

# Tres allmänna villkor

## Konsument

Tre är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som behövs för att vi ska kunna tillhandahålla dina tjänster enligt Avtalet. Du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter på [tre.se/gdpr](#). Här informerar vi dig om vilka behandlingar som sker, för vilka ändamål, på vilken legal grund och hur länge personuppgifterna sparas. Vi informerar dig även om hur du kan påverka behandlingen genom att utöva dina rättigheter, till exempel rättelse, radering, invändningar och portabilitet. Här finns också information om hur du kan kontakta oss med frågor om personuppgiftshandling samt vem du kan vända dig till om du inte är nöjd med vår hantering.



### Gäller från 2021-01-25 och tills vidare

Dessa villkor gäller mellan Tre och dig som använder dig av Tres Tjänster.

I avsnitt 14 finns definitioner av ett antal viktiga ord.

### 1. VEM ÄR VEM?

1.1 När Tre i dessa villkor använder begreppen:

- (a) "Tre" eller "vi", menar vi HI3G Access AB, verksam utomför varumärket Tre.
- (b) "du", "dig" eller "din/ditt/dina" menar vi dig som är Tres kund, fysisk, myndig privatperson.

### 2. DITT AVTAL

2.1 Ditt avtal med Tre om att vi ska tillhandahålla Tjänster kallas i fortsättningen "Avtalet".

2.2 Avtalet är personligt för dig. Det innebär att du ansvarar för att Avtalet följs och att du inte utan skriftligt tillstånd från Tre överlåter några rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till någon annan.

2.3 Avtalet består av:

- (i) Abonnementssavtalet, inklusive avtal om delbetaltning av Produkt om tillämpligt,
  - (ii) prislistor med tjänstspecifika villkor (som du hittar på [www.tre.se](#) eller bifogat dessa allmänna villkor), och
  - (iii) dessa allmänna villkor.
- Om det finns inbördes motstridigheter i ovanstående handlingar gäller (i) i första hand, (ii) i andra hand o.s.v. Utöver vad som anges i dessa allmänna villkor kan speciella bestämmelser gälla i samband med ett visst erbjudande. Sådana speciella bestämmelser har företräde framför dessa allmänna villkor.

### 3. AVTALETS GILTIGHETS PERIOD

3.1 Avtalet är bindande för dig när du (i) undertecknat det, (ii) tagit emot Produkten t.ex. från Posten, eller (iii) du börjat använda Produkten eller Tjänsterna. Detta utifrån vad som sker först.

3.2 Avtalet är bindande för oss när du blivit godkänd i Tres kreditprövning och vi fått in det underskrivna Abonnementssavtalet och aktiverat Tjänsterna. Senast 10 dagar efter att vi mottagit ditt underskrivna abonnemangssavtal blir avtalet bindande för Tre, om vi inte dessförinnan meddelat att vi inte kan godkänna din abonnemangssökansökan.

3.3 Avtal kan tecknas: (i) med bindningstid om tolv eller tjugofyra månader och löper därefter tills vidare; eller (ii) utan bindningstid. Se vidare p. 10.2 avseende uppsägningstid.

3.4 Om du slutit avtal med Tre på distans t.ex. via [www.tre.se](#), eller utanför Tres affärslokaler, så har du enligt lag ångerrätt.

Om du ångrar ett sådant avtal ska du meddela Tre detta inom 14 dagar från det att avtalet ingicks. Inom 14 dagar efter sådant meddelande ska du sända tillbaka varan till Tre med den fraktsedel som för detta ändamål skickats till dig från Tre. Om du väljer att ångra ditt köp kommer Tre att fakturera dig kostnaden för returfrakten. Standardformulär för utövande av ångerrätt finns på [www.kov.se](#). Om varan under ångerristen har skadats, förändrats eller av annan anledning inte kan återställas till sitt ursprungliga skick och vi inte kan sälja den igen som ny, är du skyldig att stå för den kostnad som värdeminskningen innebär för Tre (upp till 100%).

3.5 Om du har börjat använda Tjänsterna innan du utövar ångerrätten är du skyldig att ersätta Tre för de samtal och den datatrafik som registrerats på ditt abonnemang.

För information om garantin för din Produkt se respektive tillverkarens hemsida. Garantin avser funktionsfel och omfattar inte skada som uppkommit genom normalt slitage, felaktigt bruk eller yttre åverkan.

### 4. ÄNDRINGAR AV AVTALET

4.1 Vi har rätt att göra ändringar i avtal som löper tills vidare. Ändringar som är till nackdel för dig informerar vi om (t.ex. via SMS) minst en månad innan ändringen träder ikraft.

4.2 Om abonnemanget löper med bindningstid, får en ändring av avtalsvillkoren som är till nackdel för dig verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. Tre har dock rätt

att ändra villkor med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen görs med anledning av ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, höjda priser från externa underleverantörer (t.ex. från Tres leverantörer av Roaming), myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning.

4.3 Om Tre ändrat villkoren till nackdel för dig har du rätt att säga upp Avtalet men tidigast per det datum då förändringen träder i kraft. Denna rätt gäller inte avseende de ändringar som beskrivs i p. 4.2 andra stycket. Om du fortsätter använda Tjänsterna efter ändringens ikraftträdande tolkar Tre det som att du accepterar förändringen.

4.4 Du får inte göra ändringar i dessa allmänna villkor. I det fall du gjort ändringar så är dessa utan verkan.

4.4 Om en Tredjepartstjänst upphör så har Tre rätt att upphöra med att leverera tjänsten. Tre kommer i så fall informera dig senast en månad innan tjänsten upphör.

### 5. VAD DU FÅR AV TRE

5.1 Vi öppnar ett abonnemang åt dig och förser dig med Produkten, ett telefonnummer och ett SIM-kort. Dessa skickas, om du inte mottagit dem i en 3Butik, till adressen som du uppgivit. Om du har mobilnummer sedan tidigare som ska flyttas över till abonnemang hos Tre måste blanketten "Fullmaktt för nummerflytt (s.k. portering)" fyllas i. Tre accepterar portering av telefonnummer om det inte finns hinder för detta.

5.2 När ditt abonnemang öppnats får du tillgång till mobila tjänster enligt den abonnemangsform och det erbjudande som du valt. För vissa Tjänster gäller abonnemangsspecifika eller tjänstspecifika villkor som du måste ta del av och följa när du använder Tjänsterna ifråga (vissa abonnemangsspecifika tjänster och tilläggstjänster är endast nationella). Aktuella villkor finns på Mitt3 eller [www.tre.se](#) eller bifogat dessa allmänna villkor.

5.3 För att ha rätt att använda Roaming inom EU/EES ska du ha din normala hemvist i Sverige eller åtminstone frekvent och i väsentlig omfattning befina dig i Sverige. Tre kan begära att du skriftligen styrker detta genom ex. folkbokföringsnytt, skatteutdrag eller utbildningsbevis. Tre har rätt att ta ut en tilläggsavgift för din användning av Roaming om Tre bedömer att ingivet underlag inte är tillräckligt.

5.4 Om du har frågor och/eller behöver hjälp med dina Tjänster, kan du ringa till Tre:s kundservice genom att slå 300 från din mobiltelefon eller 0771-735 300 från övriga telefoner. Kundservice finns även på [www.tre.se](#).

### BEGRÄNSNINGAR OCH AVBROTT I TJÄNSTERNA

5.5 Nätverket och dess täckning har vissa begränsningar varför tillgängligheten ibland kan vara otillfredsställande. Aktuella täckningskartor och normalhastigheter hittar du på [www.tre.se](#). Angiven normalhastighet (för 3G respektive 4G) är ett beräknat genomsnitt för hela Nätverket och inte en garanti om viss hastighet.

För att hindra säkerhetsbrister och säkerställa en bra kundupplevelse kan vissa begränsningar och styrning av trafik i Nätverket förekomma, t.ex. att vissa portar stängs, att nödsamtal ges företräde, och nedladdning av stora datamängder påverkas. 5.6 Det kan finnas situationer då Tjänsterna inte är kontinuerligt tillgängliga eller då kvalitet, hastighet och kapacitet påverkas. Sådana fall är t.ex.

(a) när vi behöver uppdatera, underhålla eller utföra annat arbete på Nätverket eller Tjänsterna;

(b) vid Roaming;

(c) om Produkten är av en modell som inte stödjer Tjänsterna i fråga;

(d) på grund av omständigheter som ligger utanför Tres kontroll t.ex. förhållanden som har att göra med Produkten, kapacitetsbrister, avstånd till basstation, avbrott i tjänster från Tres underleverantörer eller andra operatörer, fel i andra kommunikationsnätverk, antalet användare som använder tjänsterna, trafikmängd, väderproblem eller radioskugga p.g.a.

bebyggelse eller geografisk struktur såsom terräng, tunnlar eller andra fysiska hinder. Att Tjänsterna inte fungerar tillfredsställande p.g.a. omständigheterna a)-d) utgör inte ett fel.

5.7 I vissa fall kan Produkten behöva uppdateras för att Tjänsterna ska fungera på bästa sätt, t.ex. vid nytillkomna Tjänster. Tre har rätt att begränsa tillgängligheten av Tjänsten i den omfattning som är nödvändig på grund av utbyggnad eller i övrigt av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. Tre ska i sådant fall söka minimera avbrottsperioden och vidta de åtgärder som krävs för att du ska vållas minsta möjliga olägenhet. Tre kommer i största möjliga mån informera dig om planerade avbrott.

5.8 Om vi inte lyckas tillhandahålla Tjänsterna enligt Avtalet kan du begära ersättning (se dock p. 5.5-5.7 ovan och avsnitt 11, Ansvar).

Har driftavbrottet varat minst:

– fem (5) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 25 % av en månadsavgift (dock minst 50 kronor),

– tio (10) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 50 % av en månadsavgift (dock minst 100 kronor),

– femton (15) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 100 % av en månadsavgift (dock minst 200 kronor).

En begäran om ersättning ska framställas skriftligen till Tre inom skälig tid. Som driftavbrott anses inte avbrott som inträffar under period för planerat underhåll.

Om vi fakturerar dig för enstaka Tjänster som inte fungerar enligt Avtalet, ersätter vi dig med faktiskt belopp.

### 6. VAD DU MÅSTE GÖRA

6.1 Du ansvarar för att förvara SIM-kort, PIN-kod och Säkerhetskoder på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem. Vi kan ta ut en avgift om du beställer ett ersättningskort (men naturligtvis inte om kortet var felaktigt när du fick det). Du får inte kopiera, göra ingrepp i eller manipulera ditt SIM-kort eller Produkten.

### ANSVARSFULL ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA

6.2 Du får endast använda Tjänsterna: (a) i enlighet med vad, och för det ändamål, som framgår av Avtalet, och

(b) för ditt eget personliga bruk, dvs. du får inte sälja vidare eller på annat kommersiellt sätt använda Tjänsterna.

6.3 Du får inte använda Tjänsterna, eller låta någon annan använda Tjänsterna, för olagliga eller oetiska ändamål eller på ett sätt som ger upphov till skada eller annan olägenhet för Tre eller tredje man. Exempelvis får du inte använda eller tillåta någon annan att använda Tjänsterna: (a) för bedräglig eller olaglig verksamhet, (b) för att kopiera, lagra, modifiera, skicka vidare eller publicera Tjänsterna eller deras Innehåll, utom när vi skriftligen har tillåtit det, (c) på något annat sätt som kränker någons rättigheter, t.ex. upphovsrätt eller annan immateriell rättighet, (d) för att skicka, avsiktligt motta eller ladda hem något som är hotande, stötande, trakasserande eller på annat sätt olagligt, (e) för att kringgå säkerhetsanordningar, (f) på sådant sätt att det riskerar att skada eller störa Nätverket eller någon annans nätverk eller system, t.ex. genom ett användande som typiskt sett riskerar att medföra att en mobilcell inom Nätverket inte fungerar ändamålsenligt, (g) på ett sådant sätt att Tre eller Tres kunder riskerar att drabbas negativt eller genom ett användarmönster som mycket kraftigt avviker från det som anses vara ett normalt användarmönster t.ex. (i) datavirus och/eller andra skadliga program och funktioner till andra användare eller (ii) onaturligt stora datamängder och orimligt långa data-sessioner jämfört med en genomsnittlig användning av Tjänsterna, eller (h) för att skaffa dig tillträde till någon annans dator eller nätverk utan att först ha fått godkännande för det.

6.4 Om ditt användande strider mot p. 6.3 och/eller om användandet inom en kalendermånad överstiger den i prislistan

angivna datamängden eller fair usage-begränsningen, förbehåller sig Tre rätten att spärra dataanvändningen alternativt sänka överföringshastigheten. Mer datamängd kan köpas till vid behov. Vid nästa månadsskifte erhålls ny datamängd alternativt återställs hastigheten igen.

6.5 I vissa abonnemang tillämpar Tre en begränsning av hur stor volym Roaming-data inom EU/EES du får använda till ditt nationella pris. Volymen Roaming-data motsvarar minst dubbelt så stor datavolym som den som erhålls om man delar det sammanlagda slutkundspriset, exklusive mervärdesskatt, med datavolymen för hela faktureringsperioden med den maximala grossistavgiften för reglerade data roamingtjänster.

I syfte att motverka missbruk och onormal användning av Roaming kan Tre komma att kontrollera ditt användarmönster. För att säkerställa att din användning endast begränsas vid missbruk och onormal användning sker kontrollen över en tidsperiod om fyra månader under vilken bland annat din konsumtion (ex. användning av Roaming och eventuell nationell inaktivitet kombinerad med Roaming) och din närvaro observeras. Det är inte heller tillåtet att använda flera SIM-kort parallellt medan du använder Roaming. Om din användning av Tre bedöms vara ett missbruk eller onormal kommer Tre att meddela dig detta samt informera dig om möjligheten att inom två veckor förändra ditt beteendemönster eller öka din nationella närvaro. Om ditt beteende inte förändras har Tre rätt att ta ut en tilläggsavgift för din användning från det att du mottog meddelandet tills dess att Tre bedömer att ditt beteendemönster är förändrat.

Det är inte tillåtet att återförsälja Tjänsterna till fysisk eller juridisk person som inte har sin normala hemvist i Sverige eller åtminstone frekvent och i väsentlig omfattning befinner sig i Sverige, om så sker har Tre rätt att stänga av berörda abonnemang.

6.6 Du är ansvarig för allt Innehåll som du skickar eller laddar hem när du använder Tjänsterna och/eller Produkterna. Du får inte skicka eller avsiktligt ladda hem:

(a) material som är upphovsrättsligt skyddat (gäller inte om du har erforderligt tillstånd) eller som har olagligt Innehåll,

(b) Innehåll som är av så stor omfattning att det ger upphov till störningar i Tres nät eller skapar problem för andra användare som försöker få tillgång till Tjänsterna,

(c) t.ex. massutskick ("spam"), kedjebrev eller andra utskick som besvärar andra användare,

(d) datavirus,

(e) material som manipulerats så att det framstår som att det skickats från någon annan än den egentliga avsändaren, eller

(f) strider mot lag eller mot myndighetsföreskrift eller beslut.

6.7 Du måste samarbeta med Tre för att säkerställa din och Tres säkerhet och du måste följa Tres instruktioner vad gäller Tjänsterna och abonnemang.

6.8 Vid allvarligt brott mot Avtalet får vi omedelbart stänga av abonnemanget för såväl utgående som inkommande trafik. Om Tjänsterna används för brottslig verksamhet är det Tres policy att polisanmäla detta.

### BETALNING OCH BETALNINGSANSVAR

6.9 Du ska betala avgifter enligt den vid avtalstillfället gällande prislistan. Du ska betala pris för eventuell Produkt samt alla avgifter för användning av Produkterna och Tjänsterna som påförs ditt abonnemang oavsett om du konsumerat alla röstminuter, SMS/MMS eller datamängd i ditt abonnemang. Om någon, med eller utan din tillåtelse, använder abonnemanget är du betalningsskyldig för avgifter som påförs ditt abonnemang om

(i) du lämnat ifrån dig SIM-kort, PIN-kod eller Säkerhetskoder till någon annan, eller

(ii) du genom grov vårdslöshet giver någon tillgång till SIM-kort, PIN-kod.

Om SIM-kortet förlorats, tappats bort, blivit stulet, eller om du misstänker att någon haft tillgång till din PIN-kod eller dina Säkerhetskoder, ska du omedelbart vid upptäckten kontakta Tres kundservice så att

# Tres allmänna villkor

## Konsument

Tre är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som behövs för att vi ska kunna tillhandahålla dina tjänster enligt Avtalet. Du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter på [tre.se/gdpr](#). Här informerar vi dig om vilka behandlingar som sker, för vilka ändamål, på vilken legal grund och hur länge personuppgifterna sparas. Vi informerar dig även om hur du kan påverka behandlingen genom att utöva dina rättigheter, till exempel rättelse, radering, invändningar och portabilitet. Här finns också information om hur du kan kontakta oss med frågor om personuppgiftshantering samt vem du kan vända dig till om du inte är nöjd med vår hantering.



vi kan spärra SIM-kortet. Transaktioner som görs efter det att du gjort en sådan anmälan är du betalningsskyldig för bara om du handlat bedrägligt.

**6.10** Fakturering påbörjas normalt inom trettio (30) dagar efter att du tagit emot Produkterna eller börjat använda Tjänsterna. Invändning mot faktura eller begäran om prisavdrag ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller borde ha upptäckts. En faktura innefattar normalt den samlade betalningen för delbetalning av Produkt samt din förbrukning och de eventuella avgifter som debiterats dig sedan förra fakturan. I vissa fall kan p.g.a. teletekniska eller driftsmässiga orsaker fakturering ske på en senare faktura, t.ex. vid användning utomlands eller störningar i driften av Tres faktureringsystem. Vi fakturerar dock inte förbrukning som inträffat mer än sex månader före faktureringsförelset.

**6.11** Om Tjänsten används för betalning av en vara eller en tjänst från en leverantör som ingått avtal med Tre om betalningsförmedling, är du betalningsansvarig för sådant köp.

**6.12** Eventuella skatter, t.ex. moms, ska betalas av dig och läggs på fakturan.

**6.13** Det belopp som ska betalas anges på fakturan. Betalning anses fullgjord när den kommit Tre tillhanda. Betalning ska vara Tre tillhanda senast på fakturans förfallodag. Om du inte betalar i tid, har Tre rätt att ta ut påminnelseavgift och inkassokostnad samt dröjsmålsränta enligt lag. Om du trots påminnelse inte betalar fakturan har Tre rätt att stänga av eller begränsa Tjänsterna. Att Tjänsten avbryts ska inte hindra dig från att ringa nödsamtal eller andra avgiftsfria samtal. När du har betalat de obetalda faktorerna återaktiverar vi abonnemanget. Vid återaktiverandet kan vi ta ut en aktiveringsavgift. Om du har reklamerat inom skälig tid och anfört sakliga skäl mot debiteringen, beviljar Tre, på din begäran, anstånd med betalning av det tvistiga beloppet tills dess att du utrett ärendet eller tvisten avgjorts. Under sådan anståndstill debiteras dröjsmålsränta enligt lag på den del av det tvistiga beloppet som du slutligt blir skyldig att betala.

**6.14** Om din skuld till Tre överstiger normalt användande, kan vi mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära omgående betalning. I väntan på full betalning kan vi begränsa din tillgång till Tjänsterna. För att förekomma ditt abonnemang begränsas bör du kontakta Tres kundtjänst och informera om att din skuld kan komma att öka t.ex. vid en utlandsvistelse.

**6.15** Vissa ändringar av abonnemang, t.ex. nummerbyte, kräver administration och för dessa ber vi dig besöka [www.tre.se](#).

**6.16** I de fall internationell Roaming är möjlig gäller särskilda betalningsvillkor. För aktuell information, se [www.tre.se/utland](#). Kostnaderna för användning utomlands kan hamna på en senare faktura än den som omfattar perioden då du var utomlands. Observera att du även är betalningskyldig för sådan datatrafik som påförs ditt konto till följd av s.k. passivt bruk av ditt abonnemang, dvs. för datatrafik som förbrukas exempelvis p.g.a. att din mobiltelefon söker efter uppdateringar via det mobila nätet.

**6.17** Den 1 juli 2014 trädde en EU-reglering i kraft som gör det möjligt att fritt välja en annan leverantör än Tre för Roaming inom EU. Om du vill köpa en Roamingtjänst från en annan leverantör vänder du dig till dem för att beställa tjänsten och för support. Ditt abonnemang hos Tre finns kvar under tiden och du kan när som helst byta till en ny eller annan leverantör för Roaming genom att kontakta den leverantör du önskar byta till. Om du vill köpa Roamingtjänster från en annan leverantör träder tjänsten i kraft inom ett dygn. Skulle du avsluta ditt abonnemang hos Tre avslutas automatiskt dina avtal med eventuella alternativa tjänstleverantörer.

## 7. DELBETALNING AV PRODUKT

**7.1** Vid köp av Produkt kan du som har ett aktivt abonnemang hos Tre välja att delbetala den under en period av 12, 24 eller 36

månader. Villkoren för delbetalning framgår av Tres kreditvillkor, som du hittar på [www.tre.se/kreditvillkor](#).

**7.2** Ingen ränta eller avgifter tillkommer vid delbetalning av Produkt. Detta innebär att du betalar samma summa oavsett om du betalar hela beloppet direkt eller delar upp betalningen under viss period enligt Avtalet.

**7.3** Delbetalning sker i samband med fakturering av dina Tjänster och det framgår tydligt av fakturan vilket belopp som hänförs sig till eventuell delbetalning respektive Tjänst.

**7.4** På fakturan och Mitt3 kan du kontrollera kvarvarande delbetalningsperiod och belopp. Du kan när som helst välja att slutfakta resterande belopp för Produkterna.

**7.5** Under delbetalningsperioden ger Tre en rabatt på vissa abonnemangavgifter vars storlek beror på vilket abonnemang du valt/vilka abonnemang du har. Storleken på rabatten framgår av Tres prislista (som du hittar på [www.tre.se](#) eller bifogat dessa allmänna villkor).

**7.6** Byter du abonnemang under delbetalningsperioden justeras rabatten automatiskt på nästkommande faktura.

## 8. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

**8.1** Alla immateriella rättigheter, t.ex. upphovsrätt, avseende Tjänsterna och deras Innehåll tillhör Tre eller de partners som vi har avtal med.

**8.2** Varumärket Tre och andra logotyper, kännetecken eller bilder som finns på Produkterna och Tjänsterna tillhör Tre eller Tres samarbetspartners.

**8.3** Om du skickar text-, bild- eller ljudmaterial till Tre ger du Tre en obegränsad rätt att kopiera, bearbeta, offentliggöra och vidarebefordra materialet, om du inte själv anger annat. Vi ska kunna utgå ifrån att det material du skickar Tre är sådant som du själv har rätt att förfoga över, och att det inte är förfalskat eller försvakat.

**8.4** Du får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Tre, använda, kopiera eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som tillhör Tjänsterna, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

## 9. AVSTÄNGNING AV TJÄNSTERNA

**9.1** Ditt abonnemang (eller i vissa fall enstaka Tjänster) kan omedelbart stängas såväl för utgående och inkommande trafik som för köp av Tjänster om:

(a) viktiga uppgifter som du lämnat till Tre är felaktiga,

(b) du gör dig skyldig till väsentligt avtalsbrott (t.ex. användande enligt p. 6.3),

(c) du är på obestånd eller uteblir med betalning trots påminnelse,

(d) myndighet begär det, eller

(e) du i övrigt använder Tjänsterna i strid med Avtalet trots påpekanden från Tre.

**9.2** För att skydda dig och Tre från att någon obehörig person använder ditt abonnemang kan vi spärra abonnemanget eller enstaka Tjänster om:

(a) vi har anledning att tro att Produkten eller ditt SIM-kort har tappats bort eller stulits, eller

(b) fel PIN-kod eller Säkerhetskod knappas in tre gånger i rad.

## 10. UPPSÄGNING AV AVTALET

**10.1** Om inget annat avtalats får du säga upp Avtalet enligt p. 10.2. Uppsägningen träder i kraft dagen efter att den kommit Tre tillhanda.

**10.2** Avtal med Bindningstid kan inte sägas upp så att det upphör under Bindningstiden. Däremot kan du när som helst under Bindningstiden (dock senast trettio (30) dagar innan den går ut) meddela Tre att du vill att Avtalet ska upphöra vid Bindningstidens utgång. Om du inte säger upp Avtalet övergår det vid Bindningstidens utgång till ett tillsvidareavtal med trettio (30) dagars uppsägningstid.

Avtal utan Bindningstid kan du när som helst säga upp med trettio (30) dagars uppsägningstid.

**10.3** Vi får säga upp Avtalet:

(a) med trettio (30) dagars uppsägningstid, eller

(b) omedelbart i de fall som anges i p. 9.1.

**10.4** När Avtalet upphört stängs

abonnemanget och dina Tjänster omedelbart, eller när du begärt det, av. Du ska genast betala eventuella obetalda fakturor som hänförs till tiden innan Avtalet upphörde.

**10.5** Skulle du avsluta samtliga dina abonnemang hos Tre kommer du inte kunna fortsätta delbetala dina Produkter. Resterande belopp kommer därför att slutfaktureras i samband med avslut.

## 11. ANSVAR

**11.1** Vi ansvarar inte för besvär, skador eller förluster som orsakats av avbrott eller störningar i Nätverket eller felexpedierad, utebliven eller försenad trafik, om felet eller dröjsmålet beror på något som vi inte råder över eller kunnat förutse.

**11.2** Vi ansvarar inte för Innehåll i information och data som förmedlas via Tres Tjänster eller Nätverk. Tre fransäger sig ansvar för fel i, eller skada som beror på, operativsystem, mjukvara eller andra tjänster ("appar") som levereras av tredje part.

**11.3** Vi ansvarar inte för riktigheten eller användbarheten av information eller tips som du får via Tjänsterna eller för beslut (t.ex. investerings eller spelbeslut) som du fattar på grundval av sådan information.

**11.4** Om Nätverket inte fungerat tillfredsställande därför att vi behövt genomföra en teknisk, underhållsmässig eller driftsmässig åtgärd till följd av något som vi inte råder över eller kunnat förutse, är vi inte skyldiga att ersätta eventuella skador. Sådana åtgärder ska vi utföra snabbt och smidigt så att störningarna begränsas.

**11.5** Vi kommer ibland att behöva genomföra planerade driftstopp för att underhålla eller uppdatera Nätverket och Tjänsterna, i allmänhet nattetid. Inför sådana driftstopp kan vi, om vi bedömer att det är lämpligt och genomförbart, förvarna dig så att du kan välja andra sätt att kommunicera under driftstoppet. Vi ansvarar inte för eventuella skador kopplade till sådana driftstopp som vi förvarnat om.

**11.6** Vi ansvarar inte för andra operatörers nätverk.

**11.7** Du har rätt till ersättning för direkt skada som vi, eller någon för vilken vi svarar, förorsakat genom världsloshet. Vi ansvarar inte för indirekt skada, såsom förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

**11.8** Tre har rätt till ersättning för skada som Kunden, eller någon för vilken Kunden svarar, förorsakat Tre genom världsloshet. Om Kundens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

**11.9** Krav på skadestånd ska för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas (vanligtvis senast två år efter att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts). Begränsningen av Tres skadeståndsskyldighet gäller inte i fall av uppsåt eller grov världsloshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

**11.10** Om vi inte kan fullgöra ett åtagande mot dig på grund av omständigheter som vi inte råder över eller kunnat förutse, är vi befriade från skadestånd och andra påföljder. Som sådana omständigheter räknas bl.a. blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, utbredd arbetskonflikt samt allmän brist på transporter, varor eller energi. Motsvarande ansvarsbegränsning, s.k. force majeure, gäller även för dig gentemot Tre.

**11.11** Du kommer att kunna använda Tjänsterna och Produkterna till att

(i) få tillgång till varor, tjänster och innehåll som kommer från andra företag än Tre och som vi inte kan påverka. Det innebär att vi ofta agerar endast som en mellanhand som förmedlar kontakten mellan dig och det andra företaget. Vi ansvarar därför inte för dessa varor, tjänster eller innehåll.

(ii) ladda upp och sända Innehåll. Vi har inget ansvar för detta Innehåll.

**11.12** Ovanstående bestämmelser om

ansvarsbegränsning gäller även sedan Avtalet upphört.

## 12. MEDDELANDEN

**12.1** Du kan få meddelanden från Tre via Produkterna, SMS, MMS, e-post eller brev. Vi använder då de kontaktuppgifter som du meddelat Tre. Om dina uppgifter ändras, t.ex. e-postadress, hemadress eller namnändring är det därför viktigt att du genast meddelar Tre detta.

## 13. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

**13.1** Om tvist har uppstått som inte kan lösas med Tre kan du vända dig till Telekområdgivarna (avseende tjänster) eller konsumentrådgivaren i din kommun för opartisk rådgivning. Allmänna reklamationsnämnden kan inom 6 månader pröva tvist mellan näringsidkare och konsument, om det omtvistade beloppet överstiger 1000 kr.

**13.2** Om du och vi blir oense om hur Avtalet ska tolkas eller tillämpas ska tvisten avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Allmänna reklamationsnämnden prövar inte tvister som rör enbart underlag för fakturering av tjänster.

**13.3** Vi har rätt att överlåta Tres rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till andra företag.

## 14. DEFINITIONER

**Bindningstid eller Bindningstiden:** Den tidsperiod under vilken abonnemanget minst ska gälla.

**Innehåll:** Data, information, bilder, grafik, video/audionnehåll, applikationer, nedladdningsbara filer eller annat multimedieinnehåll som man får tillgång till genom Tjänsterna.

**Mitt3:** En kostnadsfri tjänst som förenklar användningen av Tjänsterna och ger en översikt av Tjänsterna och avtalsrelationen mellan er och Tre, inklusive eventuella delbetalningar av Produkt. Mitt3 är tillgängligt via Tres webbplats [www.tre.se](#).

**Nätverk eller Nätverket:** Tres telekommunikationsnätverk i Sverige.

**PIN-kod:** En personlig kod bestående av fyra siffror som du måste ange för att slå på mobilen.

**Produkt, Produkten eller Produkterna:** Mobiltelefon, dator, modem eller annan vara som du mottar från Tre. Tre är en tjänstleverantör, vilket innebär att Produkten som du erhåller tillverkas av tredje part.

**Roaming:** En tjänst som gör det möjligt för dig att få tillgång till Tjänsterna via andra operatörers nätverk. Tjänsterna kopplas via en annan operatörs nätverk som vi inte har någon kontroll över och där ibland inte alla Tres tjänster är tillgängliga.

**SIM-kort:** Ett kort som måste sitta i Produkterna för att du ska få tillgång till Tjänsterna och som innehåller information bl.a. om ditt mobilnummer.

**Säkerhetskod:** Personliga koder, vanligtvis bestående av 4-6 siffror, som du måste ange för att få tillgång till vissa Tjänster. Det finns olika säkerhetskoder för olika ändamål, t.ex. ingångskod, signaturkod och 3svarskod.

**Tjänster eller Tjänsterna:** Allt utöver Produkterna som du mottar från Tre, t.ex. mobiltelefoni, mobil bredband etc.

**Tredjepartstjänst:** Tjänst som levereras av tredje part.