papel expulsado. Si tienen manchas de tinta, repita la limpieza de la placa inferior.

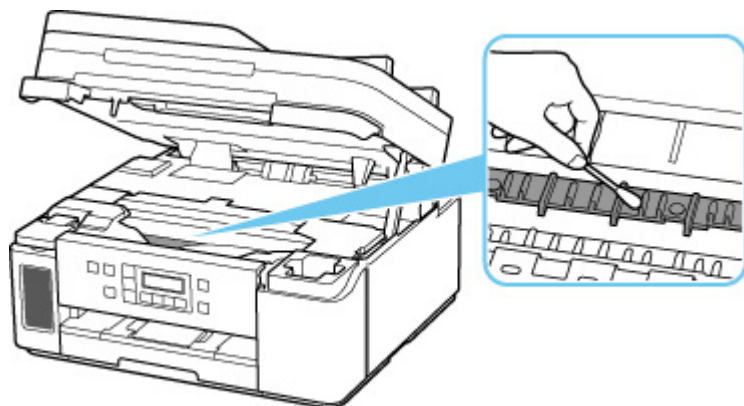
### ➤➤➤ Nota

- Cuando vuelva a limpiar la placa inferior, asegúrese de que utiliza un papel nuevo.

Si el problema no se resuelve después de limpiar la placa inferior otra vez, puede que los salientes del interior de la impresora estén sucios. Utilice un bastoncillo de algodón o algo similar para eliminar la tinta que pudieran tener.

### ►►► Importante

- Antes de limpiar la impresora, apáguela y desenchúfela.



## **Visión general**

---

### **➤ Seguridad**

- Precauciones de seguridad
- Información sobre regulaciones
- RAEE (UE Y EEE)

### **➤ Precauciones de manejo**

- Cancelación de trabajos de impresión
- Restricciones legales de escaneado/copia
- Precauciones de manejo de la impresora
- Transporte de la impresora
- Reparación, préstamo o desecho de una Impresora
- Mantener una alta calidad de impresión

### **➤ Componentes principales y su funcionamiento**

- Componentes principales
- Fuente de alimentación
- LCD y panel de control
- Introducción de números, letras y símbolos

### **➤ Cambio de la configuración**

- Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (Windows)
- Cambio de la configuración desde el panel de control

### **➤ Especificaciones**

## Seguridad

---

- Precauciones de seguridad
- Información sobre regulaciones
- WEEE (EU&EEA)

## Precauciones de seguridad

---

### Precauciones de seguridad

- Este manual contiene precauciones y avisos de seguridad importantes acerca de su impresora.

No utilice la impresora de formas distintas a las descritas en los manuales que se incluyen con el producto, ya que esto podría provocar un incendio, descargas eléctricas u otros accidentes inesperados.

- Las marcas y declaraciones de estándares de seguridad solo son válidas para los voltajes y frecuencias admitidos en los países o regiones correspondientes.

### Advertencia

---

- Usuarios con marcapasos cardíacos:

Este producto emite un flujo magnético de bajo nivel. Si nota anomalías, por favor, aléjese del producto y consulte a su médico.

- No use la impresora en los casos siguientes:

Detenga inmediatamente el uso, desenchufe la impresora y póngase en contacto con su representante local de servicio para solicitar la reparación.

- Objetos de metal o líquidos se derraman en el interior de la impresora.
  - La impresora emite humo, un olor extraño, hace ruidos no habituales.
  - El cable de alimentación o el enchufe están sobrecalentados, doblados o rotos o se han dañado de alguna forma.
- Hacer caso omiso de lo siguiente podría causar un incendio, descarga eléctrica o lesiones:
    - No coloque el producto cerca de materiales inflamables tales como alcohol o disolvente.
    - No intente abrir ni modificar la impresora.
    - Utilice solamente el cable de alimentación/cables que se suministraron con la impresora. No utilice estos cables con otros dispositivos.
    - No la conecte a voltajes o frecuencias que no sean las especificadas.
    - Enchufe completamente el cable de alimentación a la toma de corriente.
    - No enchufe ni desenchufe el cable de alimentación con las manos mojadas.
    - No dañe el cable de alimentación retorciéndolo, amontonándolo, atándolo, tirando de él o doblándolo excesivamente.
    - No coloque objetos pesados sobre el cable de alimentación.
    - No conecte múltiples cables de alimentación a una única toma de corriente. No use varios cables de extensión.
    - No deje la impresora enchufada durante tormentas con aparato eléctrico.
    - Siempre desenchufe el cable de alimentación y los cables durante la limpieza. No utilice pulverizadores inflamables o líquidos como, por ejemplo, alcohol o disolventes para la limpieza.
    - Desenchufe el cable de alimentación una vez al mes para verificar que no esté sobrecalentado, oxidado, doblado, rayado, partido o dañado de cualquier otro modo.

### Precaución

---

- No coloque sus manos en el interior de la impresora durante la impresión.
- No toque las partes metálicas del cabezal de impresión inmediatamente después de imprimir.

- Frascos de tinta

- Manténgase fuera del alcance de los niños.
- La tinta no debe ingerirse.

Si la tinta es accidentalmente lamida o tragada, enjuáguese la boca y beba uno o dos vasos de agua y consulte con un médico de inmediato.

Si entra tinta en sus ojos, láveselos con agua inmediatamente y consulte con un médico de inmediato.

- Si la tinta entra en contacto con su piel, lave la zona afectada inmediatamente con agua y jabón. Si la irritación en su piel persiste, consulte con un médico de inmediato.
- Cuando almacene frascos de tinta, cierre las tapas de los frascos por completo y colóquelos en posición vertical. De hacerlo en posición horizontal, la tinta podría derramarse.
- A la hora de rellenar los depósitos de tinta, tome las medidas necesarias para evitar que la tinta salpique a su alrededor.
- La tinta puede manchar la ropa u otras pertenencias de forma permanente, y es posible que su lavado no elimine estas manchas.
- No deje frascos de tinta en zonas expuestas a temperaturas elevadas (por ejemplo, cerca de un fuego, una estufa o dentro de un coche). Los frascos podrían deformarse y provocar que la tinta se derramase o que produjeran resultados de mala calidad.
- No exponga los frascos de tinta a impactos. Los frascos de tinta podrían dañarse o desprenderse sus tapas por los impactos, lo que provocaría que la tinta se derramase.
- No transfiera la tinta a otros contenedores. Esto podría dar lugar a una ingesta accidental, un uso inadecuado o que la tinta produjera resultados de mala calidad.

- Cuando se usa el cartucho FINE opcional

- No toque las partes metálicas del cartucho FINE inmediatamente después de imprimir.
- Mantenga la tinta fuera del alcance de los niños.
- Si la tinta es accidentalmente lamida o tragada, enjuáguese la boca y beba uno o dos vasos de agua. Si se produce irritación o molestias, consulte con un médico de inmediato.
- Si la tinta entra en contacto con los ojos, lave la zona afectada inmediatamente con agua. Si la tinta entra en contacto con la piel, lave la zona afectada inmediatamente con agua y jabón. Si la irritación persiste en los ojos o la piel, consulte con un médico de inmediato.

- Mover la impresora

No sostenga la impresora por el cassette. Sostenga la impresora por sus lados y transpórtela usando ambas manos.



---

## **Avisos generales**

### **Elección de una ubicación**

Consulte "[Especificaciones](#)" en el Manual en línea para más información sobre el entorno operativo.

- No instale la impresora sobre una superficie inestable o que esté expuesta a excesivas vibraciones.
- No instale la impresora en un lugar donde pueda alcanzar temperaturas elevadas (bajo la luz directa del sol o cerca de una fuente de calor), muy húmedo o con mucho polvo, o al aire libre.
- No coloque la impresora sobre una moqueta o una alfombra gruesa.
- No coloque la descarga de la impresora contra una pared.

### **Fuente de alimentación**

- Mantenga limpia el área alrededor de la toma de alimentación todo el tiempo de tal modo que sea fácil de desconectar el cable de alimentación si es necesario.
- No desconecte nunca el enchufe tirando del cordón.

## **Avisos generales**

- No incline la impresora, ni la coloque en vertical o boca abajo. Esto puede causar pérdidas de tinta.
- No coloque nada encima de la impresora. Tenga especial cuidado para evitar objetos metálicos como clips o grapas, contenedores con líquidos inflamables, como por ejemplo alcohol o disolvente.
- Asegúrese de cumplir lo siguiente al cargar el original en la platina. Si no se cumple lo siguiente, es posible que el escáner no funcione correctamente o que se rompa el cristal de la platina.
  - No coloque objetos que pesen 2,0 kg (4,4 libras) o más en el cristal de la platina.
  - No ejerza una presión de 2,0 kg (4,4 libras) o superior en el cristal de la platina, por ejemplo, aplastando el original.
- Modificar o desmontar el cabezal de impresión o los frascos de tinta, como, por ejemplo, haciendo agujeros en ellos, podría hacer que se salga la tinta y provocar un mal funcionamiento. Le recomendamos que no los modifique o desmonte.
- No coloque el cabezal de impresión o los frascos de tinta en un fuego.

## **Cuando se usa el cartucho FINE opcional**

- No arroje los cartuchos FINE al fuego.

## **Información sobre regulaciones**

---

### **Interferencia**

No utilice la impresora cerca de equipos médicos o de otros dispositivos electrónicos. Las señales de la impresora podrían interferir con la operación correcta de estos dispositivos.

## WEEE (EU&EEA)

### Only for European Union and EEA (Norway, Iceland and Liechtenstein)



This symbol indicates that this product is not to be disposed of with your household waste, according to the WEEE Directive (2012/19/EU) and national legislation. This product should be handed over to a designated collection point, e.g., on an authorized one-for-one basis when you buy a new similar product or to an authorized collection site for recycling waste electrical and electronic equipment (EEE). Improper handling of this type of waste could have a possible negative impact on the environment and human health due to potentially hazardous substances that are generally associated with EEE. At the same time, your cooperation in the correct disposal of this product will contribute to the effective usage of natural resources. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, waste authority, approved WEEE scheme or your household waste disposal service. For more information regarding return and recycling of WEEE products, please visit [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### Nur für Europäische Union und EWR (Norwegen, Island und Liechtenstein)



Dieses Symbol weist darauf hin, dass dieses Produkt gemäß der EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (2012/19/EU) und nationalen Gesetzen nicht über den Hausmüll entsorgt werden darf. Dieses Produkt muss bei einer dafür vorgesehenen Sammelstelle abgegeben werden. Dies kann z. B. durch Rückgabe beim Kauf eines ähnlichen Produkts oder durch Abgabe bei einer autorisierten Sammelstelle für die Wiederaufbereitung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten geschehen. Der unsachgemäße Umgang mit Altgeräten kann aufgrund potentiell gefährlicher Stoffe, die generell mit Elektro- und Elektronik-Altgeräten in Verbindung stehen, negative Auswirkungen auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit haben. Durch die umweltgerechte Entsorgung dieses Produkts tragen Sie außerdem zu einer effektiven Nutzung natürlicher Ressourcen bei. Informationen zu Sammelstellen für Altgeräte erhalten Sie bei Ihrer Stadtverwaltung, dem öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger, einer autorisierten Stelle für die Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten oder Ihrem örtlichen Entsorgungsunternehmen. Weitere Informationen zur Rückgabe und Entsorgung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten finden Sie unter [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### Union Européenne, Norvège, Islande et Liechtenstein uniquement.



Ce symbole indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères, conformément à la directive DEEE (2012/19/UE) et à la réglementation de votre pays. Ce produit doit être confié au distributeur à chaque fois que vous achetez un produit neuf similaire, ou à un point de collecte mis en place par les collectivités locales pour le recyclage des Déchets des Équipements Électriques et Électroniques (DEEE). Le traitement inapproprié de ce type de déchet risque d'avoir des répercussions sur l'environnement et la santé humaine, du fait de la présence de substances potentiellement dangereuses généralement associées aux équipements électriques et électroniques. Parallèlement, votre entière coopération dans le cadre de la mise au rebut correcte de ce produit favorisera une meilleure utilisation des ressources naturelles. Pour plus d'informations sur les points de collecte des équipements à recycler, contactez vos services municipaux, les autorités locales compétentes, le plan DEEE approuvé ou le service d'enlèvement des ordures ménagères. Pour plus d'informations sur le retour et le recyclage des produits DEEE, consultez le site: [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### **Uitsluitend bestemd voor de Europese Unie en EER (Noorwegen, IJsland en Liechtenstein)**



Dit symbool geeft aan dat dit product in overeenstemming met de AEEA-richtlijn (2012/19/EU) en de nationale wetgeving niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Dit product moet worden ingeleverd bij een aangewezen, geautoriseerd inzamelpunt, bijvoorbeeld wanneer u een nieuw gelijksoortig product aanschaft, of bij een geautoriseerd inzamelpunt voor hergebruik van elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Een onjuiste afvoer van dit type afval kan leiden tot negatieve effecten op het milieu en de volksgezondheid als gevolg van potentieel gevaarlijke stoffen die veel voorkomen in elektrische en elektronische apparatuur (EEA). Bovendien werkt u door een juiste afvoer van dit product mee aan het effectieve gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst, of het afvalverwerkingsbedrijf. U kunt ook het schema voor de afvoer van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) raadplegen. Ga voor meer informatie over het inzamelen en recyclen van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur naar [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

### **Sólo para la Unión Europea y el Área Económica Europea (Noruega, Islandia y Liechtenstein)**



Este símbolo indica que este producto no debe desecharse con los desperdicios domésticos, de acuerdo con la directiva RAEE (2012/19/UE) y con la legislación nacional. Este producto debe entregarse en uno de los puntos de recogida designados, como por ejemplo, entregándolo en el lugar de venta al comprar un producto similar o depositándolo en un lugar de recogida autorizado para el reciclado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE). La manipulación inapropiada de este tipo de desechos podría tener un impacto negativo en el entorno y la salud humana, debido a las sustancias potencialmente

peligrosas que normalmente están asociadas con los RAEE. Al mismo tiempo, su cooperación a la hora de desechar correctamente este producto contribuirá a la utilización eficaz de los recursos naturales. Para más información sobre cómo puede eliminar el equipo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales, con las autoridades encargadas de los desechos, con un sistema de gestión RAEE autorizado o con el servicio de recogida de basuras doméstico. Si desea más información acerca de la devolución y reciclado de RAEE, visite la web [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Només per a la Unió Europea i a l'Espai Econòmic Europeu (Noruega, Islàndia i Liechtenstein)**



Aquest símbol indica que aquest producte no s'ha de llençar a les escombraries de la llar, d'acord amb la Directiva RAEE (2012/19/UE) i la legislació nacional. Aquest producte s'hauria de lliurar en un dels punts de recollida designats, com per exemple, intercanviant-lo un per un en comprar un producte similar o lliurant-lo en un lloc de recollida autoritzat per al reciclatge de residus d'aparells elèctrics i electrònics (AEE). La manipulació inadequada d'aquest tipus de residus podria tenir un impacte negatiu en l'entorn i en la salut humana, a causa de les substàncies potencialment perilloses que normalment estan associades als AEE. Així mateix, la vostra cooperació a l'hora de llençar correctament aquest producte contribuirà a la utilització efectiva dels recursos naturals. Per a més informació sobre els punts on podeu lliurar aquest producte per procedir al seu reciclatge, adreceu-vos a la vostra oficina municipal, a les autoritats encarregades dels residus, al pla de residus homologat per la RAEE o al servei de recollida de deixalles domèstiques de la vostra localitat. Per a més informació sobre la devolució i el reciclatge de productes RAEE, visiteu [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Solo per Unione Europea e SEE (Norvegia, Islanda e Liechtenstein)**



Questo simbolo indica che il prodotto deve essere oggetto di raccolta separata in conformità alla Direttiva RAEE (2012/19/UE) e alla normativa locale vigente. Il prodotto deve essere smaltito presso un centro di raccolta differenziata, un distributore autorizzato che applichi il principio dell'"uno contro uno", ovvero del ritiro della vecchia apparecchiatura elettrica al momento dell'acquisto di una nuova, o un impianto autorizzato al riciclaggio dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La gestione impropria di questo tipo di rifiuti può avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla salute umana causato dalle sostanze potenzialmente pericolose che potrebbero essere contenute nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Un corretto smaltimento di tali prodotti contribuirà inoltre a un uso efficace delle risorse naturali ed eviterà di incorrere nelle sanzioni amministrative di cui all'art. 255 e successivi del Decreto Legislativo n. 152/06. Per ulteriori informazioni sullo smaltimento e il recupero dei Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche, consultare la Direttiva RAEE, rivolgersi alle autorità competenti, oppure visitare il sito [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Apenas para a União Europeia e AEE (Noruega, Islândia e Liechtenstein)**



Este símbolo indica que o produto não deve ser colocado no lixo doméstico, de acordo com a Directiva REEE (2012/19/UE) e a legislação nacional. Este produto deverá ser colocado num ponto de recolha designado, por exemplo, num local próprio autorizado quando adquirir um produto semelhante novo ou num local de recolha autorizado para reciclar resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (EEE). O tratamento inadequado deste tipo de resíduo poderá causar um impacto negativo no ambiente e na saúde humana devido às substâncias potencialmente perigosas normalmente associadas aos equipamentos eléctricos e electrónicos. Simultaneamente, a sua cooperação no tratamento correcto deste produto contribuirá para a utilização eficaz dos recursos naturais. Para mais informações sobre os locais onde o equipamento poderá ser reciclado, contacte os serviços locais, a autoridade responsável pelos resíduos, o esquema REEE aprovado ou o serviço de tratamento de lixo doméstico. Para mais informações sobre a devolução e reciclagem de produtos REEE, vá a [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Gælder kun i Europæiske Union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)**



Dette symbol angiver, at det pågældende produkt ikke må bortskaffes sammen med dagrenovation jf. direktivet om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) (2012/19/EU) og gældende national lovgivning. Det pågældende produkt skal afleveres på et nærmere specificeret indsamlingssted, f.eks. i overensstemmelse med en godkendt én-til-én-procedure, når du indkøber et nyt tilsvarende produkt, eller produktet skal afleveres på et godkendt indsamlingssted for elektronikaffald. Forkert håndtering af denne type affald kan medføre negative konsekvenser for miljøet og menneskers helbred på grund af de potentielt sundhedsskadelige stoffer, der generelt kan forefindes i elektrisk og elektronisk udstyr. Når du foretager korrekt bortskaffelse af det pågældende produkt, bidrager du til effektiv brug af naturressourcerne. Yderligere oplysninger om, hvor du kan bortskaffe dit elektronikaffald med henblik på genanvendelse, får du hos de kommunale renovationsmyndigheder. Yderligere oplysninger om returnering og genanvendelse af affald af elektrisk og elektronisk udstyr får du ved at besøge [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Μόνο για την Ευρωπαϊκή Ένωση και τον ΕΟΧ (Νορβηγία, Ισλανδία και Λιχτενστάιν)**



Αυτό το σύμβολο υποδηλώνει ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα, σύμφωνα με την Οδηγία σχετικά με τα Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) (2012/19/ΕΕ) και την εθνική σας νομοθεσία. Αυτό το προϊόν πρέπει να παραδίδεται σε καθορισμένο σημείο συλλογής, π.χ. σε μια εξουσιοδοτημένη βάση ανταλλαγής όταν αγοράζετε ένα νέο παρόμοιο προϊόν ή σε μια εξουσιοδοτημένη θέση συλλογής για την ανακύκλωση των αποβλήτων Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΗΗΕ). Ο ακατάλληλος χειρισμός αυτού του τύπου αποβλήτων μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στο περιβάλλον και την υγεία του ανθρώπου, λόγω δυνητικώς επικίνδυνων ουσιών που γενικά συνδέονται με τον ΗΗΕ. Ταυτόχρονα, η συνεργασία σας όσον αφορά τη σωστή απόρριψη αυτού του προϊόντος θα συμβάλει στην αποτελεσματική χρήση των φυσικών πόρων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα σημεία όπου μπορείτε να απορρίψετε τον εξοπλισμό σας για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με το τοπικό γραφείο της πόλης σας, την υπηρεσία απορριμμάτων, το εγκεκριμένο σχήμα ΑΗΗΕ ή την υπηρεσία απόρριψης οικιακών αποβλήτων. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επιστροφή και την ανακύκλωση των προϊόντων ΑΗΗΕ, επισκεφθείτε την τοποθεσία [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Gjelder kun den europeiske union og EØS (Norge, Island og Liechtenstein)**



Dette symbolet indikerer at dette produktet ikke skal kastes sammen med husholdningsavfall, i henhold til WEEE-direktiv (2012/19/EU) og nasjonal lov. Produktet må leveres til et dertil egnet innsamlingspunkt, det vil si på en autorisert en-til-en-basis når du kjøper et nytt lignende produkt, eller til et autorisert innsamlingssted for resirkulering av avfall fra elektrisk og elektronisk utstyr (EE-utstyr). Feil håndtering av denne typen avfall kan være miljø- og helseskadelig på grunn av potensielt skadelige stoffer som ofte brukes i EE-utstyr. Samtidig bidrar din innsats for korrekt avhending av produktet til effektiv bruk av naturressurser. Du kan få mer informasjon om hvor du kan avhende utrangert utstyr til resirkulering ved å kontakte lokale myndigheter, et godkjent WEEE-program eller husholdningens renovasjonsselskap. Du finner mer informasjon om retur og resirkulering av WEEE-produkter på [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Vain Euroopan unionin sekä ETA:n (Norja, Islanti ja Liechtenstein) alueelle.**



Tämä tunnus osoittaa, että sähkö- ja elektroniikkalaiteromua koskeva direktiivi (SER-direktiivi, 2012/19/EU) sekä kansallinen lainsäädäntö kieltävät tuotteen hävittämisen talousjätteen mukana. Tuote on vietävä asianmukaiseen keräyspisteeseen, esimerkiksi kodinkoneliikkeeseen uutta vastaavaa tuotetta ostettaessa tai viralliseen sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Sähkö- ja elektroniikkalaiteromun virheellinen käsittely voi vahingoittaa ympäristöä ja ihmisten terveyttä, koska laitteet saattavat sisältää ympäristölle ja terveydelle haitallisia aineita. Lisäksi tuotteen asianmukainen hävittäminen säästää luonnonvaroja. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteistä saat kaupunkien ja kuntien tiedotuksesta, jätehuoltoviranomaisilta, sähkö- ja elektroniikkalaiteromun

kierrätysjärjestelmän ylläpitäjältä ja jätehuoltoyhtiöltä. Lisätietoja sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyksestä ja kierrätyksestä on osoitteessa [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Endast för Europeiska unionen och EES (Norge, Island och Liechtenstein)**



Den här symbolen visar att produkten enligt WEEE-direktivet (2012/19/EU) och nationell lagstiftning inte får sorteras och slängas som hushållsavfall. Den här produkten ska lämnas in på en därför avsedd insamlingsplats, t.ex. på en återvinningsstation auktoriserad att hantera elektrisk och elektronisk utrustning (EE-utrustning) eller hos handlare som är auktoriserade att byta in varor då nya, motsvarande köps (en mot en). Olämplig hantering av avfall av den här typen kan ha en negativ inverkan på miljön och människors hälsa på grund av de potentiellt farliga ämnen som kan återfinnas i elektrisk och elektronisk utrustning. Din medverkan till en korrekt avfallshantering av den här produkten bidrar dessutom till en effektiv användning av naturresurserna. Kontakta ditt lokala kommunkontor, berörd myndighet, företag för avfallshantering eller ta del av en godkänd WEEE-organisation om du vill ha mer information om var du kan lämna den kasserade produkten för återvinning. För mer information om inlämning och återvinning av WEEE-produkter, se [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Pouze Evropská unie a EHP (Norsko, Island a Lichtenštejnsko)**



Tento symbol znamená, že podle směrnice o OEEZ (2012/19/EU) a podle vnitrostátních právních předpisů nemá být tento výrobek likvidován s odpadem z domácností. Tento výrobek má být vrácen do sběrného místa, např. v rámci autorizovaného systému odběru jednoho výrobku za jeden nově prodaný podobný výrobek nebo v autorizovaném sběrném místě pro recyklaci odpadních elektrických a elektronických zařízení (OEEZ). Nevhodné nakládání s tímto druhem odpadu by mohlo mít negativní dopad na životní prostředí a lidské zdraví, protože elektrická a elektronická zařízení zpravidla obsahují potenciálně nebezpečné látky. Vaše spolupráce na správné likvidaci tohoto výrobku současně napomůže efektivnímu využívání přírodních zdrojů. Další informace o místech sběru vašeho odpadního zařízení k recyklaci vám sdělí místní úřad vaší obce, správní orgán vykonávající dozor nad likvidací odpadu, sběrný OEEZ nebo služba pro odvoz komunálního odpadu. Další informace týkající se vracení a recyklace OEEZ naleznete na adrese [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Csak az Európai Unió és az EGT (Norvégia, Izland és Liechtenstein) országáiban**



Ez a szimbólum azt jelzi, hogy a helyi törvények és a WEEE-irányelv (2012/19/EU) szerint a termék nem kezelhető háztartási hulladékként. A terméket a kijelölt nyilvános gyűjtőpontokon kell leadni, például hasonló cserekészülék vásárlásakor, illetve bármelyik, elektromos és elektronikai berendezésekből származó hulladék (WEEE) átvételére feljogosított gyűjtőponton. Az ilyen jellegű hulladékok a nem megfelelő kezelés esetén a bennük található veszélyes anyagok révén ártalmasak lehetnek a környezetre és az emberek egészségére. Továbbá, a termékből származó hulladék megfelelő kezelésével hozzájárulhat a természetes nyersanyagok hatékonyabb hasznosításához. A berendezésekből származó, újrahasznosítható hulladékok elhelyezésére vonatkozó további tudnivalókért forduljon a helyi önkormányzathoz, a közterület-fenntartó vállalatához, a háztartási hulladék begyűjtését végző vállalatához, illetve a hivatalos WEEE-képviselőhöz. További tudnivalókat a WEEE-termékek visszajuttatásáról és újrahasznosításáról a [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Tylko dla krajów Unii Europejskiej oraz EOG (Norwegia, Islandia i Liechtenstein)



Ten symbol oznacza, że zgodnie z dyrektywą WEEE dotyczącą zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (2012/19/UE) oraz przepisami lokalnymi nie należy wyrzucać tego produktu razem z odpadami gospodarstwa domowego. Produkt należy przekazać do wyznaczonego punktu gromadzenia odpadów, np. firmie, od której kupowany jest nowy, podobny produkt lub do autoryzowanego punktu gromadzenia zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego w celu poddania go recyklingowi. Usuwanie tego typu odpadów w nieodpowiedni sposób może mieć negatywny wpływ na otoczenie i zdrowie innych osób ze względu na niebezpieczne substancje stosowane w takim sprzęcie. Jednocześnie pozbycie się zużytego sprzętu w zalecany sposób przyczynia się do właściwego wykorzystania zasobów naturalnych. Aby uzyskać więcej informacji na temat punktów, do których można dostarczyć sprzęt do recyklingu, prosimy skontaktować się z lokalnym urzędem miasta, zakładem utylizacji odpadów, skorzystać z instrukcji zatwierdzonej dyrektywą WEEE lub skontaktować się z przedsiębiorstwem zajmującym się wywozem odpadów domowych. Więcej informacji o zwracaniu i recyklingu zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego znajduje się w witrynie [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Platí len pre štáty Európskej únie a EHP (Nórsko, Island a Lichtenštajnsko)



Tento symbol znamená, že podľa Smernice 2012/19/EÚ o odpade z elektrických a elektronických zariadení (OEEZ) a podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky sa tento produkt nesmie likvidovať spolu s komunálnym odpadom. Produkt je potrebné odovzdať do určenej zberne, napr. prostredníctvom výmeny za kúpu nového podobného produktu, alebo na autorizované zberné miesto, ktoré spracúva odpad z elektrických a elektronických zariadení (EEZ). Nesprávna manipulácia s takýmto typom odpadu môže mať negatívny vplyv na životné prostredie a ľudské zdravie, pretože elektrické a elektronické zariadenia obsahujú potenciálne nebezpečné látky. Spoluprácou na správnej likvidácii produktu prispějete

k účinnému využívaniu prírodných zdrojov. Ďalšie informácie o mieste recyklácie opotrebovaných zariadení získate od miestneho úradu, úradu životného prostredia, zo schváleného plánu OEEZ alebo od spoločnosti, ktorá zaisťuje likvidáciu komunálneho odpadu. Viac informácií nájdete aj na webovej stránke: [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Üksnes Euroopa Liit ja EMP (Norra, Island ja Liechtenstein)



See sümbol näitab, et antud toodet ei tohi vastavalt elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmeid käsitlevale direktiivile (2012/19/EL) ning teie riigis kehtivatele õigusaktidele utiliseerida koos olmejäätmetega. Antud toode tuleb anda selleks määratud kogumispunkti, nt müügipunkt, mis on volitatud üks ühe vastu vahetama, kui ostate uue sarnase toote, või elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmete ümbertöötlemiseks mõeldud kogumispunkti. Täiendava teabe saamiseks elektri- ja elektroonikaseadmetest tekkinud jäätmete tagastamise ja ümbertöötlemise kohta võtke ühendust kohaliku omavalitsusega, asjakohase valitsusasutusega, asjakohase tootjavastutusorganisatsiooniga või olmejäätmete käitlejaga. Lisateavet leitate ka Interneti-leheküljelt [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Tikai Eiropas Savienībai un EEZ (Norvēģijai, Islandei un Lihtenšteinai)



Šis simbols norāda, ka atbilstoši ES Direktīvai (2012/19/ES) par elektrisko un elektronisko iekārtu atkritumiem (EEIA) un vietējiem tiesību aktiem no šī izstrādājuma nedrīkst atbrīvoties, izmetot to kopā ar sadzīves atkritumiem. Šis izstrādājums ir jānodod piemērotā savākšanas vietā, piemēram, apstiprinātā veikalā, kur iegādājaties līdzīgu jaunu produktu un atstājat veco, vai apstiprinātā vietā izlietotu elektrisko un elektronisko iekārtu pārstrādei. Nepareiza šāda veida atkritumu apsaimniekošana var apdraudēt vidi un cilvēka veselību tādu iespējami bīstamu vielu dēļ, kas parasti ir elektriskajās un elektroniskajās iekārtās. Turklāt jūsu atbalsts pareizā šāda veida atkritumu apsaimniekošanā sekmēs efektīvu dabas resursu izmantošanu. Lai saņemtu pilnīgāku informāciju par vietām, kur izlietoto iekārtu var nodot pārstrādei, sazinieties ar vietējo pašvaldību, atkritumu savākšanas atbildīgo dienestu, pilnvarotu EEIA struktūru vai sadzīves atkritumu apsaimniekošanas iestādi. Lai saņemtu plašāku informāciju par elektrisko un elektronisko iekārtu nodošanu pārstrādei, apmeklējiet tīmekļa vietni [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Tik Europos Sąjungai ir EEE (Norvegijai, Islandijai ir Lichtenšteinui)



Šis ženkla reiškia, kad gaminio negalima išmesti su buitinėmis atliekomis, kaip yra nustatyta Direktyvoje (2012/19/ES) ir nacionaliniuose teisė aktuose dėl EEJ atliekų tvarkymo. Šį gaminį reikia atiduoti į tam skirtą surinkimo punktą, pvz., pagal patvirtintą keitimo sistemą, kai perkamas panašus gaminytis, arba į

elektros ir elektroninės įrangos (EEĮ) atliekų perdirbimo punktą. Netinkamas tokios rūšies atliekų tvarkymas dėl elektros ir elektroninėje įrangoje esančių pavojingų medžiagų gali pakenkti aplinkai ir žmonių sveikatai. Padėdami užtikrinti tinkamą šio gaminio šalinimo tvarką, kartu prisidėsite prie veiksmingo gamtos išteklių naudojimo. Jei reikia daugiau informacijos, kaip šalinti tokias atliekas, kad jos būtų toliau perdirbamos, kreipkitės į savo miesto valdžios institucijas, atliekų tvarkymo organizacijas, patvirtintų EEĮ atliekų sistemų arba jūsų buitinių atliekų tvarkymo įstaigų atstovus. Išsamesnės informacijos apie EEĮ atliekų grąžinimo ir perdirbimo tvarką galite rasti apsilankę tinklalapyje [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Samo za Evropsko unijo in EGP (Norveška, Islandija in Lihtenštajn)**



Ta simbol pomeni, da tega izdelka v skladu z direktivo OEEO (2012/19/EU) in državno zakonodajo ne smete odvreči v gospodinjске odpadke. Ta izdelek morate odložiti na ustrezno zbiralno mesto, na primer pri pooblaščenem prodajalcu, ko kupite podoben nov izdelek ali na zbiralno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Neprimerno ravnanje s takšnimi odpadki lahko negativno vpliva na okolje in človekovo zdravje zaradi nevarnih snovi, ki so povezane z električno in elektronsko opremo. S pravilno odstranitvijo izdelka hkrati prispevate tudi k učinkoviti porabi naravnih virov. Če želite več informacij o tem, kje lahko odložite odpadno opremo za recikliranje, pokličite občinski urad, komunalno podjetje ali službo, ki skrbi za odstranjevanje odpadkov, ali si oglejte načrt OEEO. Če želite več informacij o vračanju in recikliranju izdelkov v skladu z direktivo OEEO, obiščite [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Само за Европейския съюз и ЕИП (Норвегия, Исландия и Лихтенщайн)**



Този символ показва, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с битовите отпадъци, съгласно Директивата за ИУЕЕО (2012/19/ЕС) и Вашето национално законодателство. Този продукт трябва да бъде предаден в предназначен за целта пункт за събиране, например на база размяна, когато купувате нов подобен продукт, или в одобрен събирателен пункт за рециклиране на излязло от употреба електрическо и електронно оборудване (ИУЕЕО). Неправилното третиране на този тип отпадъци може да доведе до евентуални отрицателни последствия за околната среда и човешкото здраве поради потенциално опасните вещества, които обикновено са свързани с ЕЕО. В същото време Вашето съдействие за правилното изхвърляне на този продукт ще допринесе за ефективното използване на природните ресурси. Повече информация относно местата, където може да предавате излязло от употреба оборудване за рециклиране, може да получите от местните власти, от органа, отговорен за отпадъците и от одобрена система за излязло от употреба ЕЕО или от Вашата местна служба за битови отпадъци. За повече информация относно връщането и рециклирането на продукти от излязло от употреба ЕЕО посетете [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Doar pentru Uniunea Europeană și EEA (Norvegia, Islanda și Liechtenstein)



Acest simbol indică faptul că acest produs nu trebuie aruncat o dată cu reziduurile menajere, în conformitate cu Directiva DEEE (Directiva privind deșeurile de echipamente electrice și electronice) (2012/19/UE) și legile naționale. Acest produs trebuie transportat la un punct de colectare special, de exemplu un centru care preia produsele vechi atunci când achiziționați un produs nou similar, sau la un punct de colectare autorizat pentru reciclarea deșeurilor provenite de la echipamentele electrice și electronice (EEE). Mănuirea necorespunzătoare a acestor tipuri de deșeuri poate avea un impact negativ asupra mediului înconjurător și sănătății indivizilor, din cauza substanțelor potențial nocive care sunt în general asociate cu EEE. În același timp, cooperarea dvs. la reciclarea corectă a acestui produs va contribui la utilizarea efectivă a resurselor naturale. Pentru mai multe informații privind locurile de reciclare a deșeurilor provenite de la echipamente, contactați biroul primăriei locale, autoritatea responsabilă cu colectarea deșeurilor, schema DEEE aprobată sau serviciul de colectare a deșeurilor menajere. Pentru mai multe informații privind returnarea și reciclarea produselor DEEE, vizitați [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Samo za Europsku uniju i EEZ (Norveška, Island i Lihtenštajn)



Ovaj simbol pokazuje da se ovaj proizvod ne smije odlagati s kućnim otpadom sukladno WEEE Direktivi (2012/19/EC) i vašem nacionalnom zakonu. Ovaj proizvod je potrebno predati na posebno mjesto za sakupljanje otpada, npr. na ovlašteno mjesto gdje možete zamijeniti staro za novo ukoliko kupujete novi sličan proizvod ili na ovlašteno mjesto za sakupljanje rabljene električne i elektroničke opreme (EEE) za recikliranje. Nepropisno rukovanje ovom vrstom otpada može imati negativan učinak na okolinu i zdravlje ljudi zbog supstanci koje su potencijalno opasne za zdravlje, a općenito se povezuju s EEE. Istovremeno, vaša će suradnja kroz propisno odlaganje ovog proizvoda doprinijeti efektivnoj uporabi prirodnih resursa. Za više informacija o tome gdje možete odložiti svoj otpad za recikliranje obratite se vašem lokalnom gradskom uredu, komunalnoj službi, odobrenom WEEE programu ili službi za odlaganje kućnog otpada. Ostale informacije o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda potražite na [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## Korisnici u Srbiji



Ovaj simbol označava da ovaj proizvod ne sme da se odlaže sa ostalim kućnim otpadom, u skladu sa WEEE Direktivom (2012/19/EU) i nacionalnim zakonima. Ovaj proizvod treba predati određenom centru za prikupljanje, npr. na osnovi "jedan-za-jedan" kada kupujete sličan novi proizvod, ili ovlašćenom centru za prikupljanje za reciklažu istrošene električne i elektronske opreme (EEE). Nepravilno rukovanje ovom

vrstom otpada može da ima moguće negativne posledice po životnu sredinu i ljudsko zdravlje usled potencijalno opasnih materijala koji se uglavnom vezuju za EEE. U isto vreme, vaša saradnja na ispravnom odlaganju ovog proizvoda će doprineti efikasnom korišćenju prirodnih resursa. Za više informacija o tome gde možete da predate vašu staru opremu radi recikliranja, vas molimo, da kontaktirate lokalne gradske vlasti, komunalne službe, odobreni plan reciklaže ili Gradsku čistoću. Za više informacija o vraćanju i recikliranju WEEE proizvoda, posetite stranicu [www.canon-europe.com/weee](http://www.canon-europe.com/weee).

## **Precauciones de manejo**

---

- **Cancelación de trabajos de impresión**
- **Restricciones legales de escaneado/copia**
- **Precauciones de manejo de la impresora**
- **Transporte de la impresora**
- **Reparación, préstamo o desecho de una Impresora**
- **Mantener una alta calidad de impresión**

## Restricciones legales de escaneado/copia

---

El escaneado, la impresión, la copia o la modificación de copias de la siguiente información puede estar castigado por la ley.

Esta lista no es exhaustiva. En caso de duda, consulte a un representante legal local.

- Papel moneda
- Transferencias monetarias
- Certificados de depósito
- Sellos postales (matasellados o no)
- Placas o insignias de identificación
- Documentos de servicio selectivo u órdenes de pago
- Cheques o letras de cambio emitidas por organismos gubernamentales
- Licencias de vehículos de motor y certificados de titularidad
- Cheques de viaje
- Cupones de alimentos
- Pasaportes
- Documentos de inmigración
- Sellos de ingresos fiscales (matasellados o no)
- Bonos u otros certificados de endeudamiento
- Certificados bursátiles
- Trabajos u obras de arte protegidos por derechos de la propiedad intelectual sin el consentimiento del propietario del copyright

## Precauciones de manejo de la impresora

---

Tenga cuidado de no dejar nada dentro de la ranura de salida de documentos. Puede provocar daños.



## Transporte de la impresora

Cuando cambie la impresora de lugar para cambiar de vivienda o llevarla a reparar, asegúrese de lo siguiente.

### ►►► Importante

- No puede extraer tinta del depósito de tinta.
- Compruebe que la tapa del depósito se ha insertado por completo. Si la cubierta del depósito de tinta no se ha cerrado por completo, inserte la tapa del depósito correctamente.
- Prepárese para transportar la impresora con el cabezal de impresión acoplado. De este modo, la impresora tapará automáticamente el cabezal de impresión y evitará que se seque.
- No retire el cabezal de impresión. de lo contrario, es posible que la tinta se derrame.
- Si la tinta mancha el interior de la impresora, límpiela con un paño suave humedecido con agua.
- Cuando se transporte la impresora, empaque la impresora en una bolsa de plástico para que la tinta no se derrame.
- Embale la impresora en una caja resistente y de modo que no quede boca abajo. Utilice suficiente material de protección para garantizar un transporte seguro.
- No incline la impresora. de lo contrario, es posible que la tinta se derrame.
- Cuando se ocupe del transporte de la impresora una empresa de mensajería, marque la caja con "ESTE LADO ARRIBA" para mantener la impresora con la parte inferior abajo. Márquela también con "FRÁGIL" o "MANEJAR CON CUIDADO".



- Manipule con cuidado y asegúrese de que la caja permanece en una superficie plana y que NO se coloca boca abajo o de lado, ya que la impresora podría dañarse y la tinta de la impresora, derramarse.

1. Pulse el botón **Configuración (Setup)**, utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Mantenimiento (Maintenance)** y pulse el botón **OK**.

➡ [LCD y panel de control](#)

2. Utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Modo de transporte (Transport mode)** y pulse el botón **OK**.

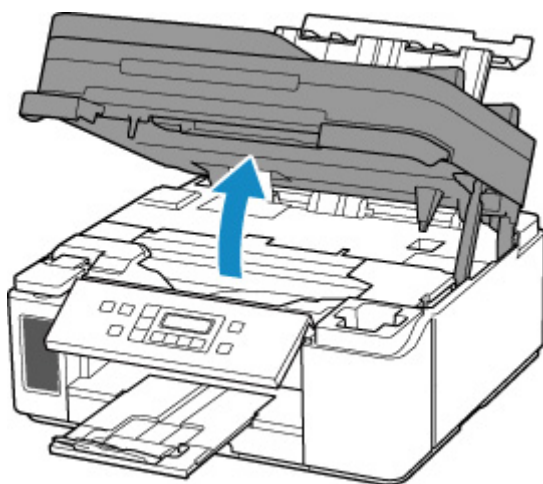
3. Utilice el botón ◀▶ para seleccionar **Sí (Yes)** y pulse el botón **OK**.

Si no desea introducir el modo de transporte, seleccione **No**.

#### »»» **Nota**

- Cuando introduzca el modo de transporte y continúe con el procedimiento, la alimentación se desconectará automáticamente.

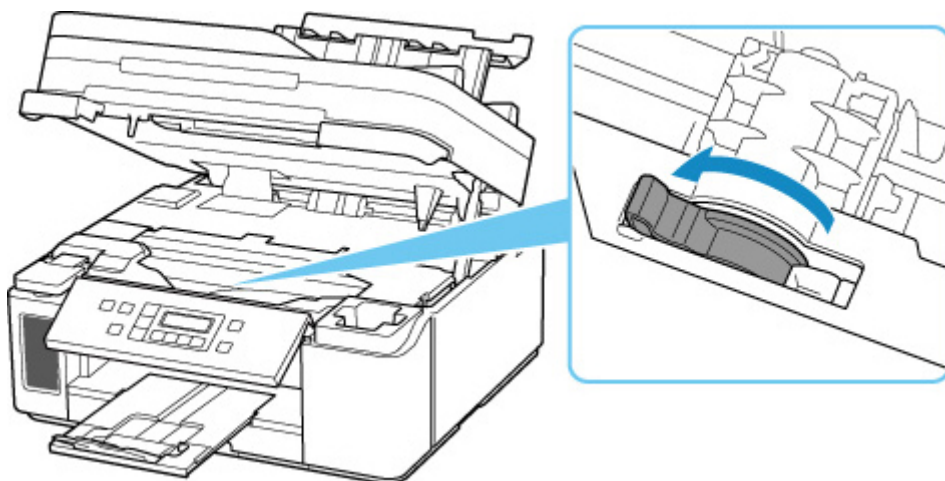
4. Abra la cubierta/unidad de escaneado.



#### »»» **Importante**

- No toque los tubos ni cualquier otra pieza del interior de la impresora. Podría provocar problemas con la impresora.

5. Gire la palanca de la válvula de tinta hacia la izquierda.



#### »»» **Importante**

- Es posible que el interior de la impresora se manche de tinta. Tenga cuidado de no ensuciarse la ropa y las manos.

6. Cierre la cubierta/unidad de escaneado con cuidado.

La impresora se apaga.

7. Compruebe que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada y [desenchufe el cable de alimentación](#).

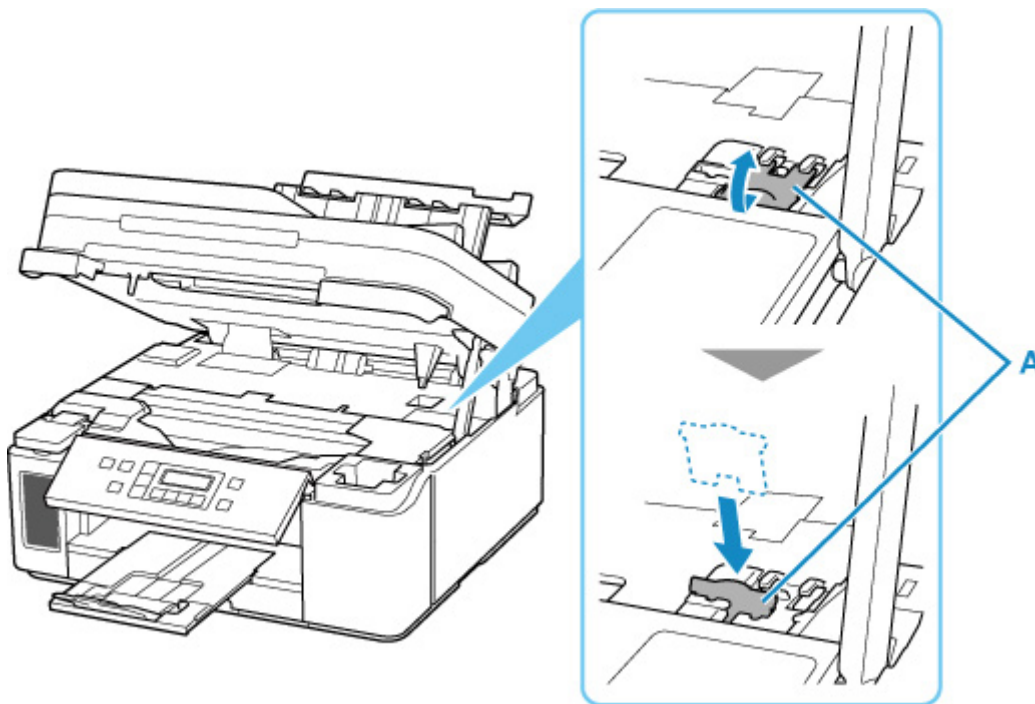
### »»» Importante

- No desenchufe la impresora mientras la luz de **ACTIVADO (ON)** está iluminada o parpadeando, puesto que podría producirse un mal funcionamiento o daños en la impresora, con lo que la impresora no podría imprimir.

8. Abra la cubierta/unidad de escaneado de nuevo.

9. Retire el tope del carro (A) e insértelo completamente en el orificio del lado de la impresora.

Tire del tope del carro hacia delante mientras lo presiona e insértelo en la misma orientación.



10. Cierre la cubierta/unidad de escaneado con cuidado.

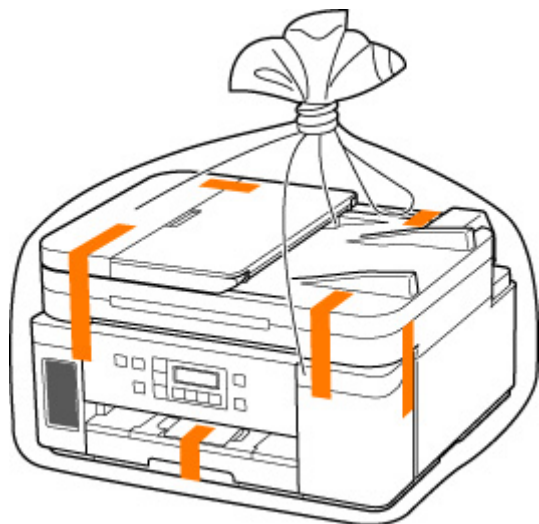
11. Retraiga la extensión de la bandeja de salida y la bandeja de salida de papel.

12. Retraiga el soporte del papel y, a continuación, cierre la cubierta de la bandeja posterior.

13. Cierre el panel de control.

14. Desenchufe el cable de impresora que conecta el ordenador y la impresora y, a continuación, el cable de alimentación eléctrica de la impresora.
15. Utilice cinta adhesiva para sujetar todas las cubiertas de la impresora y evitar que se abran durante el transporte. Después, introduzca la impresora en la bolsa de plástico.

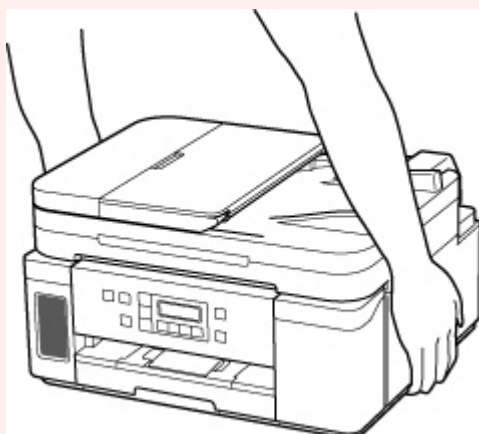
Cierre y selle la abertura de la bolsa con un objeto como cinta adhesiva para evitar que se derrame tinta.



16. Coloque material de protección a ambos lados de la impresora cuando introduzca la impresora en la caja.

### »» Importante

- Se recomienda sujetar y llevar esta impresora como se muestra en la imagen siguiente. Si sujeta el cassette, podría salirse de la impresora y caerse.



### »» Importante

- Después de transportar la impresora, retire el tope del carro, colóquelo en la posición original, gire la palanca de la válvula de tinta hacia la derecha y, a continuación, encienda la impresora.

## Reparación, préstamo o desecho de una Impresora

---

Si ha introducido datos personales, contraseñas y/u otros ajustes de seguridad en la impresora, tenga en cuenta que esta información puede haberse almacenado en la impresora.

Si envía la impresora para su reparación, la presta o transfiere a otra persona, o la desecha, asegúrese de seguir estos pasos para eliminar información como la mencionada anteriormente y evitar así que otros puedan acceder a ella.

- Pulse el botón **Configuración (Setup)**, seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** > **Restablecer config. (Reset setting)** > **Todos los datos (All data)** y, a continuación, seleccione **Sí (Yes)**.

## Mantener una alta calidad de impresión

La clave para imprimir con una calidad de impresión óptima es evitar que el cabezal de impresión se seque o atasque. Cumpla las reglas que se presentan a continuación para obtener una calidad de impresión óptima.

### »» Nota

- En función del tipo de papel, es posible que la tinta se difumine si pasa un marcador o una barra correctora por encima de las partes impresas o que la tinta se derrame si las partes impresas se manchan con agua o sudor.

## ¡No desenchufe el cable de alimentación hasta que se haya apagado la luz de alimentación!

Si pulsa el botón de **ACTIVADO (ON)** para desconectar la alimentación, la impresora tapa automáticamente el cabezal de impresión (inyectores) para impedir que se seque. Si desenchufa el cable de alimentación de la toma de pared antes de que la lámpara de **ACTIVADO (ON)** se apague, el cabezal de impresión no se tapaná correctamente, por lo que se secará o atascará.

Cuando [desenchufe el cable de alimentación](#), compruebe que la luz de **ACTIVADO (ON)** no esté encendida.

## ¡Imprima periódicamente!

Al igual que se seca la punta de un rotulador si no se utiliza durante un periodo de tiempo prolongado y queda inservible, aunque esté cerrado, el cabezal de impresión también se puede secar u obstruir si la impresora no se usa durante mucho tiempo. Se recomienda utilizar la impresora al menos una vez al mes.

## **Componentes principales y su funcionamiento**

---

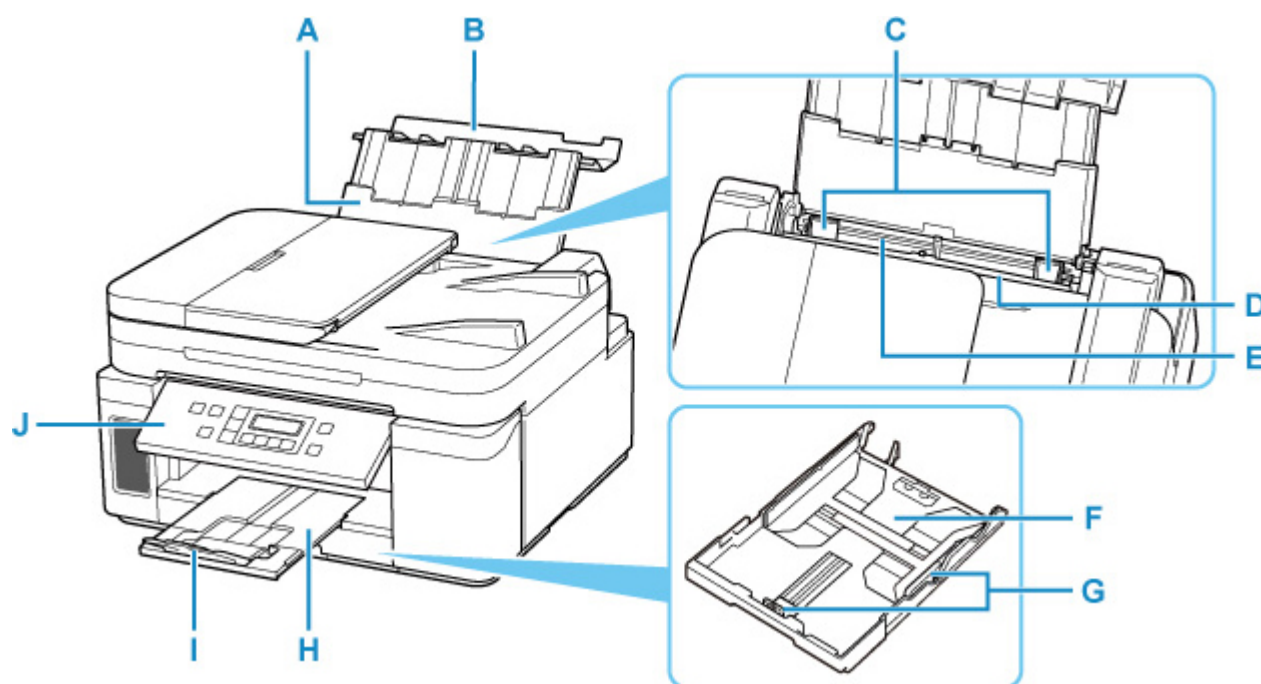
- **Componentes principales**
- **Fuente de alimentación**
- **LCD y panel de control**
- **Introducción de números, letras y símbolos**

## Componentes principales

---

- Vista frontal
- Vista posterior
- Vista interior
- Panel de control

## Vista frontal



### A: Soporte del papel

Despléguela para cargar papel en la bandeja posterior.

### B: Cubierta de la bandeja posterior

Ábralo para cargar papel en la bandeja posterior.

### C: Guías del papel

Alinéelas con ambas caras de la pila de papel.

### D: Cubierta de la ranura de alimentación

Evita que caiga algo dentro de la ranura de alimentación.

Ábrala para mover las guías del papel y ciérrela antes de imprimir.

### E: Bandeja posterior

Cargue el papel aquí. Es posible cargar simultáneamente dos o más hojas del mismo tamaño y tipo de papel, que se alimentarán de una a una.

- ➡ [Carga de papel en la bandeja posterior](#)
- ➡ [Carga de sobres en la bandeja posterior](#)

### F: Cassette

Cargue papel normal de tamaño A4, B5, A5 o Carta en el cassette e insértelo en la impresora.

- ➡ [Carga de papel en el cassette](#)

### G: Guías del papel

Alinéelas con las caras derecha, izquierda y frontal de la pila de papel.

### H: Bandeja de salida del papel

El papel impreso se expulsa por aquí. Sáquela antes de imprimir.

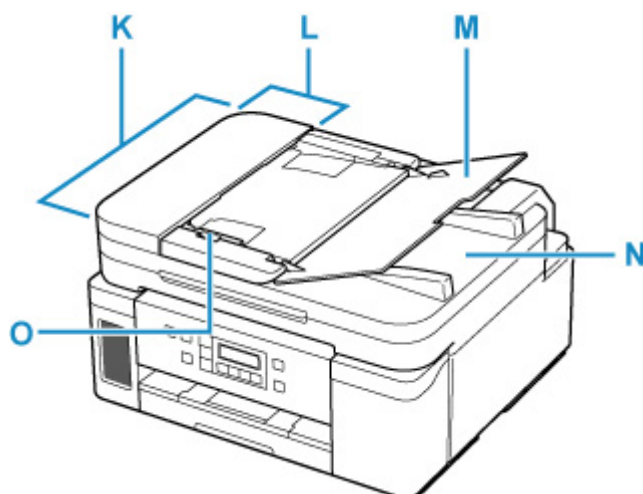
### I: Extensión de la bandeja de salida

Ábrala para recoger el papel impreso.

## J: Panel de control

Utilícelo para cambiar la configuración de la impresora o para accionarla.

➡ [Panel de control](#)



## K: ADF (Alimentador automático de documentos)

Cargue un documento aquí. Los documentos cargados en la bandeja de documentos serán escaneados automáticamente, una hoja cada vez.

➡ [Carga de documentos en el ADF \(alimentador automático de documentos\)](#)

## L: Tapa del alimentador de documentos

Ábrala para quitar documentos atascados.

## M: Bandeja de documentos

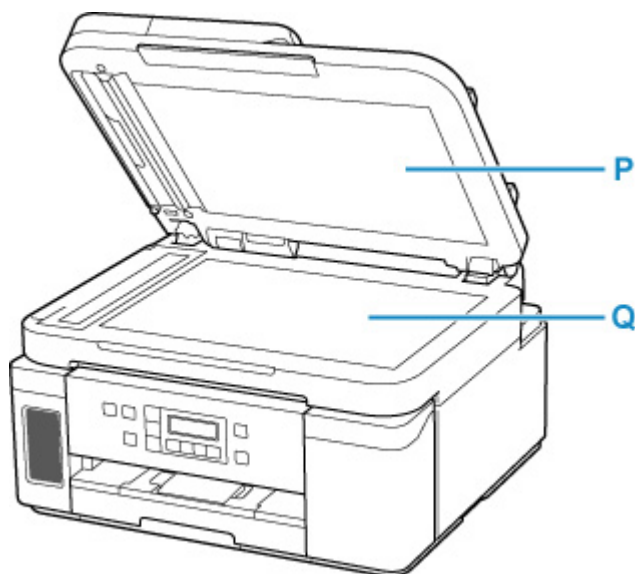
Ábrala para cargar un documento en el ADF. Puede cargar dos o más hojas de documento del mismo tamaño y grosor. Cargue el documento con la cara que desee escanear orientada hacia arriba.

## N: Ranura de salida de documentos

Los documentos escaneados desde el ADF salen por aquí.

## O: Guías de documentos

Ajuste esta guía a la anchura del documento en el ADF.



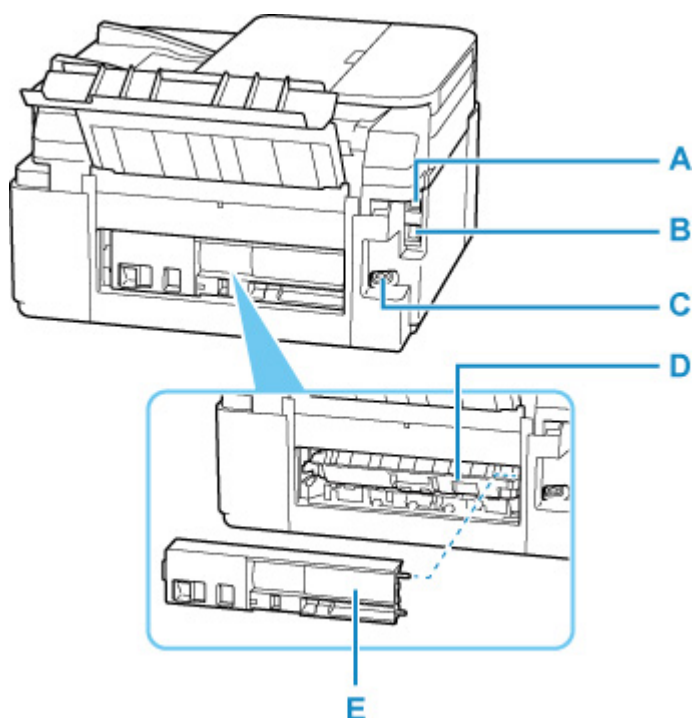
**P: Cubierta de documentos**

Ábrala para cargar un original en la platina.

**Q: Platina**

Cargue el original aquí.

## Vista posterior



### A: Puerto USB

Introduzca aquí el cable USB para conectar la impresora a un ordenador.

### B: Conector de LAN cableada

Introduzca aquí el cable de LAN para conectar la impresora a una LAN.

### C: Conector del cable de alimentación

Conecte aquí el cable de alimentación eléctrica que se proporciona.

### D: Tapa de la unidad de transporte

Ábrala cuando necesite retirar el papel atascado.

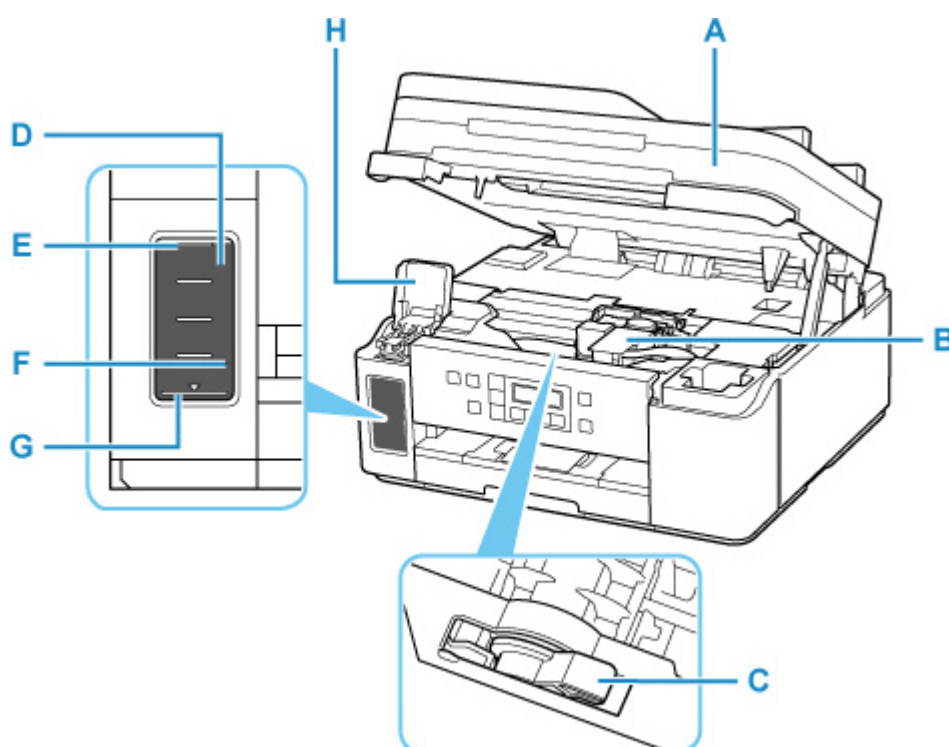
### E: Cubierta trasera

Sepárela cuando necesite retirar el papel atascado.

## »» Importante

- No toque la cubierta metálica.
- No conecte ni desconecte el cable USB o LAN mientras la impresora esté imprimiendo o escaneando con el ordenador. Podría provocar problemas.

## Vista interior



### A: Cubierta/unidad de escaneado

Escanea originales. Ábrala para rellenar el depósito de tinta y para retirar papel atascado.

### B: Soporte del cabezal de impresión

El cabezal de impresión viene preinstalado.

### C: Palanca de la válvula de tinta

Acciónela cuando transporte una impresora.

➡ [Transporte de la impresora](#)

### D: Depósito de tinta

Depósito de tinta negra.

Si el nivel de tinta es bajo, rellene el depósito de tinta.

➡ [Cómo rellenar el Depósito de tinta](#)

### E: Línea de límite superior

Indica la máxima capacidad de tinta.

### F: Punto

Indica la cantidad de tinta necesaria para realizar el vaciado del sistema.

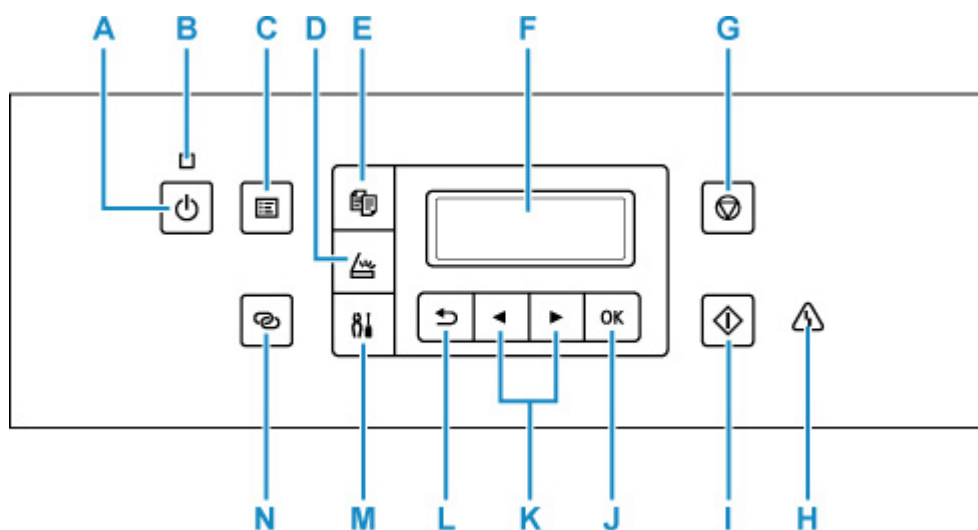
### G: Línea de límite inferior

Indica el límite inferior de la cantidad de tinta suficiente para imprimir. Rellene el depósito de tinta antes de que la cantidad de tinta esté por debajo de esta línea.

### H: Cubierta del depósito de tinta

Ábrala para rellenar el depósito de tinta.

## Panel de control



### A: Botón ACTIVADO (ON)

Permite conectar o desconectar la alimentación. Antes de conectar la alimentación, asegúrese de que la cubierta de documentos está cerrada.

➡ [Encendido y apagado de la impresora](#)

### B: Luz de ACTIVADO (ON)

Al conectar la corriente, se ilumina después de parpadear.

### C: Botón MENÚ (MENU)

Muestra la pantalla **Menú Copia (Copy menu)** o **Menú Escanear (Scan menu)**.

### D: Botón ESCANER (SCAN)

Cambia al modo escaneado de la impresora.

### E: Botón COPIA (COPY)

Cambia al modo copia de la impresora.

### F: LCD (pantalla de cristal líquido)

Muestra los mensajes, los elementos de los menús y el estado de funcionamiento.

### G: Botón Parar (Stop)

Cancela la operación cuando hay un trabajo de impresión, copia o escaneado en curso.

### H: Lámpara de Alarma (Alarm)

Cuando se produce un error, se enciende o parpadea.

### I: Botón Iniciar (Start)

Iniciar la copia, el escaneado, etc.

### J: Botón OK

Finaliza la selección de un menú u opción de configuración. Este botón se usa también para resolver un error o expulsar documentos del ADF (alimentador automático de documentos).

### K: Botones ◀ y ▶

Se utiliza para seleccionar un elemento de configuración. Estos botones también se utilizan para introducir caracteres.

➡ [Selección de un menú o un elemento de configuración](#)

**L: Botón Atrás (Back)**

Devuelve el LCD a la pantalla anterior.

**M: Botón Configuración (Setup)**

Muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**. Con este menú, puede realizar el mantenimiento de la impresora y modificar la configuración de la misma. También se utiliza para seleccionar el modo de entrada.

**N: Botón Conexión inalámbrica (Wireless connect)**

Para definir la información del router inalámbrico directamente en la impresora desde un teléfono inteligente u otro dispositivo similar (sin tener que realizar ningún procedimiento en el router), mantenga pulsado este botón.

## Fuente de alimentación

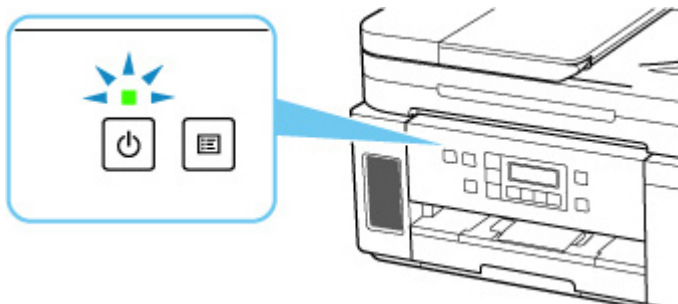
---

- Comprobación de que el equipo está encendido
- Encendido y apagado de la impresora
- Comprobación del enchufe o el cable de alimentación
- Desconexión de la impresora

## Comprobación de que el equipo está encendido

Se encenderá la luz de **ACTIVADO (ON)** cuando la impresora esté encendida.

Aunque la pantalla LCD esté apagada, si la luz de **ACTIVADO (ON)** está encendida, la impresora está encendida.



### »»» Nota

- Puede pasar cierto tiempo hasta que la impresora empiece a imprimir inmediatamente después de encender la impresora.
- La pantalla LCD se desconectará cuando no se utilice la impresora durante unos 10 minutos. Para restaurar la pantalla, pulse cualquier botón o lleve a cabo una operación de impresión.

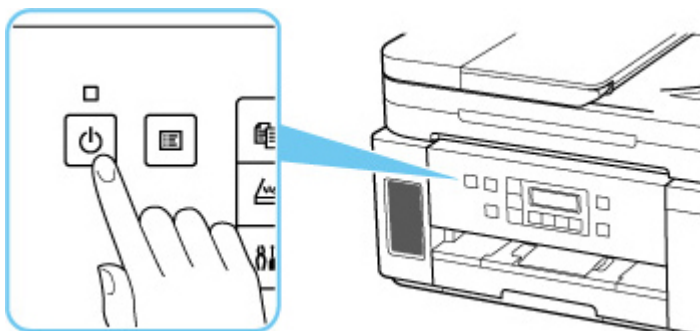
## Encendido y apagado de la impresora

### Encendido de la impresora

1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encender la impresora.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea y, a continuación, se queda iluminada.

⇒ [Comprobación de que el equipo está encendido](#)



#### ►►► Nota

- Puede pasar cierto tiempo hasta que la impresora empiece a imprimir inmediatamente después de encender la impresora.
- Si aparece un mensaje de error en la pantalla LCD, consulte [Si se produjo un error](#).
- Se puede establecer que la impresora se encienda automáticamente cuando se realiza alguna operación de impresión o de escaneado desde un ordenador conectado mediante un cable USB o una red. Esta característica está desactivada de manera predeterminada.

Desde la impresora

⇒ [Configuración ECO](#)

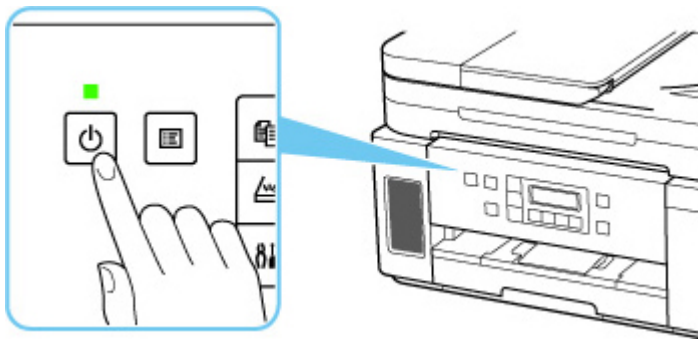
Desde el ordenador

⇒ [Gestión del encendido de la Impresora](#)

### Apagado de la impresora

1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar la impresora.

Cuando la luz de **ACTIVADO (ON)** deja de parpadear, significa que la impresora está apagada.



### »» Importante

- Cuando [desconecte el cable de alimentación](#) tras apagar la impresora, asegúrese de que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada.

### »» Nota

- Se puede establecer que la impresora se apague automáticamente cuando no se realiza ninguna operación ni se envían trabajos de impresión la impresora durante un intervalo determinado. Esta característica está activada de manera predeterminada.

Desde la impresora

➡ [Configuración ECO](#)

Desde el ordenador

➡ [Gestión del encendido de la Impresora](#)

## Comprobación del enchufe o el cable de alimentación

---

Desenchufe el cable de alimentación una vez al mes para confirmar que el enchufe o el cable de alimentación no experimentan ninguna de las situaciones inusuales descritas a continuación.

- El enchufe o el cable de alimentación están calientes.
- El enchufe o el cable de alimentación están oxidados.
- El enchufe o el cable de alimentación están doblados.
- El enchufe o el cable de alimentación están desgastados.
- El enchufe o el cable de alimentación están rotos.

### Precaución

---

- Si detecta alguna situación inusual con el enchufe o el cable de alimentación, como las que se describen anteriormente, [desenchufe el cable de alimentación](#) y póngase en contacto con el servicio técnico. Si se usa la impresora en una de las situaciones inusuales anteriores, se puede producir un incendio o una descarga eléctrica.
-

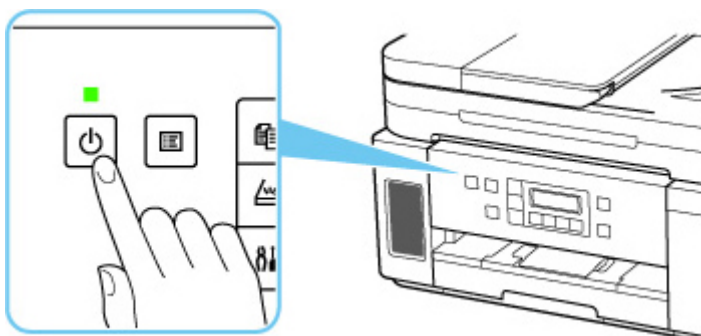
## Desconexión de la impresora

Utilice el procedimiento siguiente para desconectar el cable de alimentación.

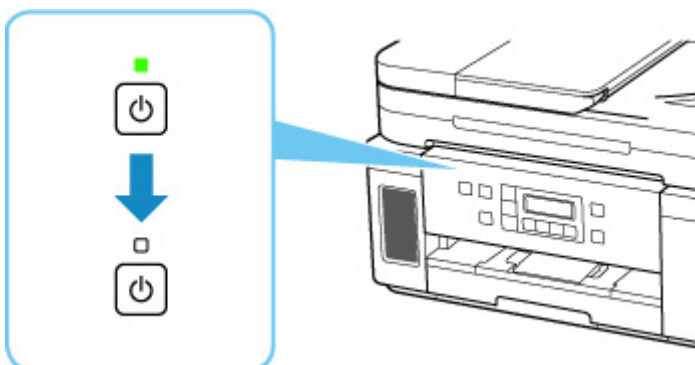
### »» Importante

- A la hora de desenchufar el cable de alimentación, pulse el botón **ACTIVADO (ON)** y compruebe que la luz **ACTIVADO (ON)** está apagada. Si se desconecta el cable de alimentación mientras la luz de **ACTIVADO (ON)** está encendida o intermitente, el cabezal de impresión puede secarse o atascarse, y la calidad de impresión puede ser menor.

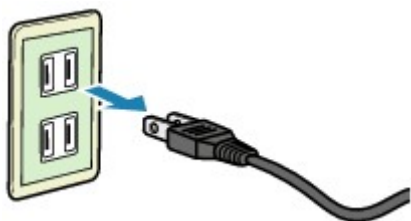
1. Pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para apagar la impresora.



2. Compruebe que la luz de **ACTIVADO (ON)** está apagada.



3. Desenchufe el cable de alimentación.

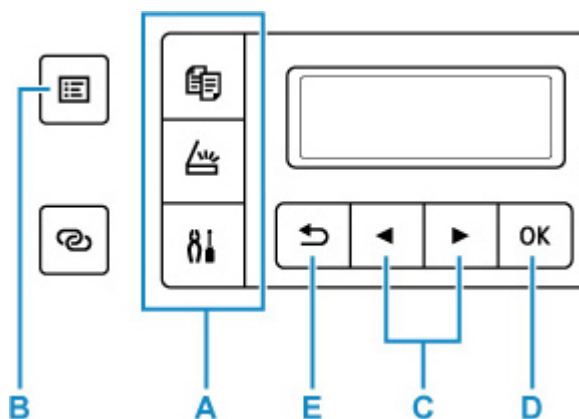


Las especificaciones del cable de alimentación varían según el país o la región de uso.

## LCD y panel de control

El botón de modo (A) del panel de control le permite cambiar entre los modos de copia, escaneado y la pantalla del menú de configuración.

Pulse el botón **MENÚ (MENU)** (B) en los respectivos modos para mostrar la pantalla del menú con el fin de seleccionar varias funciones o configuraciones.



### Selección de un menú o un elemento de configuración

En una pantalla del menú o de la configuración, utilice el botón ◀ ▶ (C) para seleccionar un elemento o una opción y pulse el botón **OK** (D) para continuar con el procedimiento.

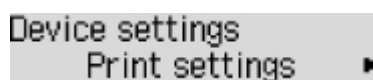
Para volver a la pantalla anterior, pulse el botón **Atrás (Back)** (E).

Ejemplo: Cambio de la configuración para Evitar abrasión.

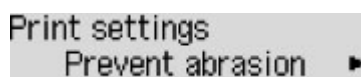
1. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.



2. Utilice el botón ◀ ▶ (C) para seleccionar **Config. dispositivo (Device settings)** y pulse el botón **OK** (D).



3. Pulse el botón **OK** (D).



4. Pulse el botón **OK** (D).



5. Utilice el botón ◀ ▶ (C) para cambiar la configuración y pulse el botón **OK** (D).

## Indicación de estado de la red

La configuración Wi-Fi y el estado de red se indican mediante el icono.



Si aparece el icono  en la pantalla LCD cuando se pulsa el botón de modo (A), indica que se ha habilitado Wi-Fi y se ha conectado la impresora al router inalámbrico.

En función del estado de la señal, el icono cambiará.



**Intensidad de la señal:** 81 % o más

Puede utilizar la impresora a través de la Wi-Fi sin problemas.



**Intensidad de la señal:** 51 % o más

Es posible que se produzca el problema de que la impresora no pueda imprimir por el estado de la red. Recomendamos colocar la impresora cerca del router inalámbrico.



**Intensidad de la señal:** 50 % o menos

Es posible que se produzca el problema de que la impresora no pueda imprimir. Coloque la impresora cerca del router inalámbrico.



La Wi-Fi está activada, pero la impresora no está conectada al router inalámbrico.

Si el icono  aparece en la pantalla LCD, indica que la LAN cableada está activada.

### »» Nota

- Si la Wi-Fi, la LAN cableada o ambas están desactivadas, no se muestra el icono , el icono  o ninguno.

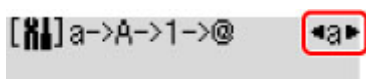
## Introducción de números, letras y símbolos

Los botones del panel de control le permiten introducir (o cambiar) caracteres, números, o símbolos al configurar la red o al realizar otras configuraciones.

### Cambio al modo de entrada

El modo de entrada activo aparece en la esquina superior derecha de la pantalla LCD.

Si pulsa el botón **Configuración (Setup)** en el panel de control alterna entre los modos de entrada en el siguiente orden: minúsculas > mayúsculas > números > símbolos, mostrando el primer carácter disponible.



A continuación se muestran los caracteres disponibles en cada modo.

| Modo       | Caracteres disponibles                                              |
|------------|---------------------------------------------------------------------|
| Minúsculas | abcdefghijklmnopqrstuvwxyz SP                                       |
| Mayúsculas | ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ SP                                       |
| Números    | 1234567890 SP                                                       |
| Símbolos   | . @ - _ SP * # ! " , ; : ^ ` = /   ' ? \$ % & + ( ) [ ] { } < > \ ~ |

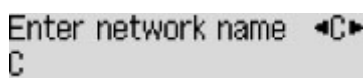
SP: indica un espacio.

### Nota

- Solo los modos de entrada o los caracteres disponibles para la entrada aparecen en sus respectivas pantallas.

## Introducción de números, letras y símbolos

Pulse el botón ◀▶ para seleccionar un carácter y pulse el botón **OK** para introducirlo.



Cuando la entrada de todos los caracteres esté completa, mantenga pulsado el botón **OK**. Cuando aparezca un mensaje de confirmación, seleccione **Sí (Yes)** y pulse el botón **OK**.

- Para introducir un espacio

Cambie el modo de minúsculas, mayúsculas, o números y, a continuación, pulse el botón ◀ una vez. También puede cambiar el modo de símbolos y, a continuación, pulsar el botón ▶ cuatro veces.

- Para eliminar el carácter seleccionado

Pulse el botón **Atrás (Back)**. Solo puede eliminar el último carácter introducido.

## »» Nota

- Para completar la introducción de caracteres, pulse el botón **Parar (Stop)**. Cuando aparezca un mensaje de confirmación, seleccione **Si (Yes)** y pulse el botón **OK**.

## **Cambio de la configuración**

---

- **Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (Windows)**
- **Cambio de la configuración desde el panel de control**

## **Cambio de la configuración de la impresora desde el ordenador (Windows)**

---

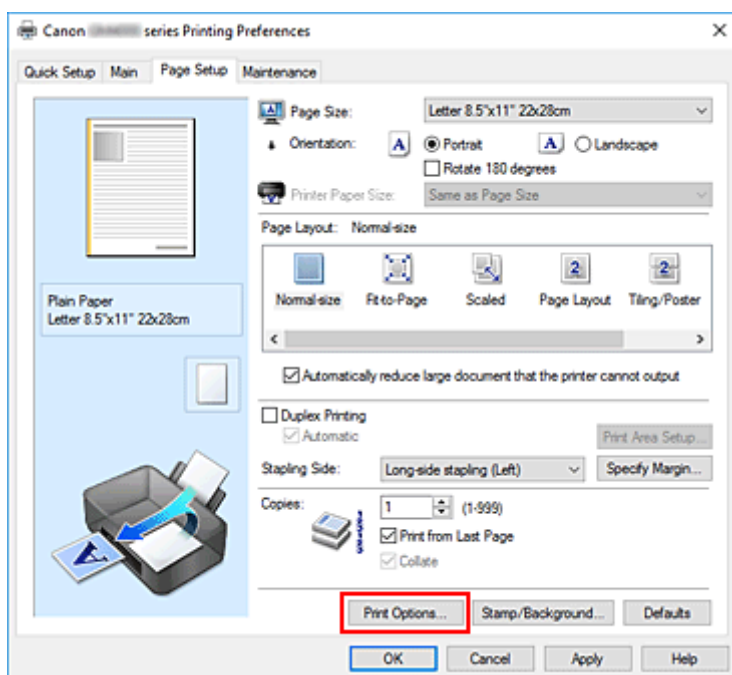
- **Cambio de las opciones de impresión**
- **Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia**
- **Establecimiento de la tinta que se va a utilizar**
- **Gestión del encendido de la Impresora**
- **Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora**

## Cambio de las opciones de impresión

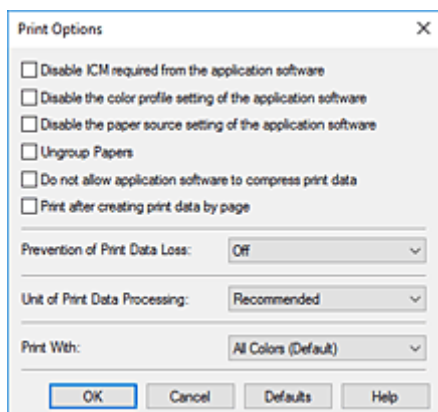
Se puede cambiar la configuración detallada del controlador de impresora para los datos de impresión enviados desde un software de aplicación.

Marque esta casilla de verificación si se recorta parte de los datos de imagen, varía la fuente de papel durante la impresión respecto de la configuración del controlador o se produce un error de impresión.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Haga clic en **Opciones de impresión... (Print Options...)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**



Se abre el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)**.



3. Cambie la configuración individual

Si es necesario, modifique la configuración de cada elemento y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Aparecerá de nuevo la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

## Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia

Puede registrar un perfil de impresión que utilice con frecuencia en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**. En cualquier momento se pueden borrar los perfiles de impresión innecesarios.

### Registro de un perfil de impresión

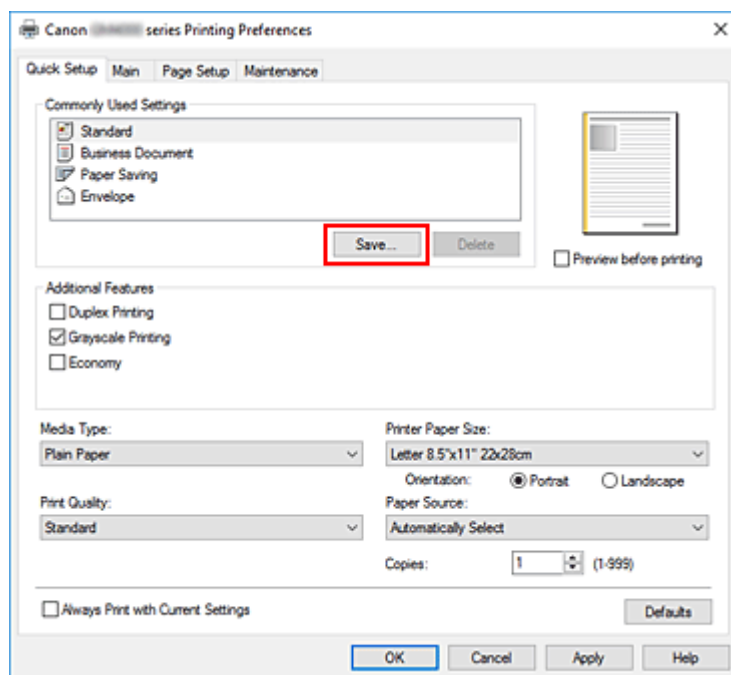
1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca los elementos necesarios

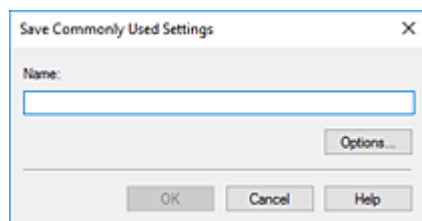
En **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**, seleccione el perfil de impresión que desee utilizar y, en caso necesario, modifique la configuración de **Funciones adicionales (Additional Features)**.

También puede registrar los elementos necesarios en las fichas **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)**.

3. Haga clic en **Guardar... (Save...)**



Se abrirá el cuadro de diálogo **Guardar configuraciones más utilizadas (Save Commonly Used Settings)**.



#### 4. Guarde la configuración

Introduzca un nombre en el campo **Nombre (Name)**. En caso necesario, haga clic en **Opciones... (Options...)**, establezca los elementos y haga clic en **Aceptar (OK)**.

En el cuadro de diálogo **Guardar configuraciones más utilizadas (Save Commonly Used Settings)** haga clic en **Aceptar (OK)** para guardar la configuración de impresión y vuelva a la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

El nombre y el icono aparecen en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

#### »» Importante

- Para guardar el tamaño de página, la orientación y el número de copias establecidos en cada hoja, haga clic en **Opciones... (Options...)** y compruebe cada elemento.

#### »» Nota

- Cuando instale de nuevo el controlador de impresora o actualice su versión, la configuración de impresión ya registrada se eliminará de **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

La configuración de impresión registrada no se puede guardar ni conservar. Si se elimina un perfil, vuelva a registrar la configuración de impresión.

### Eliminación de perfiles de impresión innecesarios

#### 1. Seleccione el perfil de impresión que se va a eliminar

Elija el perfil de impresión que desee eliminar en la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

#### 2. Elimine el perfil de impresión

Haga clic en **Eliminar (Delete)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

El perfil de impresión seleccionado se eliminará de la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

#### »» Nota

- No se puede borrar los perfiles de impresión registrados en la configuración inicial.

## Establecimiento de la tinta que se va a utilizar

Esta función permite especificar la tinta que se va a utilizar al imprimir.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Haga clic en **Opciones de impresión... (Print Options...)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**  
Aparecerá el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)**.
3. Seleccione la tinta que se va a utilizar desde **Imprimir con (Print With)**  
Seleccione la tinta que se va a utilizar para imprimir y haga clic en **Aceptar (OK)**.
4. Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**  
Cuando realice una impresión, se utilizará la tinta especificada.

### »»» Importante

- Algunas aplicaciones imprimirán en color independientemente de la configuración de **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)**. Si desea realizar una impresión en monocromo con estas aplicaciones, establezca **Imprimir con (Print With)** en **Solo tinta negra (Black Only)**.
- Si ha montado el cartucho FINE (se vende por separado) y tiene los siguientes ajustes configurados, la impresora imprimirá usando la tinta de color y la marcación de **Solo tinta negra (Black Only)** no tendrá ningún efecto.
  - Se selecciona **Tipo de soporte (Media Type)** que no sea **Papel normal (Plain Paper)**, **Sobre (Envelope)**, **Ink Jet Hagaki (A)**, **Hagaki (A)** o **Hagaki** en la ficha **Principal (Main)**
- No extraiga el cabezal de impresión que no se utilice. La impresión no se puede ejecutar cuando falta algún cabezal de impresión.

## Gestión del encendido de la Impresora

Esta función permite gestionar la alimentación de la impresora desde la Canon IJ Printer Assistant Tool.



### Apagar la impresora (Power Off)

La función **Apagar la impresora (Power Off)** permite apagar la impresora. Si la utiliza, no podrá encender la impresora desde la Canon IJ Printer Assistant Tool.

1. Abra Canon IJ Printer Assistant Tool

2. Realice el apagado

Haga clic en **Apagar la impresora (Power Off)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

La alimentación de la impresora se apagará.



### Encendido automático (Auto Power)

El **Encendido automático (Auto Power)** le permite establecer el **Encendido automático (Auto Power On)** y el **Apagado automático (Auto Power Off)**.

La función **Encendido automático (Auto Power On)** enciende automáticamente la impresora cuando se reciben datos.

La función **Apagado automático (Auto Power Off)** apaga automáticamente la impresora cuando no hay operaciones del controlador de la impresora o de la impresora durante un periodo determinado.

1. Abra la Canon IJ Printer Assistant Tool

2. Compruebe que la impresora está encendida y haga clic en **Encendido automático (Auto Power)**

Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración de encendido automático (Auto Power Settings)**.

#### »» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.  
Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

3. Si es necesario, realice las siguientes configuraciones:

### **Encendido automático (Auto Power On)**

Al especificar **Activar (Enable)** en la lista, se encenderá la impresora cuando reciba datos de impresión.

### **Apagado automático (Auto Power Off)**

Especifique el tiempo en la lista. Si transcurre ese tiempo sin ninguna operación en el controlador de impresora ni en la impresora, la impresora se apagará automáticamente.

## **4. Aplique la configuración**

Haga clic en **Aceptar (OK)**. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

En lo sucesivo, la configuración estará activada. Si desea desactivar esta función, seleccione **Desactivar (Disable)** en la lista siguiendo el mismo procedimiento.

### **»»» Nota**

- Cuando la impresora está desactivada, el mensaje del monitor de estado de Canon IJ varía en función de la configuración de **Encendido automático (Auto Power On)**.  
Cuando está configurado **Activar (Enable)**, se muestra "La impresora se encuentra en espera".  
Cuando está configurado **Desactivar (Disable)**, se muestra "La impresora está desactivada".

## Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora

En caso necesario, cambie entre los distintos modos de funcionamiento de la impresora.



### Configuración personalizada (Custom Settings)

1. Abra la Canon IJ Printer Assistant Tool
2. Compruebe que la impresora está encendida y haga clic en **Configuración personalizada (Custom Settings)**

Se abrirá el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)**.

#### »»» Nota

- Si la impresora está apagada o si la comunicación entre la impresora y el ordenador está desactivada, quizás aparezca un mensaje de error indicando que el ordenador no puede obtener el estado de la impresora.  
Si así ocurre, haga clic en **Aceptar (OK)** para mostrar la configuración más reciente especificada en el ordenador.

3. Si es necesario, realice las siguientes configuraciones:

#### **Evitar abrasión del papel (Prevents paper abrasion)**

Durante la impresión de alta densidad, la impresora puede aumentar la distancia entre el cabezal de impresión y el papel para evitar la abrasión de éste.

Marque esta casilla de verificación para evitar la abrasión del papel.

#### **Alinear cabezales manualmente (Align heads manually)**

La función **Alineación de los cabezales de impresión (Print Head Alignment)** de la pestaña Canon IJ Printer Assistant Tool suele estar configurada en alineación automática de cabezales, pero se puede cambiar a alineación manual de los cabezales.

Si los resultados de impresión de la alineación automática del cabezal de impresión no son satisfactorios, ejecute la alineación manual del cabezal.

Marque esta casilla de verificación para realizar la alineación manual de los cabezales. Quite la marca de esta casilla de verificación para realizar la alineación automática de los cabezales.

#### **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**

En la ficha **Configurar página (Page Setup)** se puede cambiar la dirección de rotación en **Horizontal (Landscape)** de la **Orientación (Orientation)**.

Para girar los datos impresos 90 grados a la izquierda durante la impresión, seleccione esta opción. Para girar los datos impresos 90 grados a la derecha durante la impresión, no seleccione esta opción.

#### »»» Importante

- No cambie esta configuración mientras el trabajo de impresión aparezca en la lista de espera de impresión. De lo contrario, podrían omitirse caracteres o corromperse el formato.

## »»» Nota

- Si ha seleccionado **Yougata 4 105x235mm (Yougata 4 4.13"x9.25")**, **Yougata 6 98x190mm (Yougata 6 3.86"x7.48")**, **Sobre comercial 10 (Envelope Com 10)** o **Sobre DL (Envelope DL)** para **Tamaño de página (Page Size)** en la pestaña **Configurar página (Page Setup)**, la impresora girará el papel 90 grados a la izquierda en la impresión, independientemente de la configuración **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

### Tiempo de secado (Ink Drying Wait Time)

Puede definir el tiempo durante el cual la impresora va a estar parada hasta comenzar la impresión de la página siguiente. Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, se aumenta la duración de la pausa, mientras que al desplazarlo hacia la izquierda, se disminuye.

Si una página impresa se mancha porque la siguiente se expulsa antes de que la tinta se haya secado, se recomienda aumentar el tiempo de secado.

Cuanto menor sea el tiempo de secado, con mayor rapidez se imprimirán los documentos.

## 4. Aplique la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** y, cuando aparezca el mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Tras esto, la impresora funcionará según la configuración modificada.

## **Cambio de la configuración desde el panel de control**

---

- **Cambio de la configuración desde el panel de control**
- **Elementos de configuración en el panel de control**
- **Conf. impres.**
- **Configuración de LAN**
- **Otras opciones de desarrollo**
- **Selección idioma**
- **Actualizar firmware**
- **Restablecer configuración**
- **Configuración ECO**
- **Config. de silencio**
- **Información del sistema**

## Cambio de la configuración desde el panel de control

En esta sección se describe el procedimiento para cambiar la configuración en la pantalla **Config. dispositivo (Device settings)**, realizando los pasos para especificar **Evitar abrasión (Prevent abrasion)** como ejemplo.

### »»» Nota

- El ★ (asterisco) en la LCD indica la configuración actual.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

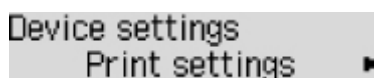
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.

Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.

3. Seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

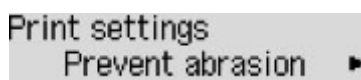
Se muestra la pantalla **Config. dispositivo (Device settings)**.

4. Seleccione un elemento de configuración para ajustarlo y, a continuación, pulse el botón **OK**.



Aparecerá la pantalla de configuración del elemento seleccionado.

5. Seleccione un elemento de configuración y, a continuación, pulse el botón **OK**.



6. Seleccione un elemento de configuración para especificarlo y, a continuación, pulse el botón **OK**.



Para obtener más información acerca de los elementos de configuración en el panel de control:

➡ [Elementos de configuración en el panel de control](#)

## Elementos de configuración en el panel de control

---

### Elementos de la impresora

- ➡ [Configuración otros dispositivos](#)
- ➡ [Selección idioma](#)
- ➡ [Configuración ECO](#)
- ➡ [Config. de silencio](#)

### Elementos para papel/impresión

- ➡ [Conf. impres.](#)

### Elementos de mantenimiento/gestión

- ➡ [Configuración de LAN](#)
- ➡ [Actualizar firmware](#)
- ➡ [Restablecer configuración](#)
- ➡ [Información del sistema](#)

## Conf. impres.

Seleccione este menú desde **Config. dispositivo (Device settings)** en **Menú Configurar (Setup menu)**.

- **Evitar abrasión (Prevent abrasion)**

Utilice únicamente esta opción si la superficie de impresión aparece emborronada.

### »»» Importante

- Después de imprimir, asegúrese de volver a establecer este ajuste en **OFF**, puesto que la calidad de impresión podría disminuir o la impresión ralentizarse.

- **Camb. auto. a negro (Auto-switch to B&W)**

Convierta automáticamente los datos de impresión de color a blanco y negro. Desactive esta opción si está colocado un Cartucho FINE opcional.

- **Posición impr. papel (Paper print position)**

Permite ajustar la posición de impresión cuando los márgenes izquierdo/derecho no están alineados.

Seleccione **Bandeja posterior (Rear tray)** o **Cassette** para la fuente del papel. Puede ajustar sus posiciones de impresión en incrementos de 0,1 mm (0,004 pulg.) entre -2 mm (-0,08 pulg.) y +2 mm (+0,08 pulg.) a la derecha o a la izquierda con respecto a su centro del papel a lo largo del eje horizontal.

### »»» Importante

- Cuando utilice papel de tamaño A4/Carta, la cantidad de ajuste que puede hacer es limitada. No se puede realizar ajustes mayores que este límite.

## Configuración de LAN

Seleccione este menú desde **Config. dispositivo (Device settings)** en **Menú Configurar (Setup menu)**.

- ➔ [Wi-Fi](#)
- ➔ [Conexión directa \(Wireless Direct\)](#)
- ➔ [LAN cableada \(Wired LAN\)](#)
- ➔ [Impr. detalles LAN \(Print LAN details\)](#)

## Wi-Fi

- **Act./desact. Wi-Fi (Wi-Fi enab./disable)**

Activa o desactiva Wi-Fi.

- **Configuración Wi-Fi (Wi-Fi setup)**

Selecciona el método de configuración de la conexión Wi-Fi.

### »» Nota

- También puede indicar este menú de configuración seleccionando **Configuración Wi-Fi (Wi-Fi setup)** en la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)** y pulsando el botón **OK**.

- **Conex. inalám. fácil (Easy WL connect)**

Seleccione esta opción si especifica la configuración de la información del punto de acceso a la impresora directamente desde un dispositivo (como un teléfono inteligente) sin emplear el router inalámbrico. Para el procedimiento de configuración, siga las instrucciones en pantalla del dispositivo de conexión.

- **Conexión manual (Manual connect)**

Seleccione esta opción cuando realice la configuración para Wi-Fi de forma manual mediante el panel de control de la impresora.

- **WPS (pulsador) (WPS (Push button))**

Seleccione esta opción cuando realice la configuración para Wi-Fi utilizando un router inalámbrico compatible con el método de pulsador de Wi-Fi Protected Setup (WPS). Siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la configuración.

- **Otra configuración (Other setup)**

- ☐ **Config. manual (Manual setup)**

Se selecciona para establecer manualmente la configuración de la Wi-Fi. Puede especificar varias claves WEP.

- ☐ **WPS (código PIN) (WPS (PIN code))**

Seleccione esta opción cuando realice la configuración para Wi-Fi utilizando un router inalámbrico compatible con el método de código PIN de Wi-Fi Protected Setup (WPS). Siga las instrucciones que aparecen en pantalla durante la configuración.

- **Config. manual (Manual setup)**

Para obtener más información sobre cada elemento de configuración:

➡ [Config. manual \(Manual setup\)](#)

## Conexión directa (Wireless Direct)

- **Camb. con. dir. inal. (Switch WL Direct)**

Activa/desactiva la Conexión directa inalámbrica.

- **Camb. nombre (SSID) (Change name (SSID))**

Cambia el identificador (SSID/nombre de la impresora que se muestra en el dispositivo compatible con Wi-Fi) para la conexión directa inalámbrica.

- **Cambiar contraseña (Change password)**

Cambia la contraseña de la conexión directa inalámbrica.

- **Confirmar solicitud (Confirm request)**

Defina si la impresora muestra la pantalla de configuración cuando un dispositivo compatible con Wi-Fi se esté conectando con la impresora.

- **Config. manual (Manual setup)**

Para obtener más información sobre cada elemento de configuración:

➡ [Config. manual \(Manual setup\)](#)

## LAN cableada (Wired LAN)

- **Act./des. LAN cabl. (Enab./dis. wired LAN)**

Activa o desactiva la LAN cableada.

- **Config. manual (Manual setup)**

Para obtener más información sobre cada elemento de configuración:

➡ [Config. manual \(Manual setup\)](#)

## Impr. detalles LAN (Print LAN details)

Es posible imprimir la configuración de red de la impresora, por ejemplo su dirección IP y SSID.

Para obtener más información acerca de la configuración de redes de la impresora:

➡ [Impresión de la configuración de red](#)

### »»» Importante

- El documento impreso de la configuración de red contiene información importante sobre la red. Trátela con cuidado.

## Config. manual (Manual setup)

- **Estab. nombre impr. (Set printer name)**

Permite especificar el nombre de la impresora. Se puede utilizar un máximo de 15 caracteres para el nombre.

### »»» Nota

- No se puede utilizar como nombre de impresora uno que ya se emplee para otros dispositivos conectados a la LAN.
- Ni el primer carácter ni el último del nombre de impresora pueden ser guiones.

- **Config. TCP/IP (TCP/IP settings)**

Configura IPv4 o IPv6.

- **Configuración WSD (WSD setting)**

Elementos de configuración cuando se utiliza WSD (uno de los protocolos de red admitidos en Windows).

- **Activar/desact. WSD (Enable/disable WSD)**

Permite seleccionar si WSD estará activado o desactivado.

### »»» Nota

- Cuando se activa esta configuración, el icono de la impresora aparece en el explorador de red en Windows.

- **Optimizar WSD entr. (Optimize WSD-In)**

Si selecciona **Activo (Enable)** podrá recibir los datos de impresión WSD más rápidamente.

- **Escan. WSD de disp. (WSD scan from dev.)**

Si selecciona **Activo (Enable)** podrá transferir los datos escaneados al ordenador mediante WSD.

- **Conf. tiempo espera (Timeout setting)**

Permite especificar la duración del tiempo de espera.

- **Config. Bonjour (Bonjour settings)**

Elementos de configuración cuando se utiliza Bonjour.

- **Act./desac. Bonjour (Enab./disab. Bonjour)**

Si se selecciona **Activo (Enable)** se puede utilizar Bonjour para establecer la configuración de red.

- **Intr. nombre servicio (Enter service name)**

Para especificar el nombre del servicio Bonjour. Se puede utilizar un máximo de 48 caracteres para el nombre.

## »»» Nota

- No se puede utilizar como nombre de servicio uno que ya se emplee para otros dispositivos conectados a la LAN.

- **Configuración LPR (LPR setting)**

Activa/desactiva la opción de LPR.

- **Protocolo RAW (RAW protocol)**

Habilita/deshabilita la impresión RAW.

- **LLMNR**

Habilita/deshabilita LLMNR (Link-Local Multicast Name Resolution). Si selecciona **Activo (Enable)**, la impresora detectará la dirección IP de la impresora a partir del nombre de la impresora sin un servidor DNS.

- **Config. DRX (DRX setting)**

Si selecciona **LAN cableada (Wired LAN)**, **Activo (Enable)** le permitirá activar la recepción discontinua cuando la impresora esté conectada a un dispositivo compatible con la LAN cableada.

- **Config. de IPsec (IPsec settings)**

Si selecciona **Activo (Enable)**, podrá especificar la configuración de IPsec.

## Otras opciones de desarrollo

Seleccione este menú desde **Config. dispositivo (Device settings)** en **Menú Configurar (Setup menu)**.

- **Repetición tecla (Key repeat)**

Si selecciona **ON** podrá mostrar rápidamente números o caracteres de la selección manteniendo pulsado el botón ◀▶ durante la introducción de caracteres.

- **Recordat. sacar doc. (Orig. remov. remind.)**

Selecciona si la impresora mostrará la pantalla de recordatorio si te olvidas de quitar el original de la platina tras el escaneado.

### »»» Importante

- En función del tipo de original o del estado de la cubierta de documentos, puede que no se detecte el hecho de olvidar quitar el original.

## Selección idioma

---

Cambia el idioma de los mensajes y menús de la pantalla LCD.

Japonés / Inglés / Alemán / Francés / Italiano / Español / Portugués / Holandés / Danés / Noruego / Sueco /  
Finlandés / Ruso / Ucraniano / Polaco / Checo / Esloveno / Húngaro / Eslovaco / Croata / Rumano /  
Búlgaro / Turco / Griego / Estonio / Letón / Lituano / Chino simplificado / Coreano / Chino tradicional /  
Indonesio / Vietnamita

## Actualizar firmware

Seleccione este menú desde **Config. dispositivo (Device settings)** en **Menú Configurar (Setup menu)**.

Puede actualizar el firmware de la impresora, comprobar la versión del firmware o realizar la configuración de una pantalla de notificación.

### »»» Importante

- Al emplear esta función, asegúrese de que la impresora está conectada a Internet.

### »»» Nota

- Solo la opción **Versión actual (Current version)** está disponible si se selecciona **Inactivo (Disable)** para **Act./desact. Wi-Fi (Wi-Fi enab./disable)** de **Wi-Fi** y también para **Act./des. LAN cabl. (Enab./dis. wired LAN)** de **LAN cableada (Wired LAN)** en **Configuración LAN (LAN settings)**.

#### • Instalar actual. (Install update)

Realiza la actualización del firmware de la impresora. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para realizar la actualización.

### »»» Nota

- Si la actualización del firmware no se completa, compruebe lo siguiente y adopte las medidas apropiadas.
  - Compruebe la configuración de la red.
  - Si aparece **No se puede conectar con el servidor; inténtelo de nuevo (Cannot connect to the server; try again)** en la pantalla LCD, pulse el botón **OK** e inténtelo de nuevo un poco más tarde.

#### • Versión actual (Current version)

Puede comprobar la versión de firmware actual.

#### • Notif. actualización (Update notification)

Si se ha seleccionado **ON** y está disponible la actualización del firmware, aparece en la LCD la pantalla que le informa de la actualización del firmware.

#### • Conf. servidor DNS (DNS server setup)

Establece la configuración de un servidor DNS. Seleccione **Config. automática (Auto setup)** o **Config. manual (Manual setup)**. Si selecciona **Config. manual (Manual setup)**, siga la visualización en la pantalla LCD para realizar la configuración.

#### • Conf. servidor proxy (Proxy server setup)

Establece la configuración de un servidor proxy. Seleccione **Utilizar (Use)** o **No utilizar (Do not use)**. Si selecciona **Utilizar (Use)**, siga la visualización en la pantalla LCD para ajustar la configuración.

## Restablecer configuración

Seleccione este menú desde **Config. dispositivo (Device settings)** en **Menú Configurar (Setup menu)**.

Restablece todos los ajustes que haya realizado en la impresora a los valores predeterminados. No obstante, es posible que algunos datos no se puedan cambiar, según el estado de uso actual de la impresora.

### »»» Importante

- En función del elemento de configuración, es necesario volver a realizar la conexión o configuración después de haber restablecido la configuración a sus valores predeterminados.

- **Config. servicio web (Web service setup)**

Restablece la configuración predeterminada del servicio web.

- **Configuración LAN (LAN settings)**

Devuelve la configuración de la LAN a sus valores predeterminados.

- **Datos de config. (Setting data)**

Devuelve las opciones configuración, como el tamaño del papel, el tipo de soporte u otros elementos distintos a la configuración de red, a sus valores predeterminados.

- **Todos los datos (All data)**

Restablece los valores predeterminados de todas las configuraciones realizadas en la impresora. La contraseña del administrador especificada por la UI remota o IJ Network Device Setup Utility vuelve a la configuración predeterminada.

Después del restablecimiento, vuelva a realizar la configuración según corresponda.

### »»» Nota

- Las siguientes opciones de configuración no se pueden restablecer a los valores por omisión:
  - El idioma de la pantalla LCD
  - La posición actual del cabezal de impresión
  - CSR (Solicitud de firma de certificado) para la configuración de método de codificación (SSL/TLS)

## Configuración ECO

Esta sección permite encender o apagar la impresora automáticamente para ahorrar electricidad.

- ➔ [Apagado automático de la impresora](#)
- ➔ [Encendido automático de la impresora](#)
- ➔ [Uso de la impresión a dos caras](#)

### Apagado automático de la impresora

Puede activar la impresora para que se apague automáticamente si no se realiza ninguna operación ni se envían datos de impresión a la impresora durante un periodo especificado.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.  
Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.
3. Seleccione **Configuración ECO (ECO settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
4. Seleccione **Conf. ahorro energía (EnergySaveSettings)** y después pulse el botón **OK**.
5. Seleccione **Apagado autom. (Auto power off)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
6. Seleccione una hora de apagado para la impresora y, a continuación, pulse el botón **OK**.

### Encendido automático de la impresora

Puede activar la impresora para que se apague automáticamente si no se realiza ninguna operación ni se envían datos de impresión a la impresora durante un periodo especificado.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.  
Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.
3. Seleccione **Configuración ECO (ECO settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
4. Seleccione **Conf. ahorro energía (EnergySaveSettings)** y después pulse el botón **OK**.
5. Seleccione **Encendido autom. (Auto power on)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
6. Seleccione **ON** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

## Uso de la impresión a dos caras

Para usar la impresión a doble cara, siga este procedimiento.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.

Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.

3. Seleccione **Configuración ECO (ECO settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

4. Seleccione **Conf. imp. 2 caras (2-sidedPrintSetting)** y después pulse el botón **OK**.

5. Si fuese necesario, especifique la configuración.

- **Copiar (Copy)**

Seleccione copias a doble cara como valor predeterminado.

- **Impresión plantilla (Template print)**

Seleccione la impresión a doble cara en los formularios de plantilla de la impresora como valor por omisión.

## Config. de silencio

Active esta función de la impresora si desea reducir el ruido de funcionamiento, por ejemplo, al imprimir por la noche.

Para configurarlo, siga el procedimiento que se indica a continuación.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.

Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.

3. Seleccione **Modo silencioso (Quiet mode)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

4. Seleccione **ON** o **OFF** y pulse el botón **OK**.

Si se selecciona **ON**, puede reducir el ruido de funcionamiento mientras la impresión está en curso.

### »»» Importante

- Si se selecciona **ON**, la velocidad de funcionamiento puede ser más lenta que cuando está seleccionada la opción **OFF**.
- Es posible que esta función no sea tan eficaz según la configuración de la impresora. Además, algunos ruidos, como el que emite la impresora al prepararse para la impresión, no se reducen.

### »»» Nota

- Puede establecer el modo silencioso desde el panel de control de la impresora, el controlador de la impresora o ScanGear (controlador del escáner). Independientemente de cómo se haya establecido el modo silencioso, este se aplica cuando se realizan operaciones desde el panel de control de la impresora o se imprime y se escanea desde el ordenador.

## Información del sistema

---

Seleccione este menú desde **Menú Configurar (Setup menu)**.

- **Versión actual (Current version)**

Muestra la versión actual del firmware.

- **Nombre impresora (Printer name)**

Muestra el nombre de impresora especificado actualmente.

- **Número de serie (Serial number)**

Muestra el número de serie de la impresora.

- **Núm. de copias impr. (Printed sheet count)**

Muestra el número de copias impresas en incrementos de 50 hojas. (Ej.: En el caso de 25 hojas, se muestra [1-50].)

## Especificaciones

### Especificaciones generales

|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Interfaz</b>                         | <p><b>Puerto USB:</b></p> <p>Alta velocidad USB *</p> <p><b>Puerto de red:</b></p> <p>LAN cableada: 100BASE-TX / 10BASE-T</p> <p>Wi-Fi: IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b</p> <p>* Se necesita un ordenador que cumpla los estándares de USB de alta velocidad. Como la interfaz USB de alta velocidad es totalmente compatible con USB 1.1, se puede utilizar con USB 1.1.</p> <p>USB y la red se pueden utilizar simultáneamente.</p> <p>La Wi-Fi y la LAN cableada no se pueden utilizar simultáneamente.</p>                                                                                        |
| <b>Entorno de funcionamiento</b>        | <p><b>Temperatura:</b> de 5 a 35 °C (de 41 a 95 °F)</p> <p><b>Humedad:</b> del 10 al 90 % (humedad relativa sin condensación)</p> <p>* El rendimiento de la impresora puede ser menor en determinadas condiciones de temperatura y humedad.</p> <p>Condiciones recomendadas:</p> <p><b>Temperatura:</b> de 15 a 30 °C (de 59 a 86 °F)</p> <p><b>Humedad:</b> del 10 al 80 % RH (sin condensación)</p> <p>* Para obtener información sobre las condiciones de temperatura y humedad de papeles como, por ejemplo, el papel fotográfico, consulte el embalaje del papel o las instrucciones proporcionadas.</p> |
| <b>Entorno de almacenamiento</b>        | <p><b>Temperatura:</b> de 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F)</p> <p><b>Humedad:</b> del 5 al 95 % RH (sin condensación)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Fuente de alimentación</b>           | <p>100-240 V de CA, a 50/60 Hz</p> <p>(El cable de alimentación está previsto solo para el país o región que adquirió.)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Consumo de energía</b>               | <p><b>Impresión (copia):</b> 10 W o menos *1</p> <p><b>Pausa (mínimo):</b> 0,8 W o menos *1*2</p> <p><b>DESACTIVADO:</b> 0,3 W o menos</p> <p>*1 Conexión USB a un PC</p> <p>*2 El tiempo de espera para la pausa no se puede cambiar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Dimensiones externas (W x D x H)</b> | <p>Aprox. 403 x 369 x 234 mm (Aprox. 15,9 x 14,6 x 9,3 pulg.)</p> <p>* Con el cassette y las bandejas recogidos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Peso</b>                             | <p>Aprox. 9,2 kg (20,1 libras)</p> <p>* Con el cabezal de impresión instalado.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## Especificaciones de escaneo

|                                                  |                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Controlador de escáner</b>                    | <b>Windows:</b> TWAIN 1.9 Especificación, WIA                                                                                  |
| <b>Tamaño de escaneo máximo</b>                  | <b>Platina:</b> A4/Carta, 216 x 297 mm / 8,5 x 11,7 pulgadas<br><b>ADF:</b> A4/Carta/Legal, 216 x 356 mm / 8,5 x 14,0 pulgadas |
| <b>Resolución óptica (horizontal x vertical)</b> | 1200 x 2400 ppp *<br>* La resolución óptica representa la frecuencia de muestreo máxima basada en ISO 14473.                   |
| <b>Gradación (Entrada/Salida)</b>                | <b>Gris:</b> 16 bits/8 bits<br><b>Color:</b> RGB cada 16 bits/8 bits                                                           |

## Especificaciones de red

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Protocolo de comunicación</b> | SNMP, HTTP, TCP/IP (IPv4/IPv6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>LAN cableada</b>              | <b>Estándares compatibles:</b> IEEE802.3u (100BASE-TX) / IEEE802.3 (10BASE-T)<br><b>Velocidad de transferencia:</b> 10 M/100 Mbps (cambio automático)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Wi-Fi</b>                     | <b>Estándares compatibles:</b> IEEE802.11n / IEEE802.11g / IEEE802.11b<br><b>Ancho de banda de frecuencia:</b> 2,4 GHz<br><b>Canal:</b> 1-11 o 1-13<br>* El ancho de banda y los canales disponibles varían en función del país o de la región.<br><b>Distancia de comunicación:</b> 50 m / 164 pies en interior<br>* El alcance efectivo varía en función del entorno y la ubicación de la instalación.<br><b>Seguridad:</b><br>WEP (64/128 bits)<br>WPA-PSK (TKIP/AES)<br>WPA2-PSK (TKIP/AES)<br><b>Configuración:</b><br>WPS (configuración del pulsador/método de código PIN)<br>WCN (WCN-NET)<br>Conexión inalámbrica fácil |

## Requisitos mínimos del sistema

Ajustar a los requisitos del sistema operativo cuando sean superiores a los aquí indicados.

## Windows

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sistema operativo</b>     | Windows 10, Windows 8.1, Windows 7 SP1<br><br>Nota: solo se puede garantizar el funcionamiento en un PC con Windows 7 o superior preinstalado.<br><br>El controlador de impresora, IJ Printer Assistant Tool y IJ Network Device Setup Utility admiten el sistema operativo siguiente:<br><br>Windows Server 2008 R2 SP1, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016 y Windows Server 2019. |
| <b>Espacio en disco duro</b> | 2,0 GB o superior<br><br>Nota: para instalar el software incluido.<br><br>La cantidad de espacio disponible en el disco duro puede cambiar sin previo aviso.                                                                                                                                                                                                                                 |

## Otros SO compatibles

|                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| iOS, Android<br><br>Es posible que algunas funciones no estén disponibles con todos los SO compatibles.<br><br>Consulte el sitio web de Canon para obtener más información. |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Capacidad de impresión móvil

|                  |
|------------------|
| PIXMA Cloud Link |
|------------------|

- Se requiere conexión a Internet o una unidad de CD-ROM para instalar el software para Windows.
- Windows: es posible que algunas funciones no estén disponibles con Windows Media Center.
- Windows: el controlador TWAIN (ScanGear) se basa en la especificación 1.9 de TWAIN y necesita el gestor de fuente de datos incluido con el sistema operativo.
- En un entorno de red doméstica, se debe abrir el puerto 5222. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener detalles.
- Se requiere conexión a Internet para utilizar la guía del usuario completa.

La información incluida en este manual está sujeta a cambios sin previo aviso.

## Información acerca del papel

---

- **Tipos de soporte compatibles**
  - Límite de carga de papel
- **Tipos de soporte no compatibles**
- **Cómo tratar el papel**
- **Área de impresión**

## Tipos de soporte compatibles

Para obtener los mejores resultados, seleccione un papel diseñado para el modo en el que está imprimiendo. En Canon están disponibles varios tipos de papel adecuados para documentos, así como papel para fotografías o ilustraciones. Utilice papel original de Canon para imprimir fotografías importantes siempre que sea posible.

- ➡ [Tipos de soporte](#)
- ➡ [Tamaños de página](#)
- ➡ [Peso del papel](#)

## Tipos de soporte

### Papel original de Canon

#### »»» Nota

- Para advertencias sobre el uso de la cara no imprimible, vea la información de uso de cada producto.
- Los tamaños de página y los tipos de soporte varían en función del país o región donde se vende el papel. Para obtener información detallada acerca del tamaño de papel y los tipos de soporte, acceda a la página web de Canon.
- El papel original de Canon no está disponible en algunos países o regiones. Tenga en cuenta que, en Estados Unidos, el papel de Canon no se vende por número de modelo. En su lugar, compre el papel por nombre.

#### Papel para imprimir documentos:

- Canon Red Label Superior <WOP111>
- Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>
- Papel de alta resolución <HR-101N>[\\*1](#)

#### Papel que no sea original de Canon

- Papel normal (incluido el papel reciclado)
- Sobres[\\*1](#)

\*1 No es compatible la impresión en este papel desde el panel de control.

- ➡ [Límite de carga de papel](#)
- ➡ [Configuración del papel en el controlador de impresora](#)

## Tamaños de página

Puede utilizar los siguientes tamaños de página.

## »»» Nota

- El tamaño de página y el tipo de soporte compatible con la impresora será diferente según el SO que utilice.

### Tamaños estándar:

- Carta
- Legal
- A5
- A4
- B5
- Hagaki
- Hagaki 2
- Sobre Com 10
- Sobre DL
- Nagagata 3
- Nagagata 4
- Yougata 4
- Yougata 6
- Tarjeta 55x91mm

### Tamaños especiales

Los tamaños especiales de página han de estar dentro de los límites siguientes:

- bandeja posterior
  - Tamaño mínimo: 55,0 x 89,0 mm (2,17 x 3,51 pulgadas)
  - Tamaño máximo: 215,9 x 676,0 mm (8,50 x 26,61 pulgadas)
- cassette
  - Tamaño mínimo: 148,0 x 210,0 mm (5,83 x 8,27 pulgadas)
  - Tamaño máximo: 215,9 x 297,0 mm (8,50 x 11,69 pulgadas)

## Peso del papel

Se puede utilizar del siguiente gramaje.

- Papel normal: De 64 a 105 g /m<sup>2</sup> (17 a 28 libras)

## Límite de carga de papel

En esta sección se muestran los límites de carga del papel de la bandeja posterior, el cassette y la bandeja de salida del papel.

- ➔ [Límites de carga del papel de la bandeja posterior y del cassette](#)
- ➔ [Límite de carga del papel de la bandeja de salida del papel](#)

### »» Nota

- Los tamaños de página y los tipos de soporte varían en función del país o región donde se vende el papel. Para obtener información detallada acerca del tamaño de papel y los tipos de soporte, acceda a la página web de Canon.

## Límites de carga del papel de la bandeja posterior y del cassette

### Papel Canon original

Papel para imprimir documentos:

| Nombre del soporte <N.º de modelo>               | Bandeja posterior              | Cassette             |
|--------------------------------------------------|--------------------------------|----------------------|
| Canon Red Label Superior <WOP111>                | A4: aprox. 100 hojas           | A4: aprox. 250 hojas |
| Canon Océ Office Colour Paper <SAT213>           | A4: aprox. 80 hojas            | A4: aprox. 200 hojas |
| Papel de alta resolución <HR-101N> <sup>*1</sup> | A4, B5, Carta: aprox. 80 hojas | N/A                  |

### Papel que no sea original de Canon

| Nombre común                                             | Bandeja posterior                  | Cassette         |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------|
| Papel normal (incluido el papel reciclado) <sup>*1</sup> | Aprox. 100 hojas (Legal: 10 hojas) | Aprox. 250 hojas |
| Sobres                                                   | 10 sobres                          | N/A              |

<sup>\*1</sup> La alimentación normal a la máxima capacidad puede no ser posible con algunos tipos de papel o con humedad o temperaturas muy elevadas o bajas. En este caso, cargue la mitad de papel o menos.

## Límite de carga del papel de la bandeja de salida del papel

### Papel Canon original

Papel para imprimir documentos:

| Nombre del soporte <N.º de modelo>     | Bandeja de salida del papel |
|----------------------------------------|-----------------------------|
| Canon Red Label Superior <WOP111>      | Aprox. 50 hojas             |
| Canon Océ Office Colour Paper <SAT213> |                             |

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Papel de alta resolución <HR-101N> |  |
|------------------------------------|--|

### **Papel que no sea original de Canon**

| <b>Nombre común</b>                        | <b>Bandeja de salida del papel</b> |
|--------------------------------------------|------------------------------------|
| Papel normal (incluido el papel reciclado) | Aprox. 50 hojas (Legal: 10 hojas)  |

Si sigue imprimiendo con papel distinto de los anteriores, recomendamos retirar el papel ya impreso o los sobres de la bandeja de salida del papel para evitar manchas o decoloraciones.

## Tipos de soporte no compatibles

---

No use los siguientes tipos de papel. Si usa estos tipos de papel, no sólo obtendrá resultados poco satisfactorios, sino que puede provocar un funcionamiento incorrecto o atascar la impresora.

- Papel doblado, ondulado o arrugado
- Papel húmedo
- Cuando imprima en papel más pequeño que A5, no use papel con un grosor inferior al de una postal, ni corte el papel normal o de cuaderno a un tamaño inferior
- Postales con imágenes
- Postales
- Sobres con doble solapa
- Sobres con superficies gofradas o tratadas
- Sobres con solapas engomadas listas para adherirse y autoadhesivas
- Cualquier tipo de papel perforado
- Papel que no sea rectangular
- Papel unido con grapas o pegamento
- Papel con superficie adhesiva en la parte posterior como el sellado de la etiqueta
- Papel decorado con purpurina, etc.

## Cómo tratar el papel

---

- Tenga cuidado de no rayar ni arañar la superficie de cualquier tipo de papel al manipularlo.
- Sujete el papel tan por los bordes como le sea posible e intente no tocar la superficie de impresión. La calidad de impresión puede deteriorarse si la superficie de impresión se mancha con sudor o grasa de las manos.
- No toque la superficie impresa hasta que la tinta se seque. Incluso cuando ya esté seca la tinta, tenga cuidado para no tocar en la medida de lo posible la superficie impresa al manipularlo. Por la naturaleza de la tinta a base de pigmentos, cuando se frota o rasca la superficie impresa la tinta puede quitarse.
- Saque del paquete sólo el número de hojas de papel necesario justo antes de imprimir.
- Para evitar que el papel se curve, cuando no realice impresiones, vuelva a colocar en el paquete el papel que no se utilizó y manténgalo en una superficie nivelada. Asimismo, guárdelo evitando las altas temperaturas, humedad y la luz solar directa.

## Modo Economía

Al ajustar **Calidad impresión (Print quality)** en **Economía (Economy)**, se puede reducir el consumo de tinta negra. Se puede imprimir más, en comparación con el ajuste de **Calidad impresión (Print quality)** en **Estándar (Standard)**.

Para la impresión en color con la tinta de color, se puede reducir el consumo de tinta en áreas negras, aunque el consumo de tinta en áreas en color es el mismo que cuando se establece **Estándar (Standard)**.

- **Número de hojas imprimibles**

Número de hojas imprimibles por frasco de tinta negra (papel normal A4) cuando se imprime en blanco y negro

Modo **Estándar (Standard)**: 6.000 hojas

Modo **Economía (Economy)**: 8.300 hojas

- **Condiciones de medición**

- Imágenes de medición:

Impresión en color: documento ISO/IEC24712 en color A4

Impresión en blanco y negro: documento ISO/IEC19752 monocromo A4

- Método de medición:

Original de Canon

- Tipo de papel:

Papel normal

- Ajuste del controlador de impresión:

Configuración predeterminada para el papel normal, configuración de **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** en ACT. cuando se mide en blanco y negro.

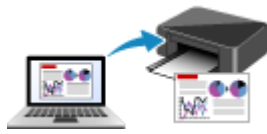
- Impresión a página completa sin bordes:

DESACTIVADO

\*El número de hojas que se pueden imprimir se calcula basándose en el frasco de tinta llenado a partir de la segunda vez, en lugar del frasco de tinta llenado cuando la impresora se utiliza por primera vez.

## Impresión

---



**Impresión desde un ordenador**



**Impresión desde un teléfono inteligente/  
tableta**



**Impresión mediante el panel de control**

## **Impresión desde un ordenador**

---

- **Impresión desde el software de la aplicación (controlador de la impresora de Windows)**

## **Impresión desde el software de la aplicación (controlador de la impresora de Windows)**

---

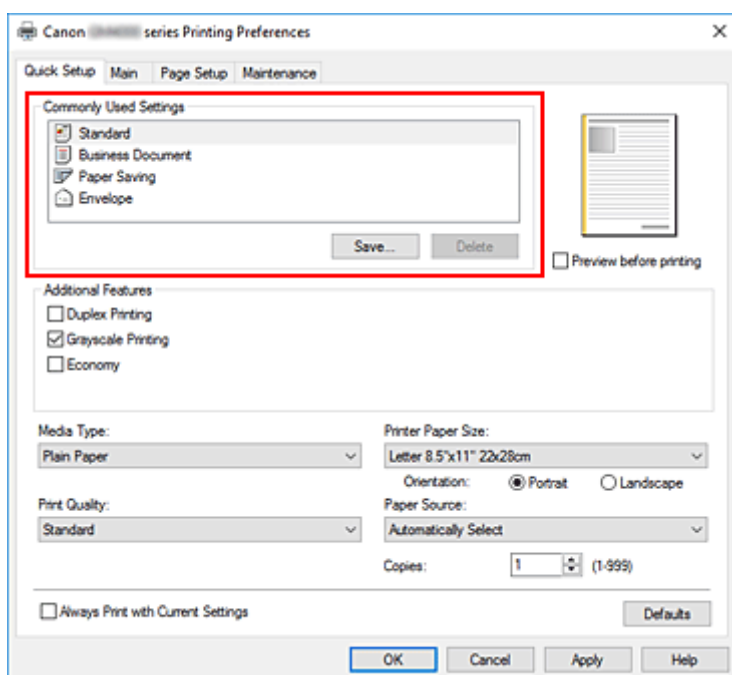
- **Configuración de la impresión básica** 📄 **Básica**
- **Métodos de impresión**
- **Cambio de la calidad de impresión y corrección de los datos de imagen**
- **Información general del controlador de impresora**
- **Descripción de controlador de impresora**
- **Actualización de los MP Drivers**

## Configuración de la impresión básica

En esta sección, se describe la configuración de la [pestaña Configuración rápida](#), que se utiliza para la impresión básica.

1. [Compruebe que la impresora esté encendida](#)
2. [Cargue papel](#) en la impresora
3. Abra la [pantalla de configuración del controlador de impresora](#)
4. Seleccione las configuraciones utilizadas con más frecuencia

En la pestaña **Configuración rápida (Quick Setup)**, utilice **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** para seleccionar una de las configuraciones de impresión predefinidas. Cuando se selecciona una configuración de impresión, la configuración de **Funciones adicionales (Additional Features)**, **Tipo de soporte (Media Type)** y **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** cambia automáticamente a los valores predefinidos.



### »»» Importante

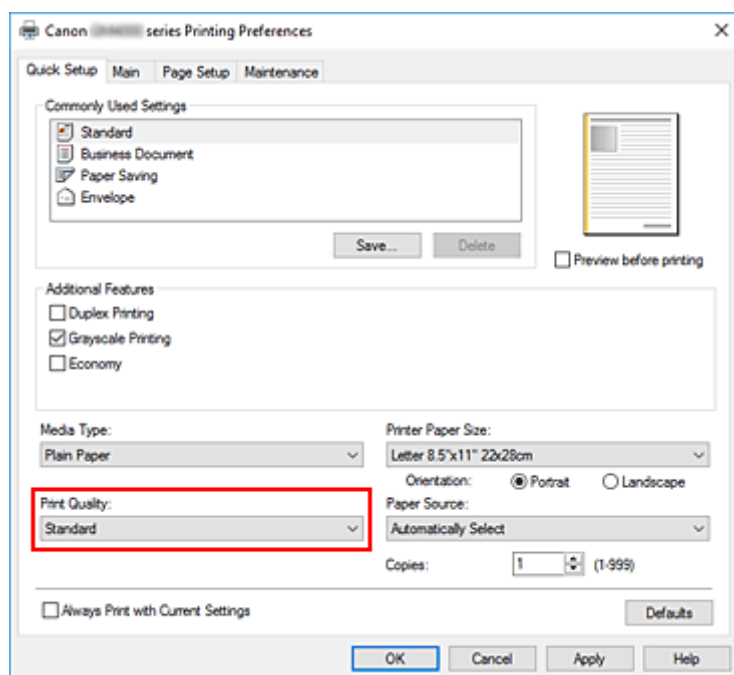
- Cuando se marca la casilla de verificación **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)**, el controlador de impresora procesa los datos de imagen como datos sRGB. En tal caso, los colores reales impresos pueden diferir de los datos de imagen originales. Cuando utilice la función de impresión en escala de grises para imprimir datos de Adobe RGB, conviértalos en datos sRGB utilizando un software de la aplicación.

## »»» Nota

- Si tiene instalado un cartucho FINE (se vende por separado), la impresora puede imprimir usando tinta de color aunque no haya seleccionado **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)**.

## 5. Seleccione la calidad de impresión

Para **Calidad de impresión (Print Quality)**, seleccione **Alta (High)**, **Estándar (Standard)** o **Economía (Economy)**.



## »»» Importante

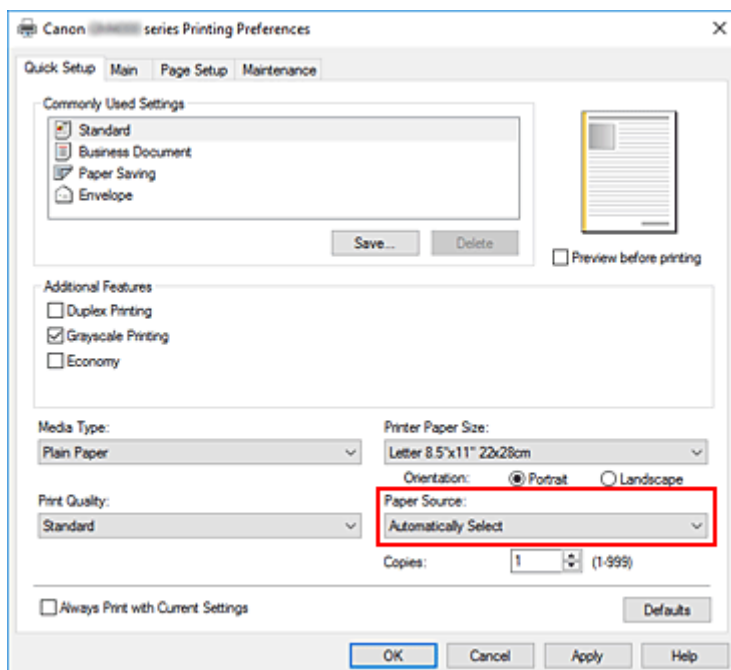
- Las selecciones de calidad de la impresión variarán dependiendo de la configuración de impresión que seleccione.

## »»» Nota

- Al seleccionar **Economía (Economy)** en **Calidad de impresión (Print Quality)**, se reduce el consumo de tinta negra. Esto significa que puede imprimir más que si selecciona **Estándar (Standard)**.  
Al imprimir o copiar en color, se reduce el consumo de tinta en las zonas negras. Sin embargo, para las áreas de color, se consume la misma cantidad de tinta que la configuración **Estándar (Standard)**.  
Para obtener más información sobre el modo Economía, consulte "[Modo Economía](#)."

## 6. Seleccione el origen del papel

En **Fuente de papel (Paper Source)**, seleccione **Selección automática (Automatically Select)**, **Bandeja posterior (Rear Tray)** o **Cassette**, según le interese.

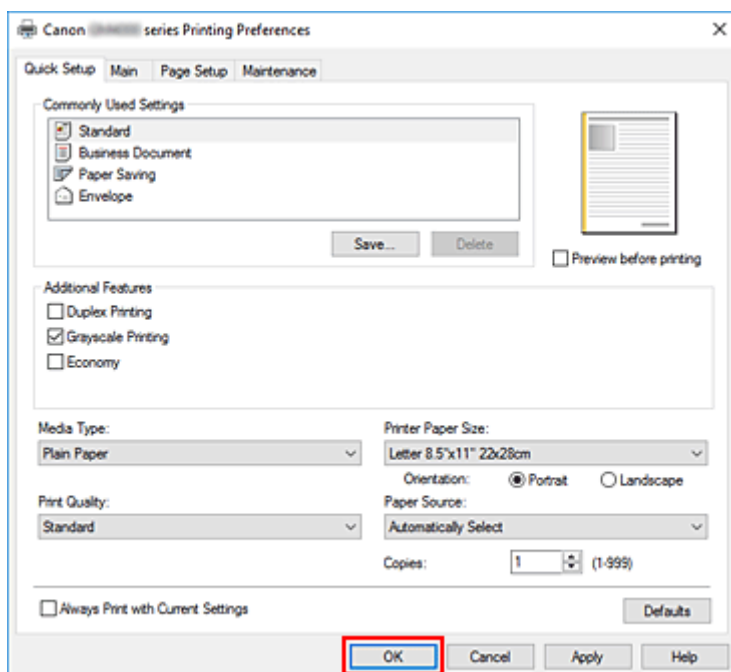


### ►►► Importante

- Los parámetros de fuente de papel seleccionables pueden variar en función del tipo y del tamaño del papel.

## 7. Haga clic en **Aceptar (OK)**

La impresora imprimirá ahora con esta configuración.



### ►►► Importante

- Si selecciona **Imprimir siempre con la configuración actual (Always Print with Current Settings)**, se guarda la configuración de las pestañas **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)**. Esa configuración se usará las siguientes veces que imprima.

- Para [registrar la configuración actual](#) como una nueva configuración predefinida, haga clic en **Guardar... (Save...)** en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

## Configuración del papel en el controlador de impresora

Cuando utilice esta impresora, seleccione un tipo de soporte que coincida con la finalidad de la impresión, de esta forma podrá obtener los mejores resultados de impresión.

Con esta impresora puede utilizar los siguientes tipos de soporte.

### Papeles originales de Canon (Impresión de documentos)

| Nombre del soporte <N.º de modelo>     | Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Canon Red Label Superior <WOP111>      | Papel normal (Plain Paper)                                     |
| Canon Océ Office Colour Paper <SAT213> | Papel normal (Plain Paper)                                     |
| Papel de alta resolución <HR-101N>     | Papel de alta resolución (High Resolution Paper)               |

### Papeles disponibles a la venta

| Nombre del soporte                         | Tipo de soporte (Media Type) en el controlador de la impresora |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| Papel normal (incluido el papel reciclado) | Papel normal (Plain Paper)                                     |
| Sobres                                     | Sobre (Envelope)                                               |

## **Métodos de impresión**

---

- **Configuración de la Orientación y del Tamaño de página**
- **Configuración del número de copias y del orden de impresión**
- **Impresión a escala**
- **Impresión de diseño de página**
- **Impresión de mosaico/póster**
- **Impresión a doble cara**
- **Configuración de la impresión de sobres**
- **Impresión en postales**

## Configuración de la Orientación y del Tamaño de página

La orientación y el tamaño de página los determina esencialmente el software de la aplicación. Cuando el tamaño de página y la orientación especificados en **Tamaño de página (Page Size)** y **Orientación (Orientation)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)** coincidan con los establecidos por medio del software de la aplicación, no será necesario seleccionarlos en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

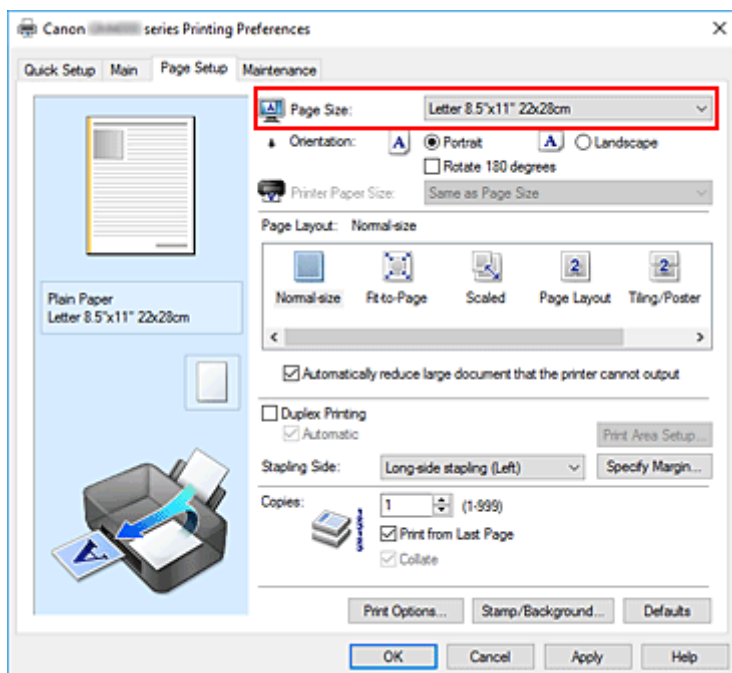
En caso de no poder especificarlos con el software de la aplicación, el procedimiento para seleccionar el tamaño de página y la orientación es el siguiente:

También puede establecer los valores de tamaño de página y orientación en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Seleccione el tamaño del papel

Seleccione un tamaño de página en la lista **Tamaño de página (Page Size)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.



3. Establezca el valor de **Orientación (Orientation)**

Elija **Vertical (Portrait)** u **Horizontal (Landscape)** en **Orientación (Orientation)**. Marque la casilla de verificación **Girar 180 grados (Rotate 180 degrees)** si desea que al imprimir se gire el original 180 grados.

4. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Cuando realice la impresión, el documento se imprimirá con el tamaño de página y la orientación seleccionados.

## »» Nota

- Si se selecciona **Tamaño normal (Normal-size)** para **Formato de página (Page Layout)**, se mostrará **Reducir automáticamente documentos grandes que no admite la impresora (Automatically reduce large document that the printer cannot output)**.

Normalmente, podrá dejar la casilla de verificación activada. Durante la impresión, desactive la casilla de verificación si no desea reducir grandes documentos que no se pueden imprimir en la impresora.

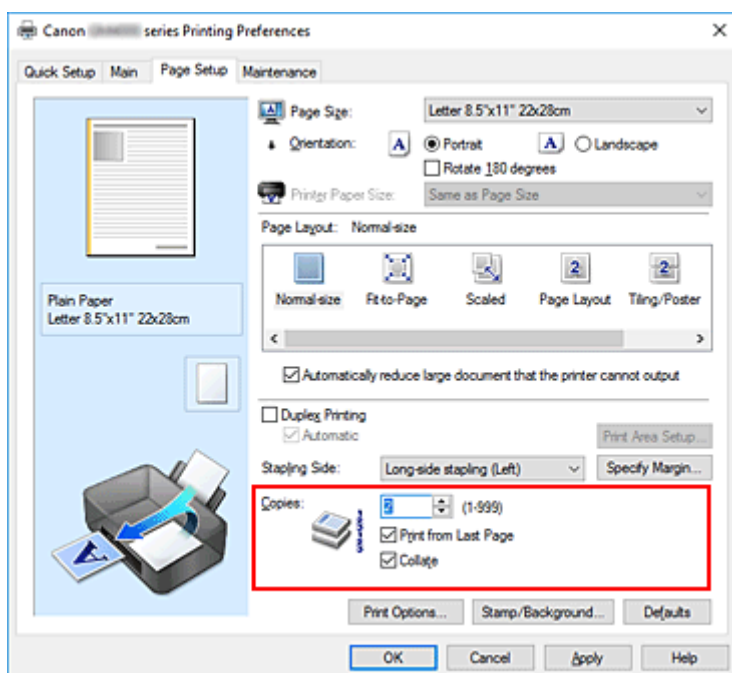
## Configuración del número de copias y del orden de impresión

También puede establecer el número de copias en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca el número de copias que desee imprimir

En el campo **Copias (Copies)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**, especifique el número de copias que desee imprimir.

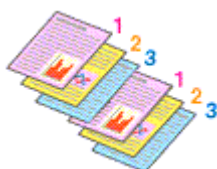


3. Especifique el orden de impresión

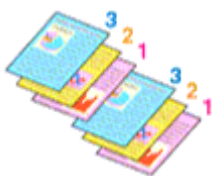
Marque la casilla de verificación **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** cuando quiera imprimir en orden desde la última página y desmárquela para imprimir empezando por la primera página.

Marque la casilla de verificación **Intercalar (Collate)** cuando vaya a imprimir varias copias de un documento y desee que todas las páginas de cada copia estén juntas. Desmarque esta casilla si desea imprimir juntas todas las páginas que tengan el mismo número de página.

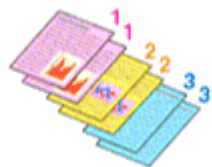
- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):** ☒ / **Intercalar (Collate):** ☒



- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):** ☐ / **Intercalar (Collate):** ☒



- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):** ☒ / **Intercalar (Collate):** ☐



- **Imprimir desde la última página (Print from Last Page):** ☐ / **Intercalar (Collate):** ☐



#### 4. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al llevar a cabo la impresión, se imprimirá la cantidad de copias indicada en el orden especificado.

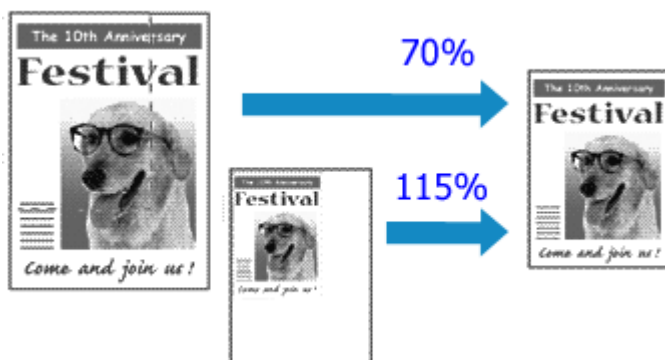
### »»» **Importante**

- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, especifique la configuración en el controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación. Si especifica el número de copias y el orden de impresión tanto con el software de la aplicación como con el controlador de impresora, es posible que el número de copias sea la multiplicación de las dos configuraciones o que el orden de impresión especificado no se active.
- La opción **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** aparecerá atenuada y no estará disponible en el caso de seleccionar **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** en **Formato de página (Page Layout)**.
- Cuando se selecciona **Cuadernillo (Booklet)** en **Formato de página (Page Layout)**, **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** e **Intercalar (Collate)** aparecen atenuadas y no se pueden establecer.
- Cuando se selecciona **Impresión a doble cara (Duplex Printing)**, **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** aparece atenuada y no se puede establecer.

### »»» **Nota**

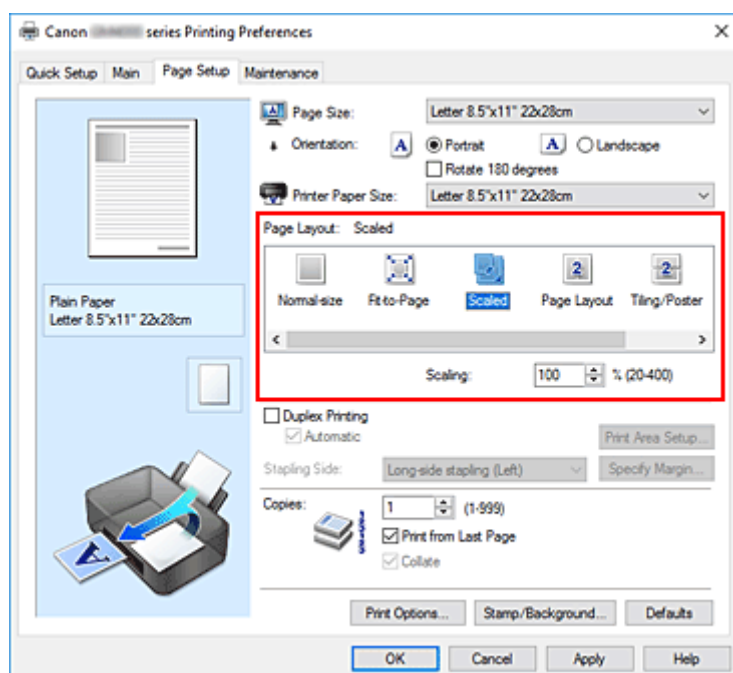
- Si marca las opciones **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)** e **Intercalar (Collate)**, podrá llevar a cabo la impresión de modo que se intercalen las hojas de una en una comenzando por la última página.  
Estas opciones se pueden utilizar combinadas con **Tamaño normal (Normal-size)**, **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)** y **Diseño de página (Page Layout)**.

## Impresión a escala



1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Establezca la impresión a escala

Seleccione **A escala (Scaled)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.



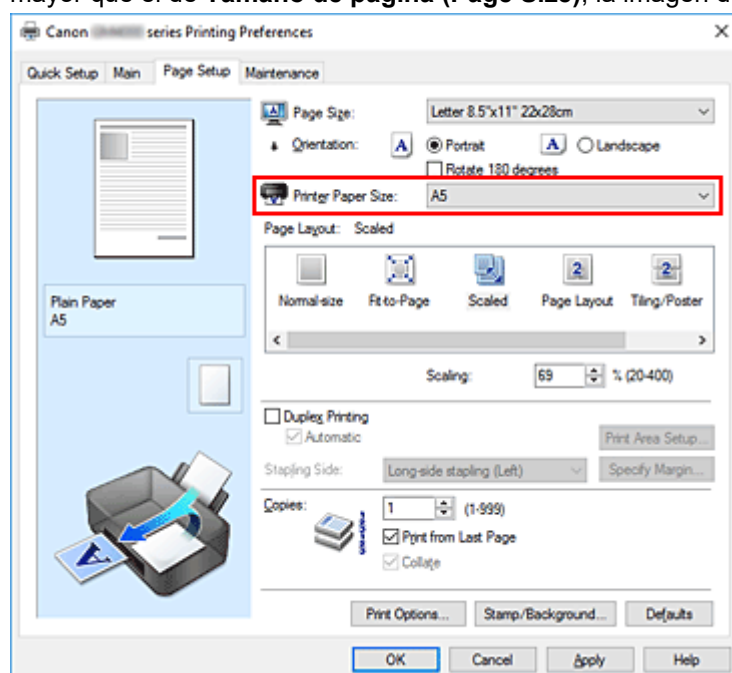
3. Seleccione el tamaño del papel del documento

Mediante **Tamaño de página (Page Size)**, seleccione el tamaño de página definido con el software de la aplicación.

4. Seleccione la proporción de escala mediante uno de los métodos siguientes:

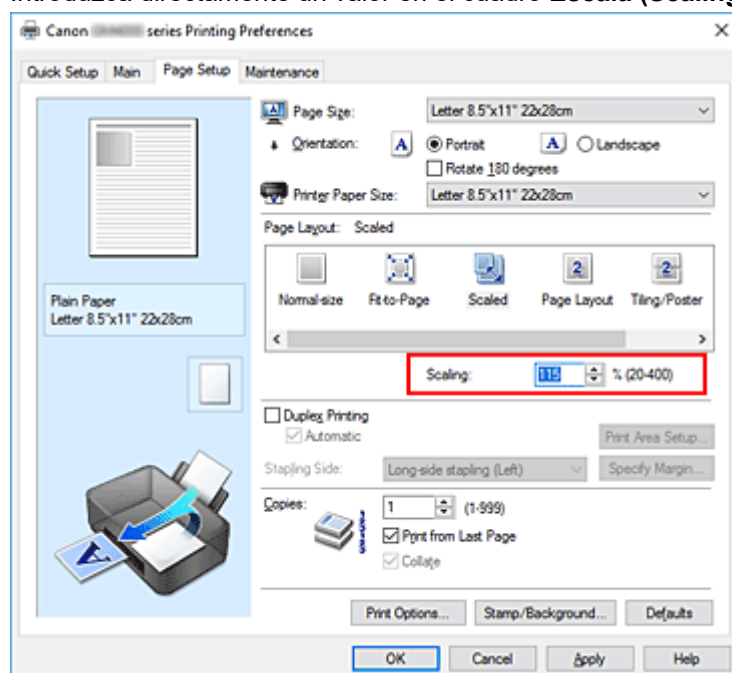
- Seleccione un valor para **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**

Cuando el valor del tamaño del papel de la impresora sea menor que el de **Tamaño de página (Page Size)**, la imagen de la página se reducirá. Cuando el tamaño del papel de la impresora sea mayor que el de **Tamaño de página (Page Size)**, la imagen de la página se ampliará.



- Especifique un factor de escala

Introduzca directamente un valor en el cuadro **Escala (Scaling)**.



Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

## 5. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al imprimir, el documento se imprimirá con la escala especificada.

### »» Importante

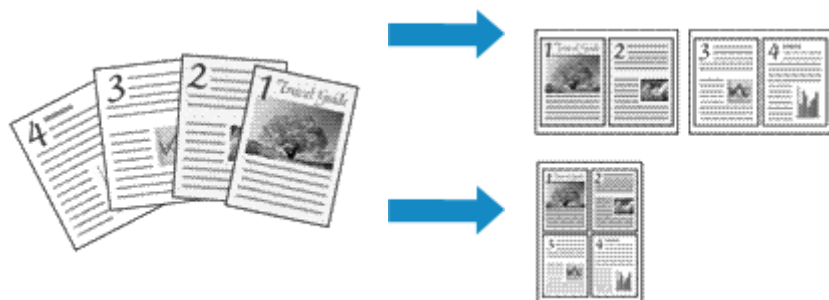
- Cuando el software de aplicación que se haya utilizado para crear el original disponga de una función de impresión a escala, establezca la configuración desde el software de aplicación. No será necesario establecer la misma configuración en el controlador de impresora.

### »» Nota

- La selección de **A escala (Scaled)** modifica el área imprimible del documento.

## Impresión de diseño de página

La función Impresión de diseño de página permite imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.

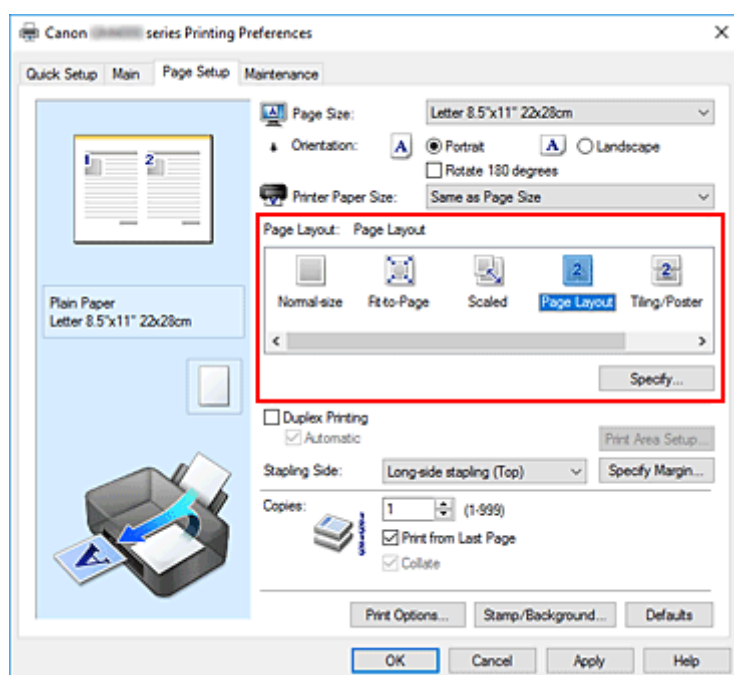


1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

2. Establezca la impresión del diseño de página

Seleccione **Diseño de página (Page Layout)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

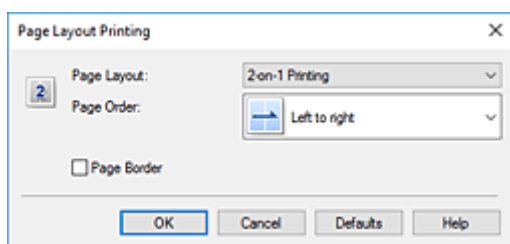


3. Seleccione el tamaño del papel de impresión

Seleccione el tamaño de papel cargado en la impresora en la lista **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

4. Establezca el número de páginas que desee imprimir en una hoja y el orden de páginas

Si es necesario, haga clic en **Especificar... (Specify...)**, establezca los siguientes valores en el cuadro de diálogo **Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.



#### **Formato de página (Page Layout)**

Para cambiar el número de páginas que se imprimirán en una sola hoja de papel, selecciónelo en la lista.

#### **Orden de páginas (Page Order)**

Para cambiar el orden de alineación de las páginas, seleccione un método de colocación en la lista.

#### **Borde de página (Page Border)**

Para imprimir un borde de página alrededor de todas las páginas de un documento, active esta casilla de verificación.

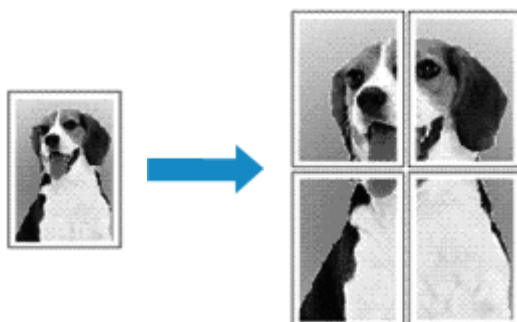
### **5. Finalice la configuración**

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al imprimir, se ordenará el número especificado de páginas en cada hoja de papel en el orden indicado.

## Impresión de mosaico/póster

La función de impresión de mosaico/póster permite ampliar los datos de imagen, dividirlos en varias páginas e imprimir esas páginas en distintas hojas de papel. También puede pegar las páginas para crear una impresión grande como un póster.

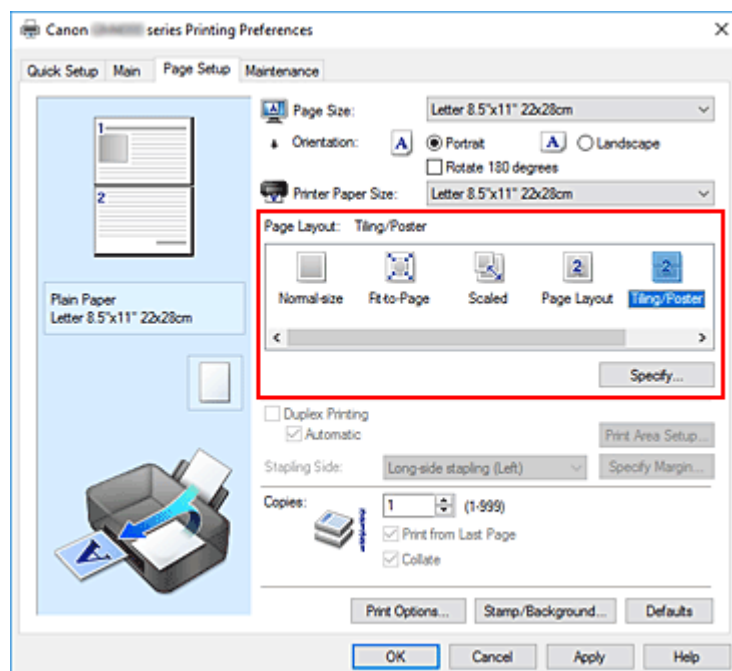


## Configuración de Impresión de mosaico/póster

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Configure la impresión de mosaico/póster

Seleccione **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Los ajustes en uso se muestran en la vista preliminar de la configuración a la izquierda del controlador de impresora.

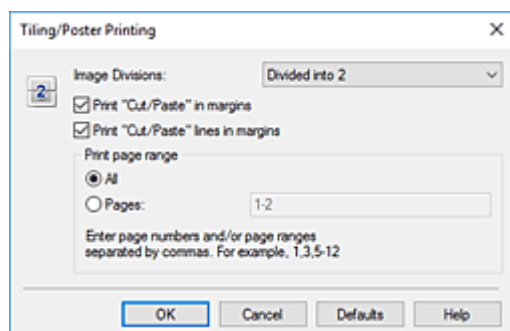


3. Seleccione el tamaño del papel de impresión

Seleccione el tamaño de papel cargado en la impresora en la lista **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

#### 4. Establezca el número de divisiones de la imagen y las páginas que se van a imprimir

Si es necesario, haga clic en **Especificar... (Specify...)**, establezca los siguientes valores en el cuadro de diálogo **Impresión de mosaico/póster (Tiling/Poster Printing)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.



##### Div. Imágenes (Image Divisions)

Seleccione el número de divisiones (vertical x horizontal).

A medida que aumenta el número de divisiones, aumenta también el número de hojas que se utilizan para imprimir. Si va a pegar páginas para crear un póster, aumentar el número de divisiones le permitirá crear un póster más grande.

##### Imprimir "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" in margins)

Para no imprimir las palabras "Cortar/Pegar", desactive esta casilla de verificación.

##### »»» Nota

- Puede que esta función no esté disponible cuando se utilicen ciertos tipos de controladores de impresora o entornos operativos.

##### Imprimir líneas de "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" lines in margins)

Para no imprimir las líneas de corte, desactive esta casilla de verificación.

##### Imprimir intervalo de páginas (Print page range)

Permite especificar el intervalo de impresión. Normalmente se selecciona **Todo (All)**.

Para volver a imprimir una página específica, seleccione **Páginas (Pages)** e introduzca el número de página que desee imprimir. Para especificar varias páginas, introduzca los números de las páginas separándolos con comas o coloque un guión entre ellos.

##### »»» Nota

- También puede especificar el rango de impresión haciendo clic en las páginas en la vista preliminar de la configuración.

#### 5. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al imprimir, el documento se dividirá en varias páginas durante la impresión.

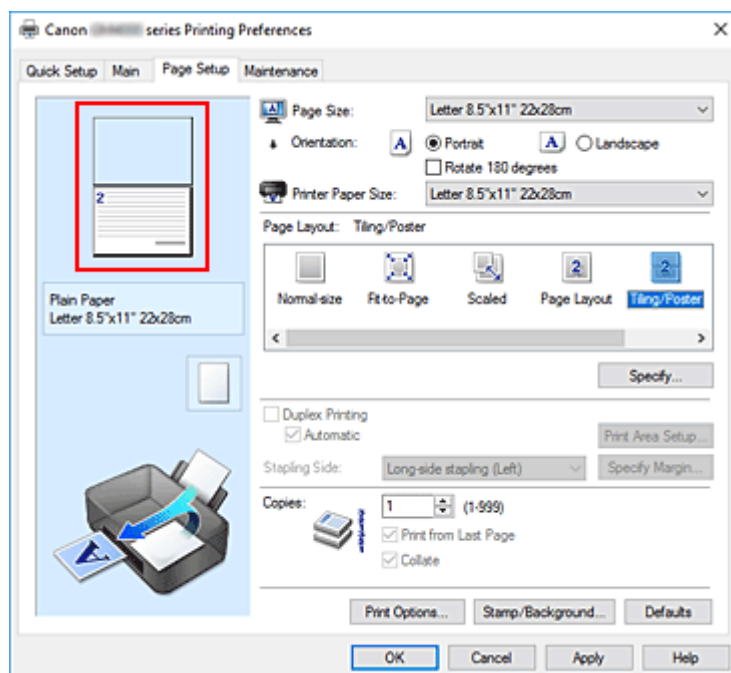
## Impresión sólo de páginas especificadas

Si la tinta se agotase o los caracteres perdiesen intensidad durante el proceso de impresión, podrá reimprimir sólo las páginas concretas siguiendo el procedimiento que se describe a continuación:

### 1. Establezca el intervalo de impresión

En la vista preliminar de la configuración de la parte izquierda de la ficha **Configurar página (Page Setup)**, haga clic en las páginas que no necesite imprimir.

De esta forma, todas las páginas sobre las que haga clic serán eliminadas y sólo las que aparecen en pantalla se imprimirán.



### Nota

- Haga clic en las páginas eliminadas para volver a mostrarlas.
- Con el botón secundario, haga clic en la vista preliminar de la configuración para seleccionar **Imprimir todas las páginas (Print all pages)** o **Eliminar todas las páginas (Delete all pages)**.

### 2. Finalice la configuración

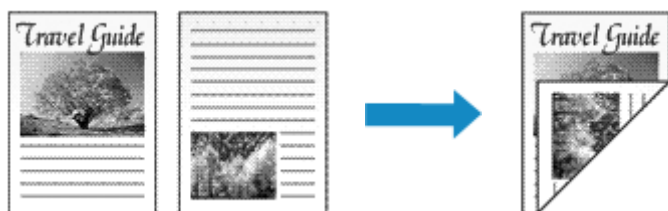
Tras terminar la selección de páginas, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Al imprimir, sólo se imprimirán las páginas especificadas.

### Importante

- Los resultados de la impresión pueden tener una apariencia tosca debido a que la impresión de mosaicos/pósters aumenta el documento al imprimirlo.

## Impresión a doble cara



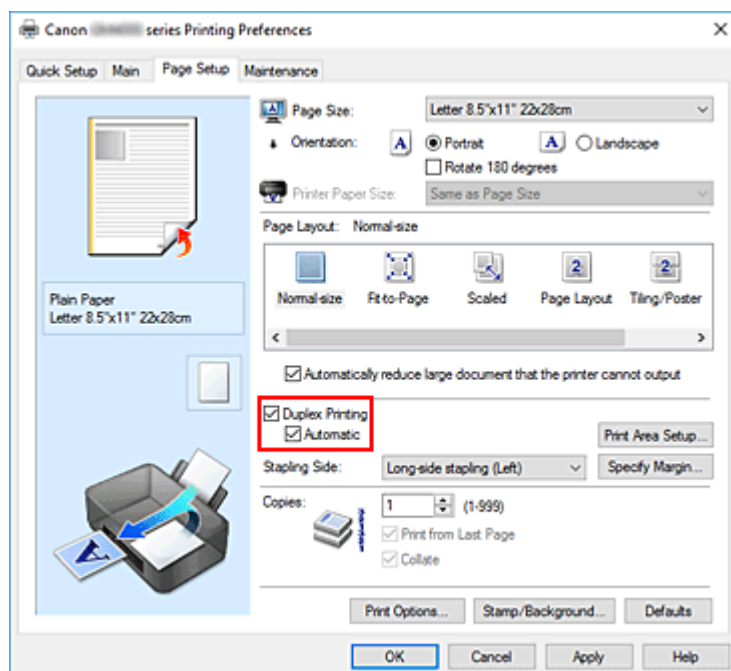
La impresión a doble cara también se puede establecer en **Funciones adicionales (Additional Features)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

## Impresión automática a doble cara

Puede realizar la impresión a doble cara sin necesidad de darle la vuelta al papel.

1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
2. Establezca la impresión automática a doble cara

Marque la casilla **Impresión a doble cara (Duplex Printing)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)** y compruebe que está seleccionado **Automático (Automatic)**.



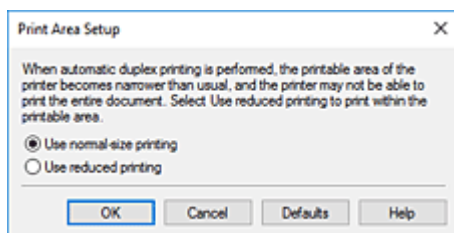
3. Seleccione el formato

Seleccione **Tamaño normal (Normal-size)**, **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)** o **Diseño de página (Page Layout)** en la lista **Formato de página (Page Layout)**.

4. Establezca el área de impresión

Con la impresión a doble cara, el área de impresión se vuelve ligeramente más estrecha de lo normal y es posible que el documento no quepa en una página.

Haga clic en **Configuración del área de impresión... (Print Area Setup...)**, seleccione uno de los siguientes métodos de proceso y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.



#### **Usar impresión en tamaño normal (Use normal-size printing)**

Imprime sin reducir la página.

#### **Usar impresión reducida (Use reduced printing)**

Reduce la página ligeramente durante la impresión.

### **5. Especifique el lado de grapado**

El mejor **Lado de grapado (Stapling Side)** se selecciona automáticamente en la configuración de **Orientación (Orientation)** y de **Formato de página (Page Layout)**. Para cambiar la configuración, seleccione otro lado de grapado en la lista.

### **6. Establezca el ancho del margen**

En caso necesario, haga clic en **Especificar margen... (Specify Margin...)** y establezca el ancho del margen; a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

### **7. Finalice la configuración**

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al realizar la impresión, comenzará la impresión a doble cara.

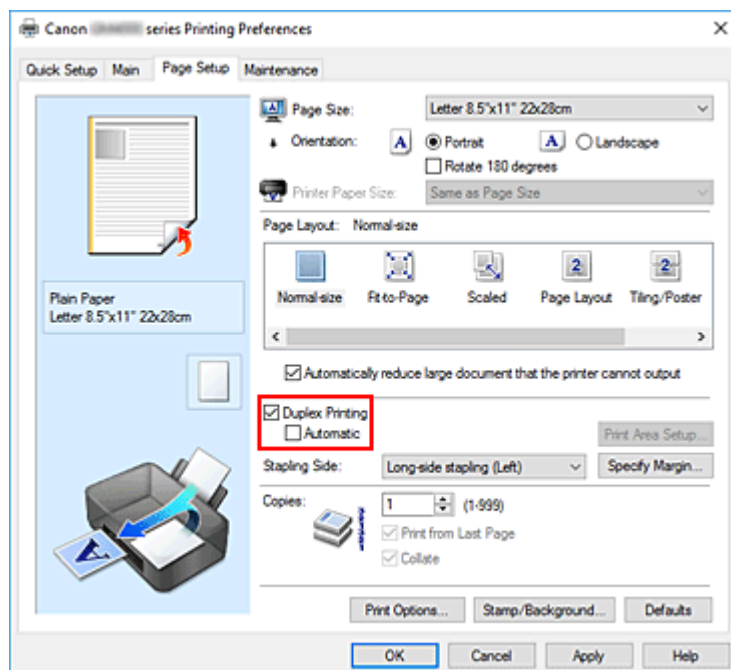
## **Impresión manual a doble cara**

Puede llevar a cabo la impresión a doble cara de forma manual.

#### **1. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)**

#### **2. Establezca la impresión a doble cara**

Marque la casilla de verificación **Impresión a doble cara (Duplex Printing)** y quite la marca de **Automático (Automatic)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.



### 3. Seleccione el formato

Seleccione **Tamaño normal (Normal-size)**, **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)** o **Diseño de página (Page Layout)** en la lista **Formato de página (Page Layout)**.

### 4. Especifique el lado de grapado

El mejor **Lado de grapado (Stapling Side)** se selecciona automáticamente en la configuración de **Orientación (Orientation)** y de **Formato de página (Page Layout)**. Para cambiar la configuración, seleccione otro lado de grapado en la lista.

### 5. Establezca el ancho del margen

En caso necesario, haga clic en **Especificar margen... (Specify Margin...)** y establezca el ancho del margen; a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

### 6. Finalice la configuración

Haga clic en **Aceptar (OK)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Al llevar a cabo la impresión, el documento se imprimirá primero en una cara de la hoja de papel. Una vez que se haya imprimido una cara, vuelva a cargar correctamente el papel según el mensaje.

A continuación, haga clic en **Iniciar impresión (Start Printing)** para imprimir la otra cara.

## »»» Importante

- Si se selecciona un tipo de soporte distinto de **Papel normal (Plain Paper)** en la lista **Tipo de soporte (Media Type)** de la ficha **Principal (Main)**, la opción **Impresión a doble cara (Duplex Printing)** aparecerá atenuada y no estará disponible.
- Cuando se selecciona **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** o **Cuadernillo (Booklet)** en la lista **Formato de página (Page Layout)**, las opciones **Impresión a doble cara (Duplex Printing)** y **Lado de grapado (Stapling Side)** aparecerán atenuadas y no estarán disponibles.

- Sólo se puede ejecutar la **Impresión a doble cara (Duplex Printing)** cuando se selecciona uno de los siguientes tamaños de papel en **Tamaño de página (Page Size)**, en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.
  - **Carta 22x28cm 8.5"x11" (Letter 8.5"x11" 22x28cm), A5, A4, B5**
- Después de imprimir el anverso de la página, hay un tiempo de espera de secado antes de empezar a imprimir el reverso (el funcionamiento se detiene momentáneamente). No toque el papel durante ese tiempo. Puede cambiar el tiempo de secado en **Configuración personalizada (Custom Settings)** en Canon IJ Printer Assistant Tool.

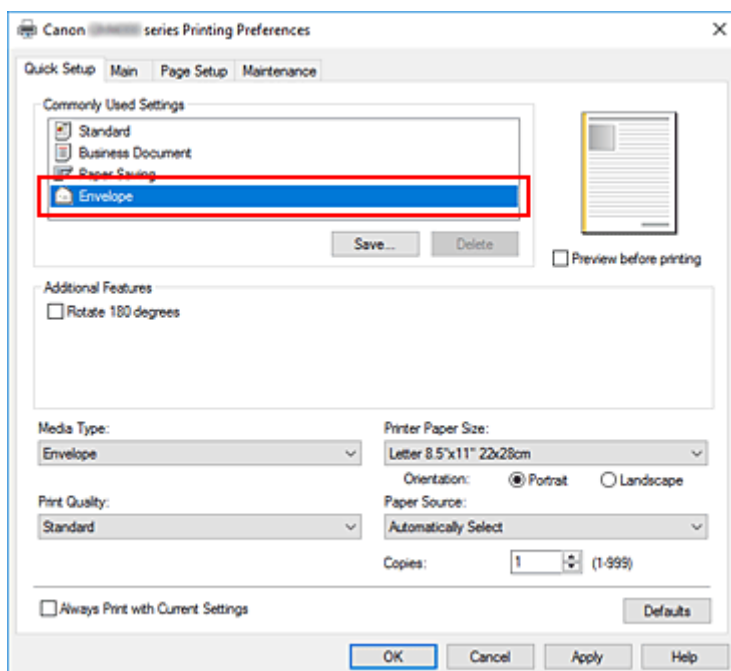
## Tema relacionado

➡ [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#)

## Configuración de la impresión de sobres

1. [Cargue un sobre](#) en la impresora
2. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)
3. Seleccione el tipo de soporte

Elija **Sobre (Envelope)** en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

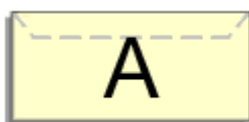


4. Seleccione el tamaño del papel

Cuando aparezca el cuadro de diálogo **Configuración del tamaño del sobre (Envelope Size Setting)**, seleccione **Sobre comercial 10 (Envelope Com 10)**, **Sobre DL (Envelope DL)**, **Yougata 4 105x235mm (Yougata 4 4.13"x9.25")** o **Yougata 6 98x190mm (Yougata 6 3.86"x7.48")** y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)**.

5. Establezca la orientación

Para imprimir las direcciones horizontalmente, seleccione **Horizontal (Landscape)** en **Orientación (Orientation)**.



### ►►► Nota

- Si ha seleccionado **Sobre comercial 10 (Envelope Com 10)**, **Sobre DL (Envelope DL)**, **Yougata 4 105x235mm (Yougata 4 4.13"x9.25")** o **Yougata 6 98x190mm (Yougata 6**

**3.86"x7.48") en Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size), la impresora girará el papel 90 grados a la izquierda en la impresión, independientemente de la configuración **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape]) en Configuración personalizada (Custom Settings) de Canon IJ Printer Assistant Tool.****

## 6. Seleccione la calidad de impresión

Según sus necesidades, seleccione **Alta (High)** o **Estándar (Standard)** en **Calidad de impresión (Print Quality)**.

## 7. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al realizar la impresión, se imprimirá la información en el sobre.

### »»» **Importante**

- Cuando se imprimen sobres, se muestran mensajes de guía.

Para ocultar los mensajes de guía, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar este mensaje (Do not show this message again)**.

Para volver a mostrar la guía, haga clic en el botón **Ver estado de la impresora (View Printer Status)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** y, a continuación, inicie el Monitor de estado Canon IJ.

A continuación, haga clic en **Impresión de sobres (Envelope Printing)** de **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)** en el menú **Opciones (Option)** para activar la configuración.

## Impresión en postales

1. [Cargue una postal](#) en la impresora

2. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#)

3. Seleccione las configuraciones más utilizadas

Abra la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** y en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** seleccione **Estándar (Standard)**.

4. Seleccione el tipo de soporte

Para **Tipo de soporte (Media Type)**, seleccione **Ink Jet Hagaki (A)**, **Ink Jet Hagaki**, **Hagaki (A)** o **Hagaki**.

### »»» Importante

- Esta impresora no puede imprimir postales con fotos o pegatinas pegadas.
- Obtendrá una impresión más limpia si imprime la cara del mensaje primero y después la cara de la dirección.

5. Seleccione el tamaño del papel

En **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** seleccione **Hagaki 100x148mm** o **Hagaki 2 200x148mm**.

### »»» Importante

- Las postales plegables solo se pueden usar si se imprimen desde el ordenador.
- Cuando imprima una postal plegable, establezca siempre el tamaño de papel **Hagaki 2 200x148mm** desde el software de la aplicación o el controlador de impresora.
- No doble la postal plegable. Si se forma un doblez, la impresora no cargará la postal correctamente y las líneas podrían quedar torcidas o se podría atascar el papel.

6. Establecer la orientación de la impresión

Para imprimir la dirección horizontalmente, establezca la **Orientación (Orientation) Horizontal (Landscape)**.

7. Seleccione la calidad de impresión

En **Calidad de impresión (Print Quality)**, seleccione **Alta (High)** o **Estándar (Standard)** según sus necesidades.

8. Haga clic en **Aceptar (OK)**

Al imprimir, los datos se imprimirán en la postal.

## Importante

- Si desea mostrar un mensaje de guía cuando imprima la postal, abra la pestaña **Mantenimiento (Maintenance)** y haga clic en **Ver estado de la impresora (View Printer Status)** para iniciar el monitor de estado Canon IJ.

En el menú **Opciones (Option)**, elija **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)** y haga clic en **Impresión de Hagaki (Hagaki Printing)** para activar la configuración.

Para ocultar estos mensajes de guía, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar este mensaje (Do not show this message again)**.

- Cuando imprima en soportes que no sean postales, cargue el soporte adecuado para el método de uso correspondiente y haga clic en **Iniciar impresión (Start Printing)**.

## Información general del controlador de impresora

---

- **Controlador de impresora Canon IJ**
  - Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora
- **Estado del monitor Canon IJ**
- **Instrucciones de uso (controlador de impresora)**

## Controlador de impresora Canon IJ

---

El controlador de impresora Canon IJ (al que se hace referencia más abajo como "controlador de impresora" simplemente) es software que instala en su ordenador para que pueda comunicarse con la impresora.

El controlador de impresora convierte los datos creados por el software de la aplicación en datos que la impresora es capaz de entender, y envía a la impresora la información ya convertida.

Como las distintas impresoras admiten distintos formatos de datos, necesita un controlador de impresora que sea compatible con su impresora.

### Instalación del controlador de impresora

Para instalar el controlador de la impresora, hágalo desde el CD-ROM de instalación o nuestro sitio web.

### Especificación del controlador de impresora

Para especificar el controlador de impresora, abra el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación que esté usando, y seleccione "Canon XXX" (donde "XXX" es el nombre de su modelo).

### Visualización del Manual desde el controlador de impresora

Para mostrar la descripción de una pestaña de la pantalla de configuración del controlador de impresora, haga clic en **Ayuda (Help)** en esa pestaña.

### Tema relacionado

➡ [Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora](#)

## Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora

Puede ver la pantalla de configuración del controlador de la impresora desde la aplicación de software o haciendo clic en el icono de la impresora.

### Acceso a la pantalla de configuración del controlador de la impresora desde el software de la aplicación

Siga este procedimiento para establecer la configuración de impresión durante la impresión.

1. Seleccione el comando **Imprimir** en el software de la aplicación.

El comando **Imprimir (Print)** suele encontrarse en el menú **Archivo (File)**.

2. Seleccione el modelo de impresora y haga clic en **Preferencias (Preferences)** o en **Propiedades (Properties)**.

Aparecerá la pantalla de configuración del controlador de impresora.

#### »»» Nota

- En función del software de aplicación que utilice, los nombres de comando o de menú, así como el número de pasos pueden variar. Para obtener más detalles, consulte las instrucciones de funcionamiento del software de la aplicación.

### Acceso a la pantalla de configuración del controlador de la impresora haciendo clic en el icono de la impresora

Desde la pantalla de configuración puede realizar operaciones de mantenimiento de la impresora, como limpiar el cabezal de impresión o establecer la configuración de impresión para compartirla con todo el software de la aplicación.

1. Seleccione **Panel de control (Control Panel) -> Hardware y sonido (Hardware and Sound) -> Dispositivos e impresoras (Devices and Printers)**.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono de su modelo. Cuando aparezca el menú, seleccione **Preferencias de impresión (Printing preferences)**.

Aparecerá la pantalla de configuración del controlador de impresora.

#### »»» Importante

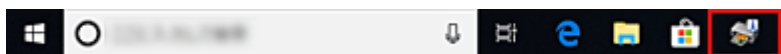
- Al abrir la ventana de configuración del controlador de la impresora a través de **Propiedades de impresora (Printer properties)** se muestran pestañas relacionadas con las funciones de Windows como la pestaña **Puertos (Ports)** (o **Avanzadas (Advanced)**). Estas pestañas no aparecen cuando la apertura se realiza desde **Preferencias de impresión (Printing preferences)** o el software de aplicación. Para obtener información sobre las funciones de Windows, consulte el manual del usuario de Windows.

## Estado del monitor Canon IJ

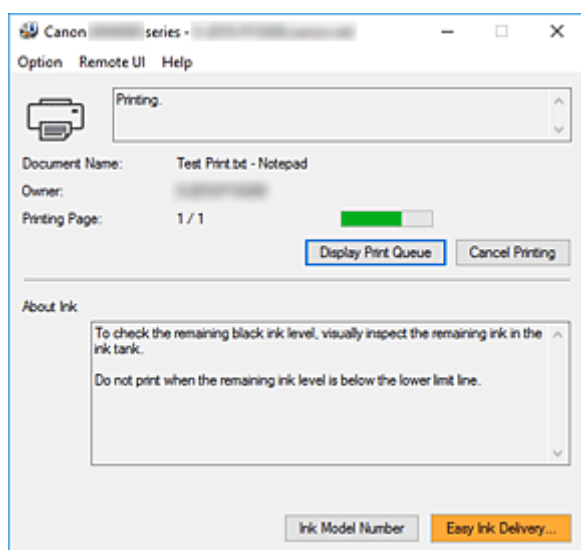
El monitor de estado Canon IJ muestra el estado de la impresora y el progreso de la impresión. El estado de la impresora se muestra mediante iconos y mensajes en el monitor de estado.

### Inicio del Monitor de estado Canon IJ

El Monitor de estado Canon IJ se inicia automáticamente al enviar datos de impresión a la impresora. Cuando se inicia, el Monitor de estado Canon IJ se muestra como un botón en la barra de tareas.



Haga clic en el botón del monitor de estado que aparece en la barra de tareas. Se mostrará el Monitor de estado Canon IJ.

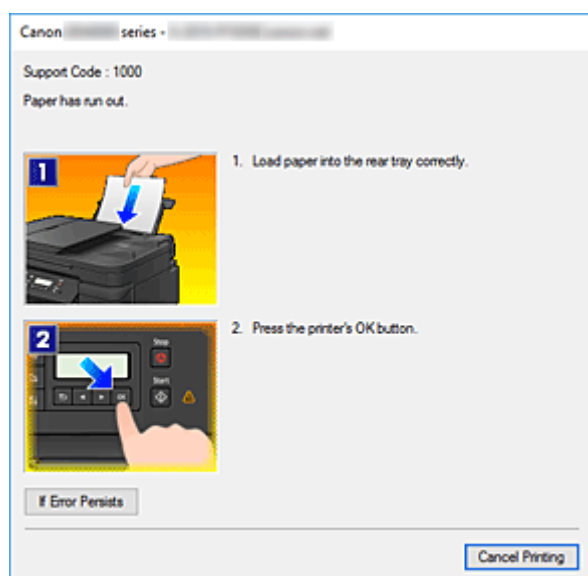


### Nota

- Para abrir el Monitor de estado Canon IJ cuando la impresora no está imprimiendo, abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#) y haga clic en **Ver estado de la impresora (View Printer Status)**, en la ficha **Mantenimiento (Maintenance)**.
- La información que aparece en el Monitor de estado Canon IJ puede variar en función del país o región donde se utilice la impresora.

### Errores

Si se producen errores, el Monitor de estado Canon IJ aparecerá automáticamente (p. ej., si la impresora se queda sin papel o si el nivel de tinta es bajo).



En estos casos, siga los pasos que se describan para solucionar el problema.

## Instrucciones de uso (controlador de impresora)

Este controlador de impresora está sujeto a las siguientes restricciones. Cuando utilice el controlador de impresora, tenga en cuenta lo que se indica a continuación.

### Restricciones del controlador de impresora

- En función del documento que se vaya a imprimir, el método de alimentación de papel especificado en el controlador de impresora puede no funcionar correctamente.  
Si esto ocurre, abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#) en el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación y compruebe la configuración del campo **Fuente de papel (Paper Source)** en la ficha **Principal (Main)**.
- Es posible que en algunas aplicaciones la opción **Copias (Copies)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora no esté activada.  
En este caso, utilice la opción de copias del cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación.
- Si el idioma seleccionado en **Idioma (Language)** en el cuadro de diálogo **Acerca de (About)** de la ficha **Mantenimiento (Maintenance)** no coincide con el del sistema operativo, es posible que la ventana de configuración del controlador de la impresora no se vea correctamente.
- No modifique los elementos de la ficha **Opciones avanzadas (Advanced)** de las propiedades de la impresora. Si modifica cualquiera de estos elementos, no podrá utilizar las siguientes funciones correctamente.  
Asimismo, si se selecciona la opción **Imprimir a un archivo (Print to file)** en el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** del software de aplicación y con las aplicaciones que no permiten la cola de EMF, como Adobe Photoshop LE o MS Photo Editor, las siguientes funciones no estarán disponibles.
  - **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)** en la ficha **Principal (Main)**
  - **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)** de la ficha **Configurar página (Page Setup)**
  - **Diseño de página (Page Layout)**, **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)**, **Cuadernillo (Booklet)**, **Impresión a doble cara (Duplex Printing)**, **Especificar margen... (Specify Margin...)**, **Imprimir desde la última página (Print from Last Page)**, **Intercalar (Collate)** y **Sello/Fondo... (Stamp/Background...)** en la pestaña **Configurar página (Page Setup)**
  - **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)** en la ficha **Ajuste de color (Color Adjustment)** del cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**
- Dado que la resolución de la pantalla de vista preliminar es diferente de la resolución de impresión, es posible que el texto y las líneas de la pantalla de la vista preliminar tengan un aspecto diferente a los resultados reales de impresión.
- Con algunas aplicaciones, la impresión se divide en varios trabajos de impresión.  
Para cancelar la impresión, elimine todos los trabajos de impresión divididos.
- Si los datos de imagen no se imprimen correctamente, acceda al cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)** desde la ficha **Configurar página (Page Setup)** y modifique la configuración de **Es necesario desactivar ICM desde el software de la aplicación (Disable ICM required from the application software)**. Quizás esto solucione el problema.

## Aspectos a tener en cuenta sobre las aplicaciones con restricciones

- Microsoft Word (Microsoft Corporation) está sujeto a las siguientes restricciones.
  - Si Microsoft Word ofrece las mismas funciones de impresión que el controlador de impresora, utilice Word para especificarlas.
  - Cuando se utiliza **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)** o **Diseño de página (Page Layout)** para **Formato de página (Page Layout)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)** del controlador de impresora, es posible que el documento no se imprima con normalidad en determinadas versiones de Word.
  - Cuando **Tamaño de página (Page Size)** en Word se establece en "XXX Ampliar/Reducir", es posible que el documento no se imprima con normalidad en determinadas versiones de Word. Si esto ocurre, lleve a cabo el siguiente procedimiento.
    1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** de Word.
    2. Abra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#), y en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, establezca el **Tamaño de página (Page Size)** en el mismo tamaño de papel que haya especificado en Word.
    3. Establezca el **Formato de página (Page Layout)** que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar (OK)** para cerrar la ventana.
    4. Cierre el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** sin comenzar la impresión.
    5. Vuelva a abrir el cuadro de diálogo **Imprimir (Print)** de Word.
    6. Vuelva a abrir la ventana de configuración del controlador de impresora y haga clic en **Aceptar (OK)**.
    7. Inicie la impresión.
- Cuando se active la impresión de mapa de bits en Adobe Illustrator (Adobe Systems Incorporated), quizás no se impriman algunos datos o la impresión tarde cierto tiempo. Imprima después de quitar la marca de la casilla de verificación **Impresión en mapa de bits (Bitmap Printing)** del cuadro de diálogo **Imprimir (Print)**.

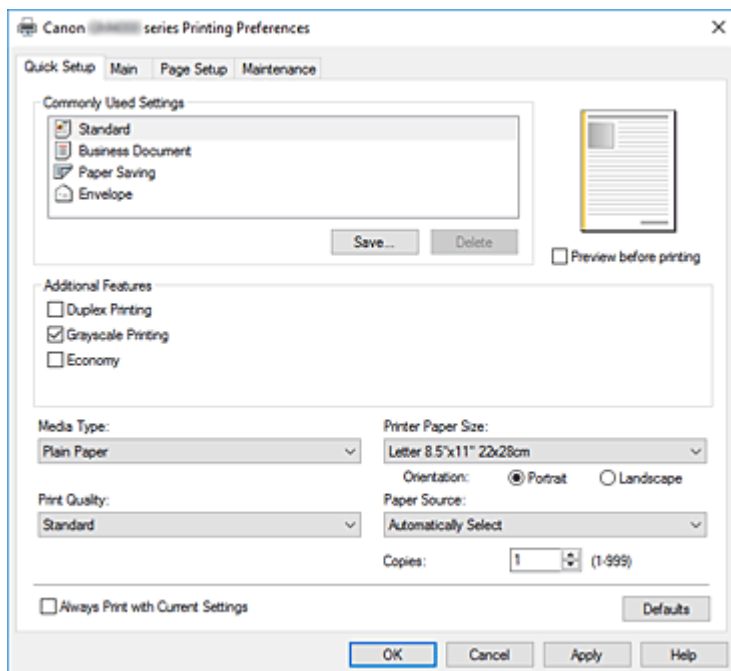
## **Descripción de controlador de impresora**

---

- **Descripción de la ficha Configuración rápida**
- **Descripción de la ficha Principal**
- **Descripción de la ficha Configurar página**
- **Descripción de la ficha Mantenimiento**
- **Descripción Monitor de estado Canon IJ**

## Descripción de la ficha Configuración rápida

La ficha **Configuración rápida (Quick Setup)** sirve para registrar las configuraciones de impresión más utilizadas. Cuando se selecciona una configuración registrada, la impresora cambia automáticamente los elementos predefinidos.



### Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)

Los nombres e iconos de perfiles de impresión utilizados con frecuencia se registran. Cuando se selecciona un perfil de impresión de acuerdo al propósito del documento, se aplica la configuración que coincide con el propósito.

Además, las funciones que se piensa que resultan útiles para el perfil de impresión seleccionado se muestran en **Funciones adicionales (Additional Features)**.

También puede cambiar un perfil de impresión y registrarlo con un nombre nuevo. Se puede eliminar el perfil de impresión registrado.

Puede reorganizar los perfiles arrastrando los perfiles individuales o manteniendo pulsada la tecla Control y pulsando las teclas de flecha arriba o flecha abajo.

#### Estándar (Standard)

Estos son los ajustes de fábrica.

Si **Tamaño de página (Page Size)**, **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

#### Documentos profesionales (Business Document)

Seleccione este ajuste al imprimir un documento general.

Si **Tamaño de página (Page Size)**, **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

#### Ahorro de papel (Paper Saving)

Seleccione este ajuste para ahorrar papel al imprimir un documento general. Las casillas de verificación **Impresión 2 en 1 (2-on-1 Printing)** y **Impresión a doble cara (Duplex Printing)** se marcan automáticamente.

Si **Tamaño de página (Page Size)**, **Orientación (Orientation)** y **Copias (Copies)** se establecieron desde el software de aplicación, dichos ajustes tienen prioridad.

### **Sobre (Envelope)**

Si elige este ajuste para imprimir un sobre, el **Tipo de soporte (Media Type)** se establece automáticamente en **Sobre (Envelope)**. En el cuadro de diálogo **Configuración del tamaño del sobre (Envelope Size Setting)**, seleccione el tamaño del sobre que desea utilizar.

### **»»» Nota**

- La combinación de las **Funciones adicionales (Additional Features)** que se mostró para el perfil de impresión que se ha seleccionado se guardó el perfil de impresión añadido también se muestra cuando se selecciona el perfil de impresión añadido.

### **Guardar... (Save...)**

Muestra el [Cuadro de diálogo Guardar configuraciones más utilizadas](#).

Haga clic en este botón cuando desee guardar la información que estableció en las fichas **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)** en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

### **Eliminar (Delete)**

Elimina un perfil de impresión registrado.

Seleccione el nombre de la opción que se va a eliminar de las **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** y haga clic en **Eliminar (Delete)**. Cuando se muestre un mensaje de confirmación, haga clic en **Aceptar (OK)** para eliminar el perfil de impresión especificado.

### **»»» Nota**

- No se puede borrar los perfiles de impresión registrados en la configuración inicial.

### **Vista preliminar de configuración**

La ilustración del papel muestra cómo se colocará el original sobre una hoja de papel.

Es posible comprobar una imagen de toda la disposición.

### **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)**

Muestra el aspecto que tendrá el resultado de la impresión antes de imprimir los datos.

Active esta casilla de verificación para mostrar una vista preliminar antes de imprimir.

Desactive esta casilla de verificación si no desea mostrar una vista preliminar.

### **Funciones adicionales (Additional Features)**

Muestra las funciones prácticas, utilizadas con frecuencia, para el perfil de impresión que ha seleccionado para **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

Cuando se desplaza el puntero del ratón cerca de una función que puede cambiar, se muestra una descripción de dicha función.

Para habilitar una función, marque la casilla de verificación correspondiente.

Para algunas funciones, puede establecer la configuración detallada en las fichas **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)**.

### **»»» Importante**

- Según los perfiles de impresión, es posible que alguna función esté atenuada y que no pueda cambiarla.

### **Impresión 2 en 1 (2-on-1 Printing)**

Imprime dos páginas del documento, una al lado de la otra, en una hoja de papel.

Para cambiar la secuencia de páginas, haga clic en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, seleccione **Diseño de página (Page Layout)** para **Formato de página (Page Layout)** y haga clic en **Especificar... (Specify...)**. A continuación, en el [Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página](#) que aparece, especifique el **Orden de páginas (Page Order)**.

### **Impresión 4 en 1 (4-on-1 Printing)**

Imprime cuatro páginas del documento, una al lado de la otra, en una hoja de papel.

Para cambiar la secuencia de páginas, haga clic en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, seleccione **Diseño de página (Page Layout)** para **Formato de página (Page Layout)** y haga clic en **Especificar... (Specify...)**. A continuación, en el [Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página](#) que aparece, especifique el **Orden de páginas (Page Order)**.

### **Impresión a doble cara (Duplex Printing)**

Selecciona si el documento se va a imprimir en ambas caras o sólo en una cara de una hoja de papel.

Para cambiar el lado o los márgenes de grapado, establezca los nuevos valores en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

### **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)**

Esta función convierte los datos en datos de monocromo al imprimir el documento.

### **Economía (Economy)**

Reduce la cantidad de tinta negra que se utiliza al imprimir.

#### **»»» Nota**

- Al seleccionar **Economía (Economy)** se reduce el consumo de tinta negra. Esto significa que puede imprimir más que si selecciona **Estándar (Standard)**.  
Al imprimir o copiar en color, se reduce el consumo de tinta en las zonas negras. Sin embargo, para las áreas de color, se consume la misma cantidad de tinta que la configuración **Estándar (Standard)**.  
Para obtener más información sobre el modo Economía, consulte "[Modo Economía](#)."

### **Girar 180 grados (Rotate 180 degrees)**

Imprime el documento girando 180 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.

El ancho del área de impresión y la extensión que se hayan configurado en otro software de aplicación se invertirán vertical y horizontalmente.

### **Tipo de soporte (Media Type)**

Selecciona un tipo de papel de impresión.

Seleccione un tipo de soporte que coincida con el papel que se ha cargado en la impresora. Esto garantiza que la impresión se ha realizado correctamente para el papel especificado.

### **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**

Selecciona el tamaño del papel cargado en la impresora.

Normalmente, el tamaño de papel se establece automáticamente según la opción de tamaño de papel de salida y el documento se imprime sin escalado.

Al establecer **Impresión 2 en 1 (2-on-1 Printing)** o **Impresión 4 en 1 (4-on-1 Printing)** en **Funciones adicionales (Additional Features)**, puede establecer manualmente el tamaño de papel con **Tamaño de página (Page Size)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

Si selecciona un tamaño de papel más pequeño que el **Tamaño de página (Page Size)**, se reducirá el

tamaño del documento. Si selecciona un tamaño de papel mayor, se ampliará el tamaño del documento.

Asimismo, si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el [Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado](#) y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

### Orientación (Orientation)

Selecciona la orientación de impresión.

Si la aplicación utilizada para crear el documento tiene una función similar, seleccione la misma orientación que haya seleccionado en dicha aplicación.

#### Vertical (Portrait)

Imprime el documento de forma que sus posiciones superior e inferior no cambien respecto a la dirección del alimentador de papel. Es el ajuste predeterminado.

#### Horizontal (Landscape)

Imprime el documento girándolo 90 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.

Puede cambiar la dirección de rotación accediendo a la Canon IJ Printer Assistant Tool, abriendo el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)** y utilizando, a continuación, la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Para girar el documento 90 grados a la izquierda durante la impresión, seleccione la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

### Calidad de impresión (Print Quality)

Selecciona la calidad de impresión deseada.

Seleccione una de las siguientes para definir el nivel de calidad de impresión que resulta apropiado para la finalidad.

#### Alta (High)

Otorga prioridad a la calidad de impresión en lugar de a la velocidad.

#### Estándar (Standard)

Imprime con una velocidad y calidad medias.

#### Economía (Economy)

Reduce la cantidad de tinta negra que se utiliza al imprimir.

#### »» Nota

- Al seleccionar **Economía (Economy)** se reduce el consumo de tinta negra. Esto significa que puede imprimir más que si selecciona **Estándar (Standard)**.  
Al imprimir o copiar en color, se reduce el consumo de tinta en las zonas negras. Sin embargo, para las áreas de color, se consume la misma cantidad de tinta que la configuración **Estándar (Standard)**.  
Para obtener más información sobre el modo Economía, consulte "[Modo Economía](#)."

### Fuente de papel (Paper Source)

Permite seleccionar la fuente desde la que se suministra el papel.

#### Selección automática (Automatically Select)

El papel normal cuyo **Tamaño de página (Page Size)** es **Carta 22x28cm 8.5"x11" (Letter 8.5"x11" 22x28cm)**, **A5**, **A4** o **B5** se suministra desde el cassette. Los demás tamaños de papel normal y los demás tipos de papel se suministran desde la bandeja posterior.

### Bandeja posterior (Rear Tray)

El papel se suministra siempre desde la bandeja posterior.

### Cassette

El papel se suministra siempre desde el cassette.

#### »»» Importante

- El papel normal que no sea de tamaño **Carta 22x28cm 8.5"x11" (Letter 8.5"x11" 22x28cm)**, **A5**, **A4** o **B5** y los demás tipos de papel distintos del normal no se pueden suministrar desde el cassette.

#### »»» Importante

- En función del tipo y el tamaño de soporte, la configuración de **Fuente de papel (Paper Source)** podría variar.

### Copias (Copies)

Permiten especificar el número de copias que se desea imprimir. Puede especificar un valor de 1 a 999.

#### »»» Importante

- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, especifique la configuración en el controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación.

### Imprimir siempre con la configuración actual (Always Print with Current Settings)

Imprime los documentos con la configuración actual a partir de la siguiente ejecución de impresión. Cuando se selecciona esta función y, a continuación, se cierra la [ventana de configuración del controlador de impresora](#), la información que haya establecido en las fichas **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)** se guarda y es posible imprimir con la misma configuración a partir de la siguiente ejecución de impresión.

#### »»» Importante

- Si inicia sesión con un nombre de usuario distinto, la configuración que se estableció cuando se habilitó esta función no aparece reflejada en la configuración de impresión.
- Si se especificó un ajuste en el software de aplicación, dicho ajuste tiene prioridad.

### Predetermin. (Defaults)

Restablece todas las configuraciones que ha cambiado a los valores predeterminados. Haga clic en este botón para devolver todos los ajustes de **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)** a sus valores predeterminados (ajustes de fábrica).

## Cuadro de diálogo Guardar configuraciones más utilizadas (Save Commonly Used Settings)

Este cuadro de diálogo permite guardar la información que estableció en las fichas **Configuración rápida (Quick Setup)**, **Principal (Main)** y **Configurar página (Page Setup)** y agregar la información a la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** en la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

### Nombre (Name)

Introduzca el nombre del perfil de impresión que desea guardar.

Se pueden introducir hasta 255 caracteres como máximo.

El nombre aparece, con su icono asociado en la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

### Opciones... (Options...)

Abre el [Cuadro de diálogo Guardar configuraciones más utilizadas](#).

Cambia los detalles del perfil de impresión que se va a guardar.

## Cuadro de diálogo Guardar configuraciones más utilizadas (Save Commonly Used Settings)

Selecciona los iconos de los perfiles de impresión que se van a registrar en las **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** y cambia los elementos que se van a guardar en los perfiles de impresión.

### Icono (Icon)

Seleccione el icono del perfil de impresión que desea guardar.

El icono seleccionado aparece, con su nombre, en la lista **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)** de la ficha **Configuración rápida (Quick Setup)**.

### Guardar la configuración del tamaño de papel (Save the paper size setting)

Guarda el tamaño de papel en el perfil de impresión en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

Para aplicar el tamaño de papel guardado cuando se selecciona el perfil de impresión, marque esta casilla de verificación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, el tamaño de papel no se guarda y, en consecuencia, el ajuste de tamaño de papel no se aplica cuando se selecciona el perfil de impresión. En su lugar, la impresora imprime con el tamaño de papel especificado con el software de aplicación.

### Guardar la configuración de la orientación (Save the orientation setting)

Guarda la **Orientación (Orientation)** en el perfil de impresión en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

Para aplicar la orientación de impresión guardada cuando se selecciona el perfil de impresión, marque esta casilla de verificación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, la orientación de impresión no se guarda y, en consecuencia, el ajuste **Orientación (Orientation)** no se aplica cuando se selecciona el perfil de impresión. En su lugar, la impresora imprime con la orientación de impresión especificada con el software de aplicación.

### Guardar la configuración del número de copias (Save the copies setting)

Guarda la opción de **Copias (Copies)** en el perfil de impresión en **Configuraciones más utilizadas (Commonly Used Settings)**.

Para aplicar la opción de copias guardado cuando se selecciona el perfil de impresión, marque esta casilla de verificación.

Si esta casilla de verificación no está marcada, la opción de copias no se guarda y, en consecuencia, el ajuste **Copias (Copies)** no se aplica cuando se selecciona el perfil de impresión. En su lugar, la impresora imprime con la opción de copias especificada con el software de aplicación.

## Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado (Custom Paper Size)

Este cuadro de diálogo permite especificar el tamaño (ancho y altura) del papel personalizado.

### Unidades (Units)

Seleccione la unidad para especificar el tamaño de papel definido por el usuario.

### Tamaño de papel (Paper Size)

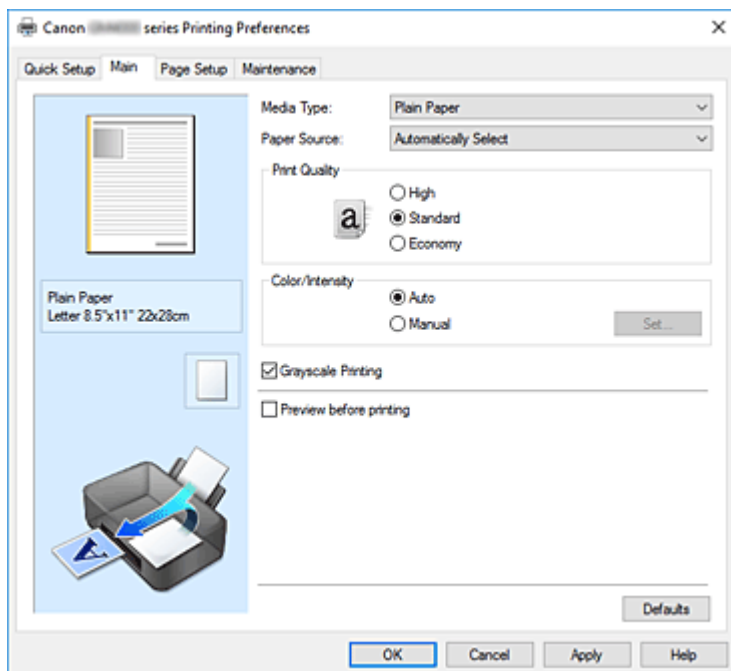
Especifica el **Ancho (Width)** y la **Altura (Height)** del papel personalizado. La medida se muestra según las unidades especificadas en **Unidades (Units)**.

## Temas relacionados

- ➡ [Configuración de la impresión básica](#)
- ➡ [Configuración de la Orientación y del Tamaño de página](#)
- ➡ [Configuración del número de copias y del orden de impresión](#)
- ➡ [Impresión a doble cara](#)
- ➡ [Configuración de la impresión de sobres](#)
- ➡ [Impresión en postales](#)
- ➡ Cambio de la fuente de papel para que se ajuste a la finalidad
- ➡ Visualización de los resultados de impresión antes de imprimir
- ➡ Configuración de las dimensiones del papel (tamaño personalizado)
- ➡ Realizar la impresión en color utilizando el cartucho FINE (se vende por separado)
- ➡ Especificación de la corrección del color
- ➡ Ajuste del balance del color utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)
- ➡ Ajuste del brillo
- ➡ Ajuste de la intensidad
- ➡ Ajuste del contraste
- ➡ Ajuste de la intensidad/contraste utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)
- ➡ [Registro de un perfil de impresión utilizado con frecuencia](#)

## Descripción de la ficha Principal

La ficha **Principal (Main)** permite crear una configuración de impresión básica según el tipo de soporte. A menos que sea necesaria una impresión especial, la impresión normal se puede ejecutar definiendo únicamente los elementos de esta ficha.



### Vista preliminar de configuración

La ilustración del papel muestra cómo se colocará el original sobre una hoja de papel.

Es posible comprobar una imagen de toda la disposición.

En la ilustración de la impresora se muestra cómo cargar papel para que coincida con la configuración del controlador de impresora.

Compruebe que la impresora está configurada correctamente consultando la ilustración antes de empezar a imprimir.

### Tipo de soporte (Media Type)

Selecciona un tipo de papel de impresión.

Seleccione un tipo de soporte que coincida con el papel que se ha cargado en la impresora. Esto garantiza que la impresión se ha realizado correctamente para el papel especificado.

### Fuente de papel (Paper Source)

Muestra la fuente desde la que se suministra el papel.

Es posible que cambiar la fuente de papel con el controlador de la impresora.

#### Selección automática (Automatically Select)

El papel normal cuyo **Tamaño de página (Page Size)** es **Carta 22x28cm 8.5"x11" (Letter 8.5"x11" 22x28cm)**, **A5**, **A4** o **B5** se suministra desde el cassette. Los demás tamaños de papel normal y los demás tipos de papel se suministran desde la bandeja posterior.

#### Bandeja posterior (Rear Tray)

El papel se suministra siempre desde la bandeja posterior.

#### Cassette

El papel se suministra siempre desde el cassette.

### »»» Importante

- El papel normal que no sea de tamaño **Carta 22x28cm 8.5"x11" (Letter 8.5"x11" 22x28cm)**, **A5**, **A4** o **B5** y los demás tipos de papel distintos del normal no se pueden suministrar desde el cassette.

### »»» Importante

- En función del tipo y el tamaño de soporte, la configuración de **Fuente de papel (Paper Source)** podría variar.

#### Calidad de impresión (Print Quality)

Selecciona la calidad de impresión deseada.

Seleccione una de las siguientes para definir el nivel de calidad de impresión que resulta apropiado para la finalidad.

### »»» Importante

- Dependiendo de la configuración de **Tipo de soporte (Media Type)**, es posible producir los mismos resultados de impresión incluso si se cambia la **Calidad de impresión (Print Quality)**.

#### Alta (High)

Otorga prioridad a la calidad de impresión en lugar de a la velocidad.

#### Estándar (Standard)

Imprime con una velocidad y calidad medias.

#### Economía (Economy)

Reduce la cantidad de tinta negra que se utiliza al imprimir.

### »»» Nota

- Al seleccionar **Economía (Economy)** en **Calidad de impresión (Print Quality)**, se reduce el consumo de tinta negra. Esto significa que puede imprimir más que si selecciona **Estándar (Standard)**.  
Al imprimir o copiar en color, se reduce el consumo de tinta en las zonas negras. Sin embargo, para las áreas de color, se consume la misma cantidad de tinta que la configuración **Estándar (Standard)**.  
Para obtener más información sobre el modo Economía, consulte "[Modo Economía](#)."

#### Color/Intensidad (Color/Intensity)

Selecciona el método de ajuste de color.

##### Auto

**Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**, **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)**, **Contraste (Contrast)**, etc. se ajustan automáticamente.

##### Manual

Seleccione cuando establezca las configuraciones individuales como, por ejemplo, **Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**, **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)**, **Contraste (Contrast)**, etc. y el método **Corrección del color (Color Correction)**.

#### Establecer... (Set...)

Seleccione **Manual** para **Color/Intensidad (Color/Intensity)** para habilitar este botón.

En el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**, puede ajustar la configuración de color individual como, por ejemplo, **Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**,

**Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)** en la [ficha Ajuste de color](#), y seleccionar el método de **Corrección del color (Color Correction)** en la [ficha Coincidencia](#).

### »» Nota

- Si desea utilizar un perfil ICC para ajustar colores, utilice el cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)** para establecer el perfil.

#### **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)**

Esta función convierte los datos en datos de monocromo al imprimir el documento.

#### **Vista preliminar antes de imprimir (Preview before printing)**

Muestra el aspecto que tendrá el resultado de la impresión antes de imprimir los datos.

Active esta casilla de verificación para mostrar una vista preliminar antes de imprimir.

#### **Predetermin. (Defaults)**

Restablece todas las configuraciones que ha cambiado a los valores predeterminados.

Al hacer clic en este botón se restaura toda la configuración en la pantalla actual a los valores predeterminados (ajustes de fábrica).

## **Ficha Ajuste de color (Color Adjustment)**

Esta ficha le permite ajustar el balance de color cambiando la configuración de las opciones **Cian (Cyan)**, **Magenta**, **Amarillo (Yellow)**, **Brillo (Brightness)**, **Intensidad (Intensity)** y **Contraste (Contrast)**.

#### **Vista preliminar**

Muestra el efecto del ajuste de color.

El color y el brillo cambian cuando se ajusta cada elemento.

### »» Nota

- Cuando la casilla de verificación **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** está activada el gráfico aparece en monocromo.

#### **Ver patrón de color (View Color Pattern)**

Muestra un patrón para comprobar los cambios de color producidos por el ajuste de color.

Si desea mostrar la imagen de vista preliminar con un patrón de color, active esta casilla de verificación.

#### **Cian (Cyan) / Magenta / Amarillo (Yellow)**

Ajusta las intensidades de **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)**.

Al mover el control deslizante a la derecha el color se intensifica, y al moverlo hacia la izquierda se atenúa.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

Este ajuste cambia la cantidad relativa de tinta en cada color utilizado, lo que modifica el balance de color total del documento. Utilice su aplicación si desea modificar mucho el balance del color total. Use el controlador de impresora únicamente cuando desee ajustar ligeramente el balance del color.

### »» Importante

- Cuando se marca la opción **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** en la ficha **Principal (Main)**, **Cian (Cyan)**, **Magenta** y **Amarillo (Yellow)** aparecen atenuados y no están disponibles.

### Brillo (Brightness)

Seleccione el brillo de la impresión.

No se puede cambiar el nivel de blanco y negro puro. No obstante, se puede modificar el brillo de los colores entre blanco y negro.

### Intensidad (Intensity)

Ajusta la intensidad total de la impresión.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, se aumenta la intensidad, mientras que al desplazarlo hacia la izquierda, se disminuye.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

### Contraste (Contrast)

Ajusta el contraste entre zonas claras y oscuras en la imagen que se va a imprimir.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, aumentará el contraste y, al desplazarlo hacia la izquierda, disminuirá.

También se puede introducir directamente un valor vinculado al control deslizante. Introduzca un valor dentro del intervalo de -50 a 50.

### Imprimir un patrón para ajuste de color

Cuando se cambia el balance del color o la intensidad/contraste, la función de impresión de patrón imprime una lista de los resultados del ajuste junto con los valores del ajuste.

Seleccione esta función al imprimir un patrón para el ajuste del color.

### Preferencias de impresión de patrón... (Pattern Print preferences...)

Seleccione **Imprimir un patrón para ajuste de color (Print a pattern for color adjustment)** para activar este botón.

Se abre el [Impresión de patrón](#) y le permite establecer la configuración de impresión de patrones.

## Cuadro de diálogo Impresión de patrón (Pattern Print)

Realiza la configuración para impresión de patrones que permite comprobar el balance de color y la intensidad/contraste de documentos.

### Parámetros de ajuste (Parameters to Adjust)

Seleccione el elemento que desea comprobar mediante impresión de patrones.

#### Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow)

Imprime un patrón que permite comprobar el balance de cian/magenta/amarillo.

#### »»» Importante

- Cuando se marca la opción **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** en la ficha **Principal (Main)**, **Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow)** aparece atenuado y no está disponible.

#### Intensidad/Contraste (Intensity/Contrast)

Imprime un patrón que permite comprobar el balance de intensidad/contraste.

### Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)

Selecciona el tamaño del papel que va a utilizar para imprimir el patrón.

Este ajuste está vinculado a **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** en la ficha **Configurar página (Page Setup)**.

## »»» Nota

- Dependiendo del tamaño del papel seleccionado en la ficha **Configurar página (Page Setup)**, puede que haya tamaños que no se puedan seleccionar.

### Cantidad de ejemplos de patrón (Amount of Pattern Instances)

Establece el número de patrones que se van a imprimir.

Puede seleccionar entre **Máxima (Largest)**, **Grande (Large)** y **Pequeña (Small)**. Cuando se selecciona un tamaño de patrón, el número de patrones que se puede imprimir es como sigue:

## »»» Nota

- Las opciones **Máxima (Largest)** y **Grande (Large)** no se pueden seleccionar cuando se seleccionan determinados tamaños de papel o tamaños de papel de salida.
- La vista preliminar de configuración en la ficha **Principal (Main)** muestra una imagen que permite comprobar todo el diseño.

#### Máxima (Largest)

Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow) 37

Intensidad/Contraste (Intensity/Contrast) 49

#### Grande (Large)

Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow) 19

Intensidad/Contraste (Intensity/Contrast) 25

#### Pequeña (Small)

Cian/Magenta/Amarillo (Cyan/Magenta/Yellow) 7

Intensidad/Contraste (Intensity/Contrast) 9

### Variación de color entre ejemplos (Color Variation Between Instances)

Define la cantidad de cambio de color entre los patrones relacionados.

Seleccione entre **Grande (Large)**, **Media (Medium)** y **Pequeña (Small)**. **Grande (Large)** genera una gran cantidad de cambios y **Pequeña (Small)** genera una pequeña cantidad de cambio.

## »»» Nota

- La opción **Grande (Large)** corresponde aproximadamente al doble del tamaño de **Media (Medium)**, y **Pequeña (Small)** es aproximadamente la mitad del tamaño de **Media (Medium)**.

## Ficha Coincidencia (Matching)

Permite seleccionar el método de ajuste de colores para que coincidan con el tipo de documento que se desea imprimir.

### Corrección del color (Color Correction)

Permite seleccionar **Coincid. Controlador (Driver Matching)**, **ICM** o **Ninguno (None)** para que coincidan con la finalidad de la operación de impresión.

## »»» Importante

- Cuando la opción **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)** está marcada en la ficha **Principal (Main)**, la opción **Corrección del color (Color Correction)** aparecerá atenuada y no estará disponible.

### **Coincid. Controlador (Driver Matching)**

Con Canon Digital Photo Color, puede imprimir datos sRGB con los tintes de color más utilizados.

### **ICM**

Ajusta los colores con el perfil ICC durante la impresión.

### **»»» Importante**

- Si el software de aplicación se ha definido de modo que ICM está deshabilitado, **ICM** no está disponible para **Corrección del color (Color Correction)** y es posible que la impresora no pueda imprimir correctamente los datos de imagen.

### **Ninguno (None)**

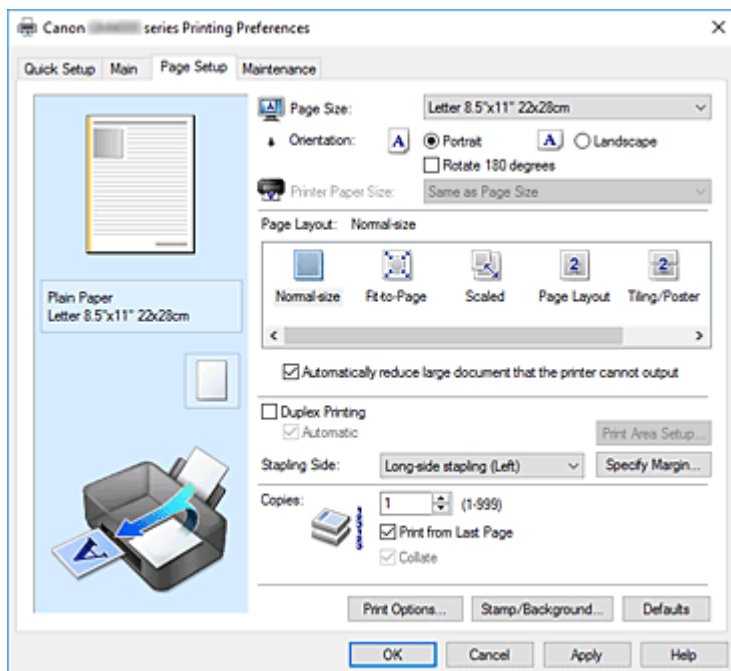
Deshabilita el ajuste de color con el controlador de la impresora.

## **Temas relacionados**

- ➡ Definición del nivel de calidad de impresión
- ➡ Ajuste del balance del color
- ➡ Ajuste del brillo
- ➡ Ajuste de la intensidad
- ➡ Ajuste del contraste
- ➡ Ajuste del balance del color utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)
- ➡ Ajuste de la intensidad/contraste utilizando patrones de muestra (controlador de impresora)
- ➡ Realizar la impresión en color utilizando el cartucho FINE (se vende por separado)
- ➡ Especificación de la corrección del color
- ➡ Visualización de los resultados de impresión antes de imprimir

## Descripción de la ficha Configurar página

La ficha **Configurar página (Page Setup)** permite determinar cómo se va a organizar un documento en el papel. Además, esta ficha permite definir el número de copias y el orden de impresión. Si la aplicación con la que se haya creado el documento dispone de una función similar, defínalo en la aplicación.



### Vista preliminar de configuración

La ilustración del papel muestra cómo se colocará el original sobre una hoja de papel.

Es posible comprobar una imagen de toda la disposición.

En la ilustración de la impresora se muestra cómo cargar papel para que coincida con la configuración del controlador de impresora.

Compruebe que la impresora está configurada correctamente consultando la ilustración antes de empezar a imprimir.

### Tamaño de página (Page Size)

Selecciona un tamaño de página.

Asegúrese de seleccionar los mismos tamaños de página seleccionados en la aplicación.

Si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el [Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado](#) y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

### Orientación (Orientation)

Selecciona la orientación de impresión.

Si la aplicación utilizada para crear el documento tiene una función similar, seleccione la misma orientación que haya seleccionado en dicha aplicación.

#### Vertical (Portrait)

Imprime el documento de forma que sus posiciones superior e inferior no cambien respecto a la dirección del alimentador de papel. Es el ajuste predeterminado.

#### Horizontal (Landscape)

Imprime el documento girándolo 90 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.

Puede cambiar la dirección de rotación accediendo a la Canon IJ Printer Assistant Tool, abriendo el cuadro de diálogo **Configuración personalizada (Custom Settings)** y utilizando, a

continuación, la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

Para girar el documento 90 grados a la izquierda durante la impresión, seleccione la casilla de verificación **Girar 90 grados a la izquierda si la orientación es [Horizontal] (Rotate 90 degrees left when orientation is [Landscape])**.

#### **Girar 180 grados (Rotate 180 degrees)**

Imprime el documento girando 180 grados respecto a la dirección del alimentador de papel.

El ancho del área de impresión y la extensión que se hayan configurado en otro software de aplicación se invertirán vertical y horizontalmente.

#### **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**

Selecciona el tamaño del papel cargado en la impresora.

El ajuste predeterminado es **Igual que Tamaño de página (Same as Page Size)** para llevar a cabo una impresión de tamaño normal.

Puede seleccionar un tamaño de papel de impresora al seleccionar **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)**, **Diseño de página (Page Layout)**, **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)** o **Cuadernillo (Booklet)** para **Formato de página (Page Layout)**.

Si selecciona un tamaño de papel más pequeño que el **Tamaño de página (Page Size)**, se reducirá el tamaño del documento. Si selecciona un tamaño de papel mayor, se ampliará el tamaño del documento.

Asimismo, si selecciona **Personalizado... (Custom...)**, se abre el [Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado](#) y le permite especificar cualquier dimensión vertical y horizontal del tamaño de papel.

#### **Formato de página (Page Layout)**

Selecciona el tamaño del documento que desea imprimir y el tipo de impresión.

##### **Tamaño normal (Normal-size)**

Éste es el método de impresión normal. Selecciónelo cuando no desee especificar el formato de página.

##### **Reducir automáticamente documentos grandes que no admite la impresora (Automatically reduce large document that the printer cannot output)**

Si la impresora no puede imprimir el tamaño de papel de un documento, la impresora puede reducir automáticamente el tamaño cuando imprime el documento.

Marque esta casilla de verificación para reducir el tamaño al imprimir el documento.

##### **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**

Esta función permite ampliar o reducir documentos automáticamente para ajustarlos al tamaño de papel cargado en la impresora sin cambiar el tamaño de papel especificado en el software de la aplicación.

##### **A escala (Scaled)**

Los documentos se pueden ampliar o reducir para imprimirlos.

Especifique el tamaño en **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)** o especifique la proporción de escala en el cuadro **Escala (Scaling)**.

##### **Escala (Scaling)**

Especifica una proporción de ampliación o reducción para el documento que se desea imprimir.

#### **Formato de página (Page Layout)**

En una cara de la hoja de papel se pueden imprimir varias páginas del documento.

### **Especificar... (Specify...)**

Abre el [Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página](#).

Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión de diseño de página.

### **Mosaico/Póster (Tiling/Poster)**

Esta función permite ampliar los datos de la imagen y dividir los datos ampliados entre varias páginas que imprimir. También puede pegar entre sí estas hojas de papel para crear un formato impreso grande como, por ejemplo, un póster.

### **Especificar... (Specify...)**

Abre el [Cuadro de diálogo Impresión de mosaico/póster](#).

Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión de mosaico/póster.

### **Cuadernillo (Booklet)**

La función de impresión en cuadernillo permite imprimir datos para confeccionar un cuadernillo. Los datos se imprimen en las dos caras del papel. Este tipo de impresión garantiza que las páginas se pueden intercalar adecuadamente, siguiendo el orden del número de página, cuando llega el momento de doblarlas y graparlas en el centro.

### **Especificar... (Specify...)**

Abre el [Cuadro de diálogo Impresión en cuadernillo](#).

Haga clic en este botón para definir los detalles sobre la impresión en cuadernillo.

### **Impresión a doble cara (Duplex Printing)**

Selecciona si el documento se va a imprimir automáticamente en ambas caras o sólo en una cara de una hoja de papel.

Marque esta casilla de verificación para imprimir el documento en ambas caras.

Esta función se puede utilizar solo cuando se selecciona **Papel normal (Plain Paper)** para **Tipo de soporte (Media Type)** y se selecciona **Tamaño normal (Normal-size)**, **Ajuste a la página (Fit-to-Page)**, **A escala (Scaled)** o **Diseño de página (Page Layout)**.

### **Automático (Automatic)**

Selecciona si la impresión a doble se va a realizar automática o manualmente.

Esta casilla de verificación se activará si se selecciona **Cuadernillo (Booklet)** en la lista **Formato de página (Page Layout)** o se marca la casilla de verificación **Impresión a doble cara (Duplex Printing)**.

Para imprimir a doble cara automáticamente, marque esta casilla de verificación.

Para imprimir a doble cara manualmente, quite la marca de esta casilla de verificación.

### **Configuración del área de impresión... (Print Area Setup...)**

Abre el [Cuadro de diálogo Configuración del área de impresión](#) en el que puede configurar el área de impresión para la impresión automática a doble cara.

### **Lado de grapado (Stapling Side)**

Selecciona la posición del margen de grapado.

La impresora analiza los ajustes de **Orientación (Orientation)** y **Formato de página (Page Layout)** y selecciona automáticamente la mejor posición del margen de grapado. Marque **Lado de grapado (Stapling Side)** y seleccione un valor de la lista para cambiarlo.

### **Especificar margen... (Specify Margin...)**

Abre el [Cuadro de diálogo Especificar margen](#).

Puede especificar el ancho del margen.

## Copias (Copies)

Permiten especificar el número de copias que se desea imprimir. Puede especificar un valor de 1 a 999.

### »»» Importante

- Si la aplicación utilizada para crear el documento tiene una función similar, especifique el número de copias con la aplicación sin especificarlo aquí.

## Imprimir desde la última página (Print from Last Page)

Marque la casilla de verificación si desea imprimir ordenadamente desde la última página. Si lo hace, no necesitará colocar las páginas en el orden correcto después de imprimir.

Desmarque la casilla de verificación para imprimir el documento en orden normal, empezando desde la primera página.

## Intercalar (Collate)

Marque esta casilla de verificación para agrupar las páginas de cada copia cuando desee imprimir varias copias.

Desmarque esta casilla si desea imprimir juntas todas las páginas que tengan el mismo número de página.

### »»» Importante

- Cuando el software de aplicación utilizado para crear el documento tenga la misma función, dé prioridad a la configuración del controlador de impresora. Sin embargo, si los resultados de impresión no son aceptables, especifique la configuración de las funciones mediante el software de aplicación. Si especifica el número de copias y el orden de impresión tanto con la aplicación como con el controlador de impresora, es posible que el número de copias sea la multiplicación de las dos configuraciones o que el orden de impresión especificado no se active.

## Opciones de impresión... (Print Options...)

Abre el [Cuadro de diálogo Opciones de impresión](#).

Cambia la configuración detallada del controlador de impresora para datos de impresión enviados desde la aplicación.

## Sello/Fondo... (Stamp/Background...)

Se abre el [Cuadro de diálogo Sello/Fondo](#).

La función **Sello (Stamp)** permite imprimir un texto o un mapa de bits como sello por encima o por detrás de los datos del documento. También permite imprimir la fecha, la hora y el nombre de usuario.

La función **Fondo (Background)** permite imprimir una ilustración atenuada detrás de los datos del documento.

Es posible que las opciones **Sello (Stamp)** y **Fondo (Background)** en función del entorno.

## Cuadro de diálogo Tamaño de papel personalizado (Custom Paper Size)

Este cuadro de diálogo permite especificar el tamaño (ancho y altura) del papel personalizado.

### Unidades (Units)

Seleccione la unidad para especificar el tamaño de papel definido por el usuario.

### Tamaño de papel (Paper Size)

Especifica el **Ancho (Width)** y la **Altura (Height)** del papel personalizado. La medida se muestra según las unidades especificadas en **Unidades (Units)**.

## **Cuadro de diálogo Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)**

Este cuadro de diálogo permite seleccionar el número de páginas del documento que se desean colocar en una hoja de papel, el orden de las páginas y si se va a imprimir una línea de borde alrededor de cada página de documento.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

### **Icono Vista preliminar**

Muestra la configuración realizada en el cuadro de diálogo **Impresión de diseño de página (Page Layout Printing)**.

Ahora puede comprobar el aspecto que tendrá el resultado de la impresión antes de imprimir los datos.

### **Formato de página (Page Layout)**

Especifica el número de páginas de documento que desee ajustar en una hoja.

### **Orden de páginas (Page Order)**

Especifica la orientación del documento que se desea imprimir en una hoja de papel.

### **Borde de página (Page Border)**

Imprime una línea de borde de página alrededor de cada página del documento.

Marque esta casilla de verificación para imprimir la línea de borde de página.

## **Cuadro de diálogo Impresión de mosaico/póster (Tiling/Poster Printing)**

Este cuadro de diálogo permite seleccionar el tamaño de la imagen que se va a imprimir. También puede realizar ajustes para líneas de corte y marcadores de pegado que resultan prácticos a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

### **Icono Vista preliminar**

Muestra la configuración del cuadro de diálogo **Impresión de mosaico/póster (Tiling/Poster Printing)**.

Ahora puede comprobar el aspecto que tendrá el resultado de la impresión.

### **Div. Imágenes (Image Divisions)**

Seleccione el número de divisiones (vertical x horizontal).

A medida que aumenta el número de divisiones, aumenta también el número de hojas que se utilizan para imprimir. Si va a pegar páginas para crear un póster, aumentar el número de divisiones le permitirá crear un póster más grande.

### **Imprimir "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" in margins)**

Especifica si desea imprimir las palabras "Cortar" y "Pegar" en los márgenes. Estas palabras sirven como guía a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

Marque esta casilla de verificación para imprimir las palabras.

## »»» Nota

- Dependiendo del tipo de controlador de impresora que esté utilizando y del entorno, es posible que esta función no esté disponible.

### Imprimir líneas de "Cortar/Pegar" en márgenes (Print "Cut/Paste" lines in margins)

Especifica si desea imprimir las líneas de corte que sirven como guía a la hora de pegar las páginas para formar un póster.

Marque esta casilla de verificación para imprimir las líneas de corte.

### Imprimir intervalo de páginas (Print page range)

Permite especificar el intervalo de impresión. Normalmente se selecciona **Todo (All)**.

Seleccione **Páginas (Pages)** para especificar una página o intervalo específico.

## »»» Nota

- Si algunas de las páginas no se han impreso correctamente, especifique las páginas que no hace falta imprimir haciendo clic sobre ellas en la vista preliminar de configuración de la ficha **Configurar página (Page Setup)**. Esta vez se imprimirán solo las páginas mostradas en la pantalla.

## Cuadro de diálogo Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)

Este cuadro de diálogo permite establecer cómo encuadernar el documento como cuadernillo. En este cuadro de diálogo también se pueden definir las opciones para imprimir solo en una cara e imprimir un borde de página.

La configuración especificada en este cuadro de diálogo se puede confirmar en la vista preliminar de configuración en el controlador de la impresora.

### Icono Vista preliminar

Muestra la configuración realizada en el cuadro de diálogo **Impresión en cuadernillo (Booklet Printing)**.

Puede comprobar el aspecto que tendrá el documento al imprimirlo como cuadernillo.

### Margen de grapado (Margin for stapling)

Especifica el lado del cuadernillo que se va a grapar.

### Introducir página en blanco (Insert blank page)

Selecciona si se va a imprimir el documento en una cara o en ambas caras del cuadernillo.

Marque esta casilla de verificación para imprimir el documento en una cara del cuadernillo y seleccione en la lista la cara que desee dejar en blanco.

### Margen (Margin)

Especifica la anchura del margen de grapado.

El ancho que especifique constituirá el margen de grapado desde el centro de la página.

### Borde de página (Page Border)

Imprime una línea de borde de página alrededor de cada página del documento.

Marque esta casilla de verificación para imprimir la línea de borde de página.

## Cuadro de diálogo Configuración del área de impresión (Print Area Setup)

Con la impresión a doble cara, el área de impresión se vuelve ligeramente más estrecha de lo normal. En consecuencia, cuando se imprime un documento con márgenes pequeños, es posible que no quepa en una página.

Este cuadro de diálogo permite establecer si la página se va a reducir al imprimirse de forma que el documento quepa en una página.

### Usar impresión en tamaño normal (Use normal-size printing)

Imprime las páginas del documento sin reducirlas. Es el ajuste predeterminado.

### Usar impresión reducida (Use reduced printing)

Reduce ligeramente cada página del documento para ajustarla a una hoja de papel durante la impresión.

Seleccione este ajuste al utilizar impresión automática a doble cara para imprimir un documento con márgenes pequeños.

## Cuadro de diálogo Especificar margen (Specify Margin)

Este cuadro de diálogo permite especificar el ancho del margen de la cara que se desea grapar. Si un documento no cabe en una página, el documento se reduce al imprimirlo.

### Margen (Margin)

Especifica la anchura del margen de grapado.

El ancho de la cara especificado por **Lado de grapado (Stapling Side)** se convierte en el margen de grapado.

## Cuadro de diálogo Opciones de impresión (Print Options)

Realiza cambios para imprimir los datos que se envían a la impresora.

Es posible que esta función no esté disponible según el entorno.

### Es necesario desactivar ICM desde el software de la aplicación (Disable ICM required from the application software)

Deshabilita la función ICM requerida desde el software de la aplicación.

Cuando un software de aplicación utiliza el ICM de Windows para imprimir datos, es posible que se generen colores no previstos o que disminuya la velocidad de impresión. Si se producen estos problemas, la activación de esta casilla de verificación podría solucionar los problemas.

#### »»» Importante

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.
- Esta función no sirve cuando se selecciona **ICM** para **Corrección del color (Color Correction)** en la ficha **Coincidencia (Matching)** del cuadro de diálogo **Ajuste manual del color (Manual Color Adjustment)**.

### **Desactivar la configuración de perfil de color del software de la aplicación (Disable the color profile setting of the application software)**

Al marcar esta casilla de verificación se deshabilita la información del perfil de color establecido en el software de la aplicación.

Cuando la información del perfil de color establecida en el software de la aplicación se envía al controlador de la impresora, es posible que la impresión resultante contenga colores inesperados. Si esto ocurre, al marcar esta casilla de verificación se podría resolver el problema.

#### **»»» Importante**

- Incluso cuando esta casilla de verificación está marcada, solo alguna de la información del perfil de color está deshabilitada y el perfil de color se puede seguir utilizando para imprimir.
- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.

### **Desactivar la configuración de la fuente de papel del software de la aplicación (Disable the paper source setting of the application software)**

Desactiva el método de alimentación de papel establecido por la aplicación.

En algunas aplicaciones como Microsoft Word, se podrían imprimir los datos con un método de alimentación distinto del de la configuración del controlador de la impresora. En este caso, compruebe esta función.

#### **»»» Importante**

- Si esta función está activada, normalmente no se puede cambiar el método de alimentación del papel en la Vista preliminar de Canon IJ.

### **Desagrupar papeles (Ungroup Papers)**

Especifica el método de visualización del **Tipo de soporte (Media Type)**, **Tamaño de página (Page Size)** y **Tamaño del papel de la impresora (Printer Paper Size)**.

Para mostrar los elementos por separado, seleccione la casilla de verificación.

Para mostrar los elementos en grupo, desmarque la casilla de verificación.

### **No permitir que el software de la aplicación comprima los datos de impresión (Do not allow application software to compress print data)**

Está prohibida la compresión de los datos de impresión de el software de la aplicación.

Si en el resultado de impresión faltan datos de imagen o aparecen colores no deseados, al seleccionar esta casilla de verificación es posible que se solucione el problema.

#### **»»» Importante**

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.

### **Imprimir tras crear datos de impresión por página (Print after creating print data by page)**

Los datos de impresión se crean en unidades de página y la impresión comienza después de que el procesamiento de una página de datos de compresión se haya completado.

Si un documento impreso contiene resultados no deseados tales como líneas, al seleccionar esta casilla de verificación es posible que mejoren los resultados.

#### **»»» Importante**

- En situaciones normales desmarque esta casilla de verificación.

### **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**

Puede reducir el tamaño de los datos de impresión que se crearon con el software de la aplicación y, a continuación, imprimir los datos.

Dependiendo de el software de la aplicación utilizada, es posible que los datos de imagen aparezcan

recortados o que no se impriman correctamente. En tales casos, seleccione **Sí (On)**. Si no va a utilizar esta función, seleccione **No (Off)**.

### »»» Importante

- Es posible que al utilizar esta función, la calidad de impresión se reduzca dependiendo de los datos de impresión.

#### Unidad de procesamiento de los datos de impresión (Unit of Print Data Processing)

Selecciona la unidad de procesamiento de los datos de impresión que se van a enviar a la impresora.

Seleccione **Recomendado (Recommended)** en circunstancias normales.

### »»» Importante

- Para determinados ajustes es posible que se utilice una gran cantidad de memoria. No cambie la configuración si el equipo tiene poca memoria.

#### Imprimir con (Print With)

Especifique la tinta que se va a utilizar al imprimir.

Seleccione entre **Todos los colores (Predeterminada) (All Colors (Default))** y **Solo tinta negra (Black Only)**.

### »»» Importante

- Algunas aplicaciones imprimirán en color independientemente de la configuración de **Impresión en escala de grises (Grayscale Printing)**. Si desea realizar una impresión en monocromo con estas aplicaciones, establezca **Imprimir con (Print With)** en **Solo tinta negra (Black Only)**.
- Si ha montado el cartucho FINE (se vende por separado) y tiene los siguientes ajustes configurados, la impresora imprimirá usando la tinta de color y la marcación de **Solo tinta negra (Black Only)** no tendrá ningún efecto.
  - Se selecciona **Tipo de soporte (Media Type)** que no sea **Papel normal (Plain Paper)**, **Sobre (Envelope)**, **Ink Jet Hagaki (A)**, **Hagaki (A)** o **Hagaki** en la ficha **Principal (Main)**
- No extraiga el cabezal de impresión que no se utilice. La impresión no se puede ejecutar cuando falta algún cabezal de impresión.

## Cuadro de diálogo Sello/Fondo (Stamp/Background)

El cuadro de diálogo **Sello/Fondo (Stamp/Background)** permite imprimir un sello y/o un fondo por encima o por detrás de las páginas del documento. Además de los pre-registrados, puede registrar y utilizar su sello y fondo originales.

#### Sello (Stamp)

La impresión de sello es una función que imprime un sello sobre un documento.

Marque esta casilla de verificación y seleccione un título de la lista para imprimir un sello.

#### Definir sello... (Define Stamp...)

Abre el [cuadro de diálogo Configuración del sello](#).

Puede comprobar los detalles de un sello seleccionado o guardar un nuevo sello.

#### Colocar sello sobre el texto (Place stamp over text)

Establece cómo se va a imprimir el sello en el documento.

Marque la casilla de verificación **Sello (Stamp)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación, para imprimir un sello sobre la página de documento impresa. Es

posible que los datos impresos queden ocultos detrás del sello.

Desmarque esta casilla de verificación para imprimir los datos del documento sobre el sello. Es posible que los datos impresos no quedarán ocultos detrás del sello. No obstante, las partes del sello que se superponen con el documento podrían estar ocultas.

### **Sello sólo en la primera página (Stamp first page only)**

Selecciona si el sello se va a imprimir solo en la primera página o en todas las páginas cuando el documento tiene dos páginas o más.

Marque la casilla de verificación **Sello (Stamp)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación para imprimir un sello solo en la primera página.

### **Fondo (Background)**

La impresión de fondo es una función que permite imprimir una ilustración o un objeto similar (mapa de bits) detrás del documento.

Marque esta casilla de verificación para imprimir un fondo y seleccione un título de la lista.

### **Seleccionar fondo... (Select Background...)**

Abre el [cuadro de diálogo Configuración del fondo](#).

Puede registrar un mapa de bits como fondo y cambiar el método de diseño y la intensidad del fondo seleccionado.

### **Fondo sólo en la primera página (Background first page only)**

Selecciona si el fondo se va a imprimir solo en la primera página o en todas las páginas cuando el documento tiene dos páginas o más.

Marque la casilla de verificación **Fondo (Background)** para habilitarlo.

Marque esta casilla de verificación para imprimir un fondo solo en la primera página.

## **Ficha Sello (Stamp)**

La ficha Sello le permite establecer el texto y el archivo de mapa de bits (.bmp) que se va a utilizar para un sello.

### **Ventana Vista previa**

Muestra el estado del sello configurado en cada ficha.

### **Tipo de sello (Stamp Type)**

Especifica el tipo de sello.

Seleccione **Texto (Text)** para crear un sello con caracteres. Seleccione **Mapa de bits (Bitmap)** para crear un archivo de mapa de bits. Seleccione **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)** para mostrar la fecha/hora de creación y el nombre de usuario del documento impreso.

La configuración de elementos de la ficha **Sello (Stamp)** cambia según el tipo seleccionado.

**Si Tipo de sello (Stamp Type) es Texto (Text) o Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**

### **Texto del sello (Stamp Text)**

Especifica la cadena de texto del sello.

Se pueden introducir hasta 64 caracteres como máximo.

En el caso de **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**, la fecha/hora de creación y el nombre del usuario del objeto impreso aparecerán en **Texto del sello (Stamp Text)**.

## »»» Importante

- **Texto del sello (Stamp Text)** aparecerá atenuado y no estará disponible en el caso de seleccionar **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)**.

### Fuente TrueType (TrueType Font)

Selecciona la fuente para la cadena de texto del sello.

### Estilo (Style)

Selecciona el estilo de fuente para la cadena de texto del sello.

### Tamaño (Size)

Selecciona el tamaño de fuente para la cadena de texto del sello.

### Contorno (Outline)

Selecciona un marco que encierra la cadena de texto del sello.

Si se selecciona un tamaño de fuente grande para **Tamaño (Size)**, es posible que los caracteres se salgan del borde del sello.

### Color/Seleccionar color... (Select Color...)

Muestra el color actual del sello.

Para seleccionar un color distinto, haga clic en **Seleccionar color... (Select Color...)** para abrir el cuadro de diálogo **Color** y seleccionar o crear un color que desee utilizar como sello.

Cuando **Tipo de sello (Stamp Type)** está definido como **Mapa de bits (Bitmap)**

### Archivo (File)

Especifica el nombre del archivo de mapa de bits que se va a usar como sello.

### Seleccionar archivo... (Select File...)

Abre el cuadro de diálogo para abrir un archivo.

Haga clic en este botón para seleccionar un archivo de mapa de bits que utilizar como sello.

### Tamaño (Size)

Ajusta el tamaño del archivo de mapa de bits que utilizar como sello.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, aumentará el tamaño y, al desplazarlo hacia la izquierda, disminuirá.

### Área blanca transparente (Transparent white area)

Especifica si hacer transparentes las áreas rellenas de blanco del mapa de bits.

Marque esta casilla de verificación para hacer transparentes las áreas rellenas de blanco del mapa de bits.

## »»» Nota

- Haga clic en **Predetermin. (Defaults)** para definir **Tipo de sello (Stamp Type)** en texto, **Texto del sello (Stamp Text)** en blanco, **Fuente TrueType (TrueType Font)** en Arial, **Estilo (Style)** en Normal, **Tamaño (Size)** en 36 puntos, **Contorno (Outline)** sin marcar y **Color** en gris con los valores RGB (192, 192, 192).

## Ficha Colocación (Placement)

La ficha Colocación le permite establecer la posición donde se va a imprimir el sello.

### Ventana Vista previa

Muestra el estado del sello configurado en cada ficha.

### Posición (Position)

Especifica la posición del sello en la página.

Seleccionar **Personalizada (Custom)** en la lista le permite introducir valores para las coordenadas **Posición X (X-Position)** y **Posición Y (Y-Position)** directamente.

### Giro (Rotation)

Especifica el ángulo de rotación del sello. El ángulo se puede establecer introduciendo el número de grados.

Los valores negativos giran el sello en el sentido de las agujas del reloj.

#### »»» Nota

- El **Giro (Rotation)** solo está habilitado cuando se selecciona **Texto (Text)** o **Fecha/Hora/Nombre de usuario (Date/Time/User Name)** para **Tipo de sello (Stamp Type)** en la ficha **Sello (Stamp)**.

#### »»» Nota

- Haga clic en **Predetermin. (Defaults)** para establecer la posición del sello en **Centrar (Center)** y la rotación en 0.

## Ficha Guardar configuraciones (Save settings)

La ficha **Guardar configuraciones (Save settings)** permite registrar un nuevo sello o eliminar los sellos innecesarios.

### Título (Title)

Introduzca el título para guardar el sello que ha creado.

Se pueden introducir hasta 64 caracteres como máximo.

#### »»» Nota

- No se pueden introducir espacios, tabuladores ni retornos de carro al principio ni al final de un título.

### Sellos (Stamps)

Muestra una lista de títulos de sellos guardados.

Especifique un título para mostrar el sello correspondiente en **Título (Title)**.

### Guardar (Save)/Sobrescribir (Save overwrite)

Guarda el sello.

Introduzca un título en **Título (Title)** y, a continuación, haga clic en este botón.

### Eliminar (Delete)

Elimina un sello innecesario.

Especifique el título de un sello innecesario de la lista **Sellos (Stamps)** y haga clic en este botón.

## Ficha Fondo (Background)

La ficha Fondo permite seleccionar un archivo de mapa de bits (.bmp) que utilizar como fondo o determinar cómo imprimir el fondo seleccionado.

### Ventana Vista previa

Muestra el estado del mapa de bits establecido en la ficha **Fondo (Background)**.

### Archivo (File)

Especifica el nombre del archivo de mapa de bits que se va a usar como fondo.

### Seleccionar archivo... (Select File...)

Abre el cuadro de diálogo para abrir un archivo.

Haga clic en este botón para seleccionar un archivo de mapa de bits (.bmp) que utilizar como fondo.

### Método de diseño (Layout Method)

Especifica el modo en que se colocarán la imagen del fondo en el papel.

Cuando esté seleccionada la opción **Personalizada (Custom)**, podrá configurar las coordenadas de **Posición X (X-Position)** y **Posición Y (Y-Position)**.

### Intensidad (Intensity)

Ajusta la intensidad del mapa de bits que utilizar como fondo.

Al desplazar el control deslizante hacia la derecha, se aumenta la intensidad, mientras que al desplazarlo hacia la izquierda, se disminuye. Para imprimir el fondo con la intensidad original del mapa de bits, mueva el control deslizante completamente a la derecha.

### »»» Nota

- Es posible que esta función no esté disponible según el entorno.
- Haga clic en **Predetermin. (Defaults)** para establecer **Archivo (File)** en blanco, **Método de diseño (Layout Method)** en **Toda la página (Fill page)** y la barra deslizante **Intensidad (Intensity)** en el medio.

## Ficha Guardar configuraciones (Save settings)

La ficha **Guardar configuraciones (Save settings)** permite registrar un nuevo fondo o eliminar los fondos innecesarios.

### Título (Title)

Introduzca el título para guardar la imagen de fondo que ha especificado.

Se pueden introducir hasta 64 caracteres como máximo.

### »»» Nota

- No se pueden introducir espacios, tabuladores ni retornos de carro al principio ni al final de un título.

### Fondos (Backgrounds)

Muestra una lista de títulos de fondos registrados.

Especifique un título para mostrar el fondo correspondiente en **Título (Title)**.

### Guardar (Save)/Sobrescribir (Save overwrite)

Guarda los datos de imagen como un fondo.

Después de insertar el **Título (Title)**, haga clic en este botón.

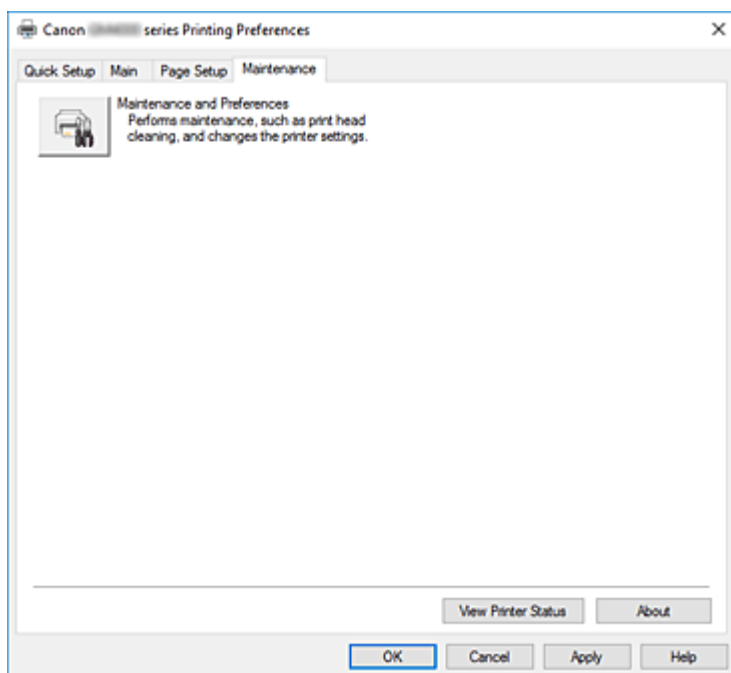
### Eliminar (Delete)

Elimina un fondo innecesario.

Especifique el título de un fondo innecesario de la lista **Fondos (Backgrounds)** y, a continuación, haga clic en este botón.

## Descripción de la ficha Mantenimiento

La ficha **Mantenimiento (Maintenance)** permite iniciar la Canon IJ Printer Assistant Tool o comprobar el estado de la impresora.



### Mantenimiento y preferencias (Maintenance and Preferences)

Se inicia la Canon IJ Printer Assistant Tool.

Puede realizar el mantenimiento de la impresora o cambiar la configuración de la impresora.

### Ver estado de la impresora (View Printer Status)

Inicia el Monitor de estado Canon IJ.

Realice esta función si desea comprobar el estado de la impresora y cómo se está realizando un trabajo de impresión.

### Acerca de (About)

Abre el [Cuadro de diálogo Acerca de](#).

Se puede comprobar la versión del controlador de la impresora, además de una nota acerca del copyright.

Además, se puede cambiar el idioma que se desea utilizar.

## Cuadro de diálogo Acerca de (About)

Al hacer clic en **Acerca de (About)**, se muestra el cuadro de diálogo **Acerca de (About)**.

Este cuadro de diálogo muestra la versión, el copyright y la lista de módulos del controlador de la impresora. Puede elegir el idioma que desea utilizar y cambiar el idioma mostrado en la ventana de configuración.

### Módulos

Enumera los módulos del controlador de impresora.

## Idioma (Language)

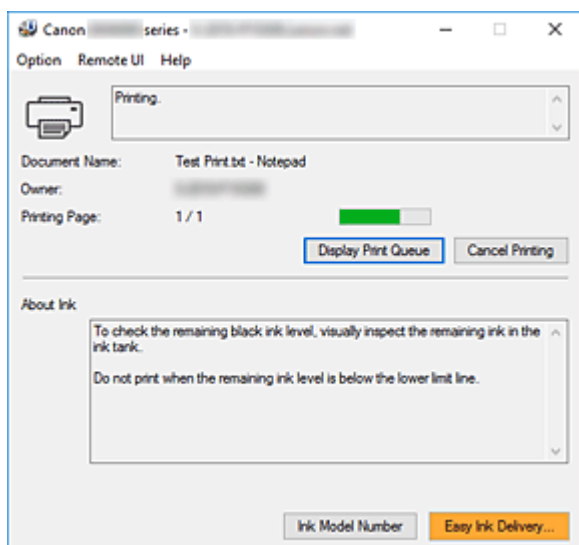
Especifica el idioma que desea utilizar en la [ventana de configuración del controlador de impresora](#).

### **Importante**

- Si la fuente para mostrar el idioma elegido no está instalada en el sistema, los caracteres aparecerán distorsionados.

## Descripción Monitor de estado Canon IJ

El monitor de estado Canon IJ muestra el estado de la impresora y el progreso de la impresión. El estado de la impresora se muestra mediante iconos y mensajes en el monitor de estado.



## Características del monitor de estado Canon IJ

El monitor de estado Canon IJ incluye las funciones siguientes:

### **Muestra el estado de la impresora en pantalla**

El monitor de estado muestra el estado de la impresora en tiempo real.

Puede comprobar el progreso de cada documento que se va a imprimir (trabajo de impresión).

### **Muestra el contenido de los errores y el procedimiento para corregirlos**

El monitor de estado muestra información sobre cualquier error que se produzca en la impresora.

A continuación, puede comprobar de inmediato qué tipo de acción debe realizar.

## Visión general del monitor de estado Canon IJ

El monitor de estado Canon IJ utiliza mensajes para mostrar el estado de la impresora y el del nivel de tinta.

Durante la impresión puede consultar información acerca del documento que se está imprimiendo y el progreso de la impresión.

Si se produce un error, el monitor de estado muestra el contenido del error e instrucciones sobre cómo corregirlo. Siga las instrucciones del mensaje.

### **Impresora**

El Monitor de estado Canon IJ muestra un icono cuando se produce un error o una advertencia en la impresora.



: Hay una advertencia.



: Se ha producido un error de operador.



: Hay un aviso sobre algo que no es ni una advertencia ni un error.



: se ha producido un error que requiere servicio.

### **Nombre docum. (Document Name)**

Nombre del documento que se está imprimiendo.

### **Propietario (Owner)**

Nombre del propietario del documento que se está imprimiendo.

### **Imprimiendo página (Printing Page)**

Número de la página actual y el número total de páginas.

### **Mostrar cola de impresión (Display Print Queue)**

La cola de impresión, que controla el documento actual y los documentos que están a la espera de imprimirse.

### **Cancelar impresión (Cancel Printing)**

Cancela la impresión.

### **Acerca de la tinta (About Ink)**

Muestra mensajes sobre la tinta.

#### **Número del modelo de tinta (Ink Model Number)**

Puede buscar el número de modelo correcto de tinta para su impresora.

### **Menú Opciones (Option)**

Si aparece un mensaje de la impresora, seleccione **Activar monitor de estado (Enable Status Monitor)** para iniciar el monitor de estado Canon IJ.

Seleccione **Activar monitor de estado (Enable Status Monitor)** para utilizar los siguientes comandos:

#### **Mostrar siempre el trabajo actual (Always Display Current Job)**

Muestra el Monitor de estado Canon IJ siempre que se esté imprimiendo un documento.

#### **Mostrar siempre arriba (Always Display on Top)**

Muestra el Monitor de estado Canon IJ delante de otras ventanas.

#### **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)**

Muestra los mensajes de guía para las operaciones complicadas de configuración del papel.

#### **Impresión de sobres (Envelope Printing)**

Muestra un mensaje de guía cuando se inicia la impresión del sobre.

Para ocultar este mensaje de guía, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar este mensaje (Do not show this message again)**.

Para ver otra vez el mensaje de guía, abra el menú **Opciones (Option)**, seleccione **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)**, haga clic en **Impresión de sobres (Envelope Printing)** y active este ajuste.

#### **Impresión de Hagaki (Hagaki Printing)**

Muestra un mensaje de guía antes de que la impresora comience a imprimir en Hagaki.

Para este mensaje de guía, abra el menú **Opciones (Option)**, seleccione **Mostrar mensaje de guía (Display Guide Message)**, haga clic en **Impresión de Hagaki (Hagaki Printing)** y active este ajuste.

Para ocultar el mensaje de guía, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar este mensaje (Do not show this message again)**.

### **Mostrar advertencia automáticamente (Display Warning Automatically)**

#### **Cuando aparece un indicador de bajo nivel de tinta (When a Low Ink Warning Occurs)**

Inicia la ventana del Monitor de estado Canon IJ automáticamente y la muestra delante de las demás ventanas cuando se produce una advertencia de nivel de tinta bajo.

#### **Iniciar cuando se inicie Windows (Start when Windows is Started)**

Inicia automáticamente el monitor de estado Canon IJ al iniciar Windows.

### **Menú IU remota (Remote UI)**

Puede abrir la interfaz de usuario remota de la impresora.

Puede comprobar el estado de la impresora y ejecutar funciones de mantenimiento en la impresora cuando está conectada y en uso en una red.

#### **»» Nota**

- Si la impresora se usa mediante una conexión USB, **IU remota (Remote UI)** no se mostrará.

### **Información de impresora (Printer Information)**

Permite consultar información detallada, por ejemplo, el estado de la impresora, el progreso de la impresión y los niveles de tinta restante.

### **Mantenimiento (Maintenance)**

Permite ejecutar el mantenimiento de la impresora y cambiar su configuración.

### **Descargar certificado de seguridad (Download Security Certificate)**

Muestra la ventana **Para comunicación segura (For secure communication)**.

Esta ventana le permite descargar el certificado raíz, registrarlo en el navegador y desactivar la visualización de advertencias.

### **Menú Ayuda (Help)**

Seleccione este menú para que se muestre información de ayuda del monitor de estado Canon IJ, incluida la información sobre la versión y el copyright.

## Instalación de los MP Drivers

Puede acceder a nuestro sitio web en Internet y descargar los MP Drivers más recientes para su modelo.

### 1. Apague la impresora

### 2. Inicie el instalador

Haga doble clic en el icono del archivo descargado.

Se iniciará el programa de instalación.

#### »»» Importante

- Se mostrará un cuadro de diálogo de confirmación/advertencia al iniciar, instalar o desinstalar el software.  
Este cuadro de diálogo aparece cuando se requieren derechos de administración para realizar una tarea.  
Si ha iniciado la sesión en una cuenta de administrador, haga clic en **Sí (Yes)** (o **Continuar (Continue)**, **Permitir (Allow)**) para continuar.  
Algunas aplicaciones requieren una cuenta de administrador para continuar. En estos casos, cambie a una cuenta de administrador y reinicie la operación desde el principio.

### 3. Instale los MP Drivers

Siga los pasos que se describan en la pantalla para solucionar el problema.

### 4. Finalice la instalación

Haga clic en **Completar (Complete)**.

En función del entorno que use, puede que aparezca un mensaje en el que se le pida que reinicie el ordenador. Reinícielo para completar la instalación correctamente.

#### »»» Importante

- La descarga de los MP Drivers es gratuita, pero el coste del acceso a Internet corre por cuenta del usuario.
- Antes de instalar la versión más reciente de los MP Drivers, elimine la versión instalada anteriormente.

## Temas relacionados

- ➡ Obtención de la versión más reciente de los MP Drivers
- ➡ Eliminación de MP Drivers innecesarios
- ➡ Pasos previos a la instalación de los MP Drivers

## **Impresión desde un teléfono inteligente/tableta**

---

- **Impresión desde iPhone/iPad/iPod touch (iOS)**
- **Impresión desde un teléfono inteligente/tableta (Android)**
- **Impresión desde un dispositivo con Windows 10 Mobile**
- **Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica**

## Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica

Puede conectar dispositivos (por ejemplo, ordenadores, teléfonos inteligentes o tabletas) a la impresora mediante los dos métodos siguientes.

- Conexión inalámbrica (conexión de dispositivos mediante un enrutador inalámbrico)
- Conexión inalámbrica directa (conexión de dispositivos mediante Conexión directa inalámbrica)

En esta sección se describe Conexión directa inalámbrica, que permite imprimir o escanear conectando los dispositivos directamente a la impresora.

Para usar la Conexión directa inalámbrica, siga este procedimiento.

1. Preparación de la impresora

➡ [Cambio de la configuración de la impresora para usar conexión directa inalámbrica](#)

2. Preparación de un dispositivo para conectar a la impresora.

➡ [Cambio de la configuración de un dispositivo y conexión a la impresora](#)

3. Impresión/escaneado.

➡ [Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica](#)

### »»» Importante

- Es posible conectar hasta 5 dispositivos a la impresora de forma simultánea.
- Compruebe las restricciones de uso y cambie la impresora a la Conexión directa inalámbrica.

➡ [Restricciones](#)

## Cambio de la configuración de la impresora para usar conexión directa inalámbrica

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)

2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.

Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.

3. Seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

4. Seleccione **Configuración LAN (LAN settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

5. Seleccione **Conexión directa (Wireless Direct)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

6. Seleccione **Camb. con. dir. inal. (Switch WL Direct)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

7. Seleccione **Sí (Yes)** y después pulse el botón **OK**.

Al finalizar la configuración, se mostrará la pantalla **Inf. router inalámbrico (Wireless router info)**.

## 8. Seleccione **Hecho (Done)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

La Conexión directa inalámbrica se activa y se puede conectar un dispositivo a la impresora de forma inalámbrica.

### »»» Nota

- Puede comprobar lo siguiente en la pantalla **Inf. router inalámbrico (Wireless router info)**. Use el botón ◀▶ para seleccionar un elemento que desee comprobar y, a continuación, pulse el botón **OK**.

- **Nombre red (SSID) (Network name(SSID))**: Identificador
- **Protocolo seguridad (Security protocol)**: Configuración de seguridad y contraseña
- **Nom. disp. c. dir. in. (WL Direct dev. name)**: Nombre de la impresora que aparece en un dispositivo compatible con Wi-Fi

Es necesario introducir una contraseña al conectar un dispositivo a la impresora. En función del dispositivo que utilice, no se requiere ninguna contraseña.

Al conectar un dispositivo compatible con Wi-Fi a la impresora, seleccione el nombre de la impresora en el dispositivo.

- Para obtener más información sobre cómo actualizar el identificador (SSID) y la configuración de seguridad, consulte lo siguiente.

➡ [Cambio de la configuración de Conexión directa inalámbrica](#)

## Cambio de la configuración de un dispositivo y conexión a la impresora

### 1. Active la función Wi-Fi en su dispositivo.

Habilite "Wi-Fi" en el menú de "configuración" de su dispositivo.

Para obtener más información sobre cómo activar la función Wi-Fi, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

### 2. Seleccione "DIRECT-XXXX-GM4000series" (la "X" representa caracteres alfanuméricos) en la lista que aparece en el dispositivo.

### »»» Nota

- Si "DIRECT-XXXX-GM4000series" no aparece en la lista, la conexión directa inalámbrica no está activada.

Consulte [Cambio de la configuración de la impresora para usar conexión directa inalámbrica](#) para activar la conexión directa inalámbrica.

### 3. Introduzca la contraseña.

El dispositivo se conectará a la impresora.

## »» Nota

- Puede consultar la contraseña imprimiendo la configuración de la red de la impresora.
  - ➔ [Impresión de la configuración de red](#)
- En función del dispositivo que utilice, no se requiere ninguna contraseña.
- Si el dispositivo compatible con Wi-Fi Direct está definido para priorizar mediante Wi-Fi Direct y se está conectando a la impresora, la impresora mostrará una pantalla de confirmación en la que se le solicitará que permita al dispositivo conectarse a la impresora.

Asegúrese de que el nombre que aparece en la pantalla LCD es el mismo que el de su dispositivo de comunicación inalámbrica y seleccione **Sí (Yes)**. A continuación, pulse el botón **OK**.

## Impresión/escaneado con Conexión directa inalámbrica

Tras conectar un dispositivo y la impresora, inicie la impresión o el escaneado desde la aplicación del dispositivo.

## »» Nota

- Para obtener más información sobre cómo imprimir o escanear desde un dispositivo mediante Wi-Fi, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o la aplicación.
- Puede imprimir o escanear desde su teléfono inteligente o tableta. Para ello, instale Canon PRINT Inkjet/SELPHY. Descárguelo de App Store o de Google Play.
  - ➔ Para iOS
  - ➔ Para Android

## Cambio de la configuración de Conexión directa inalámbrica

Cambie la configuración para la Conexión directa inalámbrica mediante el siguiente procedimiento.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**.

Se muestra la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**.
3. Seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
4. Seleccione **Configuración LAN (LAN settings)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
5. Seleccione **Conexión directa (Wireless Direct)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
6. Seleccione un elemento de configuración y, a continuación, pulse el botón **OK**.

### **Camb. nombre (SSID) (Change name (SSID))**

Actualiza el identificador (SSID) para la conexión directa inalámbrica o el nombre de la impresora que se muestra en un dispositivo compatible con Wi-Fi.

- **Config. manual (Manual setup)**

1. Seleccione **Config. manual (Manual setup)** y después pulse el botón **OK**.
2. Pulse el botón **OK**.
3. Introduzca el nuevo nombre de la impresora, a continuación, mantenga pulsado el botón **OK**.
4. Seleccione si se deciden las entradas y, a continuación, pulse el botón **OK**.
5. Confirme las entradas y pulse el botón **OK**.

- **Actualización auto. (Auto update)**

1. Seleccione **Actualización auto. (Auto update)** y después pulse el botón **OK**.
2. Seleccione **Sí (Yes)** y después pulse el botón **OK**.
3. Seleccione **Hecho (Done)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Si selecciona **Nombre red (SSID) (Network name(SSID))** y pulsa el botón **OK**, puede comprobar el identificador (SSID) actualizado.

### **Cambiar contraseña (Change password)**

- **Config. manual (Manual setup)**

1. Seleccione **Config. manual (Manual setup)** y después pulse el botón **OK**.
2. Introduzca la nueva contraseña y mantenga pulsado el botón **OK**.  
La contraseña debe tener 10 caracteres de longitud.
3. Seleccione si se deciden las entradas y, a continuación, pulse el botón **OK**.

- **Actualización auto. (Auto update)**

1. Seleccione **Actualización auto. (Auto update)** y después pulse el botón **OK**.
2. Seleccione **Sí (Yes)** y después pulse el botón **OK**.
3. Seleccione **Hecho (Done)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Si selecciona **Protocolo seguridad (Security protocol)** en lugar de **Hecho (Done)**, podrá comprobar la contraseña actualizada.

### **Confirmar solicitud (Confirm request)**

Para que aparezca la pantalla de confirmación cuando un dispositivo compatible con Wi-Fi Direct se esté conectando a la impresora, seleccione **Sí (Yes)** y pulse el botón **OK**.

### **»»» Importante**

- Para evitar que se produzca un acceso no autorizado, se recomienda seleccionar la configuración para mostrar la pantalla de confirmación.

### **»»» Nota**

- Si modifica la configuración de Conexión directa inalámbrica de la impresora, también modificará la configuración del router inalámbrico del dispositivo.

# Copia



**Realización de copias**  
🔥 Aspectos básicos



**Reducción o ampliación de copias**



**Copia a doble cara**



**Copia intercalada**



**Menú Copia especial**



**Copia a través de un teléfono inteligente o  
tableta**

## Realización de copias

En esta sección se describe el procedimiento básico para hacer copias estándar.

1. [Compruebe que la impresora está encendida.](#)
2. [Cargue el papel.](#)
3. Pulse el botón **COPIA (COPY)**.  
Aparecerá la pantalla de copia en espera.
4. [Cargue el documento original en la platina o en el ADF \(alimentador automático de documentos\).](#)
5. Compruebe el tamaño de página (A) y la ampliación (B).



### »»» Nota

- Para cambiar o confirmar el tamaño de página, la ampliación o cualquier otro ajuste, pulse el botón **MENÚ (MENU)** y, a continuación, utilice el botón ◀▶ para mostrar el elemento de configuración que desea.
  - ➔ [Elementos de configuración para la copia](#)
- Pulse el botón **COPIA (COPY)** para restablecer la ampliación al 100%.

6. Utilice el botón ◀▶ para especificar el número de copias.
7. Pulse el botón **Iniciar (Start)**.

La impresora empezará a copiar.

Una vez finalizada la copia, retire el original de la platina o de la ranura de salida de documentos.

### »»» Importante

- Si carga el original en la platina, no abra la cubierta de documentos ni retire el original del cristal mientras se muestre en la pantalla **Escane... (Scanning...)**.
- Si carga el original en el ADF, no mueva el original hasta que haya finalizado la copia.

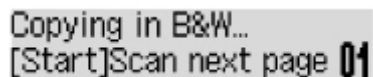
### »»» Nota

- Para cancelar la copia, pulse el botón **Parar (Stop)**.
- Si carga el original en la platina, puede añadir el trabajo de copia mientras imprime.

## Añadir el trabajo de copia (copia de reserva)

Si carga el original en la platina, puede añadir el trabajo de copia mientras imprime (copia de reserva).

Se muestra la pantalla que aparece a continuación cuando puede reservar copia.



Copying in B&W...  
[Start]Scan next page 01

Cargue el original en la platina y pulse el botón **Iniciar (Start)**.

### »»» Importante

- Cuando cargue el original en la platina, abra y cierre con cuidado la cubierta de documentos.

### »»» Nota

- Cuando la opción **Calidad impresión (Print quality)** está definida como **Alta (High)**, o carga el original en el ADF, no puede añadir el trabajo de copia.
- Al añadir el trabajo de copia, el número de copias o la configuración, como el tamaño de página o el tipo de soporte, no se pueden cambiar.
- Si pulsa el botón **Parar (Stop)** mientras la copia de reserva está en curso, aparece la pantalla para seleccionar el método de cancelación de la copia. Si selecciona **Canc. todas reserv. (Cancel all reserv.)** y, a continuación, pulsa el botón **OK**, puede cancelar la copia de todos los datos escaneados. Si selecciona **Canc. última reserva (Cancel last reserv.)** y, a continuación, pulse el botón **OK**, puede cancelar el último trabajo de copia.
- Si establece un documento de muchas páginas para reservar copia, puede que se muestre el mensaje **Memoria llena (Memory is full)** en la pantalla LCD. Pulse el botón **OK**, espere un momento y, a continuación, intente realizar la copia de nuevo.
- Si se muestra el mensaje **Pruebe otra vez (Try again)** en la pantalla LCD durante el escaneado, pulse el botón **OK** y, a continuación, pulse el botón **Parar (Stop)** para cancelar la copia. Tras esto, copie los documentos que no se hayan terminado de copiar.

## Elementos de configuración para la copia

Es posible cambiar la configuración de copia, como el tamaño de página, el tipo de soporte y la intensidad.

En el modo copia, pulse el botón **MENÚ (MENU)**, utilice el botón ◀▶ para seleccionar un elemento de configuración y, a continuación, pulse el botón **OK**.

Utilice el botón ◀▶ para ajustar cada elemento de configuración y, a continuación, pulse el botón **OK**. Aparece el siguiente ítem de configuración.

Una vez que haya terminado de definir la configuración, la pantalla LCD volverá a la pantalla de copia en espera.

### ▶▶▶ Nota

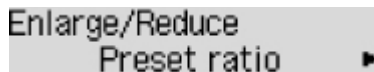
- El ★ (asterisco) en la LCD indica la configuración actual.
- Algunas configuraciones no se pueden especificar en combinación con la configuración de otros ítems o del menú de copia.
- La configuración del tamaño de página, el tipo de soporte, etc. se conservan aunque se apague la impresora.

#### • Ampliar/Reducir (Enlarge/Reduce)

Permite seleccionar el método de reducción/ampliación.

➡ Reducción o ampliación de copias

Ejemplo:



Enlarge/Reduce  
Preset ratio ▶

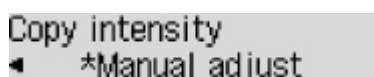
### ▶▶▶ Nota

- Este elemento de configuración se muestra en las siguientes condiciones.
  - Cuando se selecciona la copia estándar

#### • Intens. copia (Copy intensity)

Permite cambiar la intensidad (brillo).

Ejemplo:



Copy intensity  
◀ \*Manual adjust

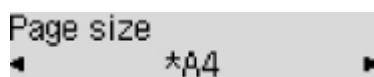
### ▶▶▶ Nota

- Si selecciona **Ajuste auto. (Auto adjust)**, cargue el original en la platina.
- Si selecciona **Ajuste manual (Manual adjust)**, utilice el botón ◀ para reducir la intensidad o el botón ▶ para aumentarla.

#### • Tamaño de pág. (Page size)

Selecciona el tamaño de página del papel cargado.

Ejemplo:



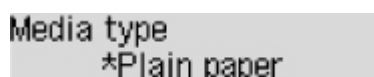
### »»» Nota

- Algunas de las opciones de configuración no están disponibles en función del país o la región de compra.

#### • Tipo de soporte (Media type)

Selecciona el tipo de soporte cargado.

Ejemplo:



#### • Fuente de papel (Paper Source)

Seleccione una fuente de papel (**Bandeja posterior (Rear tray)/Cassette/Auto**) donde se carga el papel.

### »»» Nota

- Cuando **Auto** está seleccionado, el papel se suministra desde la fuente de papel en la que se ha cargado el papel que coincide con la configuración de papel (tamaño de página).

#### • Calidad impresión (Print quality)

Seleccione la calidad de impresión en función del original.

Ejemplo:



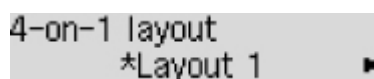
### »»» Nota

- Si se utiliza **Economía (Economy)** con el tipo de soporte establecido en **Papel norm. (Plain paper)** y la calidad no es tan buena como esperaba, seleccione **Estándar (Standard)** o **Alta (High)** y vuelva a intentar la copia.  
⇒ [Modo Economía](#)
- Seleccione **Alta (High)** para copiar en escala de grises. La escala de grises genera las tonalidades dentro de la gama de grises en lugar de en blanco o negro.

#### • Diseño 4 en 1 (4-on-1 layout)

Seleccione el diseño cuando copie cuatro páginas originales en una sola hoja de papel reduciendo las imágenes. Hay disponibles cuatro formatos diferentes.

Ejemplo:



### »»» Nota

- Este elemento de configuración solo se muestra cuando se selecciona **Copia 4 en 1 (4-on-1 copy)** para **Copia especial (Special copy)**.

➡ Copia de cuatro páginas en una sola página

#### • Intercalar (Collate)

Seleccione si desea obtener las copias impresas en orden cuando se realizan copias múltiples de un original formado por varias páginas.

➡ Copia intercalada

Ejemplo:



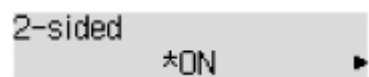
### »»» Nota

- Este elemento de configuración solo se muestra cuando se selecciona la opción de copia estándar.

#### • 2 caras (2-sided)

Seleccione si realizar o no copia a doble cara.

Ejemplo:



### »»» Nota

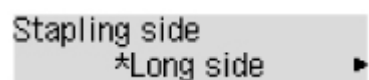
- Este elemento de configuración solo se muestra cuando se selecciona **Cop. 2 caras (2-sided copy)** para **Copia especial (Special copy)**.

➡ Copia a doble cara

#### • Lado grapado (Stapling side)

Seleccione la orientación y el lado de grapado del papel impreso.

Ejemplo:



### »»» Nota

- Este elemento de configuración solo se muestra cuando se selecciona **Cop. 2 caras (2-sided copy)** para **Copia especial (Special copy)**.

➡ Copia a doble cara

## Escaneado

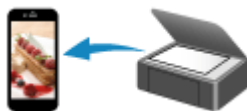
---



**Escaneado desde un ordenador  
(Windows)**



**Escaneado desde el panel de control**



**Escaneado utilizando un teléfono  
inteligente/tableta**

## Escaneado desde un ordenador (Windows)

---

### ➤ Escaneado según el tipo de elemento y la finalidad (IJ Scan Utility)

- Características de IJ Scan Utility
- Escaneado sencillo (Escaneado auto) 📌 Aspectos básicos
- Escaneado de fotos y documentos
- Creación/edición de archivos PDF
  - Configuración de contraseñas para archivos PDF
  - Edición de archivos PDF protegidos por contraseña

### ➤ Escaneado con el software de la aplicación (ScanGear)

### ➤ Sugerencias de escaneado

- Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)
- Configuración para escanear en red
  - Pantalla de configuración y menú de IJ Network Scanner Selector EX2

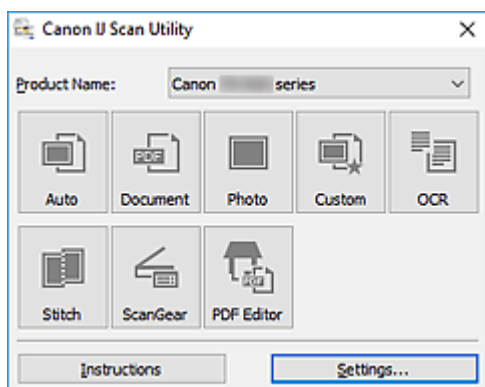
## Escaneado según el tipo de elemento y la finalidad (IJ Scan Utility)

---

- Características de IJ Scan Utility
- Escaneado sencillo (Escaneado auto) 🏠 Aspectos básicos
- Escaneado de fotos y documentos
- Creación/edición de archivos PDF
  - Configuración de contraseñas para archivos PDF
  - Edición de archivos PDF protegidos por contraseña

## Características de IJ Scan Utility

Utilice IJ Scan Utility para escanear y guardar a la vez documentos, fotos y otros elementos, con tan solo hacer clic en el icono correspondiente.



### Varios modos de escaneado

**Auto** permite escanear en un solo clic con la configuración predeterminada varios elementos.

**Documento (Document)** hará más nítido el texto de un documento o una revista para facilitar la lectura; por su parte, **Foto (Photo)** es la mejor opción para escanear fotos.

#### »» Nota

- Si desea obtener información sobre la pantalla principal de IJ Scan Utility, consulte Pantalla principal de IJ Scan Utility.

### Guardar imágenes escaneadas automáticamente

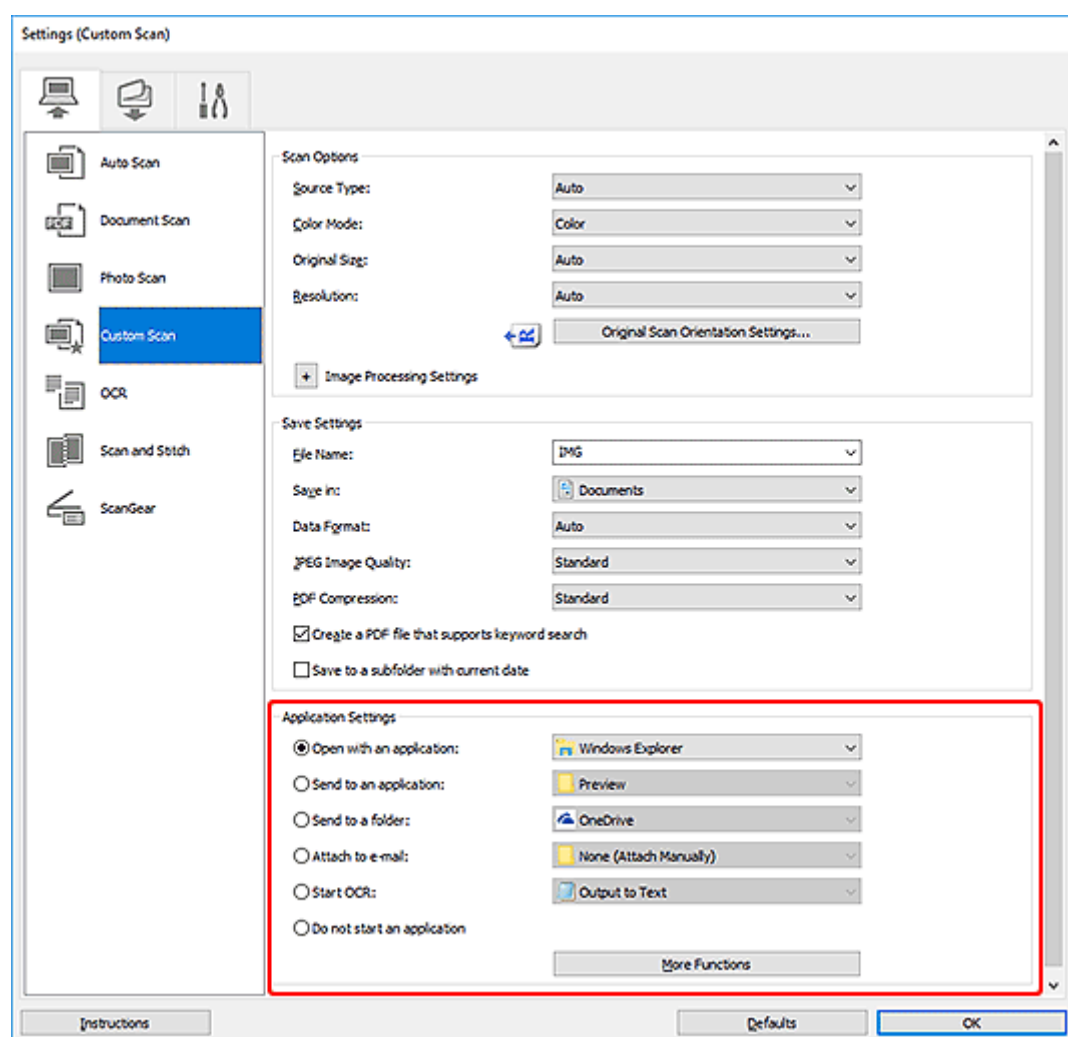
Las imágenes escaneadas se guardarán automáticamente en una carpeta predeterminada. La carpeta se puede cambiar según sea necesario.

#### »» Nota

- Las carpetas de guardado predeterminadas son las siguientes.
  - **Windows 10/Windows 8.1:**  
Carpeta **Documentos (Documents)**
  - **Windows 7:**  
Carpeta **Mis documentos (My Documents)**
- Para cambiar de carpeta, consulte Cuadro de diálogo Configuración.

### Integración de aplicaciones

Las imágenes escaneadas se pueden enviar a otras aplicaciones. Por ejemplo, puede mostrar las imágenes escaneadas en su aplicación de gráficos favorita, adjuntarlas a mensajes de correo electrónico o extraer texto de ellas.



## »»» **Nota**

- Para definir las aplicaciones que desee integrar, consulte Cuadro de diálogo Configuración.

## Escaneado sencillo (Escaneado auto)

La función de Escaneado auto permite detectar de forma automática el tipo de elemento colocado en la platina o en el ADF (alimentador automático de documentos).

### ►►► Importante

- Los siguientes tipos de elemento puede que no se escaneen correctamente. En este caso, ajuste los marcos de recorte (áreas de escaneo) en la vista de la imagen completa de ScanGear (controlador de escáner) y, a continuación, vuelva a escanear.
  - Fotos con fondo pálido
  - Elementos impresos en papel blanco, texto escrito a mano, tarjetas de visita y otros elementos borrosos
  - Elementos finos
  - Elementos gruesos
- Cuando escanee dos o más documentos desde el ADF, coloque documentos del mismo tamaño.

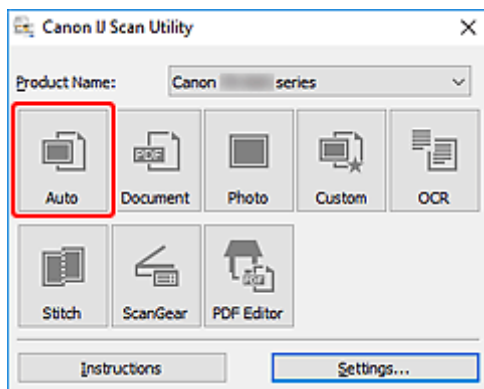
1. Asegúrese de que el escáner o la impresora están encendidos.

2. Coloque elementos en la platina o en ADF.

➡ [Colocación de originales \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)

3. Inicie IJ Scan Utility.

4. Haga clic en **Auto**.



Comenzará el proceso de escaneado.

### ►►► Nota

- Para cancelar el escaneado, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.
- Utilice el cuadro de diálogo **Configuración (Escaneado auto) (Settings (Auto Scan))** para establecer dónde guardar las imágenes escaneadas y realizar una configuración avanzada.
- Para escanear un tipo de elemento concreto, consulte las páginas siguientes.
  - ➡ [Escaneado de fotos y documentos](#)
  - ➡ Escaneado con Configuraciones favoritas

➡ Escaneado de varios documentos al mismo tiempo desde el ADF (alimentador automático de documentos)

## Escaneado de fotos y documentos

Escanee elementos situados en la platina con la configuración adecuada para documentos o fotos.

Guarde los documentos en formatos tales como PDF y JPEG, y las fotos en formatos tales como JPEG y TIFF.

1. Coloque el elemento en la placa.

➡ [Colocación de originales \(cuando vaya a escanear desde el ordenador\)](#)

2. Inicie IJ Scan Utility.

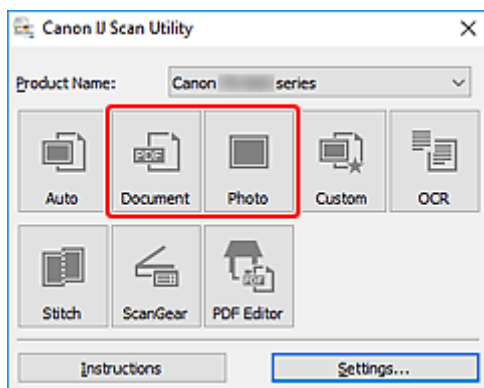
3. Para especificar el tamaño del papel, la resolución, la configuración del formato PDF, etc., haga clic en **Config... (Settings...)** y, a continuación, establezca cada elemento en el cuadro de diálogo Configuración.

### »»» Nota

- Una vez establecidos los valores en el cuadro de diálogo Configuración, puede usar la misma configuración para escanear la próxima vez.
- En el cuadro de diálogo Configuración, especifique los parámetros de configuración del procesamiento de imágenes, como corregir documentos torcidos, destacar los contornos y establecer el destino de las imágenes escaneadas, entre otros, según sea necesario.

Cuando finalice la configuración, haga clic en **Aceptar (OK)**.

4. Haga clic en **Documento (Document)** o **Foto (Photo)**.



Comenzará el proceso de escaneado.

### »»» Nota

- Para cancelar el escaneado, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.

## Creación/edición de archivos PDF

Puede crear archivos PDF escaneando elementos situados en la platina o en el ADF (alimentador automático de documentos). Agregue, elimine, cambie el orden de las páginas o realice otras modificaciones en los archivos PDF creados.

### Importante

- Es posible crear o editar un máximo de 100 páginas simultáneamente de un archivo PDF.
- Solo se admiten los archivos PDF creados o modificados en IJ Scan Utility o IJ PDF Editor. No se admiten archivos PDF creados o editados en otras aplicaciones.

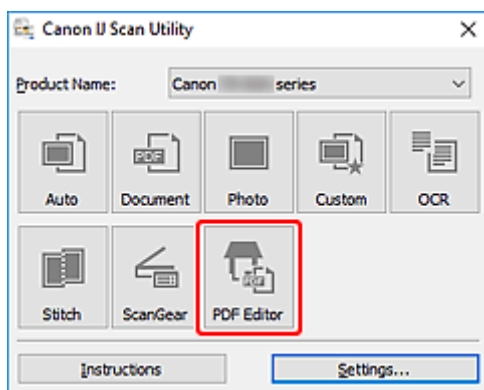
### Nota

- También puede crear archivos PDF a partir de imágenes guardadas en un equipo.
- Los formatos de archivo que se pueden seleccionar son PDF, JPEG, TIFF y PNG.
- No se pueden usar imágenes cuyo número de píxeles horizontales y verticales es 10501 o más.
- Cuando selecciona un archivo PDF protegido por contraseña, tendrá que introducir la contraseña.
  - ➔ Edición de archivos PDF protegidos por contraseña

1. Coloque elementos en la platina o en ADF.

2. Inicie IJ Scan Utility.

3. Haga clic en **Editor PDF (PDF Editor)**.



Se iniciará IJ PDF Editor.

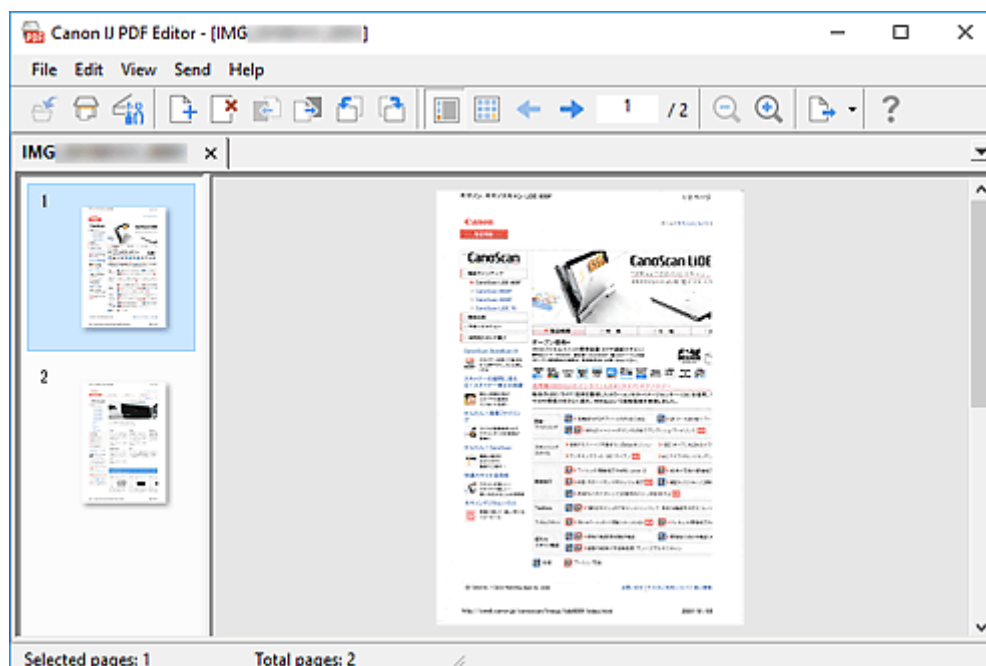
4. Para especificar el tamaño del papel, la resolución y otra configuración, haga clic en **Config... (Settings...)** en el menú **Archivo (File)** y, a continuación, establezca cada elemento en el cuadro de diálogo Configuración (escaneado de documentos).

### Nota

- Una vez establecidos los valores en el cuadro de diálogo Configuración, puede usar la misma configuración para escanear la próxima vez.
- En el cuadro de diálogo Configuración, especifique la configuración del procesamiento de imágenes como la corrección de la inclinación y el énfasis del contorno.

Cuando finalice la configuración, haga clic en **Aceptar (OK)**.

5. Haga clic en  (escaneo) en la barra de herramientas.



Comenzará el proceso de escaneo.

### »»» Nota

- Para abrir un archivo guardado en el ordenador, haga clic en **Abrir... (Open...)** desde el menú **Archivo (File)** y, a continuación, seleccione el archivo que desea editar.
- Puede cambiar la visualización con los botones de la barra de herramientas. Para obtener más información, consulte la Pantalla de edición de PDF.

6. Añada páginas según sea necesario.

### Al escanear y añadir más elementos:

Coloque los elementos y, a continuación, haga clic en  (escaneo) en la barra de herramientas.

### Al agregar imágenes existentes o archivos PDF:

Haga clic en  (Añadir página) en la barra de herramientas. Después de que aparezca el cuadro de diálogo **Abrir (Open)**, seleccione las imágenes o los archivos PDF que desea agregar y, a continuación, haga clic en **Abrir (Open)**.

### »»» Nota

- También puede agregar imágenes o archivos PDF desde **Agregar página desde datos guardados... (Add Page from Saved Data...)** en el menú **Archivo (File)**.

7. Edite páginas según sea necesario.

### Al cambiar el orden de páginas:

Haga clic en la página que desee mover y, a continuación haga clic en  (página anterior) o  (página siguiente) en la barra de herramientas para cambiar el orden de páginas. También puede cambiar el orden de páginas arrastrando y soltando una página a la ubicación de destino.

### Al eliminar páginas:

Haga clic en la página que desee eliminar y, a continuación, haga clic en  (eliminar página) en la barra de herramientas.

### »»» Nota

- Estos botones aparecen cuando se han creado dos o más páginas.

## 8. Seleccione **Guardar como... (Save As...)** en el menú **Archivo (File)**.

Aparecerá el cuadro de diálogo **Guardar (Save)**.

## 9. Especifique la configuración de guardado.

- ➡ **Guardar** Cuadro de diálogo (Pantalla de edición de PDF)

## 10. Haga clic en **Guardar (Save)**.

Se guarda el archivo PDF.

### »»» Nota

- Cuando se edita un archivo PDF protegido mediante contraseña, las contraseñas se eliminarán. Restablezca las contraseñas en el cuadro de diálogo **Guardar (Save)**.
  - ➡ Configuración de contraseñas para archivos PDF
- Para reemplazar un archivo guardado, haga clic en  (guardar) en la barra de herramientas.

## Escaneado con el software de la aplicación (ScanGear)

---

- ¿Qué es ScanGear (controlador de escáner)?
- Inicio de ScanGear (controlador de escáner)
- Escaneado en Modo básico
- Pantallas de ScanGear (controlador de escáner)
- Notas generales (controlador de escáner)

### »»» Importante

- Las funciones y configuración disponibles variarán en función del escáner o impresora.

## ¿Qué es ScanGear (controlador de escáner)?

ScanGear (controlador de escáner) es un software que se utiliza para escanear documentos. Utilice el software para especificar el tamaño de salida, las correcciones de imagen y otras configuraciones.

ScanGear puede iniciarse desde IJ Scan Utility o desde aplicaciones compatibles con la interfaz estándar TWAIN. (ScanGear es un controlador compatible con TWAIN.)

## Funciones

Especifique el tipo de documento, el tamaño de salida y otras configuraciones cuando escanee documentos y obtenga una vista preliminar de los resultados del escaneado. Aplique diversas configuraciones de corrección o ajuste con precisión el brillo, el contraste y otros parámetros para escanear en un tono de color concreto.

## Pantallas

Hay dos modos: Modo básico y Modo avanzado.

Cambie los modos con las pestañas de la parte superior derecha de la pantalla.

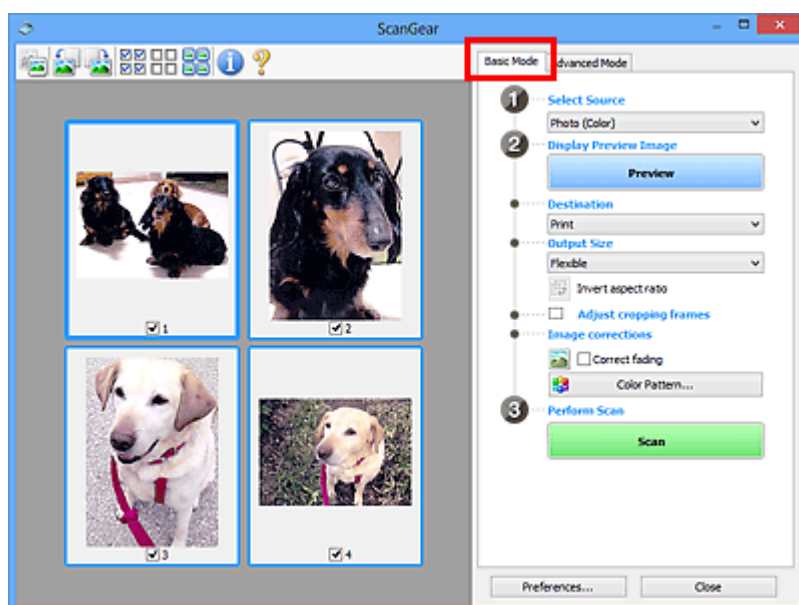
Basic Mode   Advanced Mode

### »»» Nota

- ScanGear se inicia en el último modo utilizado.
- Las configuraciones no se conservan cuando se cambia de un modo a otro.

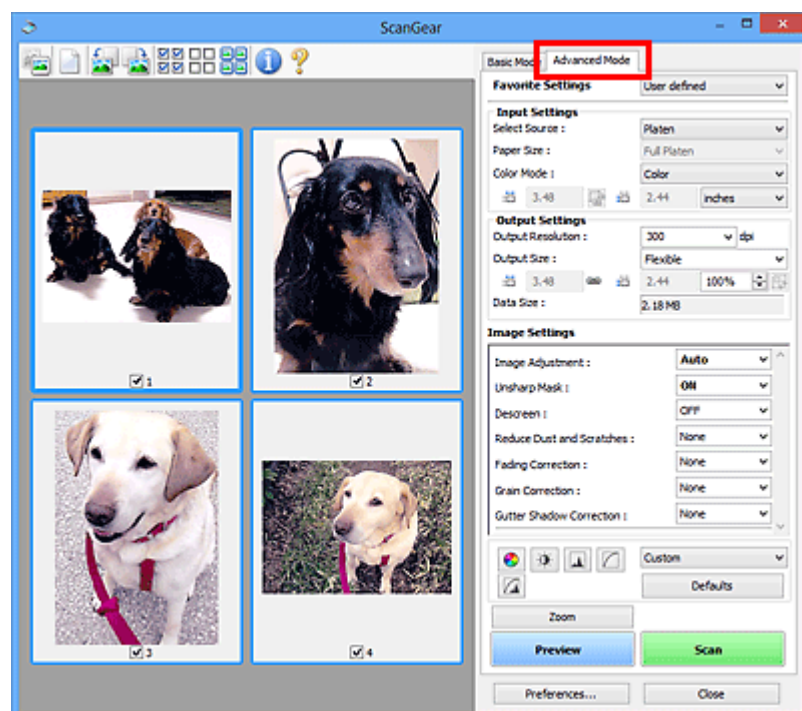
## Modo básico

Utilice la ficha **Modo básico (Basic Mode)** para escanear fácilmente siguiendo tres sencillos pasos en la pantalla ( 1 , 2 y 3 ).



## Modo avanzado

Utilice la pestaña **Modo avanzado (Advanced Mode)** para escanear especificando el modo de color, la resolución de salida, el brillo de la imagen, el tono de color y otras configuraciones.



## Inicio de ScanGear (controlador de escáner)

Use ScanGear (controlador de escáner) para realizar correcciones en las imágenes y ajustar el color cuando esté escaneando. Inicie ScanGear desde IJ Scan Utility o desde otras aplicaciones.

### »»» Nota

- Si cuenta con más de un escáner o dispone de un modelo compatible con la red y ha cambiado la conexión de USB a conexión de red, establezca el entorno de red.

## Inicio desde IJ Scan Utility

### 1. Inicie IJ Scan Utility.

Para obtener información, haga clic en Inicio para volver a la primera página del Manual en línea de su modelo y busque "Inicio de IJ Scan Utility".

### 2. Haga clic en ScanGear en la pantalla principal de IJ Scan Utility.

Aparece la pantalla ScanGear.

## Inicio desde la aplicación

El procedimiento varía según la aplicación de que se trate. Para obtener más detalles, consulte el manual de la aplicación.

### 1. Inicie la aplicación.

### 2. En el menú de la aplicación, seleccione el equipo.

### »»» Nota

- Un equipo conectado a través de una red, mostrará "Red" tras el nombre del producto.

### 3. Escanee un documento.

Aparece la pantalla ScanGear.

## Escaneado en Modo básico

Use la pestaña **Modo básico (Basic Mode)** para escanear fácilmente siguiendo estos sencillos pasos en pantalla.

Para escanear varios documentos simultáneamente desde la platina, consulte "Escaneado de varios documentos a la vez con ScanGear (controlador de escáner).

La función de vista preliminar no está disponible cuando se escanea desde ADF (alimentador automático de documentos).

### »» Importante

- Es posible que los siguientes tipos de documentos no se escaneen correctamente. En tal caso, haga

clic en  (Miniatura) de la barra de herramientas para cambiar a la vista de la imagen completa y escanear.

- Fotos con fondo pálido
- Documentos impresos en papel blanco, texto escrito a mano, tarjetas de visita y otros documentos borrosos
- Documentos finos
- Documentos gruesos
- Los siguientes tipos de documentos no se pueden escanear correctamente.
  - Documentos con menos de 3 cm cuadrados (1,2 pulgadas cuadradas)
  - Las fotos se han recortado con formas irregulares

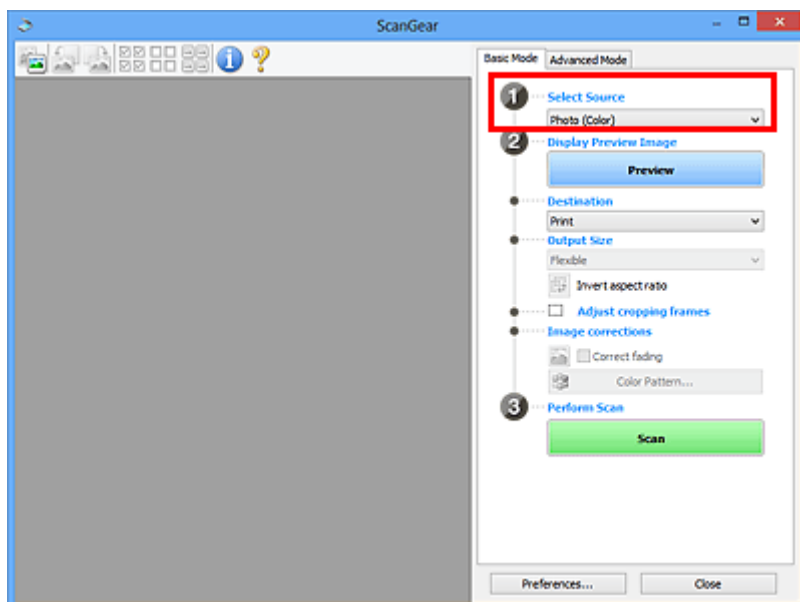
### »» Nota

- Las dos caras de un documento a doble cara pueden escanearse simultáneamente en modelos que admitan el escaneado a doble cara ADF.

1. Coloque el documento en la platina del equipo o ADF y, a continuación, inicie ScanGear (driver del escáner).

- ➡ Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)
- ➡ [Inicio de ScanGear \(controlador de escáner\)](#)

2. Establezca **Selección del origen (Select Source)** para que coincida con su documento.



### ►►► Importante

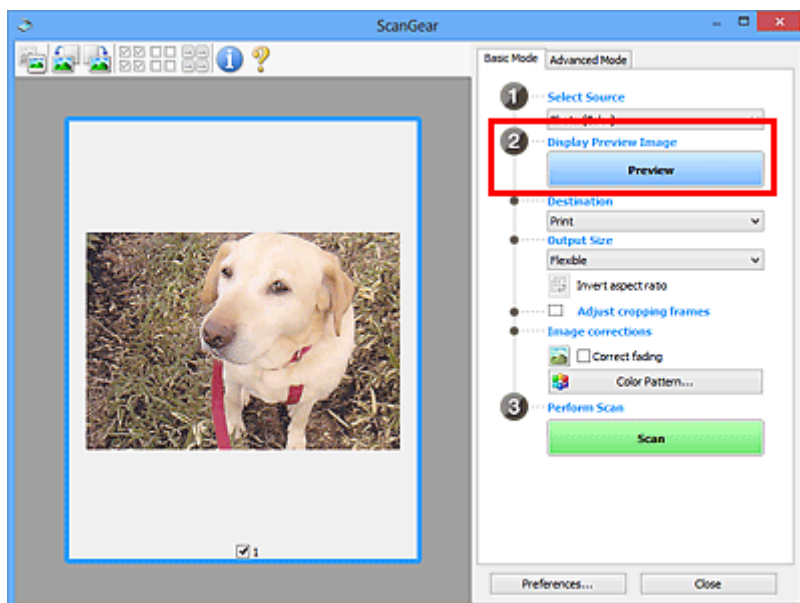
- Algunas aplicaciones no admiten el escaneado continuo desde el ADF. Para obtener más detalles, consulte el manual de la aplicación.

### ►►► Nota

- Para escanear revistas que contengan muchas fotos en color, seleccione **Revista (Color)** (**Magazine (Color)**).

### 3. Haga clic en **Vista preliminar (Preview)**.

La imagen de vista preliminar se muestra en el área correspondiente.



### ►►► Importante

- **Vista preliminar (Preview)** no está disponible si se escanea desde ADF.

#### »»» Nota

- Los colores se ajustan en función del tipo de documento elegido en **Selección del origen (Select Source)**.

#### 4. Configure la opción **Destino (Destination)**.

#### »»» Nota

- Salte al paso 7 si se selecciona la opción ADF en **Selección del origen (Select Source)**.

#### 5. Configure el valor de **Tamaño de salida (Output Size)**.

Las opciones de tamaño de salida varían según el **Destino (Destination)** seleccionado.

#### 6. Ajuste los marcos de recorte (áreas de escaneado) según sea necesario.

Ajuste el tamaño y la posición de los marcos de recorte en la vista preliminar de la imagen.

- ➡ Ajuste de los marcos de recorte (ScanGear)

#### 7. Establezca **Correcciones de imágenes (Image corrections)** según sea necesario.

#### 8. Haga clic en **Escanear (Scan)**.

Comenzará el proceso de escaneado.

#### »»» Nota

- Haga clic en  (Información) para abrir un cuadro de diálogo que muestre el tipo de documento y otra información sobre la configuración de escaneado actual.
- Puede definirse el comportamiento de ScanGear una vez que finalice el escaneado desde **Estado del cuadro de diálogo de ScanGear después del escaneado (Status of ScanGear dialog after scanning)** en la pestaña **Escanear** del cuadro de diálogo **Preferencias (Preferences)**.

## Tema relacionado

- ➡ [Ficha Modo básico](#)

## **Pantallas de ScanGear (controlador de escáner)**

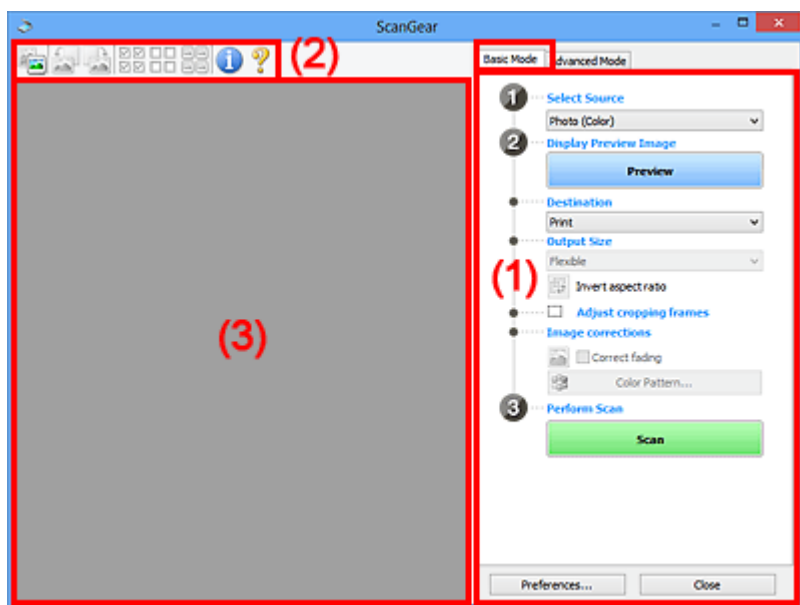
---

- **Ficha Modo básico**
- **Ficha Modo avanzado**

## Ficha Modo básico

Use la pestaña **Modo básico (Basic Mode)** para escanear fácilmente siguiendo estos sencillos pasos en pantalla.

En esta sección se describen los parámetros y las funciones disponibles en la ficha **Modo básico (Basic Mode)**.



- ➔ [\(1\) Botones de funcionamiento y configuración](#)
- ➔ [\(2\) Barra de herramientas](#)
- ➔ [\(3\) Área de vista preliminar](#)

### Nota

- Los elementos que se muestran varían según el tipo de documento y la vista.
- La función de vista preliminar no está disponible cuando se escanea desde ADF (alimentador automático de documentos).

## (1) Botones de funcionamiento y configuración

### Selección del origen (Select Source)

#### Foto (Color) (Photo (Color))

Escanea fotos en color.

#### Revista (Color) (Magazine (Color))

Escanea revistas en color.

#### Documento (Color) (Document (Color))

Escanee los documentos en color.

#### Documento (Escala de grises) (Document (Grayscale))

Escanee los documentos en blanco y negro.

#### Documento (Color) ADF una cara (Document (Color) ADF Simplex)

Escanea documentos en color desde el ADF.

### Documento (Escala de grises) ADF una cara (Document (Grayscale) ADF Simplex)

Escanea documentos en blanco y negro desde el ADF.

### Documento (Color) ADF doble cara (Document (Color) ADF Duplex) (solo para modelos que admitan el escaneado a doble cara con el ADF)

Escanea ambas caras de los documentos en color desde el ADF.

### Documento (Escala de grises) ADF doble cara (Document (Grayscale) ADF Duplex) (solo para modelos que admitan el escaneado a doble cara con el ADF)

Escanea ambas caras de documentos en blanco y negro desde el ADF.

## »»» Importante

- Algunas aplicaciones no admiten el escaneado continuo desde el ADF. Para obtener más detalles, consulte el manual de la aplicación.

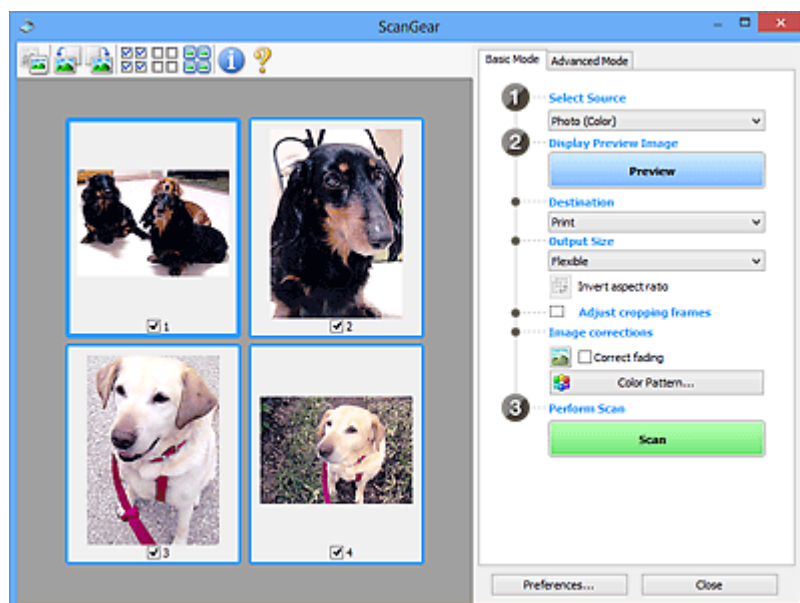
## »»» Nota

- Al seleccionar un tipo de documento, se activará la función Nitidez de imagen.
- Cuando se selecciona una opción distinta de los tipos de ADF, también se activará la función Ajuste de imagen, que ajusta las imágenes basándose en el tipo de documento.
- Si selecciona **Revista (Color) (Magazine (Color))**, se activará la función de destramado.

### Mostrar imagen preliminar (Display Preview Image)

#### Vista preliminar (Preview)

Realiza un escaneado de prueba.



## »»» Nota

- Al usar el equipo por primera vez, se iniciará automáticamente la calibración del escáner. Espere unos instantes hasta que se muestre la imagen de vista preliminar.

### Destino (Destination)

Seleccione lo que desee hacer con la imagen escaneada.

### Impresión (Print)

Seleccione esta opción para imprimir la imagen escaneada con una impresora.

### Visualización de imagen (Image display)

Seleccione esta opción para ver la imagen escaneada en un monitor.

### OCR

Seleccione esta opción para procesar la imagen escaneada con un programa de software OCR.

El "software OCR" convierte el texto escaneado como imagen en datos de texto que se pueden editar en procesadores de texto y otros programas.

### Tamaño de salida (Output Size)

Seleccione un tamaño de salida.

Las opciones de tamaño de salida varían según el elemento seleccionado como **Destino (Destination)**.

#### Flexible

Ajuste los marcos de recorte (áreas de escaneado) libremente.

#### En la vista de miniaturas:

Arrastre el ratón sobre una miniatura para que aparezca un marco de recorte. Si se muestra un marco de recorte, se escaneará la parte dentro del marco. Cuando no se muestra ningún marco de recorte, cada marco se escanea individualmente.

#### En la vista de imagen completa:

Si no se muestra un marco de recorte, se escaneará el área de vista preliminar completa. Si se muestra un marco de recorte, se escaneará la parte dentro del marco.

### Tamaño de papel (como L o A4)

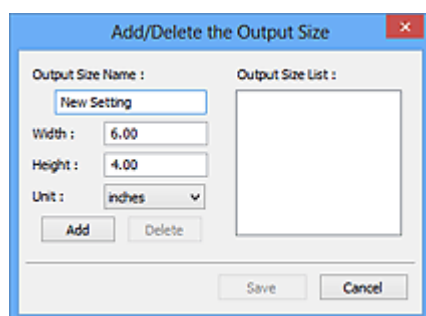
Seleccione un tamaño de papel de salida. La parte que está dentro del marco de recorte se escaneará con el tamaño de papel seleccionado. Arrastre el marco de recorte para ampliarlo o reducirlo manteniendo la proporción.

### Tamaño de monitor (p. ej., 1024 x 768 píxeles)

Seleccione un tamaño de salida en píxeles. Aparecerá un marco de recorte con el tamaño de monitor seleccionado y se escaneará la parte que está dentro del marco de recorte. Arrastre el marco de recorte para ampliarlo o reducirlo manteniendo la proporción.

### Agregar/eliminar... (Add/Delete...)

Muestra el cuadro de diálogo **Agregar/eliminar tamaño de salida (Add/Delete the Output Size)** para especificar tamaños de salida personalizados. Esta opción se puede seleccionar si el **Destino (Destination)** es **Impresión (Print)** o **Visualización de imagen (Image display)**.



En el cuadro de diálogo **Agregar/eliminar tamaño de salida (Add/Delete the Output Size)**, puede especificar varios tamaños de salida y, a continuación, guardarlos a la vez. Los

elementos guardados se registrarán con los elementos predefinidos en la lista **Tamaño de salida (Output Size)**, pudiéndose seleccionar.

#### **Añadiendo:**

Introduzca el **Nombre de tamaño de salida (Output Size Name)**, **Ancho (Width)** y **Altura (Height)**, y, a continuación, haga clic en **Agregar (Add)**. Para **Unidad (Unit)**, seleccione **pulgadas (inches)** o **mm** si el **Destino (Destination)** es **Impresión (Print)**; si equivale a **Visualización de imagen (Image display)**, solo podrá seleccionarse **píxeles (pixels)**. El nombre del tamaño añadido aparece en **Lista de tamaños de salida (Output Size List)**. Haga clic en **Guardar (Save)** para guardar los elementos que aparecen en **Lista de tamaños de salida (Output Size List)**.

#### **Eliminando:**

Seleccione el tamaño de salida que desee eliminar en **Lista de tamaños de salida (Output Size List)** y, a continuación, haga clic en **Eliminar (Delete)**. Haga clic en **Guardar (Save)** para guardar los elementos que aparecen en **Lista de tamaños de salida (Output Size List)**.

#### **»»» Importante**

- No se pueden eliminar los tamaños de salida predefinidos, como **A4** y **1024 x 768 píxeles (1024 x 768 pixels)**.

#### **»»» Nota**

- Guarde hasta 10 elementos.
- Si introduce un valor fuera del rango de parámetros establecido, se mostrará un mensaje de error. Introduzca un valor que esté dentro del rango de parámetros establecido.

#### **»»» Nota**

- Para obtener información sobre cuándo o cómo aparecerá inicialmente el marco de recorte en una imagen de vista preliminar, consulte **Marco de recorte en imágenes previsualizadas (Cropping Frame on Previewed Images)** en la Ficha **Vista preliminar** del cuadro de diálogo **Preferencias (Preferences)**



#### **Invertir relación de aspecto (Invert aspect ratio)**

Está disponible si el **Tamaño de salida (Output Size)** está establecido en cualquier ajuste excepto **Flexible**.

Haga clic en este botón para girar el marco de recorte. Haga clic de nuevo para que vuelva a la orientación original.

#### **Ajustar marcos de recorte (Adjust cropping frames)**

Ajuste el área de escaneado con el área de vista preliminar.

Si no se especifica ningún área de escaneado, el documento se escaneará según el tamaño del documento (Recorte automático). Si se especifica un área, sólo se escaneará la parte del marco de recorte.

- ➡ Ajuste de los marcos de recorte (ScanGear)

#### **Correcciones de imágenes (Image corrections)**

Corrija la imagen que se va a escanear.

## »»» Importante

- **Aplicar autocorrección de documento (Apply Auto Document Fix)** y **Corregir difuminado (Correct fading)** están disponibles cuando se selecciona **Opción recomendada (Recommended)** en la ficha **Configuración de color (Color Settings)** del cuadro de diálogo **Preferencias (Preferences)**.

## »»» Nota

- Las funciones disponibles varían en función del tipo de documento seleccionado en **Selección del origen (Select Source)**.

### Aplicar autocorrección de documento (Apply Auto Document Fix)

Hace más nítido el texto de un documento o revista para que sea más legible.

## »»» Importante

- Si esta casilla de verificación está activada, el escaneado puede tardar más de lo habitual.
- El tono de color puede diferir del de la imagen original debido a las correcciones. En tal caso, quite la marca de selección de la casilla de verificación y escanee.
- Puede que la corrección no se aplique correctamente si el área de escaneado es demasiado pequeña.

### Corregir difuminado (Correct fading)

Corrige fotos cuyo color se haya desvanecido con el tiempo o tengan una dominante de color.

### Reducir sombra margen (Reduce gutter shadow)

Corrige las sombras que aparecen entre las páginas al escanear cuadernillos abiertos.

## »»» Importante

- Asegúrese de consultar **Corrección sombra margen** para acceder a precauciones y otra información sobre el uso de esta función.

### Patrón de color... (Color Pattern...)

Ajuste el color general de la imagen. Corrija los colores que se han perdido como consecuencia de una dominante de color u otros motivos, y reproduzca los colores naturales mientras observa una vista preliminar de los cambios de color.

➡ Ajuste de colores mediante un patrón de color

## »»» Importante

- Este ajuste no está disponible si **Coincidencia de color (Color Matching)** está seleccionada en la pestaña **Configuración de color (Color Settings)** del cuadro de diálogo **Preferencias (Preferences)**.

### Realizar escaneado (Perform Scan)

#### Escanear (Scan)

Inicia el escaneado.

## »»» Nota

- Cuando se inicie el escaneado, aparecerá el progreso. Para cancelar el escaneado, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.

### Preferencias... (Preferences...)

Muestra el cuadro de diálogo **Preferencias** para establecer la configuración de vista preliminar o escaneado.

### Cerrar (Close)

Cierra ScanGear (controlador de escáner).

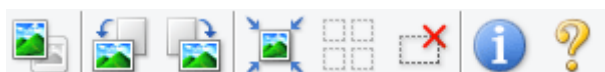
## (2) Barra de herramientas

Ajuste o gire la vista preliminar de las imágenes. Los botones que se muestran en la barra de herramientas varían según la vista.

#### En la vista de miniaturas:



#### En la vista de imagen completa:



(Miniatura) /



(Imagen completa)

Cambia la vista del área de vista preliminar.

➡ [\(3\) Área de vista preliminar](#)



**(Girar a la izquierda)**

Gira la imagen de la vista preliminar 90 grados en el sentido contrario al de las agujas del reloj.

- El resultado se reflejará en la imagen escaneada.
- La imagen volverá a su estado original al acceder de nuevo a la vista preliminar.



**(Girar a la derecha)**

Gira la imagen de vista preliminar 90 grados en el sentido de las agujas del reloj.

- El resultado se reflejará en la imagen escaneada.
- La imagen volverá a su estado original al acceder de nuevo a la vista preliminar.



**(Recorte automático)**

Muestra y ajusta el marco de recorte automáticamente al tamaño del documento mostrado en el área de vista preliminar. El área de escaneado se reduce cada vez que se hace clic en este botón si hay áreas recortables dentro del marco de recorte.



**(Marcar todos los marcos)**

Está disponible si se muestran al menos dos marcos de recorte.

Marca las casillas de verificación de las imágenes en la vista de miniaturas.



**(Desmarcar todos los marcos)**

Está disponible si se muestran al menos dos marcos de recorte.

Elimina la marca de las casillas de verificación de las imágenes en la vista de miniaturas.



#### **(Seleccionar todos los marcos)**

Está disponible si se muestran al menos dos marcos de recorte.

Selecciona las imágenes en la vista de miniaturas y les añade un contorno azul.



#### **(Seleccionar todos los marcos de recorte)**

Está disponible si se especifican al menos dos marcos de recorte.

Convierte los marcos de recorte en líneas discontinuas gruesas y le aplica la configuración a todos ellos.



#### **(Eliminar marco de recorte)**

Elimina el marco de recorte seleccionado.



#### **(Información)**

Muestra la versión de ScanGear junto con el tipo de documento y otra información de la configuración de escaneado actual.



#### **(Abrir guía)**

Abre la página.

## **(3) Área de vista preliminar**

Es el área donde aparecen las imágenes de prueba al hacer clic en **Vista preliminar (Preview)**. También se reflejan los resultados de las correcciones de imagen, los ajustes de color y otras configuraciones realizados en los [\(1\) Botones de funcionamiento y configuración](#).



Si **(miniatura)** aparece en la barra de herramientas:

Los marcos de recorte se especifican en función del tamaño del documento y se muestran las miniaturas de las imágenes escaneadas. Sólo se escanearán las imágenes que tengan la casilla de verificación marcada.



## »» Nota

- Cuando se previsualizan varias imágenes, los distintos contornos indican distintos estados de selección.
  - Marco de enfoque (contorno azul grueso): se aplicará la configuración que se muestra.
  - Marco seleccionado (contorno azul fino): la configuración se aplicará al mismo tiempo al marco de enfoque y a los marcos seleccionados. Para seleccionar varias imágenes, haga clic en ellas mientras pulsa la tecla Ctrl.
  - Sin seleccionar (sin contorno): no se aplicará la configuración.
- Haga doble clic en un marco para ampliar la imagen. Haga clic en   (avance del marco) en la parte inferior de la pantalla para mostrar el marco anterior o siguiente. Haga doble clic de nuevo en el marco ampliado para devolverlo a su estado original.



**Si (imagen completa) aparece en la barra de herramientas:**

Los elementos de la platina se escanearán y aparecerán como una única imagen. Se escanearán todas las partes de los marcos de recorte.



## »» Nota

- Cree los marcos de recorte en la imagen mostrada. En la vista de miniaturas, solo puede crearse un marco de recorte por imagen. En la vista de imagen completa, se pueden crear varios marcos de recorte.
  - ➡ Ajuste de los marcos de recorte (ScanGear)

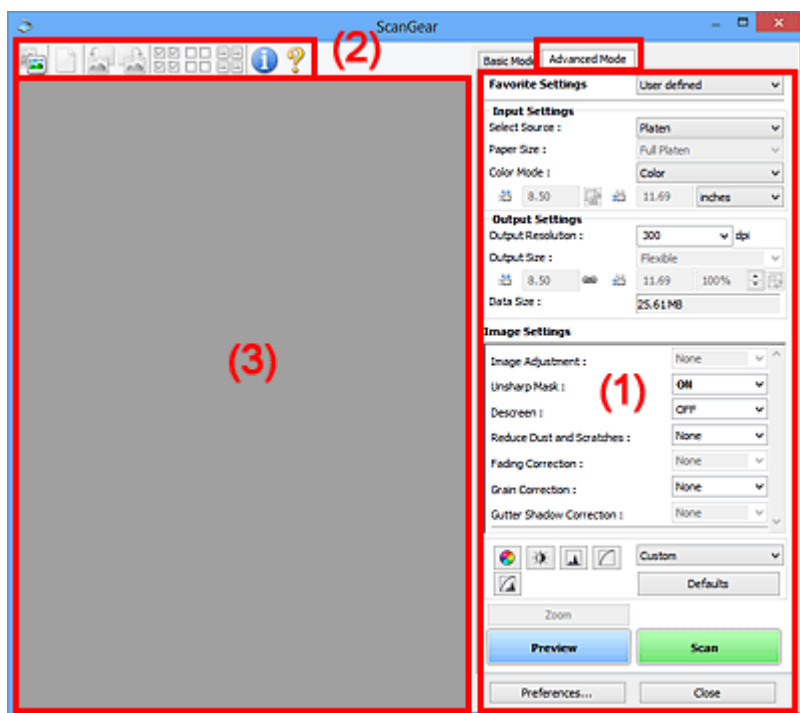
## Tema relacionado

➡ [Escaneado en Modo básico](#)

## Ficha Modo avanzado

Este modo permite establecer parámetros de configuración avanzada, como el modo de color, la resolución de salida, el brillo de la imagen y el tono de color.

En esta sección se describen los parámetros y las funciones disponibles en la ficha **Modo avanzado (Advanced Mode)**.



- ➔ [\(1\) Botones de funcionamiento y configuración](#)
- ➔ [\(2\) Barra de herramientas](#)
- ➔ [\(3\) Área de vista preliminar](#)

### »»» Importante

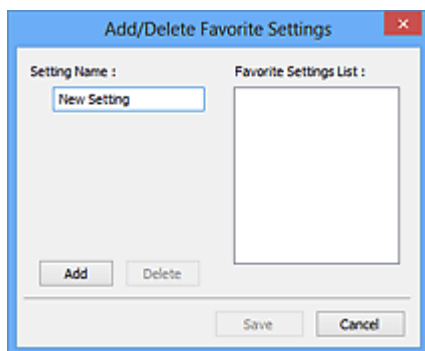
- Los elementos mostrados varían según el modelo, el tipo de documento y la visualización.
- La función de vista previa no está disponible cuando se escanea desde el AAD (alimentador automático de documentos).

## (1) Botones de funcionamiento y configuración

### Configuraciones favoritas (Favorite Settings)

Puede asignar un nombre para guardar un grupo de parámetros (configuración de entrada, configuración de salida, configuración de imagen y botones de ajuste de color) en la ficha **Modo avanzado (Advanced Mode)** y cargarlo según sea necesario. Resulta conveniente guardar un grupo de parámetros si tiene previsto utilizarlos a menudo. También puede utilizarlo para volver a cargar la configuración predeterminada.

Seleccione **Agregar/eliminar... (Add/Delete...)** en el menú desplegable para abrir el cuadro de diálogo **Agregar/eliminar configuración de favoritos (Add/Delete Favorite Settings)**.



Introduzca el **Nombre de configuración (Setting Name)** y haga clic en **Agregar (Add)**; el nombre aparecerá en la **Lista de configuración de favoritos (Favorite Settings List)**.

Al hacer clic en **Guardar (Save)**, el elemento se mostrará junto a los elementos predefinidos en la lista **Configuraciones favoritas (Favorite Settings)**, donde se podrá seleccionar.

Para eliminar un elemento, selecciónelo en **Lista de configuración de favoritos (Favorite Settings List)** y haga clic en **Eliminar (Delete)**. Haga clic en **Guardar (Save)** para guardar la configuración que se muestre en **Lista de configuración de favoritos (Favorite Settings List)**.

### »»» Nota

- Se puede utilizar **Agregar/eliminar... (Add/Delete...)** en **Configuraciones favoritas (Favorite Settings)** después de la vista preliminar.
- Guarde hasta 10 elementos.

## Configuración de entrada

Especifique la configuración de entrada, como el tipo y el tamaño de documento.

## Configuración de salida

Especifique la configuración de salida, como la resolución y el tamaño de salida.

## Configuración de imagen

Permite activar y desactivar varias funciones de corrección de imágenes.

## Botones de ajuste de color

Se pueden realizar correcciones precisas al brillo y el tono de color de las imágenes, incluyendo ajustes en el brillo o el contraste general de la imagen o ajustes en sus valores de luces y sombras (histograma) o balance (curva de tonos).

## Zoom

Amplía un marco, o amplía una imagen en el área especificada con un marco de recorte (área de escaneado). Al ampliar, **Zoom** cambia a **Deshacer (Undo)**. Haga clic en **Deshacer (Undo)** para devolver la imagen a su estado original, sin ampliar.

### En la vista de miniaturas:

Si una vista de miniatura incluye varias imágenes, al hacer clic en este botón se ampliará el marco seleccionado. Haga clic en  (avance del marco) en la parte inferior de la pantalla para mostrar el marco anterior o siguiente.

### »»» Nota

- También puede ampliar una imagen haciendo doble clic en el marco. Haga doble clic de nuevo en el marco ampliado para devolverlo a su estado original.

### En la vista de imagen completa:

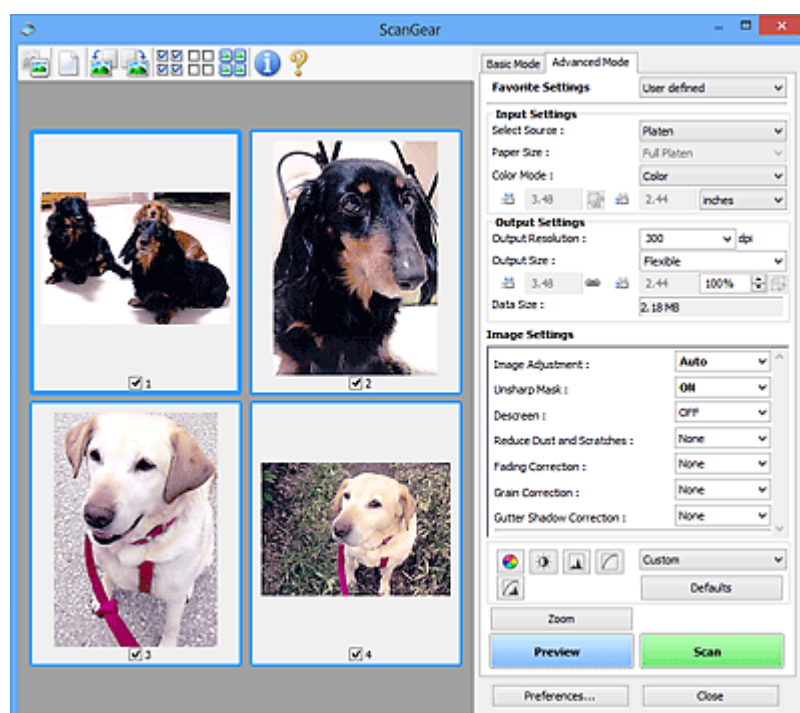
Vuelve a escanear la imagen en el área especificada con un marco de recorte con una ampliación superior.

### »»» Nota

- **Zoom** vuelve a escanear el documento y muestra la imagen de alta resolución en la vista preliminar.
-  (Ampliar/Reducir) de la barra de herramientas aplica un zoom rápido sobre la imagen de vista preliminar. No obstante, la resolución de la imagen mostrada será baja.

### Vista preliminar (Preview)

Realiza un escaneado de prueba.



### Escanear (Scan)

Inicia el escaneado.

### »»» Nota

- Cuando se inicie el escaneado, aparecerá el progreso. Para cancelar el escaneado, haga clic en **Cancelar (Cancel)**.
- Cuando el escaneado haya finalizado, podría aparecer un cuadro de diálogo para que seleccione la siguiente acción. Siga las indicaciones para terminar el proceso. Para obtener más información, consulte **Estado del cuadro de diálogo de ScanGear después del escaneado (Status of ScanGear dialog after scanning)** en la Ficha **Escanear** (cuadro de diálogo **Preferencias (Preferences)**).
- Si el tamaño total de las imágenes escaneadas supera un tamaño determinado, se necesitará cierto tiempo para procesarlas. En ese caso, aparece un mensaje de advertencia, se recomienda reducir el tamaño total. Para continuar, escanee la vista de la imagen completa.





#### **(Girar a la derecha)**

Gira la imagen de vista preliminar 90 grados en el sentido de las agujas del reloj.

- El resultado se reflejará en la imagen escaneada.
- La imagen volverá a su estado original al acceder de nuevo a la vista preliminar.



#### **(Recorte automático)**

Muestra y ajusta el marco de recorte automáticamente al tamaño del documento mostrado en el área de vista preliminar. El área de escaneado se reduce cada vez que se hace clic en este botón si hay áreas recortables dentro del marco de recorte.



#### **(Marcar todos los marcos)**

Está disponible si se muestran al menos dos marcos de recorte.

Marca las casillas de verificación de las imágenes en la vista de miniaturas.



#### **(Desmarcar todos los marcos)**

Está disponible si se muestran al menos dos marcos de recorte.

Elimina la marca de las casillas de verificación de las imágenes en la vista de miniaturas.



#### **(Seleccionar todos los marcos)**

Está disponible si se muestran al menos dos marcos de recorte.

Selecciona las imágenes en la vista de miniaturas y les añade un contorno azul.



#### **(Seleccionar todos los marcos de recorte)**

Está disponible si se especifican al menos dos marcos de recorte.

Convierte los marcos de recorte en líneas discontinuas gruesas y le aplica la configuración a todos ellos.



#### **(Eliminar marco de recorte)**

Elimina el marco de recorte seleccionado.



#### **(Información)**

Muestra la versión de ScanGear junto con el tipo de documento y otra información de la configuración de escaneado actual.



#### **(Abrir guía)**

Abre la página.

## **(3) Área de vista preliminar**

Es el área donde aparecen las imágenes de prueba al hacer clic en **Vista preliminar (Preview)**. También se reflejan los resultados de las correcciones de imagen, los ajustes de color y otras configuraciones realizados en los [\(1\) Botones de funcionamiento y configuración](#).

Si  (miniatura) aparece en la barra de herramientas:

Los marcos de recorte se especifican en función del tamaño del documento y se muestran las miniaturas de las imágenes escaneadas. Sólo se escanearán las imágenes que tengan la casilla de verificación marcada.



### »»» Nota

- Cuando se previsualizan varias imágenes, los distintos contornos indican distintos estados de selección.
  - Marco de enfoque (contorno azul grueso): se aplicará la configuración que se muestra.
  - Marco seleccionado (contorno azul fino): la configuración se aplicará al mismo tiempo al marco de enfoque y a los marcos seleccionados. Para seleccionar varias imágenes, haga clic en ellas mientras pulsa la tecla Ctrl.
  - Sin seleccionar (sin contorno): no se aplicará la configuración.

Si  (imagen completa) aparece en la barra de herramientas:

Los elementos de la platina se escanearán y aparecerán como una única imagen. Se escanearán todas las partes de los marcos de recorte.



## »» Nota

- Cree los marcos de recorte en la imagen mostrada. En la vista de miniaturas, solo puede crearse un marco de recorte por imagen. En la vista de imagen completa, se pueden crear varios marcos de recorte.

➡ Ajuste de los marcos de recorte (ScanGear)

## Tema relacionado

- ➡ Escaneado en Modo avanzado
- ➡ Escaneado de varios documentos desde el ADF (alimentador automático de documentos) en Modo avanzado

## Notas generales (controlador de escáner)

ScanGear (controlador de escáner) está sujeto a las siguientes restricciones. Tenga en cuenta estos aspectos al usarlo.

### Restricciones del controlador de escáner

- Al usar el sistema de archivos NTFS, es posible que el origen de datos TWAIN no se ejecute. Esto se debe a que, por motivos de seguridad, el módulo TWAIN no se puede escribir en la carpeta winnt. Póngase en contacto con el administrador del equipo para obtener ayuda.
- Puede que algunos ordenadores (incluidos los portátiles) que estén conectados al equipo no salgan correctamente del modo de espera. En tal caso, reinicie el ordenador.
- No conecte dos o más escáneres o impresoras multifunción con función de escáner al mismo equipo de forma simultánea. Si conecta varios dispositivos de escaneo, no podrá escanear desde el panel de control los botones del escáner del equipo y es posible que se produzcan errores al acceder a los dispositivos.
- La calibración puede tardar cierto tiempo si el equipo está conectado mediante un puerto USB1.1.
- El escaneo puede fallar si el ordenador se ha reactivado del modo de reposo. Si se da el caso, siga estos pasos y escanee de nuevo.

Si su modelo no tiene botón de ENCENDIDO, realice solo el paso 2.

1. Apague el equipo.
2. Salga de ScanGear; a continuación, desconecte el cable USB del ordenador y vuelva a conectarlo.
3. Encienda el equipo.

Si el escaneo sigue fallando, reinicie el ordenador.

- ScanGear no se puede abrir en varias aplicaciones simultáneamente. Y dentro de una misma aplicación, ScanGear no puede abrirse por segunda vez si ya está abierto.
- Asegúrese de cerrar la ventana de ScanGear antes de cerrar la aplicación.
- Cuando se utiliza un modelo compatible con la red mediante la conexión a una red, se puede acceder al equipo desde varios ordenadores al mismo tiempo.
- Cuando se utiliza un modelo compatible con la red mediante la conexión a una red, el escaneo tarda más de lo habitual.
- Asegúrese de que dispone de suficiente espacio en el disco para escanear imágenes grandes a una gran resolución. Por ejemplo, se requieren 300 MB como mínimo de espacio libre para escanear un documento A4 a 600 ppp a todo color.
- ScanGear y el controlador WIA no pueden utilizarse simultáneamente.
- No deje que el ordenador pase a estado de reposo o hibernación durante el escaneo.

### Aplicaciones con restricciones de uso

- En algunas aplicaciones puede que no se muestre la interfaz de usuario TWAIN. En este caso, consulte el manual de la aplicación y cambie la configuración según proceda.
- Algunas aplicaciones no admiten el escaneo continuo de varios documentos. En algunos casos, sólo se acepta la primera imagen escaneada, o se escanean varias imágenes como una sola. Con

dichas aplicaciones, no escanee varios documentos desde el ADF (alimentador automático de documentos).

- Para importar imágenes escaneadas a Microsoft Office 2000, guárdelas primero mediante IJ Scan Utility, e importe después los archivos guardados desde el menú **Insertar (Insert)**.
- Al escanear imágenes del tamaño de la platina en Microsoft Office 2003 (Word, Excel, PowerPoint, etc.), haga clic en **Personalizar inserción (Custom Insert)** en la pantalla **Insertar imagen desde escáner o cámara (Insert Picture from Scanner or Camera)**. De lo contrario, es posible que las imágenes no se escaneen correctamente.
- Al escanear imágenes en Microsoft Office 2007/Microsoft Office 2010 (Word, Excel, PowerPoint, etc.), use la Galería multimedia de Microsoft.
- Es posible que las imágenes no se escaneen correctamente en algunas aplicaciones. En estos casos, aumente la memoria virtual del sistema operativo y vuelva a intentarlo.
- Si el tamaño de imagen es demasiado grande (por ejemplo, cuando se escanean imágenes grandes a una resolución alta), es posible que el equipo no responda o que la barra de progreso se quede al 0 %, dependiendo de la aplicación. En este caso, cancele la acción (por ejemplo, haga clic en **Cancelar (Cancel)** en la barra de progreso), a continuación, aumente la memoria virtual del sistema operativo o reduzca el tamaño de imagen o la resolución e inténtelo de nuevo. Si lo desea, también puede escanear primero la imagen mediante IJ Scan Utility, guardarla y después importarla a la aplicación.

## Sugerencias de escaneado

---

- Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)
- Configuración para escanear en red
  - Pantalla de configuración y menú de IJ Network Scanner Selector EX2

## Colocación de originales (cuando vaya a escanear desde el ordenador)

En esta sección, se describe cómo cargar originales en la platina o en ADF (alimentador automático de documentos) para escanear. Si no coloca los elementos correctamente, es posible que no se escaneen adecuadamente.

### ►►► Importante

- Asegúrese de cumplir lo siguiente al cargar el original en la platina. Si no se cumple lo siguiente, es posible que el escáner no funcione correctamente o que se rompa el cristal de la platina.
  - No coloque objetos que pesen 2,0 kg (4,4 libras) o más en el cristal de la platina.
  - No ejerza una presión de 2,0 kg (4,4 libras) o superior en el cristal de la platina, por ejemplo, aplastando el original.
- Cierre la cubierta de documentos cuando escanee.
- Al abrir o cerrar la cubierta de documentos, no toque los botones ni la pantalla LCD (pantalla de cristal líquido) del panel de control. Puede producirse una operación imprevista.

➔ [Colocación de elementos \(platina\)](#)

➔ [Colocación de documentos \(ADF \(alimentador automático de documentos\)\)](#)

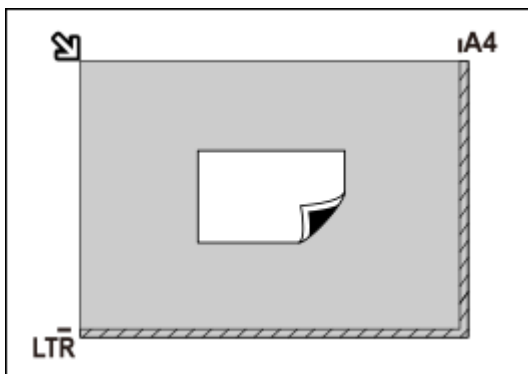
## Colocación de elementos (platina)

Coloque los elementos tal y como se indica a continuación para escanear detectando automáticamente el tipo y el tamaño del elemento.

### ►►► Importante

- Al escanear especificando el tamaño del papel en IJ Scan Utility o en ScanGear (controlador de escáner), alinee siempre una esquina superior del elemento con la esquina de la platina en la que aparece la flecha (marca de alineación).
- Las fotografías cortadas de forma irregular y los elementos con menos de 3 cm cuadrados (1,2 pulgadas cuadradas) puede que no se recorten correctamente al escanearlos.
- Puede que las etiquetas de disco reflectantes no se escaneen según lo previsto.

| Fotos, postales, tarjetas de visita y BD/DVD/CD                                                                                                                                                                                                                                     | Revistas, periódicos y documentos                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                 |
| <p><b>Un único elemento:</b></p> <p>Coloque el elemento boca abajo en la placa dejando como mínimo 1 cm (0,4 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) de la placa y el elemento. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.</p> | <p>Coloque el elemento boca abajo en la placa y alinee una de las esquinas superiores del elemento con la de la flecha (marca de alineación) de la placa. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.</p> |

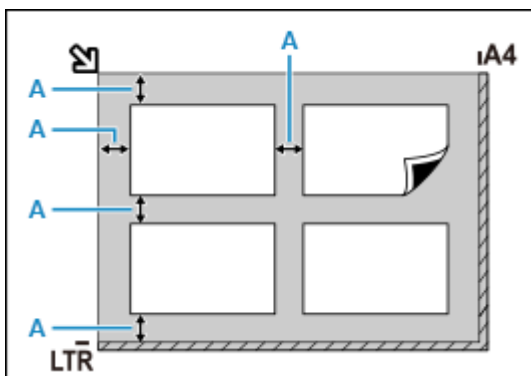


### Importante

- Es posible guardar como archivos PDF los elementos grandes (como las fotos de tamaño A4) que no se puedan colocar separados de los bordes/flecha (marca de alineación) de la placa. Para guardar en un formato diferente al PDF, escanee especificando el formato de datos.

#### Varios elementos:

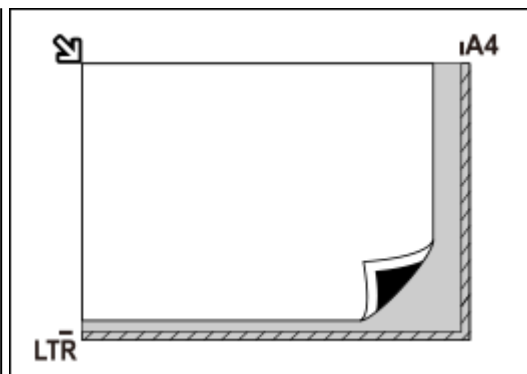
Deje como mínimo 1 cm (0,4 pulgadas) de espacio entre los bordes (área con rayas diagonales) de la placa y los elementos, así como entre un elemento y otro. Las partes situadas en el área con rayas diagonales no se escanearán.



A : 1 cm (0,4 pulgadas) o más

### Nota

- Coloque un máximo de 12 elementos.
- Los elementos que se coloquen torcidos (10 grados o menos) se corregirán automáticamente.



### Importante

- Para conocer las partes de qué elementos no se pueden escanear, consulte [Carga de originales](#).

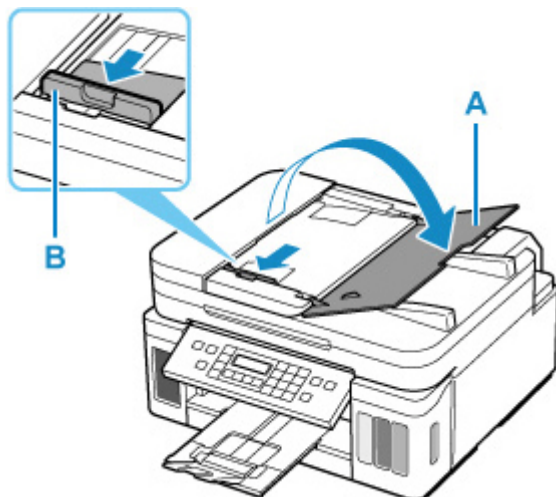
## Colocación de documentos (ADF (alimentador automático de documentos))

### Importante

- No deje elementos gruesos sobre la platina cuando escanee desde el ADF. Se podría producir un atasco de papel.

- Coloque y alinee los documentos del mismo tamaño cuando vaya a escanear al menos dos documentos.
- Para conocer los tamaños de los documentos admitidos cuando se escanea desde el ADF, consulte [Originales compatibles](#).

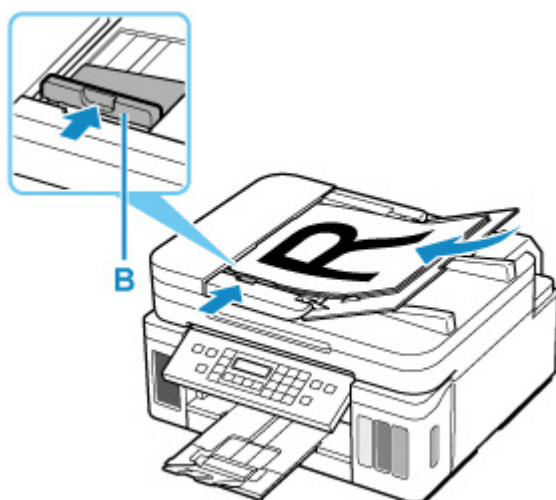
1. Asegúrese de haber retirado cualquier original de la platina.
2. Abra la bandeja de documentos (A).
3. Deslice las guías del papel (B) hacia los extremos.



4. Cargue el documento en la bandeja de documentos con la cara a escanear hacia arriba.  
Inserte el documento hasta que se detenga.

5. Ajuste la guía de documentos (B) a la anchura del documento.

No deslice la guía de documentos con demasiada fuerza. Podría impedir la correcta alimentación del documento.



## Configuración para escanear en red

Puede conectar el escáner o la impresora a una red para que varios ordenadores puedan utilizarlo o bien puede escanear imágenes en un ordenador concreto.

### »»» Importante

- Varios usuarios no pueden escanear al mismo tiempo.

### »»» Nota

- Realice de antemano la configuración de red del escáner o de la impresora siguiendo las instrucciones de nuestro sitio web.
- Con conexión de red, el escaneado tarda más que con conexión USB.

Lleve a cabo las siguientes configuraciones para habilitar el escaneado a través de una red.

## Especificación del escáner o la impresora

Use IJ Network Scanner Selector EX para especificar el escáner que desee usar. Al especificar el escáner, podrá escanear en red desde el ordenador o el panel de control.

### »»» Importante

- Si el producto que desea usar se cambia con IJ Network Scanner Selector EX, el producto usado para escanear con IJ Scan Utility se cambiará también. El producto para escanear desde el panel de control también cambiará.

Si no está seleccionado el escáner o la impresora en IJ Scan Utility, compruebe que está seleccionado con IJ Network Scanner Selector EX.

Para obtener más información, consulte "Pantalla de configuración y menús de IJ Network Scanner Selector EX2" correspondiente a su modelo en el Inicio del Manual en línea.

- Para escanear desde el panel de control, especifique de antemano el escáner o la impresora con IJ Network Scanner Selector EX.

### 1. Asegúrese de que IJ Network Scanner Selector EX se esté ejecutando.

Si IJ Network Scanner Selector EX se está ejecutando,  (IJ Network Scanner Selector EX2) aparece en el área de notificación del escritorio. Haga clic en  para comprobar también los iconos ocultos.

### »»» Nota

- Si el icono no aparece en el área de notificación del escritorio, siga el procedimiento que se indica a continuación para empezar.

#### — Windows 10:

En el menú **Inicio (Start)**, haga clic en **(Todas las aplicaciones (All apps) >) Canon Utilities > IJ Network Scanner Selector EX2**.

— **Windows 8.1:**

Haga clic en **IJ Network Scanner Selector EX2** en la pantalla Inicio.

Si **IJ Network Scanner Selector EX2** no aparece en la pantalla Inicio, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y, a continuación, busque "IJ Network Scanner Selector EX2".

— **Windows 7:**

En el menú **Inicio (Start)**, haga clic en **Todos los programas (All Programs) > Canon Utilities > IJ Network Scanner Selector EX2 > IJ Network Scanner Selector EX2**.

El icono aparece en el área de notificación del escritorio y aparece la pantalla Conf. de escaneo desde PC. En tal caso, continúe con el paso 3.

2. En el área de notificación del escritorio, haga clic con el botón derecho en  (IJ Network Scanner Selector EX2) y, a continuación, seleccione **Configuración... (Settings...)**.

Aparecerá la pantalla Conf. de escaneo desde PC.

3. Seleccione el escáner o la impresora desde **Escáneres (Scanners)**.

Normalmente, la dirección MAC del escáner o la impresora ya está seleccionada después de la configuración de la red. En tal caso, no deberá seleccionarlo de nuevo.

»»» **Importante**

- Si hay varios escáneres en la red, aparecerán varios nombres de modelo. En tal caso, se puede seleccionar un escáner por modelo.

4. Haga clic en **Aceptar (OK)**.

»»» **Nota**

- El escáner que se haya seleccionado en la pantalla Conf. de escaneo desde PC aparecerán seleccionados también automáticamente en la pantalla Conf. de escaneo desde panel de control.

## **Configuración para escanear con IJ Scan Utility**

Para escanear desde IJ Scan Utility mediante un escáner o una impresora conectada a una red, especifique su escáner o impresora con IJ Network Scanner Selector EX y, a continuación, siga los pasos siguientes para cambiar el estado de la conexión con el ordenador.

1. Inicie IJ Scan Utility.
2. Seleccione "Canon XXX series Red" (donde "XXX" es el nombre del modelo) para el **Nombre del producto (Product Name)**.
3. Haga clic en **Config... (Settings...)** para utilizar otro escáner conectado a la red.

4. Haga clic en  (Configuración general) y luego en **Seleccionar (Select)** en **Nombre del producto (Product Name)**.

Aparecerá la pantalla Conf. de escaneo desde PC de IJ Network Scanner Selector EX.

Seleccione el escáner que desea utilizar y haga clic en **Aceptar (OK)**.

5. En el cuadro de diálogo **Configuración (Configuración general) (Settings (General Settings))**, haga clic en **Aceptar (OK)**.

Reaparece la pantalla principal de IJ Scan Utility. Se puede escanear mediante una conexión de red.

## Configuración para escanear usando el panel de control

Puede establecer la configuración para escanear desde el panel de control.

### »»» Importante

- Configure de antemano IJ Scan Utility para usar el escáner o la impresora en una conexión de red.

➡ [Configuración para escanear con IJ Scan Utility](#)

1. Asegúrese de que IJ Network Scanner Selector EX se esté ejecutando.

Si IJ Network Scanner Selector EX se está ejecutando,  (IJ Network Scanner Selector EX2) aparece en el área de notificación del escritorio. Haga clic en  para comprobar también los iconos ocultos.

### »»» Nota

- Si el icono no aparece en el área de notificación del escritorio, siga el procedimiento que se indica a continuación para empezar.

— **Windows 10:**

En el menú **Inicio (Start)**, haga clic en (**Todas las aplicaciones (All apps) >**) **Canon Utilities > IJ Network Scanner Selector EX2**.

— **Windows 8.1:**

Haga clic en **IJ Network Scanner Selector EX2** en la pantalla Inicio.

Si **IJ Network Scanner Selector EX2** no aparece en la pantalla Inicio, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y, a continuación, busque "IJ Network Scanner Selector EX2".

— **Windows 7:**

En el menú **Inicio (Start)**, haga clic en **Todos los programas (All Programs) > Canon Utilities > IJ Network Scanner Selector EX2 > IJ Network Scanner Selector EX2**.

El icono aparece en el área de notificación del escritorio y aparece la pantalla Conf. de escaneo desde PC. En tal caso, continúe con el paso 3.

2. En el área de notificación del escritorio, haga clic con el botón derecho en  (IJ Network Scanner Selector EX2) y, a continuación, seleccione **Configuración... (Settings...)**.

Aparecerá la pantalla Conf. de escaneo desde PC.

3. Haga clic en **Conf. de escaneo desde panel de control (Scan-from-Operation-Panel Settings)**.

Aparecerá la pantalla Conf. de escaneo desde panel de control.

4. Seleccione el escáner o la impresora desde **Escáneres (Scanners)** y haga clic en **Aceptar (OK)**.

Seleccione la dirección MAC del escáner o la impresora.

#### »»» Nota

- Si hay varios escáneres conectados mediante una red, podrá seleccionar tres escáneres como máximo.

5. En la pantalla Conf. de escaneo desde PC, haga clic en **Aceptar (OK)**.

#### »»» Nota

- Si no aparece el escáner o la impresora, compruebe lo siguiente y haga clic en **Aceptar (OK)** para cerrar la pantalla. A continuación, vuelva a abrirlo y trate de seleccionarlo de nuevo.
  - MP Drivers se habrá instalado
  - La configuración de red del escáner o la impresora se completa tras instalar los MP Drivers
  - La comunicación de red entre el escáner o la impresora y el ordenador está habilitada

Si el problema persiste, consulte [Problemas de comunicación de red](#).

## Preguntas más frecuentes



Red

- ➔ [No se puede encontrar la impresora en la red](#)
- ➔ [No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la Wi-Fi](#)
- ➔ [Clave de red \(Contraseña\) desconocida](#)
- ➔ No se puede imprimir o conectar

Si tiene otras preguntas acerca de la red, [haga clic aquí](#).



Imprimir

- ➔ [La Impresora no imprime](#)
- ➔ [Las impresiones están en blanco/borrosas o difusas/rayas en la sangría o tienen líneas](#)
- ➔ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)
- ➔ [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#)
- ➔ No se puede imprimir o conectar



Instalación

- ➔ [Error al instalar los MP Drivers \(Windows\)](#)



Error

- ➔ [Aparecen caracteres alfanuméricos de cuatro cifras en la pantalla LCD](#)
- ➔ [Si se produjo un error](#)
- ➔ [Aparece un mensaje \(código de asistencia\)](#)
- ➔ Reparación de la impresora

## Solucionar problemas

### La impresora no funciona

- ➔ [La Impresora no se enciende](#)
- ➔ [La Impresora se apaga inesperadamente o repetidamente](#)
- ➔ [El idioma incorrecto aparece en la pantalla LCD](#)
- ➔ La pantalla LCD está apagada
- ➔ [Problemas de conexión USB](#)
- ➔ [No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB](#)
- ➔ [La Impresora no imprime](#)
- ➔ La impresión o copia se detiene
- ➔ La Impresora imprime lentamente
- ➔ [La tinta no sale](#)
- ➔ [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#)
- ➔ [La impresora no coge o proporciona el papel/Error "No hay papel"](#)
- ➔ Problemas de impresión automática a doble cara
- ➔ La fuente de papel especificada en el controlador de la impresora no suministra papel (Windows)

- ➡ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)
- ➡ [Problemas de escaneado](#)
- ➡ Los resultados del escaneado no son satisfactorios
- ➡ [No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta](#)

#### No se puede establecer correctamente (red)

- ➡ [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración \(Windows\)](#)
- ➡ [No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la Wi-Fi](#)
- ➡ No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN cableada
- ➡ [La impresora ha dejado de funcionar de repente por algún motivo](#)
- ➡ [Clave de red \(Contraseña\) desconocida](#)
- ➡ Se ha olvidado la contraseña del administrador de la Impresora
- ➡ [La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o una configuración cambiada](#)
- ➡ Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración
- ➡ [Comprobación de la información de red](#)
- ➡ [Restauración a los ajustes de fábrica](#)

#### No se puede establecer correctamente (instalación)

- ➡ [Error al instalar los MP Drivers \(Windows\)](#)
- ➡ [Actualización de los MP Drivers en un entorno de red \(Windows\)](#)

#### Aparece un error o un mensaje

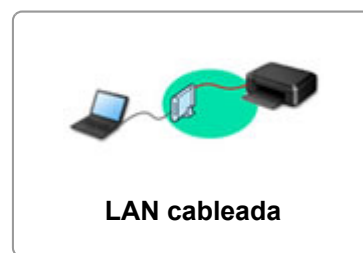
- ➡ [Aparecen caracteres alfanuméricos de cuatro cifras en la pantalla LCD](#)
- ➡ [Si se produjo un error](#)
- ➡ [Aparece un mensaje \(código de asistencia\)](#)
- ➡ [Lista de códigos de asistencia para errores](#)
- ➡ IJ Scan Utility Mensajes de error
- ➡ ScanGear Mensajes de error (Controlador de escáner)

## Problemas de operaciones

- ➡ [Problemas de comunicación de red](#)
- ➡ [Problemas de impresión](#)
- ➡ [Problemas al imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta](#)
- ➡ [Problemas de escaneado](#)
- ➡ [Problemas mecánicos](#)
- ➡ [Problemas con la instalación y la descarga](#)
- ➡ [Errores y mensajes](#)
- ➡ Si no puede resolver el problema
- ➡ Reparación de la impresora
- ➡ Comprobar el estado del Cabezal de impresión

## Ajustes de red y problemas comunes

Aquí se incluyen las preguntas más frecuentes de la red. Seleccione el método de conexión que utiliza o desea utilizar.



### LAN inalámbrica

#### No se puede encontrar la impresora

- ➔ [No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la Wi-Fi](#)
- ➔ [No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración \(Windows\)](#)
- ➔ [No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora](#)
- ➔ La Impresora no se encuentra por Impresora Buscar pantalla de configuración
- ➔ Búsqueda de la impresora por dirección IP o nombre de host durante la configuración
- ➔ Se produce un error durante la configuración Wi-Fi
- ➔ [Detectar el mismo nombre de Impresora](#)
- ➔ [Método de la reconfiguración de conexión LAN o método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi](#)

#### No se puede imprimir o conectar

- ➔ [La impresora ha dejado de funcionar de repente por algún motivo](#)
- ➔ [La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o una configuración cambiada](#)
- ➔ No se puede acceder a Internet mediante Wi-Fi desde el dispositivo de comunicación
- ➔ Conexión de la Impresora y el router inalámbrico mediante la conexión inalámbrica fácil
- ➔ No se puede conectar el teléfono inteligente o la tableta al router inalámbrico
- ➔ Se produce un error durante la configuración Wi-Fi
- ➔ [Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN](#)
- ➔ No se puede imprimir o conectar

#### Consejos de configuración de LAN/Modificación de la configuración de la LAN

- ➔ [Clave de red \(Contraseña\) desconocida](#)
- ➔ Se ha olvidado la contraseña del administrador de la Impresora
- ➔ [Comprobación de la información de red](#)
- ➔ [Restauración a los ajustes de fábrica](#)
- ➔ Comprobación de la clave/el SSID del router inalámbrico
- ➔ Comprobación del nombre de la red (SSID) del router inalámbrico para teléfonos inteligentes y tabletas
- ➔ Funciones de Separador de privacidad/Separador de SSID/Separador de Red
- ➔ [Configuración de red predeterminada](#)
- ➔ [Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN](#)
- ➔ [Impresión de la configuración de red](#)

- ➡ [Método de la reconfiguración de conexión LAN o método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi](#)
- ➡ Comprobación del código de estado

#### Impresión desde un teléfono inteligente/tableta

- ➡ Conexión de la Impresora y el router inalámbrico mediante la conexión inalámbrica fácil
- ➡ No se puede conectar el teléfono inteligente o la tableta al router inalámbrico
- ➡ Comprobación del nombre de la red (SSID) del router inalámbrico para teléfonos inteligentes y tabletas
- ➡ Configuración a través de un teléfono inteligente/tableta
- ➡ [No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta](#)
- ➡ Descargando Canon PRINT Inkjet/SELPHY

#### Problemas al usar la impresora

- ➡ Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración
- ➡ La Impresora imprime lentamente

### Conexión directa (Wireless Direct)

---

#### No se puede imprimir o conectar

- ➡ [La impresora ha dejado de funcionar de repente por algún motivo](#)
- ➡ No se puede acceder a Internet mediante Wi-Fi desde el dispositivo de comunicación
- ➡ No se puede imprimir o conectar

#### Consejos de configuración de LAN/Modificación de la configuración de la LAN

- ➡ [Clave de red \(Contraseña\) desconocida](#)
- ➡ Se ha olvidado la contraseña del administrador de la Impresora
- ➡ [Comprobación de la información de red](#)
- ➡ [Restauración a los ajustes de fábrica](#)
- ➡ [Configuración de red predeterminada](#)
- ➡ [Impresión de la configuración de red](#)
- ➡ [Método de la reconfiguración de conexión LAN o método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi](#)
- ➡ Comprobación del código de estado

#### Impresión desde un teléfono inteligente/tableta

- ➡ [No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta](#)
- ➡ Descargando Canon PRINT Inkjet/SELPHY

#### Problemas al usar la impresora

- ➡ Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración
- ➡ La Impresora imprime lentamente

### LAN cableada (Wired LAN)

---

#### No se puede encontrar la impresora

- ➡ La Impresora no se encuentra por Impresora Buscar pantalla de configuración
- ➡ Búsqueda de la impresora por dirección IP o nombre de host durante la configuración
- ➡ No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN cableada
- ➡ [Detectar el mismo nombre de Impresora](#)

### No se puede imprimir o conectar

- ➡ [La impresora ha dejado de funcionar de repente por algún motivo](#)
- ➡ No se puede imprimir o conectar

### Consejos de configuración de LAN/Modificación de la configuración de la LAN

- ➡ Se ha olvidado la contraseña del administrador de la Impresora
- ➡ [Comprobación de la información de red](#)
- ➡ [Restauración a los ajustes de fábrica](#)
- ➡ [Configuración de red predeterminada](#)
- ➡ [Se conecta a otro ordenador mediante LAN/Cambia la conexión de USB a LAN](#)
- ➡ [Impresión de la configuración de red](#)
- ➡ [Método de la reconfiguración de conexión LAN o método de la reconfiguración de conexión Wi-Fi](#)
- ➡ Comprobación del código de estado

### Problemas al usar la impresora

- ➡ Aparición de un mensaje en el ordenador durante la configuración
- ➡ La Impresora imprime lentamente

## **Problemas de comunicación de red**

---

- **No se puede encontrar la impresora en la red**
- **Problemas de conexión de red**
- **Otros problemas de la red**

## **No se puede encontrar la impresora en la red**

---

**Mientras se realiza la configuración de la impresora:**

- No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración (Windows)
- No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora

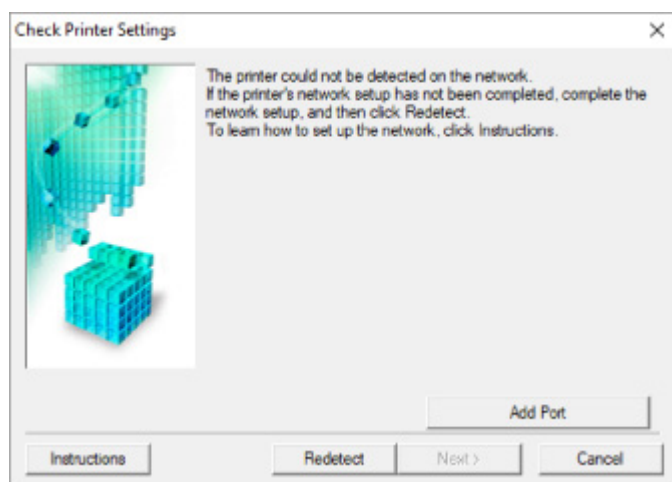
**Mientras se utiliza la impresora:**

- No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la Wi-Fi

## No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración (Windows)

Si la impresora no se puede encontrar y aparece la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** después de buscar la impresora mediante **Búsqueda automática (Automatic search)** en la pantalla **Buscar impresoras (Search for Printers)** durante la configuración del controlador, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** y busque la impresora de nuevo por dirección IP en la pantalla **Buscar impresoras (Search for Printers)**.

Si no se ha encontrado la impresora después de realizar una búsqueda por dirección IP, compruebe la configuración de red.



- **Cuando se utiliza Wi-Fi:**

- ➡ [Comprobación del estado de encendido](#)
- ➡ [Comprobación de la conexión de red del PC](#)
- ➡ [Comprobación de la configuración Wi-Fi de la impresora](#)
- ➡ [Comprobación del entorno de la Wi-Fi](#)
- ➡ [Comprobación de la dirección IP de la impresora](#)
- ➡ [Comprobación de la configuración del software de seguridad](#)
- ➡ [Comprobación de la configuración del router inalámbrico](#)

- **Cuando se utilice una LAN cableada:**

- ➡ [Comprobación del cable de LAN y del router](#)
- ➡ [Comprobación de la conexión de red del PC](#)
- ➡ [Comprobación de la configuración de LAN cableada de la impresora](#)
- ➡ [Comprobación de la dirección IP de la impresora](#)
- ➡ [Comprobación de la configuración del software de seguridad](#)
- ➡ [Comprobación de la configuración del router](#)



## No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación del estado de encendido

---



### ¿Están encendidos la impresora y el dispositivo de red (router, etc.)?

Compruebe que la impresora está encendida.

➡ [Comprobación de que el equipo está encendido](#)

Asegúrese de que el dispositivo de red (router, etc.) esté encendido.

### Si la impresora o el dispositivo de red están apagados:

Encienda la impresora o el dispositivo de red.

Es posible que deba esperar un tiempo tras encender la impresora o el dispositivo de red para poder utilizarlos. Espere un tiempo tras encender la impresora o el dispositivo de red y, a continuación, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)**, que se encuentra en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

### Si la impresora y el dispositivo de red están encendidos:

Si los dispositivos de red están encendidos, apáguelos y vuelva a encenderlos.

Si no se resuelve el problema mediante el procedimiento anterior:

➡ [Comprobación de la conexión de red del PC](#)



## No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la conexión de red del equipo

---



### ¿Puede ver páginas web en el ordenador?

Asegúrese de que el ordenador y el dispositivo de red (router, etc.) estén configurados y de que el ordenador esté conectado a la red.

### Si no puede ver ninguna página web:

Haga clic en **Cancelar (Cancel)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para cancelar la configuración de la comunicación de red.

A continuación, configure el ordenador y el dispositivo de red.

Para obtener información acerca de los procedimientos, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el ordenador y el dispositivo de red, o póngase en contacto con sus fabricantes.

Si puede ver páginas web después de configurar el ordenador y el dispositivo de red, intente configurar la comunicación de red desde el principio.

### Si puede ver páginas web o si lo anterior no soluciona el problema:

➡ [Comprobación de la configuración Wi-Fi de la impresora](#)



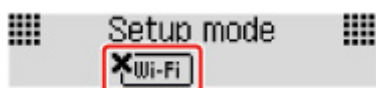
**No se encuentra la impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la configuración Wi-Fi de la Impresora.**

---



**¿Se ha configurado la impresora para que permita la comunicación inalámbrica?**

Asegúrese de que el icono  o  se muestre en el LCD cuando se pulse el botón de modo.



### **Si no aparece el icono:**

La impresora no está configurada para permitir que se establezca una comunicación inalámbrica. Active la comunicación inalámbrica en la impresora.

### **Si aparece el icono:**

➡ [Comprobación del entorno de la Wi-Fi](#)



## No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación del entorno de la Wi-Fi



### ¿Está conectada la impresora al router inalámbrico?

Utilice el icono de la pantalla LCD cuando se pulse el botón de modo para asegurarse de que la impresora se conecte al router inalámbrico.



### Si aparece :

- Compruebe la configuración del router inalámbrico.

Tras comprobar la configuración del router inalámbrico, asegúrese de que la impresora no esté lejos del router inalámbrico.

La impresora puede estar a un máximo de 50 m (164 pies) del router inalámbrico en el interior. Asegúrese de que la impresora esté lo suficientemente cerca del router inalámbrico que va a usar.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una Wi-Fi debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

### »»» Nota

- Aunque la mayoría de los routers inalámbricos llevan colocada una antena, tenga en cuenta que algunos de ellos la llevan incorporada dentro.

- Compruebe la configuración del router inalámbrico.

La impresora y el router inalámbrico se deben conectar mediante banda ancha de 2,4 GHz.

Asegúrese de que el router inalámbrico para el destino de la impresora se ha configurado para usar un ancho de banda de 2,4 GHz.

## »» Importante

- Tenga en cuenta que algunos router inalámbricos distinguen los nombres de la red (SSID) por el último carácter alfanumérico según el ancho de banda (2,4 GHz o 5 GHz) o el propósito (para el PC o el equipo de reproducción).

Para comprobar el nombre de la red (SSID) del router inalámbrico al que está conectado la impresora, imprima la configuración de la red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Después de seguir las indicaciones anteriores, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

Si no se puede detectar la impresora, significa que la impresora no está conectada al router inalámbrico. Conecte la impresora al router inalámbrico.

Tras conectar la impresora al router inalámbrico, configure la comunicación de red desde el comienzo.

## Si aparece :

➡ [Comprobación de la dirección IP de la impresora](#)



## **No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la dirección IP de la Impresora**

---



### **¿Se ha especificado correctamente la dirección IP de la impresora?**

Si no se ha especificado correctamente la dirección IP de la impresora, puede que la impresora no se encuentre. Asegúrese de que la dirección IP de la impresora no se utilice para otro dispositivo.

Para comprobar la dirección IP de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

➔ [Impresión de la configuración de red](#)

### **Si la dirección IP no se ha especificado correctamente:**

Consulte Si aparece una pantalla de error: y especifique la dirección IP.

### **Si la dirección IP se ha especificado correctamente:**

➔ [Comprobación de la configuración del software de seguridad](#)



## No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la configuración del software de seguridad



### Asegúrese de que el firewall no interfiera con la configuración.

El firewall del software de seguridad o del sistema operativo del ordenador pueden limitar la comunicación entre la impresora y el ordenador.

- **Si aparece un mensaje de firewall:**

Si aparece un mensaje de firewall que alerta sobre el hecho de que el software de Canon está intentando acceder a la red, configure el software de seguridad para permitir el acceso.

Después de otorgar acceso al software, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

- **Si no aparece un mensaje de firewall:**

Desactive temporalmente el firewall y repita la configuración de la comunicación de red. Cuando se haya completado la configuración, vuelva a activar el firewall.

### »» Nota

- Para obtener más información sobre la configuración del firewall del sistema operativo o del software de seguridad, consulte el manual de instrucciones o póngase en contacto con el fabricante.

### Si no se resuelve el problema mediante el procedimiento anterior:

- ➔ [Comprobación de la configuración del router inalámbrico](#)



## No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la Wi-Fi (Windows): Comprobación de la configuración del router inalámbrico

---



### Compruebe la configuración del router inalámbrico.

Compruebe la configuración del router inalámbrico para la conexión de red, como los filtros de dirección IP, el filtrado de dirección MAC, la clave de cifrado y la función DHCP.

Compruebe que se asigna el mismo canal de radio al router inalámbrico y a la impresora.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Además, asegúrese de que el router inalámbrico que utiliza esté configurado para emplear un ancho de banda de 2,4 GHz.

### »» Importante

- En función del router inalámbrico, tenga en cuenta que se asignan distintos nombres de red (SSID) para un ancho de banda (2,4 GHz o 5 GHz) o su uso (para el PC o el equipo de reproducción) utilizando los caracteres alfanuméricos al final del nombre de la red (SSID).

Después de comprobar la configuración del router inalámbrico, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.



## No se encuentra la impresora en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora durante la configuración LAN cableada (Windows): Comprobación de la configuración del router y el cable LAN**

---



### ¿Está conectado el cable de LAN, y la impresora y el router encendidos?

Asegúrese de que el cable LAN está conectado.

Compruebe que la impresora está encendida.

➡ [Comprobación de que el equipo está encendido](#)

Asegúrese que el router está encendido.

### **Si el cable de LAN está conectado y la impresora o el dispositivo de red están apagados:**

Encienda la impresora o el dispositivo de red.

Es posible que deba esperar un tiempo tras encender la impresora o el dispositivo de red para poder utilizarlos. Espere un tiempo tras encender la impresora o el dispositivo de red y, a continuación, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)**, que se encuentra en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

### **Si el cable de LAN está conectado y la impresora y el dispositivo de red están encendidos:**

Si no se puede encontrar la impresora tras tratar de volver a detectarla, a pesar de que tanto la propia impresora como el dispositivo de red están encendidos:

➡ [Comprobación de la conexión de red del PC](#)



## No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de LAN cableada (Windows): Comprobación de la conexión de red del PC

---



### ¿Puede ver páginas web en el ordenador?

Asegúrese de que el ordenador y el dispositivo de red (router, etc.) estén configurados y de que el ordenador esté conectado a la red.

### Si no puede ver ninguna página web:

Haga clic en **Cancelar (Cancel)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para cancelar la configuración de la comunicación de red.

A continuación, configure el ordenador y el dispositivo de red.

Para obtener información acerca de los procedimientos, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el ordenador y el dispositivo de red, o póngase en contacto con sus fabricantes.

Si puede ver páginas web después de configurar el ordenador y el dispositivo de red, intente configurar la comunicación de red desde el principio.

### Si puede ver páginas web:

➡ [Comprobación de la configuración de LAN cableada de la impresora](#)

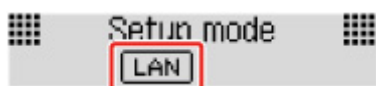


## No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de LAN cableada(Windows): Comprobación de la configuración LAN cableada de la impresora



### ¿Se ha configurado la impresora para que permita la comunicación por cable?

Asegúrese de que el icono  se muestre en el LCD cuando se pulse el botón de modo.



#### Si no aparece el icono:

La impresora no está configurada para permitir que se establezca una comunicación por cable. Active la comunicación cableada en la impresora.

Una vez que haya activado la comunicación cableada, vuelva a realizar la configuración de la comunicación de red desde el principio.

#### Si aparece el icono:

➡ [Comprobación de la dirección IP de la impresora](#)



## **No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de LAN cableada (Windows): Comprobación de la dirección IP de la Impresora**

---



### **¿Se ha especificado correctamente la dirección IP de la impresora?**

Si no se ha especificado correctamente la dirección IP de la impresora, puede que la impresora no se encuentre. Asegúrese de que la dirección IP de la impresora no se utilice para otro dispositivo.

Para comprobar la dirección IP de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)

### **Si la dirección IP no se ha especificado correctamente:**

Consulte Si aparece una pantalla de error: y especifique la dirección IP.

### **Si la dirección IP se ha especificado correctamente:**

➡ [Comprobación de la configuración del software de seguridad](#)



## No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de la LAN cableada (Windows): Comprobación de la configuración del software de seguridad

---



### Asegúrese de que el firewall no interfiera con la configuración.

El firewall del software de seguridad o del sistema operativo del ordenador pueden limitar la comunicación entre la impresora y el ordenador.

- **Si aparece un mensaje de firewall:**

Si aparece un mensaje de firewall que alerta sobre el hecho de que el software de Canon está intentando acceder a la red, configure el software de seguridad para permitir el acceso.

Después de otorgar acceso al software, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.

- **Si no aparece un mensaje de firewall:**

Desactive temporalmente el firewall y repita la configuración de la comunicación de red. Cuando se haya completado la configuración, vuelva a activar el firewall.

### »» Nota

- Para obtener más información sobre la configuración del firewall del sistema operativo o del software de seguridad, consulte el manual de instrucciones o póngase en contacto con el fabricante.

### **Si no se resuelve el problema mediante el procedimiento anterior:**

➔ [Comprobación de la configuración del router](#)



## No se encuentra la Impresora en la pantalla Comprobar la configuración de impresora durante la configuración de LAN cableada (Windows): Comprobación de la configuración del router

---



### Compruebe la configuración del router.

Compruebe la configuración de la conexión de red del router, como el filtrado de dirección IP, el filtrado de dirección MAC y la función DHCP.

Para obtener más información sobre la comprobación de la configuración del router, consulte el manual de instrucciones proporcionado con dicho router o póngase en contacto con el fabricante.

Después comprobar la configuración del router, haga clic en **Volver a detectar (Redetect)** en la pantalla **Comprobar la configuración de impresora (Check Printer Settings)** para volver a detectar la impresora.

Si se encuentra la impresora, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para continuar con la configuración de la comunicación de la red.



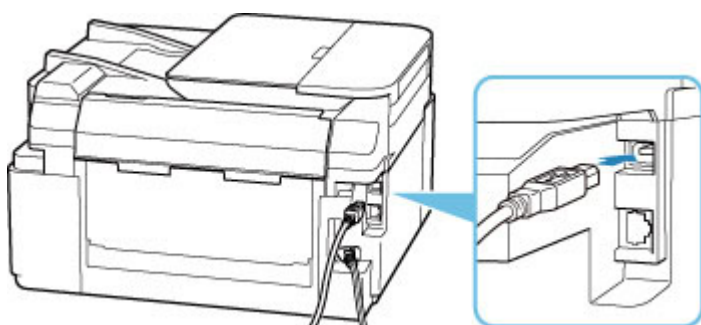
## No se puede pasar de la pantalla **Conexión de impresora**



Si no puede pasar de la pantalla **Conexión de impresora (Printer Connection)**, compruebe lo siguiente.

**Comprobación 1** Asegúrese de que el cable USB esté firmemente conectado a la impresora y al ordenador.

Conecte la impresora y el ordenador con un cable USB, como en la ilustración siguiente. El puerto USB se encuentra en la parte posterior de la impresora.



### »» Importante

- Conecte el terminal de "tipo B" a la impresora con la parte con muescas hacia ARRIBA. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el cable USB.

**Comprobación 2** Siga el procedimiento que se indica a continuación para conectar de nuevo la impresora y el ordenador.

1. Desconecte el cable USB de la impresora y del ordenador y vuelva a conectarlo.
2. Asegúrese de que la impresora no esté realizando ninguna operación y que esté apagada.
3. Encienda la impresora.

**Comprobación 3** Si no puede resolver el problema, siga el procedimiento descrito a continuación para volver a instalar el controlador de la impresora.

1. Finalice la configuración.
2. Apague la impresora.

3. Reinicie el ordenador.
4. Compruebe que no se esté ejecutando ningún software de aplicación.
5. Haga clic aquí y realice la configuración.



## No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la Wi-Fi



### Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Si no, asegúrese de que la impresora está conectada correctamente y pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encenderla.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea mientras la impresora se inicia. Espere hasta que la luz de **ACTIVADO (ON)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

### Comprobación 2 Compruebe el icono en la pantalla LCD.

El icono  aparece al pulsar cualquier botón de modo.

Si no se muestra el icono, en el menú de configuración seleccione **Config. dispositivo (Device settings) > Configuración LAN (LAN settings) > Wi-Fi > Act./desact. Wi-Fi (Wi-Fi enab./disable)** y, a continuación, seleccione **Activo (Enable)**.

Si aparece el icono , consulte la Comprobación 3 o las posteriores para asegurarse de que la configuración de la impresora haya finalizado o que los ajustes del router inalámbrico al que ha de conectarse sean correctos.

### Comprobación 3 Asegúrese de que la configuración de la impresora ha finalizado en el ordenador.

En caso contrario, haga clic aquí y realice la configuración.

#### »»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.

- ➡ Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

- ➡ [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

### Comprobación 4 Asegúrese de que la impresora y la configuración de red del router inalámbrico coinciden.

Asegúrese de que la configuración de red de la impresora (por ejemplo, el nombre de la red (SSID) o la clave de red (password), etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

## »»» Nota

- Utilice una banda de frecuencia de 2,4 GHz para conectarse a un router inalámbrico. Haga que el nombre de la red (SSID) definido para la impresora coincida con el de la banda de frecuencia de 2,4 GHz del router inalámbrico.

Para comprobar el nombre de la red (SSID) definido para la impresora, imprima la información de la configuración de red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)

## »»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.  
Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.
  - ➡ Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup UtilityConsulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.
  - ➡ [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

### Comprobación 5

**Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del router inalámbrico.**

Si la distancia entre la impresora y el router inalámbrico es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y el router inalámbrico de forma que estén cerca.

## »»» Nota

- Aunque la mayoría de los routers inalámbricos llevan colocada una antena, tenga en cuenta que algunos de ellos la llevan incorporada dentro.

### Comprobación 6

**Asegúrese de que la señal inalámbrica es fuerte. Supervise la intensidad de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario.**

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una Wi-Fi debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

Compruebe la intensidad de la señal en la pantalla LCD.

➡ [LCD y panel de control](#)

## »»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.  
Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.
  - ➡ Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

➡ [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

**Comprobación 7** Asegúrese de que el ordenador esté conectado al router inalámbrico.

Para obtener más información sobre cómo comprobar la configuración del ordenador o el estado de la conexión, consulte el manual de instrucciones del ordenador o póngase en contacto con el fabricante.

### ▶▶▶ Nota

- Si utiliza un teléfono inteligente o una tableta, asegúrese de que esté activada la Wi-Fi en el dispositivo.

**Comprobación 8** Asegúrese de que **Habilitar compatibilidad bidireccional (Enable bidirectional support)** está seleccionado en la ficha **Puertos (Ports)** del cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora (Printer properties)**. (Windows)

De lo contrario, márkelo para habilitar la compatibilidad bidireccional.

**Comprobación 9** Asegúrese de que el firewall del software de seguridad está desactivado.

Si tiene activado el firewall del software de seguridad, puede aparecer un mensaje que indica que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje de advertencia, defina el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Si utiliza algún programa que cambie de entorno de red, compruebe la configuración. Algunos programas utilizan un firewall de forma predeterminada.

**Si no se resuelve el problema, haga clic aquí y vuelva a realizar la configuración.**

## Problemas de conexión de red

---

- La impresora ha dejado de funcionar de repente por algún motivo
- Clave de red (Contraseña) desconocida
- La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o una configuración cambiada

## La impresora ha dejado de funcionar de repente por algún motivo

---

- ➔ [No se puede conectar con una impresora después de cambiar la configuración de red](#)
- ➔ [No se puede conectar a una impresora mediante una LAN inalámbrica \(Wi-Fi\)](#)
- ➔ [No se puede conectar a una impresora mediante una conexión directa inalámbrica.](#)
- ➔ [No se puede conectar a una impresora mediante una LAN inalámbrica.](#)
- ➔ [No se puede imprimir/escanear a través de la red](#)

### **No se puede conectar con una impresora después de cambiar la configuración de red**

---

#### **A**

Puede pasar cierto tiempo hasta que el ordenador obtenga una dirección IP, o puede que tenga que reiniciar el ordenador.

Asegúrese de que el ordenador ha obtenido una dirección IP válida y vuelva a buscar la impresora.

### **No se puede conectar a una impresora mediante una LAN inalámbrica (Wi-Fi)**

---

#### **A**

**Comprobación 1** Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos de red (por ejemplo, el router inalámbrico), así como el teléfono inteligente y la tableta.

- Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.
- Si el equipo ya está encendido, apague y encienda el interruptor de corriente.
- Es posible que sea necesario resolver problemas del router inalámbrico (por ejemplo, actualizar el intervalo de una clave, resolver los problemas del intervalo de actualización de DHCP, el modo de ahorro de energía, etc.) o actualizar el firmware del router inalámbrico.

Para obtener más detalles, póngase en contacto con el fabricante del router inalámbrico.

#### **Comprobación 2** ¿Puede ver páginas web en el ordenador?

Asegúrese de que el ordenador esté conectado al router inalámbrico adecuadamente.

Para obtener más información sobre la comprobación del estado de conexión o la configuración del equipo, consulte el manual de instrucciones proporcionado con el equipo o póngase en contacto con el fabricante.

#### **Comprobación 3** ¿Está conectada la impresora al router inalámbrico?

Use el icono de la pantalla LCD mientras se pulsa el botón de modo para comprobar el estado de conexión entre la impresora y el router inalámbrico. Si no se muestra el icono , la Wi-Fi está desactivada. Active la comunicación inalámbrica en la impresora.

#### **Comprobación 4** Asegúrese de que la configuración de red de la impresora y el router inalámbrico coinciden.

Asegúrese de que la configuración de red de la impresora (por ejemplo, el nombre de la red (SSID) o la clave de red (password), etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

#### **Nota**

- Utilice una banda de frecuencia de 2,4 GHz para conectarse a un router inalámbrico. Haga que el nombre de la red (SSID) definido para la impresora coincida con el de la banda de frecuencia de 2,4 GHz del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración de red actual de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)

#### **Nota**

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.  
Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.
  - ➡ Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup UtilityConsulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.
  - ➡ [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

#### **Comprobación 5** Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del router inalámbrico.

Si la distancia entre la impresora y el router inalámbrico es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y el router inalámbrico de forma que estén cerca.

#### **Nota**

- Aunque la mayoría de los routers inalámbricos llevan colocada una antena, tenga en cuenta que algunos de ellos la llevan incorporada dentro.

#### **Comprobación 6** Asegúrese de que la señal inalámbrica es fuerte. Supervise el estado de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una Wi-Fi debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

Compruebe la intensidad de la señal en la pantalla LCD.

➡ [LCD y panel de control](#)

### »»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.

➡ Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

➡ [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

**Comprobación 7** Asegúrese de los números de canal de Wi-Fi utilizados para el ordenador.

Deberá tener el mismo número de canal de Wi-Fi que utiliza para el router inalámbrico que para el ordenador. Está definida normalmente de forma que pueda usar todos los canales Wi-Fi. Sin embargo, cuando los canales que utiliza están restringidos, los canales Wi-Fi no coinciden.

Consulte el manual de instrucciones que se suministra con el equipo y compruebe el número de canal Wi-Fi disponible para el ordenador.

**Comprobación 8** Asegúrese de que el canal establecido en el router inalámbrico sea un canal que se puede usar, tal y como se ha confirmado en la comprobación 7.

Si no es así, cambie el canal establecido en el router inalámbrico.

**Comprobación 9** Asegúrese de que el firewall del software de seguridad está desactivado.

Si tiene activado el firewall del software de seguridad, puede aparecer un mensaje que indica que el software de Canon está intentando acceder a la red. Si aparece este mensaje de advertencia, defina el software de seguridad para permitir siempre el acceso.

Si utiliza algún programa que cambie de entorno de red, compruebe la configuración. Algunos programas utilizan un firewall de forma predeterminada.

**Si no se resuelve el problema, haga clic aquí y vuelva a realizar la configuración.**

- **Colocación:**

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas.



## No se puede conectar a una impresora mediante una conexión directa inalámbrica.



**Comprobación 1** Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos (teléfono inteligente o tableta).

Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.

Si el equipo ya está encendido, apague y encienda el interruptor de corriente.

**Comprobación 2** Compruebe la configuración de la impresora.

Seleccione **Config. dispositivo (Device settings) > Configuración LAN (LAN settings) > Conexión directa (Wireless Direct) > Camb. con. dir. inal. (Switch WL Direct)** en este orden y seleccione **Sí (Yes)**.

**Comprobación 3** Compruebe la configuración de su dispositivo (teléfono inteligente o tableta).

Asegúrese de que la Wi-Fi está activada en el dispositivo.

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

**Comprobación 4** Asegúrese de que la impresora esté seleccionada como conexión para dispositivos (por ejemplo, teléfonos inteligentes o tabletas).

Seleccione el nombre de la red (SSID) para la conexión directa inalámbrica especificado para la impresora como destino de conexión para dispositivos.

Compruebe el destino en su dispositivo.

Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o visite el sitio web del fabricante.

A fin de comprobar el nombre de la red (SSID) de la conexión directa inalámbrica especificado para la impresora, muéstrela mediante el panel de control de la impresora o imprima la información de configuración de red de la impresora.

- Haga que en la pantalla LED aparezca LCD.

➡ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)

**Comprobación 5** ¿Ha introducido la contraseña correcta especificada para la Conexión directa inalámbrica?

A fin de comprobar la contraseña especificada para la impresora, muéstrela mediante el panel de control de la impresora o imprima la información de configuración de red de la impresora.

- Haga que en la pantalla LED aparezca LCD.

➡ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

➔ [Impresión de la configuración de red](#)

**Comprobación 6** Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del dispositivo.

Si la distancia entre la impresora y el dispositivo es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y el dispositivo de forma que estén cerca.

**Comprobación 7** Asegúrese de que ya hay conectados 5 dispositivos.

La Conexión directa inalámbrica no admite la conexión de más de 5 dispositivos.

**Q** No se puede conectar a una impresora mediante una LAN inalámbrica.

---

**A**

**Comprobación 1** Compruebe que la impresora está encendida.

**Comprobación 2** Asegúrese de que el cable LAN esté conectado adecuadamente.

Asegúrese de que la impresora esté conectada al router con el cable LAN. Si el cable LAN está suelto, conéctelo correctamente.

Si el cable LAN está conectado en el lado WAN del router, conéctelo en el lado LAN del router.

**Si no se resuelve el problema, haga clic aquí y vuelva a realizar la configuración.**

**Q** No se puede imprimir/escanear a través de la red

---

**A**

**Comprobación 1** Asegúrese de que el ordenador esté conectado al router inalámbrico.

Para obtener más información sobre cómo comprobar la configuración del ordenador o el estado de la conexión, consulte el manual de instrucciones del ordenador o póngase en contacto con el fabricante.

**Comprobación 2** Si no se han instalado los MP Drivers, instálelos (Windows).

Haga clic aquí e instale los MP Drivers.

**Comprobación 3** Cuando utilice una Wi-Fi, asegúrese de que el router inalámbrico no restringe los ordenadores que pueden acceder a él.

Para obtener más información sobre la conexión y la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones del router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

## »» Nota

- Para comprobar la dirección MAC o la dirección IP del ordenador, consulte [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador](#).

## Clave de red (Contraseña) desconocida

- ➔ [Clave WPA/WPA2 o WEP establecida para el router inalámbrico desconocida; imposible establecer una conexión](#)
- ➔ [Establecimiento de una clave de codificación](#)

### Clave WPA/WPA2 o WEP establecida para el router inalámbrico desconocida; imposible establecer una conexión



Para obtener más información sobre la instalación de un router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que el ordenador puede establecer una comunicación con el router inalámbrico.

#### Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.  
Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.
  - ➔ Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup UtilityConsulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.
  - ➔ [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

### Establecimiento de una clave de codificación



Para obtener más información sobre la instalación de un router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que el ordenador puede establecer una comunicación con el router inalámbrico.

#### Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.  
Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.
  - ➔ Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup UtilityConsulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.
  - ➔ [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Si selecciona WPA, WPA2 o WPA/WPA2 se recomienda por motivos de seguridad. Si su router inalámbrico es compatible con WPA/WPA2, también puede usar WPA2 o WPA.

- **Uso de WPA/WPA2 (Windows)**

El método de autenticación, la contraseña de la Wi-Fi y el tipo de codificación dinámica deben ser idénticos para el router inalámbrico, la impresora y el ordenador.

Introduzca la contraseña de la Wi-Fi configurada en el router inalámbrico.

Se selecciona automáticamente TKIP (codificación básica) o AES (codificación segura) como método de codificación dinámica.

Para ver información detallada, consulte Si aparece la pantalla Información WPA/WPA2.

 **Nota**

- Esta impresora admite WPA/WPA2-PSK (WPA/WPA2 Personal) y WPA2-PSK (WPA2 Personal).

- **Uso de WEP**

La longitud o el formato de la contraseña de la Wi-Fi y del método de autenticación deben ser idénticos para el router inalámbrico, la impresora y el ordenador.

Para poder establecer la comunicación con un router inalámbrico que genere una contraseña automáticamente, debe configurar la impresora para que utilice la contraseña generada por el router inalámbrico.

Cuando aparezca la pantalla **Información WEP (WEP Details)** después de hacer clic en **Buscar... (Search...)** en la pantalla de **Configuración de red (Wi-Fi) (Network Settings (Wi-Fi))** en IJ Network Device Setup Utility, siga las instrucciones que aparecen en pantalla para establecer la longitud, el formato y el número de la clave.

Para ver información detallada, consulte Si aparece la pantalla Información WEP.



## La impresora no se puede utilizar tras reemplazar un router inalámbrico o una configuración cambiada



Al reemplazar un router inalámbrico, vuelva a llevar a cabo la configuración de red de la impresora según el router que haya reemplazado.

Haga clic aquí y realice la configuración.

### »» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.  
Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.
  - ➔ Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup UtilityConsulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.
  - ➔ [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

Si esto no resuelve el problema, consulte la información siguiente.

- ➔ [No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico](#)
- ➔ [Si la codificación está activada, no se puede establecer una comunicación con la impresora después de cambiar el tipo de codificación en el router inalámbrico](#)



## No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico



**Comprobación 1** Compruebe la configuración del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante. Asegúrese de que se puede establecer una comunicación entre el ordenador y el router inalámbrico con esta configuración.

**Comprobación 2** Si está llevando a cabo un filtrado de direcciones MAC o IP en el router inalámbrico, compruebe que las direcciones MAC o IP del ordenador, el dispositivo de red y la impresora están registradas.

### Comprobación 3

Si utiliza una clave o una contraseña WPA/WPA2, asegúrese de que las claves de codificación del ordenador, del dispositivo de red y de la impresora coinciden con la establecida para el router inalámbrico.

La longitud o el formato de la contraseña de la Wi-Fi y del método de autenticación deben ser idénticos para el router inalámbrico, la impresora y el ordenador.

Para obtener información detallada, consulte [Establecimiento de una clave de codificación](#).



**Si la codificación está activada, no se puede establecer una comunicación con la impresora después de cambiar el tipo de codificación en el router inalámbrico**

---



Si cambia el tipo de codificación de la impresora y, posteriormente, no puede comunicarse con el ordenador, asegúrese de que el tipo de codificación del ordenador y del router inalámbrico coincide con el tipo establecido para la impresora.

➡ [No se puede establecer comunicación con la impresora después de haber activado el filtrado de dirección MAC/IP o la clave de codificación en el router inalámbrico](#)

## Otros problemas de la red

---

- Comprobación de la información de red
- Restauración a los ajustes de fábrica

## Comprobación de la información de red

---

- ➔ [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC de la impresora](#)
- ➔ [Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador](#)
- ➔ [Comprobación de la comunicación entre el equipo, la impresora y el router inalámbrico](#)
- ➔ [Comprobación de la información de configuración de red](#)



### Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC de la impresora

---



Para comprobar la dirección IP MAC o el nombre de host de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

- ➔ [Impresión de la configuración de red](#)

En Windows, puede comprobar la información de la configuración de red en la pantalla del ordenador.

- ➔ [Pantalla de Canon IJ Network Device Setup Utility](#)



### Comprobación de la dirección IP o la dirección MAC del ordenador

---



Para comprobar la dirección IP o la dirección MAC del ordenador, siga las instrucciones que se indica a continuación.

1. Seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** como se indica a continuación.

En Windows 10, haga clic con el botón derecho en **Iniciar (Start)** y seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

En Windows 8.1, seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** en la pantalla **Inicio (Start)**. Si **Símbolo del sistema (Command Prompt)** no aparece en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y busque "**Símbolo del sistema (Command Prompt)**".

En Windows 7, haga clic en **Inicio (Start)** > **Todos los programas (All Programs)** > **Accesorios (Accessories)** > **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

2. Escriba "ipconfig/all" y pulse **Intro (Enter)**.

Aparecen la dirección IP y la dirección MAC del ordenador. Si el ordenador no está conectado a una red, no aparecerá la dirección IP.

## Comprobación de la comunicación entre el equipo, la impresora y el router inalámbrico

---

### A

Realice una prueba ping para comprobar si se está produciendo una comunicación.

1. Seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** como se indica a continuación.

En Windows 10, haga clic con el botón derecho en **Iniciar (Start)** y seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

En Windows 8.1, seleccione **Símbolo del sistema (Command Prompt)** en la pantalla **Inicio (Start)**. Si **Símbolo del sistema (Command Prompt)** no aparece en la pantalla **Inicio (Start)**, seleccione el acceso **Buscar (Search)** y busque "**Símbolo del sistema (Command Prompt)**".

En Windows 7, haga clic en **Inicio (Start)** > **Todos los programas (All Programs)** > **Accesorios (Accessories)** > **Símbolo del sistema (Command Prompt)**.

2. Introduzca el comando ping y pulse **Intro (Enter)**.

El comando ping es: ping XXX.XXX.XXX.XXX

"XXX.XXX.XXX.XXX" es la dirección IP del dispositivo de destino.

Si se está produciendo una comunicación, aparece un mensaje como el que se muestra más abajo.

Respuesta de XXX.XXX.XXX.XXX: bytes=32 tiempo=10ms TTL=255

Si aparece **Agotado el tiempo para la solicitud (Request timed out)**, no se produce ninguna comunicación.

## Comprobación de la información de configuración de red

---

### A

Para comprobar la información de configuración de red de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)



## Restauración a los ajustes de fábrica

---



### »» Importante

- La inicialización borra la configuración de red de la impresora por completo y hace imposible imprimir o escanear desde un ordenador en una red. Para utilizar la impresora de nuevo en una red tras restaurar los ajustes de fábrica, haga clic aquí y vuelva a realizar la configuración.

Inicialice la configuración de red mediante el panel de control de la impresora.

➡ [Restablecer configuración](#)

## **Problemas al imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta**

---

- **No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta**

## No se puede imprimir/escanear desde un teléfono inteligente/tableta

Si no puede imprimir desde su teléfono inteligente/tableta, es posible que el teléfono inteligente/tableta no pueda comunicarse con la impresora.

Compruebe la causa del problema según el método de conexión.

- ➔ [No se puede establecer comunicación con la impresora a través de la LAN inalámbrica](#)
- ➔ [No se puede establecer la comunicación con la impresora mientras se encuentra en el modo de Conexión directa inalámbrica](#)

### »»» Nota

- En caso de problemas al imprimir con otros métodos de conexión o para obtener más información sobre cómo configurar cada método de conexión:
  - ➔ Uso de PIXMA/MAXIFY Cloud Link



### No se puede establecer comunicación con la impresora a través de la LAN inalámbrica



Si su teléfono inteligente/tableta no puede comunicarse con la impresora, compruebe lo siguiente.

**Comprobación 1** Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos de red (por ejemplo, el router inalámbrico), así como el teléfono inteligente y la tableta.

- Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.
- Si el equipo ya está encendido, apague y encienda el interruptor de corriente.
- Es posible que sea necesario resolver problemas del router inalámbrico (por ejemplo, actualizar el intervalo de una clave, resolver los problemas del intervalo de actualización de DHCP, el modo de ahorro de energía, etc.) o actualizar el firmware del router inalámbrico.

Para obtener más detalles, póngase en contacto con el fabricante del router inalámbrico.

**Comprobación 2** Compruebe la configuración de su dispositivo (teléfono inteligente o tableta).

Asegúrese de que la Wi-Fi está activada en el dispositivo.

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

**Comprobación 3** ¿Está conectada la impresora al router inalámbrico?

Use el icono  de la pantalla LCD para comprobar el estado de conexión entre la impresora y el router inalámbrico. Se muestra el icono  cuando se pulsa cualquier botón de modo. Si no se muestra el icono , la Wi-Fi está desactivada. Active la comunicación inalámbrica en la impresora.

#### Comprobación 4 ¿La configuración de red de la impresora coincide con la del router inalámbrico?

Asegúrese de que la configuración de red de la impresora (por ejemplo, el nombre de la red (SSID) o la clave de red (password), etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración del router inalámbrico, consulte el manual de instrucciones que se suministra con el router inalámbrico o póngase en contacto con el fabricante.

Para comprobar la configuración de red actual de la impresora, imprima la información de la configuración de red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)

#### »»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.

➡ Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

➡ [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

#### Comprobación 5 ¿La configuración de red de su teléfono inteligente o tableta coincide con la del router inalámbrico?

Asegúrese de que la configuración de red de la impresora (por ejemplo, el nombre de la red (SSID) o la clave de red (password), etc.) coincide con la del router inalámbrico.

Para comprobar la configuración de su teléfono inteligente/tableta, consulte el manual de instrucciones incluido con el dispositivo.

Si la configuración de red de su teléfono inteligente/tableta no coincide con la del router inalámbrico, modifique la configuración de red de aquel para que coincida con la del router inalámbrico.

#### Comprobación 6 Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del router inalámbrico.

Si la distancia entre la impresora y el router inalámbrico es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y el router inalámbrico de forma que estén cerca.

#### »»» Nota

- Aunque la mayoría de los routers inalámbricos llevan colocada una antena, tenga en cuenta que algunos de ellos la llevan incorporada dentro.

#### Comprobación 7 Asegúrese de que la señal inalámbrica es fuerte. Supervise el estado de la señal y mueva la impresora y el router inalámbrico tal como considere necesario.

Coloque el router inalámbrico y la impresora donde no existan obstáculos entre ambas. La calidad de la comunicación inalámbrica entre distintas habitaciones o plantas suele ser baja. Las comunicaciones inalámbricas pueden quedar obstaculizadas debido a materiales de construcción compuestos por metal u hormigón. Si la impresora no puede comunicarse con el ordenador a través de una Wi-Fi debido a una pared, coloque la impresora y el ordenador en la misma habitación.

Si hay cerca un dispositivo, por ejemplo, un microondas que emite ondas de radio del mismo ancho de banda de frecuencia que el router inalámbrico, podrían aparecer interferencias. Aleje todo lo que pueda el router inalámbrico de las fuentes de interferencia.

Compruebe la intensidad de la señal en la pantalla LCD.

➡ [LCD y panel de control](#)

## »»» Nota

- IJ Network Device Setup Utility le permite diagnosticar y reparar el estado de la red.

Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.

➡ [Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup Utility](#)

Consulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.

➡ [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

## No se puede establecer la comunicación con la impresora mientras se encuentra en el modo de Conexión directa inalámbrica

### A

Si su teléfono inteligente/tableta no puede comunicarse con la impresora en el modo Conexión directa inalámbrica, compruebe lo siguiente.

**Comprobación 1** Compruebe el estado de la alimentación de la impresora y otros dispositivos (teléfono inteligente o tableta).

Enciende o apaga la impresora o los dispositivos.

Si el equipo ya está encendido, apague y encienda el interruptor de corriente.

**Comprobación 2** ¿Está activada la Conexión directa inalámbrica?

En la pantalla **Menú Configurar (Setup menu)**, seleccione **Config. dispositivo (Device settings)** > **Configuración LAN (LAN settings)** > **Conexión directa (Wireless Direct)** > **Camb. con. dir. inal. (Switch WL Direct)** en este orden y seleccione **Sí (Yes)**.

**Comprobación 3** Compruebe la configuración de su dispositivo (teléfono inteligente o tableta).

Asegúrese de que la Wi-Fi está activada en el dispositivo.

Para obtener información detallada, consulte el manual de instrucciones del dispositivo.

**Comprobación 4** Asegúrese de que la impresora esté seleccionada como conexión para dispositivos (por ejemplo, teléfonos inteligentes o tabletas).

Seleccione el nombre de la red (SSID) para la conexión directa inalámbrica especificado para la impresora como destino de conexión para dispositivos.

Compruebe el destino en su dispositivo.

Para obtener más información, consulte el manual de instrucciones del dispositivo o visite el sitio web del fabricante.

A fin de comprobar el nombre de la red (SSID) de la conexión directa inalámbrica especificado para la impresora, muéstrela mediante el panel de control de la impresora o imprima la información de configuración de red de la impresora.

- Haga que en la pantalla LED aparezca LCD.

➡ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)

#### **Comprobación 5** ¿Ha introducido la contraseña correcta especificada para la Conexión directa inalámbrica?

A fin de comprobar la contraseña especificada para la impresora, muéstrela mediante el panel de control de la impresora o imprima la información de configuración de red de la impresora.

- Haga que en la pantalla LED aparezca LCD.

➡ [Configuración de LAN](#)

- Imprimir la configuración de red.

➡ [Impresión de la configuración de red](#)

#### **Comprobación 6** Asegúrese de que la impresora no esté demasiado lejos del dispositivo.

Si la distancia entre la impresora y el dispositivo es demasiado grande, la señal de comunicación inalámbrica será débil. Coloque la impresora y el dispositivo de forma que estén cerca.

#### **Comprobación 7** Asegúrese de que ya hay conectados 5 dispositivos.

La Conexión directa inalámbrica no admite la conexión de más de 5 dispositivos.

## Problemas de impresión

---

- La Impresora no imprime
- La tinta no sale
- La tinta se agota rápido
- La impresora no coge o proporciona el papel/Error "No hay papel"
- Los resultados de la impresión no son satisfactorios



## La Impresora no imprime



### Comprobación 1 Compruebe que la impresora está encendida.

Si no, asegúrese de que la impresora está conectada correctamente y pulse el botón **ACTIVADO (ON)** para encenderla.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea mientras la impresora se inicia. Espere hasta que la luz de **ACTIVADO (ON)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

#### »»» Nota

- Si está imprimiendo muchos datos, la impresión puede tardar más en comenzar. Si la luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea, el ordenador estará procesando los datos y enviándolos a la impresora. Espere a que se inicie la impresión.

### Comprobación 2 Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.

Si está utilizando un cable USB, asegúrese de que está correctamente conectado tanto a la impresora como al ordenador. Cuando el cable USB esté firmemente conectado, compruebe lo siguiente:

- Si utiliza un dispositivo de relé, como un concentrador USB, desconéctelo, conecte la impresora directamente al equipo e intente imprimir de nuevo. Si la impresión se inicia normalmente, existe un problema con el dispositivo de relé. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de relé.
- El problema también puede deberse al cable USB. Sustituya el cable USB e intente imprimir de nuevo.

Si utiliza la impresora en una LAN, asegúrese de que la impresora esté configurada correctamente para usarla en red.

- ➡ [No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la Wi-Fi](#)
- ➡ No se puede encontrar la Impresora mientras se utiliza la LAN cableada

#### »»» Nota

- Con IJ Network Device Setup Utility, podrá diagnosticar o reparar la conexión de la red.  
Seleccione el enlace siguiente para descargar IJ Network Device Setup Utility e instalarlo.
  - ➡ Comprobación del estado de conexión de la impresora con IJ Network Device Setup UtilityConsulte a continuación para iniciar IJ Network Device Setup Utility.
  - ➡ [Inicio de IJ Network Device Setup Utility](#)

### Comprobación 3 Compruebe que se ha introducido correctamente el cassette.

Si hay algún objeto debajo de la impresora, el cassette no se puede insertar correctamente y se podría impedir la correcta alimentación del papel..

Asegúrese de que no haya objetos debajo de la impresora y empuje el cassette plano hacia la impresora hasta que se detenga.

➡ [Carga de papel en el cassette](#)

**Comprobación 4** Cuando utilice la bandeja posterior, asegúrese de que la cubierta de la ranura de alimentación esté cerrada.

Cuando la cubierta de la ranura de alimentación esté abierta, no se podrá cargar papel.

Asegúrese de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación.

➡ [Carga de papel en la bandeja posterior](#)

**Comprobación 5** Asegúrese de que la configuración del papel coincida con la información establecida para la bandeja posterior o el cassette.

Si la configuración del papel no coincide con la información establecida para la bandeja posterior o el cassette, aparece un mensaje de error en la pantalla LCD. Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla LCD para solucionar el problema.

### »»» Nota

- Puede seleccionar si desea que aparezca el mensaje que impide la impresión defectuosa.

Para cambiar el ajuste de visualización de mensajes al imprimir mediante el controlador de la impresora:

➡ [Cambio del modo de funcionamiento de la Impresora](#)

**Comprobación 6** Elimine los trabajos de impresión innecesarios si va a imprimir desde un ordenador.

➡ Eliminación de un trabajo de impresión no deseado

**Comprobación 7** ¿Se ha seleccionado el Driver impresión de su impresora durante la impresión?

La impresora no funcionará correctamente si utiliza el controlador de una impresora distinta.

Asegúrese de que esté seleccionado "Canon XXX series Printer" (donde "XXX" es el nombre de su impresora) en el cuadro de diálogo Imprimir.

### »»» Nota

- Si hay varias impresoras registradas en el ordenador, defina su impresora como impresora predeterminada para que sea la que se selecciona de manera predeterminada.

**Comprobación 8** ¿Está intentando imprimir un archivo de datos grande? (Windows)

Si está intentando imprimir un archivo de datos grande, la impresión tardará bastante tiempo en iniciarse.

Si la impresora no inicia la impresión después de un período de tiempo determinado, seleccione **Sí (On)** para **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)** en el cuadro de diálogo **Opciones de impresión (Print Options)**.

Para obtener más información, consulte la [Descripción de la ficha Configurar página](#).

### **Importante**

- Si selecciona **Sí (On)** para la opción **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**, puede que se reduzca la calidad de impresión.
- Una vez finalizada la impresión, seleccione **No (Off)** para **Prevención de pérdida de datos de impresión (Prevention of Print Data Loss)**.

**Comprobación 9** Reinicie el ordenador si lo está utilizando para imprimir.

Reinicie el ordenador y vuelva a intentar la impresión.



## La tinta no sale



Aunque puede entrar aire en el tubo de tinta, no se trata de un funcionamiento defectuoso. No es ningún problema si el patrón de prueba de inyectores se imprime correctamente.

**Comprobación 1** Asegúrese de que el botón de unión no esté levantado.

Empuje la cubierta de bloqueo del cabezal de impresión para asegurarse de que el cabezal de impresión se haya instalado correctamente.

A continuación, presione el botón de unión firmemente hasta el final.

Por último, presione la tapa de bloqueo del cartucho para asegurarse de que el protector de contacto o el cartucho FINE se hayan instalado correctamente.

➡ Comprobar la instalación del cabezal de impresión

### »»» Importante

- Retire la etiqueta naranja y la cinta protectora del cabezal de impresión para instalarlo.

**Comprobación 2** Compruebe el nivel de tinta restante.

➡ [Comprobación del nivel de tinta](#)

**Comprobación 3** ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Imprima el patrón de comprobación de los inyectores y asegúrese de que la tinta esté saliendo con normalidad.

Para obtener más información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, consulte [Si la impresión pierde intensidad o es irregular](#).

**Paso1** Imprima el patrón de prueba de los inyectores.

Tras imprimir el modelo de prueba de inyectores, examínelo.

- Desde la impresora:
  - ➡ [Impresión del patrón de prueba de los inyectores](#)
- Desde el ordenador:
  - ➡ Impresión de un patrón de prueba de los inyectores

Si el modelo no se imprime correctamente, vaya al paso siguiente.

**Paso2** Limpie el cabezal de impresión.

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

- Desde la impresora:
  - ➡ [Limpieza del cabezal de impresión](#)
- Desde el ordenador:
  - ➡ Limpie el cabezal de impresión

Si no mejora, limpie el cabezal de impresión de nuevo.

Si todavía no mejora, vaya al siguiente paso.

### **Paso3** Limpie el cabezal de impresión a fondo.

Tras limpiar el cabezal de impresión a fondo, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

- Desde la impresora:
  - ➡ [Limpieza a fondo de los cabezales de impresión](#)
- Desde el ordenador:
  - ➡ Limpie el cabezal de impresión a fondo

Si no mejora, apague la impresora, espere más de 24 horas y vaya al siguiente paso.

### **Paso4** Limpie el cabezal de impresión a fondo de nuevo.

Tras limpiar el cabezal de impresión a fondo de nuevo, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

Si todavía no mejora, vaya al siguiente paso.

### **Paso5** Realice el vaciado de tinta.

Tras realizar la descarga de tinta, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

El vaciado de tinta consume una gran cantidad de tinta. Llevar a cabo vaciados de tinta frecuentes puede consumir rápidamente la tinta, así pues deberá llevar a cabo el vaciado de tinta solo cuando sea necesario.

- ➡ Cómo realizar una descarga de tinta

Si el modelo de prueba de inyectores no se imprime correctamente incluso después de realizar la descarga de tinta, compruebe la condición de instalación del cabezal de impresión.

- ➡ Comprobar la instalación del cabezal de impresión



## La tinta se agota rápido

---



Después de rellenar el depósito de tinta, la impresora toma la tinta del depósito de tinta y fluye a la impresora.

Puede parecer que la tinta se agota rápido debido a este procedimiento.



## La impresora no coge o proporciona el papel/Error "No hay papel"



**Comprobación 1** Asegúrese de que haya papel cargado.

➡ [Carga de papel](#)

**Comprobación 2** Asegúrese de lo siguiente cuando cargue el papel.

- Cuando cargue dos o más hojas de papel, alinee los bordes antes de cargarlo.
- Cuando cargue dos hojas o más, asegúrese de que la pila de papel no supere el límite de carga del papel.

No obstante, en función del tipo de papel o de las condiciones ambientales (humedad y temperaturas muy elevadas o bajas), puede que la alimentación del papel no se realice correctamente a la máxima capacidad. En tales casos, reduzca la cantidad de papel de cada carga a menos de la mitad del límite de carga del papel.

- Cargue siempre el papel en orientación vertical, con independencia de la orientación de impresión.
- Cuando cargue el papel en la bandeja posterior, hágalo con la cara de impresión hacia ARRIBA y alinee las guías de papel izquierda y derecha con la pila de papel.

➡ [Carga de papel](#)

- En el cassette, asegúrese de cargar solo papel normal.
- Cuando cargue el papel en el cassette, hágalo con la cara de impresión hacia ABAJO y alinee las guías del papel derecha/izquierda/delantera con la pila de papel.

➡ [Carga de papel](#)

**Comprobación 3** ¿Es el papel demasiado grueso o está demasiado curvado?

➡ [Tipos de soporte no compatibles](#)

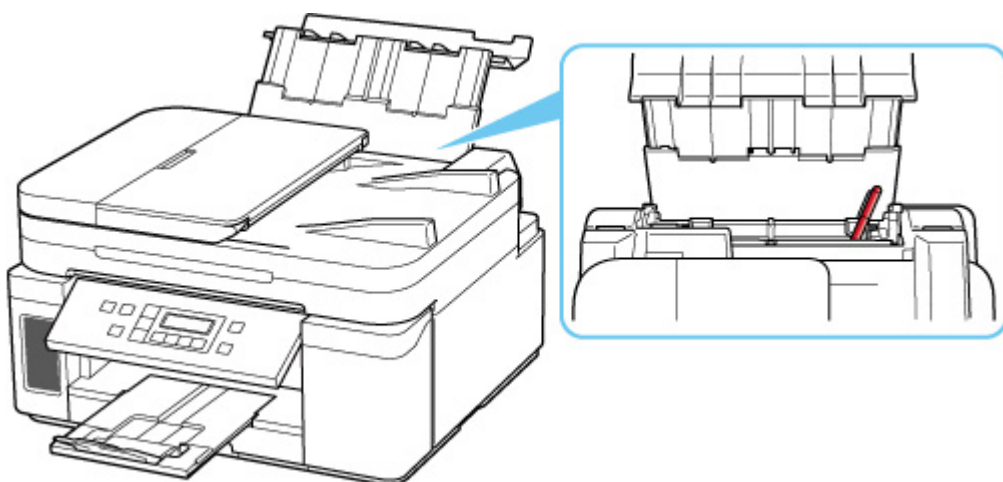
**Comprobación 4** Asegúrese de lo siguiente cuando cargue sobres.

Cuando imprima en sobres, consulte [Carga de sobres en la bandeja posterior](#) y prepárelos antes de imprimir.

Una vez haya preparado los sobres, cárguelos con orientación vertical. Si coloca los sobres en horizontal, no entrarán correctamente.

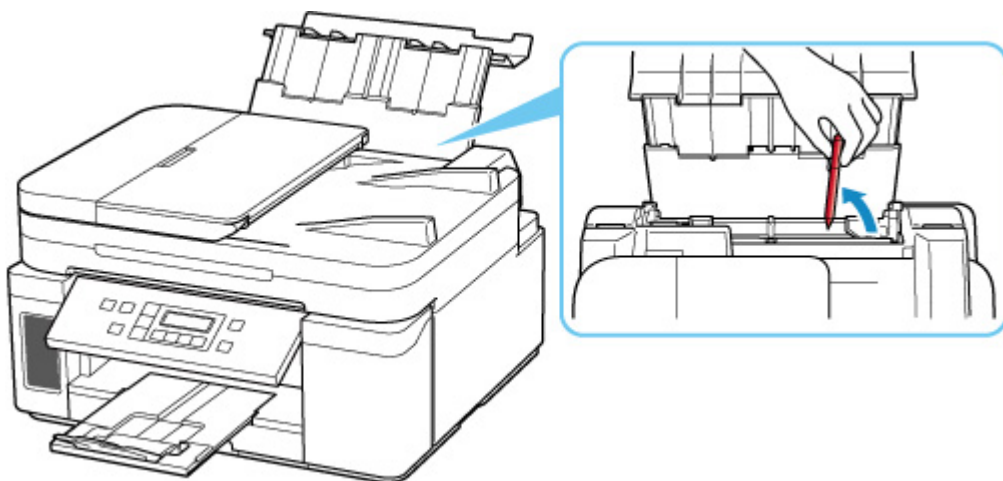
**Comprobación 5** Compruebe que los parámetros del tipo de soporte y del tamaño de papel se corresponden con los del papel cargado.

**Comprobación 6** Asegúrese de que no haya objetos extraños en la bandeja posterior.



Si el papel se rompe en la bandeja posterior, consulte [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#) para retirarlo.

Si hay algún objeto extraño en la bandeja posterior, apague la impresora, desconéctela de la fuente de alimentación y, a continuación, retire el objeto extraño.



### ►►► Importante

- No incline la impresora ni la ponga boca abajo. Si lo hiciera, la tinta podría derramarse.

### ►►► Nota

- Si la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, ciérrela lentamente.

#### Comprobación 7 Limpie el rodillo de alimentación del papel.

- ➡ [Limpieza de los rodillos de alimentación del papel](#)

### ►►► Nota

- El rodillo de alimentación del papel al limpiarse, por lo que solo se debe realizar cuando sea necesario.

#### Comprobación 8 Si se introducen dos o más hojas de papel al mismo tiempo desde el cassette, limpie el interior del cassette.

- ➡ Limpieza de las almohadillas de los cassettes

#### Comprobación 9

¿La tapa de la unidad de transporte y la cubierta trasera están conectadas correctamente?

Consulte la [Vista posterior](#) para conocer las posiciones de la tapa de la unidad de transporte y la cubierta trasera.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

#### »» Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.



## Los resultados de la impresión no son satisfactorios

---



Si el resultado de la impresión no es satisfactorio, ya sea porque aparecen franjas blancas, líneas no alineadas/distorsionadas o color no uniforme, compruebe en primer lugar los ajustes de la calidad de impresión y del papel.

**Comprobación 1** ¿La configuración del tamaño de página y del tipo de soporte coincide con el tamaño y el tipo de papel cargado?

Si esta configuración no coincide, no se podrá obtener el resultado adecuado.

Además, si imprime con una configuración de tipo de papel incorrecta, se puede rayar la superficie impresa.

El método para comprobar la configuración del papel y de la calidad de impresión será distinto según lo que se haga con la impresora.

- **Copia:**

Compruebe la configuración mediante el panel de control.

- **Impresión desde el ordenador:**

Cambie la configuración con el controlador de impresora.

➡ [Configuración de la impresión básica](#)

- **Impresión desde un teléfono inteligente/tableta:**

- ➡ Imprimir documentos desde el teléfono inteligente (iOS)
- ➡ Imprimir documentos desde el teléfono inteligente (Android)

**Comprobación 2** Asegúrese de que se ha seleccionado la calidad de impresión adecuada (consulte la lista anterior).

Seleccione una calidad de impresión adecuada para el papel y lo que se vaya a imprimir. Si advierte un color borroso o no uniforme, suba el valor de la configuración de la calidad de impresión e imprima de nuevo.

**Comprobación 3** Si no se resuelve el problema, consulte también las secciones siguientes.

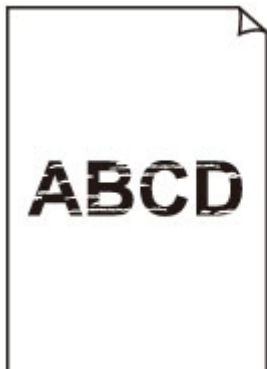
Consulte también los apartados siguientes:

- ➡ [Las impresiones están en blanco/borrosas o difusas/rayas en la sangría o tienen líneas](#)
- ➡ [Los colores son borrosos](#)
- ➡ [Las líneas no están alineadas/están distorsionadas](#)
- ➡ [El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada](#)
- ➡ No se puede finalizar la impresión
- ➡ Parte de la página no se imprime (Windows)

- ➡ Faltan líneas o están incompletas (Windows)
- ➡ Faltan imágenes o están incompletas (Windows)
- ➡ La tinta se emborrona / El papel está curvado
- ➡ El reverso del papel queda manchado



## Las impresiones están en blanco/borrosas o difusas/rayas en la sangría o tienen líneas



Aunque puede entrar aire en el tubo de tinta, no se trata de un funcionamiento defectuoso. No es ningún problema si el patrón de prueba de inyectores se imprime correctamente.

**Comprobación 1** Asegúrese de que el botón de unión no esté levantado.

Empuje la cubierta de bloqueo del cabezal de impresión para asegurarse de que el cabezal de impresión se haya instalado correctamente.

A continuación, presione el botón de unión firmemente hasta el final.

Por último, presione la tapa de bloqueo del cartucho para asegurarse de que el protector de contacto o el cartucho FINE se hayan instalado correctamente.

➡ Comprobar la instalación del cabezal de impresión

### »»» Importante

- Retire la etiqueta naranja y la cinta protectora del cabezal de impresión para instalarlo.

**Comprobación 2** Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

➡ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

**Comprobación 3** ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Imprima el patrón de comprobación de los inyectores y asegúrese de que la tinta esté saliendo con normalidad.

Para obtener más información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, consulte [Si la impresión pierde intensidad o es irregular](#).

**Paso 1** Imprima el patrón de prueba de los inyectores.

Tras imprimir el modelo de prueba de inyectores, examínelo.

- Desde la impresora:

➡ [Impresión del patrón de prueba de los inyectores](#)

- Desde el ordenador:

➡ Impresión de un patrón de prueba de los inyectores

Si el modelo no se imprime correctamente, vaya al paso siguiente.

**Paso2** Limpie el cabezal de impresión.

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

- Desde la impresora:

➡ [Limpieza del cabezal de impresión](#)

- Desde el ordenador:

➡ Limpie el cabezal de impresión

Si no mejora, limpie el cabezal de impresión de nuevo.

Si todavía no mejora, vaya al siguiente paso.

**Paso3** Limpie el cabezal de impresión a fondo.

Tras limpiar el cabezal de impresión a fondo, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

- Desde la impresora:

➡ [Limpieza a fondo de los cabezales de impresión](#)

- Desde el ordenador:

➡ Limpie el cabezal de impresión a fondo

Si no mejora, apague la impresora, espere más de 24 horas y vaya al siguiente paso.

**Paso4** Limpie el cabezal de impresión a fondo de nuevo.

Tras limpiar el cabezal de impresión a fondo de nuevo, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

Si todavía no mejora, vaya al siguiente paso.

**Paso5** Realice el vaciado de tinta.

Tras realizar la descarga de tinta, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

El vaciado de tinta consume una gran cantidad de tinta. Llevar a cabo vaciados de tinta frecuentes puede consumir rápidamente la tinta, así pues deberá llevar a cabo el vaciado de tinta solo cuando sea necesario.

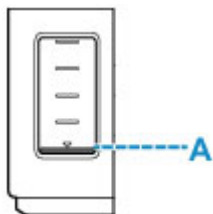
➡ Cómo realizar una descarga de tinta

Si el modelo de prueba de inyectores no se imprime correctamente incluso después de realizar la descarga de tinta, compruebe la condición de instalación del cabezal de impresión.

➡ Comprobar la instalación del cabezal de impresión

**Comprobación 4** Si la tinta de un depósito de tinta se agota, rellene el depósito de tinta.

Si el nivel de tinta restante está por debajo de la línea de límite inferior (A), rellene el depósito de tinta.



Si utiliza la impresora hasta que el depósito de tinta se vacía, realice la descarga de tinta tras rellenar el depósito de tinta.

➡ [Cómo rellenar el Depósito de tinta](#)

➡ Cómo realizar una descarga de tinta

#### Comprobación 5

Si utiliza papel con una única superficie imprimible, compruebe la cara imprimible correcta del papel.

Si se imprime en la cara equivocada de este tipo de papel, la impresión puede quedar borrosa o la calidad de las copias quizás no sea buena.

Cuando cargue el papel en la bandeja posterior, hágalo de forma que la cara imprimible esté hacia arriba.

Cuando cargue el papel en el cassette, hágalo de forma que la cara imprimible esté hacia abajo.

Consulte el manual de instrucciones proporcionado con el papel para obtener más información sobre la cara imprimible.

- **Cuando copie, consulte también los apartados siguientes:**

#### Comprobación 6

¿Está sucio el cristal de la platina o el cristal del ADF?

Limpie el cristal de la platina o el cristal del ADF.

- ➡ Limpieza de la Platina y Cubierta de documentos
- ➡ Limpieza del ADF (alimentador automático de documentos)

#### »»» Nota

- Si el cristal del ADF está sucio, aparecerán rayas negras en el papel, como se muestra a continuación.



#### Comprobación 7

Asegúrese de que el original esté cargado correctamente en la platina o el ADF.

Cuando cargue el original en la platina, cárguelo con la cara que se va a copiar hacia abajo.

Cuando cargue el original en el ADF, cárguelo con la cara que se va a copiar hacia arriba.

- ➡ [Carga de originales](#)

#### Comprobación 8

¿Es la fuente de copia un papel impreso por la impresora?

Si utiliza una copia impresa con esta impresora como original, la calidad de impresión podría reducirse en función de las condiciones del original.

Imprima directamente desde la impresora o vuelva a imprimir desde el ordenador si puede volver a imprimir desde él.



## Los colores son borrosos



Aunque puede entrar aire en el tubo de tinta, no se trata de un funcionamiento defectuoso. No es ningún problema si el patrón de prueba de inyectores se imprime correctamente.

**Comprobación 1** Asegúrese de que el botón de unión no esté levantado.

Empuje la cubierta de bloqueo del cabezal de impresión para asegurarse de que el cabezal de impresión se haya instalado correctamente.

A continuación, presione el botón de unión firmemente hasta el final.

Por último, presione la tapa de bloqueo del cartucho para asegurarse de que el protector de contacto o el cartucho FINE se hayan instalado correctamente.

➡ Comprobar la instalación del cabezal de impresión

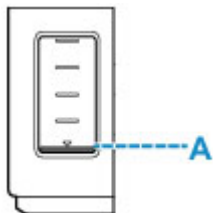
### »»» Importante

- Retire la etiqueta naranja y la cinta protectora del cabezal de impresión para instalarlo.

**Comprobación 2** Compruebe el nivel de tinta restante.

Si la tinta de un depósito de tinta se agota, rellene el depósito de tinta.

Si el nivel de tinta restante está por debajo de la línea de límite inferior (A), rellene el depósito de tinta.



### »»» Nota

- Puede que los colores impresos no coincidan con los de la pantalla debido a las diferencias básicas de los métodos que se utilizan para crear los colores. La configuración de control de color, así como las diferencias medioambientales, también pueden influir en la forma en que los colores aparecen en la pantalla. En consecuencia, los colores de los resultados de impresión pueden diferir de los de la pantalla.

**Comprobación 3** ¿Están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión?

Imprima el patrón de comprobación de los inyectores y asegúrese de que la tinta esté saliendo con normalidad.

Para obtener más información sobre la impresión del patrón de prueba de los inyectores, la limpieza del cabezal de impresión y la limpieza a fondo del cabezal de impresión, consulte [Si la impresión pierde intensidad o es irregular](#).

**Paso1** Imprima el patrón de prueba de los inyectores.

Tras imprimir el modelo de prueba de inyectores, examínelo.

- Desde la impresora:
  - ➡ [Impresión del patrón de prueba de los inyectores](#)
- Desde el ordenador:
  - ➡ Impresión de un patrón de prueba de los inyectores

Si el modelo no se imprime correctamente, vaya al paso siguiente.

## **Paso2** Limpie el cabezal de impresión.

Tras limpiar el cabezal de impresión, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

- Desde la impresora:
  - ➡ [Limpieza del cabezal de impresión](#)
- Desde el ordenador:
  - ➡ Limpie el cabezal de impresión

Si no mejora, limpie el cabezal de impresión de nuevo.

Si todavía no mejora, vaya al siguiente paso.

## **Paso3** Limpie el cabezal de impresión a fondo.

Tras limpiar el cabezal de impresión a fondo, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

- Desde la impresora:
  - ➡ [Limpieza a fondo de los cabezales de impresión](#)
- Desde el ordenador:
  - ➡ Limpie el cabezal de impresión a fondo

Si no mejora, apague la impresora, espere más de 24 horas y vaya al siguiente paso.

## **Paso4** Limpie el cabezal de impresión a fondo de nuevo.

Tras limpiar el cabezal de impresión a fondo de nuevo, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

Si todavía no mejora, vaya al siguiente paso.

## **Paso5** Realice el vaciado de tinta.

Tras realizar la descarga de tinta, imprima el modelo de prueba de los inyectores y compruebe el resultado.

El vaciado de tinta consume una gran cantidad de tinta. Llevar a cabo vaciados de tinta frecuentes puede consumir rápidamente la tinta, así pues deberá llevar a cabo el vaciado de tinta solo cuando sea necesario.

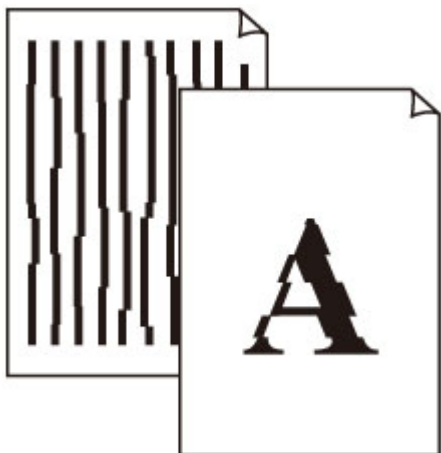
- ➡ Cómo realizar una descarga de tinta

Si el modelo de prueba de inyectores no se imprime correctamente incluso después de realizar la descarga de tinta, compruebe la condición de instalación del cabezal de impresión.

- ➡ Comprobar la instalación del cabezal de impresión



## Las líneas no están alineadas/están distorsionadas



**Comprobación 1** Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

➡ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

**Comprobación 2** Ejecute la alineación del cabezal de impresión.

Si las líneas impresas no están alineadas/están distorsionadas o el resultado de la impresión no es satisfactorio por cualquier otro motivo, ajuste la posición del cabezal de impresión.

➡ [Alineación del Cabezal de impresión](#)

### »»» Nota

- Si el problema no se soluciona tras realizar la alineación del cabezal de impresión, alinee el cabezal de impresión manualmente desde el ordenador.

➡ Ajuste la posición del Cabezal de impresión manualmente

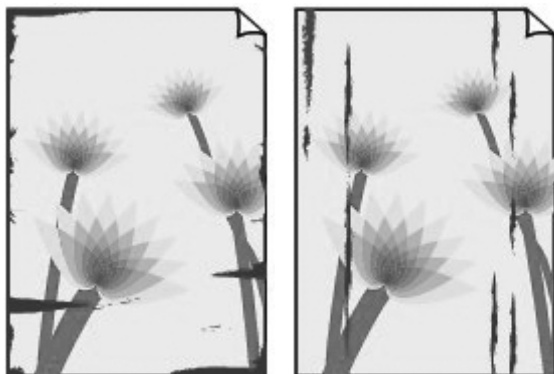
**Comprobación 3** Aumente la calidad de impresión e intente imprimir de nuevo.

Si se incrementa la calidad de impresión mediante el panel de control el controlador de la impresora, es posible que mejore el resultado de la impresión.



## El papel queda manchado / La superficie impresa está rayada

### El papel queda manchado



Bordes manchados

Superficie manchada



### La superficie impresa está rayada

---



**Comprobación 1** Compruebe la configuración del papel y la calidad de impresión.

➡ [Los resultados de la impresión no son satisfactorios](#)

**Comprobación 2** Compruebe el tipo de papel.

Asegúrese de que utiliza el papel adecuado para imprimir lo que desee.

➡ [Tipos de soporte compatibles](#)

**Comprobación 3** Cargue el papel antes de corregir su curvatura.

Se recomienda volver a colocar en el paquete el papel que no se utilice y colocarlo sobre una superficie plana.

- **Papel normal**

Dé la vuelta al papel y vuelva a cargarlo para imprimir en la otra cara.

- **Otro papel, como por ejemplo sobre**

Si la curvatura en las esquinas del papel tiene una altura mayor que 3 mm/0,1 pulgadas (A), puede que el papel se manche o que no entre correctamente. Siga estas instrucciones para corregir la curvatura del papel.



1. Enrolle el papel en la dirección opuesta a la curvatura tal como muestra la siguiente ilustración.

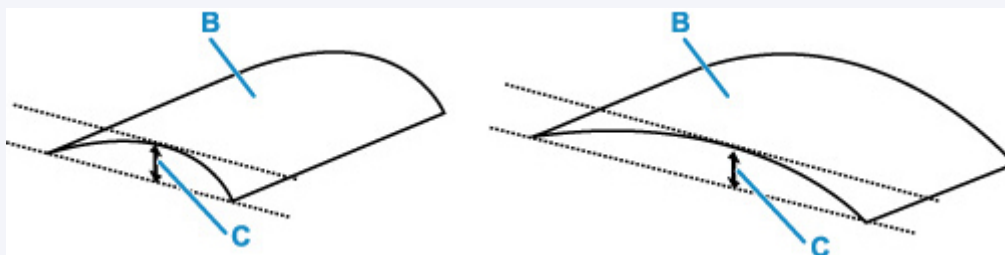


2. Compruebe que el papel ha quedado plano.

Cuando imprima en el papel al que se le haya corregido la curvatura, le recomendamos imprimir las hojas de una en una.

### »»» Nota

- Dependiendo del tipo de papel, puede mancharse o no entrar correctamente, aunque no esté curvado hacia dentro. Siga las instrucciones que se describen a continuación para curvar el papel hacia fuera con una altura no superior a 3 mm/0,1 pulgadas (C) antes de imprimir. Esto podría mejorar el resultado de la impresión.



(B) Cara de impresión

Se recomienda introducir las hojas del papel que se ha curvado hacia fuera de una en una.

### Comprobación 4 Configure la impresora para evitar la abrasión del papel.

Al ajustar el parámetro para evitar la abrasión del papel, aumentará el espacio entre el cabezal de impresión y el papel. Si la abrasión del papel sigue apareciendo incluso al establecer correctamente el tipo de soporte para que coincida con el papel cargado, configure la impresora para evitar la abrasión del papel mediante el panel de control o el ordenador.

Esta opción puede reducir la velocidad de impresión.

\* Cuando haya acabado de imprimir, desactive esta opción. De lo contrario, se aplicará a los futuros trabajos de impresión.

#### • Desde el panel de control:

Pulse el botón **Configuración (Setup)** y seleccione **Config. dispositivo (Device settings) > Config. impresión (Print settings)** en este orden y, después, defina **Evitar abrasión (Prevent abrasion)** como **ON**.

➡ [Cambio de la configuración desde el panel de control](#)

• **Desde el ordenador (Windows):**

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Abra la herramienta IJ Printer Assistant Tool de Canon.  
➡ Abrir la herramienta de mantenimiento (Canon IJ Printer Assistant Tool)
3. Seleccione **Configuración personalizada (Custom Settings)**.
4. Seleccione la casilla de verificación **Evitar abrasión del papel (Prevents paper abrasion)** y seleccione **Aceptar (OK)**.
5. Compruebe el mensaje y seleccione **Aceptar (OK)**.

**Comprobación 5** Si la intensidad es alta, reduzca el valor de Intensidad e intente imprimir otra vez.

Cuando se usa papel normal para imprimir imágenes con una alta intensidad, el papel puede absorber demasiada tinta y ondularse, lo que provoca su abrasión.

➡ Ajuste de la intensidad

**Comprobación 6** ¿Está sucio el cristal de la platina o el cristal del ADF?

Limpie el cristal de la platina o el cristal del ADF.

- ➡ Limpieza de la Platina y Cubierta de documentos
- ➡ Limpieza del ADF (alimentador automático de documentos)

➡➡➡ **Nota**

- Si el cristal del ADF está sucio, aparecerán rayas negras en el papel, como se muestra a continuación.



**Comprobación 7** ¿Está sucio el rodillo de alimentación del papel?

Limpie el rodillo de alimentación del papel.

➡ [Limpieza de los rodillos de alimentación del papel](#)

➡➡➡ **Nota**

- El rodillo de alimentación del papel al limpiarse, por lo que solo se debe realizar cuando sea necesario.

## Comprobación 8 ¿Está sucio el interior de la impresora?

Durante la impresión a dos caras, puede quedar algo de tinta en el interior de la impresora, lo que puede provocar que las copias impresas salgan manchadas.

Realice el proceso de limpieza de la placa inferior para limpiar el interior de la impresora.

➡ [Limpieza del interior de la impresora \(Limpieza de placa inferior\)](#)

### »» Nota

- Para evitar que se manche el interior de la impresora, asegúrese de establecer correctamente el tamaño del papel.

## Comprobación 9 Establezca el tiempo de secado de la tinta.

De esta forma, la superficie impresa podrá secarse y se evitará que el papel se manche o se raye.

Configúrelo en el ordenador (Windows).

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Abra la herramienta IJ Printer Assistant Tool de Canon.
  - ➡ Abrir la herramienta de mantenimiento (Canon IJ Printer Assistant Tool)
3. Seleccione **Configuración personalizada (Custom Settings)**.
4. Arrastre la barra deslizante **Tiempo de secado (Ink Drying Wait Time)** para establecer el tiempo de espera y seleccione **Aceptar (OK)**.
5. Compruebe el mensaje y seleccione **Aceptar (OK)**.

## Problemas de escaneado (Windows)

---

### ► Problemas de escaneado

## Problemas de escaneado

---

- El escáner no funciona
- ScanGear (controlador de escáner) no se inicia



## El escáner no funciona

---



**Comprobación 1** Compruebe que el escáner o la impresora están encendidos.

**Comprobación 2** Conecte el cable USB a un puerto USB distinto del equipo.

**Comprobación 3** Si el cable USB está conectado a un concentrador USB, retírelo del concentrador USB y conéctelo a un puerto USB del equipo.

**Comprobación 4** Con la conexión de red, compruebe la conexión del estado y vuelva a conectarlo como sea necesario.

**Comprobación 5** Reinicie el ordenador.



## ScanGear (controlador de escáner) no se inicia

---



**Comprobación 1** Asegúrese de que los MP Drivers estén instalados.

Si no están instalados, instale MP Drivers desde el CD-ROM de instalación o desde nuestro sitio web.

**Comprobación 2** Seleccione el escáner o la impresora en el menú de la aplicación.

### »» Importante

- Si el nombre del escáner o la impresora aparece varias veces, seleccione el que no incluye WIA.

### »» Nota

- El funcionamiento puede variar dependiendo de la aplicación.
- Utilice el controlador WIA al escanear con una aplicación compatible con WIA.

➡ Escaneado con el controlador WIA

**Comprobación 3** Asegúrese de que la aplicación es compatible con TWAIN.

No es posible iniciar ScanGear (controlador de escáner) desde aplicaciones incompatibles con TWAIN.

**Comprobación 4** Escanee y guarde imágenes con IJ Scan Utility y abra los archivos en su aplicación.

## **Problemas mecánicos**

---

- **La Impresora no se enciende**
- **La Impresora se apaga inesperadamente o repetidamente**
- **Problemas de conexión USB**
- **No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB**
- **El idioma incorrecto aparece en la pantalla LCD**



## La Impresora no se enciende

---



**Comprobación 1** Pulse el botón **ACTIVADO (ON)**.

**Comprobación 2** Asegúrese de que el cable de alimentación está adecuadamente conectado a la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.

**Comprobación 3** Desenchufe la impresora y, transcurridos al menos 2 minutos, vuelva a enchufarla y encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

### **Importante**

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.



## La Impresora se apaga inesperadamente o repetidamente



### Comprobación

Si la impresora se ha configurado para apagarse automáticamente pasado un determinado período, desactive esta opción.

Si ha configurado la impresora para que se apague automáticamente tras un período de tiempo específico, la alimentación se apagará automáticamente una vez haya transcurrido ese período.

#### • Para desactivar la configuración desde el panel de control:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Pulse el botón **Configuración (Setup)**, utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Configuración ECO (ECO settings)** y pulse el botón **OK**.  
➡ [LCD y panel de control](#)
3. Utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Conf. ahorro energía (EnergySaveSettings)** y, a continuación, presione el botón **OK**.
4. Utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **Apagado autom. (Auto power off)** y, a continuación, pulse el botón **OK**.
5. Utilice el botón ◀ ▶ para seleccionar **OFF** y, a continuación, pulse el botón **OK**.

La configuración para apagar el equipo automáticamente está desactivada.

#### • Para desactivar la configuración desde el ordenador:

Para Windows, utilice la herramienta IJ Printer Assistant Tool o el ScanGear (controlador de escáner) de Canon para desactivar la configuración.

Siga el procedimiento que se indica a continuación para desactivar la configuración mediante la herramienta IJ Printer Assistant Tool de Canon.

1. Abra la herramienta IJ Printer Assistant Tool de Canon.  
➡ Abrir la herramienta de mantenimiento (Canon IJ Printer Assistant Tool)
2. Seleccione **Encendido automático (Auto Power)**.
3. Seleccione **Desactivar (Disable)** para **Apagado automático (Auto Power Off)**.

4. Seleccione **Aceptar (OK)**.

5. Seleccione **Aceptar (OK)** en la pantalla que aparece.

La configuración para apagar el equipo automáticamente está desactivada.

#### »» Nota

- Consulte a continuación los detalles sobre cómo desactivar la configuración de ScanGear (controlador de escáner).

➡ Ficha Escáner



## Problemas de conexión USB

---



Asegúrese del elemento de comprobación de abajo cuando se encuentre uno de los siguientes problemas.

- La velocidad de impresión o de escaneado es lenta.
- La conexión USB de alta velocidad no funciona.
- Aparece un mensaje como **"Este dispositivo puede funcionar más rápidamente (This device can perform faster)"**. (Windows)

### »» Nota

- Si el entorno del sistema no es compatible con la conexión USB de alta velocidad, la impresora funcionará a la velocidad que permite la conexión USB 1.1, que es la más lenta. En este caso, la impresora funcionará correctamente, pero la velocidad de impresión puede ser más lenta debido a la velocidad de comunicación.

### Comprobación

Compruebe lo siguiente para asegurarse de que el entorno del sistema admite la conexión USB de alta velocidad.

- ¿Admite el puerto USB del ordenador la conexión USB de alta velocidad?
- ¿El cable USB o el concentrador USB admiten la conexión USB de alta velocidad?

Asegúrese de usar un cable USB de alta velocidad homologado. Se recomienda que la longitud del cable USB no supere los 3 metros / 10 pies aproximadamente.

- ¿Funciona correctamente el controlador USB de alta velocidad en su ordenador?

Asegúrese de que el último controlador USB de alta velocidad esté funcionando correctamente y obtenga e instale la versión más reciente del controlador USB de alta velocidad para el ordenador, en caso necesario.

### »» Importante

- Para obtener más información, póngase en contacto con el fabricante del ordenador, del cable USB o del concentrador USB.



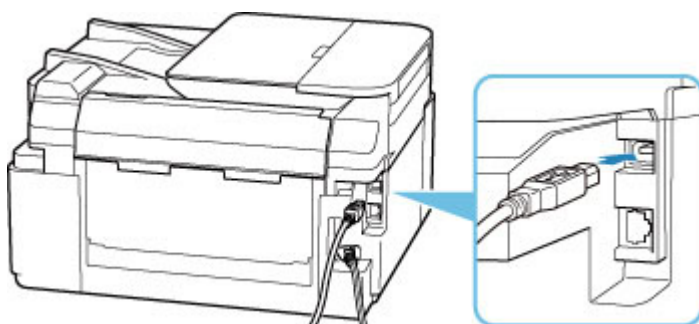
## No se puede establecer comunicación con la impresora a través de USB



**Comprobación 1** Compruebe que la impresora está encendida.

**Comprobación 2** Conecte el cable USB correctamente.

Tal y como se muestra en la ilustración siguiente, el puerto USB se encuentra en la parte posterior de la impresora.



### ►►► Importante

- Conecte el terminal de "tipo B" a la impresora con la parte con muescas hacia ARRIBA. Para obtener más detalles, consulte el manual de instrucciones suministrado con el cable USB.

**Comprobación 3** Asegúrese de que **Habilitar compatibilidad bidireccional (Enable bidirectional support)** está seleccionado en la ficha **Puertos (Ports)** del cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora (Printer properties)**. (Windows)

De lo contrario, márkelo para habilitar la compatibilidad bidireccional.

➡ [Apertura de la pantalla de configuración del controlador de impresora](#)



## El idioma incorrecto aparece en la pantalla LCD

---



Siga estas instrucciones para seleccionar el idioma que desee.

1. Pulse el botón **Configuración (Setup)** y espere un rato.
2. Pulse el botón ► una vez y el botón **OK**.
3. Pulse tres veces el botón ► y una vez el botón **OK**.
4. Use el botón ◀► para seleccionar el idioma para la pantalla LCD y pulse el botón **OK**.  
El idioma deseado aparece en la pantalla LCD.
5. Pulse el botón **Parar (Stop)**.

## Problemas con la instalación y la descarga

---

- **Error al instalar los MP Drivers (Windows)**
- **Actualización de los MP Drivers en un entorno de red (Windows)**



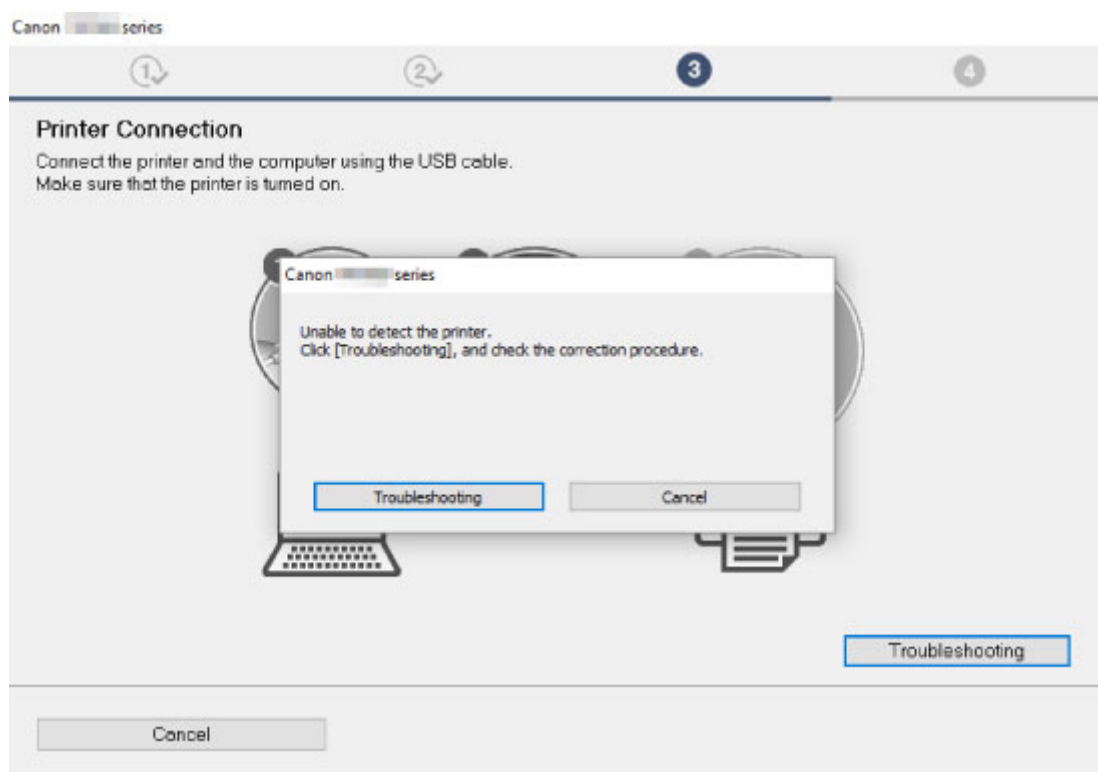
## Error al instalar los MP Drivers (Windows)



➔ [Si no puede avanzar de la pantalla Conexión de impresora \(Printer Connection\):](#)

➔ [Otros casos:](#)

### Si no puede avanzar de la pantalla Conexión de impresora (Printer Connection):



➔ [No se puede pasar de la pantalla Conexión de impresora](#)

### Otros casos:

Si los MP Drivers no se han instalado correctamente, desinstale los MP Drivers, reinicie el ordenador y, a continuación, reinstale los MP Drivers.

➔ Eliminación de MP Drivers innecesarios

Haga clic aquí e instale los MP Drivers.

## **»» Nota**

- Si se ha detenido el instalador debido a un error de Windows, es posible que la operación de Windows no sea estable y que no pueda instalar los controladores. Reinicie el equipo y, a continuación, vuelva a instalar los controladores.



## Actualización de los MP Drivers en un entorno de red (Windows)

---



Descargue la versión más reciente de los MP Drivers.

Descargue los MP Drivers más recientes para su modelo desde la página de descarga del sitio web de Canon.

Desinstale los MP Drivers existentes y siga las instrucciones de instalación para instalar los MP Drivers más recientes que ha descargado. En la pantalla de selección del método de conexión, seleccione **Usar la impresora con conexión Wi-Fi (Use the printer with Wi-Fi connection)**. La impresora se detecta automáticamente en la red.

Asegúrese de que se ha detectado la impresora e instale los MP Drivers según las instrucciones en pantalla.

### »»» Nota

- La configuración de red de la impresora no se ve afectada, por lo que la impresora se puede emplear en la red sin tener que volver a realizar la configuración.

## Errores y mensajes

---

- Aparecen caracteres alfanuméricos de cuatro cifras en la pantalla LCD
- Si se produjo un error
- Aparece un mensaje (código de asistencia)

## **Aparecen caracteres alfanuméricos de cuatro cifras en la pantalla LCD**

---

Aparece un mensaje en la pantalla LCD de la impresora o en la pantalla de su ordenador.

Algunos errores pueden mostrar caracteres alfanuméricos de cuatro dígitos junto con el mensaje de error. Los caracteres representan un "código de asistencia" (número de error).

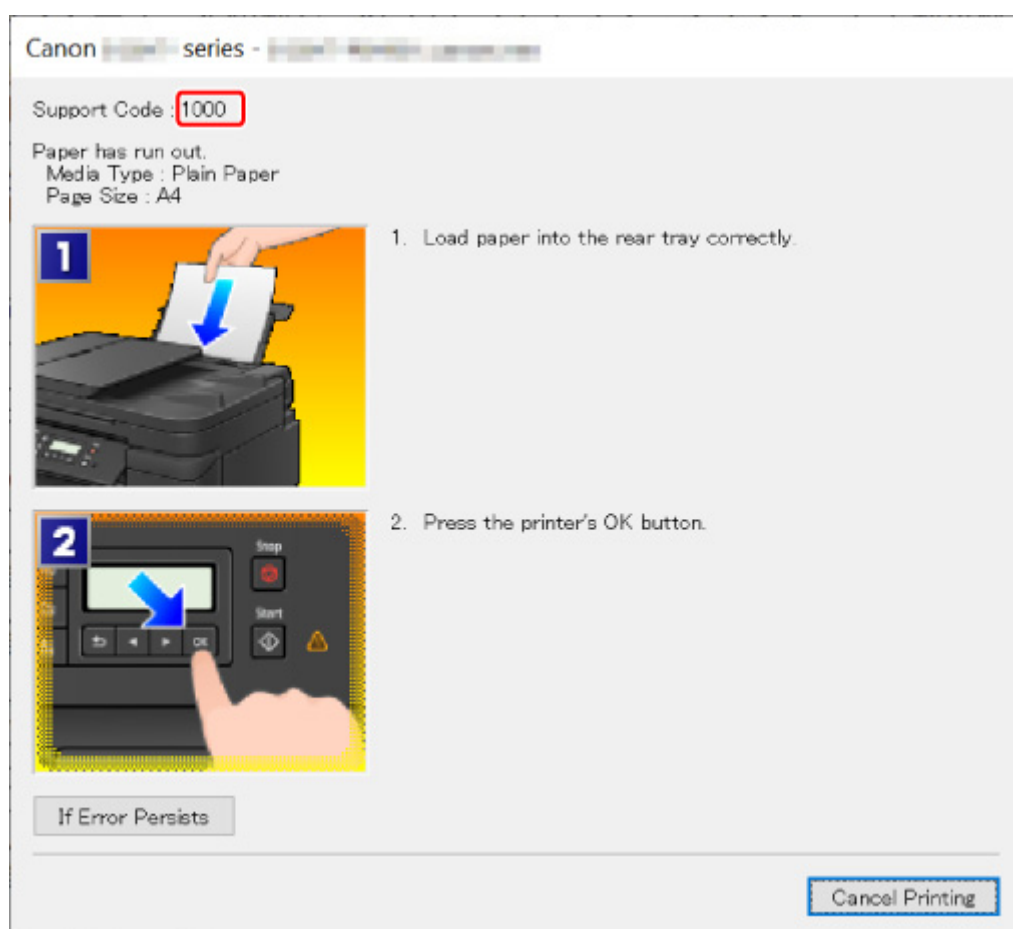
Para ver más detalles sobre cada código de asistencia, consulte [Lista de códigos de asistencia en caso de error](#).

## Si se produjo un error

Cuando se produzca un error durante la impresión, como que la impresora se quede sin papel o que el papel se atasque, aparecerá automáticamente un mensaje para solucionar el problema. Tome las medidas adecuadas que se describen en el mensaje.

Si se produce un error, aparece un mensaje en el ordenador o en la impresora. Para algunos errores, también se muestra un código de asistencia (número de error).

### Si aparece un código de asistencia y un mensaje en la pantalla del ordenador (Windows):



### Si aparece un código de asistencia y un mensaje en la pantalla LCD de la impresora:

No paper in rear tray  
Load paper in the r 1000

Para obtener información sobre cómo resolver errores con códigos de asistencia, consulte la [Lista de códigos de asistencia para errores](#).

## »» Nota

- Para obtener información sobre cómo resolver errores sin códigos de asistencia, consulte [Aparece un mensaje \(código de asistencia\)](#).

## Aparece un mensaje (código de asistencia)

---

En esta sección se describen algunos de los mensajes que pueden mostrarse.

### »»» Nota

- Se muestra un código de asistencia (número de error) para algunos errores. Para obtener información sobre errores con códigos de asistencia, consulte [Lista de códigos de asistencia para errores](#).

Si aparece un mensaje en la pantalla LCD de la impresora, consulte la información siguiente.

➔ [Aparece un mensaje en la pantalla LCD de la impresora](#)

Si aparece un mensaje en el ordenador, consulte la información siguiente.

- ➔ [Aparece un error relacionado con la impresión automática a doble cara](#)
- ➔ [Aparece un error donde se informe de que se ha desconectado el cable de alimentación \(Windows\)](#)
- ➔ [Error de escritura/Error de salida/Error de comunicación \(Windows\)](#)
- ➔ [Otros mensajes de error \(Windows\)](#)



### Aparece un mensaje en la pantalla LCD de la impresora

---



Compruebe el mensaje y adopte las medidas apropiadas.

- **No se puede conectar con el servidor; inténtelo de nuevo (Cannot connect to the server; try again)**

La impresora no puede conectar con el servidor debido a un error de comunicación.

Pulse el botón **OK** de la impresora para cancelar el error e inténtelo de nuevo un poco más tarde.



### Aparece un error relacionado con la impresión automática a doble cara

---



**Comprobación** Consulte Problemas de impresión automática a doble cara y lleve a cabo la acción adecuada.



### Aparece un error donde se informe de que se ha desconectado el cable de alimentación (Windows)

---



Es posible que se haya desenchufado la impresora mientras estaba en funcionamiento.

Compruebe el mensaje de error que aparece en el equipo y haga clic en **Aceptar (OK)**.

La impresora comenzará la impresión.

Consulte [Desconexión de la impresora](#) para desenchufar el cable de alimentación.

## Error de escritura/Error de salida/Error de comunicación (Windows)

### 

**Comprobación 1** Si la luz **ACTIVADO (ON)** está apagada, asegúrese de que la impresora esté enchufada y encendida.

La luz de **ACTIVADO (ON)** parpadea mientras la impresora se inicia. Espere hasta que la luz de **ACTIVADO (ON)** deje de parpadear y permanezca iluminada.

**Comprobación 2** Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.

Si está utilizando un cable USB, asegúrese de que está correctamente conectado tanto a la impresora como al ordenador. Cuando el cable USB esté firmemente conectado, compruebe lo siguiente:

- Si utiliza un dispositivo de relé, como un concentrador USB, desconéctelo, conecte la impresora directamente al equipo e intente imprimir de nuevo. Si la impresión se inicia normalmente, existe un problema con el dispositivo de relé. Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo de relé.
- El problema también puede deberse al cable USB. Sustituya el cable USB e intente imprimir de nuevo.

Si utiliza la impresora en una LAN, asegúrese de que la impresora esté configurada correctamente para usarla en red.

**Comprobación 3** Asegúrese de que los MP Drivers estén instalados correctamente.

Desinstale los MP Drivers siguiendo el procedimiento que se describe en Eliminación de MP Drivers innecesarios y, a continuación, vuelva a instalarlos con el CD-ROM de instalación o desde el sitio web de Canon.

**Comprobación 4** Cuando la impresora esté conectada al ordenador mediante un cable USB, compruebe el estado del dispositivo en el ordenador.

Siga el procedimiento que se describe a continuación para comprobar el estado del dispositivo.

1. Seleccione **Panel de control (Control Panel) > Hardware y sonido (Hardware and Sound) > Administrador de dispositivos (Device Manager)**.

#### Nota

- Si aparece la pantalla **Control de cuentas de usuario (User Account Control)**, seleccione **Continuar (Continue)**.

## 2. Abra **Propiedades de compatibilidad con impresoras USB (USB Printing Support Properties)**.

Haga doble clic en **Controladoras de bus serie universal (Universal Serial Bus controllers)** y, a continuación, en **Compatibilidad con impresoras USB (USB Printing Support)**.

### »»» **Nota**

- Si no aparece la pantalla **Propiedades de compatibilidad con impresoras USB (USB Printing Support Properties)**, asegúrese de que la impresora esté conectada correctamente al ordenador.

➡ **Comprobación 2** [Asegúrese de que la impresora está correctamente conectada al ordenador.](#)

## 3. Haga clic en **General** y compruebe si existe un problema en el dispositivo.

Si se muestra un error de dispositivo, consulte la Ayuda de Windows para solucionarlo.

## **Otros mensajes de error (Windows)**

### **A**

**Comprobación** Si aparece un mensaje de error fuera del monitor de estado de la impresora, compruebe lo siguiente:

- **"No ha sido posible almacenar los datos en la cola de impresión debido a una falta de espacio en el disco (Could not spool successfully due to insufficient disk space)"**

Elimine archivos innecesarios para aumentar el espacio libre en disco.

- **"No ha sido posible almacenar los datos en la cola de impresión debido a una falta de memoria (Could not spool successfully due to insufficient memory)"**

Cierre otras aplicaciones para aumentar la memoria disponible.

Si aun así no puede imprimir, reinicie el equipo e intente imprimir de nuevo.

- **"No se ha encontrado el controlador de la impresora (Printer driver could not be found)"**

Desinstale los MP Drivers siguiendo el procedimiento que se describe en Eliminación de MP Drivers innecesarios y, a continuación, vuelva a instalarlos con el CD-ROM de instalación o desde el sitio web de Canon.

- **"No se pudo imprimir Nombre de aplicación (Could not print Application name) - Nombre de archivo"**

Intente volver a imprimir una vez haya terminado el trabajo actual.

## Lista de códigos de asistencia para errores

El código de asistencia aparece en la pantalla LCD de la impresora y en la del ordenador cuando se produce un error.

Un "código de asistencia" hace referencia al número de error y aparece con un mensaje de error.

Si se produce un error, compruebe el código de asistencia que se muestra en la pantalla LCD de la impresora y en la del ordenador y tome las medidas oportunas.

### El código de asistencia aparece en la pantalla LCD de la impresora y en la del ordenador

#### • Del 1000 al 1ZZZ

[1000](#) [1003](#) [1200](#) 1215 1240 1270

[1300](#) [1303](#) [1304](#) 1309 1310 [1313](#)

1365 1366 1367 [1430](#) 1431 1432

1433 1470 1471 1472 1473 1476

147A 147B [1485](#) 15A1 1641 1642

[1682](#) 1684 [1686](#) [1688](#) [1700](#) 1701

1702 1703 [1890](#) 1892

#### • Del 2000 al 2ZZZ

2500 2700 2801 2802 2803

#### • Del 3000 al 3ZZZ

3402 3403 3404 3405 3406 3407

340D 340E 3410 3411 3412 3413

3438 3440 3441 3442 3443 3444

3445 3446 3447 3449

#### • Del 4000 al 4ZZZ

[4103](#) 4104 495A

#### • Del 5000 al 5ZZZ

[5011](#) [5012](#) 5040 5050 [5100](#) [5200](#)

5205 5206 5400 5700 [5B00](#) 5B01

[5B02](#) 5B03 5C02

- **Del 6000 al 6ZZZ**

[6000](#) 6001 6004 6500 6800 6801

6830 6831 6832 6833 6900 6901

6902 6910 6911 6920 6921 6930

6931 6932 6933 6936 6937 6938

6940 6941 6942 6943 6944 6945

6946 6A80 6A81 6D01

- **Del 7000 al 7ZZZ**

7500 7600 7700 7800

- **Del A000 al ZZZZ**

[C000](#)

Para ver los códigos de asistencia de atascos de papel, consulte también [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#).

## Lista de códigos de asistencia en caso de error (Atascos de papel)

---

Si el papel está atascado, extráigalo siguiendo el procedimiento adecuado como se muestra a continuación.

- Si puede ver el papel atascado en la ranura de salida del papel o en la bandeja posterior:
  - ➡ [1300](#)
- Si puede no ver el papel atascado en la ranura de salida del papel o en la bandeja posterior:
  - Si el papel que se suministra desde el cassette está atascado:
    - ➡ [1303](#)
  - Si el papel se atasca durante una impresión automática a doble cara:
    - ➡ [1304](#)
  - Si se atasca el papel cuando la impresora arrastra el papel impreso:
    - ➡ [1313](#)
  - Si el papel se rompe y no puede extraer el papel atascado de la ranura de salida del papel, o si el papel se ha atascado dentro de la impresora:
    - ➡ [El papel está atascado dentro de la impresora](#)
- Si el documento está atascado en el ADF:
  - ➡ 2801
- Otros casos distintos de los anteriores:
  - ➡ Otros casos

## Causa

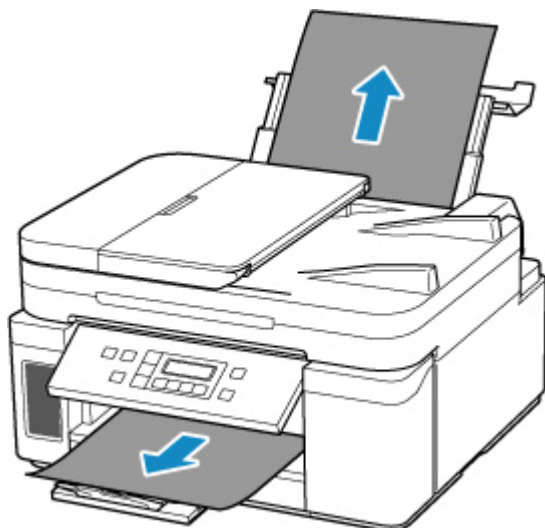
El papel se atasca cuando se introduce el papel desde la bandeja posterior.

## Qué hacer

Si el papel suministrado desde la bandeja posterior se atasca, extraiga el papel atascado desde la ranura de salida del papel o desde la bandeja posterior siguiendo estas instrucciones.

1. Tire suavemente del papel, bien desde la ranura de salida del papel, bien desde la bandeja posterior, lo que le resulte más fácil.

Sujete el papel con las manos y tire de él suavemente para que no se rompa.



### »» Nota

- Si no puede sacar el papel, vuelva a encender la impresora sin forzar la extracción. Puede que el papel se expulse automáticamente.
- Si el papel se atasca durante la impresión y tiene que apagar la impresora para quitarlo, pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para detener la impresión antes de apagar la impresora.
- Si el papel se rompe y no puede extraer el papel atascado de la ranura de salida del papel o de la bandeja posterior, extraiga el papel del interior de la impresora.

➡ [El papel está atascado dentro de la impresora](#)

Si no puede retirar el papel del interior de la impresora, intente extraerlo desde el lado posterior de la impresora.

➡ [Extracción del papel atascado desde el lado posterior](#)

2. Vuelva a cargar el papel y pulse el botón **OK** de la impresora.

La impresora reanuda la impresión. Vuelva a imprimir la página que estaba imprimiendo si no se ha impreso correctamente debido a un atasco del papel.

Si apagó la impresora en el paso 1, los datos de impresión que se enviaron a la impresora se habrán borrado. Reanude el proceso de impresión.

#### **Nota**

- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

#### **Importante**

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

## Causa

El papel se atasca cuando se introduce el papel desde el cassette.

## Qué hacer

### 1. Extraiga el papel atascado.

- El papel está atascado en la ranura de salida del papel:

⇒ [1300](#)

- Si el papel está atascado dentro de la impresora:

⇒ [El papel está atascado dentro de la impresora](#)

- Si hay un atasco de papel en la ranura de alimentación del cassette:

Tras guardar la extensión de la bandeja de salida y la bandeja de salida del papel, tire del cassette y retire el papel atascado lentamente con ambas manos.



### »»» Importante

- Cuando compruebe la ranura de alimentación del cassette o retire el papel atascado, no ponga la impresora boca abajo ni la incline. La tinta puede derramarse.
- Si nada de lo anterior es aplicable, consulte [Extracción del papel atascado desde el lado posterior](#) para abrir la cubierta trasera y extraer el papel.

### 2. Cargue papel en el cassette correctamente.

⇒ [Carga de papel en el cassette](#)

### 3. Pulse en el botón **OK** de la impresora.

La impresora reanuda la impresión. Vuelva a imprimir la página que estaba imprimiendo si no se ha impreso correctamente debido a un atasco del papel.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

### **»» Importante**

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

## Causa

El papel se atasca durante una impresión automática a doble cara.

## Qué hacer

### 1. Extraiga el papel atascado.

- El papel está atascado en la ranura de salida del papel:

➡ [1300](#)

- Si el papel está atascado dentro de la impresora:

➡ [El papel está atascado dentro de la impresora](#)

- Si hay un atasco de papel en la ranura de alimentación del cassette:

Tras guardar la extensión de la bandeja de salida y la bandeja de salida del papel, tire del cassette y retire el papel atascado lentamente con ambas manos.



### »»» Importante

- Cuando compruebe la ranura de alimentación del cassette o retire el papel atascado, no ponga la impresora boca abajo ni la incline. La tinta puede derramarse.
- Si nada de lo anterior es aplicable, consulte [Extracción del papel atascado desde el lado posterior](#) para abrir la cubierta trasera y extraer el papel.

### 2. Cargue papel correctamente.

➡ [Carga de papel en el cassette](#)

➡ [Carga de papel en la bandeja posterior](#)

### 3. Pulse en el botón **OK** de la impresora.

La impresora reanuda la impresión. Vuelva a imprimir la página que estaba imprimiendo si no se ha impreso correctamente debido a un atasco del papel.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

### **»» Importante**

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

### Causa

El papel se atasca mientras la impresora arrastra el papel impreso.

### Qué hacer

Si el papel se atasca mientras la impresora arrastra el papel impreso, intente extraer el papel desde los siguientes lugares.

- Ranura de salida del papel
  - ➡ [1300](#)
- Dentro de la impresora
  - ➡ [El papel está atascado dentro de la impresora](#)
- Lado posterior
  - ➡ [Extracción del papel atascado desde el lado posterior](#)

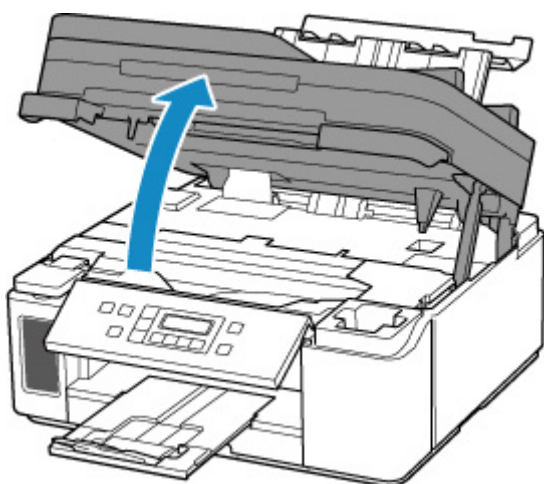
## El papel está atascado dentro de la impresora

Si el papel atascado se rompe y no puede extraerlo de la ranura de salida del papel / la ranura de alimentación del cassette / la bandeja posterior, o bien si el papel atascado permanece dentro de la impresora, siga estas instrucciones para extraer el papel.

### »» Nota

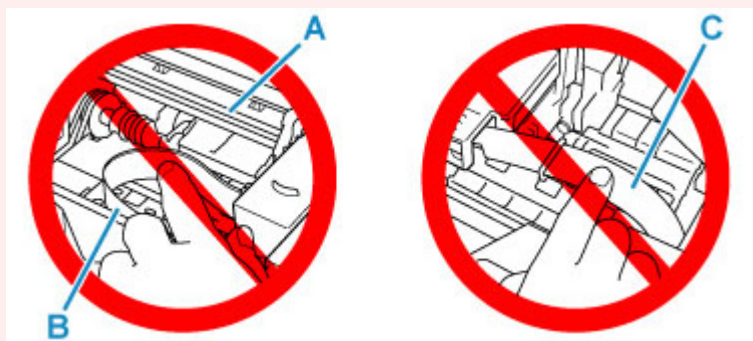
- Si el papel se atasca durante la impresión y tiene que apagar la impresora para quitarlo, pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para detener la impresión antes de apagar la impresora.

1. Apague la impresora y desenchúfela.
2. Abra la cubierta/unidad de escaneado.



### »» Importante

- No toque la película transparente (A), la tira blanca (B) ni los tubos (C).

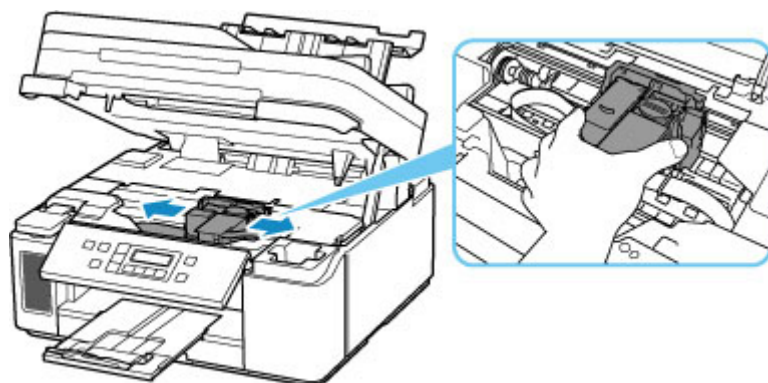


En el caso de que ensucie o arañe esta pieza al tocarla con el papel o la mano, podría provocar daños en la impresora.

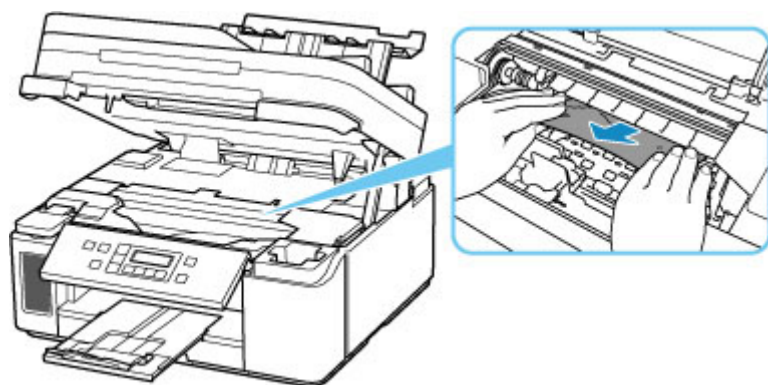
3. Compruebe si el papel atascado está debajo del soporte del cabezal de impresión.

Si el papel atascado está debajo del soporte del cabezal de impresión, mueva el soporte del cabezal de impresión al máximo hacia la derecha o la izquierda, lo que le resulte más fácil para retirar el papel.

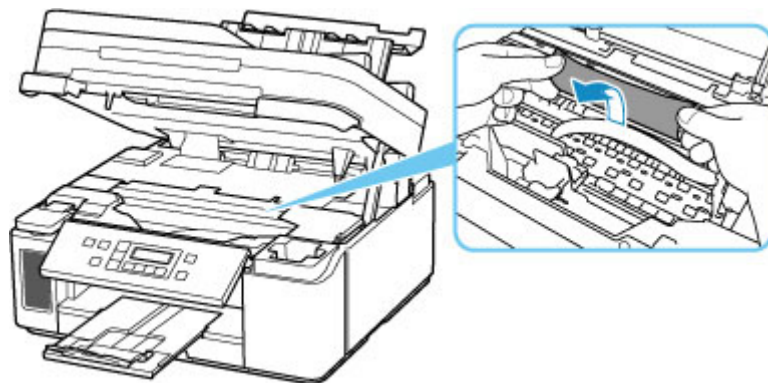
Cuando mueva el soporte del cabezal de impresión, sujete la parte superior del soporte del cabezal de impresión y deslícelo suavemente hacia la derecha o la izquierda.



- 4.** Sujete firmemente el papel atascado con las manos.

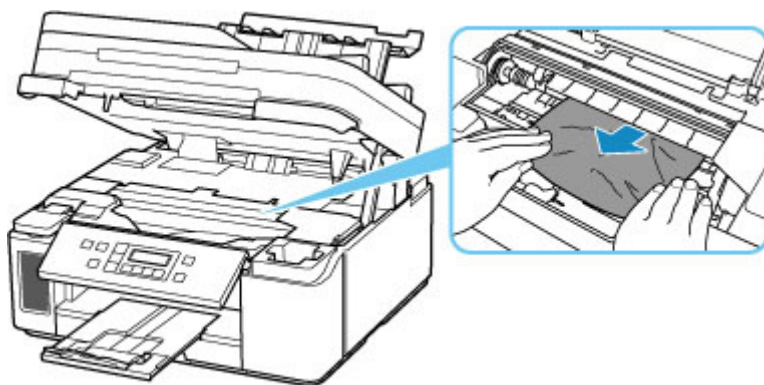


Si el papel está enrollado, retírelo.



- 5.** Tire del papel atascado lentamente para no romperlo.

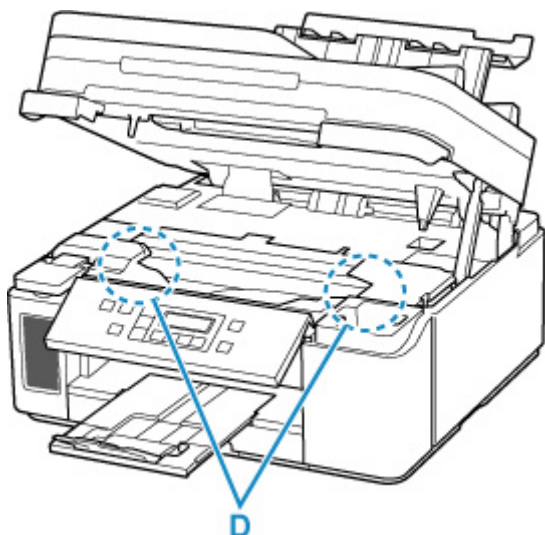
Tire del papel en un ángulo de aproximadamente 45 grados.



## 6. Asegúrese de que retira todo el papel atascado.

Si el papel se rasga al tirar de él para sacarlo, es posible que queden restos de papel en la impresora. Compruebe lo que se indica a continuación y retire el trozo de papel que pueda haber quedado.

- ¿Queda papel debajo del soporte del cabezal de impresión?
- ¿Han quedado restos de papel en la impresora?
- ¿Queda papel en los espacios vacíos a izquierda y derecha (D) de la impresora?



## 7. Cierre la cubierta/unidad de escaneado con cuidado.

## 8. Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Se cancelarán todos los trabajos de la cola de impresión. Reanude el proceso de impresión.

### »» Nota

- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente.

Si se muestra un mensaje de papel atascado en la pantalla LCD de la impresora o bien en la pantalla del ordenador al reanudar la impresión tras retirar todo el papel atascado, puede que haya quedado algún resto de papel atascado dentro de la impresora. Compruebe de nuevo la impresora por si hubieran quedado restos de papel.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

### **»» Importante**

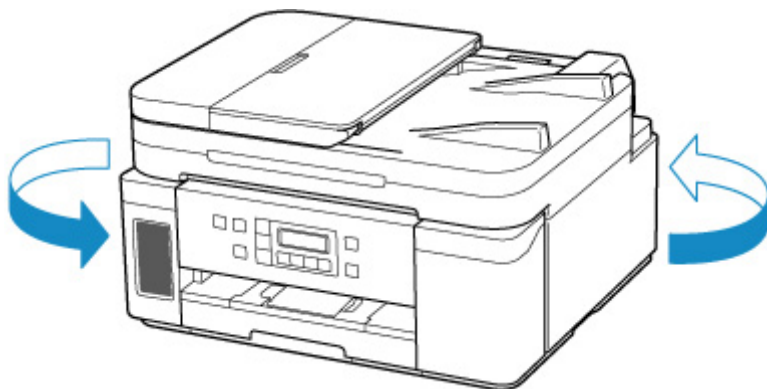
- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

## Extracción del papel atascado desde el lado posterior

### »» Nota

- Si el papel se atasca durante la impresión y tiene que apagar la impresora para quitarlo, pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para detener la impresión antes de apagar la impresora.

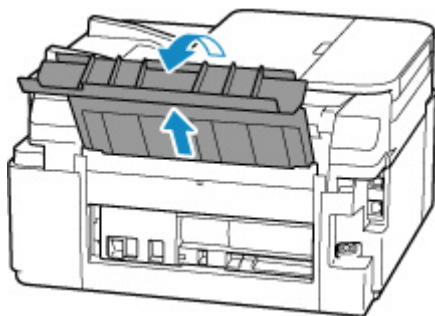
1. Compruebe que ha desenchufado el cable de alimentación.
2. Gire la impresora de forma que la parte trasera de la impresora esté frente a usted.



### »» Importante

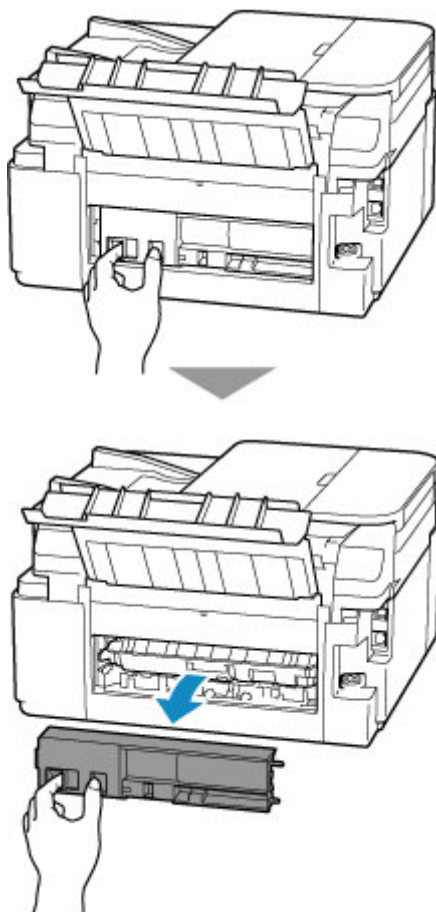
- Cuando cambie la orientación de la impresora, no ponga la impresora boca abajo ni la incline. La tinta puede derramarse.

3. Abra la cubierta de la bandeja posterior y levante el soporte del papel.

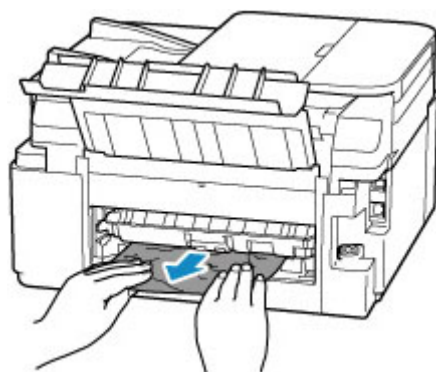


4. Retire la cubierta trasera.

Tire de la cubierta trasera.



**5. Tire del papel lentamente.**



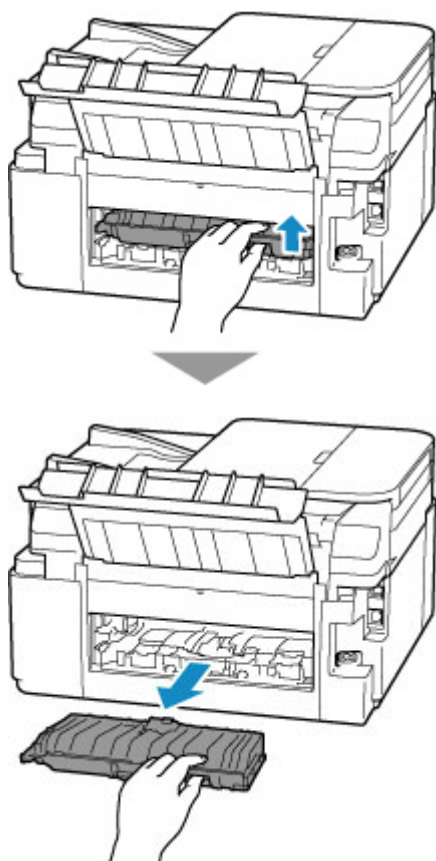
**»»» Nota**

- No toque los elementos del interior de la impresora.

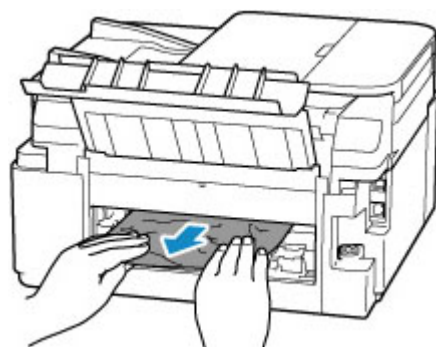
Si no puede extraer el papel en esta paso, quite la tapa de la unidad de transporte y extraiga el papel siguiendo estos pasos.

**1. Retire la tapa de la unidad de transporte.**

Levante la tapa de la unidad de transporte y extráigala.



2. Tire del papel lentamente.



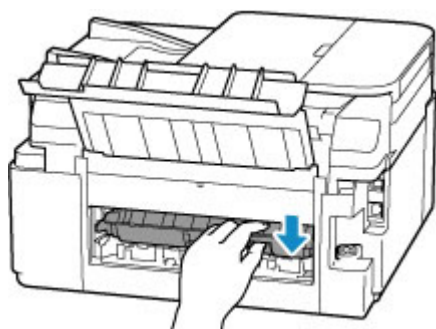
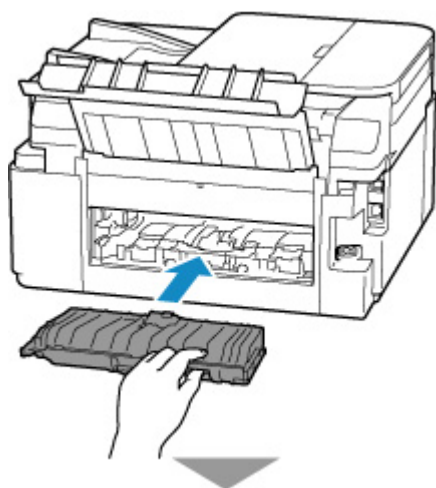
»»» **Nota**

- No toque los elementos del interior de la impresora.

3. Asegúrese de que retira todo el papel atascado.

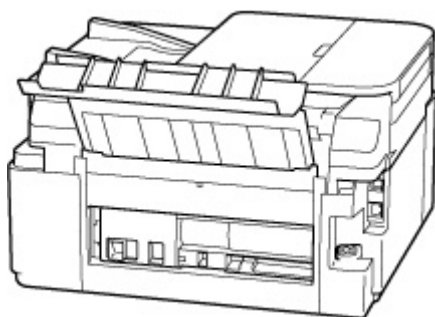
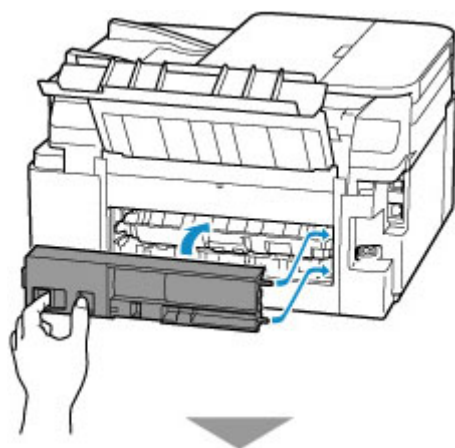
4. Coloque la tapa de la unidad de transporte.

Inserte la tapa de la unidad de transporte lentamente hasta el final en la impresora y baje la tapa de la unidad de transporte.



## 6. Coloque la cubierta trasera.

Inserte las proyecciones del lado derecho de la cubierta trasera en la impresora. A continuación, empuje el lado izquierdo de la cubierta trasera hasta que se cierre completamente.



## 7. Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

La impresión de datos que se enviaron a la impresora se ha borrado. Reanude el proceso de impresión.

### **Nota**

- Al volver a cargar el papel, asegúrese de que utiliza un papel adecuado para imprimir y de que lo carga correctamente.
- Antes de imprimir, abra el panel de control, extraiga la bandeja de salida del papel y, a continuación, abra la extensión de la bandeja de salida.

Si con estos procedimientos no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

### **Importante**

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

## Causa

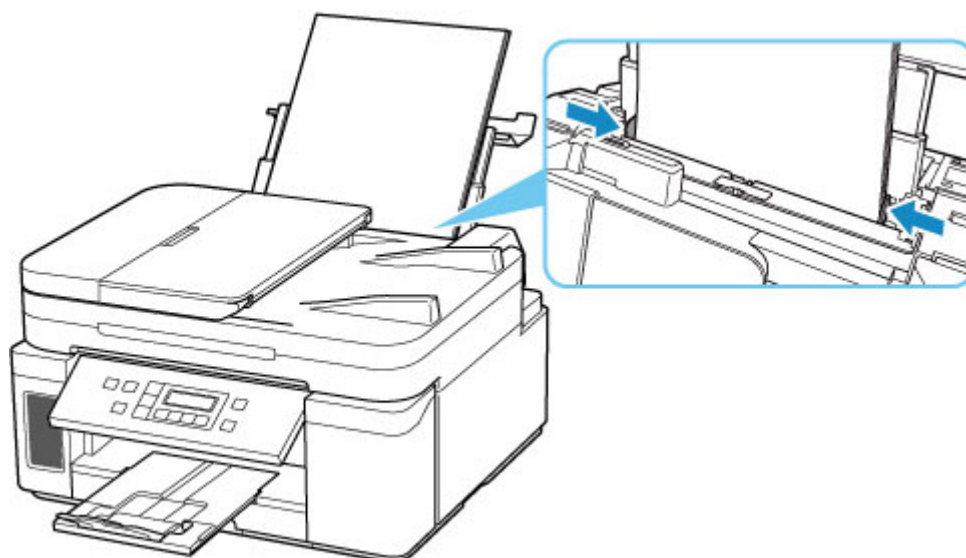
Entre las posibles causas se incluyen las siguientes.

- No hay papel en la bandeja posterior.
- El papel no está cargado correctamente en la bandeja posterior.

## Qué hacer

De las siguientes acciones, aplique la que corresponda.

- Cargue pape en la bandeja posterior.
  - ➔ [Carga de papel en la bandeja posterior](#)
- Alinee las guías del papel de la bandeja posterior con ambos bordes del papel.



Después de adoptar las medidas descritas anteriormente, pulse en la impresora el botón **OK** para cancelar el error.

## ►► Importante

- Asegúrese de cerrar la cubierta de la ranura de alimentación después de cargar papel en la bandeja posterior. Cuando la cubierta de la ranura de alimentación está abierta, no se puede cargar papel.

## ►► Nota

- Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

## No hay papel en el cassette (1003)

### Causa

Entre las posibles causas se incluyen las siguientes.

- No hay papel en el cassette.
- El papel no está cargado correctamente en el cassette.

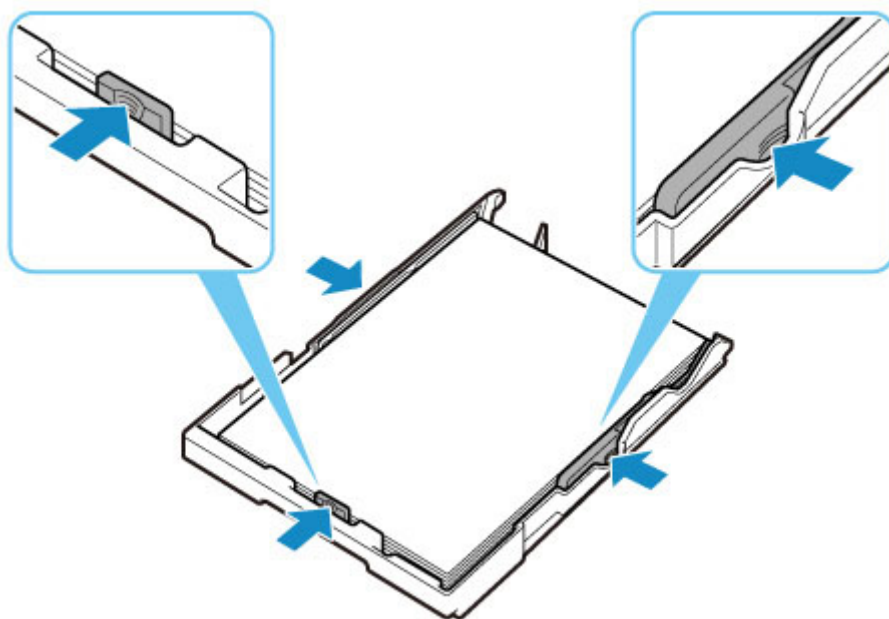
### Qué hacer

De las siguientes acciones, aplique la que corresponda.

- Cargue papel en el cassette.  
➔ [Carga de papel en el cassette](#)

#### »» Nota

- El papel que se puede cargar varía según la fuente del papel. El papel que se puede cargar en el cassette es papel normal de tamaño Carta, A4, A5 o B5.
  - Antes de alinear el cabezal de impresión, cargue papel normal de tamaño A4/Carta (una hoja si el Cartucho FINE opcional no está instalado o dos hojas si el Cartucho FINE opcional está instalado) en el cassette.
- Alinee las guías del papel del cassette con ambos bordes del papel.



Después de adoptar las medidas descritas anteriormente, pulse en la impresora el botón **OK** para cancelar el error.

#### »» Nota

- Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.
- Sin embargo, si está imprimiendo una hoja de alineación del cabezal de impresión durante la configuración de la impresora, no cancele la impresión.

### Causa

La cubierta/unidad de escaneado está abierta.

### Qué hacer

Cierre la cubierta/unidad de escaneado y espere un momento.

No olvide cerrarla, por ejemplo, tras rellenar el depósito de tinta.

### Causa

No se puede reconocer el cartucho FINE opcional.

### Qué hacer

Retire el cartucho FINE y vuelva a colocarlo.

Si no se resuelve el error, es posible que el cartucho FINE esté dañado. Sustituya el cartucho FINE por uno nuevo.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

### »» Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

### Causa

No está instalado el cartucho de tinta apropiado.

### Qué hacer

No se puede imprimir porque el cartucho de tinta no es compatible con esta impresora.

Instale un cartucho de tinta apropiado.

Si desea cancelar la impresión, pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora.

### Causa

No se puede reconocer el cartucho FINE opcional.

### Qué hacer

Sustituya el cartucho FINE.

Si no se resuelve el error, es posible que el cartucho FINE esté dañado. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

### »» Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

### Causa

Puede que la tinta de color se haya agotado.

### Qué hacer

La función de detección del nivel de tinta de color restante se desactivará, ya que el nivel de tinta de color no puede detectarse correctamente.

Si desea continuar con la impresión sin esta función, presione el botón **Parar (Stop)** de la impresora durante 5 segundos como mínimo.

Canon recomienda el uso de nuevos cartuchos originales de Canon para obtener una calidad óptima.

Canon no se hace responsable del mal funcionamiento ni de los problemas derivados de continuar imprimiendo con el estado de tinta agotada.

### Causa

Se ha agotado la tinta de color.

### Qué hacer

Sustituya el cartucho de tinta y cierre unidad de escaneado (cubierta).

Si hay alguna impresión en curso y desea continuarla, presione el botón **Parar (Stop)** de la impresora durante 5 segundos como mínimo con el cartucho de tinta instalado. De ese modo, la impresión podrá continuar con el estado de tinta agotada.

La función de detección del nivel de tinta de color restante se desactivará.

Sustituya el cartucho de tinta agotado inmediatamente después de la impresión. Si se sigue imprimiendo con el estado de tinta agotada, la calidad de impresión no será satisfactoria.

Si no se imprime en color, quite el cartucho de tinta de color y acople el protector de contacto.

### Causa

El absorbedor de tinta está casi lleno.

### Qué hacer

Pulse el botón **OK** de la impresora para seguir imprimiendo. Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

### »» Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

### »» Nota

- Si se producen advertencias o errores debido a los niveles de tinta restante, la impresora no podrá imprimir o escanear.

## La cinta de embalaje y elementos similares todavía no se han retirado (1890)

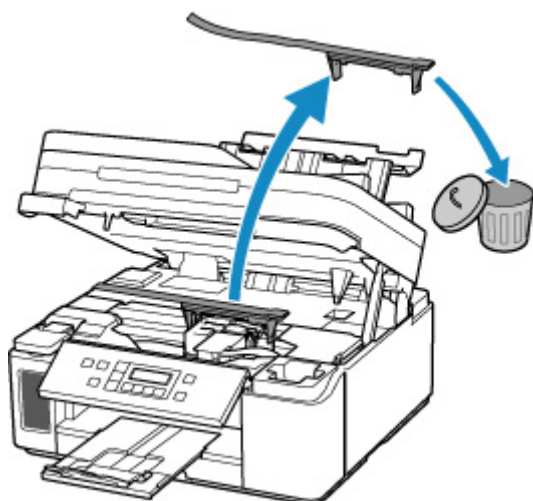
### Causa

La cinta de transporte o el material de protección pueden estar adheridos todavía al soporte del cabezal de impresión.

### Qué hacer

Abra la cubierta/unidad de escaneado y asegúrese de que se hayan retirado la cinta de embalaje y el material de protección del soporte del cabezal de impresión.

Si la cinta de embalaje o el material de protección no se han retirado, retírelos y cierre la cubierta/unidad de escaneado.



En el caso de la primera configuración de la impresora, haga clic aquí, seleccione el nombre de la impresora y siga las instrucciones.

### Causa

No se puede realizar la impresión con la configuración actual.

### Qué hacer

Pulse el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión.

A continuación, cambie la configuración de impresión y vuelva a imprimir.

### Causa

Se ha producido un error en la impresora.

### Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

### »» Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

### Causa

Se ha producido un error en la impresora.

### Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

### »» Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

## Causa

Se ha producido un error en la impresora.

## Qué hacer

Si está imprimiendo, presione el botón **Parar (Stop)** de la impresora para cancelar la impresión y, a continuación, apague la impresora.

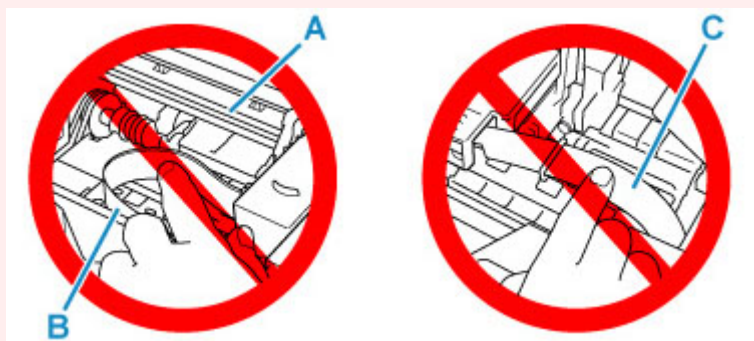
Compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que el movimiento del soporte del cabezal de impresión no se vea obstaculizado por el material de protección y la cinta que sujetan el soporte del cabezal de impresión, por papel atascado, etc.

Elimine todo obstáculo.

### »» Importante

- Al eliminar los elementos que obstaculicen el movimiento del soporte del cabezal de impresión, tenga cuidado de no tocar la película transparente (A), la tira blanca (B) ni los tubos (C).



En el caso de que ensucie o arañe esta pieza al tocarla con el papel o la mano, podría provocar daños en la impresora.

Vuelva a encender la impresora.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

### »» Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

### Causa

Se ha producido un error en la impresora.

### Qué hacer

Compruebe el nivel de tinta restante y, a continuación, rellene el depósito de tinta si resulta necesario.

Apague la impresora y desenchúfela.

Espere unos 10 minutos y, a continuación, vuelva a conectar la impresora y enciéndala de nuevo.

Si se rellena el depósito de tinta porque esta se está agotando, realice un vaciado de tinta.

- En Windows:
  - ➡ Limpieza de los cabezales de impresión
- En el panel de control de la impresora:
  - ➡ Cómo realizar una descarga de tinta

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

### »» Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

## 5B00

---

### Causa

Se ha producido un error en la impresora.

### Qué hacer

Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

### »» Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

### »» Nota

- Si se producen advertencias o errores debido a los niveles de tinta restante, la impresora no podrá imprimir o escanear.

## 5B02

---

### Causa

Se ha producido un error en la impresora.

### Qué hacer

Póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

### »» Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

### »» Nota

- Si se producen advertencias o errores debido a los niveles de tinta restante, la impresora no podrá imprimir o escanear.

### Causa

Se ha producido un error en la impresora.

### Qué hacer

Si el papel está atascado, extraígallo en función de dónde esté el atasco y la causa.

➡ [Lista de códigos de asistencia en caso de error \(Atascos de papel\)](#)

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

### »» Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.

## C000

---

### Causa

Se ha producido un error en la impresora.

### Qué hacer

Apague la impresora y desenchúfela.

Enchufe de nuevo la impresora y vuelva a encenderla.

Si con este procedimiento no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el centro de servicio técnico de Canon más cercano para solicitar una reparación.

### »» Importante

- No incline la impresora cuando la mueva porque podría derramarse tinta.
- Cuando se transporte la impresora para su reparación, consulte la sección Reparación de la impresora.