

IKEA® 台中店E-mail訂購服務說明

1. E-mail訂購服務時間為每週一至週五(不含例假日)10:00-18:00。
2. E-mail訂購服務費用為\$200/次(需搭配運送服務)。以上收費未包含運送費用，運送服務費用詳情請參閱「運送組裝服務」或洽詢服務人員。**恕不提供到店自取服務。**
3. 提醒您，當服務行為已發生，將無法退回E-mail訂購服務費\$200元收費金額。
4. 提醒您，當您E-mail訂購的商品已完成結帳及辦理運送後，若要取消或修改運送組裝時間，請務必於運送前一日下午四點以前辦理，逾時恕無法更改運送日期及退款。
5. 提醒您，當您的E-mail訂購商品已完成結帳及辦理運送後，若更改運送或組裝時間，可能會產生額外的專車費用或倉儲費用。
6. 提醒您，E-mail訂購屬於一次性服務，如於結帳後要求增加額外訂單，需另行開立新的傳真訂購單，並且重新計算服務及運送費用。
7. 提醒您，請確認您訂購的商品是否為組合性商品(如床框需搭配購買床中柱及床底板條、如燈座需搭配購買燈罩及燈泡)，於傳真訂購單上填寫所需要購買的商品內容、數量及顏色。傳真訂購服務將以您的訂購清單來為您訂購商品。
8. 提醒您，E-mail訂購務只用於訂購商品，如有退換貨需求，請參照發票背面說明回原店端辦理，退換貨方式請參閱店內或官網公告。
9. 提醒您，E-mail訂購辦理運送時間將於您匯款後四天內出貨，第五天起將每日酌收倉儲管理費\$500。
10. E-mail訂購請與服務人員確認金額後再進行匯款，購買商品之價格以結帳當日金額為準。
11. 家具高度超過75公分皆需上牆，上牆壁面鑽洞費用\$30/每洞(限實心水泥牆)，請自行確認內部管路及牆面材質是否為實心水泥牆，此項費用於組裝師傅現場收費。
12. 若選購之商品有庫存不足情況，我們將會與您聯繫辦理換購或退貨之相關事宜。如有退換貨需求，請參照發票背面說明回原店端辦理，退換貨方式請參閱店內或官網公告。
13. 請於約定時間內完成匯款及回傳匯款收據，以提供IKEA台中店確認您的款項。若因匯款時間延誤，而無法如期完成結帳所產生的後續問題(如庫存不足、倉儲費用、無法如期運送及組裝等)，一切由顧客自付。
14. 限時優惠商品、展示品、玻璃、陶瓷、鏡子等易碎品、植物、剪裁布品、特價品等請至門市購買。
15. 廚具規劃、浴櫃規劃，恕不接受E-mail訂購。
16. 若採購金額超過20萬元，商品需搬運至多個房間，將會酌收發票總額的1%為人工搬運費用。

是的，我已閱讀並接受以上E-mail訂購專人取貨運送服務說明。

簽名_____ 日期_____年_____月_____日

運送地區	運送商品金額	當天~第四天				第五天起 每日酌收 倉儲管理費 \$500	專車
		\$3,000以下	\$3,001- \$6,000	\$6,001- \$12,000	\$12,000 以上		
大台中/彰化市						\$1,750	
苗栗/彰化/雲林/南投/東勢/和平		\$290	\$590	\$790	\$990	(東勢/和平/彰化縣/苗栗/南投/雲林) 純組裝不運送另收車馬費	
嘉義						\$4,600	
大台北/桃園/新竹/台南/高雄/屏東/宜蘭/基隆					\$3,500	\$540 另議	
人工搬運費		樓層搬運費2F~6F(含)每層NT\$75(含稅)累計，6F為限，超過另議。 (如樓中樓階梯有8階，算一層樓)					
組裝費用		以組裝商品發票金額6.5%計費，其費用未達\$400者，最低以\$400計算。(不含廚具、洗手台、窗簾訂製及燈具施工費) 上牆壁面鑽洞費用\$30/每洞(限打實心水泥牆)。請於辦理組裝服務時告知服務人員，並事先確認牆壁材質及內部管路。是否可實際進行鑽洞，仍須以現場情況為主。					

