

Available at



STAINMASTER[®]

Limited Warranties

Lowes.com/Stainmaster

Limited warranties at a glance

To see which limited warranties apply to the carpet you purchased, please refer to the table below.

Throughout this brochure, INVISTA defines lifetime coverage as the life of the carpet. Lifetime limited warranty coverage begins on the date of purchase and continues for the life of the carpet. Other limited warranty coverage begins on the date of purchase and continues for the stated period of time.

WARRANTED AGAINST:	 STAINMASTER [®]	 STAINMASTER [®] Signature [™]	 STAINMASTER [®] Essentials
Food & Beverage Stains	Lifetime	Lifetime	Lifetime
Pet Urine Stains	Lifetime	Lifetime	Lifetime
Pet Vomit & Feces Stains	Lifetime	Not Covered	Not Covered
Soil Resistance	Lifetime	Lifetime	Lifetime
Anti-Static	Lifetime	Lifetime	Lifetime

Texture Retention*	25 years or 28 years with qualifying cushion	25 years or 28 years with qualifying cushion	10 years or 13 years with qualifying cushion
Abrasive Wear*	25 years or 28 years with qualifying cushion	25 years or 28 years with qualifying cushion	10 years or 13 years with qualifying cushion
Fade Resistance	25 years	Not Covered	Not Covered
Stairs	Covered	Covered	Not Covered

*Extend your Texture Retention and Abrasive Wear Warranties by purchasing and installing a qualifying carpet cushion with a breathable moisture barrier. (See retailer for details).

These warranties apply for STAINMASTER® carpet purchased on or after August 1, 2019. For warranty information on purchases prior to August 1, 2019, call Lowe's Resource Line for STAINMASTER® carpet at 1-877-762-4911. Note: A professional steam cleaning/hot water extraction at least once every 18 months from the date of purchase is required to maintain your warranty.

CONTACT INFORMATION

Visit STAINMASTER.com to find general cleaning instructions. (Warranty registration is recommended but not required to activate your warranty coverage.)

For warranty service or special assistance for carpet care and cleaning, call the Lowe's Resource Line for STAINMASTER® carpet at 1-877-762-4911. Business hours are 8AM to 5PM EST, Monday through Friday. Or, contact us by email at: stainmaster@invista.com.

CARE AND CLEANING OBLIGATIONS

To maintain your warranty coverage you must do the following:

- To qualify for coverage under all limited warranties outlined in this warranty brochure, you must have had a hot water extraction cleaning performed by a trained qualified carpet care professional, at least as often as every 18 months from the date of your carpet purchase. Failing to do so will void your warranty coverage. Please note that personal or rental carpet cleaning machines are not equivalent to a professional carpet cleaning.
- Clean stains or soiled areas promptly. If the problem remains after do-it-yourself cleaning, then have your carpet professionally cleaned (at your expense; these maintenance costs will not be reimbursed). Make sure you keep receipts from all professional cleanings.
- If the problem still remains after professional cleaning, contact The Lowes Resource Line for STAINMASTER® carpet within **30 days of the professional cleaning**.

FILING A CLAIM

If you have a problem with your carpet and believe it is covered by one or more of the limited warranties outlined in this warranty brochure, you must file a claim by contacting the Lowe's Resource Line for STAINMASTER® carpet. When you call, you will be asked to provide the following:

- An explanation of the carpet issue and what caused it. Explain where the carpet issue is located and in what other rooms the carpet is currently installed.
- When and where the carpet was purchased, including the retailer's telephone number.
- The carpet style name and style number
- Square yards purchased.
- Date(s) and proof of professional cleaning(s).⁽¹⁾

If the problem is determined to be covered by one of the limited warranties, you will be asked to provide the original sales receipt or other documentation acceptable to INVISTA which shows proof of purchase and installation of a STAINMASTER® carpet and of carpet cushion which meets the requirements noted under the Texture Retention Limited Warranty. The documentation must include the STAINMASTER® carpet name and style information.

You must also provide INVISTA with all related professional cleaning receipts (showing service dates), if required. Please note that INVISTA will not reimburse you for your costs of professional cleaning.

We may also request a small piece (6" x 6") remnant of carpet and cushion.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

- Only first quality carpet (not seconds or irregulars) which meets INVISTA's construction and performance specifications can earn the name STAINMASTER® carpet and be covered under these limited warranties.
- These limited warranties apply to all STAINMASTER® carpet products purchased on or after **August 1, 2019**, and installed in the owner-occupied space in an owner-occupied residence. Coverage applies to an owner-occupied residence, and to all STAINMASTER® carpet purchased by the tenant and installed in the portion of a rental dwelling occupied by such tenant. Timeshare dwellings, motorhomes (RVs), and houseboats are specifically excluded. If the carpet is removed from the home or office, these limited warranties will be deemed null and void.
- Warranties will be extended to the longer period stated if a qualifying carpet cushion, with a breathable moisture barrier is purchased and installed. (See retailer for details.)
- **All warranty coverage is transferable to subsequent owner-occupiers only in owner-occupied residences.** The original homeowner must contact Lowe's Resource Line for STAINMASTER® carpet to provide original receipts documenting the carpet purchase and proof that the carpet has been maintained every 18 months, using the hot water extraction cleaning method, since the original carpet purchase date. This documentation must be provided within sixty (60) days of the home sale. INVISTA will then provide the new homeowner with a written authorization transferring the warranty coverage.
- These limited warranties also exclude abnormal use or conditions, any type of abuse, vandalism, extreme pet conditions or damage by smoke, fire, storm, flood, hurricane, wind, lightning, any other natural disaster, or any act of God. INVISTA does not ensure our warranty products will improve health or allergy related conditions. "Commercial use" includes, but is not limited to: use in a store, office or other place of business. "Abnormal use or conditions" includes, but is not limited to: water damage from plumbing, storm or flood, damage from smoke or fire, damage from improper cleaning methods or materials, and from improper maintenance. These warranties do not cover problems caused by wetting or persistence of excessive moisture. "Abuse" is any use of the carpet that is unreasonable considering the normal and expected uses of a carpet in a residence.
- These limited warranties exclude damage resulting in tears, pulls, cuts, pilling, shredding, burns, fuzzing, cornrowing, buckling, rippling, matting, crushing, shading, fading, pile reversal. Improper installation or defective construction are also excluded. Damage caused by pets such as lingering odors, color change caused by pet vomit or feces, carpet loop or tuft snags and pulls or damage from extreme moisture are excluded.
- If INVISTA determines that your claim is covered under one or more of the limited warranties, INVISTA will, at its sole option, determine to repair the affected area of your carpet, or, if repair cannot reasonably be made, INVISTA will determine to replace the affected area of carpet.
- **Cash refunds will not be offered.**

REPLACEMENT OF WALL-TO-WALL CARPET

For all brands of wall-to-wall STAINMASTER® carpet, any repair or replacement under these limited warranties will be made by INVISTA and will be limited to the affected area of the carpet and adjacent areas extending to the nearest wall, doorway or entrance.

- Bound rugs are not covered.
- If replacement is necessary, the limited warranty covers the removal and disposal of the original carpet and the cost and installation of the comparable replacement carpet. Any other labor charges, costs for moving furniture, equipment or baseboards, costs associated with new carpet cushion, or other charges are your responsibility and will not be paid by INVISTA.
- If INVISTA replaces your STAINMASTER® carpet under any of these limited warranties, the remaining portion of the Warranty Period will be based on your original purchase date.
- If the identical carpet is not available, a STAINMASTER® carpet of comparable quality and value must be selected. Comparability in carpet specifications is determined by INVISTA. If a less expensive carpet is chosen, the difference will not be refunded or applied to the claim to cover padding or furniture moving.
- Labor costs are defined as removal and disposal of your original STAINMASTER® carpet and installation of the replacement carpet.
- **Cash refunds will not be offered.**

You must reasonably cooperate with INVISTA in its efforts to perform its obligations under these limited warranties.

THE FOLLOWING APPLIES TO ALL OF THE LIMITED WARRANTIES INCLUDED IN THIS BOOKLET:

LIMITATIONS: YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL EQUAL THE COST OF REPLACEMENT PRODUCT FOR THE PORTION OF THE CARPET THAT DOES NOT CONFORM TO THE WARRANTY AND LABOR COSTS FOR SUCH REPAIR, AS PROVIDED HEREIN. INVISTA SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, OR PUNITIVE DAMAGES OR EXPENSES, OR FOR LOST OR PROSPECTIVE PROFITS, ARISING OUT OF THE PURCHASE OR USE OF THE STAINMASTER® CARPET PRODUCTS OR RESULTING FROM THE BREACH OF THIS LIMITED WARRANTY. IN NO EVENT SHALL INVISTA'S CUMULATIVE LIABILITY EXCEED THE COST OF REPLACEMENT PRODUCT FOR THE PORTION OF THE CARPET THAT DOES NOT CONFORM TO THE WARRANTY AND LABOR COSTS FOR SUCH REPAIR. THERE ARE NO WARRANTIES WHICH EXTEND BEYOND THE DESCRIPTION ON THE FACE OF THIS WARRANTY. TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, ALL OTHER WARRANTIES, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE EXCLUDED.

State and Province Rights This limited warranty gives You specific legal rights, and You may also have other rights which vary from state to state or province to province. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to You. Also, some provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to You.

DISPUTE RESOLUTION PROVISION

INVISTA and You agree that any controversy or claim arising out of or relating to the purchase, installation or use of INVISTA STAINMASTER® carpet products, including any claim for breach of warranty (a "Dispute"), may be settled only by BINDING ARBITRATION or in a small claims court, if the Dispute is within the jurisdiction of the small claims court and there will be NO JURY TRIAL. INVISTA and You agree that the American Arbitration Association (AAA) shall administer any arbitration in accordance with its Commercial Arbitration Rules and its Consumer-Related Dispute Supplementary Procedures and incorporated fee schedule, and judgment on the award rendered by the arbitrator may be entered in any court having jurisdiction thereof. The parties intend that the Dispute will be settled in individual (bi-lateral) and not class arbitration, do not consent to the incorporation of the AAA Supplementary Rules for Class Arbitration into the rules governing arbitration under this Dispute Resolution Procedure, and hereby waive any right to arbitrate a Dispute through representative or class arbitration. The parties intend that the arbitrator decide all issues of substantive arbitrability, including his/her own jurisdiction.

Law Governing Arbitration Provision The Dispute Resolution Provision above establishing the arbitration process is governed by the Federal Arbitration Act (FAA), 9 U.S.C. §§ 1-16.

Information on the AAA and Arbitration Filing Requirements and Fees:

Information on the AAA and Arbitration Filing Requirements and Fees: The website for the AAA may be accessed at www.adr.org. The AAA Commercial Arbitration Rules and the Consumer Arbitration Rules (with associated fee schedule) may be accessed at <https://www.adr.org/Rules>. For more information on AAA arbitration, contact: American Arbitration Association, Case Filing Services, 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043. Toll Free number: 877-495-4185. Fax number: 877-304-8457. Email: casefiling@adr.org.

WAIVER OF JURY TRIAL: INVISTA AND YOU UNCONDITIONALLY WAIVE ANY RIGHT TO TRIAL BY JURY IN ANY ACTION, PROCEEDING OR COUNTERCLAIM ARISING OUT OF OR RELATING TO ANY DISPUTE ARISING UNDER THIS AGREEMENT. IF FOR ANY REASON A CLAIM PROCEEDS IN COURT RATHER THAN THROUGH ARBITRATION, INVISTA AND YOU AGREE THAT THERE WILL NOT BE A JURY TRIAL. YOU UNDERSTAND THAT BY THIS AGREEMENT YOU ARE WAIVING THE RIGHT TO HAVE ANY DISPUTE HEARD AND RESOLVED IN COURT BY A JURY.

LIFETIME STAIN RESISTANCE LIMITED WARRANTY (Pet urine; food & beverage)

For the Warranty Period stated, the surface pile of your STAINMASTER® carpet will resist foods, beverages, and pet urine stains (caused by pets) that occur during normal residential use ("covered stains") subject to your compliance with the carpet care and cleaning obligations (including professional cleaning shown on page 3), INVISTA will, at its sole option, repair the affected area of your carpet containing the covered stain. If a repair cannot reasonably be made, we will replace the affected area of your carpet. Stains must be visible to the naked eye to be eligible for replacement.

No carpet is fully stain proof. Therefore, INVISTA does not extend warranty coverage to any of the substances or causes of damage identified below ("non-covered stains"). The following are examples of non-covered stains excluded from this limited warranty:

- Non-food and non-beverage stains caused by substances, including, but not limited to, cosmetics, medication, bleaches, inks, vomit, blood or feces, etc. (See lifetime pet vomit and feces limited warranty section.)
- Stains caused by substances that destroy or change the color of the carpet, including, for example, but not limited to, stains caused by dyes (such as clothing or food coloring), bleaches, acne medications, drain cleaners and plant food.
- Color changes due to fading.
- These warranties do not cover the reappearance of previously cleaned stains ("wicking"). Stains that are saturated and result in "wicking" will release with additional re-cleaning.

PET VOMIT & FECES LIFETIME LIMITED WARRANTY for PetProtect® carpet styles

INVISTA warrants that with proper care and maintenance (including professional cleaning), your STAINMASTER® PetProtect® carpet will not be permanently stained from exposure to pet vomit and feces from pets only. This warranty coverage applies to indoor carpet installations only.

- If INVISTA determines that your carpet is stained, INVISTA will, at its sole option, repair or replace the affected area of your carpet and will handle such claims per the Terms and Conditions. Stains must be visible to the naked eye to be eligible for replacement.

LIFETIME SOIL RESISTANCE LIMITED WARRANTY

Over time any carpet may change color due to the accumulation of dry soil from foot traffic. INVISTA warrants that for the stated Warranty Period, subject to your compliance with the recommended carpet care and cleaning procedures, your carpet will not have a "noticeable color change" due to deposits of dry soil as a result of foot traffic from normal, indoor household use.

- If, after following the recommended carpet care and cleaning procedures (including professional cleaning shown on page 3) INVISTA determines that the noticeable color change is covered under this limited warranty, INVISTA will, at its option, repair the affected area of your carpet. If repair cannot reasonably be made, INVISTA will replace the affected area of your carpet.

Excluded from this limited warranty are color changes from grease, mud, asphalt, tar, paints, ink, rust, blood, cement, materials that permanently destroy, dyes or alter colors (such as bleaches, acne

medications, drain cleaners and plant food), urine, feces, vomit, appearance or color changes due to burns, pets, tears, cuts, pulls, shading or pile reversal, fading, furniture depressions, snags or athletic equipment.

LIFETIME ANTI-STATIC LIMITED WARRANTY

For the expected life of your carpet, it will not generate static greater than 5.0 kilovolts (using AATCC)⁽²⁾ Test Method 134. If INVISTA determines that your carpet does not meet this anti-static limited warranty, INVISTA will repair your carpet. If a repair cannot be reasonably made, INVISTA will replace the affected area.

TEXTURE RETENTION LIMITED WARRANTY

During the applicable Warranty Period, the surface pile of your carpet when installed over carpet cushion meeting the standards described below will not, under normal residential use, show a significant loss of carpet pile texture from the carpet tufts bursting, blooming, opening or losing their twist.

- Texture retention is defined as the ability of carpet tufts to retain their visible shape and not burst, bloom, open or lose their twist, and is measured by using an international standardized rating scale.⁽³⁾
- This warranty is limited to loss of texture from foot traffic, resulting in tufts bursting, blooming, opening or losing their twist which cannot be corrected.
- If INVISTA determines that your carpet's texture rating is below the minimum standards for the reasons described above, INVISTA will, at its sole option, repair or replace the affected area of the carpet.
- In the U.S. carpet must be installed over cushion which meets the HUD UM 72a, Class 1 standards. This certification sets minimum standards for carpet cushion for density (lbs./ft³), thickness (in.), weight (oz./sq.yd.), and other physical characteristics which determine performance.
- In Canada, carpet must be installed over cushion which meets all the minimum parameters as per CGSB⁽⁴⁾ Standard 20-GP-23M entitled "Standard for: Cushion, Carpet, Flexible Polymeric Material." This standard sets minimum standards for carpet cushion padding for density (kg/m³), thickness (mm), and other physical characteristics which determine performance.

This limited warranty specifically excludes damage from pets or such things as tears, pulls, cuts, pilling, burns, furniture casters, athletic equipment, vacuum marks or heavy wheeled devices. Changes in appearance caused by matting, crushing, soiling, shading or pile reversal, cornrowing, rippling, delamination, fading, furniture depressions or snags are also specifically excluded.

ABRASIVE WEAR LIMITED WARRANTY

During the applicable Warranty Period, your carpet will not incur Fiber Loss from Abrasive Wear (as hereinafter defined) by more than 10% in any area. "Fiber Loss from Abrasive Wear" is defined as actual loss of fiber, due to abrasion, from the surface pile of the carpet. If INVISTA determines that your carpet has incurred Fiber Loss from Abrasive Wear, INVISTA will, at its option, repair or

replace the affected areas of your carpet.

FADE RESISTANCE LIMITED WARRANTY for PetProtect® carpet styles

INVISTA warrants that with proper care and maintenance, your STAINMASTER® PetProtect® carpet will not fade from exposure to sunlight or atmospheric contaminants (ozone or oxides of nitrogen).

This warranty coverage applies to indoor carpet installations only.

- If INVISTA determines that the noticeable color change due to sunlight or atmospheric contaminants exceeds the AATCC⁽²⁾ Gray Scale criterion, INVISTA will, at its sole option, repair or replace the affected area of your carpet per the Terms and Conditions.

The following are some examples of exclusions from this limited fade resistance warranty:

- Changes in carpet color due to air purifiers, photo-copiers or other electronic equipment that emit significant amounts of ozone.
- Changes in carpet color resulting from external causes, such as spills of household chemicals, improper cleaning and other non-food and non-beverage substances.
- Gradual fading over time from pesticides, cleaning agents, benzoyl peroxide and other household items.
- Noticeable color change due to accumulation of dry soil as a result of foot traffic from normal, indoor household use.

(1) An invoice or other documentation signed by the vendor is required.

(2) American Association of Textile Chemists and Colorists, Research Triangle Park, NC ("AATCC").

(3) See the Carpet & Rug Institute Standard 20-GP-23M for the international rating scale.

(4) Canadian General Standards Board ("CGSB").

90-DAY CUSTOMER SATISFACTION PROGRAM

We want you to be completely satisfied with your purchase and be proud to show your new STAINMASTER® carpet to friends, neighbors and family members. Therefore we are providing you with our 90-Day Customer Satisfaction Program.

If you are not fully satisfied with your STAINMASTER® carpet within 90 days of purchase, INVISTA will replace it!

This means if you do not love your choice and are not fully satisfied with the color, style or design of your new STAINMASTER® carpet, INVISTA will replace it! This promise is not applicable to staining, soiling, manufacturing defects or damage issues, or issues related to installation.

This offer applies to any STAINMASTER® brand of carpet purchased from and installed by an authorized Lowe's installer.

Get to know your new carpet

After your new STAINMASTER® carpet is installed, if you decide you are not happy with the color, style or design, INVISTA will replace it with a STAINMASTER® carpet of the same or comparable grade, quality and value (excludes sales tax, finance charge, and shipping, delivery charges or labor).

Here's how it works:

If you decide you are not happy with the color, style or design, contact the Lowe's store where your carpet was purchased to initiate a claim.

- **Costs associated with the removal, disposal, installation or any other costs of your original or replacement STAINMASTER® carpet are your responsibility. Upgraded STAINMASTER® carpet styles are permitted at an additional cost to you.**
- This program applies to carpet **installed** in owner-occupied residences only.
- Coverage is only for **installed** wall-to-wall carpet purchased in the U.S. or in Canada.
- Only one replacement carpet per customer is allowed under this program. Replacements only. No cash payments or refunds.
- Proof of purchase is required, including a copy of the original sales receipt containing the manufacturer name and carpet style name.
- Replacements are valid only from Lowe's and are not transferable. The retailer has the right not to offer this program.
- 90 day love it or replace it plan excludes dissatisfaction including, without limitation, any type of problem that would be covered under one of the STAINMASTER® limited warranties.
- This program, along with the limited warranty you received for your carpet, gives you specific legal rights. There shall be no other warranties offered or implied, by statute or otherwise. This program excludes manufacturing defects, damages and issues related to installation.

For questions about the 90-Day Customer Satisfaction Program, please call a Lowe's store.

PROGRAMA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE DE 90 DÍAS

Queremos que esté completamente satisfecho con su compra y orgulloso de mostrar su nueva alfombra STAINMASTER® a amigos, vecinos y familiares. Por lo tanto, le brindamos nuestro Programa de satisfacción del cliente de 90 días.

Si no está completamente satisfecho con su alfombra STAINMASTER® dentro de los 90 días posteriores a la compra, ¡INVISTA la reemplazará!

Esto significa que si a usted no le encanta su elección y no está completamente satisfecho con el color, estilo o diseño de su nueva alfombra STAINMASTER®, ¡INVISTA la reemplazará! Esta promesa no se aplica a manchas, suciedad, defectos de fabricación o daños o problemas relacionados con la instalación.

Esta oferta se aplica a cualquier marca de alfombra STAINMASTER® comprada e instalada por un instalador autorizado de Lowe's.

Conozca su nueva alfombra

Después de instalar su nueva alfombra STAINMASTER®, si decide que no está conforme con el color, estilo o diseño, INVISTA la reemplazará por la misma alfombra STAINMASTER® o una comparable en términos de grado, calidad y valor (no incluye el impuesto sobre las ventas, cargo financiero y envío, cargos de entrega o mano de obra).

Cómo funciona:

Si decide que no está conforme con el color, estilo o diseño, comuníquese con la tienda Lowe's donde fue adquirida su alfombra para iniciar un reclamo.

- Usted es responsable de los costos asociados con la extracción, eliminación, instalación u otros de su alfombra STAINMASTER® original o de reemplazo. Tiene permitido seleccionar un estilo de alfombra STAINMASTER® de calidad superior a un costo adicional para usted.

- Este programa se aplica a alfombras **instaladas** en residencias ocupadas por el propietario solamente.
- La cobertura es solo para alfombras **instaladas** de pared a pared compradas en los EE. UU. o en Canadá.

- Solo se puede efectuar un reemplazo de alfombra por cliente conforme a este programa. Reemplazos solamente. No pagos en efectivo ni reembolsos.

- Se requiere un comprobante de compra, incluida una copia del recibo de venta original con el nombre del fabricante y el estilo de alfombra.

- Los reemplazos son válidos solamente para alfombras de Lowe's y no son transferibles. El minorista tiene el derecho de no ofrecer este programa.

- El plan "me encanta o la reemplazo" de 90 días no incluye los casos en que, sin limitación, se relacionen con algún tipo de problema que estaría cubierto en virtud de una de las garantías limitadas de STAINMASTER®.

- Este programa, junto con la garantía limitada que recibió para su alfombra, le otorga derechos legales específicos. No habrá otras garantías ofrecidas o implícitas, por ley o de otro tipo. Este programa no incluye los defectos de fabricación, daños y los problemas relacionados con la instalación.

Si tiene preguntas sobre el Programa de satisfacción del cliente de 90 días, llame a una tienda Lowe's.

entera discreción, reparará o reemplazará las áreas afectadas de su alfombra.

GARANTÍA LIMITADA DE RESISTENCIA A LA

DECOLORACIÓN para estilos de alfombras PetProtect®

INVISTA garantiza que, con el cuidado y mantenimiento adecuados, su alfombra STAINMASTER® PetProtect® no sufrirá decoloración a partir de la exposición a la luz solar o contaminantes atmosféricos (ozono u óxidos de nitrógeno). Esta cobertura de la garantía se aplica únicamente a las instalaciones de alfombras interiores.

- Si INVISTA determina que el cambio notable de color debido a la luz solar o a los contaminantes atmosféricos excede el criterio de escala de grises de ATCC⁽²⁾, INVISTA, a su exclusivo criterio, reparará o reemplazará el área afectada de su alfombra según los Términos y Condiciones.

Los siguientes son algunos ejemplos de las exclusiones de esta garantía limitada de resistencia a la decoloración:

- Cambios de color de la alfombra provocados por purificadores de aire, fotocopias u otros equipos electrónicos que emiten cantidades significativas de ozono.
- Cambios en el color de la alfombra como resultado de causas externas, como derrames de productos químicos domésticos, limpieza inadecuada y otras sustancias no alimenticias y no bebibles.
- Decoloración gradual con el tiempo provocada por pesticidas, agentes de limpieza, peróxido de benzilo y otros productos para el hogar.
- Notable cambio de color debido a la acumulación de suciedad seca como consecuencia del tránsito peatonal por el uso normal doméstico en interiores.

- (1) Es obligatorio presentar una factura u otra documentación firmada por el proveedor.
- (2) Asociación Americana de Químicos Textiles y Coloristas, (American Association of Textile Chemists and Colorists, AATCC), Research Triangle Park, NC.
- (3) Vea el Estándar 20-GP-23M del Carpet & Rug Institute, para la escala de calificación internacional.
- (4) Junta Canadiense de Normas Generales (Canadian General Standards Board, CGSB).

materiales que destruyen, tñen o alteran colores en forma permanente (como blanqueadores, medicamentos para el acné, limpiadores de drenajes y abono para plantas), orina, heces, vómito, cambios de color o apariencia debido a quemaduras, mascotas, rasgaduras, cortes, tirones o reversión de pelos, destenido, surcos de muebles, enganchones o equipos deportivos.

GARANTÍA LIMITADA ANTIESTÁTICA DURANTE LA VIDA ÚTIL DE LA ALFOMBRA

Durante la vida útil esperada de su alfombra, no generará una estática mayor a 5,0 kilovoltios (usando los parámetros de AATCC)⁽²⁾ Método de prueba 134. Si INVISTA determina que su alfombra no cumple con esta garantía limitada antiestática, INVISTA reparará su alfombra. Si la reparación no puede realizarse, INVISTA reemplazará el área afectada.

GARANTÍA LIMITADA DE RETENCIÓN DE TEXTURA

Durante el período de garantía, el pelo de la superficie de la alfombra cuando se instala sobre una almohadilla de alfombra que cumpla con las normas descritas a continuación, en condiciones normales de uso residencial, no mostrará una pérdida significativa de la textura del pelo de los copetes de la alfombra que emerger, florecen, se abren o pierden dirección.

- La retención de textura se define como la capacidad de los copetes de la alfombra de conservar su forma visible y no explotar, florecer, abrirse ni perder el giro, y se mide mediante el uso de una escala de calificación estandarizada.⁽³⁾
- Esta garantía se limita a la pérdida de textura provocada a partir del tránsito peatonal, lo que resulta en la explosión, floración, abertura o pérdida de giro de los copetes que no pueden corregirse.
- Si INVISTA determina que la calificación de la textura de su alfombra está por debajo de los estándares mínimos descritos anteriormente, INVISTA, a su exclusivo criterio, reparará o reemplazará el área afectada de la alfombra.
- En los EE. UU., la alfombra debe instalarse sobre una almohadilla que cumpla con los estándares de clase 1, HUD UM 72a. Esta certificación establece normas mínimas para la densidad de la almohadilla de la alfombra (libras/pies³), espesor (pulgadas), peso (onzas/yardas cuadradas) y otras características físicas que determinan el desempeño.
- En Canadá, la alfombra debe instalarse sobre una almohadilla que cumpla con todos los parámetros mínimos conforme a CGSB⁽⁴⁾ Estándar 20-GP-23M titulado "Estándar para: almohadilla, alfombra, material flexible polimérico". Este estándar establece los estándares mínimos para el acolchado de la almohadilla de las alfombras respecto de la densidad (kg/m³), el espesor (mm) y otras características físicas que determinan el rendimiento.

GARANTÍA LIMITADA DE DESGASTE POR ABRASIÓN

Durante el período de garantía, su alfombra no sufrirá la pérdida de fibras por el desgaste de la abrasión (según lo que se define más adelante) de más del 10 % en cualquier área. La "pérdida de fibras por el desgaste de la abrasión" es la pérdida real de fibra, debido a la abrasión, en el pelo de la superficie de la alfombra. Si INVISTA determina que su alfombra ha sufrido la pérdida de fibras por el desgaste de la abrasión, INVISTA, a su

Esta garantía limitada no incluye específicamente los daños provocados por mascotas o cosas como rasguños, tirones, cortes, formación de pelusa, quemaduras, ruedas de muebles, equipos deportivos, marcas de aspiradora o ruedas de dispositivos pesados. Tampoco se incluyen específicamente los cambios en el aspecto causados por el apeyamazamiento, aplastamiento, suciedad o reversión de pelos, trenzas, ondulación, delaminación, destenido, surcos de muebles o dobleces.

GARANTÍA LIMITADA CONTRA MANCHAS DURANTE LA VIDA ÚTIL DE LA ALFOMBRA (orina de mascotas; alimentos y bebidas)

Para el Período de garantía establecido, el pelo de la superficie de su alfombra STAINMASTER® resistirá manchas de alimentos, bebidas y de orina de mascotas (provocadas por mascotas) que se produzcan durante el uso normal residencial ("manchas cubiertas", supeditado a que usted cumpla con las obligaciones de cuidado y limpieza de la alfombra (incluida la limpieza profesional que se muestra en la página 3), INVISTA, a su exclusivo criterio, reparará el área afectada de su alfombra que contiene la mancha cubierta. Si la reparación no puede realizarse, reemplazaremos el área afectada de su alfombra. Las manchas deben ser visibles a simple vista para poder ser reemplazadas.

Ninguna alfombra está diseñada completamente a prueba de manchas.

Por lo tanto, INVISTA no extiende la cobertura de la garantía a las sustancias o causas de daño que se identifican a continuación ("manchas no cubiertas"). Los siguientes son ejemplos de manchas no cubiertas y excluidas de esta garantía limitada:

- Las manchas que no sean de alimentos o bebidas causadas por sustancias, incluidas, entre otras, cosméticos, medicamentos, blanqueadores, tintas, vómitos, sangre o heces, etc. (Consulte la sección de la garantía limitada durante la vida útil de la alfombra contra vómitos y heces de mascotas).
- Las manchas causadas por sustancias que destruyen o cambian el color de la alfombra, incluidas, por ejemplo, entre otras, las manchas causadas por tintes (como colorantes de ropa o alimentos), decolorantes, medicamentos para el acné, limpiadores de drenajes y abono para plantas.
- Cambios de color debido a la decoloración.
- Estas garantías no cubren la reaparición de manchas limpiadas previamente ("baja capilaridad"). Las manchas que estén saturadas y provocan "baja capilaridad" volverán a salir con la limpieza adicional.

GARANTÍA LIMITADA DURANTE LA VIDA ÚTIL DE LA ALFOMBRA

CONTRA VÓMITO Y HECES DE MASCOTAS para estilos de alfombras

PetProtect®

INVISTA garantiza que, con el cuidado y mantenimiento adecuados (incluida la limpieza profesional), su alfombra STAINMASTER® PetProtect® no se manchará en forma permanente por la exposición a vómitos y heces de mascotas únicamente. Esta cobertura de la garantía se aplica únicamente a instalaciones de alfombras interiores.

- Si INVISTA determina que su alfombra está manchada, INVISTA, a su exclusivo criterio, reparará o reemplazará el área afectada de su alfombra y manejará dichos reclamos conforme a los Términos y Condiciones. Las manchas deben ser visibles a simple vista para poder ser reemplazadas.

GARANTÍA LIMITADA DURANTE LA VIDA ÚTIL DE LA ALFOMBRA DE RESISTENCIA A LA SUCIEDAD

Con el tiempo, las alfombras pueden cambiar de color debido a la acumulación de suciedad seca provocada por el tránsito peatonal. INVISTA garantiza que, durante el período de garantía, sujeto a que usted cumpla con los procedimientos de limpieza y cuidado recomendados para su alfombra, su alfombra no sufrirá un "notable cambio de color" debido a los depósitos de suciedad seca como consecuencia del tránsito peatonal del uso normal doméstico en interiores.

- Si después de seguir los procedimientos de limpieza y cuidado recomendados para la alfombra (incluida la limpieza profesional que se muestra en la página 3) INVISTA determina que el notable cambio de color está cubierto por esta garantía limitada, INVISTA, a su entera discreción, reparará el área afectada de su alfombra. Si la reparación no puede hacerse, INVISTA reemplazará el área afectada de su alfombra.

No se incluyen en esta garantía limitada los cambios de color provocados por grasa, barro, asfalto, alquitrán, pintura, tinta, óxido, sangre, cemento,

CLÁUSULA DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS

INVESTA y Usted aceptan que cualquier controversia o reclamo que surja o se relacione con la compra, la instalación o el uso de los productos de alfombras INVESTA STAINMASTER®, incluido cualquier reclamo por incumplimiento de la garantía (una "Disputa") puede resolverse solo mediante un ARBITRAJE VINCULANTE o en un tribunal de reclamos menores, si la Disputa cae dentro de la jurisdicción de los tribunales de reclamos menores y no habrá NINGÚN JUICIO POR JURADO. INVESTA y Usted aceptan que la Asociación Estadounidense de Arbitraje (American Arbitration Association, AAA) administrará cualquier arbitraje de acuerdo con sus Reglas de Arbitraje Comercial y sus Procedimientos Complementarios de Disputas relacionadas con Consumidores y su programa incorporado de tarifas. La sentencia del laudo dictaminado por el árbitro puede registrarse en cualquier tribunal que tenga jurisdicción competente. Las partes tienen la intención de que la Disputa se resuelva mediante un arbitraje individual (bilateral) y no colectivo, no dan su consentimiento para la incorporación de las Reglas Complementarias para Arbitraje Colectivo de la AAA en las normas que rigen el arbitraje en virtud de este procedimiento de resolución de disputas, y, por el presente, renuncian a todo derecho a someter una Disputa a través de un representante o un arbitraje colectivo. Las partes tienen la intención de que el árbitro decida en cuanto a todos los problemas de arbitraje, incluida su propia jurisdicción.

Información sobre la AAA y los cargos y requisitos de la presentación

presentación de arbitrajes: Se puede acceder al sitio web de la AAA en www.adr.org. Se puede acceder a las Reglas de Arbitraje Comercial y las Reglas de Arbitraje relacionado con Consumidores de la AAA (con programa de cargos asociados) en <https://www.adr.org/Rules>. Para obtener más información sobre el proceso de arbitraje de la AAA, comuníquese con: American Arbitration Association, Case Filing Services, 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043. Línea gratuita: 877-495-4185. Número de fax: 877-304-8457. Correo electrónico: casefilling@adr.org.

EXENCIÓN DE JUICIO POR JURADO: INVISTA Y USTED RENUNCIAN SIN CONDICIONES A CUALQUIER DERECHO A EXIGIR UN JUICIO POR JURADO EN TODA ACCIÓN, PROCEDIMIENTO O CONTRADEMANDA QUE SURJA DE O QUE SE RELACIONE CON UNA DISPUTA QUE SURJA DE ESTE ACUERDO. SI POR CUALQUIER MOTIVO, UN RECLAMO ES ADMITIDO ANTE UN TRIBUNAL EN LUGAR DE UN ARBITRAJE, INVISTA Y USTED ACEPTAN QUE NO HABRÁ JUICIO POR JURADO. USTED COMPRENDE QUE POR EL PRESENTE RENUNCIA AL DERECHO DE DIRIMIR UNA DISPUTA ANTE UN TRIBUNAL A TRAVÉS DE UN JUICIO POR UN JURADO.

REEMPLAZO DE ALFOMBRA DE PARED A PARED

Para todas las marcas de alfombras STAINMASTER® de pared a pared, toda reparación o reemplazo conforme a estas garantías limitadas será realizada por INVISTA y se limitará a la zona afectada de la alfombra y a las áreas adyacentes que se extienden hasta la pared, puerta o entrada más cercana.

- Las alfombras ribeteadas no están cubiertas.
- Si es necesario el reemplazo, la garantía limitada cubre el retiro y la eliminación de la alfombra original y el costo y la instalación de la alfombra de reemplazo comparable. Cualquier otro cargo de mano de obra, costos para mover muebles, equipos o zócalos, costos asociados con la nueva alfombra u otros cargos son su responsabilidad y no serán pagados por INVISTA.
- Si INVISTA reemplaza su alfombra STAINMASTER® en virtud de cualquiera de estas garantías limitadas, la parte restante del período de garantía se basará en la fecha de la compra original.
- Si no hay una alfombra idéntica disponible, debe seleccionarse una alfombra STAINMASTER® de calidad y valor comparables. INVISTA determinará cuál es la alfombra equivalente en función de sus especificaciones. Si se selecciona una alfombra menos costosa, no se reembolsará la diferencia ni se puede aplicar al reclamo para cubrir almohadillas o traslado de muebles.
- Los costos de mano de obra incluyen el retiro y la eliminación de su alfombra STAINMASTER® y la instalación de la alfombra de reemplazo.
- No se ofrecerán reembolsos en efectivo.

Usted debe colaborar razonablemente con INVISTA en sus esfuerzos para realizar sus obligaciones en virtud de estas garantías limitadas.

LO SIGUIENTE SE APLICA A TODAS LAS GARANTÍAS LIMITADAS INCLUIDAS EN ESTE FOLLETO:

LIMITACIONES: SÚ ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO CONFORME A ESTA GARANTÍA LIMITADA SERÁ EQUIVALENTE AL COSTO DE REEMPLAZO DEL PRODUCTO PARA LA PARTE DE LA ALFOMBRA QUE NO ENTRE EN EL ALCANCE DE LA GARANTÍA Y LOS COSTOS DE MANO DE OBRA PARA TAL REPARACIÓN, SEGÚN LO ESTIPULADO EN ESTE DOCUMENTO. INVISTA NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DANOS FORTUITOS, CONSECUENTES, ESPECIALES O PUNITIVOS O DE LOS GASTOS, O DE LA PERDIDA DE LUCRO CESANTE, QUE SURJAN DE LA COMPRA O EL USO DE LA ALFOMBRA STAINMASTER® O COMO RESULTADO DEL INCUMPLIMIENTO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. EN NINGUNA CIRCUNSTANCIA, LA RESPONSABILIDAD ACUMULADA DE INVISTA EXCEDERÁ EL COSTO DEL REEMPLAZO DEL PRODUCTO PARA LA PARTE DE LA ALFOMBRA QUE NO ENTRE EN EL ALCANCE DE LA GARANTÍA Y LOS COSTOS DE MANO DE OBRA PARA TAL REPARACIÓN. NO HAY GARANTÍAS QUE SE EXTIENDAN MÁS ALLÁ DE LA DESCRIPCIÓN DE ESTA GARANTÍA. HASTA EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY, CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, QUEDA EXCLUIDA.

Derechos estatales y provinciales Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos, y también puede tener otros derechos, que pueden variar según el estado o provincia. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños fortuitos o consecuentes, por lo tanto, es posible que la exclusión o limitación de daños fortuitos o consecuentes, por lo tanto, es posible que la exclusión o limitación anterior no se aplique en su caso.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

- Solo la alfombra de primera calidad (no de segunda o irregulares) que cumpla con la interpretación y las especificaciones de INVISTA en cuanto al rendimiento puede obtener la clasificación de alfombra STAINMASTER® y estar cubierta por estas garantías limitadas.
- Estas garantías limitadas se aplican a todos los productos de alfombras STAINMASTER® comprados el **1 de agosto de 2019** o después de esa fecha e instalados en el espacio ocupado por el propietario en una residencia ocupada por sus respectivos propietarios. La cobertura se aplica a una residencia ocupada por el propietario y a todas las alfombras STAINMASTER® compradas por el propietario e instaladas en la parte de una vivienda de alquiler ocupada por dicho inquilino. Las viviendas de tiempo compartido, motorhomes (RV) y casas flotantes están específicamente excluidas. Si la alfombra es retirada del hogar o de la oficina, estas garantías limitadas se considerarán nulas.
- Las garantías se extenderán hasta el mayor período establecido si se compra e instala una almohadilla de alfombra con barrera transpirable contra la humedad. (Consulte a su revendedor para obtener detalles).

• La cobertura de la garantía es transferible a los ocupantes-propietarios subsiguientes únicamente en las residencias ocupadas por sus respectivos propietarios.

El propietario original debe ponerse en contacto con la Línea de recursos de Lowe's para alfombras STAINMASTER® para proporcionar los recibos originales que documentan la compra de la alfombra y una prueba de que la alfombra ha recibido mantenimiento cada 18 meses, a través del método de limpieza de extracción con agua caliente, desde la fecha de compra de la alfombra original. Esta documentación debe presentarse dentro de los sesenta (60) días a partir de la venta de la vivienda. INVISTA luego le proporcionará al nuevo propietario de vivienda una autorización por escrito para transferir la cobertura de la garantía.

- Estas garantías limitadas tampoco incluyen el uso o las condiciones anormales, cualquier tipo de abuso, vandalismo, condiciones extremas relacionadas con mascotas o daño por humo, incendios, tormentas, inundaciones, huracanes, viento, relámpagos, cualquier otro desastre natural, o cualquier acto de fuerza mayor. INVISTA no asegura que nuestros productos de garantía mejorarán la salud o las afecciones relacionadas con alergias. La expresión "uso comercial" incluye, pero no se limita a: uso en una tienda, oficina o cualquier otro lugar de trabajo. La expresión "uso o condiciones anormales" incluye, pero no se limita a: daños por el agua causados por tuberías, tormenta o inundación, daños provocados por humo o fuego, daños causados por métodos o materiales de limpieza inadecuados y por mantenimiento inadecuado. Estas garantías no cubren los problemas causados por humedad o persistencia de humedad excesiva. Por "abuso" se entiende cualquier uso de la alfombra que no se considere un uso normal y esperado de una alfombra en una residencia.

- Estas garantías limitadas no incluyen los daños provocados por rasgaduras, tirones, cortes, formación de pelusa, quemaduras, trenzas, dobleces, ondulación, tapetes, aplastamiento, sombreado, destiñido, reversión de los pelos. Tampoco se incluyen la instalación incorrecta o la construcción defectuosa. No están incluidos aquellos daños provocados por mascotas como olores persistentes, cambio de color causado por vómito o heces de mascotas, bucles o enganches y tirones o daño causado por la humedad extrema.

- Si INVISTA determina que su reclamo está cubierto por una o más de las garantías limitadas, INVISTA, a su exclusivo criterio, determinará que se repare el área afectada de su alfombra, o, si la reparación no se puede realizar, INVISTA determinará que se reemplace el área afectada de la alfombra.

- No se ofrecerán reembolsos en efectivo.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Visite STAINMASTER.com para encontrar las instrucciones generales de limpieza. (Se recomienda registrar la garantía, pero no es obligatorio para activar su cobertura).

Para solicitar el servicio de garantía o de asistencia especial para el cuidado y la limpieza de alfombras, llame a la Línea de recursos de Lowe's para alfombras STAINMASTER® al 1-877-762-4911. El horario de atención es de 8 a. m. a 5 p. m., hora del este, de lunes a viernes. O bien, comuníquese con nosotros por correo electrónico a: stainmaster@invista.com.

OBLIGACIONES DE CUIDADO Y LIMPIEZA

Para mantener la cobertura de la garantía debe hacer lo siguiente:

- Para poder exigir la cobertura conforme a todas las garantías limitadas descritas en este folleto de garantía, debe haber solicitado una limpieza de extracción con agua caliente a un profesional calificado y con experiencia en el cuidado de alfombras, al menos, cada 18 meses desde la fecha de compra. No hacerlo anulará la cobertura de la garantía. Tenga en cuenta que las máquinas de limpieza de alfombras personales o de alquiler no son equivalentes a una limpieza profesional de alfombras.
- Limpie las manchas o la suciedad de inmediato. Si el problema persiste después de la limpieza hecha por usted mismo, solicite un servicio de limpieza profesional (a su cargo; estos costos de mantenimiento no serán reembolsados). Asegúrese de conservar los recibos de todas las limpiezas profesionales.
- Si el problema aún persiste después de la limpieza profesional, comuníquese con la Línea de recursos de Lowe's para alfombras STAINMASTER® en un plazo de 30 días después de la limpieza profesional.

PRESENTACIÓN DE UN RECLAMO

Si tiene un problema con su alfombra y considera que está cubierto por una o más de las garantías limitadas descritas en este folleto de garantía, debe comunicarse con la Línea de recursos de Lowe's para alfombras STAINMASTER® para presentar un reclamo. Cuando llame, se le pedirá que proporcione la siguiente información:

- Explicar el problema con la alfombra y cuál es su causa. Explicar dónde se encuentra el problema con la alfombra y en qué otras habitaciones está instalada la alfombra.
- Cuando y dónde fue comprada la alfombra, incluido el número de teléfono del minorista.
- El nombre del estilo de la alfombra y el número de estilo.
- La cantidad de yardas compradas.
- La fecha y el comprobante de las limpiezas profesionales.⁽¹⁾

Si se determina que el problema está cubierto por una de las garantías limitadas, se le pedirá que proporcione el recibo de venta original o alguna otra documentación aceptable para INVISTA que demuestre el comprobante de compra e instalación de una alfombra STAINMASTER® y de una almohadilla de alfombra que cumpla con los requisitos mencionados en la Garantía limitada para retención de textura. La documentación debe incluir información sobre el nombre y el estilo de la alfombra STAINMASTER®.

También debe proporcionar a INVISTA todos los recibos de limpieza profesional (con las fechas de servicio), si es necesario. Tenga en cuenta que INVISTA no le reembolsará los costos de limpieza profesional.

También es posible que le solicitemos una pequeña porción de 6" x 6" (152,4 mm x 152,4 mm) de alfombra y almohadilla.

Retención de textura*	25 años o 28 años con una almohadilla que reúna los requisitos	25 años o 28 años con una almohadilla que reúna los requisitos	10 años o 13 años con una almohadilla que reúna los requisitos
Desgaste por abrasión*	25 años o 28 años con una almohadilla que reúna los requisitos	25 años o 28 años con una almohadilla que reúna los requisitos	10 años o 13 años con una almohadilla que reúna los requisitos
Resistencia a la decoloración	25 años	No Aplica	No Aplica
Escaleras	Aplica	Aplica	No Aplica

*Para ampliar las Garantías contra el desgaste por abrasión y la retención de textura, compre e instale una almohadilla para alfombra con una barrera transpirable contra la humedad. (Consulte a su revendedor para obtener detalles).

Estas garantías se aplican a las alfombras STAINMASTER® compradas el 1 de agosto de 2019 o después de esa fecha. Para obtener información sobre la garantía en compras realizadas antes del 1 de agosto de 2019, llame a la Línea de recursos de Lowe's para alfombras STAINMASTER® al 1-877-762-4911. Nota: Para mantener su garantía, es necesario que un profesional realice una extracción con agua caliente/limpieza de vapor al menos una vez cada 18 meses a partir de la fecha de compra.

Garantías limitadas de un vistazo

Para ver las garantías limitadas que se aplican a la alfombra que compró, consulte la tabla a continuación.

En este folleto, INVI STA define la cobertura durante la vida útil de la alfombra. La cobertura de la garantía limitada para la vida útil comienza en la fecha de la compra y continúa durante toda la vida útil de la alfombra. Otras coberturas de garantía limitada comienzan en la fecha de compra y continúan durante un período determinado.

GARANTIZADO CONTRA:				
Manchas de bebidas y alimentos	De por vida	De por vida	De por vida	De por vida
Manchas de orina de las mascotas	De por vida	De por vida	De por vida	De por vida
Manchas de vómito y heces de mascotas	De por vida	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Resistencia a la suciedad	De por vida	De por vida	De por vida	De por vida
Antiestático	De por vida	De por vida	De por vida	De por vida

Disponible en



STAINMASTER[®]
BRAND

Garantías limitadas

Lowes.com/Stainmaster

Recorder #
P218858