



ViHealth Mobile App

User Guide



English | Deutsche | Italiano | Español | Français

Contents

User Manual.....	English 1-11
Benutzerhandbuch.....	Deutsch 12-22
Manuale d'uso.....	Italiano 23-33
Manual de usuario.....	Español 34-44
Manuel de l'utilisateur.....	Français 45-55

User Manual

Table of Contents

1. INTRODUCTION.....	2
1.1 INDICATIONS FOR USE.....	2
2. INSTALLATION.....	2
2.1 DOWNLOAD THE APP.....	2
2.2 INSTALL THE APP.....	2
2.3 COMPATIBILITY.....	2
3. USING THE APP.....	3
3.1 SETTING UP.....	3
3.2 CONNECTING TO THE DEVICE.....	3
3.3 TRANSFER DATA.....	4
3.4 REVIEW DATA.....	5
3.5 REAL-TIME MONITORING.....	9
3.6 SETTINGS.....	9
3.7 SOFTWARE UPDATES.....	10
4. TROUBLESHOOTING.....	10

1. Introduction

1.1 Indications for Use

The ViHealth app is a mobile application for users to configure a prescribed compatible Pulse Oximeter and transfer, analyze, and display monitored data information.

ViHealth also allows the monitoring of blood oxygen saturation and pulse rate in real-time.

2. Installation

2.1 Download the App

App name: **ViHealth**

iOS: App Store

Android: Google Play



2.2 Install the App

Install the app on an Apple product or Android-powered device, including smart phones and tablets. See Compatibility for more information.

2.3 Compatibility

The ViHealth app is compatible with iOS versions 9.0+ and Android versions 5.0+.

The compatible smart device models are listed below:

Brand	Model
Apple	iPhone5/S, iPhone SE, iPhone6/S/Plus, iPhone7/Plus, iPhone8/Plus, iPhone X, iPhone XS, iPhone XS Max, iPhone XR, iPhone11, iPhone11 Pro, iPhone11 Pro Max
	iPad 5/6/7, iPad Mini 1/2/3/4/5, iPad Air 1/2/3, iPad Pro 1/2/3/4
Samsung	Galaxy S5/6/7/8/9/10, Note 3/5,J7
Huawei	P9/10/20/30/40, Mate 10/Pro, Mate 20/Pro, Mate 30/Pro
OnePlus	OnePlus 5/6/7
LG	G7
Google	Pixel 1/2/3/4

3. Using the App

3.1 Setting Up

1. Find the last four digits from the product serial number.

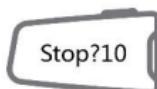
Note: The serial number is on the back of the device.

How to find the serial number

- 1) Detach the main unit from the wristband.
- 2) Flip the main unit over. The series number is printed on the product label.



2. Take off the Pulse Oximeter after monitoring, and the data will be ready to sync once the countdown on the screen completes.
3. Make sure that Bluetooth is enabled on your smart device and run ViHealth.
4. Turn on the Pulse Oximeter and make sure the screen light is on during the connection.



3.2 Connecting to the device

1. Click the device icon when ViHealth finds your Pulse Oximeter.
2. Input the last four digits of the serial number to begin pairing.
3. Once paired, you can log onto ViHealth.



Caution: Do NOT pair the device in your smart device settings.

3.2.1 Syncing Date and Time

The date and time on the Pulse Oximeter will automatically sync when it connects to ViHealth every time.

Note: Make sure the date and time settings on your smart device is correct.

3.2.2 Offline Mode

You can log on in Offline Mode without the Pulse Oximeter, but only your history can be reviewed.

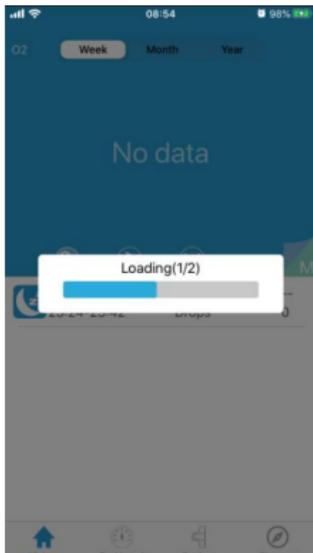
3.2.3 Help Center

For support, please click the **Help Center** on the search screen to visit our website.

3.3 Transfer Data

The Pulse Oximeter will automatically transfer the latest data to ViHealth every time it connects.

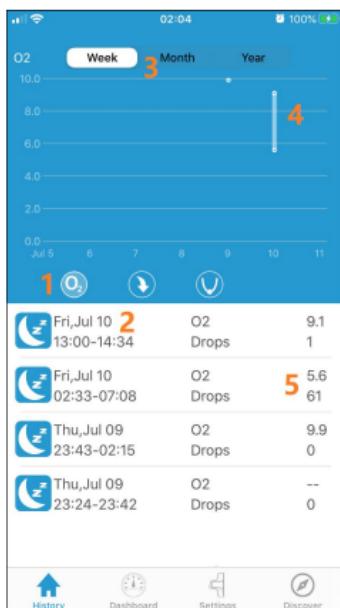
Note: Please wait for the data transmission to finish before using the App.



3.4 Review Data

The History screen allows you to access measurement records and trend views. You can select a recording to review more detailed information.

The items on the History screen are described below:



1. Graphic Trend Types

There are several graphic trend types to display the trends for different parameter values.



O2 Score: The O2 score for analyzed recording data.



SpO2 Drops: The number of times the SpO2 value declines 4% from the baseline while recording.



Lowest SpO2: The lowest SpO2 value during while recording.

2. Recording Date, Time, and Duration

Displays the date, start time and end time of the current recording .

3. Time Period

There are three kinds of query time periods on Graphic Trends:

- **Week:** Displays the values for each day for the current week.
- **Month:** Displays the values for each day for the last 30 days.
- **Year:** Displays the values for each month for the last 12 months.

The trend values for the selected Graphic Trend type.

4. Trend Values

The trend values for the selected Graphic Trend type.

5. Statistics

Display the statistics for the current recording.

3.4.1 Review Recording Details

Select a recording on the Recording List, and you can see the statistics and graphic trends for the parameters.

The items on the detail recording screen are described below:

1. Statistics

Display all statistics for the current recording.

- **Recording Time:** Duration.
- **<90% Time:** Duration for when SpO₂ values drop below 90%.
- **Drops over 4%:** The number of 4% drops from the baseline in the SpO₂ value during the recording .
- **O2 Score:** The O2 score for the analyzed recording data. Only recordings over 1 hour will be scored.
- **Drops per Hour:** The number of times the SpO₂ value declines by 4% from the baseline per hour during the recording.
- **Lowest SpO₂:** The lowest SpO₂ value during the recording.
- **Average PR:** The average Pulse Rate value during the recording.



2. SpO₂ Graphic Trend

Displays the trend curve for SpO₂ during the recording.

3. PR Graphic Trend

Displays the trend curve for Pulse Rate during the recording.

4. Motion Graphic Trend

Displays the histogram of finger motions during the recording.

5. Notes

Input a remark for this recording.

6. Help

View the online FAQ.

7. Share

Share the screenshot as a CSV file, binary file, or picture.

8. Vibration Marker

Indicates vibration events during the recording.



9. Cursor Switch

Show/Hide the cursor on the graphic trend region. You can move the cursor to view the measurement values on the trend curves.

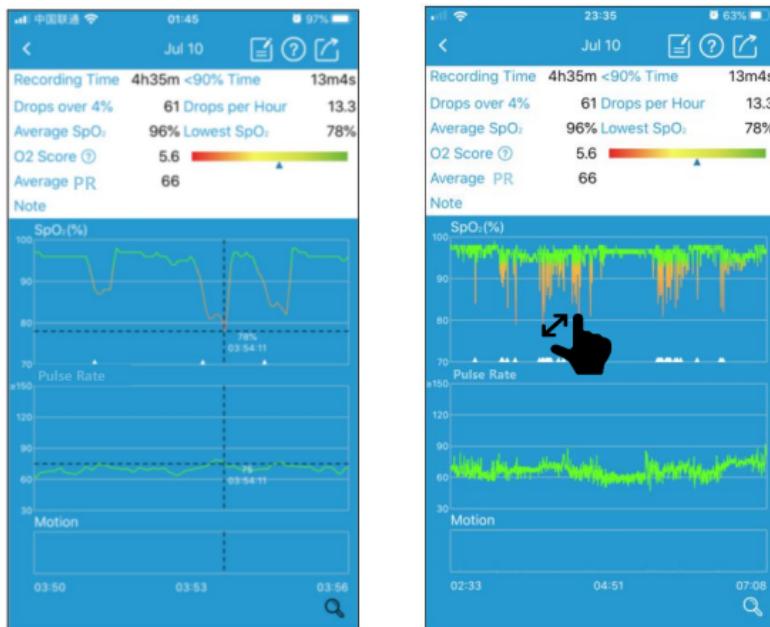
3.4.2 Review Measured Values

To review the measured values from a certain moment during the recording:

1. Click the icon  on the bottom-right corner of the screen to show the cursor on the trend view area.
2. Move the cursor, and the measured value the cursor hovers over will be displayed.

3.4.3 Zoom Graphic Trends

To view detailed measurements during the recording. You can use pinch or spread your fingers to zoom in and out from the graphic trends on the trend view area.



3.4.4 Share Recordings

To share the current recording and information to your doctor or friends:

1. Click the icon  on upper-right corner of the screen.
2. Choose the file format for the exported file.
3. Send the exported file.

There are three options to export the recording and information:

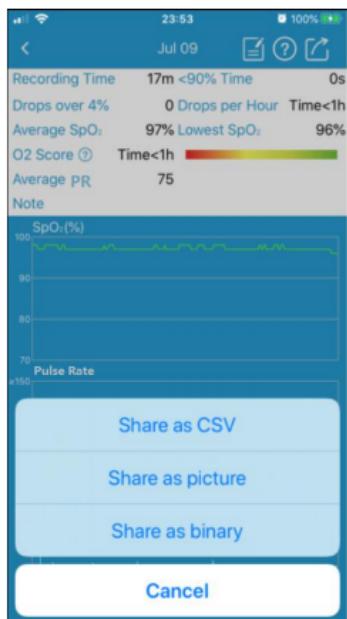
- **Share as CSV:** Export the data as a CSV file.
- **Share as picture:** Capture the detail recording screen as a picture file.
- **Share as binary:** Export the measurement data as a binary file.

Note: The binary file is only available to be exported on the android device.

3.4.5 Delete Recordings

To delete a recording:

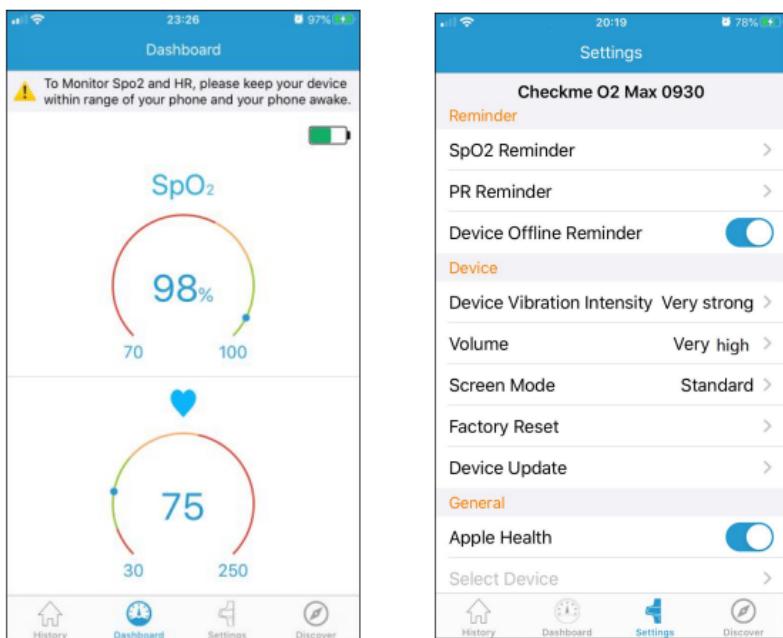
1. Press and hold a recording, and a pop-up menu will display.
2. Choose “Delete” to delete the current recording.
3. If you want to delete more than one recording, choose “Select” to enter multi-select mode. Then you can choose the desired records and delete them.



3.5 Real-time Monitoring

The ViHealth app supports monitoring SpO₂ and HR in real-time on the Dashboard screen.

Battery information for the Pulse Oximeter is displayed as well.



3.6 Settings

The Settings screen allows you to customize the configuration for your Pulse Oximeter.

The settings menu items are described below:

- **Reminder**
 - **SpO₂ Reminder** Turn on/off the vibration or sound reminder on the device and setup the SpO₂ threshold which triggers a reminder.
 - **PR Reminder** Turn on/off the vibration or sound reminder on the device and setup the PR thresholds which triggers a reminder.
 - **Device Offline Reminder**: Turn on/off the device offline reminder on the App.

- **Device**
 - **Device Vibration Intensity**: Adjust vibration Intensity.
 - **Volume**: Setup the sound reminder volume.
 - **Screen Mode**: Setup the screen mode on the device.

Option: Standard/Always On.

For standard mode, the screen will turn off automatically when there is no operation. Then pressing the power button can wake up the screen. For Always On mode, the screen will always light on.

- **Factory Reset:** Restore the device to factory default settings.
- **Device Update:** Update the device firmware to the latest version.

● General

- **Apple Health:** Enable/disable syncing measurement data to Apple Health App.
Note: Apple Health is only available for iPhone.
- **Select Device:** You can select one of your devices as the device type connected with ViHealth when you log on in Offline Mode.
- **Visit getwellue.com:** For support, please visit www.getwellue.com.
- **Help Center:** View the online FAQ for our products.
- **About:** Display the general information about Pulse Oximetry and the ViHealth app. such as the software version.

3.7 Software Updates

Please download the latest version of the ViHealth app from the Apple Store or Google Play.

4. Troubleshooting

If you experience any problems, try the following suggestions. Also check your device user guide. If you are not able to fix the problem, please contact us.

Problem	Possible Cause	Solution
The app cannot find the device.	The Bluetooth on your smart device is off.	Turn on Bluetooth on the smart device.
	The device screen doesn't light up.	Make sure the device is turned on and wake up the device screen.
My data has not been	The Bluetooth on your smart device is off.	Turn on Bluetooth on the smart device.

transmitter.	No new data on your Pulse Oximeter	Try again after using the Pulse Oximeter to take measurements.
My Pulse Oximeter does not vibrate.	The Pulse Oximeter does not support vibration.	Buy a Pulse Oximeter which supports vibration.
	The vibration switch is off.	Check the vibration switch on the ViHealth app and turn it on.
Connection failure	The main unit might not be properly placed within the smart device's transmission range and is too far from the smart device.	Move the main unit within 5 m (16 ft.) of the smart device and try again.

Benutzerhandbuch

Inhaltsverzeichnis

1. Einführung	13
1.1 Anleitungen zur Anwendung.....	13
2. Einrichtung.....	13
2.1 Herunterladen der App.....	13
2.2 Einrichtung der App.....	13
2.3 Kompatibilität.....	13
3. Anwendung der App.....	14
3.1 Einrichten.....	14
3.2 Verbindung mit dem Gerät.....	15
3.3 Daten übertragen.....	18
3.4 Daten überprüfen.....	18
3.5 Echtzeit-Überwachung.....	20
3.6 Einstellungen.....	21
3.7 Software-Aktualisierungen.....	21
4.Fehlerbehebung.....	22

1. Einführung

1.1 Anleitungen zur Anwendung

Die ViHealth-App ist eine mobile App, mit der Benutzer ein vorgeschriebenes kompatibles Pulsoximeter einrichten und überwachte Daten übertragen, analysieren und anzeigen können.

ViHealth ermöglicht auch in Echtzeit die Überwachung der Sauerstoffsättigung des Blutes und der Pulsfrequenz.

2. Einrichtung

2.1 Herunterladen der App

Name der App: ViHealth Mobile



iOS: App-Store



Android: Google Play

2.2 Einrichtung der App

Richten Sie die App auf einem Apple-Produkt oder einem Android-gestützten Gerät, einschließlich Smartphones und Tablets, ein. Weitere Informationen finden Sie unter Kompatibilität.

2.3 Kompatibilität

Die ViHealth-App ist mit den iOS-Versionen 9.0+ und Android-Versionen 5.0+ kompatibel.

Die kompatiblen Smart Device Modelle sind unten angegeben:

Marke	Modell
Apple	iPhone5/S, iPhone SE, iPhone6/S/Plus, iPhone7/Plus, iPhone8/Plus, iPhone X, iPhone XS, iPhone XS Max, iPhone XR, iPhone11, iPhone11 Pro, iPhone11 Pro Max
	iPad 5/6/7, iPad Mini 1/2/3/4/5, iPad Air 1/2/3, iPad Pro 1/2/3/4
Samsung	Galaxie S5/6/7/8/9/10, Note 3/5,J7
Huawei	P9/10/20/30/40, Mate 10/Pro, Mate 20/Pro, Mate 30/Pro
OnePlus	OnePlus 5/6/7

LG	G7
Google	Pixel 1/2/3/4

3. Anwendung der App

3.1 Einrichten

- Suchen Sie die letzten vier Ziffern der Produktseriennummer.

Hinweis: Die Seriennummer befindet sich auf der Rückseite des Geräts.

So finden Sie die Seriennummer

- Trennen Sie die Haupteinheit vom Armband.
- Drehen Sie die Haupteinheit auf den Kopf. Die Seriennummer ist auf dem Produktetikett aufgedruckt.

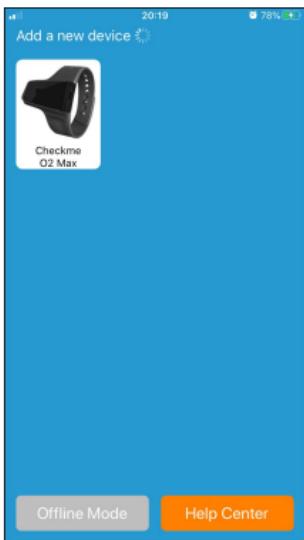


- Nehmen Sie das Pulsoximeter nach der Überwachung ab, und die Daten sind zur Synchronisierung bereit, sobald der Countdown auf dem Bildschirm abgeschlossen ist.
- Stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf Ihrem Smart-Gerät aktiviert ist, und lassen Sie ViHealth laufen.
- Schalten Sie das Pulsoximeter ein und stellen Sie sicher,
dass die Bildschirmbeleuchtung während der Verbindung
eingeschaltet ist.

Stop?10

3.2 Verbindung mit dem Gerät

- Klicken Sie auf das Gerätesymbol, nachdem ViHealth Ihr Pulsoximeter findet.
- Geben Sie die letzten vier Ziffern der Seriennummer ein, um mit der Kopplung zu beginnen.
- Nach der Kopplung können Sie sich bei ViHealth anmelden.



Vorsicht: Koppeln Sie das Gerät NICHT in den Einstellungen Ihres intelligenten Geräts.

3.2.1 Synchronisieren von Datum und Uhrzeit

Datum und Uhrzeit des Pulsoximeters werden bei jeder Verbindung zu ViHealth automatisch synchronisiert.

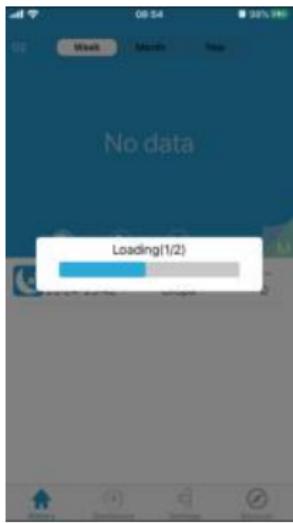
Hinweis: Stellen Sie sicher, dass die Datums- und Zeiteinstellungen auf Ihrem Smartphone korrekt sind.

3.2.2 Offline-Modus

Sie können sich im Offline-Modus ohne das Pulsoxymeter anmelden, aber es kann dann nur Ihre Historie überprüft werden.

3.2.3 Hilfe-Zentrum

Wenn Sie Unterstützung benötigen, klicken Sie bitte auf das **Hilfezentrum** auf dem Suchbildschirm, um unsere Website zu besuchen.



3.3 Daten übertragen

Das Pulsoximeter überträgt bei jeder Verbindung automatisch die neuesten Daten an ViHealth.

Hinweis: Bitte warten Sie, bis die Datenübertragung beendet ist, bevor Sie die App verwenden.

3.4 Daten überprüfen

Mit dem Bildschirm Historie haben Sie Zugriff auf Messdatensätze und Trendansichten. Sie können eine Aufzeichnung auswählen, um genauere Informationen zu überprüfen. Die Elemente auf dem Bildschirm Historie werden nachstehend beschrieben:

1. Grafische Trend-Typen

Es gibt mehrere grafische Trendtypen zur Anzeige der Trends für verschiedene Parameterwerte.



O2-Wert: Der O2-Wert für analysierte Aufzeichnungsdaten.



SpO2-Einbrüche: Die Anzahl der Fälle, in denen der SpO2-Wert während der Aufzeichnung um 4 % von der Basislinie einbricht.



Niedrigster SpO2-Wert: Der niedrigste SpO2-Wert während der Aufzeichnung.

2. Aufzeichnungsdatum, -Zeit und -Dauer

Zeigt das Datum, die Startzeit und die Endzeit der aktuellen Aufzeichnung an.

3. Zeitraum

Es gibt drei Arten von Abfragezeiträumen auf Graphische Tendenzen:

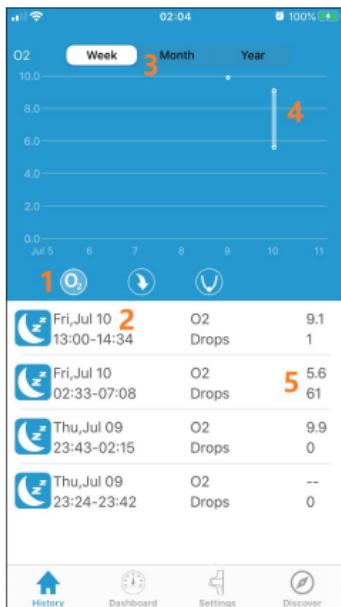
- **Woche:** Zeigt die Werte für jeden Tag der aktuellen Woche an.
- **Monat:** Zeigt die Werte für jeden Tag der letzten 30 Tage an.
- **Jahr:** Zeigt die Werte für jeden Monat der letzten 12 Monate an. Die Trendwerte für den ausgewählten Grafiktrendtyp.

4. Trend-Werte

Die Trendwerte für den ausgewählten Grafiktrendtyp

5. Statistik

Zeigen Sie die Statistiken für die aktuelle Aufzeichnung an.



3.4.1 Überprüfung der Aufzeichnungsdetails

Wählen Sie eine Aufzeichnung in der Aufzeichnungsliste aus, und Sie können die Statistiken und grafischen Tendenzen der Parameter sehen.

Die Elemente auf dem Aufzeichnungsbildschirm der Einzelheiten werden nachstehend beschrieben:

1. Statistik

Alle Statistiken für die aktuelle Aufzeichnung anzeigen.

- **Aufzeichnungszeit:** Dauer.
- **<90 % Zeit:** Dauer, dass die SpO₂-Werte unter 90 % fallen.

Einbrüche über 4 %: Die Anzahl von 4 % Einbrüchen ab der Grundlinie während der Aufzeichnung im SpO₂-Wert.



- **O2-Wert:** Der O₂-Wert für die analysierten Aufzeichnungsdaten. Es werden nur **Aufzeichnungen** über 1 Stunde bewertet.
- **Einbrüche pro Stunde:** Die Anzahl der Fälle, in denen der SpO₂-Wert während der Aufzeichnung pro Stunde um 4 % gegenüber der Grundlinie einbricht.
- **Niedrigster SpO₂-Wert:** Der niedrigste SpO₂-Wert während der Aufzeichnung.
- **Durchschnittliche Pulsfrequenz:** Der durchschnittliche PR-Wert während der Aufzeichnung.

2. SpO₂ Grafische Tendenz

Zeigt die Tendenzkurve für SpO₂ während der Aufzeichnung an.

3. PR-Grafiktendenz

Zeigt die Trendkurve für Pulsfrequenz während der Aufzeichnung an.

4. Bewegung-Grafiktendenz

Zeigt das Histogramm der Fingerbewegungen während der Aufzeichnung an.

5. Hinweise

Geben Sie eine Bemerkung zu dieser Aufzeichnung ein.

6. Hilfe

Sehen Sie sich die Online-Häufige Fragen an.

7. Teilen

Teilen Sie den Screenshot als CSV-Datei, Binärdatei oder Bild.

8. Vibrationsanzeiger

Zeigt Vibrationseignisse während der Aufzeichnung an.



9. Cursor-Schalter

Ein-/Ausblenden des Cursors im grafischen Tendenzbereich. Sie können den Cursor bewegen, um die Messwerte auf den Tendenzkurven anzuzeigen.

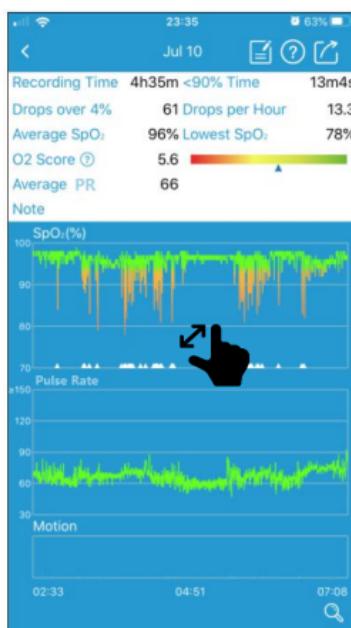
3.4.2 Messwerte überprüfen

Zur Überprüfung der Messwerte ab einem bestimmten Zeitpunkt während der Aufzeichnung :

1. Klicken Sie auf das Symbol unten rechts im Bildschirm, um den Cursor in dem Tendenzansichtsbereich anzuzeigen.
2. Bewegen Sie den Cursor, und der Messwert, über dem der Cursor schwebt, wird angezeigt.

3.4.3 Grafische Tendenzen zoomen

Zum Anzeigen genauer Messungen während der Aufzeichnung. Sie können die grafischen Tendenzen im Tendenzansichtsbereich mit zusammengedrückten oder gespreizten Fingern ein- und auszoomen.



3.4.4 Aufzeichnungen teilen

Um die aktuelle Aufzeichnung und Informationen mit Ihrem Arzt oder Freunden zu teilen:

1. Klicken Sie auf das Symbol  oben rechts im Bildschirm.
2. Wählen Sie das Dateiformat für die exportierte Datei.
3. Senden Sie die exportierte Datei. Es gibt drei Möglichkeiten zum Export der Aufzeichnung und der Informationen:

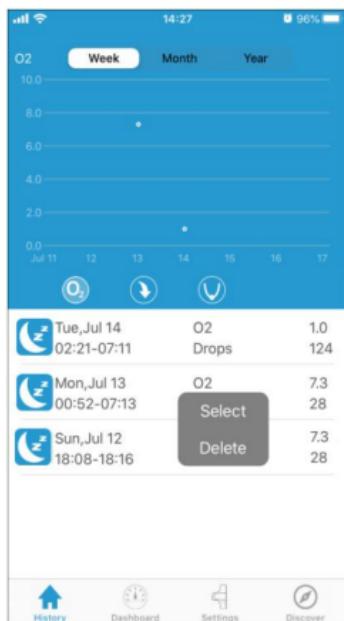
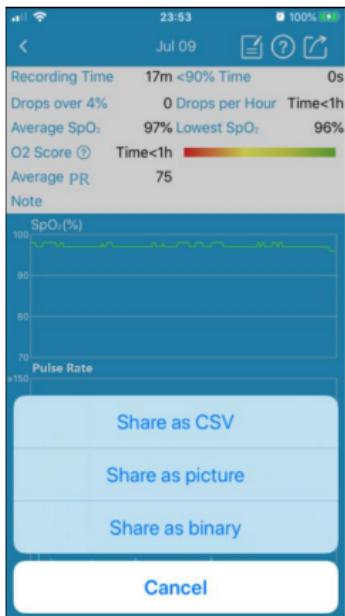
- **Als CSV teilen:** Exportieren Sie die Daten als CSV-Datei.
- **Als Bild teilen:** Den Aufzeichnungsbildschirm der Einzelheiten **als** Bilddatei erfassen.
- **Als Binärdatei teilen:** Exportieren Sie die Messdaten als **Binärdatei**.

Hinweis: Die Binärdatei kann nur auf dem Android-Gerät exportiert werden.

3.4.5 Aufzeichnungen löschen

Lösung einer Aufzeichnung:

1. Halten Sie eine Aufzeichnung gedrückt, und ein Pop-up-Menü erscheint.
2. Wählen Sie „Löschen“, um die aktuelle Aufzeichnung zu löschen.
3. Wenn Sie mehr als eine Aufzeichnung löschen möchten, wählen Sie „Auswählen“, um in den Mehrfachauswahlmodus zu gelangen. Danach können Sie die gewünschten Aufzeichnungen auswählen und löschen.



3.5 Echtzeit-Überwachung

Die ViHealth-App unterstützt die Überwachung von SpO2 und HR in Echtzeit auf dem Dashboard-Bildschirm.

Batterieinformationen für das Pulsoximeter werden ebenfalls angezeigt.



3.6 Einstellungen

Im Bildschirm für Einstellungen können Sie die Einrichtung für Ihr Pulsoximeter anpassen.

Die Menüpunkte der Einstellungen werden nachstehend beschrieben:

- **Erinnerung**
- **SpO2-Erinnerung:** Schalten Sie die Vibrations- oder Tonerinnerung am Gerät ein / aus und stellen Sie den SpO2-Schwellenwert ein, der eine Erinnerung auslöst.
- **PR-Erinnerung:** Schalten Sie die Vibrations- oder Tonerinnerung am Gerät ein / aus und stellen Sie die PR-Schwellenwerte ein, die eine Erinnerung auslösen.
- **Geräte-Offline-Erinnerung:** Aktivieren / deaktivieren Sie die

Geräte-Offline-Erinnerung in der App.

● Gerät

- **Vibrationsintensität des Geräts:** Passen Sie die Vibrationsintensität an.
- **Lautstärke:** Stellen Sie die Lautstärke für die Tonerinnerung ein.
- **Bildschirrmodus:** Richten Sie den Bildschirrmodus auf dem Gerät ein. Option: Standard / Immer ein.

Im Standardmodus wird der Bildschirm automatisch ausgeschaltet, wenn keine Bedienung erfolgt. Durch Drücken des Netzschalters kann der Bildschirm aktiviert werden.

Im Always On-Modus leuchtet der Bildschirm immer auf.

- **Werksrückstellung:** Stellt das Gerät auf die Werkseinstellungen zurück.
- **Geräteaktualisierung:** Aktualisiert die Geräte-Firmware auf die neueste Version.

● Allgemein

- **Apple Health:** Aktivieren / Deaktivieren der Synchronisierung von Messdaten mit der Apple Health App.

Hinweis: Apple Health ist nur für das iPhone verfügbar.

- **Geräteauswahl:** Sie können eines Ihrer Geräte als den mit ViHealth verbundenen Gerätetyp auswählen, wenn Sie sich im Offline-Modus anmelden.
- **Besuchen Sie getwellue.com:** Für Hilfe wenden Sie sich bitte an www.getwellue.com.
- **Hilfe-Zentrum:** Sehen Sie sich Online die Häufigen Fragen für unsere Produkte an.
- **Zur:** Zeigt die allgemeinen Informationen über Puls-**Oximetrie** und die ViHealth-App. wie z.B. die Software-Version an.

3.7 Software-Aktualisierungen

Bitte laden Sie die neueste Version der ViHealth-App aus dem Apple Store oder Google Play herunter.

4.Fehlerbehebung

Wenn Sie irgendwelche Probleme haben, versuchen Sie die nachstehenden Vorschläge. Überprüfen Sie auch das Benutzerhandbuch Ihres Geräts. Wenn Sie das Problem nicht beheben können, wenden Sie sich bitte an uns.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Die App kann das Gerät nicht finden.	Das Bluetooth auf Ihrem Smart-Gerät ist ausgeschaltet.	Schalten Sie Bluetooth auf dem Smart-Gerät ein.
	Bluetooth des Geräts ist im Ruhemodus ausgeschaltet.	Drücken Sie die Taste, und Bluetooth wird beim Aufwachen des Bildschirms eingeschaltet.
	Der Bildschirm des Geräts leuchtet nicht auf.	Stellen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet ist, und wecken Sie den Gerätebildschirm auf.
Meine Daten wurden nicht übertragen.	Das Bluetooth auf Ihrem Smart-Gerät ist ausgeschaltet.	Schalten Sie Bluetooth auf dem Smart-Gerät ein.
	Keine neuen Daten auf Ihrem Pulsoximeter.	Versuchen Sie es noch einmal, nachdem Sie mit dem Pulsoximeter Messungen vorgenommen haben.
Mein Pulsoxymeter vibriert nicht.	Das Pulsoxymeter unterstützt keine Vibrationen.	Kaufen Sie ein Pulsoximeter, das Vibrationen unterstützt.
	Der Vibrationsschalter ist ausgeschaltet.	Überprüfen Sie den Vibrationsschalter in der ViHealth-App und schalten Sie ihn ein.
Verbindungsfehler	Die Haupteinheit ist möglicherweise nicht richtig innerhalb der Übertragungsbereichs des Smart-Gerätes aufgestellt und ist zu weit vom Smart-Gerät entfernt.	Bewegen Sie die Haupteinheit in eine Entfernung von 5 m (16 ft.) vom Smart-Gerät und versuchen Sie es noch einmal.

Guida per l'utente

INDICE

1.INTRODUZIONE.....	24
1.1 INDICAZIONI PER L'USO.....	24
2.INSTALLAZIONE.....	24
2.1 SCARICARE L'APP.....	24
2.2 INSTALLARE L'APP.....	24
2.3 COMPATIBILIT	24
3UTILIZZO DELL'APP.....	25
3.2 COLLEGAMENTO ALL'APPARECCHIO.....	25
3.3 TRASFERIMENTO DEI DATI.....	26
3.4 ESAMINARE I DATI.....	27
3.6 IMPOSTAZIONI.....	31
3.7 AGGIORNAMENTI DEL SOFTWARE.....	32
4.RISOLUZIONE DEI PROBLEMI.....	33

1. Introduzione

1.1 Indicazioni per l'uso

L'applicazione ViHealth è un'applicazione mobile che consente agli utenti di configurare un pulsossimetro prescritto compatibile e di trasferire, analizzare e visualizzare informazioni sui dati monitorati.

ViHealth permette anche il monitoraggio in tempo reale della saturazione di ossigeno nel sangue e della frequenza cardiaca.

2. Installazione

2.1 Scaricare l'App

Nome dell'applicazione: ViHealth

iOS: App Store

Androide: Google Play



2.2 Installare l'App

Installare l'applicazione su un prodotto Apple o su un dispositivo Android, compresi smartphone e tablet. Vedere Compatibilità per ulteriori informazioni.

2.3 Compatibilità

L'applicazione ViHealth è compatibile con le versioni iOS 9.0+ e Android 5.0+.

Di seguito sono elencati i modelli di dispositivi intelligenti compatibili:

Marchio	Modello
Apple	iPhone5/S, iPhone SE, iPhone6/S/Plus, iPhone7/Plus, iPhone8/Plus, iPhone X, iPhone XS, iPhone XS Max, iPhone XR, iPhone11, iPhone11 Pro, iPhone11 Pro Max
	iPad 5/6/7, iPad Mini 1/2/3/4/5, iPad Air 1/2/3, iPad Pro 1/2/3/4
Samsung	Galaxy S5/6/7/8/9/10, Note 3/5,J7
Huawei	P9/10/20/30/40, Mate 10/Pro, Mate 20/Pro, Mate 30/Pro
OnePlus	OnePlus 5/6/7
LG	G7
Google	Pixel 1/2/3/4

3.Utilizzo dell'App

3.1 Impostazione

1. Trovare le ultime quattro cifre del numero di serie del prodotto.

Nota: Il numero di serie si trova sul retro dell'apparecchio.

Come trovare il numero di serie

- 1) Staccare l'unità principale dal cinturino.
- 2) Capovolgere l'unità principale. Il numero di serie è stampato sull'etichetta del prodotto.

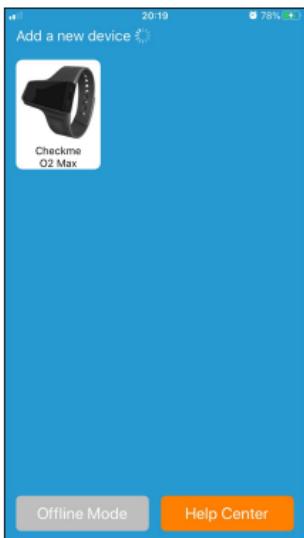


- 2.Togliere il pulsossimetro dopo il monitoraggio, e una volta completato il conto alla rovescia sullo schermo i dati saranno pronti per la sincronizzazione.
- 3.Assicuratevi che il Bluetooth sia abilitato su un altro dispositivo smart ed eseguite ViHealth.
- 4.Accendere il pulsossimetro e assicuratevi che la luce dello schermo sia accesa durante il collegamento.

Stop?10

3.2 Collegamento all'apparecchio

- 1.Fare clic sull'icona del dispositivo quando ViHealth rileva il pulsossimetro.
- 2.Inserire le ultime quattro cifre del numero di serie per iniziare l'accoppiamento.
- 3.Una volta accoppiato, è possibile accedere a ViHealth.



Attenzione: NON accoppiare il dispositivo nelle impostazioni del dispositivo smart.

3.2.1 Sincronizzazione di data e ora

La data e l'ora sul pulsossimetro si sincronizzano automaticamente quando si collega a ViHealth ogni volta.

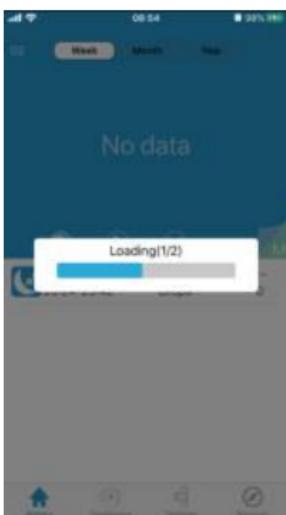
Nota: Assicurarsi che le impostazioni della data e dell'ora sul dispositivo smart siano corrette.

3.2.2 Modalità offline

È possibile accedere in modalità Offline senza il pulsossimetro, ma può essere visualizzata solo la cronologia.

3.2.3 Centro di assistenza

Per assistenza, fare clic sul **Centro di assistenza** nella schermata di ricerca per visitare il nostro sito web.



3.3 Trasferimento dei dati

Il pulsossimetro trasferirà automaticamente i dati più recenti a ViHealth ogni volta che si connette.

Nota: attendere la fine della trasmissione dei dati prima di utilizzare l'App.

3.4 Esaminare i dati

La schermata Cronologia consente di accedere alle registrazioni delle misurazioni e alle viste di tendenza.

È possibile selezionare una registrazione per visualizzare informazioni più dettagliate.

Le voci della schermata Cronologia sono descritte di seguito:

1.Tipi di trend grafici

Esistono diversi tipi di trend grafici per visualizzare le tendenze per i diversi valori dei parametri.



Punteggio O2: Il punteggio dell'O2 per i dati delle registrazioni analizzate.



Diminuzione di SpO2: Il numero di volte che il valore di SpO2 diminuisce del 4% dalla linea di base durante la registrazione.



SpO2 più basso: Il valore più basso di SpO2 durante la registrazione.

Nota: SpO2 media, FC media e passi totali sono visualizzati solo in modalità Monitor.

2.Data, ora e durata della registrazione

Visualizza la data, l'ora di inizio e l'ora di fine della registrazione corrente.

3.Periodo di tempo

Ci sono tre tipi di periodi di interrogazione nei Trend grafici:

- **Settimana:** Visualizza i valori per ogni giorno della settimana corrente.
- **Mese:** Visualizza i valori di ogni giorno degli ultimi 30 giorni.
- **Anno:** Visualizza i valori di ogni mese degli ultimi 12 mesi.

I valori di tendenza per il tipo di Trend grafico selezionato.

4.Valori di tendenza

I valori di tendenza per il tipo di Trend grafico selezionato.



5.Statistiche

Visualizza le statistiche per la registrazione corrente.

3.4.1 Esaminare i dettagli della registrazione

Selezionate una registrazione nella Lista delle registrazioni per visualizzare le statistiche e le tendenze grafiche dei parametri.

Le voci della schermata di registrazione dei dettagli sono descritte di seguito:

1.Statistiche

Visualizzare tutte le statistiche per la registrazione corrente.

- **Tempo di registrazione:** Durata.
- **<90% del tempo:** Durata di quando i valori di SpO₂ sono scesi sotto il 90%.
- **Diminuzioni oltre il 4%:** Il numero di diminuzioni del 4% dalla linea di base nel valore di SpO₂ durante la registrazione.
- **Punteggio O2:** Il punteggio di O₂ per i dati di registrazione analizzati. Saranno valutate solo le registrazioni di durata superiore a 1 ora.
- **Diminuzioni per ora:** il numero di volte che il valore di SpO₂ diminuisce del 4% rispetto alla linea di base per ora durante la registrazione.
- **SpO₂ più bassa:** Il valore più basso di SpO₂ durante la registrazione.
- **PR medio:** il valore medio della frequenza del polso durante la registrazione.



2.SpO₂ Andamento grafico

Visualizza la curva di tendenza per SpO₂ durante la registrazione.

3.Tendenza grafica della FC

Visualizza la curva di tendenza per l'FC durante la registrazione.

4.Tendenza grafica del movimento

Visualizza l'istogramma dei movimenti delle dita durante la registrazione.

5.Note

Inserire un'osservazione per questa registrazione.

6.Guida

Visualizza le FAQ online.



7. Condivisione

Condividi lo screenshot come file CSV, file binario o immagine.

8. Marcatore di vibrazione

Indica gli eventi di vibrazione durante la registrazione.

9. Interruttore a cursore

Mostra/Nasconde il cursore sull'area del trend grafico. Potete spostare il cursore per visualizzare i valori di misura sulle curve di tendenza.

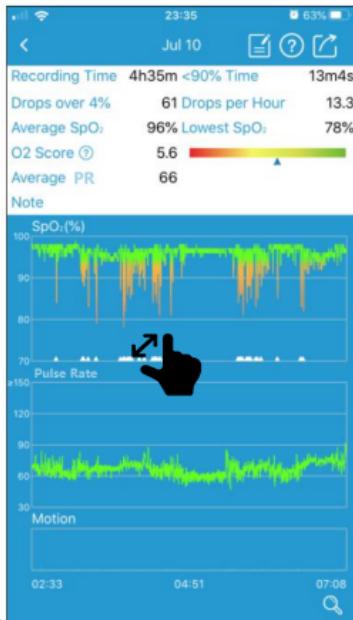
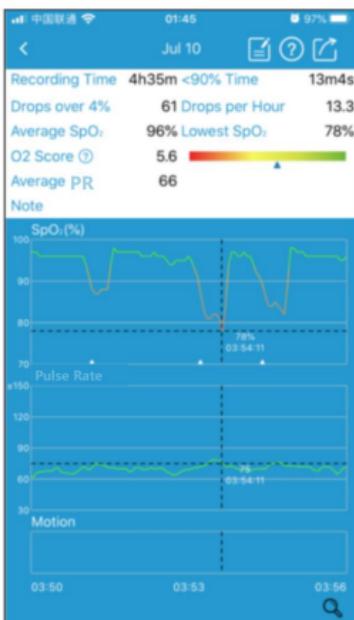
3.4.2 Revisione dei valori misurati

Per rivedere i valori misurati a partire da un certo momento durante la registrazione:

- 1.Fare clic sull'icona nell'angolo in basso a destra dello schermo per mostrare il cursore nell'area di visualizzazione del trend.
- 2.Muovendo il cursore, viene visualizzato il valore di misura su cui il cursore si sposta.

3.4.3 Zoom delle Tendenze grafiche

Per visualizzare misurazioni dettagliate durante la registrazione. È possibile utilizzare il pizzico o allargare le dita per ingrandire o rimpicciolire l'area di visualizzazione dei trend grafici sull'area di visualizzazione dei trend.



3.4.4 Registrazioni delle azioni

Per condividere la registrazione e le informazioni attuali con il vostro medico o i vostri amici:

1. Fare clic sull'icona  nell'angolo in alto a destra dello schermo.
2. Scegliere il formato del file esportato.
3. Inviare il file esportato.

Ci sono tre opzioni per esportare la registrazione e le informazioni:

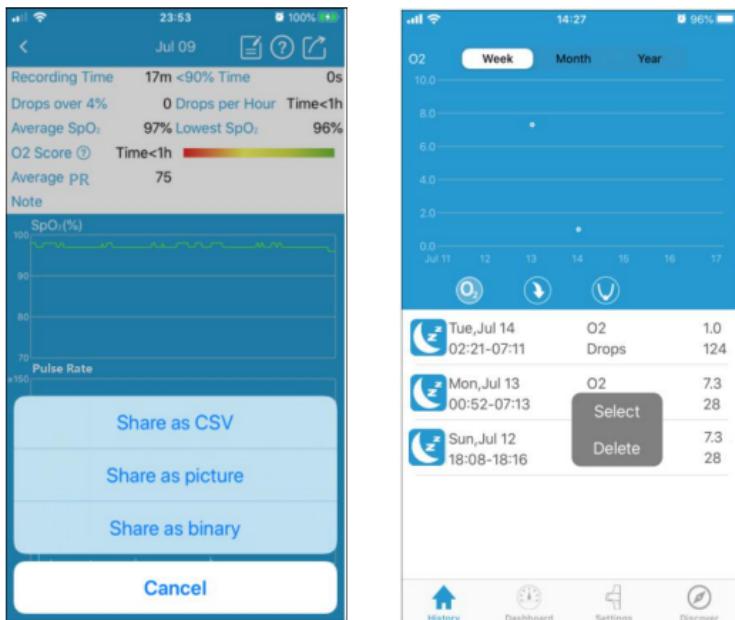
- **Condividi come CSV:** Esporta i dati come file CSV.
- **Condividi come immagine:** Cattura la schermata di registrazione dei dettagli come file immagine.

Nota: Il file binario è disponibile solo per essere esportato sul dispositivo Android.

3.4.5 Cancellazione delle registrazioni

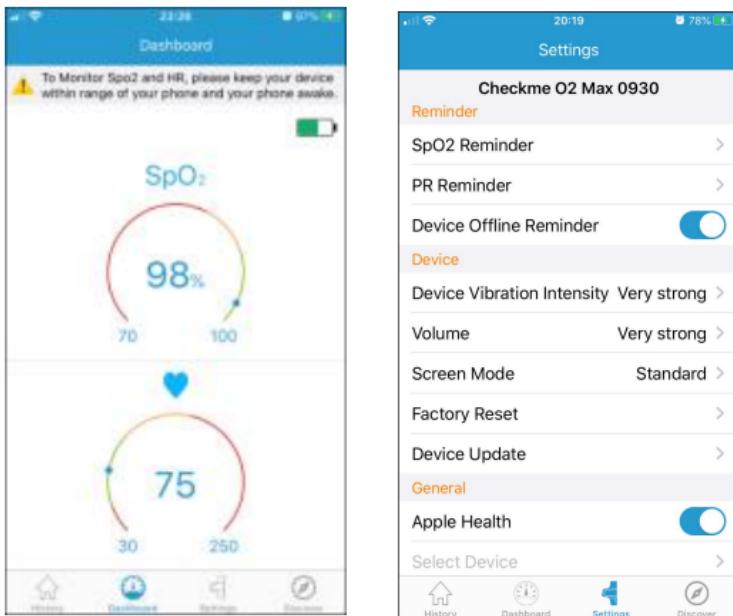
Per cancellare una registrazione:

1. Selezionare e tenere premuto una registrazione per visualizzare un menu a comparsa.
2. Scegliere "Elimina" per cancellare la registrazione corrente.
3. Se si desidera cancellare più di una registrazione, scegliere "Selezione" per entrare in modalità multi-selezione. Poi si possono scegliere i record desiderati e cancellarli.



3.5 Monitoraggio in tempo reale

L'applicazione ViHealth supporta il monitoraggio di SpO2 e FC in tempo reale sullo schermo della Dashboard. Vengono inoltre visualizzate le informazioni sulla batteria del pulsossimetro.



3.6 Impostazioni

La schermata Impostazioni consente di personalizzare la configurazione del proprio pulsossimetro.

Le voci del menu di impostazione sono descritte di seguito:

- **Promemoria**
 - **Promemoria SpO2:** attiva / disattiva la vibrazione o il promemoria sonoro sul dispositivo e imposta la soglia SpO2 che attiva un promemoria.
 - **Promemoria PR:** attiva / disattiva la vibrazione o il promemoria sonoro sul dispositivo e imposta le soglie PR che attivano un promemoria.
 - **Promemoria offline del dispositivo:** attiva / disattiva il promemoria offline del dispositivo sull'app.
- **Dispositivo**
 - **Intensità vibrazione dispositivo:** regola l'intensità della vibrazione.

- Opzione: molto debole / debole / medio / forte / molto forte.
- **Volume:** imposta il volume del promemoria audio.
Opzione: molto basso / debole / medio / forte / molto alto.
- **Modalità schermo:** imposta la modalità schermo sul dispositivo.
Opzione: standard / sempre attivo.
- Per la modalità standard, lo schermo si spegne automaticamente quando non ci sono operazioni. Quindi premendo il pulsante di accensione è possibile riattivare lo schermo.
- Per la modalità Always On, lo schermo si illuminerà sempre.
- **Reset di fabbrica:** Ripristina l'apparecchio alle impostazioni di fabbrica.
- **Aggiornamento del dispositivo:** aggiorna il firmware del dispositivo alla versione più recente.
- **Generale**
- **Apple Health:** abilita / disabilita la sincronizzazione dei dati di misurazione con l'app Apple Health.
- **Selezionare il dispositivo:** È possibile selezionare uno dei dispositivi come tipo di dispositivo collegato a ViHealth quando si effettua il login in modalità Offline.
- **Visitare getwellue.com:** Per assistenza, visitare il sito www.getwellue.com.
- **Centro assistenza:** Visualizza le FAQ online dei nostri prodotti.
- **Info:** Visualizza le informazioni generali sulla pulsossimmetria e l'applicazione ViHealth quali la versione del software.

3.7 Aggiornamenti del software

Scaricate l'ultima versione dell'applicazione ViHealth dall'Apple Store o da Google Play.

4.Risoluzione dei problemi

In caso di problemi, leggere i seguenti suggerimenti. Controllare inoltre il manuale d'uso del dispositivo. Se non siete in grado di risolvere il problema, vi preghiamo di contattarci.

Problema	Possibile causa	Soluzione
L'applicazione non riesce a trovare il dispositivo.	Il Bluetooth del vostro dispositivo smart è spento.	Accendere il Bluetooth sul dispositivo smart.
	Il Bluetooth del dispositivo è in modalità Sleep.	Premere il pulsante e il Bluetooth si attiverà all'attivazione dello schermo.
	Lo schermo del dispositivo non si illumina.	Accertarsi che il dispositivo sia acceso e attivare lo schermo del dispositivo.
I miei dati non sono stati trasmessi.	Il Bluetooth del vostro dispositivo smart è spento.	Accendere il Bluetooth sul dispositivo smart.
	Nessun nuovo dato sul vostro pulsossimetro.	Riprovare dopo aver usato il pulsossimetro per effettuare le misurazioni.
Il pulsossimetro non vibra.	Il pulsossimetro non supporta la vibrazione.	Acquistare un pulsossimetro che supporti la vibrazione.
	L'interruttore della vibrazione è spento.	Controllare l'interruttore della vibrazione sull'applicazione ViHealth e accenderlo.
Guasto di connessione	L'unità principale potrebbe non essere posizionata correttamente entro il raggio di trasmissione del dispositivo smart ed essere troppo lontana dal dispositivo smart.	Spostare l'unità principale entro 5 m (16 piedi) dal dispositivo smart e riprovare.

Guía de usuario

Contenidos

1.	Introducción.....	35
1.1	Indicaciones de uso.....	35
2.	Instalación.....	35
2.1	Descarga de la aplicación.....	35
2.2	Compatibilidad.....	35
2.3	Instalar la aplicación.....	35
3.	Uso de la aplicación.....	36
3.1	Configuración.....	36
3.2	Conexión al dispositivo.....	36
3.3	Transferencia de datos.....	37
3.4	Revisión de los datos.....	38
3.5	Monitoreo en tiempo real.....	42
3.6	Configuración.....	42
3.7	Actualizaciones de software.....	43
4.	Problemas y soluciones.....	44

1. Introducción

1.1 Indicaciones de uso

La aplicación ViHealth es una aplicación móvil para que los usuarios configuren un Pulsioxímetro prescrito compatible, analicen y muestren la información de los datos monitorizados.

ViHealth asimismo permite la monitorización de la saturación de oxígeno en sangre y el ritmo cardíaco en tiempo real.

2. Instalación

2.1 Descarga de la aplicación

Instale la aplicación en un producto Apple o en un producto Android, incluyendo smartphones y tabletas. Véase compatibilidad para obtener más información.

2.2 Instalar la aplicación

Instale la aplicación en un dispositivo Apple o Android, incluidos teléfonos inteligentes y tabletas. Consulte la sección Compatibilidad para obtener más información.

2.3 Compatibilidad

La aplicación ViHealth es compatible con iOS versiones 9.0+ y Android versiones 5.0+.

Debajo se enumeran los modelos de dispositivos inteligentes compatibles:

Nombre de la aplicación: ViHealth Mobile

iOS: App Store

Android: Google Play



Marca	Modelo
Apple	iPhone5/S, iPhone SE, iPhone6/S/Plus, iPhone7/Plus, iPhone8/Plus, iPhone X, iPhone XS, iPhone XS Max, iPhone XR, iPhone11, iPhone11 Pro, iPhone11 Pro Max
	iPad 5/6/7, iPad Mini 1/2/3/4/5, iPad Air 1/2/3, iPad Pro 1/2/3/4
Samsung	Galaxy S5/6/7/8/9/10, Note 3/5,J7
Huawei	P9/10/20/30/40, Mate 10/Pro, Mate 20/Pro, Mate 30/Pro
OnePlus	OnePlus 5/6/7
LG	G7
Google	Píxel 1/2/3/4

3. Uso de la aplicación

3.1 Configuración

1. Encuentre los últimos cuatro dígitos del número de serie del producto.

Nota: el número de serie se encuentra en la parte posterior del dispositivo.

Cómo encontrar el número de serie

- 1) Separe la unidad principal de la pulsera.
- 2) Dé la vuelta a la unidad principal. El número de serie está impreso en la etiqueta del producto.

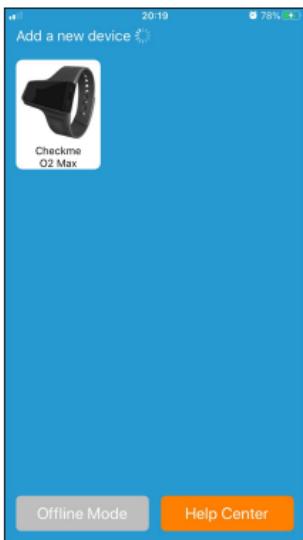


2. e el Pulsioxímetro tras la monitorización y los datos estarán listos para sincronizarse una vez que se complete la cuenta atrás de la pantalla.
- 3..Asegúrese de que el Bluetooth está habilitado en su dispositivo inteligente e inicie ViHealth.
- 4.Conecte el Pulsioxímetro y asegúrese de que la luz de la pantalla está encendida durante la conexión.

Parada? 10

3.2 Conexión al dispositivo

1. Haga clic en el ícono del dispositivo cuando ViHealth encuentra el Pulsioxímetro.
2. Introduzca los cuatro últimos dígitos del número de serie para iniciar el emparejamiento.
3. Una vez emparejado, puede iniciar sesión en ViHealth.



Precaución: No empareje el dispositivo en la configuración de su dispositivo inteligente.

3.2.1 Sincronización de fecha y hora

La fecha y la hora en el Pulsioxímetro se sincronizarán automáticamente cada vez que se conecte a ViHealth.

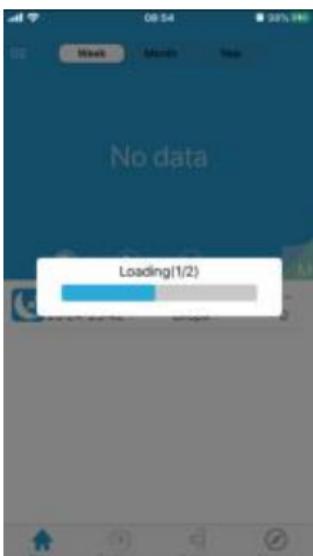
Nota: Asegúrese de que la configuración de la fecha y la hora en el dispositivo inteligente es correcta.

3.2.2 Modo offline

Puede iniciar sesión en el modo offline sin el Pulsioxímetro, pero solo puede revisarse su historial.

3.2.3 Centro de ayuda

Para obtener soporte, haga clic en el **Centro de ayuda** en la pantalla de búsqueda para visitar nuestra página web.



3.3 Transferencia de datos

El Pulsioxímetro transferirá automáticamente los últimos datos a ViHealth cada vez que se conecte.

Nota: Espere a que finalice la transmisión de datos antes de usar la aplicación.

3.4 Revisión de los datos

La pantalla de historial le permite acceder a registros de mediciones y visionados de tendencias.

Puede seleccionar un registro para revisar información más detallada.

Los elementos de la pantalla de historial se describen debajo:

1. Tipo de tendencias gráficas

Existen varios tipos de tendencias gráficas para mostrar las tendencias de los diferentes valores de los parámetros.



Puntuación O2: La puntuación de O2 para los datos de registro analizados.



Caídas de SpO2: El número de veces que el valor de SpO2 baja del 4% desde la línea basal mientras se realiza el registro.



SpO2 más bajo: El valor de SpO2 más bajo mientras se realiza el registro.

2. Fecha, hora y duración del registro

Muestra la fecha, hora de inicio y hora de finalización del registro actual.

3. Periodo de tiempo

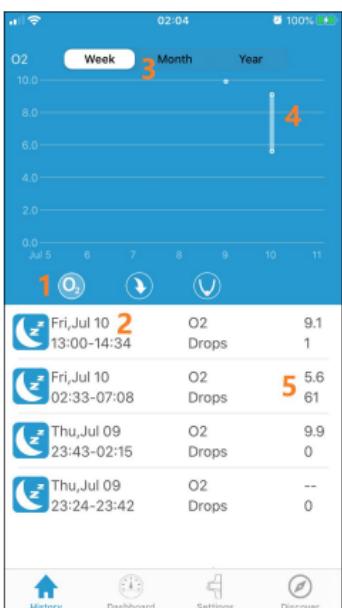
Existen tres tipos de períodos de tiempo de consulta sobre tendencias gráficas:

- **Semanal:** Muestra los valores de cada día durante la semana actual.
- **Mensual:** Muestra los valores de cada día durante los últimos 30 días.
- **Anual:** Muestra los valores de cada mes durante los últimos 12 meses.

Los valores de tendencia para el tipo de tendencia gráfica seleccionado.

4. Valores de tendencia

Los valores de tendencia para el tipo de tendencia gráfica seleccionado.



5.Estadísticas

Muestra las estadísticas de la grabación actual.

3.4.1 Revisión de los detalles del registro

Seleccione un registro en la Lista de registros y puede ver las estadísticas y las tendencias gráficas de los parámetros.

Se describen debajo los elementos del registro en detalle:

1.Estadísticas

Muestra todas las estadísticas de la grabación actual.

- **Tiempo de registro:** Duración.
- **Tiempo <90%:** Duración cuando los valores de SpO₂ caen por debajo del 90%.
- **Caídas superiores al 4%:** el número de caídas del 4% desde la línea basal en el valor de SpO₂ durante el registro.
- **Puntuación O2:** La puntuación de O2 para los datos del registro analizados. Solo se puntuarán los registros superiores a O1 hora.
- **Caídas por hora:** El número de veces que el valor de SpO₂ cae en un 4% desde la línea basal a la hora durante el registro.
- **SpO₂ más bajo:** El valor de SpO₂ más bajo durante el registro.
- **PR promedio:** El valor promedio de frecuencia de pulso durante la grabación.



2.Tendencia gráfica SpO₂

Muestra la curva de tendencia de SpO₂ durante el registro.

3.Tendencia gráfica HR

Muestra la curva de tendencia de HR durante el registro.

4.Tendencia gráfica de movimiento

Muestra el histograma de movimientos del dedo durante el registro.

5.Notas

Introduce un comentario para este registro.

6.Ayuda

Visiona las preguntas frecuentes online.

7.Compartir

Comparte la captura de pantalla como un archivo CSV, un archivo binario o una imagen.

6. Marcador de vibración

Indica los eventos de vibración durante el registro.

9.Interruptor del cursor

Muestra/oculta el cursor en la región de tendencia gráfica. Puede mover el cursor para visionar los valores de medición en las curvas de tendencia.

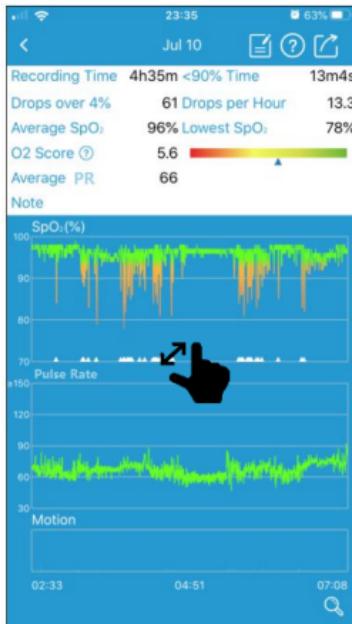
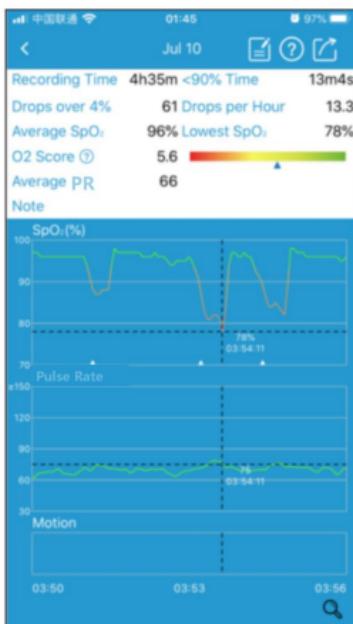
3.4.2 Revisión de los valores medidos

Para revisar los valores medidos de cierto momento durante el registro:

1. Haga clic en el icono  situado en la esquina inferior derecha de la pantalla para mostrar el cursor en el área de visionado de tendencias.
2. Mueva el cursor y se mostrará el valor medido sobre el cual pasa el cursor.

3.4.3 Zoom de los gráficos de tendencias

Para ver mediciones detalladas durante el registro. Puede usar el pinzamiento o extender los dedos para acercar o alejar los gráficos de tendencias en el área de visionado de tendencias.



3.4.4 Compartir registros

Para compartir el registro y la información actuales con su médico o amigos:

1. Haga clic en el icono  situado en la esquina superior derecha de la pantalla.
2. Elija el formato de archivo para el archivo exportado.
3. Envíe el archivo exportado.

Existen tres opciones para exportar los registros y la información:

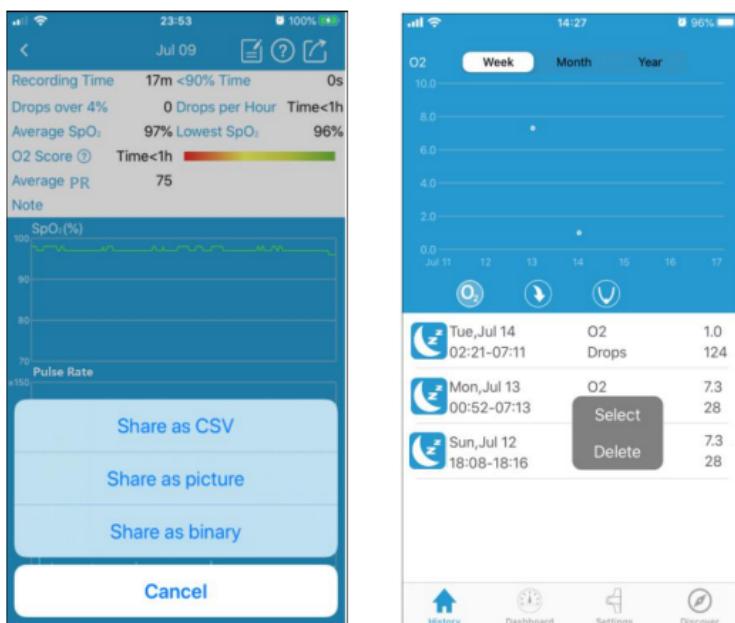
- **Compartir como CSV:** Exporta los datos como un archivo CSV.
- **Compartir como imagen:** Captura los detalles de la pantalla del registro como un archivo de imágenes.
- **Compartir como binario:** Exporta los datos de medición como un archivo binario.

Nota: El archivo binario solo está disponible para ser exportado en el dispositivo Android.

3.4.5 Borrar registros

Para borrar un registro:

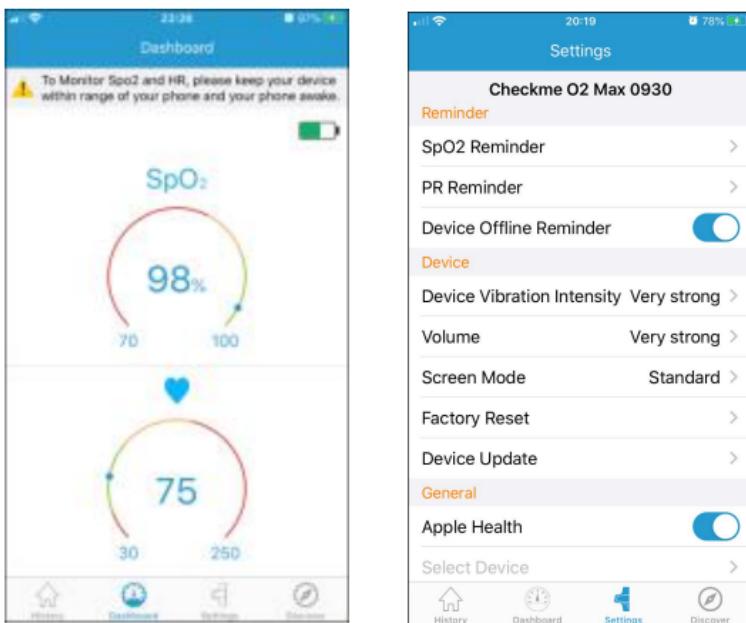
1. Mantenga pulsado un registro y se mostrará un menú emergente.
2. Elija “Borrar” para borrar el registro actual.
3. Si desea borrar más de un registro, elija “Seleccionar” para entrar en el modo multiselección. Posteriormente, puede elegir los registros que deseé y borrarlos.



3.5 Monitorización en tiempo real

La aplicación ViHealth es compatible con la monitorización de SpO2 y HR en tiempo real en la pantalla del Tablero.

También se muestra la información de la batería del Pulsioxímetro.



3.6 Configuración

La pantalla de configuración le permite personalizar la configuración del Pulsioxímetro.

Los elementos del menú de configuración se describen debajo:

- **Recordatorio**
 - **Recordatorio de SpO₂:** enciende / apaga la vibración o el recordatorio de sonido en el dispositivo y configura el umbral de SpO₂ que activa un recordatorio.
 - **Recordatorio de relaciones públicas:** encienda / apague la vibración o el recordatorio de sonido en el dispositivo y configure los umbrales de relaciones públicas que activan un recordatorio.
 - **Recordatorio de dispositivo fuera de línea:** enciende / apaga el recordatorio de dispositivo fuera de línea en la aplicación.

- **Dispositivo**
 - **Intensidad de vibración del dispositivo:** ajusta la intensidad de vibración.
Opción: Muy débil / Débil / Medio / Fuerte / Muy fuerte.
 - **Volumen:** configura el volumen del recordatorio de sonido.
Opción: Muy bajo / Débil / Medio / Fuerte / Muy alto.
 - **Modo de pantalla:** configura el modo de pantalla en el dispositivo.
Opción: Estándar / Siempre encendido.
Para el modo estándar, la pantalla se apagará automáticamente cuando no se realice ninguna operación. Luego, presionar el botón de encendido puede activar la pantalla.
Para el modo Siempre encendido, la pantalla siempre se iluminará.
- **Reinicio a fábrica:** Restaura el dispositivo a la configuración predeterminada en fábrica.
- **Actualización del dispositivo:** Actualiza el firmware del dispositivo a la última versión.
- **General**
 - **Apple Health:** habilite / deshabilite la sincronización de datos de medición con la aplicación Apple Health.
Nota: Apple Health solo está disponible para iPhone.
 - **Seleccionar dispositivo:** puede seleccionar uno de sus dispositivos como el tipo de dispositivo conectado con ViHealth cuando inicie sesión en el Modo Offline.
 - **Visite getwellue.com:** Para obtener soporte, visite www.getwellue.com.
 - **Centro de ayuda:** Vea las preguntas frecuentes online de nuestros productos.
 - **Acerca de:** Muestra la información general sobre el Pulsioxímetro y la aplicación ViHealth app, como la versión de software.

3.7 Actualizaciones de software

Descargue la última versión de la aplicación ViHealth de la Apple Store o Google Play.

4. Problemas y soluciones

Si experimenta cualquier problema, intente las siguientes sugerencias. Asimismo compruebe la guía de usuario de su dispositivo. Si no puede solucionar el problema, póngase en contacto con nosotros.

Problema	Possible causa	Solución
La aplicación no puede encontrar el dispositivo.	El Bluetooth de su dispositivo inteligente está desconectado.	Conecte el Bluetooth del dispositivo inteligente.
	El dispositivo Bluetooth está desconectado en modo retardo.	Pulse el botón y se conectará el Bluetooth cuando la pantalla se active.
	La pantalla del dispositivo no se ilumina.	Asegúrese de que el dispositivo está encendido y active la pantalla del dispositivo.
No se han transmitido mis datos.	El Bluetooth de su dispositivo inteligente está desconectado.	Conecte el Bluetooth del dispositivo inteligente.
	No hay datos nuevos en el Pulsioxímetro.	Inténtelo de Nuevo tras usar el Pulsioxímetro para realizar mediciones.
El Pulsioxímetro no vibra.	Su Pulsioxímetro no es compatible con la vibración.	Compre un Pulsioxímetro que sea compatible con la vibración.
	El interruptor de vibración está desconectado.	Compruebe el interruptor de vibración de la aplicación ViHealth y conéctelo.
Fallo de conexión.	La unidad principal puede no estar colocada adecuadamente dentro del alcance de transmisión del dispositivo inteligente y está demasiado alejada del dispositivo inteligente.	Mueva la unidad principal a 5 m (16 pies) del dispositivo inteligente y vuelva a intentarlo.

Guide de l'utilisateur

Table des matières

1. INTRODUCTION.....	46
1.1 INDICATIONS D'UTILISATION.....	46
2. INSTALLATION.....	46
2.1 TÉL CHARGER L'APPLICATION.....	46
2.2 INSTALLER L'APPLICATION.....	46
2.3 COMPATIBILITÉ	46
3 COMPATIBILITÉ	47
3.1 CONFIGURATION.....	47
3.2 CONNEXION À L'APPAREIL.....	47
3.3 TRANSFERT DE DONNÉES.....	48
3.4 ANALYSE DES DONNÉES.....	49
3.5 SURVEILLANCE EN TEMPS RÉEL.....	53
3.6 PARAMÈTRES.....	53
3.7 MISES À JOUR DU LOGICIEL.....	54
4. DÉPANNAGE.....	55

1. Introduction

1.1 Indications d'utilisation

La solution ViHealth, en tant qu'application mobile, permet aux utilisateurs de configurer un oxymètre de pouls compatible prescrit et de transférer, analyser et afficher des informations sur les données surveillées.

ViHealth permet également de surveiller la saturation en oxygène du sang et la fréquence du pouls en temps réel.

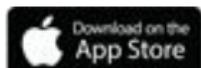
2. Installation

2.1 Télécharger l'application

Nom de l'application: ViHealth Mobile

iOS: App Store

Androïde: Google Play



2.2 Installer l'application

Installez l'application sur un appareil Apple ou Android, y compris les smartphones et les tablettes. Voir la section Compatibilité pour de plus amples informations.

2.3 Compatibilité

L'application ViHealth est compatible avec les versions iOS 9.0+ et Android 5.0+.

Les modèles d'appareils intelligents compatibles sont énumérés ci-dessous:

Marque	Modèle
Apple	iPhone5/S, iPhone SE, iPhone6/S/Plus, iPhone7/Plus, iPhone8/Plus, iPhone X, iPhone XS, iPhone XS Max, iPhone XR, iPhone11, iPhone11 Pro, iPhone11 Pro Max
	iPad 5/6/7, iPad Mini 1/2/3/4/5, iPad Air 1/2/3, iPad Pro 1/2/3/4
Samsung	Galaxy S5/6/7/8/9/10, Note 3/5,J7
Huawei	P9/10/20/30/40, Mate 10/Pro, Mate 20/Pro, Mate 30/Pro
OnePlus	OnePlus 5/6/7
LG	G7
Google	Pixel 1/2/3/4

3. Utilisation de l'application

3.1 Configuration

1.Trouvez les quatre derniers chiffres du numéro de série du produit.

Remarque: le numéro de série se trouve au dos de l'appareil.

Comment trouver le numéro de série

1) Détachez l'unité principale du bracelet.

2) Renversez l'unité principale. Le numéro de série est imprimé sur l'étiquette du produit.



2.Désactivez l'oxymètre de pouls après le contrôle, et les données seront prêtes à être synchronisées une fois le compte à rebours sur l'écran terminé.

3..Assurez-vous que le Bluetooth est activé sur votre appareil intelligent et lancez ViHealth.

4.Mettez en marche l'oxymètre de pouls et assurez-vous que l'écran reste allumé pendant la connexion.

Stop?10

3.2 Connexion à l'appareil

1.Cliquez sur l'icône de l'appareil lorsque ViHealth trouve votre oxymètre de pouls.

2.Saisissez les quatre derniers chiffres du numéro de série pour lancer l'appairage.

3.Une fois appairé, vous pouvez vous connecter à ViHealth.



Attention: n'apparez PAS l'appareil dans les paramètres de votre périphérique intelligent.

3.2.1 Synchronisation de la date et de l'heure

À chaque connexion à ViHealth, une synchronisation automatique de la date et de l'heure est effectuée sur l'oxymètre de pouls.

Remarque: assurez-vous que les paramètres de la date et de l'heure de votre appareil intelligent sont corrects.

3.2.2 Mode hors ligne

Vous pouvez vous connecter en mode hors ligne sans l'oxymètre de pouls, mais seul votre historique peut être consulté.

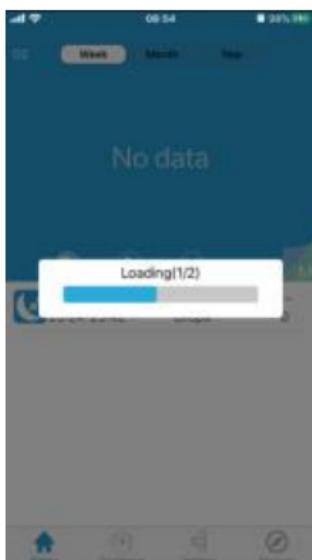
3.2.3 Centre d'aide

Pour obtenir de l'aide, veuillez cliquer sur la rubrique **Centre d'aide** de l'écran de recherche pour visiter notre site web.

3.3 Transfert de données

À chaque connexion, l'oxymètre de pouls transfère automatiquement les dernières données à ViHealth.

Remarque: veuillez attendre la fin de la transmission des données avant d'utiliser l'application.



3.4 Analyse des données

L'écran Historique vous permet d'accéder aux enregistrements de mesures et aux vues de tendances.

Vous pouvez sélectionner un enregistrement pour obtenir des informations plus détaillées.

Vous trouverez ci-dessous une description des éléments de l'écran Historique:

1.Types de tendances graphiques

Plusieurs types de tendances graphiques permettent d'afficher les tendances pour différentes valeurs de paramètres.



Score O2: il s'agit du score O2 pour les données d'enregistrement analysées.



Baisse de la SpO2: il s'agit du nombre de fois où la valeur de la SpO2 diminue de 4 % par rapport à la ligne de base pendant l'enregistrement.



SpO2 la plus faible: la valeur de SpO2 la plus basse pendant l'enregistrement.

2.Date, heure et durée de l'enregistrement

Affiche la date, l'heure de début et l'heure de fin de l'enregistrement en cours.

3.Intervalle de temps

On distingue trois types de périodes d'interrogation sur les Tendances graphiques:

- **Semaine:** affiche les valeurs de chaque jour de la semaine en cours.
- **Mois:** affiche les valeurs de chaque jour des 30 derniers jours.
- **Année:** affiche les valeurs de chaque mois des 12 derniers mois.

Les valeurs de tendance pour le type de tendance graphique sélectionné.

4.Valeurs de tendance

Les valeurs de tendance pour le type de tendance graphique sélectionné.

5.Statistiques

Affichez les statistiques de l'enregistrement en cours.



3.4.1 Examiner les détails de l'enregistrement

Sélectionnez un enregistrement dans la liste des enregistrements, et vous pouvez voir les statistiques et les tendances graphiques des paramètres.

Les éléments de l'écran d'enregistrement détaillé sont décrits ci-dessous:

1.Statistiques

Afficher toutes les statistiques de l'enregistrement en cours.

- **Durée de l'enregistrement:** Durée.
- **Durée < 90 %:** Durée pendant laquelle les valeurs de SpO₂ tombent en dessous de 90 %.
- **Baisse à plus de 4 %:** le nombre de baisses de 4 % de la valeur de SpO₂ par rapport à la ligne de base pendant l'enregistrement.
- **Score O₂:** le score O₂ pour les données d'enregistrement analysées. Seuls les enregistrements de plus d'une heure seront notés.
- **Baisse par heure:** Le nombre de fois où la valeur de la SpO₂ diminue de 4 % par heure par rapport à la valeur de référence pendant l'enregistrement.
- **SpO₂ la plus faible:** La valeur de SpO₂ la plus basse pendant l'enregistrement.
- **PR moyen:** La valeur de fréquence cardiaque moyenne pendant l'enregistrement.



2.Tendance graphique de la SpO₂

Affiche la courbe de tendance de la SpO₂ pendant l'enregistrement.

3.Tendance graphique PR

Affiche la courbe de tendance de la fréquence du pouls pendant l'enregistrement.

4.Tendance du graphique de mouvement

Affiche l'histogramme des mouvements des doigts pendant l'enregistrement.

5.Remarques

Saisissez une remarque pour cet enregistrement.

6.Aide

Consultez la FAQ en ligne.

7.Partager

Partagez la capture d'écran sous forme de fichier CSV, de fichier binaire ou d'image.

8.Marqueur de vibration

Indique les événements de vibration pendant l'enregistrement.

9.Interrupteur de curseur

Afficher/masquer le curseur sur la région de la tendance graphique. Vous pouvez déplacer le curseur pour visualiser les valeurs de mesure sur les courbes de tendance.

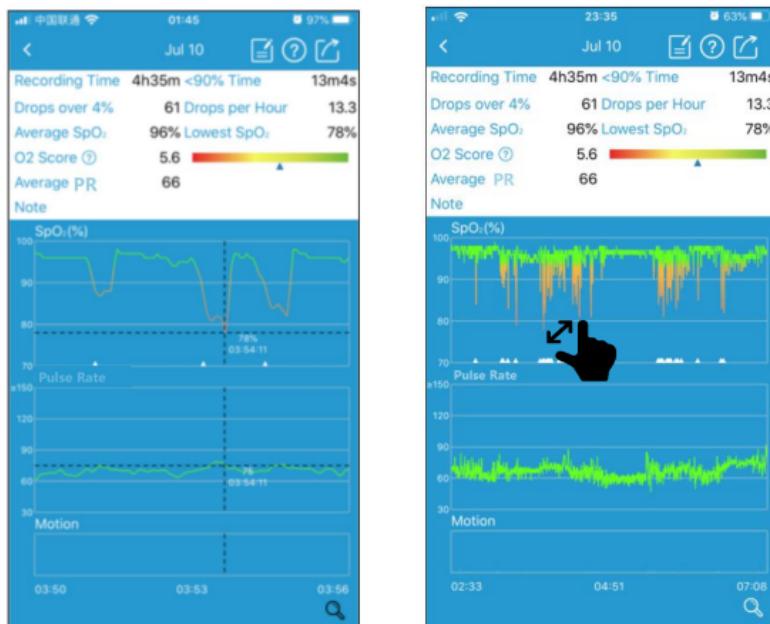
3.4.2 Examiner les valeurs mesurées

Pour revoir les valeurs mesurées à partir d'un certain moment pendant l'enregistrement:

- 1.Cliquez sur l'icône  dans le coin inférieur droit de l'écran pour faire apparaître le curseur sur la zone de visualisation des tendances.
- 2.Déplacez le curseur, et la valeur mesurée sur laquelle le curseur passe sera affichée.

3.4.3 Zoom sur les tendances graphiques

Pour visualiser les mesures détaillées pendant l'enregistrement. Vous pouvez utiliser le pincement ou l'écartement de vos doigts pour effectuer un zoom avant ou arrière à partir des tendances graphiques sur la zone de visualisation des tendances.



3.4.4 Enregistrements de parts

Pour partager l'enregistrement et les informations actuelles avec votre médecin ou vos amis:

1. Cliquez sur l'icône  dans le coin supérieur droit de l'écran.
2. Choisissez le format de fichier pour le fichier exporté.
3. Envoyez le fichier exporté.

Il existe trois options pour exporter l'enregistrement et les informations:

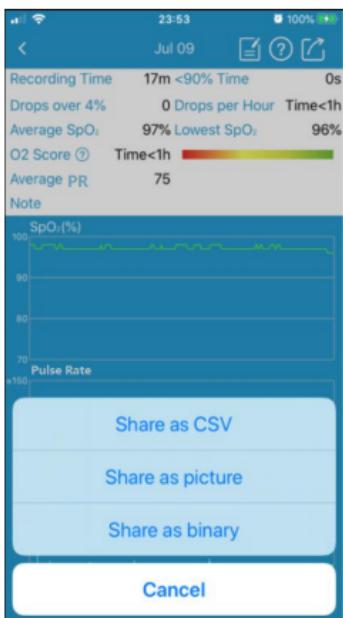
- **Partager en format CSV:** Exporter les données sous forme de fichier CSV.
- **Partager en tant qu'image:** Capturez l'écran d'enregistrement détaillé sous forme de fichier image.
- **Partager sous forme binaire:** Exporter les données de mesure sous forme de fichier binaire.

Remarque: Le fichier binaire n'est disponible que pour être exporté sur l'appareil Android.

3.4.5 Supprimer des enregistrements

Pour supprimer un enregistrement:

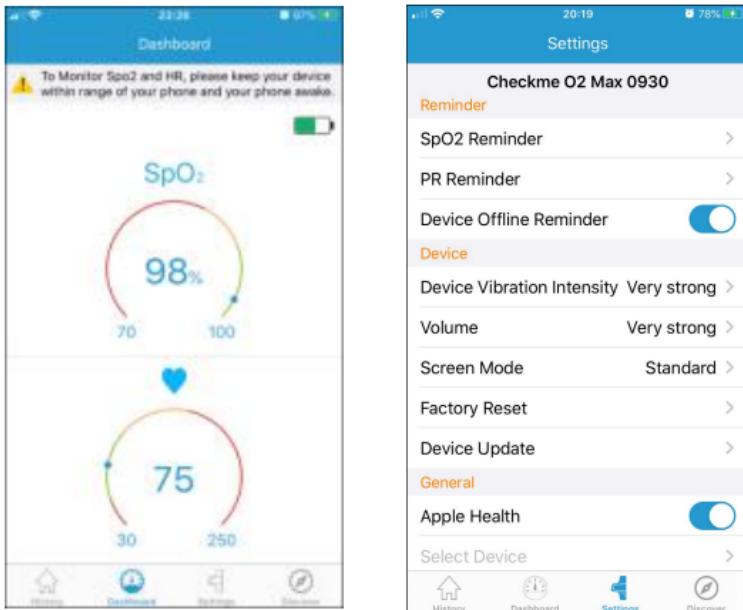
1. Appuyez sur un enregistrement et maintenez-le enfoncé, un menu contextuel s'affiche.
2. Choisissez « Effacer » pour supprimer l'enregistrement en cours.
3. Si vous souhaitez supprimer plusieurs d'un enregistrement, choisissez « Sélectionner » pour passer en mode multi-sélection. Vous pouvez ensuite choisir les enregistrements souhaités et les supprimer.



3.5 Surveillance en temps réel

L'application ViHealth permet de surveiller la SpO2 et les RH en temps réel sur l'écran du tableau de bord.

Les informations relatives à la batterie de l'oxymètre de pouls sont également affichées.



3.6 Réglages

L'écran Paramètres vous permet de personnaliser la configuration de votre oxymètre de pouls.

Les éléments du menu des paramètres sont décrits ci-dessous:

- **Rappel**
 - **Rappel SpO2:** activez / désactivez le rappel de vibration ou sonore sur l'appareil et configuez le seuil SpO2 qui déclenche un rappel.
 - **Rappel PR:** activez / désactivez la vibration ou le rappel sonore sur l'appareil et configuez les seuils PR qui déclenchent un rappel.
 - **Rappel de l'appareil hors ligne:** activez / désactivez le rappel hors ligne de l'appareil sur l'application.
- **Dispositif**

- **Intensité des vibrations de l'appareil:** ajustez l'intensité des vibrations.
Option: très faible / faible / moyen / fort / très fort.
- **Volume:** configurez le volume du rappel sonore.
Option: très faible / faible / moyen / fort / très élevé.
- **Mode écran:** configuez le mode écran sur l'appareil.
Option: Standard / Toujours activé.

En mode standard, l'écran s'éteint automatiquement lorsqu'il n'y a aucune opération. Appuyez ensuite sur le bouton d'alimentation pour réveiller l'écran.

Pour le mode Always On, l'écran s'allumera toujours.

- **Réinitialisation de l'usine:** Rétablit les paramètres d'usine par défaut de l'appareil.
- **Mise à jour de l'appareil:** mise à jour du micrologiciel de l'appareil à la dernière version.

● **Généralités**

- **Apple Health:** activez / désactivez la synchronisation des données de mesure avec l'application Apple Health.
Remarque: Apple Health n'est disponible que pour iPhone.
- **Sélectionnez l'appareil:** Vous pouvez sélectionner un de vos appareils comme type d'appareil connecté à ViHealth lorsque vous vous connectez en mode hors ligne.
- **Rendez-vous sur getwellue.com:** Pour obtenir de l'aide, veuillez consulter www.getwellue.com.
- **Centre d'aide:** Consultez la FAQ en ligne pour nos produits.
- **À propos de:** Afficher les informations générales sur l'oxymétrie de pouls et l'application ViHealth, comme la version du logiciel.

3.7 Mises à jour du logiciel

Veuillez télécharger la dernière version de l'application ViHealth sur l'Apple Store ou sur Google Play.

4. Dépannage

Si vous rencontrez des problèmes, essayez les suggestions suivantes. Consultez également le guide d'utilisation de votre appareil. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, veuillez nous contacter.

Problème	Cause possible	Solution
L'application ne trouve pas l'appareil.	Le Bluetooth de votre appareil intelligent est désactivé.	Activez le Bluetooth sur votre appareil intelligent.
	Le Bluetooth de l'appareil est désactivé en mode veille.	Appuyez sur le bouton, et le Bluetooth sera activé lorsque l'écran se réveillera.
	L'écran de l'appareil ne s'allume pas.	Assurez-vous que l'appareil est allumé et réveillez l'écran de l'appareil.
Mes données n'ont pas été transmises.	Le Bluetooth de votre appareil intelligent est désactivé.	Activez le Bluetooth sur votre appareil intelligent.
	Pas de nouvelles données sur votre oxymètre de pouls	Essayez à nouveau après avoir utilisé l'oxymètre de pouls pour prendre des mesures.
Mon oxymètre de pouls ne vibre pas.	L'oxymètre de pouls ne supporte pas les vibrations.	Achetez un oxymètre de pouls qui supporte les vibrations.
	L'interrupteur de vibration est désactivé.	Vérifiez l'interrupteur de vibration sur l'application ViHealth et mettez-le en marche.
Échec de la connexion	L'unité principale peut ne pas être correctement placée dans la portée de transmission de l'appareil intelligent et est trop éloignée de ce dernier.	Déplacez l'unité principale à moins de 5 m (soit 16 pieds) de l'appareil intelligent et essayez à nouveau.

Version A Nov. 2020

Shenzhen Viatom Technology Co., Ltd.

Website: www.viatomtech.com

Email: info@viatomtech.com

service@getwellue.com