



LIVRAISON À DOMICILE EN TOUTE SÉCURITÉ

En cette période exceptionnelle, notre priorité est de garantir votre sécurité, celle de nos collaborateurs et de nos partenaires qui sont mobilisés pour maintenir la continuité du service de livraison.

Pour que cela soit possible et dans le respect des instructions des autorités sanitaires :

- Nos livreurs porteront un **masque et des gants**
- **Les distances de sécurité** d'au moins un mètre devront être respectées entre les personnes présentes
- La signature du **bon de livraison** pourra se faire avec **votre stylo personnel, sur une tablette désinfectée ou via une prise de photo**
- La livraison s'effectue avec prise de rendez-vous

Articles concernés :

- Gros électroménager, literie, colis volumineux, et meubles encombrants
- Poids supérieur à 30 kg
- Dimensions (L+I+H) supérieures à 2 mètres.
- **Hors produits Marketplace**

Dans le cas de produits exceptionnellement lourds et volumineux, notamment certains réfrigérateurs, pensez à vérifier la possibilité et la facilité de livraison (par exemple, vérifiez au préalable les dimensions de votre cage d'escalier ou de votre ascenseur). Pour être prises en compte, les conditions d'accès à votre pas de porte devront être précisées par téléphone auprès du transporteur (exemples : escalier colimaçon, étages élevés sans ascenseur...).

Zone de livraison : France métropolitaine hors Corse. Pour les îles, la livraison est réalisable sur l'île d'Oléron, l'île de Ré, l'île de Noirmoutier et la presqu'île de Quiberon.

Délai : Nous vous rappellerons sous 3 jours une fois votre produit prêt à l'expédition afin de convenir d'un rendez-vous et vous rappeler les précautions à prendre lors de la livraison. Les créneaux de livraison sont à la demi-journée du lundi au samedi (sous réserve de disponibilité du transporteur).

Tarifs : Les tarifs appliqués par BUT.FR sont disponibles sur la page de choix livraison lors de votre passage de commande.

Option de Mise en service à sélectionner au moment du choix de votre mode de livraison : Articles Electroménagers uniquement. Nos livreurs effectuent la mise en service de votre nouvel appareil sur installation eau, gaz et électricité existante, conforme aux normes en vigueur. L'installation de produit encastrable de type four, hotte ou plaque sur bornier n'entre pas dans cette prestation conformément à nos Conditions Générales de Vente.

À noter :

- Si vous souhaitez faire reprendre votre ancien appareil (uniquement les produits Gros Électroménagers), merci de sélectionner l'option lors du choix du mode de livraison. Il devra être mis à disposition des livreurs (débranché/vidangé pour une machine à laver + dégivré pour les réfrigérateurs et congélateurs) dans la pièce de la livraison.
- Votre colis vous est livré en mains propres contre signature dans la pièce de votre choix. Le ou les livreurs effectuent l'installation et les tests de mise en service (hors réfrigérateurs et congélateurs pour les tests de mise en service).
- **Certaines livraisons sont encore effectuées au pas de la porte car les conditions de transport restent perturbées. Nous vous en informons lors de votre commande.**

À respecter lors de la livraison :

Dans le cadre de la vente à distance, il peut arriver que le colis subisse des dommages durant son transport. Aussi, afin d'éviter tout litige, nous vous recommandons de suivre les conseils ci-dessous :

Ouvrez le colis et vérifiez le produit avant signature du bon de livraison.

Si vous constatez des avaries sur le produit, nous vous invitons à formuler des réserves précises sur le bordereau de remise (vitre cassée, coin enfoncé...), à refuser tout produit endommagé et à noter l'état clairement sur le bon de livraison.

Les mentions du type «sous réserve de déballage» n'ont aucune valeur auprès des transporteurs.

Refusez tout produit non conforme à votre commande.

Aucun litige ne pourra être pris en charge si la livraison est acceptée sans réserve.

Consultez nos Conditions Générales de Ventes.