

This guide details the full process to virtual instrument authorization. It consists in 2 major steps:

1. **Register your instrument** on your Arturia account
2. **Download a license** on your eLicenser dongle (Soft or USB)

The screenshots displayed hereunder have been taken on a specific platform, which could differ from yours. That should not confuse you, as only some minor graphical or language details may vary with your platform; the same process applies on all platforms!

1 Registration

Log into your Arturia account; if none, just create one:

www.arturia.com/login

Then go to the *My Registered Products* section:

Product	Serial number	Activation code	Date / Action
Minimoog V	0000000000000000	0 Activation codes for this license.	Get your FREE UPDATE
Add Delete Technical Support inquiry			

Click the **Add** button, and fill in the fields with the help of your registration card:

Add a license

Product: *

Serial number: *

Please use : XXXX-XXXX-XXXX-XXXX for Software
XX-XXX-XXX-XXX for Hardware

Unlock Code: **Only if printed on your registration card !**

Submit

Cancel

You are now displayed a confirmation message:

Product registration completed!

Here is your product information:
Product: XXXXXXXXXX

* Serial Number: **YYYY-YYYY-YYYY-YYYY**
* Activation Code: **ZZZZ-ZZZZ-ZZZZ-ZZZZ-ZZZZ-ZZZZ-ZZZZ-ZZZZ**

You will soon receive a confirmation email.



Copy this activation code to the clipboard; you will need it right now for step #2: **Authorization**.

Windows: [Ctrl]+C
Mac OS X: [Command]+C

2 Authorization

When installing your virtual instrument, a third-party application has been installed: the **eLicenser Control Center**, or "eLC".

Depending on your OS, just launch it from the menu entries:

(Windows) Start > Programs > eLicenser

(Mac OS X) Finder > Applications

Once launched, **click on the Enter Activation Code green button**, this will prompt you to a window where you can paste your activation code.

Entrer le Code d'Activation

Veuillez entrer un code d'activation dans les champs de texte ci-dessous puis cliquer sur "Continuer".

Code d'Activation

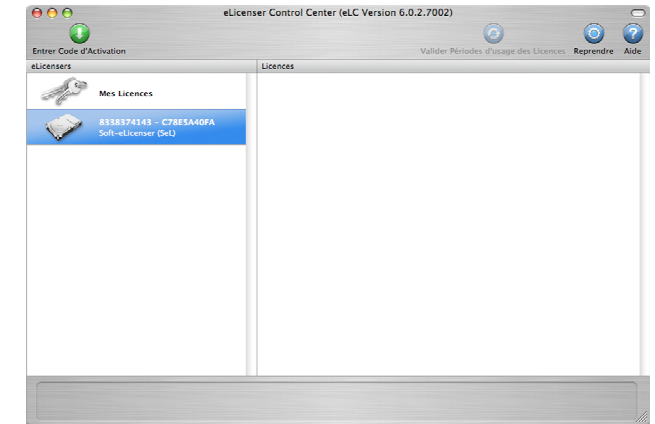
Annuler

Continuer

Once done, the license will be **downloaded**; a confirmation window will warn you about the process completion.

You should now **see your license stored** on the selected dongle.

You are now ready to launch your virtual instrument in standalone mode to check that everything runs just fine!



How to paste?

Windows: [Ctrl]+V
Mac OS X: [Command]+V

Check the license matches your instrument, if so click on *Continue*.

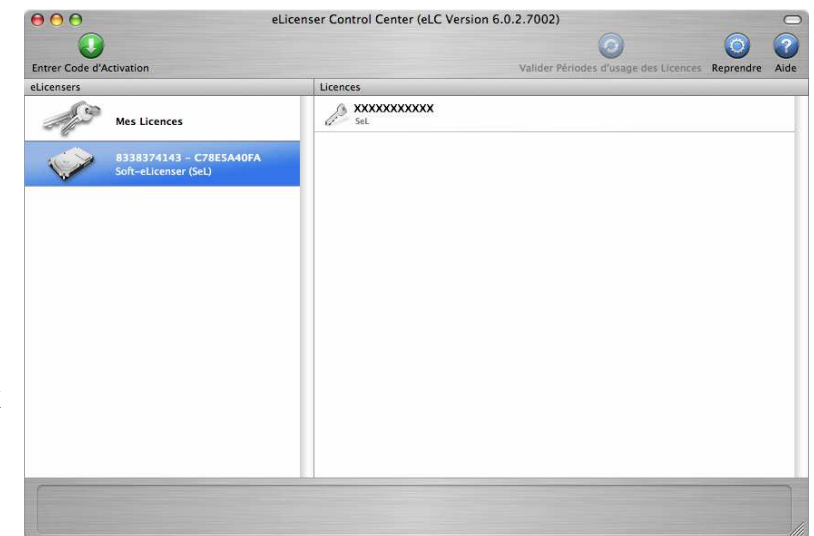
You are now prompted to **select the destination dongle**, being Soft-eLicenser or USB-eLicenser.



Soft-eLicenser
virtual dongle
(default)



USB-eLicenser
hardware dongle
(optional)



How to contact the Technical Support department if something goes wrong?

If any problem or misunderstanding, in your Arturia account you can check the **"My Technical Support"** section containing, besides some emergency tutorials, an historical recap of your correspondence with the Arturia Technical Support desk. The **"New request"** button will lead you to fill a technical assistance request form.

Ce guide détaille le processus complet d'autorisation de votre instrument virtuel. Il consiste en deux étapes principales :

1. **Enregistrer votre instrument** sur votre compte Arturia
2. **Télécharger une licence** sur votre dongle eLicenser (Soft ou USB)

⚠ Les copies d'écran affichées ci-dessous ont été prises sur une plateforme spécifique pouvant différer de la vôtre. Cela ne doit pas vous désorienter : hormis quelques détails d'ordre graphique ou linguistique, le même processus s'applique à toutes les plateformes !

1 Enregistrement

Connectez-vous à votre compte Arturia ; créez-en un si vous n'en possédez aucun :

www.arturia.com/login

Puis allez dans la section *My Registered Products* :

Product	Serial number	Activation code	Date / Action
Minimoog V	0000000000000000	0 Activation codes for this license.	Get your FREE UPDATE
Add Delete Technical Support inquiry			

FORUM MY ACCOUNT NEWSLETTER ARTISTS BETA TEST AREA COMMUNITY

Login / create account
Creating an account will allow you to easily manage your products registrations and access restricted resources on Arturia website.

Already have an account ?

Email address:

Password:

Remember me: ☒ Login

[Forgot my password?](#)

Want to create an account* ? [Click here](#)

* If you registered your products before september 2007, your account has been created automatically and you should have received an email with your login information. If this is not the case, do not hesitate to contact the technical support team.

Cliquez sur le bouton *Add*, et remplissez les champs à l'aide de votre carte d'enregistrement :

Add a license

Product: *

Serial number: *

Please use : XXXX-XXXX-XXXX-XXXX for Software
XX-XXX-XXX-XXX for Hardware

Unlock Code: XXXXXXXX - Only if printed on your registration card !

Submit Cancel

ARP 2600 V | 2.0

Serial Number XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

Unlock Code XXXXXXXX

Arturia

Un message de confirmation est alors affiché :

Product registration completed!

Here is your product information:
Product: XXXXXXXXXX

* Serial Number: YYYYY-YYYY-YYYY-YYYY
* Activation Code: ZZZZ-ZZZZ-ZZZZ-ZZZZ-ZZZZ-ZZZZ-ZZZZ-ZZZZ

You will soon receive a confirmation email.



Copiez ce code d'activation en mémoire ; vous en aurez besoin pour l'étape n°2 : **Autorisation**.

Windows: [Ctrl]+C
Mac OS X: [Commande]+C

2 Autorisation

Lors de l'installation de votre instrument virtuel, un programme tiers a été automatiquement installé : le **eLicenser Control Center**, ou « eLC ».

Selon votre plateforme, lancez-le depuis les menus :

(Windows) Démarrer > Programmes > eLicenser

(Mac OS X) Finder > Applications

Une fois lancé, **cliquez sur le bouton vert Entrer Code d'Activation**, cela affichera une fenêtre où vous pourrez coller votre code d'activation.

Entrer le Code d'Activation

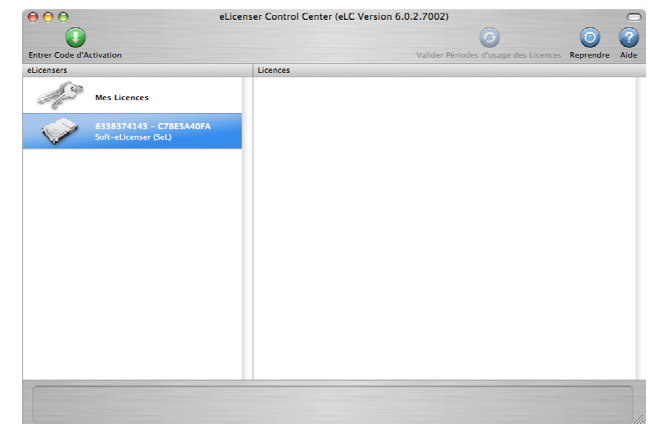
Veuillez entrer un code d'activation dans les champs de texte ci-dessous puis cliquer sur "Continuer".

Code d'Activation

ZZZZ ZZZZ ZZZZ ZZZZ ZZZZ ZZZZ ZZZZ ZZZZ

XXXXXXXXXXXXX

Annuler Continuer



Comment coller ?

Windows: [Ctrl]+V
Mac OS X: [Pomme]+V

Vérifiez que la licence correspond à votre instrument, auquel cas cliquez sur *Continuer*.

Vous êtes dès lors invité à **choisir un dongle de destination**, fut-il virtuel (Soft-eLicenser) ou matériel (USB-eLicenser).



Soft-eLicenser
dongle virtuel
(par défaut)

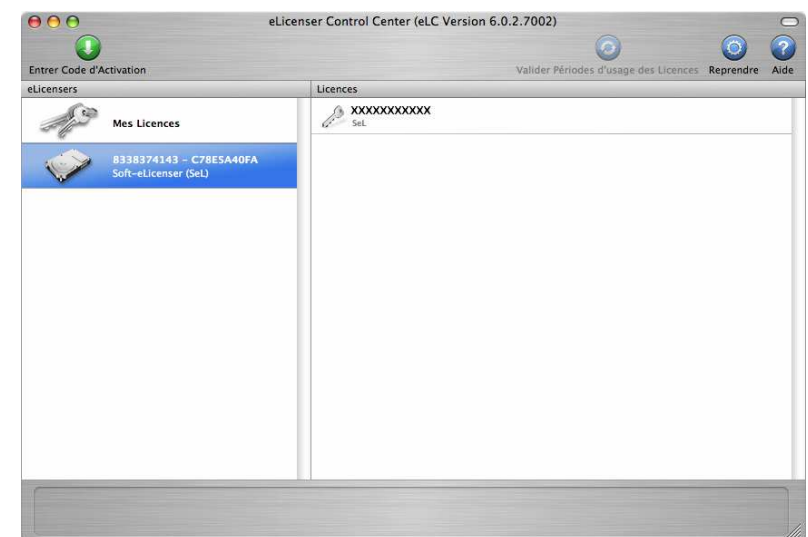


USB-eLicenser
dongle matériel
(optionnel)

Ceci fait, la licence sera **téléchargée** ; une fenêtre de confirmation vous avertira de la bonne terminaison du processus.

Vous devriez maintenant **voir votre licence stockée** sur le dongle sélectionné.

Vous pouvez dès lors lancer votre instrument virtuel en mode autonome (*standalone*) pour vérifier que tout fonctionne correctement !



Comment contacter le Support Technique si tout ne se passe pas comme prévu ?



En cas de problème ou d'incompréhension, vous pouvez voir dans votre compte une section « **My Technical Support** » contenant, outre quelques tutoriaux d'urgence, l'historique de votre correspondance avec le Support Technique Arturia. Le bouton « **New request** » vous dirigera vers un formulaire de demande d'assistance technique à remplir.