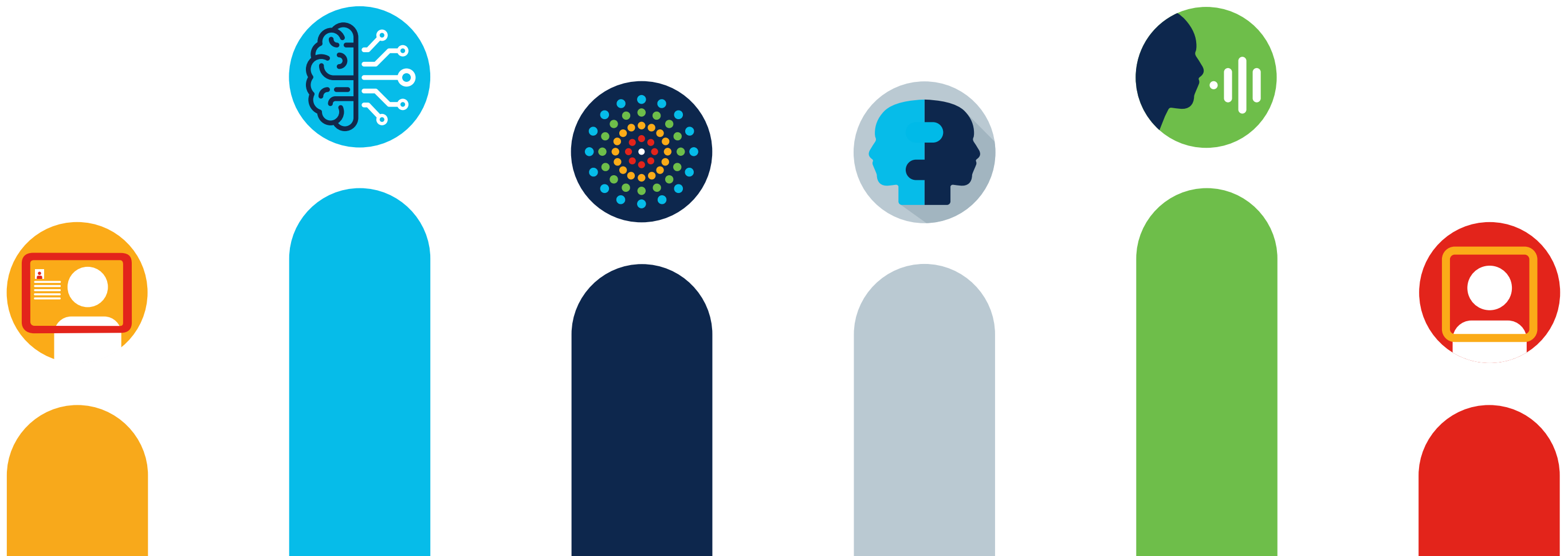


Vom Cloud Calling zur intelligenteren Zusammenarbeit

Intelligenteres Arbeiten mit **Webex Calling**





Ihre Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten haben große Erwartungen, wenn es um Telefon- und Collaboration-Erfahrungen geht. Immer mehr Unternehmen agieren und kooperieren weltweit, und die Anzahl der Mitarbeiter im Homeoffice nimmt stetig zu. Mitarbeiter und Kunden erwarten heute, jederzeit und überall flexibel kommunizieren zu können. Gleichzeitig hängt der Geschäftserfolg davon ab, eine qualitativ hochwertige Zusammenarbeit zu ermöglichen.

Innovation und Kreativität erfordern echte Verbindungen und eine klare Kommunikation. Diese Anforderungen werden sich in Zukunft noch verschärfen. Aus diesem Grund können Sie Cisco® Cloud Calling entsprechend Ihren Erwartungen skalieren. Sie erhalten unkomplizierte Kommunikationsoptionen und dynamischere Möglichkeiten zur Zusammenarbeit unter Einbeziehung neuer kognitiver Anruffunktionen.

Erfahren Sie, warum Cisco Cloud Calling sicherer, skalierbarer und besser zum Erfüllen Ihrer zukünftigen Geschäftsanforderungen geeignet ist als Ihre bestehende lokale PBX-Infrastruktur.

Kapitel 1: Eine sichere globale Plattform

Kapitel 2: Eine Full-Stack-Collaboration-Suite

Kapitel 3: Integrierte Geräte und Software

Kapitel 4: Eine offene und intelligente Benutzererfahrung

Kapitel 5: Flexible Möglichkeiten zur Umstellung auf die Cloud

1 Eine sichere globale Plattform

Bisher fehlten den meisten Cloud-Alternativen im Vergleich zu lokalen Telefonanlagen die Sicherheit, die Funktionen und die nachweisliche Leistungsfähigkeit, die notwendig sind, um tragfähige Ersatzoptionen für die PBX und das PBX-Netzwerk des Unternehmens darzustellen.

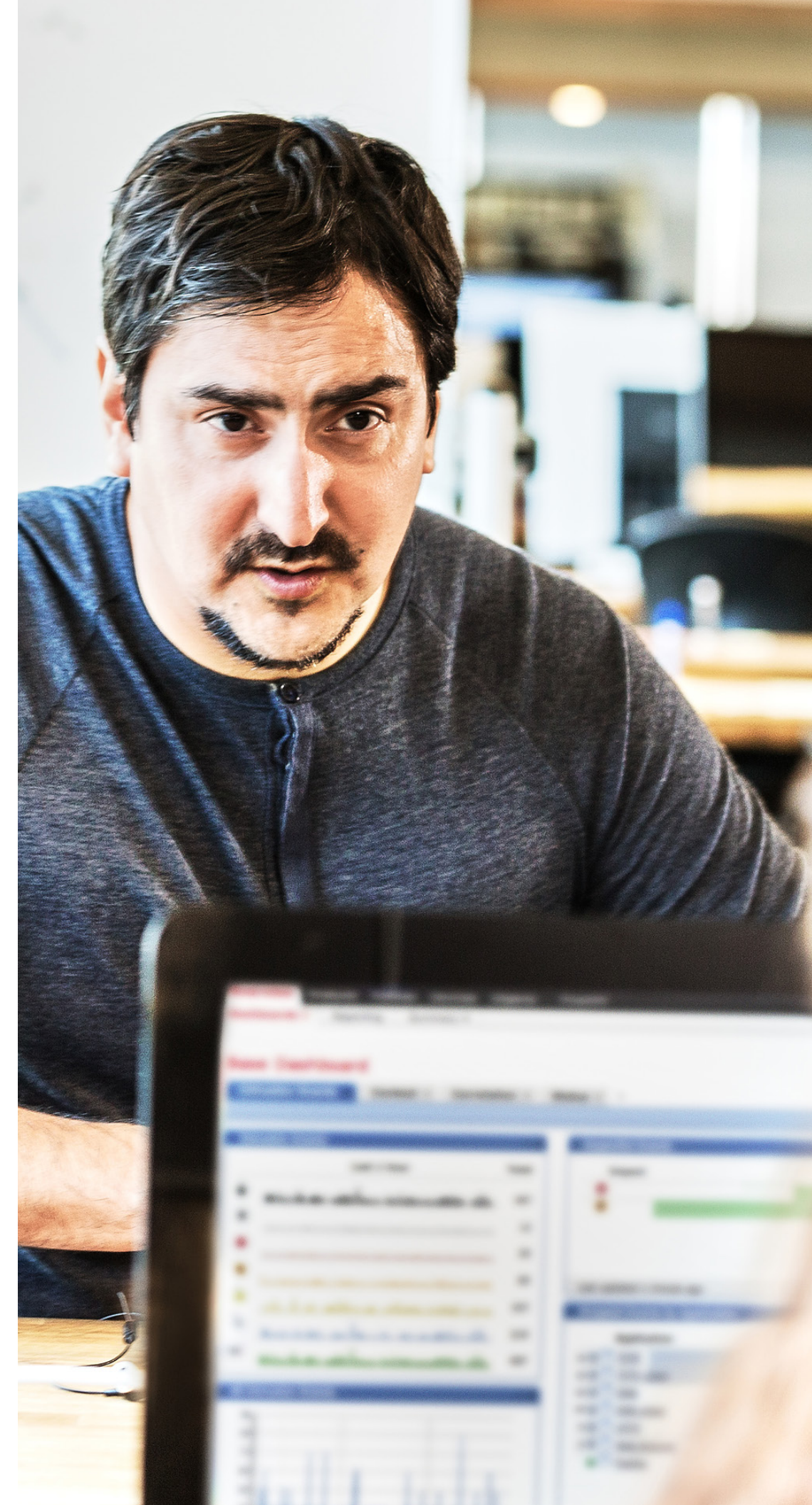
Cisco Webex® Calling beruht auf der Cisco Webex Cloud-Plattform und damit auf den globalen Sicherheitsprotokollen von Cisco. Wir erfassen, nutzen und verarbeiten Kundeninformationen nur in Übereinstimmung mit der Cisco Datenschutzerklärung, den Cisco Webex-Nutzungsbedingungen und den Compliance-Auflagen für den jeweiligen Markt, in dem wir tätig sind.



Die Webex Cloud-Plattform ist vollständig georedundant und hat keinen Single Point of Failure. Sie bietet einen SDDL-Ansatz (Security Descriptor Definition Language) für Sicherheit, Datenschutz und Datensicherheit sowie Mechanismen zur Betrugserkennung.

Wir wissen, dass die Sicherheit bei der Online-Zusammenarbeit auf unterschiedlichen Ebenen gewährleistet sein muss – von der Terminplanung für Meetings über die Authentifizierung der Teilnehmer bis hin zur Freigabe von Dokumenten. Aus diesem Grund legen wir bei Design, Entwicklung, Bereitstellung und Wartung aller unserer Netzwerke, Plattformen und Anwendungen allerhöchsten Wert auf Sicherheit.

Sie können Cisco Cloud Calling-Lösungen bedenkenlos in Ihre Geschäftsprozesse integrieren und sich darauf verlassen, dass wir bereits die strengsten Sicherheitspraktiken angewandt haben. Sicherheit ist ein integraler Bestandteil jedes von uns angebotenen Produkts. Wir liefern Cloud-basierte Services aus georedundanten Rechenzentren in sieben Ländern, die von erfahrenen Tier-4-Betreibern betrieben werden. Wir bieten zudem einen Multi-Tenant-Cloud-Service, der zuverlässiger, skalierbarer und sicherer ist als jede lokale Option.





„Dass Telefone flexibel hinzugefügt und wieder entfernt werden können, Zugriff auf die umfassenden Collaboration-Angebote von Webex besteht und Updates und Patches ganz einfach automatisch bereitgestellt werden, sind nur einige der Gründe, weshalb Webex eine hervorragende Lösung für Cisco Partner und ihre Kunden darstellt.“

– **Vinu Thomas, CTO, Presidio**

2 Eine Full-Stack-Collaboration-Suite

Bei der Anschaffung eines Telefonsystems für Ihr Unternehmen sollten Sie sich für eine Lösung entscheiden, die alle im Unternehmen genutzten Arten der Zusammenarbeit unterstützt. Cisco Webex Calling ist Teil der Cisco Webex-Collaboration-Suite für mittelständische und große Unternehmen. Sie umfasst ein Full-Stack-Paket mit den grundlegenden Anrufaktionen, die Sie heute und in Zukunft benötigen, ergänzt um Cisco Webex Teams™ für die Zusammenarbeit und Cisco Webex Meetings für Konferenzservices.

Cisco bietet eine komplette Suite, die Ihre Mitarbeiter und Ihre Kunden begeistern wird. Cisco Webex ist eine bewährte globale Cloud Calling-Lösung, die sich auch für große und multinationale Unternehmen eignet. Sie profitieren damit von allen Vorteilen der Cloud – hohe Qualität, vorhersehbare Kosten und einfachere Administration – und erhalten leistungsstarke Cloud Calling-Funktionen.

3 Integrierte Geräte und Software

Geräte für jeden Anwendungsfall

Cisco Collaboration-Lösungen bringen Menschen unabhängig vom verwendeten Gerät überall zusammen, und das mit einer einzigen Architektur für eine klare Übermittlung von Sprache, Video und Daten. Egal, ob es um Funktionen für Anrufe, Inhaltserstellung und -anzeige, Nachrichten, Freigaben und Konferenzen oder um Sprach- und Präsenzfunktionen geht: Alles muss auf verschiedenen Geräten verfügbar sein. Vom Schreibtischtelefon oder Laptop bis zum Raummonitor oder dem mobilen Gerät sollte die Erfahrung nahtlos sein.

Cisco Endgeräte umfassen IP-Telefone, Web-, Mobil- und Desktop-Clients. Dank der Integration ist der Wechsel zwischen verschiedenen Geräten problemlos möglich. Benutzer können beispielsweise im Auto ihr Smartphone nutzen und dann zu dem Gerät wechseln, das sie im Büro, zu Hause oder im Meeting-Raum verwenden. Die einfache Geräteübergabe und der volle Zugriff auf geschäftliche Anruffunktionen bei jedem Schritt machen es möglich.

Wenn sich Ihre Mitarbeiter gegen Veränderungen sträuben und Sie die Benutzerakzeptanz erhöhen möchten, können unsere Experten für die Benutzerunterstützung (User Solution Empowerment, USE) Ihnen Informationen und Tipps zu [Webex](#), zu [Unified Communications-Geräten](#) oder auch zum [Kontaktcenter](#) an die Hand geben.

Cloud-Services unterstützen moderne Arbeitsmethoden, Geräte und Anwendungen – und zudem alle modernen Multiplattform-IP-Telefone, -Geräte und -Headsets von Cisco.



Intelligente Verbindung zwischen Geräten und Benutzern

Die Cisco Webex-Lösung bietet hochauflösende Videos und Animationen, gemeinsam nutzbare Whiteboards, klare Bilder und hochwertiges Audio für eine verbesserte Zusammenarbeit – ob in Huddle-Spaces oder großen Konferenzräumen. Umfassende Collaboration-Erfahrungen entstehen, wenn alle Geräte miteinander interagieren. Der sofortige Zugriff auf Inhalte fördert die Kommunikationsqualität unabhängig vom Gerät und Standort und ermöglicht es Benutzern, ihre Anzeige- und Interaktionsumgebung zu personalisieren.

Wie funktioniert der Sofortzugriff? Benutzer können beim Betreten des Konferenzraums automatisch eine Verbindung zu den Raumgeräten herstellen und ihre Cisco Webex-App mit einem Cisco Webex-Raumgerät, Whiteboard oder Schreibtischtelefon verbinden, um Inhalte zu teilen und zu empfangen, Anrufe von ihrem Smartphone oder Tablet auf das Raumgerät zu übertragen oder das Cisco Webex-Raumgerät über ihr Smartphone oder Tablet zu steuern. Sie können ein Meeting sogar schon vor dem Eintreffen im Konferenzraum starten und es dann bei Ankunft auf das Raumgerät übertragen.

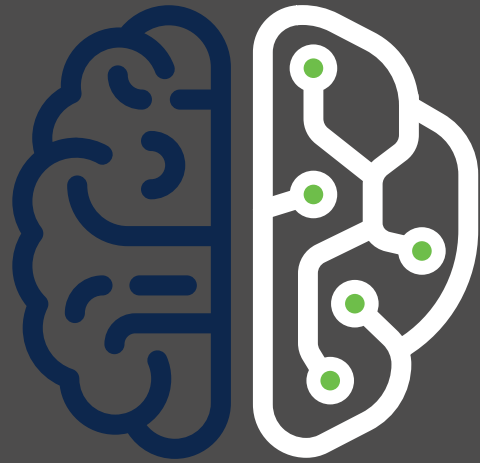
Außerdem kann der Zugriff aktiviert werden, wenn Benutzer Mobilgeräte innerhalb der Reichweite ausgewählter Cisco Sprach- und Videokollaborationstools nutzen. So können sie ihr Mobilgerät nutzen, um das Videosystem zu steuern und Inhalte anzuzeigen sowie Inhalte vom Laptop für den Monitor des Raumsystems freigeben. Dank der einzigartigen Integration der Cisco-IP-Telefone können Apple iOS- und Android-Mobilgeräte per Bluetooth mit Cisco IP-Telefonen verbunden werden.

Cisco Webex Share

verwandelt jeden Bildschirm in ein Gerät für die Wireless-Freigabe von Inhalten. Das Cisco Webex Share-Gerät wird an einen Monitor angeschlossen und verbindet dann Ihren Laptop mit Cisco Webex Teams, damit Sie Cisco Webex auch in Huddle-Spaces nutzen können.

Drittanbieterintegrationen

Sie können Ihre vorhandenen Anruf-Clients von Drittanbietern, beispielsweise Skype for Business, direkt in Cisco Webex Teams integrieren und so die kombinierte Anruf-, Nachrichten- und Meeting-Umgebung der Cisco Webex Lösung nutzen.



KI-Funktionen

- Personeninformationen
- Detaillierte Profilinformationen
- Namensschilder
- Gesichtserkennung
- Intelligente virtuelle Assistenten
- Verarbeitung natürlicher Sprache und Konversationsschnittstellen
- Erkennung und Unterdrückung störender Geräusche
- Kontextbezogene Echtzeitunterstützung
- Konversations-Bots
- Dynamische Dokumentenfreigabe
- Meeting-Analysen in Echtzeit

4

Eine offene und intelligente Benutzererfahrung

Benutzerfreundlichkeit ist vor, während und nach dem Anruf wichtig.

Cisco Cloud Calling-Lösungen nutzen künstliche Intelligenz (KI), maschinelles Lernen (ML) und Datenanalytik, um simple Anrufe in Cognitive Collaboration-Erfahrungen zu verwandeln.

Auf der Grundlage von KI- und ML-Daten und -Analysen ermittelt Cisco Kontextinformationen und stellt sie den Teilnehmern im Meeting zur Verfügung. Diese Personeninformationen verbessern die Meeting-Dynamik und unterstützen die Teamarbeit und den Zusammenhalt. KI und ML können auch virtuelle oder Echtzeitunterstützung bereitstellen, Teilnehmer erkennen, störende Geräusche unterdrücken oder erkennen, Dokumente teilen und Muster in Themen, Sprachinhalten und Konversationsschnittstellen finden.

Informationen können von Sensoren und Bots, aus CRM-Lösungen, dem Internet of Things (IoT), Profilen, Zeitplanung, Social Media und öffentlich zugänglichen Quellen erfasst und durch Analysen in Informationen umgewandelt werden, die die Bindung stärken. So wird die Zusammenarbeit persönlicher, relevanter und produktiver. Je mehr Kontext verfügbar ist, umso besser gelingt die Entscheidungsfindung.

Die neue Cognitive Collaboration-Technologie erleichtert es den Benutzern, an Meetings teilzunehmen, die anderen Teilnehmer kennenzulernen und sich mit der Tagesordnung des Meetings vertraut zu machen. Innerhalb der Cisco Webex-Suite greifen alle Anwendungen ineinander. So entsteht ein nahtloses Anwendererlebnis.

Wenn Sie die Cloud nutzen, haben Sie immer Zugriff auf die neuesten Funktionen, ohne sich um die Bereitstellung kümmern zu müssen. Da neue Versionen im Abstand weniger Wochen (statt mehrerer Jahre) veröffentlicht werden, müssen Sie nie lange auf das nächste Update warten.

5

Flexible Möglichkeiten zur Umstellung auf die Cloud

Mit Cisco machen Sie die Umstellung zu einer Cloud-Calling-Lösung einfach, schnell, sicher und kostengünstig, indem Sie Ihre Bedenken in drei Bereichen gleichzeitig ausräumen: geschäftlich, hinsichtlich der Anwendererfahrung und hinsichtlich der Architektur.

Geschäftlich: Cisco Collaboration Flex Plan

In geschäftlicher Hinsicht macht die Cloud aus Ihren Kommunikationsausgaben Betriebskosten anstatt Investitionskosten. Der Cisco Collaboration Flex Plan vereinfacht diesen Übergang durch eine einheitliche Einkaufserfahrung von Cisco Anruflösungen, egal ob Sie ein Cloud-, On-Premises- oder ein gehostetes Modell auswählen. Mit dem Flex Plan erhalten Sie die branchenführenden Collaboration-Tools von Cisco für Anrufe, Messaging, Teamzusammenarbeit, Meetings und Kontaktcenter über ein einfaches Subscription-basiertes Angebot. Sie kaufen eine Lizenz und können mit dieser von einem On-Premises- zu einem Cloud-Modell wechseln. Flex Plan gibt Ihnen die Sicherheit, dass Ihre Investitionen in die Infrastruktur vor Ort bei einem Wechsel zur Cloud geschützt sind.

Sind Sie bereit für die Umstellung auf die Cloud?
Sehen Sie sich unsere **Überprüfung der Cloud Collaboration-Fähigkeit** an, und erhalten Sie strategische Empfehlungen, die Ihnen helfen, sich auf die richtige Cloud-Bereitstellung vorzubereiten.



Argumente für den Cisco Collaboration Flex Plan

- **Er ist einfach:** Nutzen Sie die branchenführenden Collaboration-Tools von Cisco mit nur einer Subscription.
- **Er ist flexibel:** Kombinieren Sie Cloud-basierte, lokale, gehostete und hybride Bereitstellungsoptionen nach Belieben.
- **Er ist skalierbar:** Versorgen Sie Benutzer mit den Services, die sie heute benötigen, und skalieren Sie, wenn die neuen Lösungen auch in anderen Unternehmensbereichen eingeführt werden.

Anwendererlebnis: der Vorteil mit WebEx

Webex bietet ein außergewöhnliches, fortschrittliches Collaboration-Erlebnis, mit dem Ihre Mitarbeiter Anruf-, Messaging-, Meeting- und Collaboration-Funktionen ganz einfach nutzen können. Mithilfe der Cloud kann Cisco neue Innovationen schneller bereitstellen.

Mit Webex können Sie Geräte und Anwendungen automatisch koppeln, sobald Sie einen Raum betreten, mithilfe von KI-Funktionen Prozesse optimieren oder die Analytik- und Diagnose-Tools durch Machine Learning optimieren, womit die IT z. B. Performance-Probleme vorhersehen kann. Ihre Kunden und Mitarbeiter werden den Unterschied sofort durch bessere Reaktionszeiten, einfachere Workflows und eine höhere Bindung untereinander spüren.





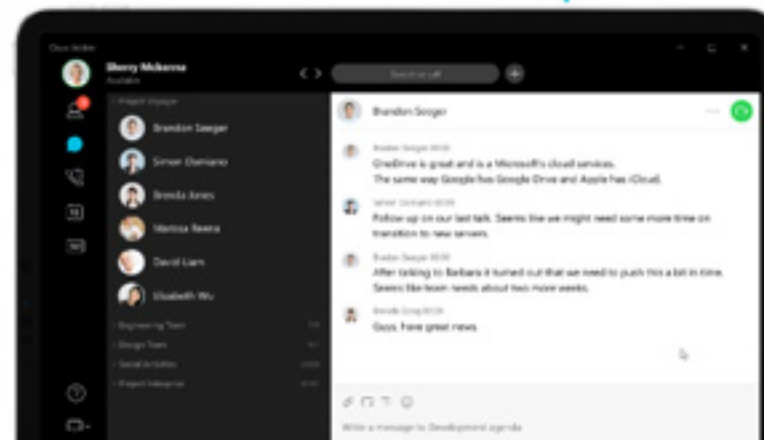
Die Benutzerfreundlichkeit von Webex Teams erstreckt sich über On-Premises- und Cloud-Anwendungen. Nutzer eines On-Premises Cisco Jabber® Kontos verfügen über eine ähnliche grafische Oberfläche und ein ähnliches Anwendererlebnis hinsichtlich Anruf-, Messaging-, Meeting- und Collaboration-Funktionen, wenn Sie zur Cloud wechseln.

Bei einer Umstellung des Infrastrukturmodells auf die Cloud erhalten Sie mit Webex ein nahtloses Anwendererlebnis.

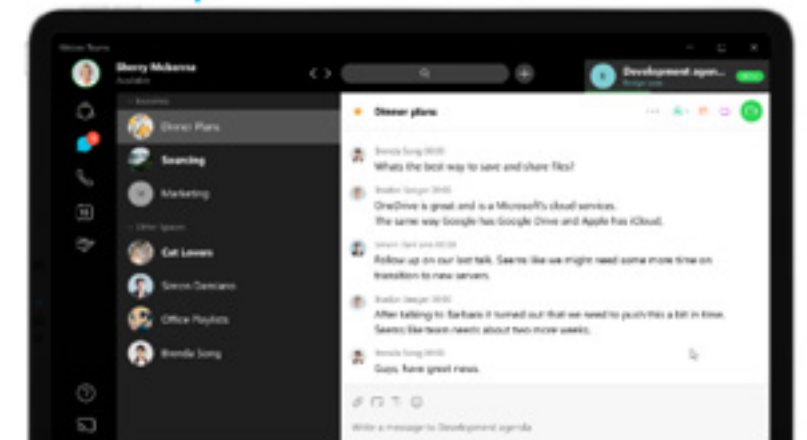
Sorgen Sie für gleichbleibende Benutzerfreundlichkeit – vor Ort und in der Cloud.

Anrufe | Nachrichten | Meetings | Team-Zusammenarbeit | Integrierte Geräte

Cisco Jabber-App



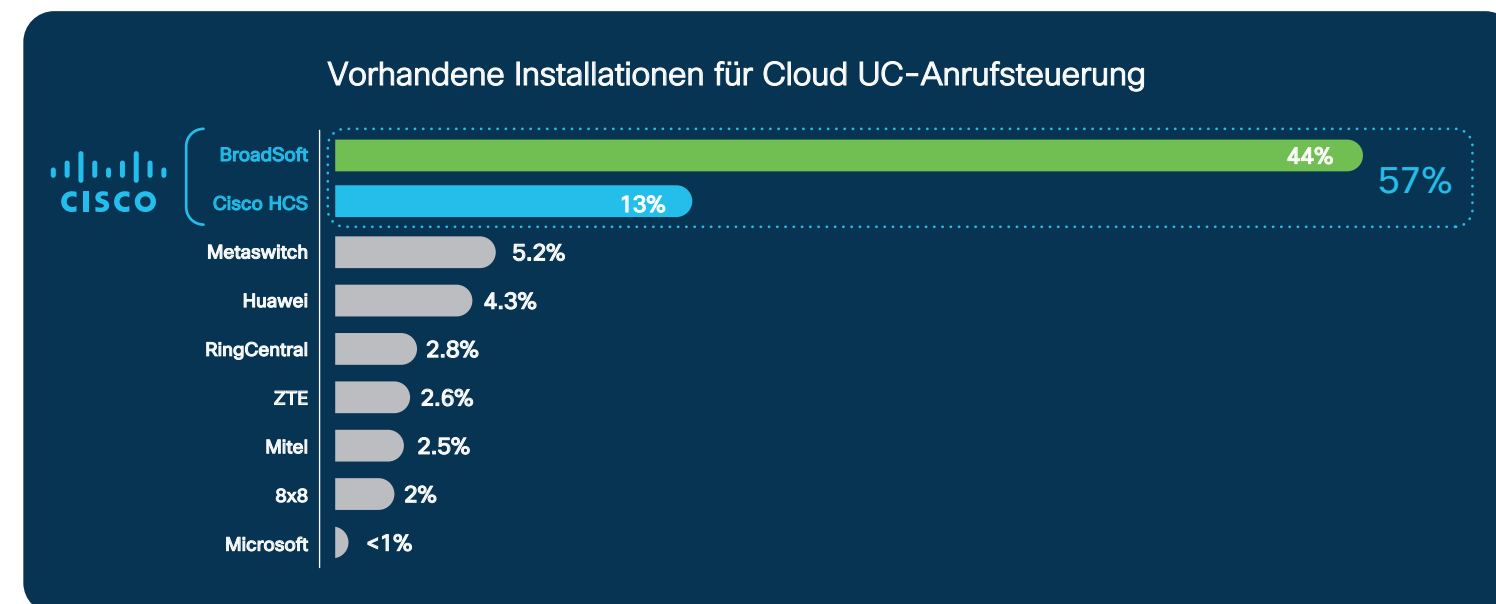
Webex Teams-App



Architektur: Zuerst die Cloud, aber nicht ausschließlich

Für die Umstellung zur Cloud in Ihrem Unternehmen gibt es keinen allgemeingültigen Standardansatz. Mit Webex Cloud haben Sie die Wahl aus verschiedenen Cloud-Plattform-Modellen (Public oder Private Cloud), die Ihnen von einem unserer qualifizierten Cisco Channel-Partnern in über 80 Ländern bereitgestellt werden.

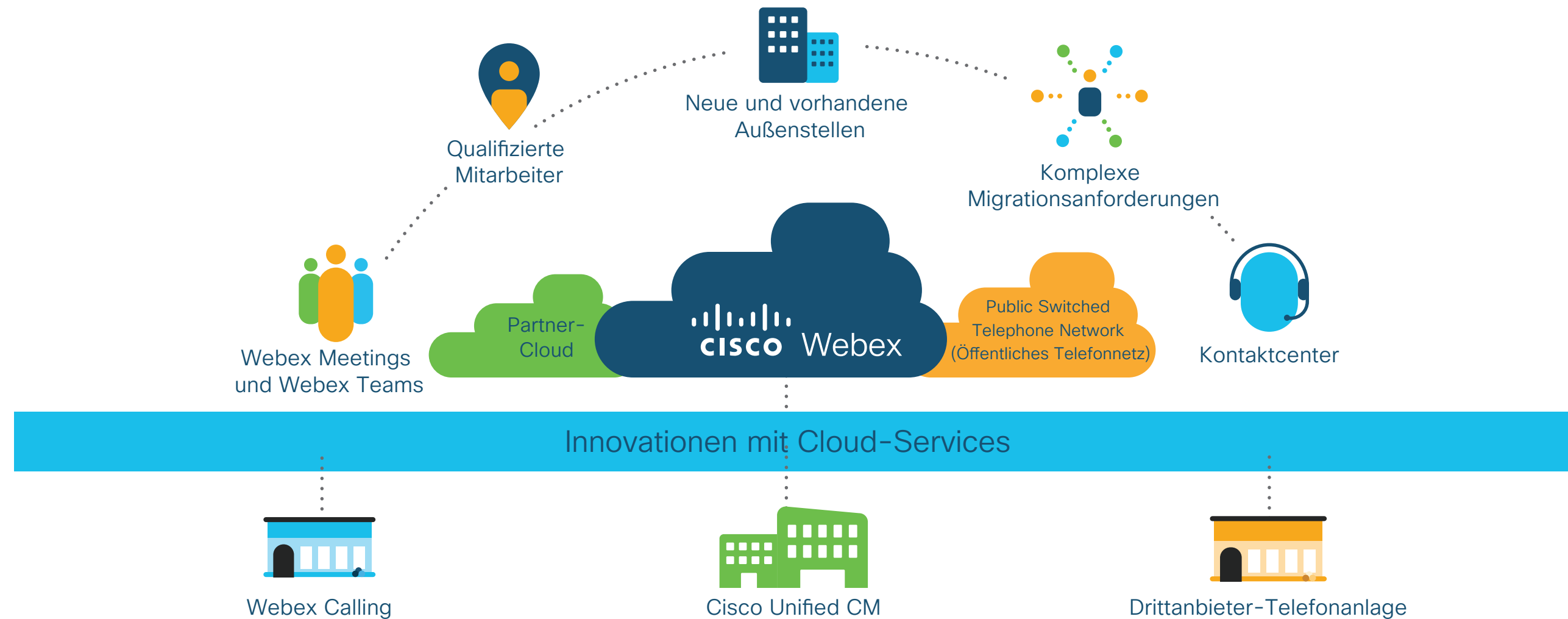
Als weltweit führender Anbieter von Cloud Calling bietet nur Cisco Webex die Skalierbarkeit, Sicherheit, Zuverlässigkeit und Innovation, die Unternehmen heute benötigen. Mit Hunderten Anrufunktionen, HD-Audio und -Video, intelligenter KI und umfassender Interoperabilität trifft Cisco Cloud Calling auf Ihr Unternehmen, egal wo Sie sich befinden, und unterstützt Sie bei der Umstellung auf die Cloud in Ihrem eigenen Tempo als Teil einer leistungsstarken Collaboration-Suite mit Erweiterte Mobilität, Meetings, Teamzusammenarbeit, Kundenservice und Geräte.



Webex Calling: Bietet alle Enterprise-Funktionen, Zuverlässigkeit und Sicherheit eines herkömmlichen Telefonsystems, bereitgestellt über die WebEx Cloud.

Cisco Unified Communications Manager (Unified CM): Ein geschäftliches On-Premises-Telefonsystem, das Ihnen auch als anpassbares Private-Cloud-Telefonsystem dienen kann. Es wird von Cisco gemanagt und gehostet und eignet sich für Großkunden, die über 5.000 Benutzern das Unified CM-Erlebnis bereitstellen möchten, oder als Private-Cloud-Instanz zur Erfüllung gesetzlicher oder geschäftlicher Bestimmungen.

Erste Schritte: Flexible Transition-Wege



Wie geht es von hier aus weiter?

Es besteht kein Zweifel daran, dass sich Anruf- und Collaboration-Lösungen weiterentwickeln müssen, um den heutigen Anforderungen der Benutzer im Mittelstand und in Großunternehmen gerecht zu werden. Cloud Calling von Cisco bietet die flexibelsten und agilsten Optionen zur Erfüllung Ihrer Anruf- und Collaboration-Anforderungen.

Mit Cisco müssen Sie sich weniger Gedanken über die Herausforderungen der Cloud machen und können sich besser auf die Vorteile konzentrieren, die Ihr Unternehmen durch intelligenteres Arbeiten Tag für Tag genießt.

Erste Schritte

© 2019 Cisco und/oder Partnerunternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Cisco, das Cisco Logo, Cisco Jabber, Cisco Webex und Cisco Webex Teams sind Marken oder eingetragene Marken von Cisco und/oder Partnerunternehmen in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern. Eine Liste der Cisco Marken finden Sie auf der Cisco Website. Die genannten Marken anderer Anbieter sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Begriffs „Partner“ impliziert keine gesellschaftsrechtliche Beziehung zwischen Cisco und anderen Unternehmen. (1906r)