



LOGITECH SYNC

INFORME DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD

logitech®



Logitech® Sync hace que la administración de las salas de reunión y de los dispositivos Logitech sea fácil e intuitiva. Sync ayuda a implementar y administrar videoconferencias a escala, ya que está diseñado sobre una arquitectura segura basada en la nube. Este informe explica cómo Logitech Sync gestiona la seguridad y privacidad de los datos de los clientes, las versiones de firmware y el desarrollo de software.

Como líder mundial en el desarrollo de soluciones de hardware, software y servicios, Logitech conecta a las personas con las experiencias digitales que consideran importantes. Ofrecemos una variedad de herramientas de colaboración sencillas. Y proporcionamos software fácil de usar para ayudarte a monitorear, administrar y recibir información sobre tus soluciones de video colaboración, lo que permite que los equipos virtuales trabajen de manera más efectiva.

Logitech Sync es una parte integral de nuestras soluciones de video colaboración. Sync es una plataforma de administración de dispositivos basada en la nube que permite que TI administre y monitoree los dispositivos de salas de reunión de Logitech a escala. Funciona junto con la aplicación Logitech Sync, que se ejecuta en una computadora o en un dispositivo de video en la sala de reunión.

Sync procesa los datos y la información que le brindan los dispositivos de hardware y proporciona datos procesables a los administradores de TI sobre la

monitoreación, la administración y la información de la sala. Los usuarios de Sync inician sesión fácilmente en el portal web dedicado en sync.logitech.com para administrar sus dispositivos Logitech.

Este nuevo enfoque para la monitoreación remota y la administración de dispositivos simplifica tareas como las actualizaciones de firmware y la habilitación de funciones, mientras que una API y una arquitectura con visión de futuro establecen una base sólida para nuevas decisiones e integraciones.

Es natural que los líderes de TI estén preocupados por la seguridad y la privacidad cuando se trata de la gestión de datos y las actualizaciones de software. Para abordar este tema, creamos el siguiente informe, que analiza la gestión de datos personales y la entrega de versiones de firmware de Logitech Sync. Usamos dichos datos de acuerdo con la [Política de privacidad](#) y los [Términos de servicio de Logitech](#).

Nota: Puedes encontrar la versión más actualizada de este informe en el [sitio web de Logitech](#).



GOBERNANZA DE LA SEGURIDAD EN LOGITECH

Los clientes pueden estar seguros de que Logitech establece e implementa las mejores prácticas en cuanto a los procesos de seguridad de la información. Todos los protocolos de seguridad de desarrollo de software de video colaboración utilizan los estándares NIST 800-53 e ISO/IEC 27001:2013 como hojas de ruta de guía. Nuestros procesos de seguridad son administrados por un conjunto diverso de partes interesadas en el producto, desde la administración del producto hasta la ingeniería, quienes aplican estos estándares de seguridad como principios operativos centrales en nuestro Ciclo de desarrollo de software seguro (SSDLC).

INTEGRACIÓN Y DISTRIBUCIÓN CONTINUAS

Logitech implementa un sólido canal de Integración y distribución continuas (CI/CD) que respeta estrictos requisitos de ingeniería para garantizar la calidad del software antes de que se implementen nuevos cambios en la producción. El proceso optimiza la garantía de calidad, ya que incluye, entre otras cosas, pruebas funcionales, de seguridad, de integración y aprobaciones de cambios de todas las partes interesadas. Nuestro proceso de implementación garantiza que la nueva versión del software se implemente sin problemas y sin afectar la disponibilidad del servicio.

PRUEBAS DE SEGURIDAD DE LA APLICACIÓN

Logitech lleva a cabo pruebas de seguridad realizadas por consultores de seguridad externos para identificar vulnerabilidades. Dichas pruebas de seguridad de aplicaciones estáticas (SAST), las pruebas de seguridad de aplicaciones dinámicas (DAST) y la evaluación de la configuración del servicio en la nube se alinean con, entre otras, las debilidades de seguridad frecuentes, como se describe en el Proyecto de seguridad de aplicaciones web abiertas (OWASP) y en la Enumeración de debilidades frecuentes (CWE) de MITRE. Si aparece alguna vulnerabilidad en el contexto de la prueba, Logitech solucionará todos los problemas de seguridad identificados por el proveedor. Aunque la evaluación de seguridad por parte de terceros se realiza en las versiones principales, Logitech también ejecuta SAST y DAST internas durante los ciclos de desarrollo.

AUTENTICACIÓN Y AUTORIZACIÓN DE USUARIOS

Cuando los usuarios de Sync inician sesión en el portal web para administrar sus dispositivos Logitech, Sync Portal utiliza mecanismos de acceso basados en tokens y en funciones para autenticarlos y autorizar el alcance del acceso. Los usuarios ven o modifican los datos según su función asignada en el sistema. Cada token de seguridad también se basa en las sesiones y es válido durante un tiempo determinado. Una vez que el token expira, los usuarios deben actualizar el acceso proporcionando sus credenciales nuevamente para poder mantener la seguridad del sistema.

INTEGRACIONES DE INICIO DE SESIÓN ÚNICO (SSO)

El servicio de autenticación de Logitech Sync Portal admite el inicio de sesión único (SSO) y se puede integrar con proveedores de identidad (IdP) SAML2.0 estándar, como Azure Active Directory y Okta. Estos proveedores permiten que Sync Portal realice la autenticación de los usuarios utilizando sus credenciales empresariales sin administrar credenciales independientes mientras se encuentran en la plataforma Sync.

DATOS EN TRÁNSITO

Logitech Sync se compone de dos partes: la aplicación Sync de escritorio que se ejecuta en el hardware de la sala y el Sync Portal basado en la nube. Una vez instalada y autenticada, tu aplicación Sync se comunica directamente con Sync Portal para habilitar la administración remota, las capacidades de monitoreo y diversos informes sobre el uso y el rendimiento de la sala.

Toda la comunicación ¹ entre el portal basado en la nube de Logitech Sync y tu aplicación Sync se realiza respetando los protocolos de red HTTPS y MQTT. El tráfico de ambos protocolos es autenticado y cifrado utilizando Transport Level Security (TLS), versión 1.2 o superior, con compatibilidad con conjuntos cifrados AES de 128/256 bits para garantizar la confidencialidad y la integridad de los datos en Internet.

DATOS ESTÁTICOS

Los datos del cliente en el servicio de back-end de Sync están protegidos mediante los cifrados estándar AES de 256 bits más resistentes dentro de la base de datos. Además, los servicios de datos de AWS encriptan y gestionan de manera centralizada las claves de cifrado para proteger los datos de los clientes de las filtraciones.

DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO Y RECUPERACIÓN ANTE DESASTRES

Para garantizar un servicio las 24 horas de los 7 días de la semana, Logitech Sync está diseñado con una arquitectura e infraestructura de software que toleran fallas para brindar un servicio de alta disponibilidad. Para lograr una alta disponibilidad, los recursos informáticos son altamente escalables y tienen una carga distribuida. Los datos actuales se alojan en servidores de la costa oeste de los EE. UU., y se realizan copias de seguridad continuamente en el centro de datos. En caso de emergencia, Logitech Sync puede recuperarse en cualquier momento y en cualquier región sin interrumpir el servicio dentro de los últimos 35 días.



RECOPIACIÓN Y PRIVACIDAD DE DATOS

[La Política de privacidad y seguridad](#) detalla qué tipos de datos recopilamos, cómo los usamos y cómo protegemos la información personal recopilada por nuestros productos, servicios, aplicaciones, software y otros dispositivos en Logitech. Logitech es un grupo de empresas que trabajan en su empresa matriz; Logitech

International S.A. La empresa de Logitech que controla tus datos variará según tu relación con nosotros (ya sea como cliente, socio, contratista o cualquier otra relación relevante). No capturamos ni almacenamos ningún sonido, video ni imágenes estáticas de una sala de reunión en la nube en ningún momento. En la Tabla 1.1 a continuación, ofrecemos una lista completa de los datos que recopilamos y su uso.

Fuente de recopilación de datos	Tipo de datos recopilados	Motivo de la recopilación de datos	Almacenamiento de datos
Sync Portal (registro y creación de cuenta)	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección de correo electrónico • Contraseña • Nombre • Apellido • Nombre de la organización 	Autenticación de usuarios y creación de cuentas para individuos.	AWS
Información adicional proporcionada por el usuario del Sync Portal	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de la sala • Recuento de asientos • Nombres de los grupos 	Identificación y agrupación de las salas dentro de Sync. El recuento de asientos se utiliza para calcular el uso de asientos en combinación con los metadatos de ocupación de la sala.	AWS
Aplicación Sync (instalada en la PC o en el dispositivo de la sala de reunión, como Logitech Rally Bar)	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre del dispositivo • ID único del dispositivo • Versión de firmware del dispositivo • Número de serie del dispositivo • Versión de la aplicación Sync • Tipo de sistema operativo de la computadora • Versión del sistema operativo de la computadora • Dirección IP/MAC • Metadatos de especificaciones de la computadora • Ocupación de la sala de reunión (solo metadatos) 	La información se utiliza para proporcionar capacidades de monitoreo, administración y análisis a través de Sync Portal.	AWS

ACCESO A DATOS DEL SERVICIO Y DEL CLIENTE

Logitech tiene contratos con plataformas AWS que alojan nuestros servicios de software y los datos del usuario. AWS implementa estrictas pautas de operación, capas de protección y monitoreo para garantizar que solo los empleados aprobados puedan acceder a sus centros de datos.

Dentro de Logitech, el acceso a la base de datos de clientes y la configuración del servicio están restringidos a un pequeño grupo de personas aprobadas que son responsables de mantener y respaldar el servicio.

RETENCIÓN Y ELIMINACIÓN DE DATOS

Una vez que un cliente se registra en Logitech Sync, todos los datos del usuario y del dispositivo que se recopilan regularmente se retienen dentro del servicio hasta que el cliente decida darse de baja. Para dejar de utilizar el servicio, los clientes deben realizar su solicitud completando el formulario web en support.logitech.com/response-center. Logitech realizará el proceso de eliminación con el cliente. Una vez que la cuenta se ha marcado como eliminada, todos los datos del cliente, excepto los registros de productos, se eliminarán de forma inmediata y permanente.

RESPUESTA A INCIDENTES DE SEGURIDAD

Logitech se compromete a proporcionar productos y servicios seguros a nuestros clientes y agradece los informes de investigadores independientes, organizaciones de la industria, proveedores, clientes y otras fuentes relacionadas con la seguridad. Logitech define la vulnerabilidad en la seguridad como una debilidad involuntaria en un producto que podría permitir que un atacante comprometa la integridad, disponibilidad o confidencialidad de un producto, software o servicio.

Logitech Security implementa varias métricas para monitorear la latencia del tráfico, los umbrales y las tasas de error en busca de actividades sospechosas. También lleva a cabo pruebas de seguridad periódicas por parte de proveedores externos en las versiones principales para garantizar que el producto sea seguro. Cualquier vulnerabilidad se aborda como corresponde.

Si encuentras algún problema, el equipo de productos, en colaboración con Logitech Security, investiga de inmediato las anomalías informadas y las presuntas violaciones de seguridad a nivel de la totalidad de la empresa. Puedes enviar tu problema de seguridad o de violación de la seguridad de Logitech utilizando nuestra [página de divulgación de vulnerabilidades](#) o [la página del programa Bug Bounty](#).



Ponte en contacto con tu canal de venta o con nosotros en www.logitech.com/vcsales

Logitech Americas
7700 Gateway Blvd.
Newark, CA 94560,
Estados Unidos

Logitech Europe S.A.
EPFL - Quartier de l'Innovation
Daniel Borel Innovation Center
CH - 1015 Lausanne

Logitech Asia Pacific Ltd.
Tel.: 852-2821-5900
Fax: 852-2520-2230

¹ En 2021 se llevará a cabo una actualización de firmware para Logitech Meetup, Rally, Rally Cam, Tap y Swytch para configurar el cifrado completo de estos dispositivos más nuevos.

Este informe se proporciona solo con fines informativos. Logitech no ofrece ninguna garantía, expresa, implícita o estatutaria con respecto a la información incluida en este informe. Este informe se proporciona tal y como está y Logitech puede actualizarlo oportunamente. Visita el [sitio web de Logitech](#) para obtener la versión más reciente.

©2021 Logitech, Inc. Todos los derechos reservados.

Publicado en junio de 2021