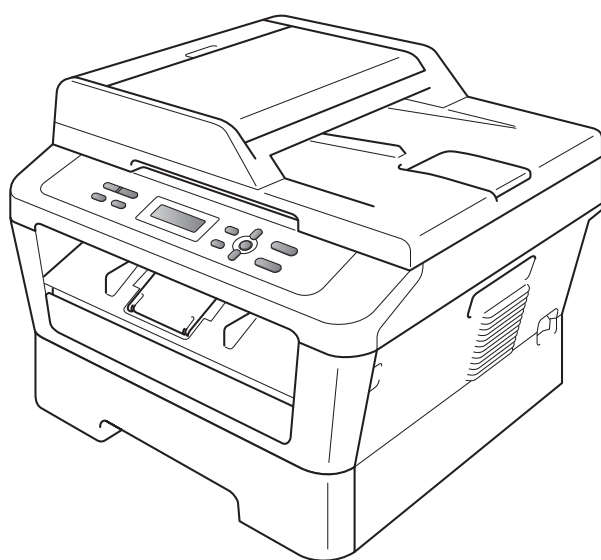


# GUÍA BÁSICA DEL USUARIO

---



DCP-7060D  
DCP-7065DN  
HL-2280DW

No todos los modelos están disponibles en todos los países.

Versión B

USA-SPA

## **Si necesita llamar al Servicio de atención al cliente**

**Complete la siguiente información para consultarla cuando sea necesario:**

**Número de modelo: DCP-7060D, DCP-7065DN y  
HL-2280DW  
(marque su número de modelo con  
un círculo)**

**Número de serie:** <sup>1</sup> \_\_\_\_\_

**Fecha de compra:** \_\_\_\_\_

**Lugar de compra:** \_\_\_\_\_

**<sup>1</sup> El número de serie aparece en la parte posterior de la unidad. Guarde esta Guía del usuario junto con el recibo de compra de forma permanente como comprobante de su compra, para que lo pueda utilizar en caso de robo, incendio o como garantía de servicio posventa.**

**Registre su producto en línea en el sitio**

**<http://www.brother.com/registration/>**

Al registrar su producto en Brother, quedará registrado como propietario original del producto. Su registro en Brother:

- puede servirle como confirmación de la fecha de compra de su producto en caso de que pierda el recibo;
- puede ayudarle en el reclamo de seguros en caso de que la pérdida de este producto estuviera asegurada; y
- nos ayudará a notificarle acerca de las mejoras a su producto y ofertas especiales.

La forma más práctica y eficaz de registrar el nuevo producto es hacerlo en línea en <http://www.brother.com/registration/>.

# Números de Brother

## IMPORTANTE

Para recibir asistencia técnica, debe llamar al país en el que adquirió el equipo. Las llamadas deben realizarse **desde** ese país.

## Registre su producto

Al registrar su producto en Brother International Corporation, usted quedará registrado como propietario original del producto. Su registro en Brother:

- puede servirle como confirmación de la fecha de compra de su producto en caso de que pierda el recibo;
- puede ayudarle en el reclamo de seguros en caso de que la pérdida de este producto estuviera asegurada; y
- nos ayudará a notificarle acerca de las mejoras a su producto y ofertas especiales.

Complete y envíe por fax el Registro de garantía de Brother y la Hoja de prueba o bien, para mayor conveniencia y eficiencia, registre su nuevo producto en línea en

<http://www.brother.com/registration/>

## Preguntas frecuentes

Brother Solutions Center es su punto de referencia para todas las necesidades de su copiadora digital. Puede descargar las última versiones del software y las utilidades, y leer las preguntas frecuentes y sugerencias de solución de problemas para aprender cómo aprovechar al máximo su producto Brother.

<http://solutions.brother.com/>



### Nota

Aquí puede buscar actualizaciones de controladores Brother.

Para mantener al día el rendimiento de su equipo, busque aquí las últimas actualizaciones de firmware.

## Servicio de atención al cliente

**En EE.UU.:** 1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

1-901-379-1215 (fax)

**En Canadá:** 1-877-BROTHER

(514) 685-4898 (fax)

### **Localizador de centros de servicio técnico (EE.UU. únicamente)**

Para información sobre un centro de servicio técnico autorizado por Brother, llame al 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) o visítenos en línea en <http://www.brother-usa.com/service/>.

### **Ubicaciones de los centros de servicio técnico (Canadá únicamente)**

Para información sobre centros de servicio técnico autorizados por Brother, llame al 1-877-BROTHER.

# Pedido de accesorios y suministros

Para obtener resultados de la mejor calidad, use únicamente accesorios genuinos de Brother disponibles a través de la mayoría de los distribuidores de Brother. Si no encuentra el accesorio que necesita y tiene una tarjeta de crédito Visa, MasterCard, Discover o American Express, puede realizar el pedido de accesorios directamente a Brother. (Puede visitarnos en línea para conocer la selección completa de accesorios y suministros de Brother disponibles para la compra.)



## Nota

En Canadá, sólo se aceptan Visa y MasterCard.

**En EE.UU.:** 1-877-552-MALL (1-877-552-6255)  
1-800-947-1445 (fax)

<http://www.brothermall.com/>

**En Canadá:** 1-877-BROTHER

<http://www.brother.ca/>

| Descripción                  | Elemento                                                           |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Cartucho de tóner            | TN-420 (aprox. 1.200 páginas) <sup>1 2 3</sup>                     |
|                              | TN-450 (aprox. 2.600 páginas) <sup>1 2 4</sup>                     |
| Unidad de tambor             | DR-420 (aprox. 12.000 páginas) <sup>5 6</sup>                      |
| Guía básica del usuario      | (LX5406001) (inglés para EE.UU. y Canadá)                          |
|                              | (LX5406002) (francés para Canadá)                                  |
| Guía de configuración rápida | (DCP-7060D y DCP-7065DN) (LX5120001) (inglés para EE.UU. y Canadá) |
|                              | (HL-2280DW) (LX5805001) (inglés para EE.UU. y Canadá)              |
|                              | (DCP-7060D/DCP-7065DN) (LX5120002) (francés para Canadá)           |
|                              | (HL-2280DW) (LX5805002) (francés para Canadá)                      |

<sup>1</sup> Páginas de una sola cara de tamaño Carta o A4.

<sup>2</sup> Declaración de la duración aproximada del cartucho realizada conforme a ISO/IEC 19752.

<sup>3</sup> Cartucho de tóner estándar.

<sup>4</sup> Cartucho de tóner de gran capacidad.

<sup>5</sup> 1 página por trabajo.

<sup>6</sup> La vida útil del tambor es aproximada y puede variar según el uso.

## **Aviso - Exención de garantías (EE.UU. y Canadá)**

LOS OTORGANTES DE LICENCIAS DE BROTHER Y SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O AGENTES (EN CONJUNTO, LOS OTORGANTES DE LICENCIAS) NO EXTIENDEN NINGUNA GARANTÍA, SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN A UN USO PARTICULAR, RESPECTO DEL SOFTWARE. LOS OTORGANTES DE LICENCIAS DE BROTHER NO OFRECEN GARANTÍA ALGUNA NI REALIZAN DECLARACIONES RESPECTO DEL USO NI DE LOS RESULTADOS DEL USO DEL SOFTWARE EN CUANTO A SU CORRECCIÓN, PRECISIÓN, CONFIABILIDAD, ACTUALIDAD NI DE OTRA NATURALEZA. USTED ASUME TODOS LOS RIESGOS RESPECTO DE LOS RESULTADOS Y EL DESEMPEÑO DEL SOFTWARE. EN ALGUNOS ESTADOS DE LOS ESTADOS UNIDOS Y EN ALGUNAS PROVINCIAS DE CANADÁ NO SE PERMITE LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS. ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN ANTERIOR NO RIJA EN SU CASO.

EN NINGÚN CASO LOS OTORGANTES DE LICENCIAS DE BROTHER SERÁN RESPONSABLES POR DAÑOS ESPECIALES, FORTUITOS, INDIRECTOS O RESULTANTES (INCLUIDOS LOS DAÑOS POR LUCRO CESANTE, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN DE NEGOCIOS Y SIMILARES) QUE SURJAN DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DEL SOFTWARE, AUN CUANDO LOS OTORGANTES DE LICENCIAS DE BROTHER HAYAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS. DEBIDO A QUE EN VARIOS ESTADOS DE LOS ESTADOS UNIDOS Y EN ALGUNAS PROVINCIAS DE CANADÁ NO ESTÁ PERMITIDA LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS INDIRECTOS O INCIDENTALES, ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO RIJAN EN SU CASO. EN CUALQUIER CASO LOS OTORGANTES DE LICENCIAS DE BROTHER SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS REALES POR CUALQUIER MOTIVO Y SEA CUAL FUERE LA FORMA DE ACCIÓN (YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO U OTRA) HASTA UN MÁXIMO DE \$50.

## **Compilación e información sobre esta publicación**

Este manual ha sido compilado y publicado bajo la supervisión de Brother Industries Ltd. y contiene información referente a las descripciones de los productos más recientes y sus especificaciones.

El contenido de este manual y las especificaciones descritas sobre este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Brother se reserva el derecho de realizar cambios sin previo aviso en las especificaciones y los materiales descritos, y no se hará responsable de ningún daño que pudiera tener lugar (incluido el resultante) a causa del contenido presentado como, por ejemplo, errores tipográficos o de otro tipo relacionados con esta publicación.

# Garantía Limitada de Un Año y Servicio de Reemplazo Brother® (E.U.A. Solamente)

## Quién está cubierto:

- Esta garantía limitada ("garantía") es otorgada solamente al usuario/comprador detallista original (referido aquí como "Comprador Original") del producto acompañante, consumibles y accesorios (colectivamente refiriéndose en esta garantía como "este Producto").
- Si ha comprado un producto de alguien diferente a su vendedor autorizado de Brother en los Estados Unidos o si el producto fue usado (incluyendo y no limitando modelos de exhibición o productos reconstruidos por alguien que no sea Brother), antes de usted comprarlo usted no es el Comprador Original y el producto que ha comprado no está cubierto bajo esta garantía.

## Que está cubierto:

- Este Producto incluye un Máquina y Consumibles y Accesorios. Consumibles y Accesorios incluyen pero no están limitados a cabezales de impresión, tóner, drums, cartuchos de tinta, cartuchos de impresión, baterías de auricular inalámbrico, cintas de repuesto, papel térmico PLUS y papel térmico.
- Al menos que se indique lo contrario en este documento, Brother garantiza que la Máquina y Consumibles y Accesorios acompañantes estarán libre de defectos en sus materiales y mano de obra, al ser utilizados bajo condiciones normales.
- Esta garantía se aplica solo a productos comprados y utilizados en los Estados Unidos. Para productos comprados en, pero utilizados fuera de los Estados Unidos, esta garantía solamente cubre el servicio dentro de los Estados Unidos (y no incluye envío fuera de los Estados Unidos).

## Cuál es la duración de los Períodos de Garantía:

- Máquinas: un año de la fecha de compra original.
- Consumibles y Accesorios acompañantes: 90 días de la fecha de compra original o la vida clasificada del consumible o cualquiera de los dos que se cumpla primero.

## Qué NO está cubierto:

Esta garantía no cubre:

- 1 Daño físico a este Producto;

- 2 Daño causado por instalación incorrecta, uso incorrecto o anormal, mal uso, negligencia o accidente (incluyendo pero no limitando la transportación de este Producto sin la debida preparación y/o empaque;
- 3 Daño causado por otro dispositivo o programa utilizado con este Producto (incluyendo pero no limitando daños ocasionados por partes y Consumibles y Accesorios no- Brother®);
- 4 Consumibles y Accesorios expirados en conformidad con la vida clasificada;
- 5 Problemas causantes de otros defectos diferentes a materiales o mano de obra; y,
- 6 Artículos de Mantenimiento Periódico Normal, tal como Caja Absorbadora de Tinta, Conjunto Alimentador del Papel, Unidad Fusora y Láser.

Esta garantía limitada es ANULADA si este Producto ha sido alterado o modificado en cualquier manera (incluyendo y no limitando el intento de reparo bajo garantía sin la autorización de Brother y/o alteración/extirpación del número de serie).

## Qué hacer si cree que su Producto es elegible para servicio bajo garantía:

Reportar su problema llamando a nuestra Línea Directa de Servicio al Cliente al 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) o a un Centro de Servicio Autorizado Brother **dentro del período aplicable de garantía**. Proporcionar a Brother o al Centro de Servicio Autorizado Brother con una copia de su factura fechada mostrando que el Producto fue comprado dentro de los E.U.A. Para el nombre de un Centro(s) de Servicio Autorizado Brother local, llamar al 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) o visitar la página de internet [www.brother-usa.com/](http://www.brother-usa.com/).

## Qué Brother le pedirá hacer:

Después de contactar Brother o un Centro de Servicio Autorizado, se le puede requerir entregar la máquina (personalmente, si lo prefiere) o enviar el Producto debidamente empacado, envío prepagado, al Centro de Servicio Autorizado junto con una fotocopia de su factura. **Usted es responsable por el costo del envío, empaque del producto, y seguro (si lo desea). Usted también es responsable por pérdida o daños a este producto durante el envío.**

## Garantía Limitada de Un Año y Servicio de Reemplazo Brother® (E.U.A. Solamente)

### Qué hará Brother:

Si el problema reportado se refiere a su Máquina y/o Consumibles y Accesorios Acompañantes y está cubierto por esta garantía y si usted primero reporta el problema a Brother o a un Centro de Servicio Autorizado Brother dentro del período de garantía aplicable, Brother o su Centro de Servicio Autorizado reparará o reemplazará la Máquina y/o Consumibles y Accesorios acompañantes sin costo alguno a usted por partes o mano de obra. La decisión sobre cómo reparar o reemplazar la Máquina y/o Consumibles y Accesorios es tomada a discreción total de Brother. Brother se reserva el derecho de suministrar una Máquina acondicionada o re manufacturada y/o Consumibles y Accesorios acompañantes y utilizar partes reconstruidas siempre y cuando dichos productos estén conformes con las especificaciones del fabricante de nuevos productos y partes. La máquina reparada o reemplazada y/o Consumibles y Accesorios acompañantes serán devueltos a usted por envío pre-pagado o estarán disponibles para ser recogidos, tan pronto le sea conveniente, en un Centro de Servicio Autorizado cercano a usted.

Si la máquina y/o Consumibles y Accesorios acompañantes no están cubiertos bajo esta garantía (en cualquier condición), usted será responsable por el costo de envío de la Máquina y/o Consumibles y Accesorios acompañantes de vuelta a usted y por el servicio y/o reemplazo de partes/productos a las tarifas actuales publicadas de Brother.

**Los precedentes son sus únicos y exclusivos remedios bajo esta garantía.**

### Qué pasa cuando Brother decide reemplazar su máquina:

Cuando una Máquina de reemplazo es autorizada por Brother, y usted ha entregado la Máquina a un Centro de Servicio Autorizado, el Centro de Servicio Autorizado le proveerá con una Máquina de reemplazo después de haber recibido una de Brother. Si está lidiando con el Servicio de Intercambio Inmediato de Brother, Brother le enviará una Máquina de reemplazo enviada para ser recibida en dos días de trabajo, con el entendimiento que usted, después de haber recibido la Máquina de reemplazo, suministrará la información requerida de prueba de compra, junto con la Máquina que Brother acordó en reemplazar. Esperamos que empaque la Máquina que Brother acordó

en reemplazar en la caja de la Máquina reemplazada y regresarla a Brother utilizando el recibo de envío pre-pagado suministrado por Brother de acuerdo a las instrucciones indicadas por Brother. Debido a usted estará en posesión de dos máquinas, Brother le requerirá proveer el número de una tarjeta de crédito mayor. Brother emitirá un cargo "en espera" contra el número de cuenta de la tarjeta de crédito suministrada hasta que Brother reciba su Producto original y determine que su Producto original sea elegible para la cobertura de garantía. Su tarjeta de crédito será cargada hasta el costo total de un nuevo Producto si: (i) no regresa el Producto original a Brother a más tardar de cinco (5) días de trabajo; (ii) los problemas con su Producto original no están cubiertos por la garantía limitada; (iii) las instrucciones adecuadas de empaque no han sido llevadas a cabo ocasionado daños al producto; o (iv) el período de garantía de su Producto original se ha vencido o no ha suministrado suficiente prueba de compra válida (recibo de compra). La máquina de reemplazo que reciba (aún así sea acondicionada o re manufacturada) estará cubierta bajo el balance del período de tiempo de la garantía limitada del Producto, más treinta (30) días adicionales. Usted mantendrá la Máquina enviada a usted y su Máquina original se convertirá en propiedad de Brother. **Mantenga sus Accesorios originales y una copia del recibo de devolución, firmado por el mensajero.**

## Garantía Limitada de Un Año y Servicio de Reemplazo Brother® (E.U.A. Solamente)

### Limitaciones:

Brother no es responsable por daños o pérdida de cualquier equipo, media, programas o datos relacionados al uso de este Producto. Excepto por el reparo según descrito arriba, Brother no será responsable por ningún incidente directo e indirecto o daños consecuentes o alivio específico. Debido a que algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños consecuentes o accidentales, la previa limitación puede no solo aplicar a usted.

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES OTORGADA EN LUGAR DE TODAS LAS OTRAS GARANTÍAS, ESCRITAS U ORALES, YA SEAN EXPRESADAS POR AFIRMACIÓN, PROMESA, DESCRIPCIÓN, DIBUJO, MODELO O MUESTRA. CUALQUIERA Y TODA GARANTÍA APARTE DE ESTA, YA SEA EXPRESADAS O INSINUADAS, INCLUYENDO GARANTÍAS INSINUADAS PARA COMERCIALIZACIÓN Y CONVENIENCIA PARA UN PROPOSITO PARTICULAR, QUEDAN AQUÍ RECHAZADAS.

- Esta Garantía Limitada es la única garantía que Brother ofrece para este Producto. Es la expresión final y la exclusiva y única declaración de las obligaciones de Brother para con usted. La misma reemplaza todo otros acuerdos y entendimientos que usted haya establecido con Brother o sus representantes.
- Esta garantía le otorga ciertos derechos y por igual puede tener otros derechos que pueden variar de estado a estado.
- Esta Garantía Limitada (y obligación de Brother para con usted) puede no cambiar de ninguna manera al menos que usted y Brother firmen el mismo documento en el cual nosotros (1) nos refiramos a este Producto y la fecha de compra de su factura, (2) describa el cambio a esta garantía y (3) acepte hacer dicho cambio.

**Importante:** Le recomendamos mantener todos los materiales de empaque original, en caso de necesitar devolver este Producto

## ¿Dónde puedo encontrar las Guías del usuario?

| ¿Qué manual?                                                                | ¿Qué contiene?                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ¿Dónde está?                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>Avisos sobre seguridad y legales</b>                                     | Lea esta Guía primero. Lea las Instrucciones de seguridad antes de instalar el equipo. Lea esta Guía para conocer las marcas comerciales y las limitaciones legales.                                                                                                                                                   | Archivo PDF /<br>CD-ROM de documentación /<br>En la caja |
| <b>Guía de configuración rápida</b>                                         | Siga las instrucciones para configurar el equipo e instalar los controladores y el software para el sistema operativo y el tipo de conexión que utiliza.                                                                                                                                                               |                                                          |
| <b>Guía básica del usuario</b>                                              | Aprenda las operaciones básicas de copia y escaneado y cómo reemplazar los consumibles. Consulte las sugerencias de solución de problemas.                                                                                                                                                                             |                                                          |
| <b>Guía avanzada del usuario</b>                                            | Aprenda operaciones más complejas: copia, impresión de informes y actividades de mantenimiento rutinario.                                                                                                                                                                                                              |                                                          |
| <b>Guía del usuario de software</b>                                         | Siga estas instrucciones para imprimir y escanear (Para DCP-7065DN y HL-2280DW). Se incluyen instrucciones para el escaneado en red y el uso de la utilidad Brother ControlCenter.                                                                                                                                     |                                                          |
| <b>Glosario de red</b><br>(Para los modelos DCP-7065DN y HL-2280DW)         | Esta Guía proporciona información básica acerca de las funciones de red avanzadas de los equipos Brother, así como explicaciones sobre las operaciones de red habituales y los términos comunes.                                                                                                                       |                                                          |
| <b>Guía del usuario en red</b><br>(Para los modelos DCP-7065DN y HL-2280DW) | En esta Guía se proporciona información útil acerca de los ajustes de red cableada e inalámbrica y de los ajustes de seguridad mientras se utiliza el equipo Brother. También es posible encontrar información acerca de los protocolos compatibles con su equipo y consejos detallados para la solución de problemas. |                                                          |



# Tabla de contenido

## (GUÍA BÁSICA DEL USUARIO)

|          |                                                                                  |           |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1</b> | <b>Información general</b>                                                       | <b>1</b>  |
|          | Uso de la documentación .....                                                    | 1         |
|          | Símbolos y convenciones utilizados en la documentación.....                      | 1         |
|          | Acceso a la Guía avanzada del usuario, a la Guía del usuario del software y a la |           |
|          | Guía del usuario en red .....                                                    | 2         |
|          | Visualización de la documentación .....                                          | 2         |
|          | Acceso a la asistencia técnica de Brother (Windows®) .....                       | 4         |
|          | Acceso a la asistencia técnica de Brother (Macintosh) .....                      | 5         |
|          | Información general del panel de control.....                                    | 6         |
| <b>2</b> | <b>Carga de papel</b>                                                            | <b>8</b>  |
|          | Carga de papel y soportes de impresión .....                                     | 8         |
|          | Carga de papel en la bandeja de papel estándar.....                              | 8         |
|          | Carga de papel en la ranura de alimentación manual.....                          | 10        |
|          | Áreas no escaneables y no imprimibles .....                                      | 15        |
|          | Ajustes de papel .....                                                           | 16        |
|          | Tipo de papel .....                                                              | 16        |
|          | Tamaño de papel.....                                                             | 16        |
|          | Papel y otros soportes de impresión aceptables .....                             | 17        |
|          | Papel y soportes de impresión recomendados .....                                 | 17        |
|          | Tipo y tamaño de papel .....                                                     | 17        |
|          | Manipulación y uso de papel especial.....                                        | 19        |
| <b>3</b> | <b>Carga de documentos</b>                                                       | <b>22</b> |
|          | Cómo cargar documentos .....                                                     | 22        |
|          | Uso del alimentador automático de documentos (ADF)                               |           |
|          | (Para DCP-7065DN).....                                                           | 22        |
|          | Uso del cristal de escaneado .....                                               | 23        |
| <b>4</b> | <b>Cómo hacer copias</b>                                                         | <b>25</b> |
|          | Cómo copiar .....                                                                | 25        |
|          | Cómo detener la copia .....                                                      | 25        |
|          | Ajustes de copia .....                                                           | 25        |
| <b>5</b> | <b>Cómo imprimir desde un ordenador</b>                                          | <b>26</b> |
|          | Impresión de un documento .....                                                  | 26        |
| <b>6</b> | <b>Cómo escanear en un ordenador</b>                                             | <b>27</b> |
|          | Escaneado de un documento .....                                                  | 27        |
|          | Escaneado usando el botón Escanear .....                                         | 27        |
|          | Escaneado usando un controlador de escáner .....                                 | 28        |

|          |                                                                                        |           |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>A</b> | <b>Mantenimiento rutinario</b>                                                         | <b>29</b> |
|          | Sustitución de artículos consumibles.....                                              | 29        |
|          | Sustitución del cartucho de tóner .....                                                | 30        |
|          | Limpieza del filamento de corona .....                                                 | 35        |
|          | Sustitución de la unidad de tambor .....                                               | 37        |
| <b>B</b> | <b>Solución de problemas</b>                                                           | <b>42</b> |
|          | Mensajes de error y de mantenimiento .....                                             | 42        |
|          | Atascos de documentos .....                                                            | 46        |
|          | Documento atascado en la parte superior de la unidad ADF<br>(Para DCP-7065DN).....     | 46        |
|          | Documento atascado debajo de la cubierta de documentos<br>(Para DCP-7065DN).....       | 46        |
|          | Extracción de pequeños documentos atascados en la unidad ADF<br>(Para DCP-7065DN)..... | 47        |
|          | Documento atascado en la bandeja de salida (Para DCP-7065DN).....                      | 47        |
|          | Atascos de papel .....                                                                 | 48        |
|          | Papel atascado en la bandeja de papel estándar .....                                   | 48        |
|          | Papel atascado en la parte posterior del equipo .....                                  | 49        |
|          | Papel atascado en el equipo .....                                                      | 51        |
|          | Papel atascado en la bandeja dúplex.....                                               | 55        |
|          | Si tiene problemas con el equipo.....                                                  | 57        |
|          | Mejora de la calidad de impresión .....                                                | 62        |
|          | Información sobre el equipo .....                                                      | 72        |
|          | Comprobación del número de serie .....                                                 | 72        |
|          | Funciones de restauración .....                                                        | 72        |
|          | Cómo restablecer el equipo.....                                                        | 72        |
| <b>C</b> | <b>Menú y funciones</b>                                                                | <b>73</b> |
|          | Programación en pantalla.....                                                          | 73        |
|          | Tabla de menús.....                                                                    | 73        |
|          | Botones de menú .....                                                                  | 73        |
|          | Cómo acceder al modo de menú .....                                                     | 74        |
|          | Tabla de menús .....                                                                   | 75        |
| <b>D</b> | <b>Especificaciones</b>                                                                | <b>85</b> |
|          | Especificaciones generales .....                                                       | 85        |
|          | Tamaño de documento.....                                                               | 88        |
|          | Soportes de impresión.....                                                             | 89        |
|          | Copia .....                                                                            | 90        |
|          | Escáner .....                                                                          | 91        |
|          | Impresora.....                                                                         | 92        |
|          | Interfaces .....                                                                       | 93        |
|          | Requisitos del ordenador.....                                                          | 94        |
|          | Artículos consumibles.....                                                             | 97        |
|          | Red (LAN) (DCP-7065DN / HL-2280DW).....                                                | 98        |
| <b>E</b> | <b>Índice</b>                                                                          | <b>99</b> |

# Tabla de contenido

## (GUÍA AVANZADA DEL USUARIO)

La Guía avanzada del usuario explica las siguientes características y operaciones. La Guía Avanzada Del Usuario se incluye en el CD-ROM de documentación.

### **1 Configuración general**

---

*Almacenamiento en memoria*  
*Funciones de ecología*  
*Ajustes tóner*  
*Contraste de la pantalla LCD*  
*Listado configuración del usuario*  
*Lista de configuración de red*  
*(DCP-7065DN / HL-2280DW)*  
*Informe WLAN (solamente*  
*HL-2280DW)*  
*Escaneado mediante un controlador*  
*de escáner*

### **2 Cómo hacer copias**

---

*Ajustes de copia*  
*Copia dúplex (de 1 cara a 2 caras)*

### **A Mantenimiento rutinario**

---

*Limpieza del equipo*  
*Comprobación del equipo*  
*Embalaje y transporte del equipo*

### **B Glosario**

---

### **C Índice**

---

## Uso de la documentación

¡Gracias por adquirir un equipo Brother! La lectura de la documentación le ayudará a aprovechar al máximo su equipo.

## Símbolos y convenciones utilizados en la documentación

Los siguientes símbolos y convenciones se utilizan en toda la documentación.

|                |                                                                                                          |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Negrita</b> | La tipografía en negrita identifica botones del panel de control del equipo o la pantalla del ordenador. |
| <i>Cursiva</i> | La tipografía en cursiva tiene por objeto destacar puntos importantes o referirle a un tema relacionado. |
| Courier New    | La tipografía Courier New identifica los mensajes mostrados en la pantalla LCD del equipo.               |

## ADVERTENCIA

ADVERTENCIA indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir la muerte o lesiones graves.

## AVISO

AVISO indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir lesiones graves o moderadas.

## IMPORTANTE

IMPORTANTE indica una situación potencialmente peligrosa que de no evitarse, podría provocar daños materiales o fallas en el funcionamiento del producto.



Los iconos de peligro de descarga eléctrica le alertan sobre una posible descarga eléctrica.



Los iconos de superficie caliente le advierten que no toque las partes del equipo con temperatura elevada.



Las notas le indican cómo debe responder ante situaciones que pueden presentarse o le ofrecen sugerencias acerca del uso de la operación actual con otras funciones.

# Acceso a la Guía avanzada del usuario, a la Guía del usuario del software y a la Guía del usuario en red

Esta Guía básica del usuario no contiene toda la información sobre el equipo; no se explica en ella, por ejemplo, el uso de las funciones avanzadas de copia, impresora, escáner y red (para DCP-7065DN y HL-2280DW). Si desea conocer en detalle estas operaciones, lea la **Guía avanzada del usuario**, **Guía del usuario de software**, **Glosario de red** y **Guía del usuario en red** (para DCP-7065DN y HL-2280DW) que se encuentran en el CD-ROM de documentación.

## Visualización de la documentación

- 1 Encienda su ordenador. Introduzca el CD-ROM de Documentación en la unidad de CD-ROM. Los usuarios de Windows® deben dirigirse al paso 3.

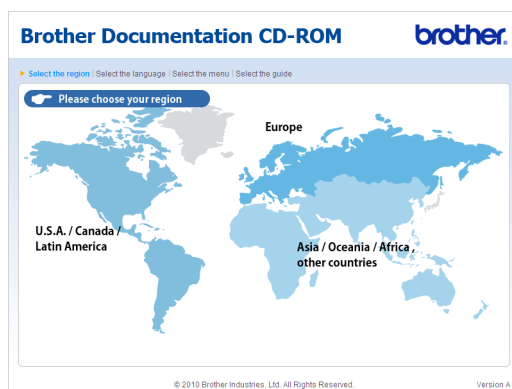


### Nota

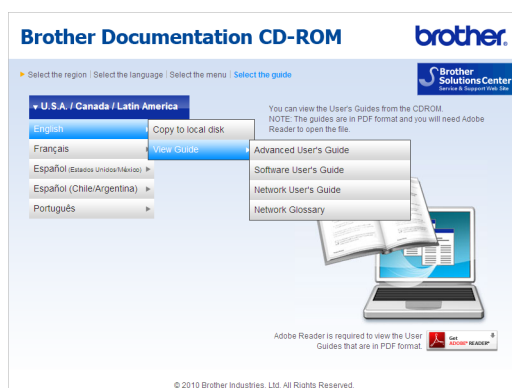
(Usuarios de Windows®) Si la pantalla no aparece automáticamente, diríjase a **Mi PC (PC)**, haga doble clic en el icono del CD-ROM y, a continuación, haga doble clic en **index.html**.

- 2 (Usuarios de Macintosh) Haga doble clic en el icono del CD-ROM de documentación y, a continuación, haga doble clic en **index.html**.

- 3 Haga clic en su país.



- 4 Seleccione su idioma, luego seleccione **Consultar guía** y, a continuación, haga clic en la guía que desea leer.





## Nota

- (Usuarios de Windows® únicamente) Es posible que su navegador web muestre una barra de color amarillo en la parte superior de la página que contiene una advertencia de seguridad sobre los controles de Active X. Para que la página se muestre correctamente, debe hacer clic en la barra, en **Permitir contenido bloqueado...** y, a continuación, en **Sí** en el cuadro de diálogo de la advertencia de seguridad.
- (Usuarios de Windows® únicamente)<sup>1</sup> Para tener acceso más rápidamente, puede copiar toda la documentación para el usuario en formato PDF en una carpeta local de su ordenador. Seleccione el idioma y, a continuación, haga clic en **Copie al disco local**.

<sup>1</sup> Microsoft® Internet Explorer® 6.0 o superior.

## Cómo encontrar las instrucciones de escaneado

Hay muchas maneras de poder escanear documentos. Puede encontrar las instrucciones de la siguiente manera:

### Guía del usuario de software

- *Escaneado*
- *ControlCenter*
- *Escaneado en red*  
(Para DCP-7065DN y HL-2280DW)

### Guías básicas de ScanSoft™ PaperPort™ 12SE con OCR

#### (Windows®)

- Las Guías básicas de ScanSoft™ PaperPort™ 12SE con OCR completas se pueden ver en la sección de Ayuda de la aplicación ScanSoft™ PaperPort™ 12SE.

## Guía del usuario de Presto! PageManager (Macintosh)



## Nota

Presto! PageManager puede descargarse de [http://nj.newsoft.com.tw/download/brother/PM9SEInstaller\\_BR\\_multilang.dmg](http://nj.newsoft.com.tw/download/brother/PM9SEInstaller_BR_multilang.dmg)

- La Guía del usuario completa de Presto! PageManager se puede ver en la sección de Ayuda de la aplicación Presto! PageManager.

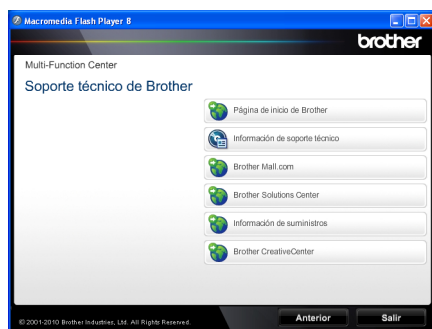
## Cómo encontrar las instrucciones de configuración de red (Para DCP-7065DN y HL-2280DW)

El equipo se puede conectar a una red inalámbrica o cableada. Las instrucciones de configuración básicas se muestran en la *Guía de configuración rápida*. Si el punto de acceso inalámbrico o enrutador admite Wi-Fi Protected Setup o AOSS™, también puede seguir el procedimiento que se indica en la *Guía de configuración rápida*. Si desea obtener más información acerca de la configuración de red, consulte la *Guía del usuario en red*.

## Acceso a la asistencia técnica de Brother (Windows®)

Encontrará toda la información de contacto necesaria, por ejemplo, asistencia vía web (Brother Solutions Center), Atención al cliente y los Centros de servicio técnico autorizados en la página i y en el CD-ROM de instalación.

- Haga clic en **Soporte técnico de Brother** en el menú principal. Aparecerá la pantalla siguiente:



- Para acceder al sitio web (<http://www.brother.com/>), haga clic en **Página de inicio de Brother**.
- Para ver todos los números de Brother, incluidos los números del Servicio de atención al cliente para Estados Unidos y Canadá, haga clic en **Información de soporte técnico**.
- Para acceder al centro comercial en línea de Brother en Estados Unidos (<http://www.brothermall.com/>) para obtener más información sobre productos y servicios, haga clic en **Brother Mall.com**.
- Para conocer las noticias y la información sobre asistencia de productos más recientes (<http://solutions.brother.com/>), haga clic en **Brother Solutions Center**.

- Para visitar el sitio web para obtener suministros originales de Brother (<http://www.brother.com/original/>), haga clic en **Información de suministros**.
- Para tener acceso al Brother CreativeCenter (<http://www.brother.com/creativecenter/>) y obtener proyectos fotográficos y descargas para imprimir SIN CARGO, haga clic en **Brother CreativeCenter**.

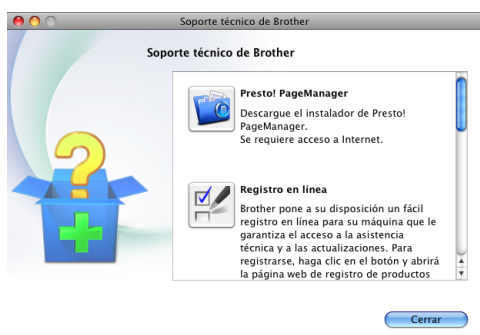
Para volver a la página principal, haga clic en **Anterior**.

O bien, si ha terminado, haga clic en **Salir**.

# Acceso a la asistencia técnica de Brother (Macintosh)

Encontrará toda la información de contacto necesaria, por ejemplo, asistencia vía web (Brother Solutions Center), Atención al cliente y los Centros de servicio técnico autorizados en la *Números de Brother* en la página i y en el CD-ROM de instalación.

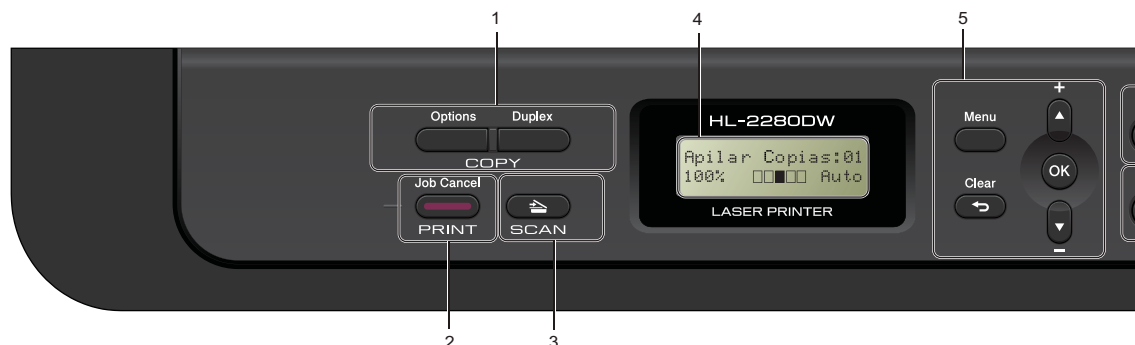
- Haga doble clic en el icono **Soporte técnico de Brother**. Aparecerá la pantalla siguiente:



- Para descargar e instalar Presto! PageManager, haga clic en **Presto! PageManager**.
- Para registrar el equipo en la Página de registro de productos de Brother (<http://www.brother.com/registration/>), haga clic en **Registro en línea**.
- Para ver todos los números de Brother, incluidos los números del Servicio de atención al cliente para Estados Unidos y Canadá, haga clic en **Información de soporte técnico**.
- Para conocer las noticias y la información sobre asistencia de productos más recientes (<http://solutions.brother.com/>), haga clic en **Brother Solutions Center**.
- Para visitar el sitio web y obtener suministros originales de Brother (<http://www.brother.com/original/>), haga clic en **Información de suministros**.

# Información general del panel de control

Los modelos DCP-7060D, DCP-7065DN y HL-2280DW tienen los mismos botones.



## 1 Botones de COPY:

### Options

Puede seleccionar los ajustes temporales de copia de forma rápida y sencilla. Estos ajustes son:

Calidad

Apilar (elija el número de copias)

Ordenar (Para el modelo DCP-7065DN cuando se utiliza la unidad ADF)

Brillo

Contraste

Ampliar/Reducir

Formato de página

### Duplex

Puede elegir Dúplex para copiar en ambas caras del papel.

## 2 Botón PRINT:

### Job Cancel

Cancela una tarea de impresión y la borra de la memoria del equipo. Para cancelar varias tareas de impresión, mantenga pulsado este botón hasta que en la pantalla LCD aparezca `Canc trbj (Todo)`.

## 3 Botón SCAN

Establece el equipo en modo de escáner.



#### 4 LCD

Muestra mensajes para ayudarle a configurar y utilizar el equipo.

(Para HL-2280DW) Un indicador de cuatro niveles muestra la intensidad de la señal de la red inalámbrica actual si se utiliza una conexión inalámbrica.



#### 5 Botones de menú:

##### Menu

Le permite acceder al menú para programar la configuración de este equipo.

##### Clear

Elimina los datos introducidos o le permite cancelar la configuración actual.

##### ▲ + o bien ▼ -

Pulse para desplazarse por los menús y las opciones.

##### OK

Le permite almacenar la configuración en el equipo.

#### 6 Stop/Exit

Detiene una operación o sale de un menú.

#### 7 Start

Permite comenzar a realizar copias o escanear.

## Carga de papel y soportes de impresión

El equipo puede alimentar papel desde la bandeja de papel estándar o desde la ranura de alimentación manual.

Cuando coloque papel en la bandeja de papel, tenga en cuenta lo siguiente:

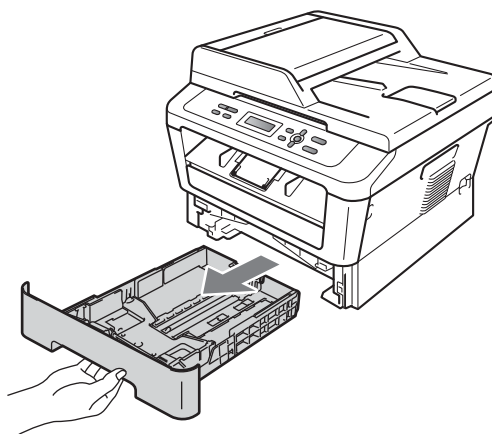
- Si el software de su aplicación es compatible con la selección de tamaño del papel realizada en el menú de impresión, puede seleccionarla mediante el software. Si el software de su aplicación no es compatible, puede establecer el tamaño del papel en el controlador de impresora o mediante los botones del panel de control.

## Carga de papel en la bandeja de papel estándar

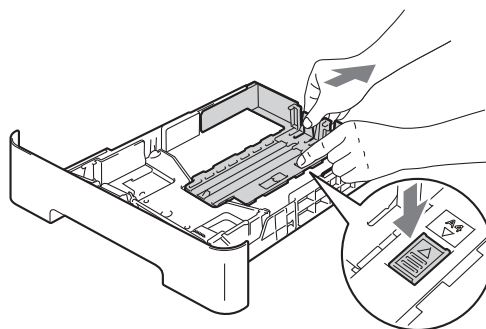
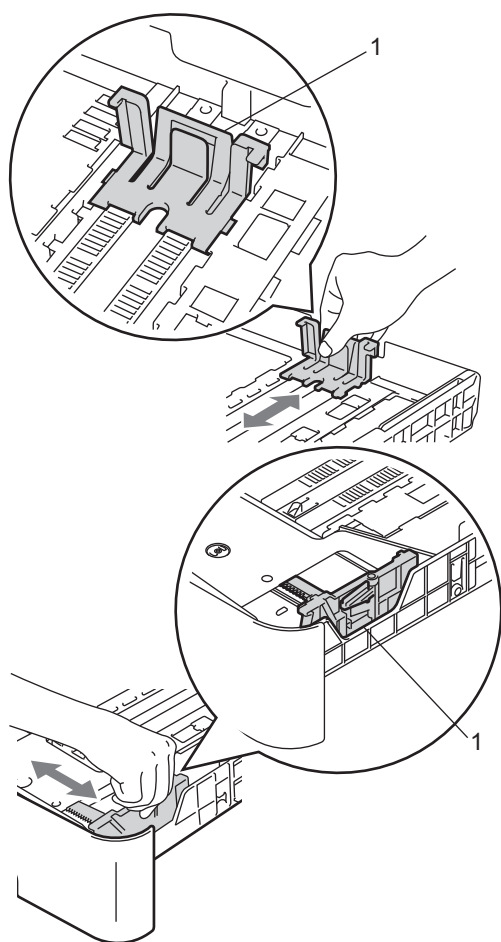
Se pueden cargar hasta 250 hojas. Se puede cargar el papel hasta la marca máxima de papel (▼▼▼) en la guía deslizante de ancho del papel. (Para obtener información sobre el papel recomendado, consulte *Capacidad de las bandejas de papel* en la página 18.)

**Impresión en papel normal, fino o reciclado desde la bandeja de papel estándar**

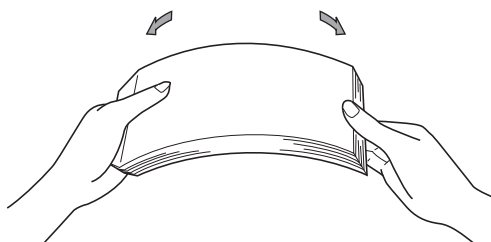
- 1 Extraiga totalmente la bandeja de papel del equipo.



- 2 Pulsando la palanca verde de desbloqueo de las guías del papel (1), deslice las guías del papel para adaptarlas al tamaño del papel que está cargando en la bandeja. Cerciórese de que las guías queden firmemente encajadas en las ranuras.



- 3 Airee bien la pila de papel para evitar atascos o alimentación de papel incorrecta.



### Nota

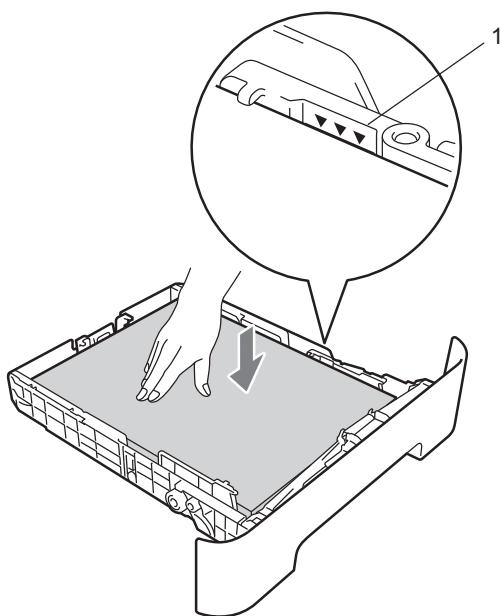
En los tamaños de papel Legal o Folio, pulse el botón de desbloqueo en la parte inferior de la bandeja de papel y, a continuación, saque la parte posterior de la bandeja de papel. (El papel de tamaño Legal o Folio no está disponible en algunas zonas.)

- 4 Coloque el papel en la bandeja y asegúrese de que:

- El papel queda por debajo de la marca máxima de papel (▼▼▼)(1).

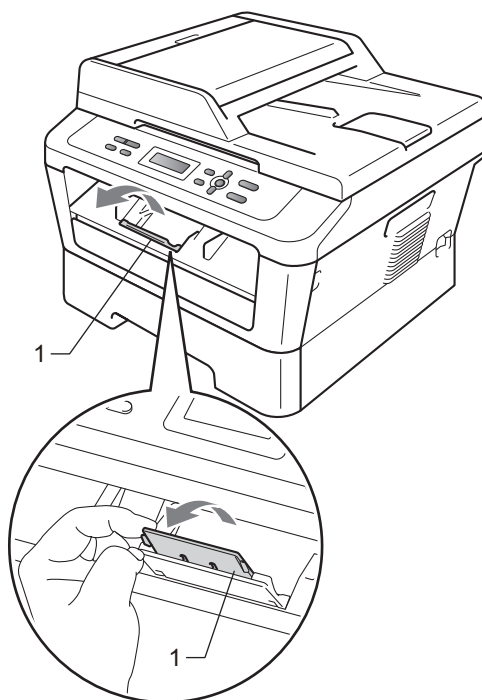
El exceso de papel en la bandeja de papel puede causar atascos de papel.

- El lado donde se va a imprimir debe quedar *boca abajo*.
- Las guías del papel deben tocar los bordes del papel para que la alimentación sea correcta.



- 5 Introduzca con firmeza la bandeja de papel en el equipo. Asegúrese de que queda completamente introducida en el equipo.

- 6 Despliegue la lengüeta del soporte (1) para evitar que el papel se deslice fuera de la bandeja de salida boca abajo, o bien, retire cada hoja en cuanto salga del equipo.



## Carga de papel en la ranura de alimentación manual

En esta ranura puede cargar sobres y soportes de impresión especiales, de uno en uno. Utilice la ranura de alimentación manual para imprimir o copiar en etiquetas, sobres o papel más grueso.

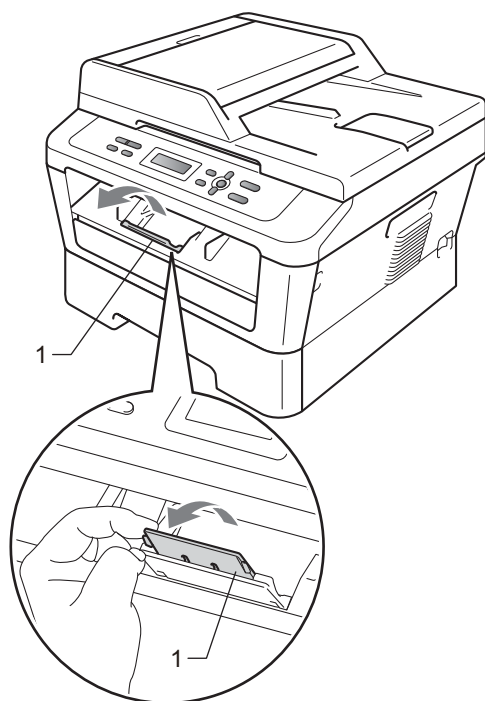


### Nota

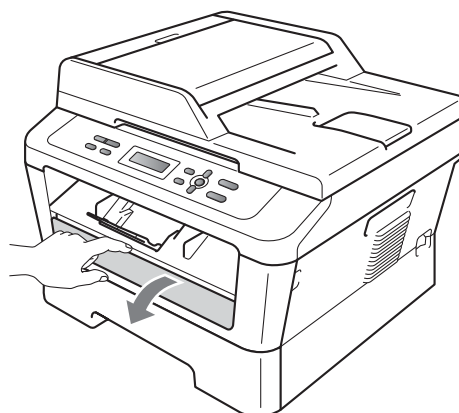
El equipo activa automáticamente el modo de alimentación manual cuando se coloca papel en la ranura de alimentación manual.

## Impresión en papel normal o reciclado desde la ranura de alimentación manual

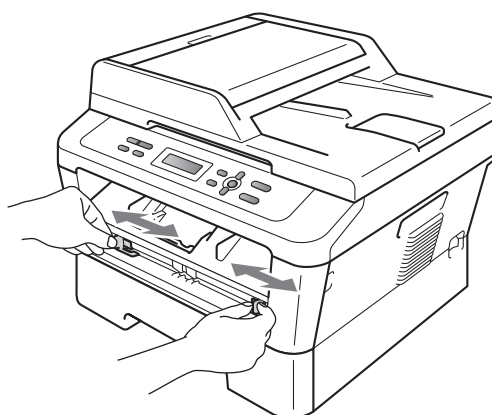
- 1 Despliegue la lengüeta del soporte (1) para evitar que el papel se deslice fuera de la bandeja de salida boca abajo, o bien, retire cada hoja en cuanto salga del equipo.



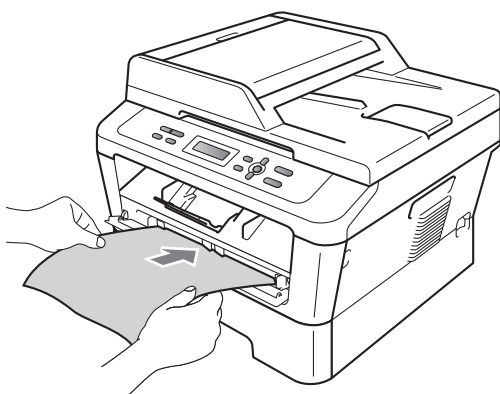
- 2 Abra la cubierta de la ranura de alimentación manual.



- 3 Utilice las dos manos para deslizar las guías de papel de la ranura de alimentación manual para acomodar el ancho del papel que vaya a utilizar.



- 4 Con las dos manos, introduzca una hoja de papel en la ranura de alimentación manual hasta que el extremo delantero del papel o de la transparencia toque el rodillo de alimentación de papel. Cuando note que el papel entra en el equipo, suéltelo.



### Impresión en papel grueso, papel Bond, etiquetas y sobres

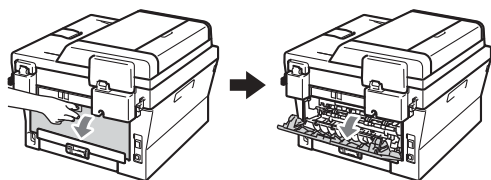
Cuando se baja la bandeja de salida posterior, el equipo dispone de una vía de papel directa desde la ranura de alimentación manual hasta la parte trasera del equipo. Utilice este método de alimentación y salida de papel si desea imprimir en papel grueso, etiquetas o sobres.



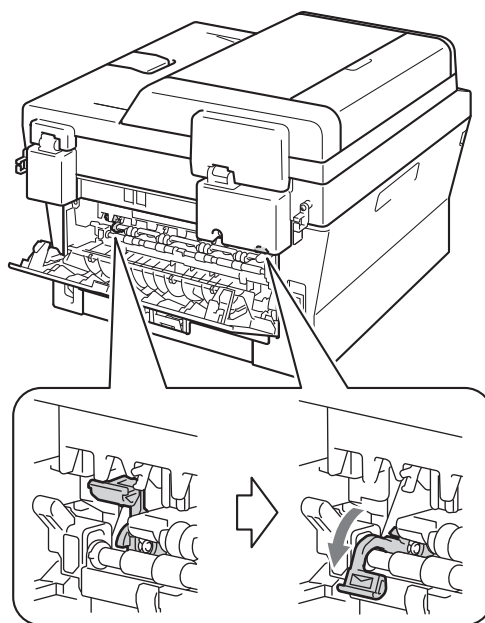
#### Nota

Retire cada hoja o sobre impreso inmediatamente para evitar un atasco de papel.

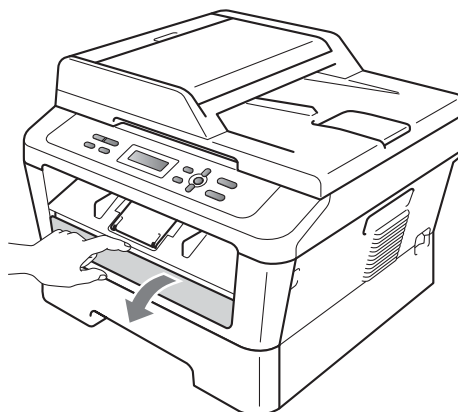
- 1 Abra la cubierta posterior (bandeja de salida posterior).



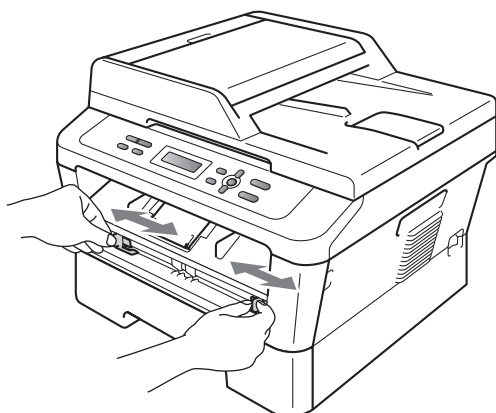
- 2 (Sólo para la impresión en sobres). Baje las dos palancas verdes, situadas al lado derecho e izquierdo, como se muestra en la siguiente ilustración.



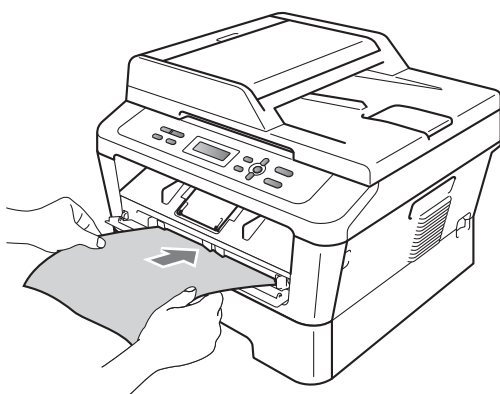
- 3 Abra la cubierta de la ranura de alimentación manual.



- 4 Utilice las dos manos para deslizar las guías de papel de la ranura de alimentación manual para acomodar el ancho del papel que vaya a utilizar.



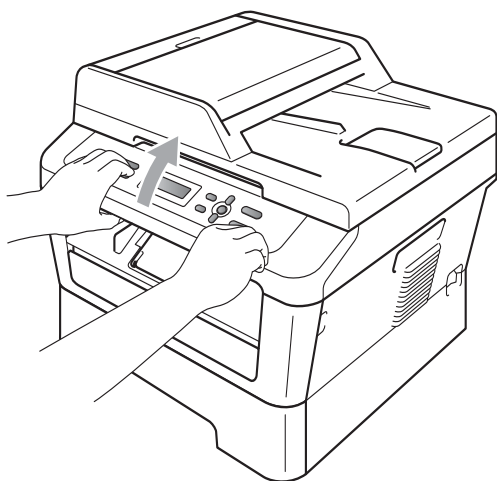
- 5 Con las dos manos, introduzca una hoja de papel o un sobre en la ranura de alimentación manual hasta que el extremo delantero del papel o el sobre toque el rodillo de alimentación de papel. Cuando note que el papel entra en el equipo, suéltelo.



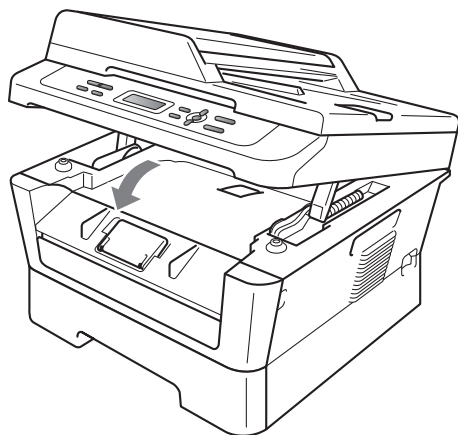
### Nota

- Introduzca el papel en la ranura de alimentación manual con el lado donde se va a imprimir boca arriba.
- Asegúrese de que el soporte de impresión esté recto y en la posición adecuada en la ranura de alimentación manual. De lo contrario, puede ser que el papel no se cargue correctamente y se produzca una impresión torcida o un atasco de papel.
- No ponga más de una hoja de papel en la ranura de alimentación manual cada vez, ya que podría provocar un atasco.
- Si introduce cualquier soporte de impresión en la ranura de alimentación manual antes de que el equipo esté preparado, puede ser que el soporte de impresión salga sin imprimir.

- Para retirar fácilmente una copia impresa pequeña de la bandeja de salida, levante la cubierta del escáner con las dos manos, como se muestra en la ilustración.

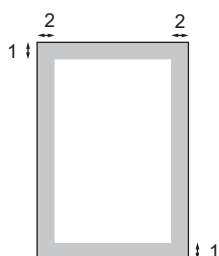


- Puede seguir utilizando el equipo aunque la cubierta del escáner esté levantada. Para cerrar la cubierta del escáner, empújela hacia abajo con las dos manos.



## Áreas no escaneables y no imprimibles

En las siguientes ilustraciones se muestran las áreas no escaneables y no imprimibles máximas. El área no escaneable y no imprimible puede variar según el tamaño de papel y la configuración de la aplicación en uso.



| Uso                                             | Tamaño de documento | Arriba (1)<br>Abajo (1) | Izquierda (2)<br>Derecha (2) |
|-------------------------------------------------|---------------------|-------------------------|------------------------------|
| Copia*<br>*una sola copia o una copia de 1 en 1 | Carta               | 0,16 in (4 mm)          | 0,16 in (4 mm)               |
|                                                 | A4                  | 0,16 in (4 mm)          | 0,16 in (4 mm)               |
| Escáner                                         | Carta               | 0,12 in (3 mm)          | 0,12 in (3 mm)               |
|                                                 | A4                  | 0,12 in (3 mm)          | 0,12 in (3 mm)               |
| Imprimir                                        | Carta               | 0,16 in (4 mm)          | 0,24 in (6 mm)               |
|                                                 | A4                  | 0,16 in (4 mm)          | 0,24 in (6 mm)               |

## Ajustes de papel

### Tipo de papel

Configure el equipo para el tipo de papel que esté utilizando. Esto le ofrecerá la mejor calidad de impresión.

- 1 Pulse **Menu**.
- 2 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar 1.Config. gral..  
Pulse **OK**.
- 3 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar 1.Papel.  
Pulse **OK**.
- 4 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar 1.Tipo de papel.  
Pulse **OK**.
- 5 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Fino, Normal,Grueso,Más grueso,Papel Reciclado o Etiqueta.  
Pulse **OK**.
- 6 Pulse **Stop/Exit**.

### Tamaño de papel

Para imprimir copias se pueden usar distintos tamaños de papel: Carta, Legal, Ejecutivo, A4, A5, A5 L, A6, B5, B6 o Folio (8,5 in × 13 in).

Cuando cambie el tamaño del papel en la bandeja, también deberá cambiar la configuración del tamaño del papel al mismo tiempo, de manera que el equipo pueda ajustar el documento en la página.

- 1 Pulse **Menu**.
- 2 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar 1.Config. gral..  
Pulse **OK**.
- 3 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar 1.Papel.  
Pulse **OK**.
- 4 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar 2.Tamaño papel.  
Pulse **OK**.
- 5 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar Carta, Legal, Ejecutivo, A4, A5, A5L, A6, B5, B6 y Folio (8,5 in × 13 in).  
Pulse **OK**.
- 6 Pulse **Stop/Exit**.

## Papel y otros soportes de impresión aceptables

La calidad de impresión puede variar de acuerdo con el tipo de papel que utilice.

Puede usar los siguientes tipos de soportes de impresión: papel fino, papel normal, papel grueso, papel Bond, papel reciclado, etiquetas o sobres.

Para obtener los mejores resultados, siga las instrucciones descritas a continuación:

- NO coloque diferentes tipos de papel en la bandeja de papel al mismo tiempo porque podría causar atascos o alimentación de papel incorrecta.
- Para realizar una impresión correcta, debe seleccionar en la aplicación de software el mismo tamaño del papel que el que tiene el papel que hay en la bandeja.
- Evite tocar la superficie impresa del papel inmediatamente después de imprimir.
- Antes de comprar una gran cantidad de papel, pruebe con pequeñas cantidades para asegurarse de que es el papel adecuado.

## Papel y soportes de impresión recomendados

| Tipo de papel   | Elemento                                            |
|-----------------|-----------------------------------------------------|
| Papel normal    | Xerox 4200DP 20 lb                                  |
|                 | Hammermill Laser Print (24 lb=90 g/m <sup>2</sup> ) |
| Papel reciclado | No se recomienda ninguna marca en especial          |
| Etiquetas       | Etiquetas Avery láser blancas N° 5160               |
| Sobres          | No se recomienda ninguna marca en especial          |

## Tipo y tamaño de papel

El equipo carga papel desde la bandeja de papel estándar instalada o desde la ranura de alimentación manual.

**Los nombres de las bandejas de papel en el controlador de impresora y en esta guía son los siguientes:**

| Bandeja y unidad opcional     | Nombre    |
|-------------------------------|-----------|
| Bandeja de papel estándar     | Bandeja 1 |
| Ranura de alimentación manual | Manual    |

## Capacidad de las bandejas de papel

|                                        | Tamaño del papel                                                                                  | Tipos de papel                                                                                             | Nº de hojas                              |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| Bandeja de papel (Bandeja 1)           | Carta, Legal <sup>1</sup> , Ejecutivo, A4, A5, A5 (borde largo), A6, B5, B6, Folio <sup>1 2</sup> | Papel normal, papel fino y papel reciclado                                                                 | Hasta 250 [20 lb (80 g/m <sup>2</sup> )] |
| Ranura de alimentación manual (Manual) | Ancho: 3,0 a 8,5 in (76,2 a 216 mm)<br>Longitud: 4,6 a 16 in (116 a 406,4 mm)                     | Papel normal, papel fino, papel grueso, papel más grueso, papel Bond, papel reciclado, sobres y etiquetas. | Una hoja [20 lb (80 g/m <sup>2</sup> )]  |

<sup>1</sup> El papel de tamaño Legal o Folio no está disponible en algunas zonas fuera de EE.UU. y Canadá.

<sup>2</sup> El tamaño Folio es de 8,5 in × 13 in (215,9 mm × 330,2 mm)

## Especificaciones de papel recomendadas

Las siguientes especificaciones de papel son adecuadas para este equipo.

|                            |                                            |
|----------------------------|--------------------------------------------|
| Peso base                  | 20-24 lb (75-90 g/m <sup>2</sup> )         |
| Grosor                     | 80-110 µm                                  |
| Aspereza                   | Superior a 20 sec.                         |
| Rigidez                    | 90-150 cm <sup>3</sup> /100                |
| Orientación del grano      | Grano largo                                |
| Resistividad de volumen    | 10e <sup>9</sup> -10e <sup>11</sup> ohm    |
| Resistividad de superficie | 10e <sup>9</sup> -10e <sup>12</sup> ohm-cm |
| Relleno                    | CaCO <sub>3</sub> neutro                   |
| Contenido de ceniza        | Inferior a 23 peso %                       |
| Brillo                     | Superior al 80%                            |
| Opacidad                   | Superior al 85%                            |

- Utilice papel para fotocopias en papel normal.
- Utilice papel que tenga un peso de 20 a 24 lb (75 a 90 g/m<sup>2</sup>).
- Utilice papel de grano largo con un valor de Ph neutro y una humedad de aproximadamente el 5%.
- Este equipo puede usar papel reciclado que cumpla las especificaciones DIN 19309.

## Manipulación y uso de papel especial

El equipo está diseñado para trabajar bien con la mayoría de papeles xerográficos y de tipo bond. Sin embargo, algunas variables de papel pueden afectar a la calidad de impresión o a la fiabilidad de manipulación. Pruebe siempre muestras de papel antes de comprarlo para asegurar un rendimiento deseable. Mantenga el papel guardado en su embalaje original, que deberá permanecer cerrado. Mantenga el papel plano y evite exponerlo a la humedad, la luz solar directa y el calor.

Pautas importantes para seleccionar el papel:

- NO utilice papel para tinta porque podría provocar un atasco de papel o dañar el equipo.
- El papel preimpreso debe utilizar tintas que puedan soportar la temperatura del proceso de fusión del equipo de 392 grados Fahrenheit (200 grados centígrados).
- Si utiliza papel bond o papel áspero, arrugado o doblado, el papel puede presentar un resultado poco satisfactorio.

### Tipos de papel que debe evitar

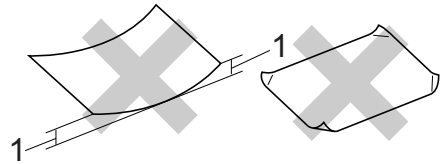
#### ! IMPORTANTE

Es posible que algunos tipos de papel no ofrezcan un buen resultado o causen daños al equipo.

NO utilice papel:

- con mucho relieve
- extremadamente suave o brillante

- que esté enrollado o doblado



#### 1 Una curvatura de 0,08 in (2 mm) o mayor puede provocar atascos.

- revestido o con un acabado químico
- dañado, con dobleces o plegado
- que exceda la especificación de peso recomendada en esta guía
- con etiquetas o grapas
- con membretes que utilizan tintas a baja temperatura o termografía
- multicopia o sin carbón
- diseñado para impresión de inyección de tinta

Si utiliza cualquiera de los tipos de papel enumerados anteriormente, podría dañar el equipo. Ni la garantía de Brother ni el contrato de servicio cubren este daño.

### Sobres

La mayoría de los sobres diseñados para impresoras láser serán adecuados para el equipo. Sin embargo, algunos sobres pueden presentar problemas en cuanto a la alimentación y la calidad de impresión debido al modo en que se han fabricado. Un sobre adecuado debe tener bordes con dobleces rectos y bien definidos, y el borde principal no debe ser más grueso que dos hojas de papel juntas. El sobre debe ser plano y no tener una construcción poco sólida o abombada. Debe comprar sobres de calidad a un proveedor que sepa que va a utilizar dichos sobres en un equipo láser.

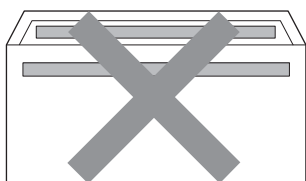
Es posible alimentar los sobres desde la ranura de alimentación manual, de uno en uno. Es recomendable que imprima un sobre de prueba para asegurarse de que los resultados de la impresión son los deseados antes de imprimir o comprar muchos sobres.

## Tipos de sobres que debe evitar

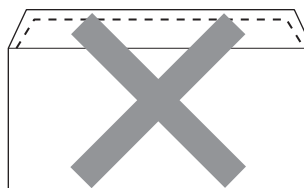
### ! IMPORTANTE

NO utilice sobres:

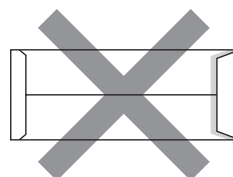
- dañados, enrollados, arrugados o con una forma poco habitual
- extremadamente brillantes o con mucho relieve
- con broches, grapas, enganches o cordeles
- con cierres autoadhesivos
- de construcción abombada
- que no estén plegados correctamente
- con letras o grabados en relieve (relieve de escritura muy pronunciado)
- impresos previamente en un equipo láser
- impresos previamente en su interior
- que no se pueden ordenar correctamente cuando se apilan
- hechos de papel que supera el peso de las especificaciones de peso de papel para el equipo
- con bordes que no son rectos o regularmente cuadrados
- con ventanas, orificios, partes recortables o perforaciones
- con pegamento en la superficie, como se muestra en la siguiente ilustración



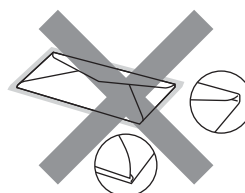
- con solapas dobles, como se muestra en la siguiente ilustración



- con solapas de cierre que no estén plegadas al momento de comprarlos
- con solapas de cierre, como se muestra en la siguiente ilustración



- con cada lateral doblado como se muestra en la figura siguiente



Si utiliza cualquiera de los tipos de sobres enumerados anteriormente, podría dañar el equipo. Puede que ni la garantía de Brother ni el contrato de servicio cubran este daño.

## Etiquetas

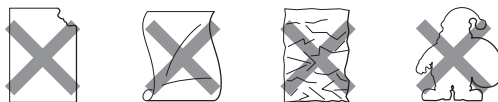
El equipo imprimirá en la mayoría de las etiquetas diseñadas para uso en equipos láser. Las etiquetas deben disponer de un adhesivo basado en acrílico, ya que este material es más estable a altas temperaturas en la unidad de fusión. Los adhesivos no deben entrar en contacto con ninguna parte del equipo porque las etiquetas se podrían pegar a la unidad de tambor o a los rodillos, causando posibles atascos y problemas de calidad de impresión. No se debe exponer ningún material adhesivo entre las etiquetas. Las etiquetas se deben ordenar de forma que cubran completamente el largo y el ancho de la hoja. El uso de etiquetas con espacios puede causar que se despeguen las etiquetas o puede provocar atascos o problemas de impresión.

Todas las etiquetas utilizadas en este equipo deben poder soportar una temperatura de 392 grados (200 grados centígrados) durante un período de 0,1 segundos.

No introduzca más de una hoja de etiquetas en el equipo de golpe.

## Tipos de etiquetas que debe evitar

No utilice etiquetas dañadas, enrolladas, arrugadas o que tengan una forma poco habitual.



### ! IMPORTANTE

- Evite utilizar etiquetas con la hoja portadora expuesta porque podrían dañar el equipo.
- Las hojas de etiquetas no deben exceder las especificaciones de peso de papel descritas en esta Guía del usuario. Las etiquetas que superan estas especificaciones no garantizan una alimentación ni impresión adecuadas y pueden dañar el equipo.
- NO introduzca etiquetas usadas así como tampoco hojas a las que le faltan algunas etiquetas.

## Cómo cargar documentos

Puede realizar copias y escanear desde la unidad ADF\* (Alimentador automático de documentos) (\*Para DCP-7065DN) y el cristal de escaneado.

### Uso del alimentador automático de documentos (ADF) (Para DCP-7065DN)

La unidad ADF puede contener hasta 35 páginas y carga cada hoja de forma individual. Utilice papel estándar de 20 lb (80 g/m<sup>2</sup>) y airee siempre las páginas antes de colocarlas en la unidad ADF.

#### Tamaños de papel admitidos

|           |                                        |
|-----------|----------------------------------------|
| Longitud: | 5,8 a 14 in (147,3 a 355,6 mm)         |
| Ancho:    | 5,8 a 8,5 in (147,3 a 215,9 mm)        |
| Peso:     | 17 a 24 lb (64 a 90 g/m <sup>2</sup> ) |

#### Cómo cargar documentos

##### ! IMPORTANTE

- NO deje documentos gruesos en el cristal de escaneado. De lo contrario, la unidad ADF podría atascarse.
- NO utilice papel que esté enrollado, arrugado, plegado, rasgado, grapado, con clips, pegado o sujeto con cinta adhesiva.
- NO utilice cartón, papel de periódico o tejido.

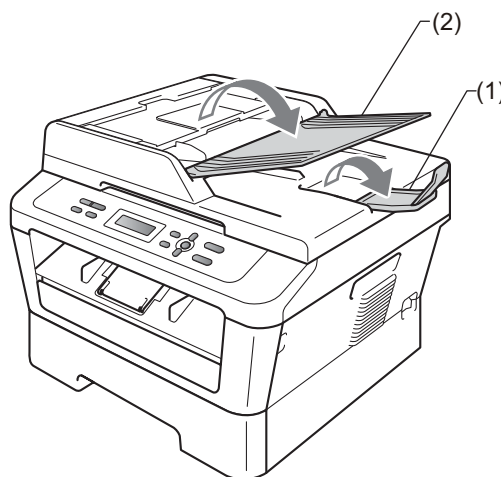
- Para evitar dañar el equipo durante el uso de la unidad ADF, NO tire del documento mientras se esté cargando.



#### Nota

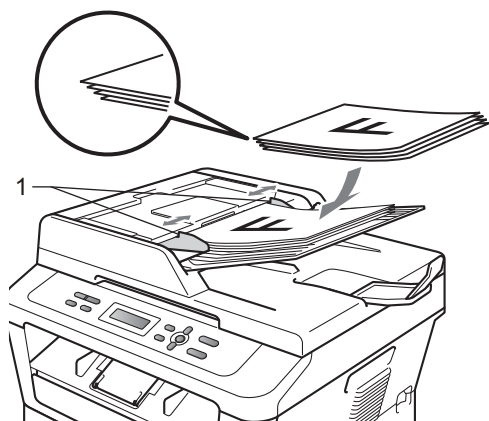
- Para escanear documentos que no son apropiados para la unidad ADF, consulte *Uso del cristal de escaneado* en la página 23.
- Es más fácil usar el ADF si carga un documento de varias páginas.
- Asegúrese de que los documentos con corrector líquido o escritos con tinta estén completamente secos.

- 1 Levante y despliegue la lengüeta del soporte de salida de documentos de la unidad ADF (1).  
Despliegue el soporte de documentos de la unidad ADF (2).



- 2 Airee bien las páginas.

- 3 Coloque el documento *boca arriba*, introduciendo primero el borde superior en la unidad ADF hasta que cambie el mensaje de la pantalla LCD y usted sienta que el documento toca los rodillos de alimentación.
- 4 Ajuste las guías del papel (1) al ancho del documento.



### ! IMPORTANTE

- Para evitar dañar el equipo durante el uso de la unidad ADF, NO tire del documento mientras se esté cargando.
- Para escanear documentos que no son estándar, consulte *Uso del cristal de escaneado* en la página 23.

## Uso del cristal de escaneado

Puede utilizar el cristal de escaneado para copiar o escanear las páginas de un libro, una sola página cada vez.

### Tamaños de papel admitidos

|           |                          |
|-----------|--------------------------|
| Longitud: | Hasta 11,7 in (297,0 mm) |
| Ancho:    | Hasta 8,5 in (215,9 mm)  |
| Peso:     | Hasta 4,4 lb (2,0 kg)    |

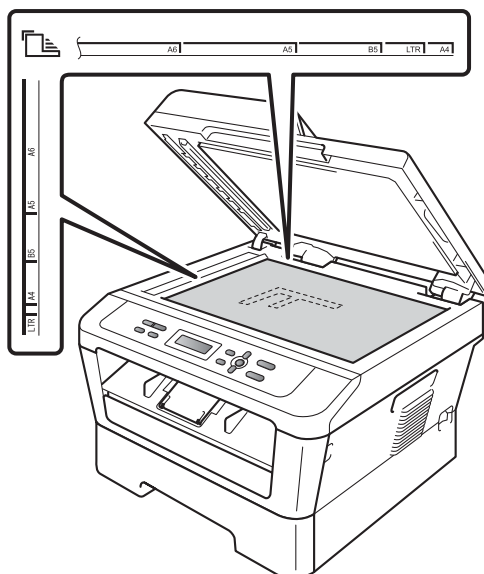
## Cómo cargar documentos

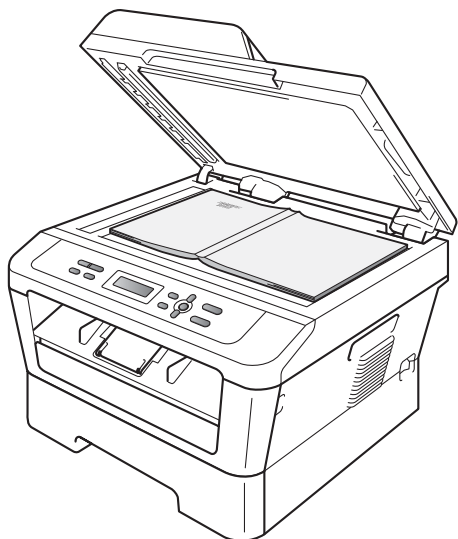


### Nota

Para utilizar el cristal de escaneado, la unidad ADF tiene que estar vacía.

- 1 Levante la cubierta de documentos.
- 2 Utilizando las guías para documentos que hay a la izquierda y en la parte superior, coloque el documento *boca abajo* desde la esquina superior izquierda del cristal de escaneado.





- 3 Cierre la cubierta de documentos.

**! IMPORTANTE**

Si el documento es un libro o si es grueso, no cierre la cubierta de golpe ni haga presión sobre ella.

## Cómo copiar

Los pasos siguientes describen la operación básica de copiado. Para obtener información sobre las opciones, consulte la *Guía avanzada del usuario* incluida en el CD-ROM.



Apilar Copias:01  
100%     Auto

- 1 Proceda de alguna de las siguientes formas para cargar el documento:
  - (Para DCP-7065DN) Coloque el documento *boca arriba* en la unidad ADF. (Consulte *Uso del alimentador automático de documentos (ADF) (Para DCP-7065DN)* en la página 22).
  - Cargue el documento *boca abajo* en el cristal de escaneado. (Consulte *Uso del cristal de escaneado* en la página 23).
- 2 Si desea realizar una sola copia, pulse **Start**.  
Si desea realizar varias copias, pulse varias veces o mantenga pulsado ▲ o ▼ para aumentar o reducir el número de copias y, a continuación, pulse **Start**.

## Cómo detener la copia

Para detener la copia, pulse **Stop/Exit**.

## Ajustes de copia

Puede cambiar los siguientes ajustes de copia:

Pulse **Menu**, **Options** o **Duplex** y, a continuación, pulse ▲ o ▼ para desplazarse por los ajustes de copia. Cuando se muestre el ajuste de su interés, pulse **OK**.

Si desea obtener más información acerca de los ajustes de copia, consulte *Ajustes de copia* en el capítulo 2 de la *Guía avanzada del usuario*.

Puede cambiar los siguientes ajustes de copia:

- Alargar/Reducir
- Calidad
- Apilar (hasta 99 copias)
- Ordenar<sup>1</sup>
- Brillo
- Contraste
- Formato Pág.
- Dúplex

<sup>1</sup> Para DCP-7065DN

## Impresión de un documento

El equipo puede recibir datos desde el ordenador e imprimirlos. Para imprimir desde un ordenador, instale el controlador de impresora. (Consulte *Impresión* para Windows® o *Impresión y envío de faxes* para Macintosh en la *Guía del usuario de software* para obtener más información acerca de los ajustes de impresión).

- 1 Instale el controlador de impresora Brother que se encuentra en el CD-ROM de instalación. (Consulte la *Guía de configuración rápida*).
- 2 Desde la aplicación, seleccione el comando Imprimir.
- 3 Seleccione el nombre del equipo en el cuadro de diálogo **Imprimir** y haga clic en **Propiedades**.
- 4 Seleccione los ajustes de su interés en el cuadro de diálogo **Propiedades**.
  - **Tamaño de papel**
  - **Orientación**
  - **Copias**
  - **Soporte de impresión**
  - **Resolución**
  - **Imprimir configuración**
  - **Páginas múltiples**
  - **Dúplex / Folleto**
  - **Fuente del papel**
- 5 Haga clic en **Aceptar** para empezar a imprimir.

## Escaneado de un documento

Hay muchas maneras de escanear documentos. Puede usar el botón  (**SCAN**) en el equipo o los controladores de escáner en el ordenador.

- 1 Para usar el equipo como escáner, instale un controlador de escáner. Si el equipo está conectado a una red, configúrelo con una dirección TCP/IP.
  - Instale los controladores de escáner que se encuentran en el CD-ROM de instalación. (Consulte la *Guía de configuración rápida y Escaneado* en la *Guía del usuario de software*.)
  - Configure el equipo con una dirección TCP/IP si no funciona la detección de redes. (Consulte *Configuración de escaneado en red* en la *Guía del usuario de software*.)
- 2 Cargue el documento. (Consulte *Cómo cargar documentos* en la página 22).
  - (DCP-7065DN) Use la unidad ADF para escanear varias páginas de documentos. Las hojas de alimentan automáticamente.
  - Use el cristal de escaneado para escanear la página de un libro de a una hoja por vez.
- 3 Realice uno de los siguientes pasos:
  - Para escanear utilizando la  (**SCAN**), diríjase a *Escaneado usando el botón Escanear* en la página 27.
  - Para escanear utilizando un controlador de escáner en el ordenador, diríjase a *Escaneado usando un controlador de escáner* en la página 28.

## Escaneado usando el botón Escanear

Si desea más información, consulte *Uso del botón Escanear* en la *Guía del usuario de software*.

- 1 Pulse el botón  (**SCAN**).
- 2 Pulse **OK** para seleccionar *Escanear a PC*.
- 3 Elija el modo de escaneado de su preferencia.  
Escanear en:
  - Fichero
  - E-mail
  - OCR<sup>1</sup>
  - Imagen

<sup>1</sup> (Usuarios de Macintosh)  
Esta función está disponible después de haber descargado e instalado Presto! PageManager de [http://nj.newsoft.com.tw/download/brother/PM9SEInstaller\\_BR\\_multilang.dmg](http://nj.newsoft.com.tw/download/brother/PM9SEInstaller_BR_multilang.dmg)
- 4 (Para usuarios de red de los modelos DCP-7065DN y HL-2280DW)  
Elija el ordenador al que desea enviar los datos.
- 5 Pulse **Start** para empezar a escanear.

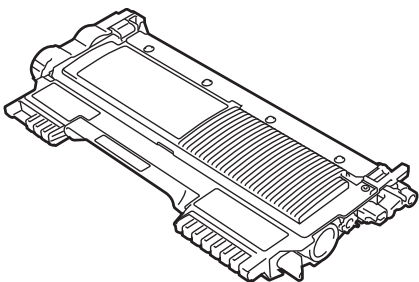
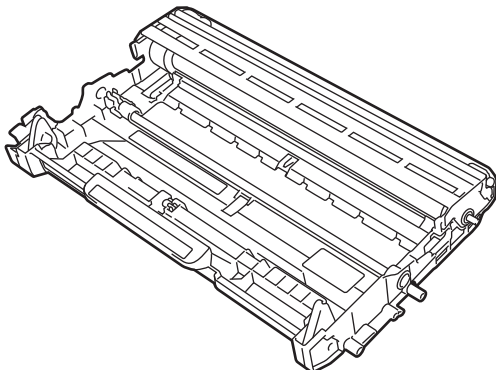
## Escaneado usando un controlador de escáner

Si desea más información, consulte *Escaneado de un documento con el controlador TWAIN* o *Escaneado de un documento con el controlador WIA* en la *Guía del usuario de software*.

- 1 Inicie una aplicación de escaneado y haga clic en el botón **Digitalizar**.
- 2 Ajuste la resolución, el brillo y el tipo de escaneado en el cuadro de diálogo de configuración del escáner.
- 3 Haga clic en **Iniciar** o **Digitalizar** para empezar a escanear.

## Sustitución de artículos consumibles

El equipo indicará cuándo hay que sustituir los artículos consumibles. (Consulte *Sustitución del cartucho de tóner* en la página 30 y *Sustitución de la unidad de tambor* en la página 37.) Para evitar cualquier problema, sería aconsejable comprar artículos consumibles de repuesto antes de que el equipo deje de imprimir.

| Cartucho de tóner                                                                                 | Unidad de tambor                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consulte <i>Sustitución del cartucho de tóner</i> en la página 30.<br>Nº de pedido TN-420, TN-450 | Consulte <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> en la página 37.<br>Nº de pedido DR-420 |
|                 |         |



### Nota

- Visite <http://www.brother.com/original/index.html> para conocer las instrucciones para devolver los artículos consumibles al programa de recogida de Brother. Si opta por no devolver el artículo consumible usado, deséchelo cumpliendo las normas locales, separándolo de los residuos domésticos. Consulte la información sobre este particular a las autoridades locales.
- Se recomienda envolver los consumibles usados en papel para evitar que se derrame o se disperse accidentalmente el material del interior.
- Si utiliza papel que no es exactamente el tipo de papel recomendado, la vida útil de los artículos consumibles y de las piezas del equipo se verá reducida.
- La vida prevista de los cartuchos de tóner se basa en la norma ISO/IEC 19752. La frecuencia de sustitución variará dependiendo de la complejidad de las páginas impresas, del porcentaje de cobertura y del tipo de soporte utilizado.

## Sustitución del cartucho de tóner

Nº de pedido Para conocer el Nº de pedido de los cartuchos de tóner, consulte *Sustitución de artículos consumibles* en la página 29.

Los cartuchos de tóner estándar pueden imprimir aproximadamente 1.200 páginas<sup>1</sup>. Los cartuchos de tóner larga duración pueden imprimir aproximadamente 2.600 páginas<sup>1</sup>. El número de páginas real variará dependiendo del tipo medio de documento. Cuando quede poco tóner en un cartucho, en la pantalla LCD se mostrará **Toner bajo..**

El equipo se suministra con un cartucho de tóner estándar, que deberá sustituirse después de unas 700 páginas<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Declaración de la duración aproximada del cartucho realizada conforme a ISO/IEC 19752.

### ! IMPORTANTE

- Brother recomienda encarecidamente NO recargar el cartucho de tóner que se suministra con el equipo. También le recomendamos enfáticamente que continúe usando únicamente cartuchos de tóner de repuesto originales de la marca Brother. El uso o el intento de usar tóner y/o cartuchos potencialmente incompatibles en equipos Brother puede causar daños en el equipo y/o puede afectar a la calidad de la impresión.
- Nuestra cobertura de garantía no se aplica a ninguno de los problemas causados por el uso de tóner y/o cartuchos de terceros no autorizados. Para proteger su inversión y obtener un rendimiento superior del equipo Brother, recomendamos enfáticamente el uso de suministros Brother originales.



### Nota

- Es conveniente tener cartuchos de tóner nuevos listos para usar cuando aparezca el aviso **Toner bajo..**
- Para garantizar una alta calidad de impresión, se recomienda utilizar exclusivamente cartuchos de tóner originales de la marca Brother. Cuando desee comprar cartuchos de tóner, llame al Servicio de atención al cliente de Brother.
- Se recomienda limpiar el equipo cuando se sustituya el cartucho de tóner. Consulte *Limpieza y comprobación del equipo* en el *apéndice A* de la *Guía avanzada del usuario*.
- Si modifica el ajuste de la densidad de impresión para que la impresión sea más clara o más oscura, la cantidad de tóner utilizado cambiará.
- Desempaque el cartucho de tóner inmediatamente antes de instalarlo en el equipo.

## Tóner bajo

Toner bajo..

Si la pantalla LCD muestra **Toner bajo..**, compre un cartucho de tóner nuevo y téngalo preparado antes de que aparezca el mensaje **Cambiar tóner**.

## Sustituir Tóner

Cuando aparezca el mensaje siguiente en la pantalla LCD, tendrá que sustituir el cartucho de tóner:

Cambiar tóner

El equipo no imprimirá hasta tanto no se reemplace el cartucho de tóner. Un cartucho de tóner nuevo o que no se haya utilizado anteriormente original de Brother restablecerá el modo de sustitución de tóner.



## Nota

Para que el equipo siga imprimiendo después de que la pantalla LCD muestre *Cambiar tóner*, establezca el equipo en el modo Continuar (Pulse **Menu**, pulse ▲ o ▼ para seleccionar *1.Config. gral.*, y pulse **OK**; pulse ▲ o ▼ para seleccionar *4.Cambiar tóner* y pulse **OK**; pulse ▲ o ▼ para seleccionar *Continuar* y pulse **OK**). El equipo seguirá imprimiendo hasta que la pantalla LCD muestre *Tóner agotado*. (Si desea obtener información acerca de los ajustes de tóner, consulte *Ajustes de tóner* en el capítulo 1 de la *Guía avanzada del usuario*.)

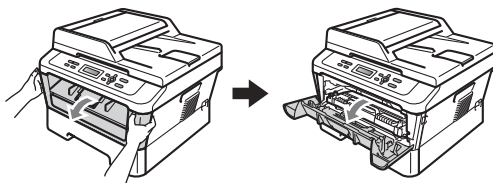
## Tóner agotado

Tóner agotado

El equipo detendrá la impresión hasta que sustituya el cartucho de tóner por uno nuevo. (Consulte *Sustitución del cartucho de tóner* en la página 31).

## Sustitución del cartucho de tóner

- 1 Asegúrese de que su equipo esté encendido.
- 2 Abra la cubierta delantera y deje el equipo encendido durante 10 minutos para que se enfríe.

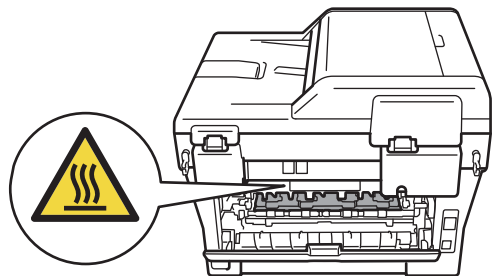
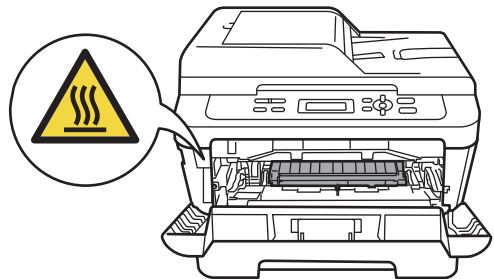


## ADVERTENCIA



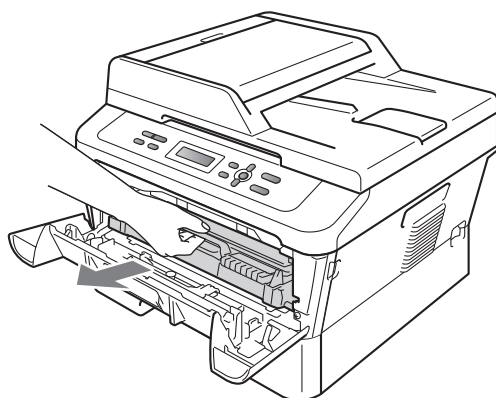
### SUPERFICIE CALIENTE

Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas piezas de su interior pueden estar muy calientes. Al abrir la cubierta delantera o la cubierta posterior (bandeja de salida posterior) del equipo, NO toque las piezas que aparecen sombreadas en la ilustración. De lo contrario, podría quemarse.

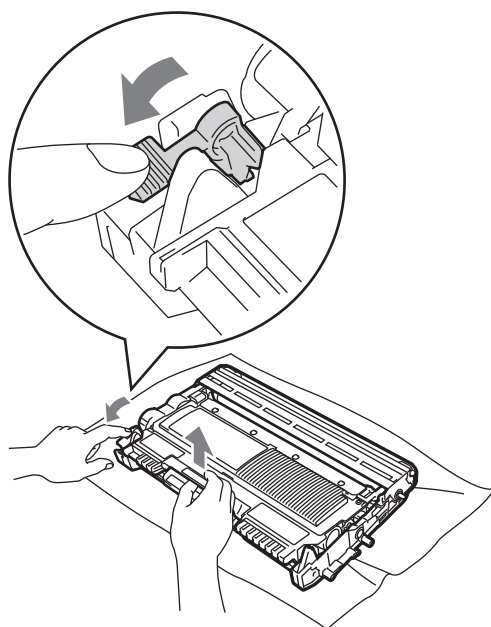


A

- 3 Extraiga el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner.



- 4 Baje la palanca de bloqueo verde y saque el cartucho de tóner de la unidad de tambor.



## ! ADVERTENCIA

NO tire el cartucho de tóner al fuego.  
Podría explotar, causando lesiones.

NO utilice materiales de limpieza que contengan amoníaco, alcohol, cualquier tipo de spray o cualquier tipo de sustancia inflamable para limpiar el interior o el exterior del equipo. De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.

Consulte *Para utilizar el producto de forma segura* en el folleto *Avisos sobre seguridad y legales* si desea obtener información sobre cómo limpiar el equipo.

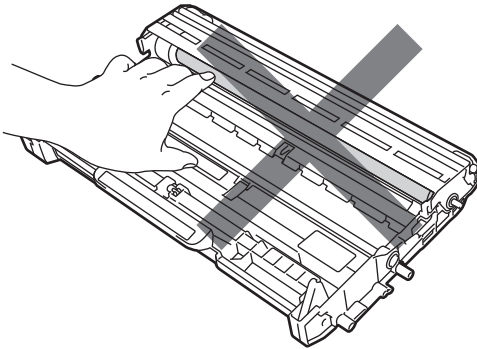
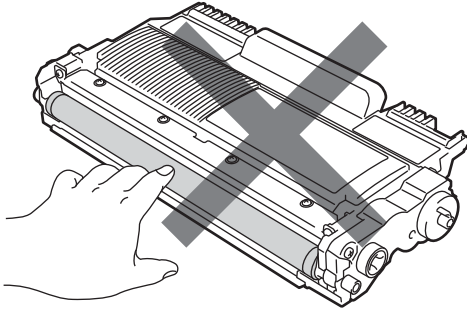


Procure no inhalar tóner.

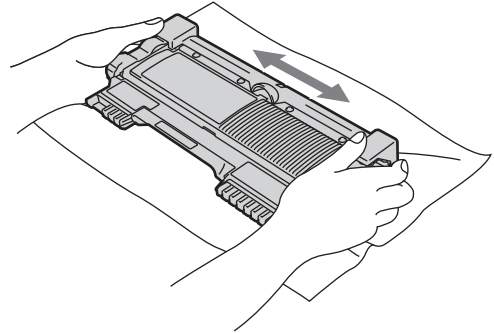
## ! IMPORTANTE

- Se recomienda colocar la unidad de tambor y/o cartucho de tóner sobre una superficie limpia, plana, nivelada y estable, y sobre una hoja de papel desechable o paño por si se derrama el tóner accidentalmente.
- El cartucho de tóner debe manipularse con todo cuidado. Si el tóner se derrama en las manos o prendas, límpielas o lávelas de inmediato con agua fría.

- Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las piezas que aparecen sombreadas en la ilustración.



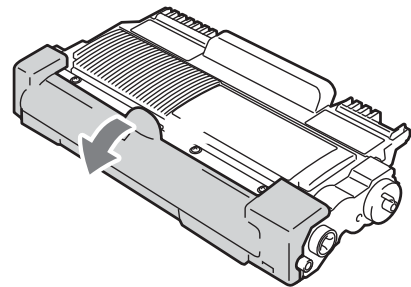
- 5 Desempaque el cartucho de tóner nuevo. Sujete el cartucho con ambas manos y agítelo suavemente hacia los lados varias veces para extender el tóner uniformemente dentro del cartucho.



## ! IMPORTANTE

Desembale el cartucho de tóner justo antes de instalarlo en el equipo. Si el cartucho de tóner queda desembalado durante mucho tiempo, la vida útil del tóner podría acortarse.

- 6 Retire la cubierta de protección.

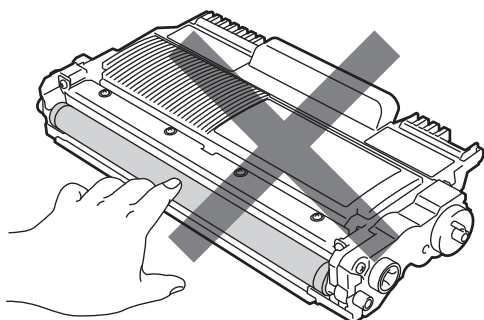


## Nota

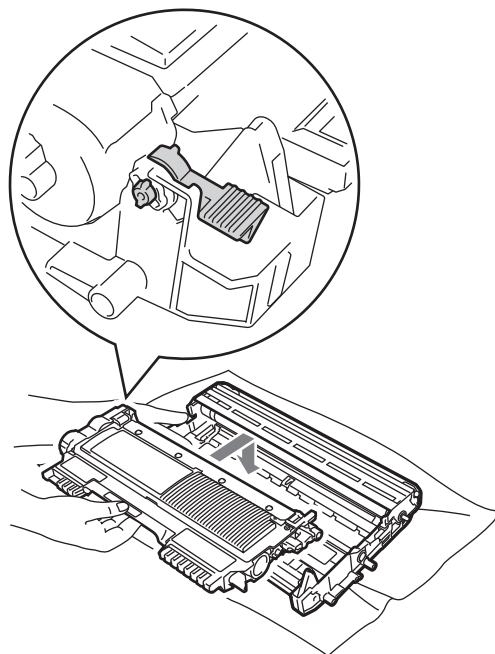
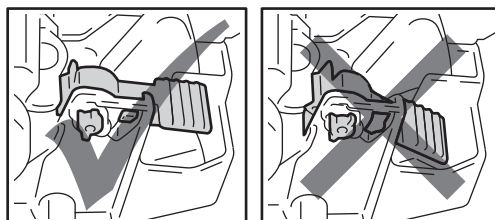
- Asegúrese de guardar herméticamente el cartucho de tóner en una bolsa adecuada para evitar que el polvo del mismo se derrame.
- Visite <http://www.brother.com/original/index.html> para conocer las instrucciones para devolver los artículos consumibles al programa de recogida de Brother. Si opta por no devolver el artículo consumible usado, deséchelo cumpliendo las normas locales, separándolo de los residuos domésticos. Consulte la información sobre este particular a las autoridades locales.

## ! IMPORTANTE

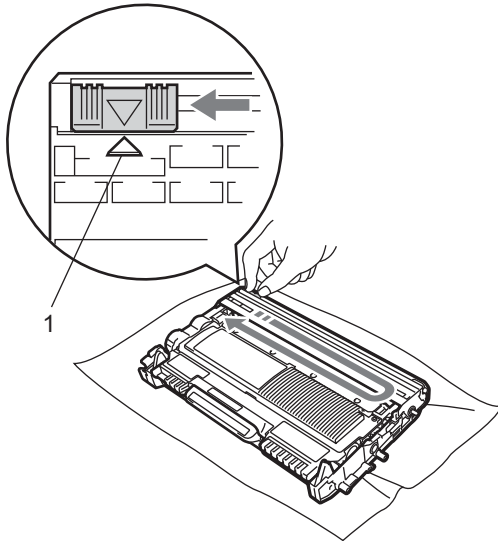
Coloque el cartucho de t  n en la unidad de tambor inmediatamente tras haber retirado la cubierta de protección. Para evitar el deterioro de la calidad de impresión, NO toque las piezas que aparecen sombreadas en las ilustraciones.



- 7 Introduzca el nuevo cartucho de t  n firmemente en la unidad de tambor hasta que oiga que queda inmovilizado en su lugar. Si lo coloca correctamente, la palanca de bloqueo verde se levantará automáticamente.



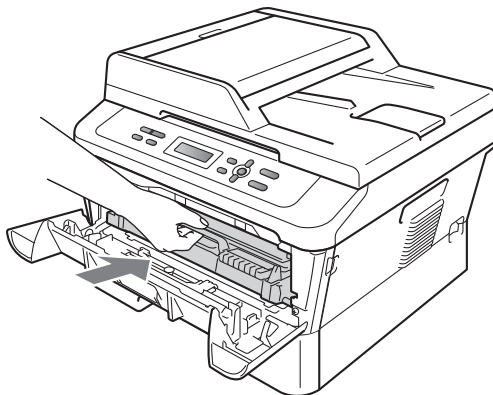
- 8 Limpie el filamento de corona principal del interior de la unidad de tambor deslizando suavemente varias veces la lengüeta verde de izquierda a derecha y de derecha a izquierda.



#### Nota

Asegúrese de volver a colocar la lengüeta en su posición inicial (▲) (1). De lo contrario, es posible que las páginas impresas tengan una raya vertical.

- 9 Vuelva a colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner en el equipo. Cierre la cubierta delantera.



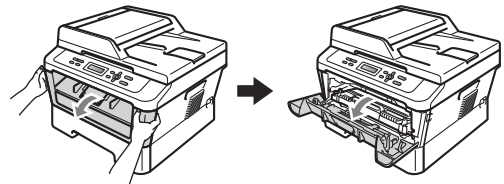
#### Nota

Después de sustituir un cartucho de tóner, NO apague el interruptor de encendido del equipo ni abra la cubierta delantera hasta que la pantalla LCD vuelva al modo Lista.

## Limpieza del filamento de corona

Si tiene problemas de calidad de impresión, limpie el filamento de corona de la siguiente manera:

- 1 Abra la cubierta delantera y deje el equipo encendido durante 10 minutos para que se enfríe.

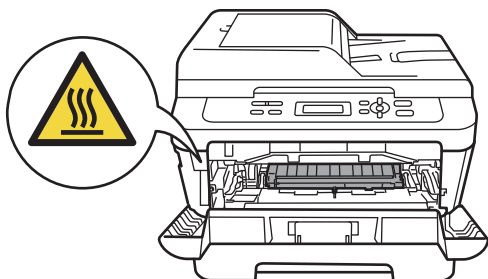


## ADVERTENCIA

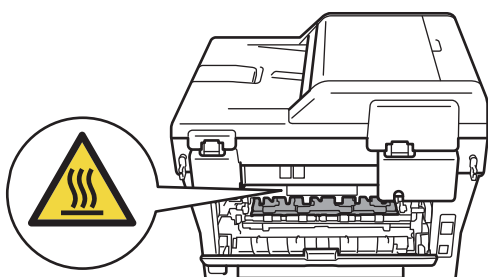


### SUPERFICIE CALIENTE

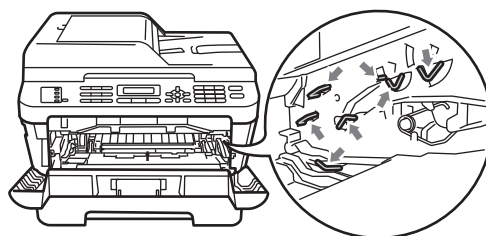
Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas piezas de su interior pueden estar muy calientes. Al abrir la cubierta delantera o la cubierta posterior (bandeja de salida posterior) del equipo, NO toque las piezas que aparecen sombreadas en la ilustración. De lo contrario, podría quemarse.



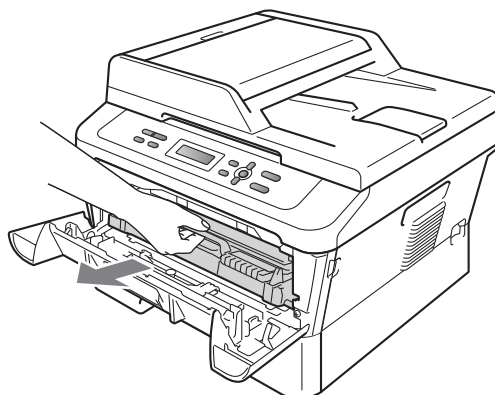
El cartucho de t  n debe manipularse con todo cuidado. Si el t  n se derrama en las manos o prendas, límpielas o lávelas de inmediato con agua fría.



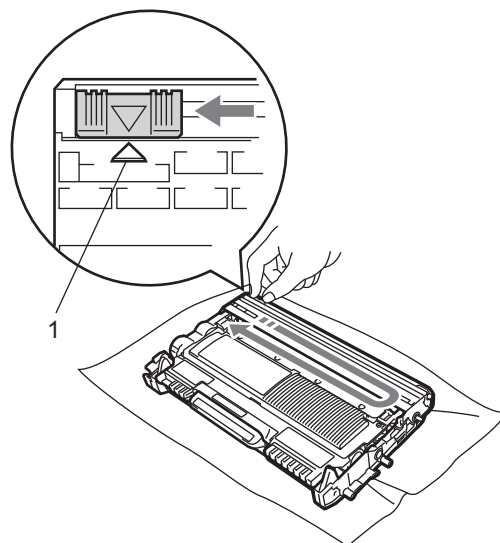
Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad est  tica, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.



- 2 Extraiga el conjunto de unidad de tambor y cartucho de t  n lentamente.



- 3 Limpie el filamento de corona del interior de la unidad de tambor deslizando suavemente varias veces la lengüeta verde de izquierda a derecha y de derecha a izquierda.



## **AVISO**

Se recomienda colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de t  n sobre una superficie limpia y plana, y sobre una hoja de papel desechable o paño por si se derrama el t  n accidentalmente.

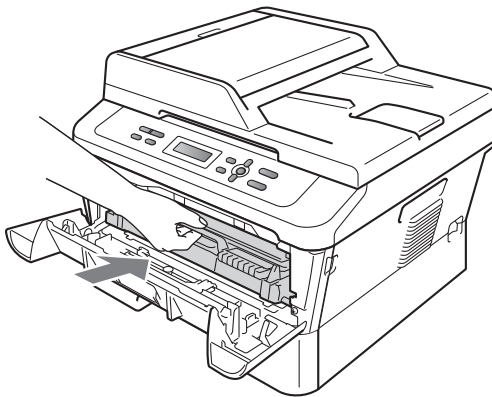


### Nota

Asegúrese de volver a colocar la lengüeta en su posición inicial (▲) (1). De lo contrario, es posible que las páginas impresas tengan una raya vertical.

4

Vuelva a colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner en el equipo. Cierre la cubierta delantera.



## Sustitución de la unidad de tambor

Nº de pedido DR-420

Una unidad de tambor nueva puede imprimir aproximadamente 12.000 páginas de tamaño A4 o Carta a una sola cara.



### Nota

- Hay muchos factores que determinan la vida útil real del tambor, como la temperatura, la humedad, el tipo de papel, el tipo de tóner utilizados, etc. En condiciones ideales, la vida útil promedio del tambor se estima en 12.000 páginas aproximadamente. La cantidad real de páginas que el tambor imprimirá puede ser significativamente menor que esta estimación. Debido a que no tenemos ningún control sobre los diversos factores que determinan la vida útil real del tambor, no podemos garantizar que imprimirá un determinado número mínimo de páginas.

- Para un rendimiento óptimo, use únicamente tóner Brother original. El equipo sólo debe utilizarse en un entorno limpio y sin polvo con la ventilación adecuada.
- La impresión con una unidad de tambor que no sea de Brother puede reducir no sólo la calidad de impresión sino también la calidad y la vida útil del equipo. La garantía puede no cubrir los problemas causados por el uso de una unidad de tambor que no sea de Brother.

### Error de tambor

Error de tambor

El filamento de corona se ha ensuciado. Limpie el filamento de corona en la unidad de tambor. (Consulte *Limpieza del filamento de corona* en la página 35).

Si ha limpiado el filamento de corona y sigue apareciendo el mensaje **Error de tambor**, sustituya la unidad de tambor por una nueva.

### Cambiar tambor

Cambiar tambor

Reemplace la unidad de tambor por una nueva. Es recomendable que instale una unidad de tambor original de Brother en este momento.

Reemplazada la unidad, ponga a cero el contador del tambor siguiendo las instrucciones incluidas con la nueva unidad de tambor.

### Tambor detenido

Tambor detenido

A

No podemos garantizar la calidad de impresión. Reemplace la unidad de tambor por una nueva. Es recomendable que instale una unidad de tambor original de Brother en este momento.

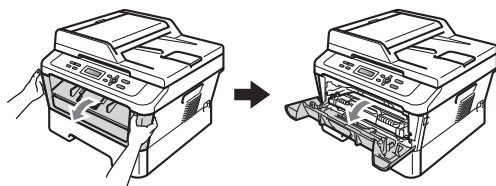
Reemplazada la unidad, ponga a cero el contador del tambor siguiendo las instrucciones incluidas con la nueva unidad de tambor.

## Sustitución de la unidad de tambor

### ! IMPORTANTE

- Al extraer la unidad de tambor, manipúlela con cuidado, ya que aún podría contener tóner. Si el tóner se derrama en las manos o prendas, límpielas o lávelas de inmediato con agua fría.
- Cada vez que sustituya la unidad de tambor, limpie el interior del equipo. (Consulte *Limpieza y comprobación del equipo* en el *apéndice A* de la *Guía avanzada del usuario*).

- 1 Asegúrese de que su equipo esté encendido.
- 2 Abra la cubierta delantera y deje el equipo encendido durante 10 minutos para que se enfríe.

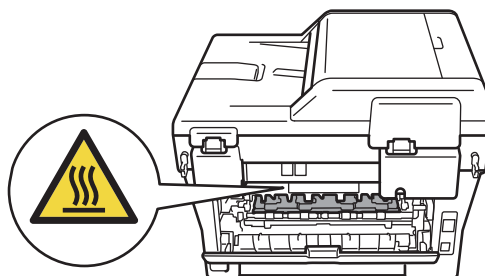
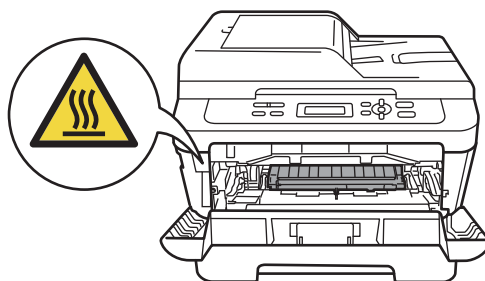


## ! ADVERTENCIA

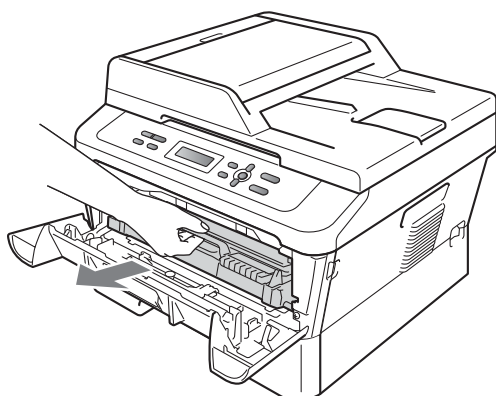


### SUPERFICIE CALIENTE

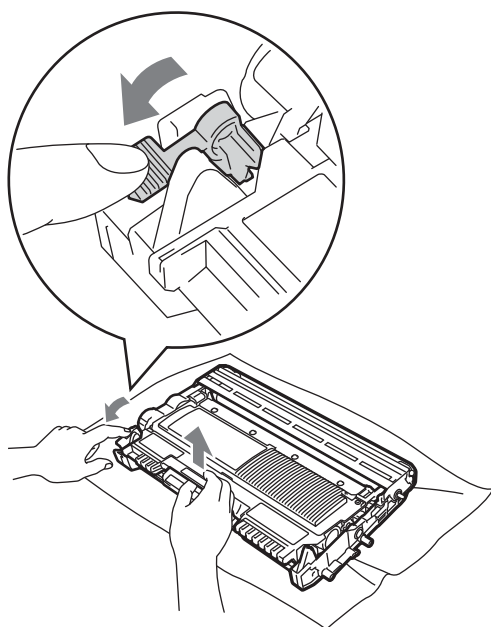
Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas piezas de su interior pueden estar muy calientes. Al abrir la cubierta delantera o la cubierta posterior (bandeja de salida posterior) del equipo, NO toque las piezas que aparecen sombreadas en la ilustración. De lo contrario, podría quemarse.



- 3 Extraiga el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner.



- 4 Baje la palanca de bloqueo verde y saque el cartucho de tóner de la unidad de tambor.



## ! ADVERTENCIA

NO tire el cartucho de tóner al fuego. Podría explotar, causando lesiones.

NO utilice materiales de limpieza que contengan amoníaco, alcohol, cualquier tipo de spray o cualquier tipo de sustancia inflamable para limpiar el exterior o el interior del equipo. De lo contrario, podría producirse un incendio o una descarga eléctrica.

Consulte *Para utilizar el producto de forma segura* en el folleto *Avisos sobre seguridad y legales* si desea obtener información sobre cómo limpiar el equipo.

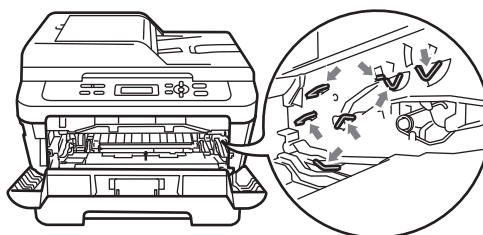


A

Procure no inhalar tóner.

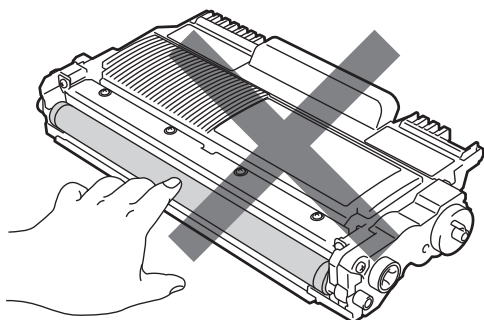
## ! IMPORTANTE

- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad est  tica, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.



- El cartucho de tóner debe manipularse con todo cuidado. Si el tóner se derrama en las manos o prendas, límpielas o lávelas de inmediato con agua fría.

- Se recomienda colocar la unidad de tambor y/o cartucho de t  n sobre una superficie limpia, plana, y sobre una hoja de papel desechable o paño por si se derrama el t  n accidentalmente.
- Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las piezas que aparecen sombreadas en las siguientes ilustraciones.



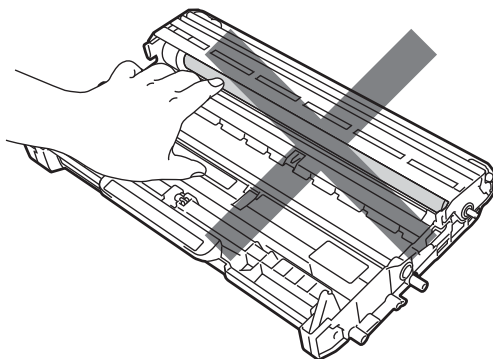
### Nota

Visite <http://www.brother.com/original/index.html> para conocer las instrucciones para devolver los artículos consumibles al programa de recogida de Brother. Si opta por no devolver el artículo consumible usado, deséchelo cumpliendo las normas locales, separándolo de los residuos domésticos. Consulte la información sobre este particular a las autoridades locales.

- 5 Desembale la nueva unidad de tambor.

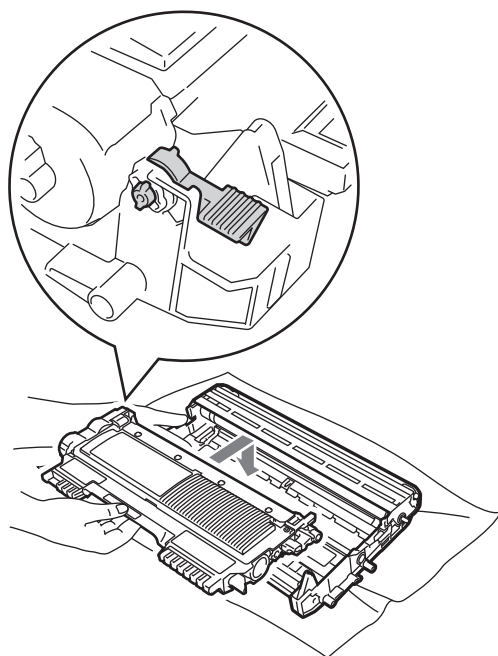
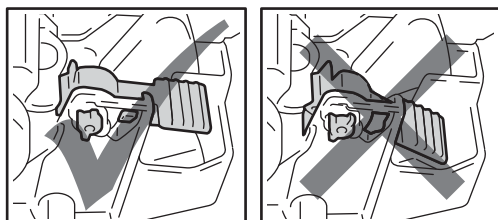
### ! IMPORTANTE

- Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las piezas que aparecen sombreadas en las siguientes ilustraciones.



- Desembale la unidad de tambor justo antes de instalarla en el equipo. La unidad de tambor podría dañarse si recibe directamente luz solar o luz de la estancia.

- 6 Introduzca el cartucho de t  n  r firmemente en la nueva unidad de tambor hasta que oiga que queda inmovilizado en su lugar. Si lo coloca correctamente, la palanca de bloqueo verde se levantará automáticamente.



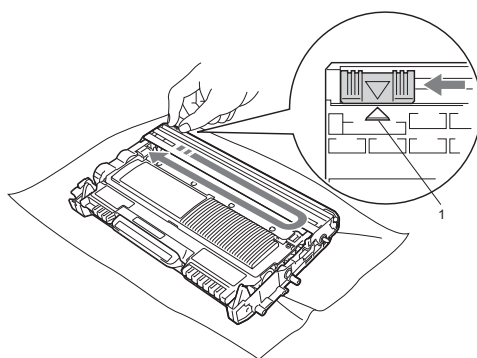
#### Nota

Compruebe que ha colocado el cartucho de t  n  r correctamente, ya que podrá desprenderse de la unidad de tambor.

- 7 Limpie el filamento de corona de la unidad de tambor deslizando suavemente varias veces la lengüeta verde de izquierda a derecha y de derecha a izquierda.

#### ! AVISO

Asegúrese de volver a colocar la lengüeta verde en su posición inicial (a) (1). De lo contrario, es posible que las páginas impresas tengan una raya vertical.



A

- 8 Coloque el nuevo conjunto de unidad de tambor y cartucho de t  n  r en el equipo.

#### Puesta a cero del medidor de vida útil del tambor

Cuando sustituya la unidad de tambor por una nueva, tendrá que poner a cero el medidor de vida útil del tambor siguiendo estos pasos:

- 1 Abra la cubierta delantera y pulse **Clear**. Para confirmar la instalación de una nueva unidad de tambor, pulse **▲**.
- 2 Cuando en la pantalla LCD aparezca **Aceptado**, cierre la cubierta delantera.

## Mensajes de error y de mantenimiento

Tal y como sucede con cualquier otro producto de oficina sofisticado, es posible que se produzcan errores y que sea necesario sustituir los consumibles. Si esto ocurre, el equipo identifica el error o el mantenimiento rutinario requerido y muestra el mensaje correspondiente. A continuación se exponen los mensajes de error y de mantenimiento más comunes.

Usted puede corregir la mayoría de los errores y realizar el mantenimiento rutinario usted mismo. En caso de que necesite asistencia adicional, el Brother Solutions Center ofrece la información más reciente concerniente a preguntas y respuestas frecuentes, así como a las sugerencias actualizadas de solución de problemas:

Visítenos en <http://solutions.brother.com/>

| Mensaje de error | Causa                                                                                                           | Acción                                                                                                                                                  |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alimentac manual | Se seleccionó la alimentación manual como origen de papel y no había papel en la ranura de alimentación manual. | Introduzca una hoja de papel en la ranura de alimentación manual. (Consulte <i>Carga de papel en la ranura de alimentación manual</i> en la página 10). |
| Atasco bandeja   | Papel atascado en la bandeja de papel del equipo.                                                               | (Consulte <i>Papel atascado en la bandeja de papel estándar</i> en la página 48).                                                                       |
| Atasco dúplex    | Papel atascado en la bandeja dúplex de la parte posterior del equipo.                                           | (Consulte <i>Papel atascado en la bandeja dúplex</i> en la página 55).                                                                                  |
| Atasco interno   | Se ha producido un atasco de papel en el equipo.                                                                | (Consulte <i>Papel atascado en el equipo</i> en la página 51).                                                                                          |
| Atasco trasero   | Papel atascado en la parte posterior del equipo.                                                                | (Consulte <i>Papel atascado en la parte posterior del equipo</i> en la página 49).                                                                      |
| Cambiar tambor   | Es el momento de sustituir la unidad de tambor.                                                                 | Sustituya la unidad de tambor.<br>(Consulte <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> en la página 38).                                                 |
|                  | El medidor de vida útil de la unidad de tambor no se ha puesto a cero cuando se ha instalado un nuevo tambor.   | Ponga a cero el medidor de vida útil de la unidad de tambor.<br>(Consulte <i>Puesta a cero del medidor de vida útil del tambor</i> en la página 41).    |

| Mensaje de error                      | Causa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Acción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cambiar tóner<br>Cambie tóner         | El equipo no imprimirá hasta tanto no se reemplace el cartucho de tóner.                                                                                                                                                                                                                                                                             | Si ha establecido el ajuste de tóner en <b>Parar</b> , sustituya el cartucho de tóner por un nuevo cartucho original de Brother que no se haya utilizado. Esto restablecerá el modo de sustitución de tóner. (Consulte <i>Sustitución del cartucho de tóner</i> en la página 30).<br><br>Si ha establecido el ajuste de tóner en <b>Continuar</b> , el equipo continuará imprimiendo datos hasta que en la pantalla LCD aparezca <b>Tóner agotado</b> . Si desea obtener más información acerca del funcionamiento del equipo en el modo <b>Continuar</b> , consulte <i>Ajustes de tóner</i> en el capítulo 1 de la <i>Guía avanzada del usuario</i> . |
| Cubierta abierta                      | La cubierta delantera no está cerrada completamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Cierre la cubierta delantera del equipo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Cubierta abierta                      | La cubierta de fusión no está cerrada completamente o se ha atascado el papel en la parte posterior del equipo al encenderlo.                                                                                                                                                                                                                        | ■ Cierre la cubierta posterior del equipo.<br>■ Asegúrese de que el papel no esté atascado en el interior de la parte posterior del equipo y, a continuación, cierre la cubierta de fusión y pulse <b>Start</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Cubierta abierta<br>(Para DCP-7065DN) | La cubierta de la unidad ADF no está cerrada completamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Cierre la cubierta de la unidad ADF del equipo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                       | La unidad ADF está abierta mientras carga el documento.                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Cierre la cubierta de la unidad ADF del equipo y, a continuación, pulse <b>Stop/Exit</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Dúplex no dispo.                      | La bandeja dúplex no está introducida está instalada correctamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Con cuidado, coloque la bandeja dúplex en el equipo hasta que oiga un chasquido que le indica que está en su sitio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                       | La cubierta posterior del equipo no está completamente cerrada.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Cierre la cubierta posterior del equipo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Enfriamiento<br>Espere por favor      | La temperatura de la unidad de tambor o del cartucho de tóner es demasiado alta. El equipo interrumpirá momentáneamente la tarea de impresión actual y pasará al modo de enfriamiento. Durante el modo de enfriamiento, oír el ventilador de enfriamiento mientras en la pantalla LCD aparecen los mensajes <b>Enfriamiento y Espere por favor</b> . | Asegúrese de que puede oír el sonido de rotación del ventilador del equipo y compruebe que la salida de escape no está bloqueada con algún objeto.<br><br>Si el ventilador está girando, extraiga cualquier obstáculo en los alrededores de la salida de escape y, a continuación, deje el equipo encendido pero no lo use durante unos minutos.<br><br>Si el ventilador no gira, desconecte el equipo de la toma de corriente de CA durante algunos minutos y vuelva a conectarlo.                                                                                                                                                                    |
| Error cartucho                        | El cartucho de tóner no está instalado correctamente.                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Tire de la unidad de tambor hacia afuera y retire el cartucho de tóner, y reinstale el cartucho de tóner en la unidad de tambor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

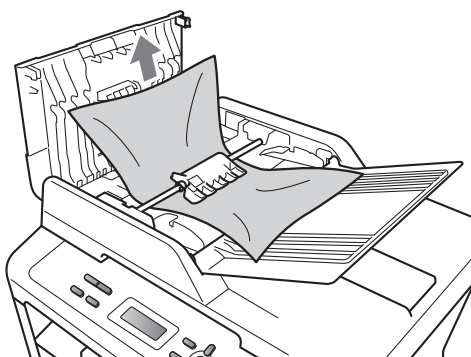
| Mensaje de error | Causa                                                                                                      | Acción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Error de tambor  | Es necesario limpiar el filamento de corona de la unidad de tambor.                                        | Limpie el filamento de corona de la unidad de tambor. (Consulte <i>Limpieza del filamento de corona</i> en la página 35).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Error fusión     | La temperatura de la unidad de fusión no sube a una temperatura específica dentro del tiempo especificado. | Apague el equipo, espere unos segundos y, a continuación, enciéndalo de nuevo. Deje el equipo sin tocar durante 15 minutos con el interruptor conectado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                  | La unidad de fusión está muy caliente.                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Error LB         | El equipo ha sufrido un problema mecánico.                                                                 | Abra la cubierta delantera y vuelva a cerrarla.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Error tamaño DX  | El tamaño de papel en la bandeja no es un tamaño adecuado para la impresión dúplex automática.             | Cargue papel de tamaño Carta, Legal o Folio para la impresión dúplex automática y, a continuación, pulse <b>Start</b> . (Consulte <i>Soportes de impresión</i> en la página 89).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Imp.Inicializ XX | El equipo ha sufrido un problema mecánico.                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Desconecte el equipo de la alimentación durante varios minutos y vuelva a conectarlo.</li> <li>■ Si el problema persiste, llame al Servicio de atención al cliente de Brother.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Impos. Impri. XX | El equipo ha sufrido un problema mecánico.                                                                 | <p>Realice uno de los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Desconecte el equipo de la toma de corriente de CA durante varios minutos y vuelva a conectarlo.</li> <li>■ Si el problema persiste, llame al Servicio de atención al cliente de Brother.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                       |
| Sin papel        | Se ha agotado el papel del equipo o el papel no se ha cargado correctamente en la bandeja de papel.        | <p>Realice uno de los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Vuelva a colocar papel en la bandeja de papel y pulse <b>Start</b>.</li> <li>■ Extraiga el papel y vuelva a cargarlo. A continuación, pulse <b>Start</b>.</li> <li>■ Si el problema no se soluciona, el rodillo de toma de papel puede estar manchado. Limpie el rodillo de toma de papel. (Consulte <i>Limpieza de los rodillos de toma de papel</i> en el apéndice A de la <i>Guía avanzada del usuario</i>).</li> </ul> |

| Mensaje de error                  | Causa                                                                                                                        | Acción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sin memoria                       | La memoria del equipo está llena.                                                                                            | <b>Realice uno de los siguientes pasos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pulse <b>Start</b> para copiar las páginas escaneadas. (Operación de copia en curso)</li> <li>■ Pulse <b>Stop/Exit</b> y espere a que finalicen otras operaciones en curso y vuelva a intentarlo.</li> <li>■ Reduzca la resolución de la impresión. (Consulte la <i>Ficha Básica en la Guía del usuario de software</i>).</li> </ul> |
| Sin tóner                         | El cartucho de tóner no está instalado correctamente.                                                                        | Extraiga la unidad de tambor. Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, vuelva a colocarlo en la unidad de tambor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Tambor detenido                   | Es el momento de sustituir la unidad de tambor.                                                                              | Sustituya la unidad de tambor. (Consulte <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> en la página 38).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Tóner agotado                     | Es el momento de sustituir el cartucho de tóner.                                                                             | Sustituya el cartucho de tóner por uno nuevo. (Consulte <i>Sustitución del cartucho de tóner</i> en la página 30).                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Toner bajo.                       | Pronto será necesario sustituir el cartucho de tóner.                                                                        | Compre un nuevo cartucho de tóner antes de que aparezca el mensaje <i>Cambiar tóner</i> .                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ver original<br>(Para DCP-7065DN) | El documento no se ha introducido o cargado correctamente, o el documento escaneado desde la unidad ADF era demasiado largo. | Consulte <i>Documento atascado en la parte superior de la unidad ADF (Para DCP-7065DN)</i> en la página 46 o <i>Uso del alimentador automático de documentos (ADF) (Para DCP-7065DN)</i> en la página 22.                                                                                                                                                                                                                 |

## Atascos de documentos

### Documento atascado en la parte superior de la unidad ADF (Para DCP-7065DN)

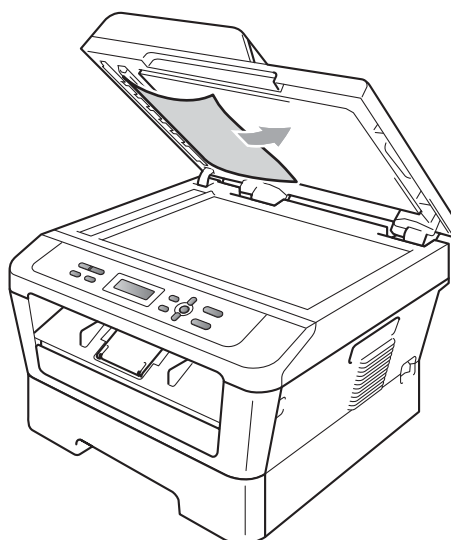
- 1 Saque el papel que no esté atascado de la unidad ADF.
- 2 Abra la cubierta de la unidad ADF.
- 3 Tire del documento atascado hacia la izquierda.



- 4 Cierre la cubierta de la unidad ADF.
- 5 Pulse **Stop/Exit**.

### Documento atascado debajo de la cubierta de documentos (Para DCP-7065DN)

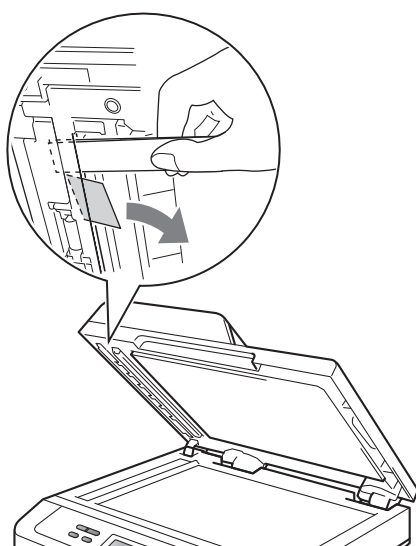
- 1 Saque el papel que no esté atascado de la unidad ADF.
- 2 Levante la cubierta de documentos.
- 3 Tire del documento atascado hacia la derecha.



- 4 Cierre la cubierta de documentos.
- 5 Pulse **Stop/Exit**.

## Extracción de pequeños documentos atascados en la unidad ADF (Para DCP-7065DN)

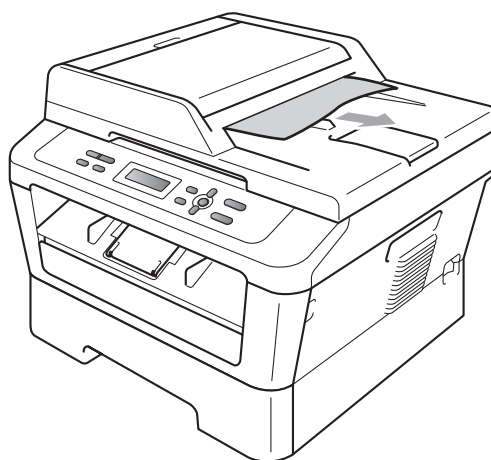
- 1 Levante la cubierta de documentos.
- 2 Introduzca un trozo de papel duro, una tarjeta por ejemplo, en la unidad ADF para empujar los pequeños trozos de papel.



- 3 Cierre la cubierta de documentos.
- 4 Pulse **Stop/Exit**.

## Documento atascado en la bandeja de salida (Para DCP-7065DN)

- 1 Saque el papel que no esté atascado de la unidad ADF.
- 2 Tire del documento atascado hacia la derecha.



- 3 Pulse **Stop/Exit**.

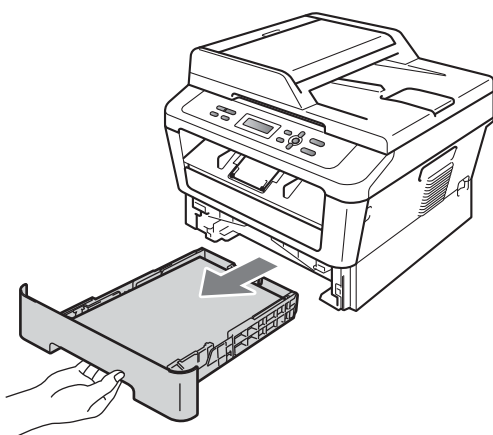
B

# Atascos de papel

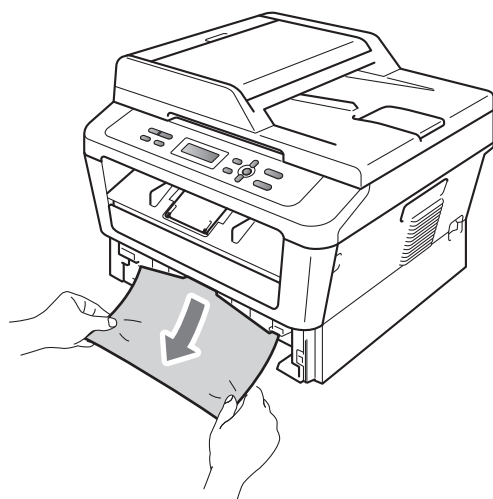
## Papel atascado en la bandeja de papel estándar

Si en la pantalla LCD aparece *Atasco bandeja*, siga los pasos indicados a continuación:

- 1 Extraiga totalmente la bandeja de papel del equipo.



- 2 Retire lentamente el papel atascado con ambas manos.



## ! IMPORTANTE

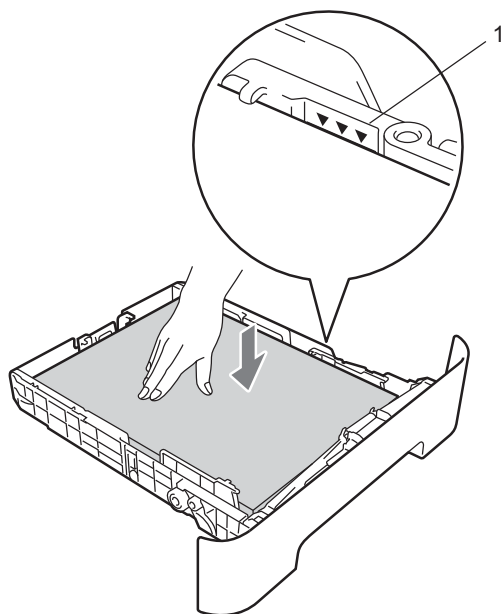
Si el papel no se puede retirar con facilidad en esta dirección, pare y siga las instrucciones para *Papel atascado en el equipo* en la página 51.



### Nota

Tirar del papel atascado hacia abajo permite retirarlo con más facilidad.

- 3 Asegúrese de que el papel esté por debajo de la marca máxima de papel (▼▼▼) (1) de la bandeja de papel. Pulsando la palanca verde de desbloqueo de las guías del papel, deslice estas guías para adaptarlas al tamaño del papel. Cerciñese de que las guías queden firmemente encajadas en las ranuras. (Consulte *Carga de papel en la bandeja de papel estándar* en la página 8).

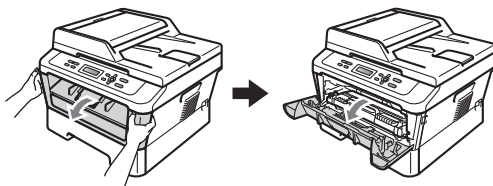


- 4 Introduzca con firmeza la bandeja de papel en el equipo.

## Papel atascado en la parte posterior del equipo

Si la pantalla LCD muestra **Atasco trasero**, se produjo un atasco detrás de la cubierta posterior. Siga los pasos que se indican a continuación:

- 1 Abra la cubierta delantera. Deje el equipo encendido durante 10 minutos para que se enfríe.

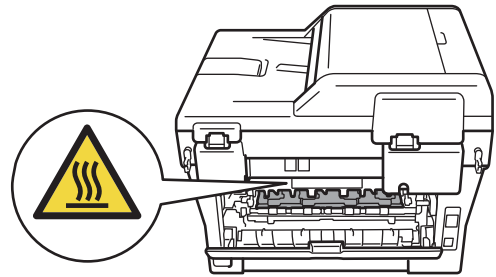
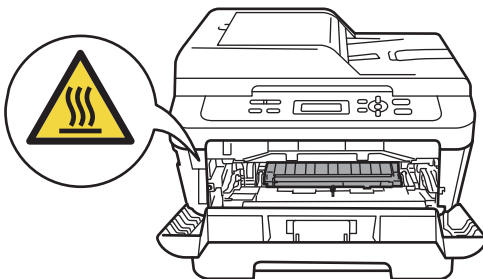


### ADVERTENCIA

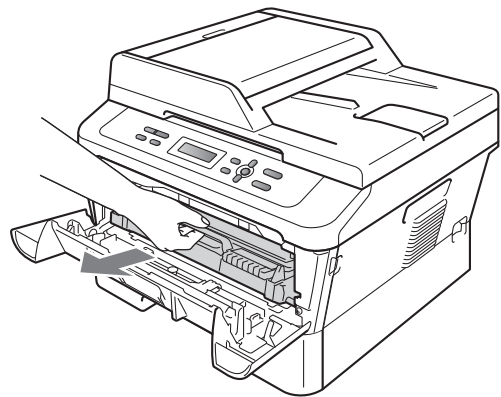


#### **SUPERFICIE CALIENTE**

Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas piezas de su interior pueden estar muy calientes. Al abrir la cubierta delantera o la cubierta posterior (bandeja de salida posterior) del equipo, **NO** toque las piezas que aparecen sombreadas en la ilustración. De lo contrario, podría quemarse.



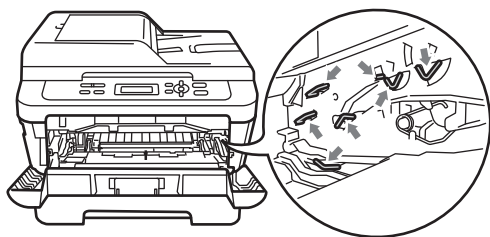
- 2 Extraiga el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner lentamente.



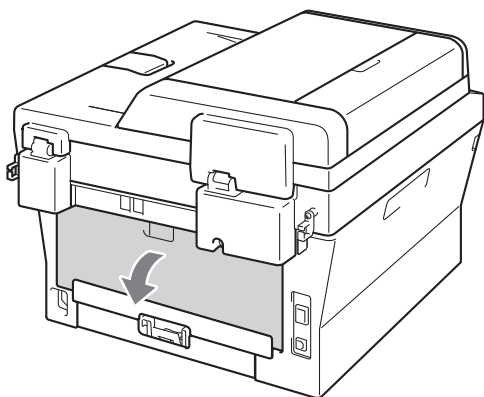
B

## ! IMPORTANTE

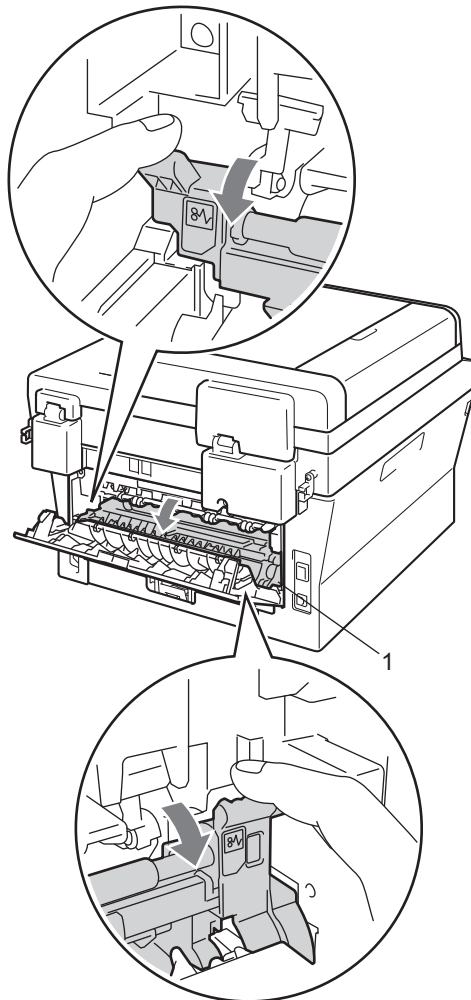
- Se recomienda colocar la unidad de tambor y los cartuchos de t  n  r sobre una superficie limpia y plana, y sobre una hoja de papel desechable o paño por si se derrama el t  n  r accidentalmente.
- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad est  tica, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.



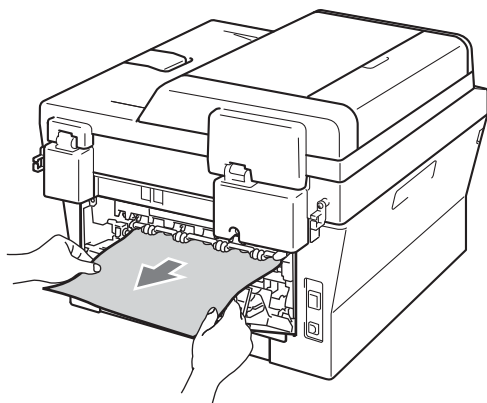
- 3 Abra la cubierta posterior (bandeja de salida boca arriba).



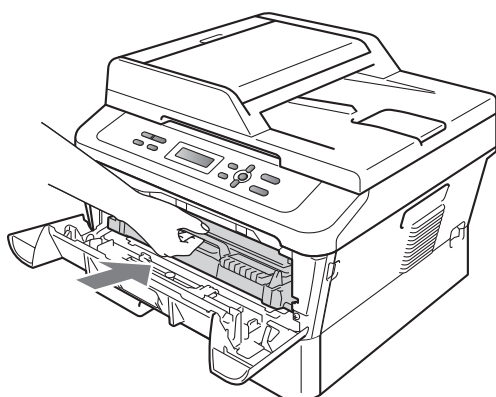
- 4 Baje las lengüetas de los lados izquierdo y derecho para abrir la cubierta de fusión (1).



- 5 Saque con cuidado el papel atascado de la unidad de fusión con ambas manos.



- 6 Cierre la cubierta de fusión y la cubierta posterior (bandeja de salida boca arriba).
- 7 Vuelva a colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner en el equipo.

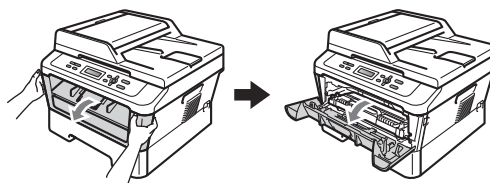


- 8 Cierre la cubierta delantera. Si el equipo no empieza a imprimir automáticamente, pulse **Start**.

## Papel atascado en el equipo

Si en la pantalla LCD aparece **Atasco interno**, siga los pasos indicados a continuación:

- 1 Deje el equipo encendido durante 10 minutos para que se enfríe.
- 2 Abra la cubierta delantera.

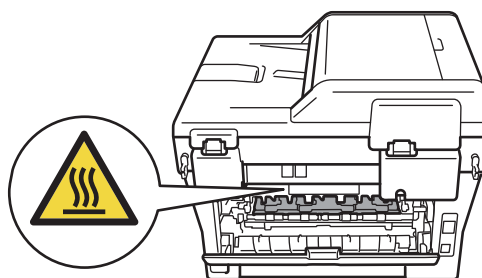
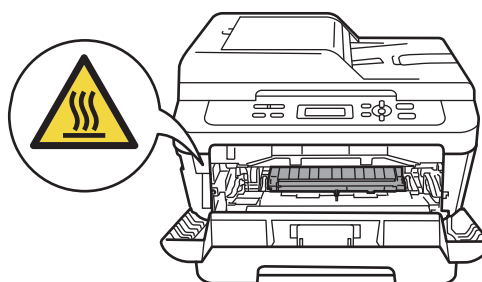


## ! ADVERTENCIA

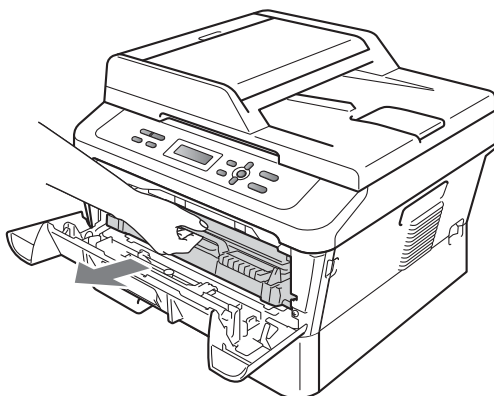


### SUPERFICIE CALIENTE

Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas piezas de su interior pueden estar muy calientes. Al abrir la cubierta delantera o la cubierta posterior (bandeja de salida posterior) del equipo, **NO** toque las piezas que aparecen sombreadas en la ilustración. De lo contrario, podría quemarse.



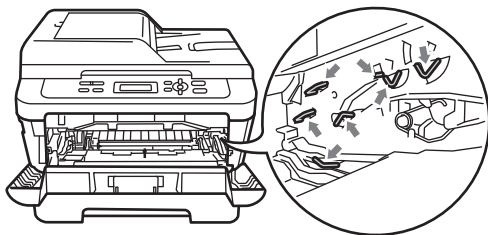
- 3 Extraiga el conjunto de unidad de tambor y cartucho de t  n  r lentamente. Puede extraerse el papel atascado junto con el conjunto de unidad de tambor y cartucho de t  n  r, o con esto es posible que se suelte el papel, por lo que puede sacarlo del interior del equipo.



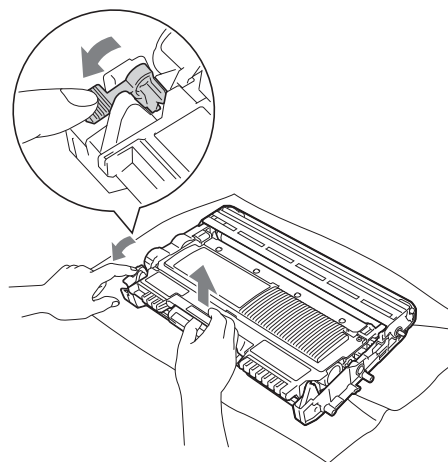
Si no puede extraer fácilmente el conjunto de unidad de tambor y cartucho de t  n  r, no lo fuerce. En lugar de eso, vaya al paso 7.

### ! IMPORTANTE

- Se recomienda colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de t  n  r sobre una hoja de papel desechable o paño por si se derrama el t  n  r accidentalmente.
- Para evitar que el equipo resulte dañado por la electricidad est  tica, NO toque los electrodos indicados en la ilustración.

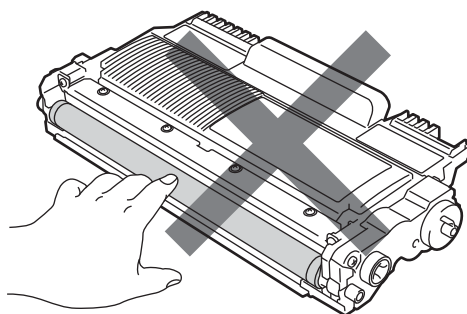


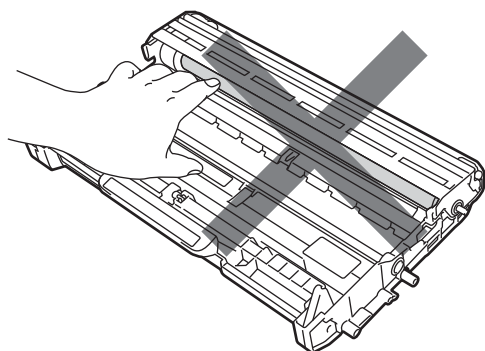
- 4 Baje la palanca de bloqueo verde y saque el cartucho de t  n  r de la unidad de tambor. Retire el papel atascado que pueda haber dentro de la unidad de tambor.



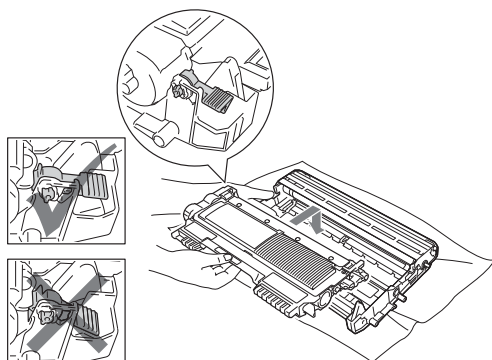
### ! IMPORTANTE

- El cartucho de t  n  r debe manipularse con todo cuidado. Si el t  n  r se derrama en las manos o prendas, límpielas o lávelas de inmediato con agua fría.
- Para evitar problemas de calidad de impresión, NO toque las piezas que aparecen sombreadas en las siguientes ilustraciones.



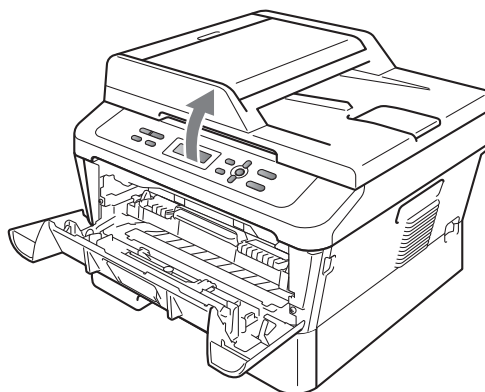


- 5 Introduzca el cartucho de tóner en la unidad de tambor hasta que oiga que queda inmovilizado en su lugar. Si lo coloca correctamente, la palanca de bloqueo verde se levantará automáticamente.

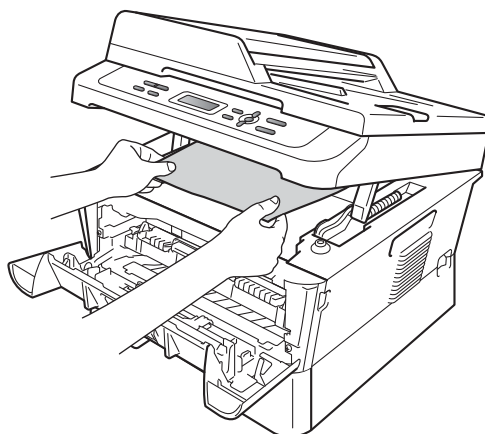


- 6 Si ha podido retirar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner, y el papel atascado, ha solucionado el atasco de papel. Vuelva a colocar el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner en el equipo y cierre la cubierta delantera. Si el equipo no empieza a imprimir automáticamente, pulse **Start**.

- 7 Levante la cubierta del escáner.



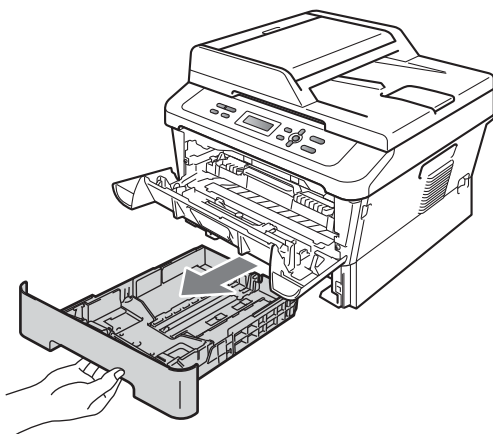
Con las dos manos, tire del papel atascado hacia fuera de la apertura de la bandeja de salida.



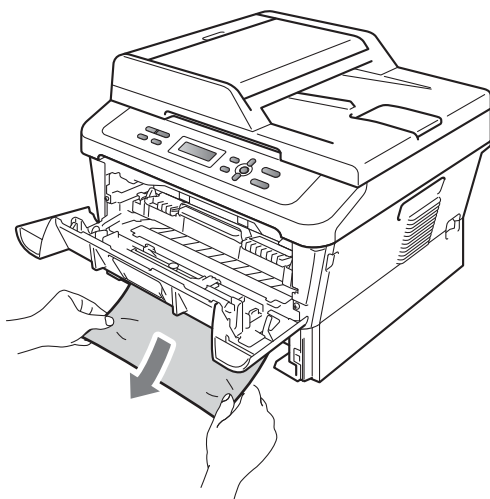
- 8 Cierre la cubierta del escáner.

B

- 9 Si no ha podido retirar el papel atascado hacia fuera de la apertura de la bandeja de salida, como se muestra en el paso 7, extraiga totalmente la bandeja de papel del equipo.



- 10 Tire del papel atascado hacia fuera de la apertura de la bandeja de salida.



- 11 Vuelva a colocar la bandeja de papel en el equipo. Si ha podido retirar el papel atascado, ha solucionado el atasco de papel.



#### Nota

- Si en la pantalla LCD aparece el mensaje *Atasco interno*, siga las instrucciones de los pasos 3 a 6 para comprobar si hay un pedazo de papel roto dentro del equipo y la unidad de tambor.
- Si apaga el equipo cuando la pantalla LCD muestra el mensaje *Atasco interno*, el equipo imprimirá datos incompletos del ordenador.

## Papel atascado en la bandeja dúplex

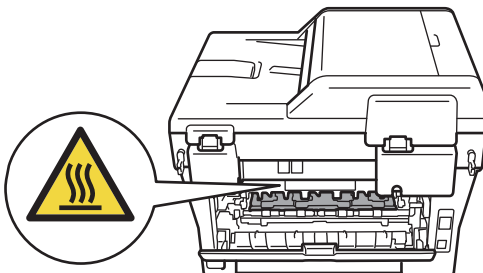
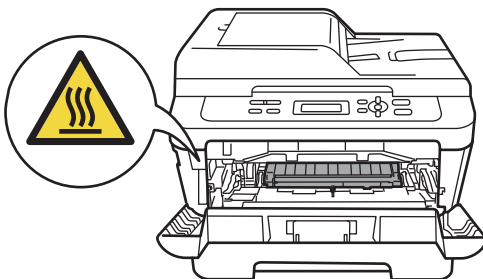
Si en la pantalla LCD aparece **Atasco dúplex**, siga los pasos indicados a continuación:

- 1 Deje el equipo encendido durante 10 minutos para que se enfríe.

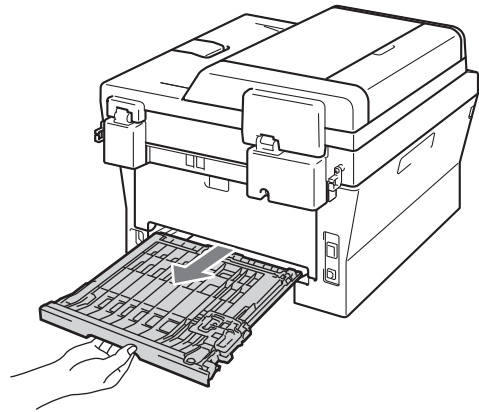
### ADVERTENCIA

#### SUPERFICIE CALIENTE

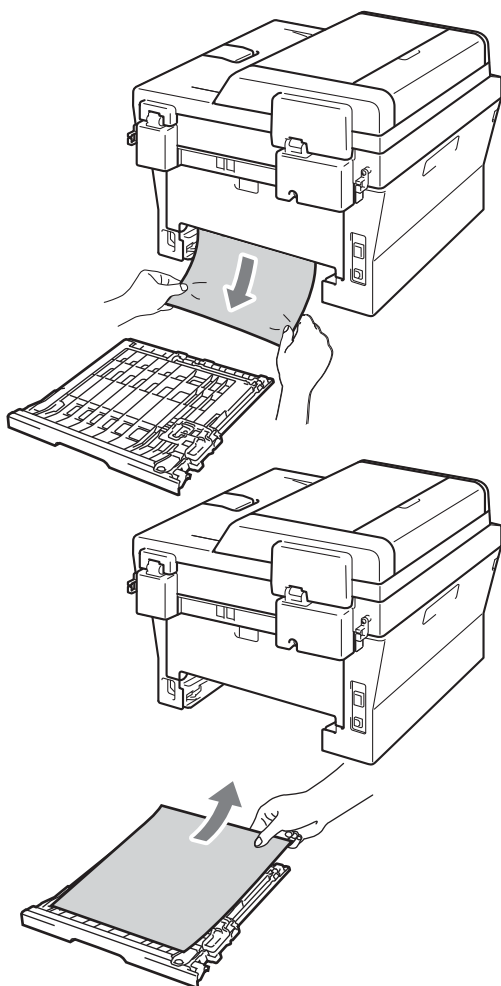
Inmediatamente después de haber utilizado el equipo, algunas piezas de su interior pueden estar muy calientes. Al abrir la cubierta delantera o la cubierta posterior (bandeja de salida posterior) del equipo, **NO** toque las piezas que aparecen sombreadas en la ilustración. De lo contrario, podría quemarse.



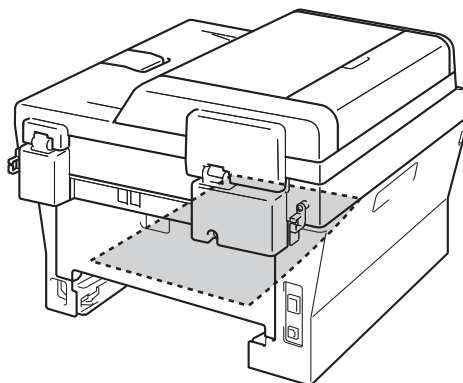
- 2 Extraiga totalmente la bandeja dúplex del equipo.



- 3 Tire del papel atascado hacia fuera del equipo o de la bandeja dúplex.



- 4 Asegúrese de que el papel atascado no se queda bajo el equipo como consecuencia de la electricidad estática.



- 5 Vuelva a colocar la bandeja dúplex en el equipo.

## Si tiene problemas con el equipo

### ! IMPORTANTE

Para recibir asistencia técnica, debe llamar al país en el que adquirió el equipo. Las llamadas deben realizarse **desde** ese país.

Si considera que hay algún problema en el equipo, verifique la tabla que encontrará más abajo y siga los consejos para la solución de problemas. Usted podrá solucionar la mayoría de problemas.

En caso de que necesite asistencia adicional, Brother Solutions Center ofrece la información más reciente concerniente a preguntas y respuestas frecuentes, así como a las sugerencias actualizadas de solución de problemas.

Visítenos en <http://solutions.brother.com/>

### Problemas de la copia

| Problemas                                        | Sugerencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| En las copias aparecen líneas negras verticales. | Las líneas negras verticales en las copias suelen deberse a suciedad o corrector líquido en la banda del cristal, o bien a que el filamento de corona está sucio. (Consulte <i>Limpieza del cristal de escaneado</i> en el apéndice A de la <i>Guía avanzada del usuario</i> y <i>Limpieza del filamento de corona</i> en la página 35). |
| Las copias están en blanco.                      | Asegúrese de que está cargando el documento correctamente. (Consulte <i>Uso del alimentador automático de documentos (ADF)</i> (Para DCP-7065DN) en la página 22 o <i>Uso del cristal de escaneado</i> en la página 23).                                                                                                                 |

### Problemas de impresión

| Problemas                 | Sugerencias                                                           |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Mala calidad de impresión | Consulte la <i>Mejora de la calidad de impresión</i> en la página 62. |

## Problemas de impresión (Continuación)

| Problemas                                                                                                        | Sugerencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No se imprime.                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Compruebe que el equipo esté enchufado y el interruptor de encendido esté en la posición de encendido.</li> <li>■ Compruebe que el cartucho de tóner y la unidad de tambor estén correctamente instalados. (Consulte <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> en la página 38).</li> <li>■ Compruebe la conexión del cable de interfaz en ambos lados (equipo y ordenador). (Consulte la <i>Guía de configuración rápida</i>).</li> <li>■ Compruebe que el controlador de impresora haya sido instalado y seleccionado correctamente.</li> <li>■ Compruebe si en la pantalla LCD se muestra un mensaje de error. (Consulte <i>Mensajes de error y de mantenimiento</i> en la página 42).</li> <li>■ Compruebe que el equipo esté en línea:<br/>(Windows® 7 y Windows Server® 2008 R2) Haga clic en el botón <b>Iniciar</b> y en <b>Dispositivos e impresoras</b>. Haga clic con el botón derecho del ratón en <b>Brother MFC-XXXX Printer</b>. Asegúrese de que no se ha activado <b>Usar impresora sin conexión</b>.<br/>(Windows Vista®) Haga clic en el botón <b>Iniciar</b>, <b>Panel de control</b>, <b>Hardware y sonido</b> y, a continuación, en <b>Impresoras</b>. Haga clic con el botón derecho del ratón en <b>Brother MFC-XXXX Printer</b>. Asegúrese de que no se ha activado <b>Usar impresora sin conexión</b>.<br/>(Windows® XP y Windows Server® 2003/2008) Haga clic en el botón <b>Iniciar</b> y seleccione <b>Impresoras y faxes</b>. Haga clic con el botón derecho del ratón en <b>Brother MFC-XXXX Printer</b>. Asegúrese de que no se ha activado <b>Usar impresora sin conexión</b>.<br/>(Windows® 2000) Haga clic en el botón <b>Iniciar</b> y seleccione <b>Configuración</b> y, a continuación, <b>Impresoras</b>. Haga clic con el botón derecho del ratón en <b>Brother MFC-XXXX Printer</b>. Asegúrese de que no se ha activado <b>Usar impresora sin conexión</b>.</li> </ul> |
| El equipo imprime inesperadamente o bien, imprime símbolos ilegibles.                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Pulse <b>Job Cancel</b> para cancelar las tareas de impresión.</li> <li>■ Compruebe la configuración de la aplicación para asegurarse de que sea la adecuada para funcionar con el equipo.</li> <li>■ Saque la bandeja del papel y espere hasta que el equipo deje de imprimir. A continuación, apague el equipo y desconéctelo de la fuente de alimentación durante varios minutos.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| El equipo imprime las primeras páginas correctamente y, en las siguientes, falta texto.                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Compruebe la configuración de la aplicación para asegurarse de que es la adecuada para que funcione con el equipo.</li> <li>■ Es posible que el ordenador no reconozca la señal de búfer lleno emitida por el equipo. Asegúrese de que el cable de interfaz se haya conectado correctamente. (Consulte la <i>Guía de configuración rápida</i>).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Aparecen en la pantalla los encabezados o pies de página del documento pero no aparecen cuando se imprimen.      | Hay una zona sobre la cual no se puede imprimir en las partes superior e inferior de la página. Ajuste los márgenes superior e inferior de los documentos en consecuencia. (Consulte <i>Áreas no escaneables y no imprimibles</i> en la página 15).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| El equipo no imprime en ambas caras del papel aun cuando el controlador de la impresora está definido en Dúplex. | Compruebe el ajuste de tamaño de papel en el controlador de impresora. Tiene que elegir Carta, Legal o Folio [16 a 28 lb (60 a 105 g/m <sup>2</sup> )].                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## Problemas de impresión (Continuación)

| Problemas                                     | Sugerencias                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El equipo no imprime o ha dejado de imprimir. | Pulse <b>Job Cancel</b> .<br><br>Puesto que el equipo cancela la tarea y la borra de la memoria, puede producirse una impresión incompleta. |

## Problemas del escaneado

| Problemas                                                         | Sugerencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se producen errores de TWAIN durante el escaneado.                | Asegúrese de haber seleccionado el controlador Brother TWAIN como controlador principal. En PaperPort™ 12SE, haga clic en <b>Archivo, Digitalizar u obtener fotografía</b> y seleccione el controlador TWAIN de Brother.                                                                                            |
| OCR no funciona.                                                  | Intente aumentar la resolución de escaneado.<br><br>(Usuarios de Macintosh)<br>Asegúrese de haber descargado e instalado Presto! PageManager de <a href="http://nj.newsoft.com.tw/download/brother/PM9SEInstaller_BR_multilang.dmg/">http://nj.newsoft.com.tw/download/brother/PM9SEInstaller_BR_multilang.dmg/</a> |
| (Para DCP-7065DN / HL-2280DW)<br>El escaneado en red no funciona. | Consulte <i>Problemas de red (Para DCP-7065DN / HL-2280DW)</i> en la página 60.                                                                                                                                                                                                                                     |

## Problemas de software

| Problemas                                                   | Sugerencias                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No se puede instalar el software ni imprimir.               | Ejecute el programa <b>Reparación MFL-Pro Suite</b> del CD-ROM. Este programa reparará y volverá a instalar el software.       |
| No se puede realizar la impresión '2 en 1' o '4 en 1'.      | Compruebe que la configuración de tamaño del papel en la aplicación y en el controlador de impresión sea idéntica.             |
| El equipo no imprime desde el software Adobe® Illustrator®. | Intente reducir la resolución de la impresión. (Consulte la <i>Ficha Avanzada</i> en la <i>Guía del usuario de software</i> ). |

## Problemas de manipulación del papel

| Problemas                                                                                                        | Sugerencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El equipo no alimenta papel.<br><br>En la pantalla LCD aparece <i>Sin papel</i> o un mensaje de atasco de papel. | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Si no hay papel, cargue una nueva pila de papel en la bandeja de papel.</li> <li>■ Si hay papel en la bandeja, asegúrese de que está correctamente colocado. Si el papel está curvado, alíselo. En ocasiones resulta útil retirar el papel, voltear la pila y volver a cargarla en la bandeja de papel.</li> <li>■ Reduzca la cantidad de papel cargado en la bandeja y vuelva a intentarlo.</li> <li>■ Asegúrese de que el modo de alimentación manual no está seleccionado en el controlador de impresora.</li> <li>■ Limpie el rodillo de toma de papel. Consulte <i>Limpieza de los rodillos de toma de papel</i> en el <i>apéndice A</i> de la <i>Guía avanzada del usuario</i>.</li> <li>■ Si la pantalla LCD muestra el mensaje de atasco de papel y el problema persiste, consulte <i>Mensajes de error y de mantenimiento</i> en la página 42.</li> </ul> |
| ¿Cómo se pueden imprimir sobres?                                                                                 | Puede cargar los sobres desde la ranura de alimentación manual. La aplicación debe estar configurada para imprimir sobres del mismo tamaño que esté utilizando. Puede configurarlo desde los menús Configuración de página o Configuración de documento de la aplicación.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Problemas de manipulación del papel (Continuación)

| Problemas                  | Sugerencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ¿Qué papel puedo utilizar? | <p>Puede utilizar papel fino, papel normal, papel grueso, papel Bond, papel reciclado, sobres y etiquetas compatibles con equipos láser. (Si desea obtener información detallada, consulte <i>Papel y otros soportes de impresión aceptables</i> en la página 17).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Puede cargar los sobres desde la ranura de alimentación manual.</li> </ul> |
| Existe un atasco de papel. | Retire el papel atascado. (Consulte <i>Atascos de documentos</i> en la página 46).                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Problemas con la calidad de impresión

| Problemas                                         | Sugerencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Las páginas impresas salen dobladas o enrolladas. | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Este problema puede deberse al uso de papel fino o grueso de baja calidad, o al hecho de que no se imprima con un tamaño de papel recomendado. Intente voltear la pila de papel en la bandeja de papel.</li> <li>■ Asegúrese de que haya seleccionado el tipo de papel que se ajuste al tipo de soporte que está utilizando. (Consulte <i>Papel y otros soportes de impresión aceptables</i> en la página 17).</li> </ul>                                                  |
| Las páginas impresas salen manchadas.             | Es posible que la configuración de tipo de papel no coincida con el tipo de soporte de impresión que está utilizando, o que el soporte de impresión sea demasiado grueso o tenga una superficie muy irregular. (Consulte <i>Papel y otros soportes de impresión aceptables</i> en la página 17 y la <i>ficha Básica</i> en la <i>Guía del usuario de software</i> ).                                                                                                                                                |
| Las impresiones salen demasiado claras.           | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Si se produce este problema cuando está haciendo copias o imprimiendo, ajuste el modo de ahorro de tóner en <b>No</b> en los ajustes de menú del equipo. (Consulte <i>Ahorro de tóner</i> en el capítulo 1 de la <i>Guía avanzada del usuario</i>).</li> <li>■ Ajuste el modo de ahorro de tóner en <b>Desactivado</b> en la <i>ficha Avanzada</i> del controlador de impresora. (Consulte la <i>Ficha Avanzada</i> en la <i>Guía del usuario de software</i>).</li> </ul> |

## Problemas de red (Para DCP-7065DN / HL-2280DW)

| Problemas                                       | Sugerencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| No puede imprimir a través de una red cableada. | <p>Si tiene problemas con la red, consulte la <i>Guía del usuario en red</i> para obtener más información.</p> <p>Asegúrese de que el equipo esté encendido, en línea y en modo Preparado. Imprima la lista de configuración de la red para ver los ajustes de configuración de red actuales. (Consulte <i>Lista de configuración de red</i> en el capítulo 1 de la <i>Guía avanzada del usuario</i>.) Vuelva a conectar el cable de red LAN al hub para verificar que el cable y las conexiones de red son correctos. Si es posible, intente conectar el equipo a un puerto diferente utilizando un cable distinto. Puede comprobar el estado actual de la red cableada del menú del panel de control de red.</p> |

## Problemas de red (Para DCP-7065DN / HL-2280DW) (Continuación)

| Problemas                                                 | Sugerencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La función de escaneado en red no funciona.               | <p><b>(Windows®)</b><br/>Es necesario definir el software de seguridad/servidor de seguridad de terceros de modo que permita escanear en red. Para añadir el puerto 54925 para escaneado en red, introduzca la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ En Nombre: escriba una descripción, por ejemplo, Brother NetScan.</li> <li>■ En Número de puerto: introduzca 54925.</li> <li>■ En Protocolo: está seleccionado UDP.</li> </ul> <p>Consulte el manual de instrucciones que se entrega con el software de seguridad/servidor de seguridad de terceros o comuníquese con el fabricante del software.</p> <p>Para obtener más información, puede leer la sección de preguntas frecuentes y sugerencias para solucionar problemas en <a href="http://solutions.brother.com/">http://solutions.brother.com/</a>.</p> <p><b>(Macintosh)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Es posible que la configuración del cortafuegos no permita utilizar la función de escaneado en red. Cambie o desactive la configuración del cortafuegos. Si está utilizando un software cortafuegos personal, consulte la Guía de usuario de su software o póngase en contacto con el fabricante del mismo.</li> <li>■ Vuelva a seleccionar su equipo en la aplicación <b>DeviceSelector</b> que se encuentra en <b>Macintosh</b><br/><b>HD/Librería/Printers/Brother/Utilities/DeviceSelector</b> o en la lista de modelos en <b>ControlCenter2</b>.</li> </ul> |
| El ordenador no puede encontrar el equipo.                | <p><b>(Para usuarios de Windows®)</b> La configuración del servidor de seguridad en la PC podría estar rechazando la conexión de red necesaria. (Si desea obtener más información, consulte las instrucciones anteriores).</p> <p><b>(Macintosh)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Es posible que el ordenador no detecte el equipo debido a la configuración del cortafuegos. Cambie o desactive la configuración del cortafuegos. Si está utilizando un software cortafuegos personal, consulte la Guía de usuario de su software o póngase en contacto con el fabricante del mismo.</li> <li>■ Vuelva a seleccionar su equipo en la aplicación <b>DeviceSelector</b> que se encuentra en <b>Macintosh</b><br/><b>HD/Librería/Printers/Brother/Utilities/DeviceSelector</b> o en la lista de modelos en <b>ControlCenter2</b>.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| No se puede conectar con una red inalámbrica. (HL-2280DW) | <p>Investigue el problema utilizando el Informe WLAN. Pulse <b>Menu</b>, pulse <b>▲</b> o <b>▼</b> para seleccionar <b>5. Info. equipo</b> y pulse <b>OK</b>, pulse <b>▲</b> o <b>▼</b> para seleccionar <b>5. Informe WLAN</b> y pulse <b>OK</b>; a continuación, pulse <b>Start</b>. Si desea obtener más información, consulte la <i>Guía de configuración rápida</i>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Otros

| Problemas                 | Sugerencias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| El equipo no se enciende. | <p>Condiciones adversas en la conexión de alimentación (como rayos o alta tensión) pueden haber disparado los mecanismos de seguridad internos del equipo. Apague el equipo y desenchufe el cable de alimentación. Espere diez minutos y, a continuación, enchufe de nuevo el cable de alimentación y encienda el equipo.</p> <p>Si el problema no se soluciona, apague el equipo. Enchufe el cable de alimentación en una toma diferente que sepa que funciona y encienda el equipo.</p> |

# Mejora de la calidad de impresión

Si tiene un problema de calidad de impresión, haga primero una copia (coloque un documento en el cristal de escaneado y pulse **Start**). Si la impresión es buena, es probable que no se trate de un problema del equipo. Compruebe las conexiones del cable de interfaz o pruebe a imprimir un documento diferente. Si la impresión o la página de prueba impresa desde el equipo presenta un problema de calidad, compruebe primero los pasos siguientes. Y, después, si el problema de calidad de impresión persiste, consulte la tabla siguiente y siga las recomendaciones.



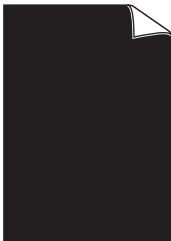
## Nota

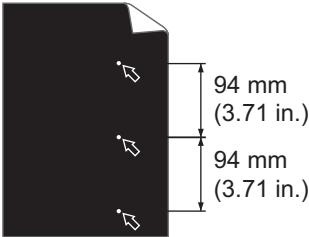
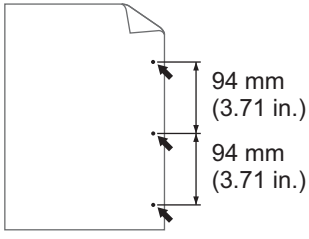
El uso de suministros que no sean de Brother puede afectar a la calidad de impresión, al rendimiento del hardware y a la confiabilidad del equipo.

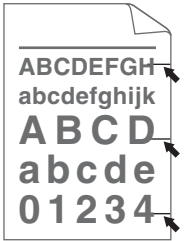
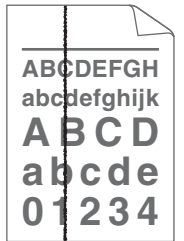
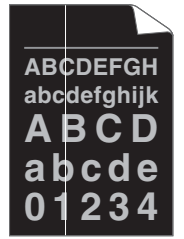
- 1 Para obtener la mejor calidad de impresión, sugerimos usar el papel recomendado. Compruebe que está utilizando papel acorde con nuestras especificaciones. (Consulte *Papel y otros soportes de impresión aceptables* en la página 17).
- 2 Compruebe que el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner esté correctamente instalado.

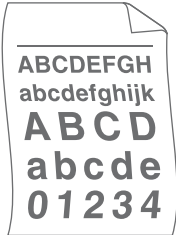
| Ejemplos de mala calidad de impresión                                                                     | Recomendación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Impresión tenue</p> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Extraiga el conjunto de unidad de tambor y cartucho de tóner. Sujete el conjunto con ambas manos y agítelo suavemente hacia los lados varias veces para extender el tóner uniformemente dentro del cartucho.</li><li>■ Compruebe si el ajuste de tóner de <i>SustituirTóner es Continuar</i> (modo Continuar). Consulte <i>Ajustes de tóner</i> en el capítulo 1 de la <i>Guía avanzada del usuario</i>.</li><li>■ Compruebe el entorno del equipo. Algunas condiciones como alta humedad y altas temperaturas pueden provocar este problema de calidad de impresión. Consulte el <i>folleto Avisos sobre seguridad y legales</i>.</li><li>■ Si toda la página está demasiado clara, es posible que esté activado el modo de ahorro de tóner. Desactive el modo <i>Ahorro tóner</i> en la configuración de menú del equipo o el modo <b>Ahorro de tóner</b> en las <b>Propiedades</b> de impresora del controlador. Consulte <i>Ahorro de tóner</i> en el capítulo 1 de la <i>Guía avanzada del usuario</i> o la <i>Ficha Avanzada</i> en el capítulo 2 de la <i>Guía del usuario de software</i>.</li><li>■ Limpie el filamento de corona de la unidad de tambor. Consulte <i>Limpieza del filamento de corona</i> en la página 35.</li><li>■ Instale un cartucho de tóner nuevo. Consulte <i>Sustitución del cartucho de tóner</i> en la página 30.</li><li>■ Instale una unidad de tambor nueva. Consulte <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> en la página 37.</li></ul> |

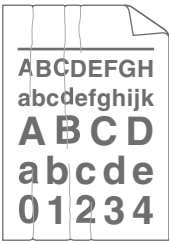
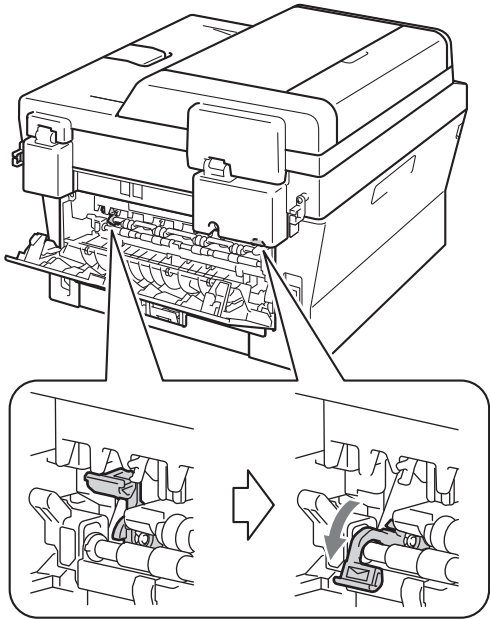
| Ejemplos de mala calidad de impresión                                                                       | Recomendación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>Fondo gris</p>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Asegúrese de estar utilizando papel acorde con las especificaciones. Consulte <i>Papel y otros soportes de impresión aceptables</i> en la página 17.</li> <li>■ Compruebe el entorno del equipo. Las condiciones como altas temperaturas y alta humedad pueden aumentar la cantidad de tonalidades de fondo. Consulte el <i>folleto Avisos sobre seguridad y legales</i>.</li> <li>■ Instale un cartucho de tóner nuevo. Consulte <i>Sustitución del cartucho de tóner</i> en la página 30.</li> <li>■ Instale una unidad de tambor nueva. Consulte <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> en la página 37.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  <p>Imagen fantasma</p>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Asegúrese de estar utilizando papel acorde con las especificaciones. La causa del problema puede ser un papel de superficie demasiado irregular o un papel grueso. Consulte <i>Papel y otros soportes de impresión aceptables</i> en la página 17.</li> <li>■ Asegúrese de elegir el tipo de soporte correcto en el controlador de impresora o en el ajuste de menú Tipo de papel del equipo. Consulte <i>Papel y otros soportes de impresión aceptables</i> en la página 17 y la <i>Ficha Básica</i> en el capítulo 2 de la <i>Guía del usuario de software</i>.</li> <li>■ Elija el modo <b>Reducir imagen fantasma</b> en el controlador de impresora. Consulte <i>Ajuste de la reducción de imagen fantasma</i> en el capítulo 2 (para Windows®) o en el capítulo 8 (para Macintosh) de la <i>Guía del usuario de software</i>.</li> <li>■ Instale un cartucho de tóner nuevo. Consulte la <i>Sustitución del cartucho de tóner</i> en la página 30.</li> <li>■ Instale una unidad de tambor nueva. Consulte <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> en la página 37.</li> <li>■ La unidad de fusión puede estar contaminada. Llame al Servicio de atención al cliente de Brother.</li> </ul> |
|  <p>Manchas de tóner</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Asegúrese de estar utilizando papel acorde con las especificaciones. La causa del problema puede ser un papel de superficie demasiado irregular. Consulte <i>Papel y otros soportes de impresión aceptables</i> en la página 17.</li> <li>■ Limpie el filamento de corona y la unidad de tambor. Consulte <i>Limpieza del filamento de corona</i> en la página 35 y <i>Limpieza de la unidad de tambor</i> en el apéndice A de la <i>Guía avanzada del usuario</i>.</li> <li>■ Es posible que la unidad de tambor esté dañada. Instale una unidad de tambor nueva. Consulte <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> en la página 37.</li> <li>■ La unidad de fusión puede estar contaminada. Llame al Servicio de atención al cliente de Brother.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

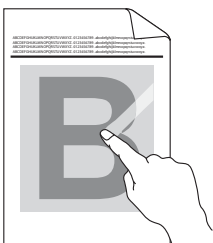
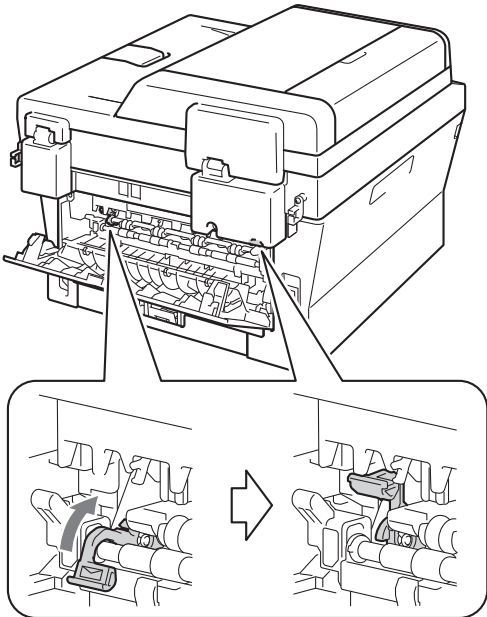
| Ejemplos de mala calidad de impresión                                                                                                                                    | Recomendación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p data-bbox="203 589 391 614"><b>Impresión hueca</b></p>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Asegúrese de estar utilizando papel acorde con las especificaciones. Consulte <i>Papel y otros soportes de impresión aceptables</i> en la página 17.</li> <li>■ Elija el modo <b>Papel grueso</b> en el controlador de impresora, seleccione <b>Grueso</b> en el ajuste de menú Tipo de papel del equipo, o bien utilice papel más fino del que esté utilizando actualmente. Consulte <i>Tipo de papel</i> en la página 16 y la <i>Ficha Básica</i> en la <i>Guía del usuario de software</i>.</li> <li>■ Compruebe el entorno del equipo. Algunas condiciones como la humedad excesiva podrían causar la impresión hueca. Consulte el <i>folleto Avisos sobre seguridad y legales</i>.</li> <li>■ Es posible que la unidad de tambor esté dañada. Instale una unidad de tambor nueva. Consulte <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> en la página 37.</li> </ul> |
|  <p data-bbox="171 1047 422 1072"><b>Completamente negro</b></p>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Limpie el filamento de corona en el interior de la unidad de tambor deslizando la lengüeta verde. Asegúrese de volver a colocar la lengüeta verde a la posición inicial (▲) después de deslizarla de izquierda a derecha y de derecha a izquierda varias veces. Consulte <i>Limpieza del filamento de corona</i> en la página 35.</li> <li>■ Es posible que la unidad de tambor esté dañada. Instale una unidad de tambor nueva. Consulte <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> en la página 37.</li> <li>■ La unidad de fusión puede estar contaminada. Llame al Servicio de atención al cliente de Brother.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                          |
|  <p data-bbox="120 1387 473 1439"><b>Líneas blancas horizontales en la página</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Asegúrese de estar utilizando papel acorde con las especificaciones. La causa del problema puede ser un papel de superficie demasiado irregular o un papel grueso.</li> <li>■ Asegúrese de elegir el tipo de soporte correcto en el controlador de impresora o en el ajuste de menú Tipo de papel del equipo. Consulte <i>Papel y otros soportes de impresión aceptables</i> en la página 17 y la <i>Ficha Básica</i> en la <i>Guía del usuario de software</i>.</li> <li>■ El problema podría desaparecer por sí solo. Imprima varias páginas para solucionar este problema, especialmente si no se ha utilizado el equipo durante mucho tiempo.</li> <li>■ Es posible que la unidad de tambor esté dañada. Instale una unidad de tambor nueva. Consulte <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> en la página 37.</li> </ul>                                       |

| Ejemplos de mala calidad de impresión                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Recomendación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>Líneas horizontales en la página</b></p>                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Limpie el filamento de corona de la unidad de tambor. Consulte <i>Limpieza del filamento de corona</i> en la página 35.</li><li>■ Es posible que la unidad de tambor esté dañada. Instale una unidad de tambor nueva. Consulte <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> en la página 37.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                               |
|  <p><b>Líneas blancas, bandas o nervaduras horizontales en la página</b></p>                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Compruebe el entorno del equipo. Algunas condiciones como alta humedad y altas temperaturas pueden provocar este problema de calidad de impresión.</li><li>■ Si el problema no se soluciona tras imprimir unas cuantas páginas, instale una unidad de tambor nueva. (Consulte <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> en la página 37).</li></ul>                                                                                                                                                                                               |
|  <p><b>Manchas blancas sobre texto negro y gráficos en intervalos de 94 mm (3,71 in)</b></p>  <p><b>Manchas negras en intervalos de 94 mm (3,71 in)</b></p> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Haga diez copias de una hoja blanca. Consulte <i>Cómo copiar</i> en la página 25. Si el problema no se soluciona, puede que la unidad de tambor tenga adherido pegamento de una etiqueta en la superficie del tambor OPC. Limpie la unidad de tambor. Consulte <i>Limpieza de la unidad de tambor</i> en el <i>apéndice A</i> de la <i>Guía avanzada del usuario</i>.</li><li>■ Es posible que la unidad de tambor esté dañada. Instale una unidad de tambor nueva. Consulte <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> en la página 37.</li></ul> |

| Ejemplos de mala calidad de impresión                                                                                                                                                                  | Recomendación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>Marcas negras de tóner horizontales en la página</b></p>                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Asegúrese de estar utilizando papel acorde con las especificaciones. Consulte <i>Papel y otros soportes de impresión aceptables</i> en la página 17.</li> <li>■ Si utiliza hojas de etiquetas para impresoras láser, es posible que el pegamento de las hojas quede adherido a la superficie del tambor OPC. Limpie la unidad de tambor. Consulte <i>Limpieza de la unidad de tambor</i> en el <i>apéndice A</i> de la <i>Guía avanzada del usuario</i>.</li> <li>■ No utilice papel que tenga clips o grapas, ya que pueden rayar la superficie del tambor.</li> <li>■ La unidad de tambor desmontada podría dañarse si recibe directamente luz solar o luz de la estancia.</li> <li>■ Es posible que el cartucho de tóner esté dañado. Instale un cartucho de tóner nuevo. Consulte <i>Sustitución del cartucho de tóner</i> en la página 30.</li> <li>■ Es posible que la unidad de tambor esté dañada. Instale una unidad de tambor nueva. Consulte <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> en la página 37.</li> </ul> |
|  <p><b>Líneas negras verticales en la página</b></p> <p>Las páginas impresas tienen manchas de tóner verticales.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Limpie el filamento de corona en el interior de la unidad de tambor deslizando la lengüeta verde. Consulte <i>Limpieza del filamento de corona</i> en la página 35.</li> <li>■ Asegúrese de volver a colocar la lengüeta verde del filamento de corona en su posición inicial (▲).</li> <li>■ Es posible que la unidad de tambor esté dañada. Instale una unidad de tambor nueva. Consulte <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> en la página 37.</li> <li>■ Es posible que el cartucho de tóner esté dañado. Instale un cartucho de tóner nuevo. Consulte <i>Sustitución del cartucho de tóner</i> en la página 30.</li> <li>■ La unidad de fusión puede estar contaminada. Llame al Servicio de atención al cliente de Brother.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|  <p><b>Líneas blancas verticales en la página</b></p>                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Es posible que el cartucho de tóner esté dañado. Instale un cartucho de tóner nuevo. Consulte <i>Sustitución del cartucho de tóner</i> en la página 30.</li> <li>■ Es posible que la unidad de tambor esté dañada. Instale una unidad de tambor nueva. Consulte <i>Sustitución de la unidad de tambor</i> en la página 37.</li> <li>■ Compruebe si el ajuste de tóner de <i>SustituirTóner</i> es <i>Continuar</i> (modo Continuar). Consulte <i>Ajustes de tóner</i> en el <i>capítulo 1</i> de la <i>Guía avanzada del usuario</i>.</li> <li>■ Asegúrese de que no haya ninguna hoja de papel rota que bloquee el escáner dentro del equipo.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| Ejemplos de mala calidad de impresión                                                                                | Recomendación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>Página sesgada</b></p>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Asegúrese de que el papel u otro soporte de impresión está cargado correctamente en la bandeja de papel y que las guías no están ni demasiado apretadas ni demasiado sueltas contra la pila de papel.</li> <li>■ Ajuste correctamente las guías del papel. Consulte <i>Carga de papel</i> en la página 8.</li> <li>■ Si utiliza la ranura de alimentación manual, consulte <i>Carga de papel en la ranura de alimentación manual</i> en la página 10.</li> <li>■ La bandeja de papel puede estar demasiado llena. Consulte <i>Carga de papel</i> en la página 8.</li> <li>■ Compruebe el tipo y la calidad del papel. Consulte <i>Papel y otros soportes de impresión aceptables</i> en la página 17.</li> <li>■ Compruebe si hay algún objeto suelto en el interior del equipo como, por ejemplo, papel roto.</li> <li>■ Compruebe que las dos palancas verdes para sobres que se encuentran dentro de la cubierta posterior están ajustadas en la misma posición.</li> <li>■ Compruebe que las dos palancas grises anticombamamiento que se encuentran dentro de la cubierta posterior están ajustadas en la misma posición.</li> <li>■ Si el problema se produce solamente durante la impresión dúplex, compruebe si hay papel roto en la bandeja dúplex, compruebe que la bandeja dúplex está introducida del todo y que la cubierta posterior está bien cerrada.</li> </ul> |
|  <p><b>Curvado u ondulado</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Compruebe el tipo y la calidad del papel. El papel puede curvarse como consecuencia de altas temperaturas o altos niveles de humedad. Consulte <i>Papel y otros soportes de impresión aceptables</i> en la página 17.</li> <li>■ Si no utiliza el equipo con frecuencia, puede que el papel haya estado en la bandeja de papel demasiado tiempo. Voltee la pila de papel en la bandeja de papel. Además, airee la pila de papel y gire el papel 180° en la bandeja de papel.</li> <li>■ Abra la cubierta posterior (bandeja de salida <i>boca arriba</i>) para que el equipo expulse las páginas impresas por la bandeja de salida <i>boca arriba</i>.</li> <li>■ Seleccione el modo <b>Reduce el combamamiento del papel</b> en el controlador de impresora si no está utilizando el papel recomendado. Consulte <i>Otras opciones de impresión</i> (para Windows®) o <i>Configuración de impresión</i> (para Macintosh) en la <i>Guía del usuario de software</i>.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Ejemplos de mala calidad de impresión                                                                              | Recomendación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>Arrugas o pliegues</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Asegúrese de que el papel esté correctamente cargado. Consulte <i>Carga de papel</i> en la página 8.</li> <li>■ Compruebe el tipo y la calidad del papel. Consulte <i>Papel y otros soportes de impresión aceptables</i> en la página 17.</li> <li>■ Voltee la pila de papel en la bandeja, o gire el papel 180° en la bandeja de entrada.</li> </ul>                                            |
|  <p><b>Sobres arrugados</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Asegúrese de que las dos palancas verdes para sobres que se encuentran dentro de la cubierta posterior están bajadas al imprimir sobres.</li> </ul>  <p><b>Nota</b></p> <p>Cuando haya terminado la impresión, abra la cubierta posterior y vuelva a colocar las palancas verdes en su posición original.</p> |

| Ejemplos de mala calidad de impresión                                                                                                                                                 | Recomendación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div data-bbox="222 312 433 552"></div> <div data-bbox="211 583 444 610">Fijación insuficiente</div> | <div data-bbox="543 291 1256 345"><ul style="list-style-type: none"><li>■ Abra la cubierta posterior y asegúrese de que las dos palancas verdes para sobres situadas a izquierda y derecha estén subidas.</li></ul></div> <div data-bbox="646 394 1130 1006"></div> <div data-bbox="543 1049 1256 1259"><ul style="list-style-type: none"><li>■ Elija el modo <b>Mejora la fijación del tóner</b> en el controlador de impresora. Consulte <i>Otras opciones de impresión</i> (para Windows®) o <i>Configuración de impresión</i> (para Macintosh) en la <i>Guía del usuario de software</i>. Si esta selección no proporciona una mejora suficiente, seleccione <b>Papel más grueso</b> en los ajustes de <b>Soporte de impresión</b>.</li></ul></div> |

## Ejemplos de mala calidad de impresión

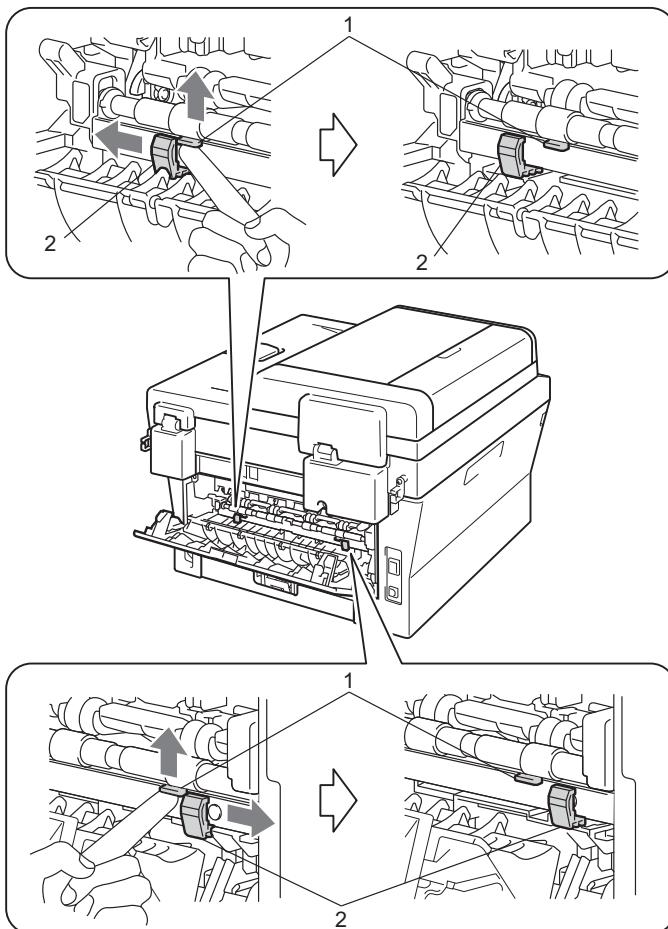


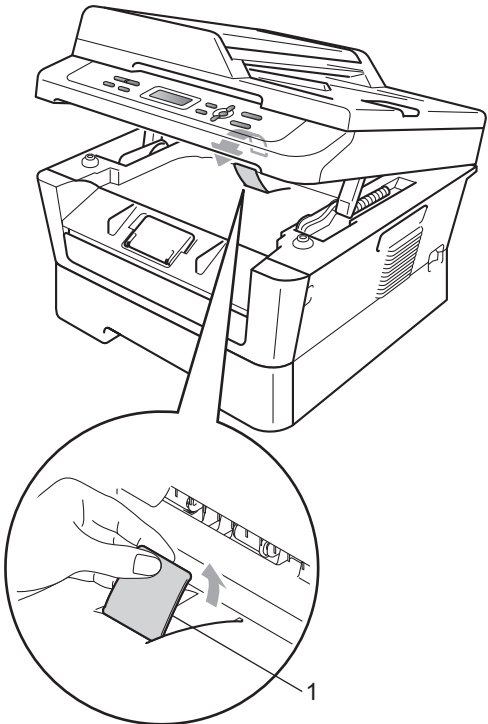
Curvado

## Recomendación

- Seleccione el modo **Reduce el combamamiento del papel** en el controlador de impresora si no está utilizando el papel recomendado. Consulte *Otras opciones de impresión* (para Windows®) o *Configuración de impresión* (para Macintosh) en la *Guía del usuario de software*.
- Voltee el papel en la bandeja de papel y luego proceda a la impresión. (Excepto papel con membrete) Si el problema persiste, cambie las palancas anticombamamiento del siguiente modo:

- 1 Abra la cubierta posterior.
- 2 Levante la palanca (1) y deslice las dos palancas grises (2) en el sentido de la flecha.



| Ejemplos de mala calidad de impresión                                                                   | Recomendación                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p><b>Curvado</b></p> | <p>■ Levante la lengüeta del soporte de la bandeja de salida (1).</p>  |

# Información sobre el equipo

## Comprobación del número de serie

Puede consultar el número de serie del equipo en la pantalla LCD.

- 1 Pulse **Menu**.
- 2 (Para DCP-7060D)  
Pulse ▲ o ▼ para seleccionar 3. Info. equipo.  
Pulse **OK**.  
(Para DCP-7065DN)  
Pulse ▲ o ▼ para seleccionar 4. Info. equipo.  
Pulse **OK**.  
(Para HL-2280DW)  
Pulse ▲ o ▼ para seleccionar 5. Info. equipo.  
Pulse **OK**.
- 3 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar 1. No. de Serie.  
Pulse **OK**.

Info. equipo  
1.No. de Serie

- 4 Pulse **Stop/Exit**.

## Funciones de restauración

Están disponibles las siguientes funciones de restauración:

- 1 (Para DCP-7065DN / HL-2280DW) Red  
Puede restaurar el servidor de impresión interno a su configuración predeterminada, como la clave y la información de dirección IP.
- 2 Todas config..  
Puede restaurar toda la configuración del equipo a los ajustes predeterminados de fábrica.

Brother recomienda encarecidamente que realice esta operación cuando vaya a desechar el equipo.



### Nota

Desenchufe el cable de interfaz antes de seleccionar Red o Todas config..

## Cómo restablecer el equipo

- 1 Pulse **Menu**.
- 2 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar 1. Config. gral..  
Pulse **OK**.
- 3 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar 5. Restaurar.  
Pulse **OK**.
- 4 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar el tipo de función de restauración de su preferencia.  
Pulse **OK**.
- 5 Siga uno de estos procedimientos:
  - Para restaurar la configuración, pulse ▲ para seleccionar Reconf. A continuación, vaya al paso 6.
  - Para salir sin efectuar ninguna modificación, pulse ▼ para seleccionar Salir. A continuación, vaya al paso 7.
- 6 Se le preguntará si desea reiniciar el equipo. Siga uno de estos procedimientos:
  - Para reiniciar el equipo, pulse ▲ para seleccionar Si. El equipo comenzará la restauración.
  - Para salir sin reiniciar, pulse ▼ para seleccionar No. A continuación, vaya al paso 7.
- 7 Pulse **Stop/Exit**.

## Programación en pantalla

El equipo ha sido diseñado para que resulte fácil utilizarlo. La pantalla LCD proporciona programación en pantalla mediante los botones de menú.

Hemos creado instrucciones paso a paso en la pantalla para ayudarle a programar el equipo. Simplemente siga los pasos, ya que estos le guían por las selecciones de menú así como por las opciones de programación.

### Tabla de menús

Puede programar el equipo mediante la *Tabla de menús* en la página 75. Estas páginas describen las selecciones de menú y sus opciones. Pulse **Menu** y, a continuación, pulse ▲ o ▼ para acceder a los menús y programar el equipo. Por ejemplo, para ajustar la copia *Calidad* en la calidad *Foto*.

- 1 Pulse **Menu**.
- 2 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar 2.Copia. Pulse **OK**.
- 3 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar 1.Calidad. Pulse **OK**.
- 4 Pulse ▲ o ▼ para seleccionar *Foto*. Pulse **OK**.
- 5 Pulse **Stop/Exit**.

## Botones de menú

|                                                                                                                                                                            |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                          |                                                                            |
|                                                                                           | Acceda al menú.                                                            |
|                                                                                           | Vaya al siguiente nivel de menú.<br>Acepte una opción.                     |
|                                                                                          | Salga del menú pulsando varias veces.<br>Vuelva al nivel anterior de menú. |
| <br> | Desplácese al siguiente nivel de menú.                                     |
|                                                                                         | Salga del menú.                                                            |

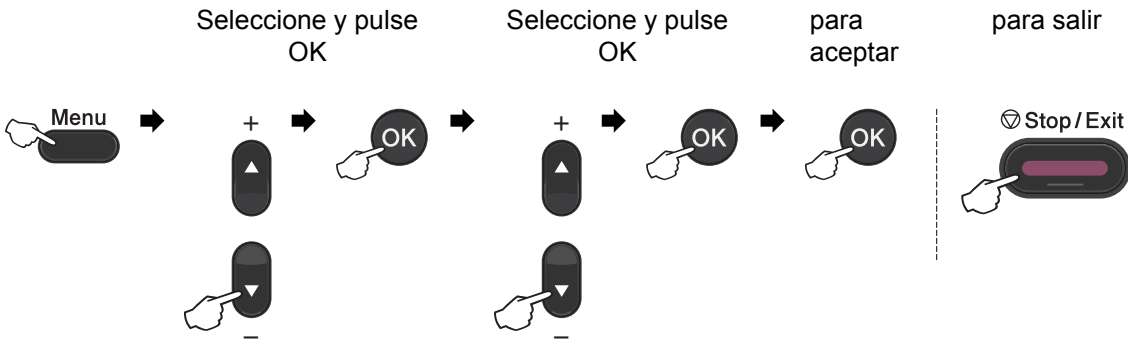
## Cómo acceder al modo de menú

---

- 1 Pulse **Menu**.
- 2 Elija una opción. Puede desplazarse también por cada nivel de menú pulsando ▲ o ▼ correspondiente a la dirección que desee.
- 3 Pulse **OK** cuando la opción que desee aparezca en la pantalla LCD. De este modo, en la pantalla LCD aparecerá el siguiente nivel del menú.
- 4 Pulse ▲ o ▼ para desplazarse hasta la siguiente selección de menú.
- 5 Pulse **OK**. Cuando haya terminado de configurar una opción, en la pantalla LCD aparecerá el texto *Aceptado*.
- 6 Pulse **Stop/Exit** para salir del modo de menú.

# Tabla de menús

La configuración predeterminada viene marcada en **negrita** y con un **asterisco**.



| Nivel 1                                                                                                                                                                         | Nivel 2    | Nivel 3         | Nivel 4 | Opciones                                                                           | Descripciones                                                           | Página                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-----------------|---------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1.Config. gral.                                                                                                                                                                 | 1.Papel    | 1.Tipo de papel | —       | Fino<br><b>Normal*</b><br>Grueso<br>Más grueso<br>Papel<br>Reciclado<br>Etiqueta   | Permite seleccionar el tipo de papel cargado en la bandeja de papel.    | 16                      |
|                                                                                                                                                                                 |            | 2.Tamaño papel  | —       | A4<br><b>Carta*</b><br>Legal<br>Ejecutivo<br>A5<br>A5 L<br>A6<br>B5<br>B6<br>Folio | Permite seleccionar el tamaño del papel cargado en la bandeja de papel. | 16                      |
|                                                                                                                                                                                 | 2.Ecología | 1.Ahorro tóner  | —       | Si<br><b>No*</b>                                                                   | Permite incrementar la capacidad del cartucho de tóner.                 | Consulte <sup>1</sup> . |
| <sup>1</sup> Consulte <i>Guía avanzada del usuario</i> .                                                                                                                        |            |                 |         |                                                                                    |                                                                         |                         |
| <sup>2</sup> Consulte <i>Guía de configuración rápida</i> .                                                                                                                     |            |                 |         |                                                                                    |                                                                         |                         |
|  La configuración predeterminada viene marcada en <b>negrita</b> y con un <b>asterisco</b> . |            |                 |         |                                                                                    |                                                                         |                         |

| Nivel 1                                                                                                                                                          | Nivel 2                       | Nivel 3                                                                                               | Nivel 4                | Opciones                                                | Descripciones                                                                     | Página                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1. Config. gral.<br>(Continuación)                                                                                                                               | 2. Ecología<br>(Continuación) | 2. Tiempo reposo                                                                                      | —                      | El intervalo varía según los modelos.<br><b>003Min*</b> | Permite ahorrar energía.                                                          | Consulte <sup>1</sup> . |
|                                                                                                                                                                  | 3. Contraste LCD              | —                                                                                                     | —                      | -□□□■+<br>-□□□■+<br>-□■□□+*<br>-□■□□+<br>-■□□□+         | Permite ajustar el contraste de la pantalla LCD.                                  |                         |
|                                                                                                                                                                  | 4. Sustituir Tóner            | —                                                                                                     | —                      | Continuar<br><b>Parar*</b>                              | El equipo no imprimirá hasta tanto no se reemplace el cartucho de tóner.          |                         |
|                                                                                                                                                                  | 5. Restaurar                  | 1. Red<br>(Para los modelos DCP-7065DN y HL-2280DW)                                                   | —                      | ▲ Reconf<br>▼ Salir                                     | Permite restablecer la configuración de red predeterminada de fábrica del equipo. | 72                      |
|                                                                                                                                                                  |                               | 1. Todas config.<br>(Para DCP-7060D)<br>2. Todas config.<br>(Para los modelos DCP-7065DN y HL-2280DW) | —                      | ▲ Reconf<br>▼ Salir                                     | Permite restablecer toda la configuración predeterminada de fábrica del equipo.   |                         |
|                                                                                                                                                                  | 0. Selec. idioma              | —                                                                                                     | (Seleccione el idioma) | —                                                       | Le permite cambiar el idioma del LCD por el de su país.                           | Consulte <sup>2</sup> . |
| <sup>1</sup> Consulte <i>Guía avanzada del usuario</i> .<br><sup>2</sup> Consulte <i>Guía de configuración rápida</i> .                                          |                               |                                                                                                       |                        |                                                         |                                                                                   |                         |
|  La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco. |                               |                                                                                                       |                        |                                                         |                                                                                   |                         |

| Nivel 1  | Nivel 2      | Nivel 3 | Opciones                                        | Descripciones                                                                | Página                  |
|----------|--------------|---------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 2. Copia | 1. Calidad   | —       | <b>Automático*</b><br>Texto<br>Foto<br>Gráfico  | Permite seleccionar la resolución de copia idónea para el tipo de documento. | Consulte <sup>1</sup> . |
|          | 2. Brillo    | —       | -□□□■+<br>-□□□■+<br>-□□■□+*<br>-■□□□+<br>-■□□□+ | Permite ajustar el brillo de las copias.                                     |                         |
|          | 3. Contraste | —       | -□□□■+<br>-□□□■+<br>-□□■□+*<br>-■□□□+<br>-■□□□+ | Permite ajustar el contraste de las copias.                                  |                         |

<sup>1</sup> Consulte *Guía avanzada del usuario*.



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

| Nivel 1                          | Nivel 2               | Nivel 3              | Opciones                                           | Descripciones                                                                                                       | Página                  |
|----------------------------------|-----------------------|----------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 3. Impresora<br>(Para HL-2280DW) | 1. Opciones<br>impres | 1. Fuente<br>interna | —                                                  | Permite imprimir una lista de las fuentes internas del equipo.                                                      | Consulte <sup>2</sup> . |
|                                  |                       | 2. Configuración     | —                                                  | Permite imprimir una lista de la configuración de impresora.                                                        |                         |
|                                  |                       | 3. Impr de<br>prueba | —                                                  | Permite imprimir una página de prueba.                                                                              |                         |
|                                  | 2. Dúplex             | —                    | <b>No*</b><br>Si (borde largo)<br>Si (borde corto) | Activa o desactiva la impresión dúplex. También puede elegir la impresión dúplex por el borde largo o por el corto. |                         |
|                                  | 3. Reconf<br>impres   | —                    | ▲ Reiniciar<br>▼ Salir                             | Permite restablecer la configuración predeterminada de fábrica de la impresora.                                     |                         |

<sup>1</sup> Consulte *Guía avanzada del usuario*.

<sup>2</sup> Consulte *Guía del usuario de software*.



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

| Nivel 1                                                                                                                                                        | Nivel 2  | Nivel 3             | Nivel 4 | Opciones                                                                | Descripciones                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 3.Red<br>(Para DCP-7065DN)                                                                                                                                     | 1.TCP/IP | 1.Metod<br>arranque | —       | <b>Automático*</b><br><br>Estática<br><br>RARP<br><br>BOOTP<br><br>DHCP | Permite seleccionar el método de arranque más adecuado a sus necesidades. |
|                                                                                                                                                                |          | 2.Dirección<br>IP   | —       | [000-255]. [000-255].<br>[000-255]. [000-255]                           | Permite especificar la dirección IP.                                      |
|                                                                                                                                                                |          | 3.Máscara<br>Subred | —       | [000-255]. [000-255].<br>[000-255]. [000-255]                           | Permite especificar la máscara de subred.                                 |
|                                                                                                                                                                |          | 4.Puerta<br>acceso  | —       | [000-255]. [000-255].<br>[000-255]. [000-255]                           | Permite especificar la dirección de la puerta de enlace.                  |
|                                                                                                                                                                |          | 5.Nombre de<br>nodo | —       | BRNXXXXXXXXXXXX                                                         | Permite especificar el nombre de nodo.                                    |
|                                                                                                                                                                |          | 6.WINS<br>config    | —       | <b>Automático*</b><br><br>Estático                                      | Permite seleccionar el modo de configuración WINS.                        |
| Consulte <i>Guía del usuario en red</i> .                                                                                                                      |          |                     |         |                                                                         |                                                                           |
|  La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco. |          |                     |         |                                                                         |                                                                           |

| Nivel 1                                                                                                                                                          | Nivel 2                    | Nivel 3            | Nivel 4             | Opciones                                                                                                                 | Descripciones                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.Red<br>(Para DCP-7065DN)<br>(Continuación)                                                                                                                     | 1.TCP/IP<br>(Continuación) | 7.Servidor<br>WINS | —                   | Primario<br>[000-255].[000-255].<br>[000-255].[000-255]<br><br>Secundario<br>[000-255].[000-255].<br>[000-255].[000-255] | Permite especificar la dirección IP del servidor primario o secundario de WINS.                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                  |                            | 8.Servidor<br>DNS  | —                   | Primario<br>[000-255].[000-255].<br>[000-255].[000-255]<br><br>Secundario<br>[000-255].[000-255].<br>[000-255].[000-255] | Permite especificar la dirección IP del servidor primario o secundario de DNS.                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                  |                            | 9.APIPA            | —                   | Si*<br>No                                                                                                                | Permite asignar automáticamente la dirección IP a partir del intervalo de direcciones del vínculo local.                                                                                            |
|                                                                                                                                                                  |                            | 0.IPv6             | —                   | Si<br>No*                                                                                                                | Permite activar o desactivar el protocolo IPv6. Si desea utilizar el protocolo IPv6, visite <a href="http://solutions.brother.com/">http://solutions.brother.com/</a> para obtener más información. |
|                                                                                                                                                                  | 2.Ethernet                 | —                  | —                   | <b>Automático*</b><br><br>100B-FD<br>100B-HD<br>10B-FD<br>10B-HD                                                         | Permite seleccionar el modo de enlace de Ethernet.                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                  | 3.Estado                   | —                  | —                   | Activar 100B-FD<br>Activar 100B-HD<br>Activar 10B-FD<br>Activar 10B-HD<br>Inactiva<br>Cableada no                        | Muestra el estado del enlace Ethernet.                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                  | 4.Dirección<br>MAC         | —                  | —                   | —                                                                                                                        | Muestra la dirección MAC del equipo.                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                  | 0.Restaurar<br>red         | —                  | ▲ Reconf<br>▼ Salir | Reinicio OK?<br>▲ Si ▼ No                                                                                                | Permite restablecer toda la configuración de red a sus valores predeterminados.                                                                                                                     |
| Consulte <i>Guía del usuario en red</i> .                                                                                                                        |                            |                    |                     |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                     |
|  La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco. |                            |                    |                     |                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                     |

| Nivel 1                    | Nivel 2            | Nivel 3   | Nivel 4              | Opciones                                                                                                                     | Descripciones                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|--------------------|-----------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. Red<br>(Para HL-2280DW) | 1. LAN<br>cableada | 1. TCP/IP | 1. Metod<br>arranque | <b>Automático*</b><br><br>Estática<br><br>RARP<br><br>BOOTP<br><br>DHCP                                                      | Permite seleccionar el método de arranque más adecuado a sus necesidades.                                                                                                                           |
|                            |                    |           | 2. Dirección<br>IP   | [000-255]. [000-255].<br>[000-255]. [000-255]                                                                                | Permite especificar la dirección IP.                                                                                                                                                                |
|                            |                    |           | 3. Máscara<br>Subred | [000-255]. [000-255].<br>[000-255]. [000-255]                                                                                | Permite especificar la máscara de subred.                                                                                                                                                           |
|                            |                    |           | 4. Puerta<br>acceso  | [000-255]. [000-255].<br>[000-255]. [000-255]                                                                                | Permite especificar la dirección de la puerta de enlace.                                                                                                                                            |
|                            |                    |           | 5. Nombre<br>de nodo | BRNXXXXXXXXXXXX                                                                                                              | Permite especificar el nombre de nodo.                                                                                                                                                              |
|                            |                    |           | 6. WINS<br>config    | <b>Automático*</b><br><br>Estático                                                                                           | Permite seleccionar el modo de configuración WINS.                                                                                                                                                  |
|                            |                    |           | 7. Servidor<br>WINS  | Primario<br>[000-255]. [000-255].<br>[000-255]. [000-255]<br><br>Secundario<br>[000-255]. [000-255].<br>[000-255]. [000-255] | Permite especificar la dirección IP del servidor primario o secundario de WINS.                                                                                                                     |
|                            |                    |           | 8. Servidor<br>DNS   | Primario<br>[000-255]. [000-255].<br>[000-255]. [000-255]<br><br>Secundario<br>[000-255]. [000-255].<br>[000-255]. [000-255] | Permite especificar la dirección IP del servidor primario o secundario de DNS.                                                                                                                      |
|                            |                    |           | 9. APIPA             | <b>Si*</b><br><br>No                                                                                                         | Permite asignar automáticamente la dirección IP a partir del intervalo de direcciones del vínculo local.                                                                                            |
|                            |                    |           | 0. IPv6              | Si<br><br><b>No*</b>                                                                                                         | Permite activar o desactivar el protocolo IPv6. Si desea utilizar el protocolo IPv6, visite <a href="http://solutions.brother.com/">http://solutions.brother.com/</a> para obtener más información. |

Consulte *Guía del usuario en red*.



La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco.

| Nivel 1                                                                                                                                                          | Nivel 2                             | Nivel 3          | Nivel 4          | Opciones                                                                                          | Descripciones                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 4.Red<br>(Para HL-2280DW)<br>(Continuación)                                                                                                                      | 1.LAN<br>cableada<br>(Continuación) | 2.Ethernet       | —                | <b>Automático*</b><br><br>100B-FD<br>100B-HD<br>10B-FD<br>10B-HD                                  | Permite seleccionar el modo de enlace de Ethernet.                        |
|                                                                                                                                                                  |                                     | 3.Estado cablead | —                | Activar 100B-FD<br>Activar 100B-HD<br>Activar 10B-FD<br>Activar 10B-HD<br>Inactiva<br>Cableada no | Puede ver el estado actual de la red cableada.                            |
|                                                                                                                                                                  |                                     | 4.Dirección MAC  | —                | —                                                                                                 | Muestra la dirección MAC del equipo.                                      |
|                                                                                                                                                                  |                                     | 5.A Predetermin. | —                | <b>▲ Reiniciar</b><br><b>▼ Salir</b>                                                              | Permite restablecer la configuración predeterminada de red cableada.      |
|                                                                                                                                                                  |                                     | 6.Red disponible | —                | <b>Activada*</b><br>Desactivada                                                                   | Permite activar o desactivar la LAN cableada manualmente.                 |
|                                                                                                                                                                  | 2.WLAN                              | 1.TCP/IP         | 1.Metod arranque | <b>Automático*</b><br>Estática<br>RARP<br>BOOTP<br>DHCP                                           | Permite seleccionar el método de arranque más adecuado a sus necesidades. |
|                                                                                                                                                                  |                                     |                  | 2.Dirección IP   | [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]                                                        | Permite especificar la dirección IP.                                      |
|                                                                                                                                                                  |                                     |                  | 3.Máscara Subred | [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]                                                        | Permite especificar la máscara de subred.                                 |
|                                                                                                                                                                  |                                     |                  | 4.Puerta acceso  | [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]                                                        | Permite especificar la dirección de la puerta de enlace.                  |
|                                                                                                                                                                  |                                     |                  | 5.Nombre de nodo | BRWXXXXXXXXXXXX                                                                                   | Permite especificar el nombre de nodo.                                    |
|                                                                                                                                                                  |                                     |                  | 6.WINS config    | <b>Automático*</b><br>Estático                                                                    | Permite seleccionar el modo de configuración WINS.                        |
| Consulte <i>Guía del usuario en red</i> .                                                                                                                        |                                     |                  |                  |                                                                                                   |                                                                           |
|  La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco. |                                     |                  |                  |                                                                                                   |                                                                           |

| Nivel 1                                                                                                                                                          | Nivel 2                  | Nivel 3                    | Nivel 4         | Opciones                                                                                                                     | Descripciones                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.Red<br>(Para HL-2280DW)<br>(Continuación)                                                                                                                      | 2.WLAN<br>(Continuación) | 1.TCP/IP<br>(Continuación) | 7.Servidor WINS | Primario<br>[000-255]. [000-255].<br>[000-255]. [000-255]<br><br>Secundario<br>[000-255]. [000-255].<br>[000-255]. [000-255] | Permite especificar la dirección IP del servidor primario o secundario de WINS.                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                  |                          |                            | 8.Servidor DNS  | Primario<br>[000-255]. [000-255].<br>[000-255]. [000-255]<br><br>Secundario<br>[000-255]. [000-255].<br>[000-255]. [000-255] | Permite especificar la dirección IP del servidor primario o secundario de DNS.                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                  |                          |                            | 9.APIPA         | Si*<br><br>No                                                                                                                | Permite asignar automáticamente la dirección IP a partir del intervalo de direcciones del vínculo local.                                                                                            |
|                                                                                                                                                                  |                          |                            | 0.IPv6          | Si<br><br>No*                                                                                                                | Permite activar o desactivar el protocolo IPv6. Si desea utilizar el protocolo IPv6, visite <a href="http://solutions.brother.com/">http://solutions.brother.com/</a> para obtener más información. |
|                                                                                                                                                                  |                          | 2.Conf.Asistente           | —               | —                                                                                                                            | Permite configurar el servidor de impresión.                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                  |                          | 3.WPS/AOSS                 | —               | —                                                                                                                            | Permite configurar fácilmente los ajustes de red inalámbrica con el método de pulsación de un solo botón.                                                                                           |
|                                                                                                                                                                  |                          | 4.Cód WPS en PIN           | —               | —                                                                                                                            | Permite configurar fácilmente los ajustes de red inalámbrica mediante WPS con un código PIN.                                                                                                        |
| Consulte <i>Guía del usuario en red</i> .                                                                                                                        |                          |                            |                 |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                     |
|  La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco. |                          |                            |                 |                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                     |

| Nivel 1                                                                                                                                                          | Nivel 2                  | Nivel 3           | Nivel 4                | Opciones                                                                                                         | Descripciones                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| 4.Red<br>(Para HL-2280DW)<br>(Continuación)                                                                                                                      | 2.WLAN<br>(Continuación) | 5.Estado WLAN     | 1.Estado               | Activa (11b)<br>Activa (11g)<br>LAN alam.<br>Activa<br>LAN inalám<br>activ<br>AOSS activo<br>Fallo d<br>conexión | Permite ver el estado de red inalámbrica actual.                        |
|                                                                                                                                                                  |                          |                   | 2.Señal                | Fuerte<br>Media<br>Débil<br>Ninguna                                                                              | Permite ver la fuerza de la señal de red inalámbrica actual.            |
|                                                                                                                                                                  |                          |                   | 3.SSID                 | —                                                                                                                | Permite ver la SSID actual.                                             |
|                                                                                                                                                                  |                          |                   | 4.Modos de com.        | Ad-hoc<br>Infraestructura                                                                                        | Permite ver el modo de comunicación actual.                             |
|                                                                                                                                                                  |                          | 6.Dirección MAC   | —                      | —                                                                                                                | Muestra la dirección MAC del equipo.                                    |
|                                                                                                                                                                  |                          | 7.A Predetermin.  | —                      | ▲ Reiniciar<br>▼ Salir                                                                                           | Permite restablecer la configuración predeterminada de red inalámbrica. |
|                                                                                                                                                                  |                          | 8.WLAN disponible | —                      | 1.Enc.<br>2.Apag.*                                                                                               | Permite activar o desactivar la LAN inalámbrica manualmente.            |
|                                                                                                                                                                  | 0.Restaurar red          | —                 | ▲ Reiniciar<br>▼ Salir | Reinicio OK?<br>▲ Si ▼ No                                                                                        | Permite restablecer toda la configuración predeterminada de red.        |
| Consulte <i>Guía del usuario en red</i> .                                                                                                                        |                          |                   |                        |                                                                                                                  |                                                                         |
|  La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco. |                          |                   |                        |                                                                                                                  |                                                                         |

| Nivel 1                                                                                                                                                          | Nivel 2                                                                                                      | Nivel 3 | Opciones                             | Descripciones                                                                                                  | Página                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 3.Info. equipo<br>(Para DCP-7060D)                                                                                                                               | 1.No. de Serie                                                                                               | —       | —                                    | Permite verificar el número de serie del equipo.                                                               | 72                      |
| 4.Info. equipo<br>(Para DCP-7065DN)                                                                                                                              | 2.Cont. páginas                                                                                              | —       | Total<br>Listar<br>Copia<br>Imprimir | Permite verificar el número de todas las páginas que el equipo ha impreso después de haberse puesto en marcha. | Consulte <sup>1</sup> . |
| 5.Info. equipo<br>(Para HL-2280DW)                                                                                                                               | 3.Ajust. usuario                                                                                             | —       | —                                    |                                                                                                                |                         |
|                                                                                                                                                                  | 4.Configur. red<br>(Para los modelos DCP-7065DN y HL-2280DW)                                                 | —       | —                                    |                                                                                                                |                         |
|                                                                                                                                                                  | 5.Informe WLAN<br>(Para HL-2280DW)                                                                           | —       | —                                    |                                                                                                                |                         |
|                                                                                                                                                                  | 4.Vida tambor<br>(Para DCP-7060D)<br>5.Vida tambor<br>(Para DCP-7065DN)<br>6.Vida tambor<br>(Para HL-2280DW) | —       | —                                    | Permite verificar el porcentaje de vida útil restante de un tambor.                                            |                         |
| <sup>1</sup> Consulte <i>Guía avanzada del usuario</i> .                                                                                                         |                                                                                                              |         |                                      |                                                                                                                |                         |
|  La configuración predeterminada viene marcada en negrita y con un asterisco. |                                                                                                              |         |                                      |                                                                                                                |                         |

## Especificaciones generales



### Nota

En este capítulo se ofrece un resumen de las especificaciones del equipo. Visite <http://www.brother.com/> para ver detalles acerca de especificaciones adicionales.

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |        |                     |                              |            |                             |                           |  |                          |              |                     |              |                  |  |                              |  |                  |              |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|---------------------|------------------------------|------------|-----------------------------|---------------------------|--|--------------------------|--------------|---------------------|--------------|------------------|--|------------------------------|--|------------------|--------------|
| <b>Tipo de impresora</b>                 | Láser                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |        |                     |                              |            |                             |                           |  |                          |              |                     |              |                  |  |                              |  |                  |              |
| <b>Método de impresión</b>               | Electrofotografía por escaneo de rayo láser semiconductor                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |        |                     |                              |            |                             |                           |  |                          |              |                     |              |                  |  |                              |  |                  |              |
| <b>Capacidad de la memoria</b>           | 32 MB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |        |                     |                              |            |                             |                           |  |                          |              |                     |              |                  |  |                              |  |                  |              |
| <b>LCD (pantalla de cristal líquido)</b> | 16 caracteres × 2 líneas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |        |                     |                              |            |                             |                           |  |                          |              |                     |              |                  |  |                              |  |                  |              |
| <b>Fuente de alimentación</b>            | 110 - 120 V CA 50/60 Hz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |        |                     |                              |            |                             |                           |  |                          |              |                     |              |                  |  |                              |  |                  |              |
| <b>Consumo eléctrico</b> <sup>1</sup>    | <table> <tr> <td>Máximo:</td><td>1080 W</td></tr> <tr> <td>Copia:<sup>2</sup></td><td>Aprox. 445 W a 25 °C (77 °F)</td></tr> <tr> <td>Preparado:</td><td>Aprox. 55 W a 25 °C (77 °F)</td></tr> <tr> <td colspan="2">Para modelos inalámbricos</td></tr> <tr> <td>(WLAN: activada) Espera:</td><td>Aprox. 2,8 W</td></tr> <tr> <td>(WLAN: desactivada)</td><td>Aprox. 1,0 W</td></tr> <tr> <td>Espera estricta:</td><td></td></tr> <tr> <td colspan="2">Para modelos no inalámbricos</td></tr> <tr> <td>Espera estricta:</td><td>Aprox. 0,9 W</td></tr> </table> | Máximo: | 1080 W | Copia: <sup>2</sup> | Aprox. 445 W a 25 °C (77 °F) | Preparado: | Aprox. 55 W a 25 °C (77 °F) | Para modelos inalámbricos |  | (WLAN: activada) Espera: | Aprox. 2,8 W | (WLAN: desactivada) | Aprox. 1,0 W | Espera estricta: |  | Para modelos no inalámbricos |  | Espera estricta: | Aprox. 0,9 W |
| Máximo:                                  | 1080 W                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |        |                     |                              |            |                             |                           |  |                          |              |                     |              |                  |  |                              |  |                  |              |
| Copia: <sup>2</sup>                      | Aprox. 445 W a 25 °C (77 °F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |        |                     |                              |            |                             |                           |  |                          |              |                     |              |                  |  |                              |  |                  |              |
| Preparado:                               | Aprox. 55 W a 25 °C (77 °F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |         |        |                     |                              |            |                             |                           |  |                          |              |                     |              |                  |  |                              |  |                  |              |
| Para modelos inalámbricos                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |        |                     |                              |            |                             |                           |  |                          |              |                     |              |                  |  |                              |  |                  |              |
| (WLAN: activada) Espera:                 | Aprox. 2,8 W                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |        |                     |                              |            |                             |                           |  |                          |              |                     |              |                  |  |                              |  |                  |              |
| (WLAN: desactivada)                      | Aprox. 1,0 W                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |        |                     |                              |            |                             |                           |  |                          |              |                     |              |                  |  |                              |  |                  |              |
| Espera estricta:                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |        |                     |                              |            |                             |                           |  |                          |              |                     |              |                  |  |                              |  |                  |              |
| Para modelos no inalámbricos             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |        |                     |                              |            |                             |                           |  |                          |              |                     |              |                  |  |                              |  |                  |              |
| Espera estricta:                         | Aprox. 0,9 W                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |        |                     |                              |            |                             |                           |  |                          |              |                     |              |                  |  |                              |  |                  |              |



### Nota

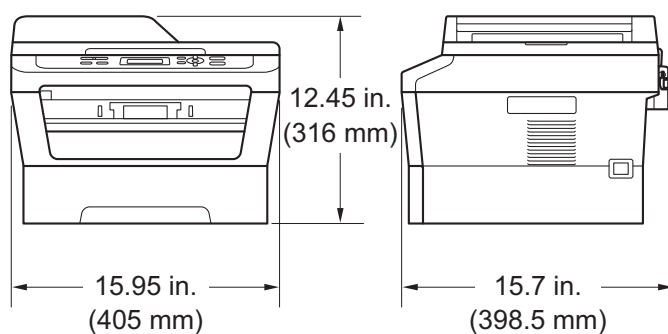
Todos los valores indicados (excepto el valor Máximo) son valores medios.

<sup>1</sup> USB conectado a PC

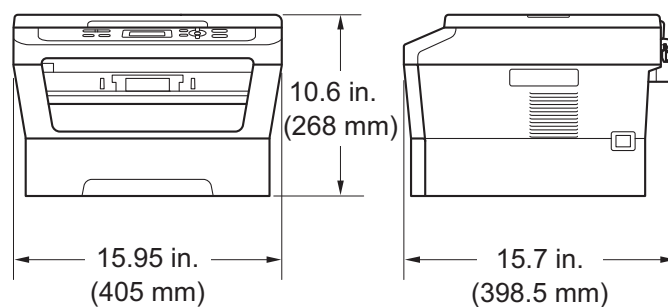
<sup>2</sup> Si se hace una copia de una hoja.

## Dimensiones

### DCP-7065DN



### DCP-7060D/HL-2280DW



## Peso

Con consumibles:

(Para DCP-7060D) 10,1 kg (22,3 lb)  
(Para DCP-7065DN) 11,4 kg (25,1 lb)  
(Para HL-2280DW) 10,3 kg (22,7 lb)

**Nivel de ruido****Potencia de sonido**

En servicio: (Para DCP-7060D)  $L_{Wad} = 6,74 \text{ B (A)}$  /  
 (Para DCP-7065DN / HL-2280DW)  
 $L_{Wad} = 6,81 \text{ B (A)}$

En espera:  $L_{Wad} = 4,3 \text{ B (A)}$

**Presión de sonido**

En servicio (imprimiendo):  $LP_{Am} = 53 \text{ dB (A)}$

En espera:  $LP_{Am} = 30 \text{ dB (A)}$

**Temperatura**

En servicio:  $50 \text{ °F}$  a  $90,5 \text{ °F}$  ( $10$  a  $32,5 \text{ °C}$ )

Almacenamiento:  $32 \text{ °F}$  a  $104 \text{ °F}$  ( $0$  a  $40 \text{ °C}$ )

**Humedad**

En servicio:  $20$  a  $80\%$  (sin condensación)

Almacenamiento:  $10$  a  $90\%$  (sin condensación)

**Unidad ADF (Alimentador automático de documentos)**

Hasta 35 páginas (escalonadas)  $20 \text{ lb}$  ( $80 \text{ g/m}^2$ )

(Para DCP-7065DN)

## Tamaño de documento

|                                            |                                     |                                 |
|--------------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Tamaño del documento<br/>(una cara)</b> | Ancho de la unidad ADF:             | 5,8 a 8,5 in (147,3 a 215,9 mm) |
|                                            | (Para DCP-7065DN)                   |                                 |
|                                            | Longitud de la unidad ADF:          | 5,8 a 14 in (147,3 a 355,6 mm)  |
|                                            | (Para DCP-7065DN)                   |                                 |
|                                            | Ancho del cristal de<br>escáner:    | Máx. 8,5 in (215,9 mm)          |
|                                            | Longitud del cristal de<br>escáner: | Máx. 11,7 in (297 mm)           |

# Soportes de impresión

## Entrada de papel

### Bandeja de papel

- Tipo de papel: Papel normal, papel fino o papel reciclado
- Tamaño del papel: Carta, A4, B5 (ISO/JIS), A5, A5 (borde largo), B6 (ISO), A6, Ejecutivo, Legal<sup>3</sup> y Folio<sup>3</sup>
- Peso del papel: 16 a 28 lb (60 a 105 g/m<sup>2</sup>)
- Capacidad máxima de la bandeja de papel: Hasta 250 hojas de papel normal de 20 lb (80 g/m<sup>2</sup>)

### Ranura de alimentación manual (Manual)

- Tipo de papel: Sobre, etiquetas<sup>1</sup>, papel fino, papel grueso, papel más grueso, papel reciclado, papel Bond o papel normal
- Tamaño del papel: Ancho: 3,0 a 8,5 in (76,2 a 216 mm)  
Longitud: 4,6 a 16 in (116,0 a 406,4 mm)
- Peso del papel: 16 a 43 lb (60 a 163 g/m<sup>2</sup>)<sup>2</sup>
- Capacidad máxima de la bandeja de papel: Una hoja cada vez de papel normal de 20 lb (80 g/m<sup>2</sup>)

## Salida del papel

### Bandeja de salida cara abajo

Hasta un máximo de 100 hojas (salida de impresión *cara abajo* en la bandeja de salida de papel *cara abajo*)

### Bandeja de salida cara arriba

Una hoja (entrega de impresión *boca arriba* en la bandeja de salida de papel *boca arriba*)

## Impresión dúplex

- Tamaño de papel (Dúplex automático): Carta, Legal y Folio
- Peso del papel (Dúplex automático): 16 a 28 lb (60 a 105 g/m<sup>2</sup>)
- Tipo de papel (Dúplex automático): Papel normal o papel reciclado

<sup>1</sup> Para las etiquetas, se recomienda retirar las páginas impresas de la bandeja de salida del papel inmediatamente después de que salgan del equipo para evitar que puedan mancharse.

<sup>2</sup> 16 a 28 lb (60 a 105 g/m<sup>2</sup>) para la impresión dúplex.

<sup>3</sup> El papel de tamaño Legal o Folio no está disponible en algunas zonas fuera de EE.UU. y Canadá.

# Copia

|                                             |                                                                          |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| <b>Color/Monocromo</b>                      | Monocromo                                                                |
| <b>Ancho de copia</b>                       | Máx. 8,3 in (210 mm)                                                     |
| <b>Copias múltiples</b>                     | Apila o clasifica hasta 99 páginas                                       |
| <b>Ampliar/Reducir</b>                      | De 25% a 400% (en incrementos de 1%)                                     |
| <b>Resolución</b>                           | Hasta 600 × 600 ppp                                                      |
| <b>Tiempo de salida de la primera copia</b> | Menos de 11 segundos (desde el modo Preparado y con la bandeja estándar) |
| <b>Preparado</b>                            | A 25°C (77°F)                                                            |

# Escáner

|                             |                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Color/Mono</b>           | Sí/Sí                                                                                                                                                                                          |
| <b>Compatible con TWAIN</b> | Sí (Windows® 2000 Professional/Windows® XP/<br>Windows® XP Professional x64 Edition/Windows Vista®/<br>Windows® 7)<br><br>Mac OS X 10.4.11, 10.5.x, 10.6.x <sup>1</sup>                        |
| <b>Compatible con WIA</b>   | Sí (Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7)                                                                                                                                                     |
| <b>Intensidad del color</b> | Color de 48 bits interno / 24 bits externo                                                                                                                                                     |
| <b>Resolución</b>           | Hasta 19200 × 19200 ppp (interpolada) <sup>2</sup><br>Hasta 600 × 2400 ppp (óptica) (desde el cristal de escaneado)<br>Hasta 600 × 600 ppp (óptica) (desde la unidad ADF (Para<br>DCP-7065DN)) |
| <b>Ancho de escaneado</b>   | Máx. 8,27 in (210 mm)                                                                                                                                                                          |
| <b>Escala de grises</b>     | 256 niveles                                                                                                                                                                                    |

<sup>1</sup> Para obtener las últimas actualizaciones de controladores para el Mac OS X que esté utilizando, visítenos en <http://solutions.brother.com/>.

<sup>2</sup> Máximo de 1200 × 1200 ppp escaneando con el controlador WIA en Windows® XP, Windows Vista® y Windows® 7 (con la utilidad del escáner se puede seleccionar una resolución de hasta 19200 × 19200 ppp).

# Impresora

|                                                   |                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Impresión automática de dos caras (Dúplex)</b> | Sí                                                                                                                                                              |
| <b>Emulaciones</b><br>(Para HL-2280DW)            | PCL6                                                                                                                                                            |
| <b>Resolución</b>                                 | Calidad 600 ppp × 600 ppp, HQ1200 (2400 × 600 ppp)                                                                                                              |
| <b>Velocidad de impresión (Dúplex)</b>            | Hasta 5 páginas/minuto (tamaño Carta) <sup>1</sup>                                                                                                              |
| <b>Velocidad de impresión</b>                     | (Para DCP-7060D)<br>Hasta 24 páginas/minuto (tamaño Carta) <sup>1</sup><br>(Para DCP-7065DN y HL-2280DW)<br>Hasta 27 páginas/minuto (tamaño Carta) <sup>1</sup> |
| <b>Tiempo de salida de la primera impresión</b>   | Menos de 8,5 segundos (desde el modo Preparado y con la bandeja estándar)                                                                                       |

<sup>1</sup> La velocidad de impresión puede variar en función del tipo de documento que está imprimiendo.

# Interfaces

**USB**

Se recomienda usar un cable USB (Tipo A/B) que no tenga más de 6 pies (2 metros) de longitud.<sup>1 2</sup>

**Ethernet<sup>3</sup>**

(DCP-7065DN /  
HL-2280DW)

Utilice un cable Ethernet UTP de categoría 5 o superior.

**LAN inalámbrica**  
(HL-2280DW)

IEEE 802.11 b/g (Infraestructura / Modo Ad-hoc)

<sup>1</sup> El equipo dispone de una interfaz USB 2.0 de velocidad completa. El equipo puede conectarse también a un ordenador que disponga de una interfaz USB 1.1.

<sup>2</sup> Los puertos USB de otros fabricantes no son compatibles.

<sup>3</sup> Consulte *Red (LAN) (DCP-7065DN / HL-2280DW)* en la página 98 y la Guía del usuario en red para conocer las especificaciones de red en detalle.

# Requisitos del ordenador

| Requisitos mínimos del sistema y funciones de software de PC compatibles |                                                                                                    |                                                                                                                   |                                  |                                  |                                              |                   |                                         |                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Plataforma informática y versión del sistema operativo                   |                                                                                                    | Velocidad mínima del procesador                                                                                   | Memoria RAM mínima               | Memoria RAM recomendada          | Espacio en el disco duro para la instalación |                   | Funciones de software de PC compatibles | Interfaz de PC compatible <sup>3</sup>                 |
|                                                                          |                                                                                                    |                                                                                                                   |                                  |                                  | Para controladores                           | Para aplicaciones |                                         |                                                        |
| Sistema operativo<br>Windows <sup>®</sup> 1                              | Windows <sup>®</sup> 2000 Professional <sup>4</sup>                                                | Intel <sup>®</sup> Pentium <sup>®</sup> II o equivalente                                                          | 64 MB                            | 256 MB                           | 150 MB                                       | 500 MB            | Impresión, Escaneado                    | USB, 10/100 Base Tx (Ethernet), 802.11 b/g inalámbrica |
|                                                                          | Windows <sup>®</sup> XP Home <sup>2 5</sup><br>Windows <sup>®</sup> XP Professional <sup>2 5</sup> |                                                                                                                   | 128 MB                           |                                  |                                              |                   |                                         |                                                        |
|                                                                          | Windows <sup>®</sup> XP Professional x64 Edition <sup>2 5</sup>                                    | CPU compatible de 64 bits (Intel <sup>®</sup> 64 o AMD64)                                                         | 256 MB                           | 512 MB                           |                                              |                   |                                         |                                                        |
|                                                                          | Windows Vista <sup>®</sup> 2 5                                                                     | Intel <sup>®</sup> Pentium <sup>®</sup> 4 o CPU compatible de 64 bits equivalente (Intel <sup>®</sup> 64 o AMD64) | 512 MB                           | 1 GB                             | 500 MB                                       | 1,2 GB            |                                         |                                                        |
|                                                                          | Windows <sup>®</sup> 7 2 5                                                                         | Intel <sup>®</sup> Pentium <sup>®</sup> 4 o CPU compatible de 64 bits equivalente (Intel <sup>®</sup> 64 o AMD64) | 1 GB (32 bits)<br>2 GB (64 bits) | 1 GB (32 bits)<br>2 GB (64 bits) | 650 MB                                       |                   |                                         |                                                        |
|                                                                          |                                                                                                    |                                                                                                                   |                                  |                                  |                                              |                   |                                         |                                                        |

| Requisitos mínimos del sistema y funciones de software de PC compatibles |                                                                  |                                                                              |                    |                         |                                              |                   |                                         |                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------|----------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Plataforma informática y versión del sistema operativo                   |                                                                  | Velocidad mínima del procesador                                              | Memoria RAM mínima | Memoria RAM recomendada | Espacio en el disco duro para la instalación |                   | Funciones de software de PC compatibles | Interfaz de PC compatible <sup>3</sup>                 |
|                                                                          |                                                                  |                                                                              |                    |                         | Para controladores                           | Para aplicaciones |                                         |                                                        |
| Sistema operativo Windows® <sup>1</sup>                                  | Windows Server® 2003 (imprimir solo a través de red)             | Intel® Pentium® III o equivalente                                            | 256 MB             | 512 MB                  | 50 MB                                        | N/D               | Impresión                               | 10/100 Base Tx (Ethernet), 802.11 b/g inalámbrica      |
|                                                                          | Windows Server® 2003 x64 Edition (imprimir solo a través de red) | CPU compatible de 64 bits (Intel®64 o AMD64)                                 |                    |                         |                                              |                   |                                         |                                                        |
|                                                                          | Windows Server® 2008 (imprimir solo a través de red)             | Intel® Pentium® 4 o CPU compatible de 64 bits equivalente (Intel®64 o AMD64) | 512 MB             | 2 GB                    |                                              |                   |                                         |                                                        |
|                                                                          | Windows Server® 2008 R2 (imprimir solo a través de red)          | CPU compatible de 64 bits (Intel®64 o AMD64)                                 |                    |                         |                                              |                   |                                         |                                                        |
| Sistema operativo Macintosh                                              | Mac OS X 10.4.11<br>10.5.x                                       | Procesador PowerPC® G4/G5<br>Intel® Core™                                    | 512 MB             | 1 GB                    | 80 MB                                        | 400 MB            | Impresión, Escaneado                    | USB, 10/100 Base Tx (Ethernet), 802.11 b/g inalámbrica |
|                                                                          | Mac OS X 10.6.x                                                  | Procesador Intel® Core™                                                      | 1 GB               | 2 GB                    |                                              |                   |                                         |                                                        |

- <sup>1</sup> Internet Explorer® 6.0 o superior.
- <sup>2</sup> Para WIA, resolución 1200 x 1200. La utilidad del escáner de Brother permite mejorar la resolución hasta 19200 x 19200 ppp.
- <sup>3</sup> Los puertos USB de otros fabricantes no son compatibles.
- <sup>4</sup> PaperPort™ 11SE admite Microsoft® SP4 o superior para Windows® 2000.
- <sup>5</sup> PaperPort™ 12SE es compatible con Microsoft® SP3 o superior para Windows® XP y SP2 o superior para Windows Vista® y Windows® 7.

Para obtener las últimas actualizaciones de los controladores, visite <http://solutions.brother.com/>.

Todas las marcas comerciales, los nombres de marcas y productos son propiedad de sus respectivas compañías.

## Artículos consumibles

|                          |                                                     |                                               |
|--------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <b>Cartucho de tóner</b> | Cartucho de tóner inicial:                          | Aprox. 700 páginas (Carta) <sup>1</sup>       |
|                          | Cartucho de tóner estándar:<br>TN-420               | Aprox. 1.200 páginas<br>(Carta) <sup>1</sup>  |
|                          | Cartucho de tóner de Alto<br>rendimiento:<br>TN-450 | Aprox. 2.600 páginas<br>(Carta) <sup>1</sup>  |
| <b>Unidad de tambor</b>  | DR-420                                              | Aprox. 12.000 páginas<br>(Carta) <sup>2</sup> |

<sup>1</sup> Declaración de la duración aproximada del cartucho realizada conforme a ISO/IEC 19752.

<sup>2</sup> La duración del tambor es aproximada y puede variar según el tipo de uso.

# Red (LAN) (DCP-7065DN / HL-2280DW)



## Nota

Para conocer en detalle las especificaciones de red, consulte la *Guía del usuario en red*.

**LAN** Puede conectar su equipo a una red para poder utilizar las funciones Impresión en red y Escaneado en red. También incluye el software de gestión de redes Brother BRAdmin Light <sup>1</sup>.

### Protocolos de seguridad

**Cableada** APOP, POP antes de SMTP, SMTP-AUTH

**Inalámbrica** APOP, POP antes de SMTP, SMTP-AUTH

**Seguridad de red inalámbrica (HL-2280DW)** WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (AES)

**Utilidad de soporte de configuración de red inalámbrica (HL-2280DW)** **AOSS™** Sí

**WPS** Sí

<sup>1</sup> BRAdmin Professional y Web BRAdmin pueden descargarse en <http://solutions.brother.com/>.

**A**

|                                            |     |
|--------------------------------------------|-----|
| Accesorios y suministros .....             | iii |
| ADF (alimentador automático de documentos) |     |
| uso .....                                  | 22  |
| Apple Macintosh                            |     |
| Consulte la Guía del usuario de software   |     |
| Artículos consumibles .....                | 29  |
| deshecho .....                             | 33  |
| sustitución .....                          | 42  |
| Atascos                                    |     |
| documento .....                            | 46  |
| papel .....                                | 48  |
| AYUDA                                      |     |
| Mensajes en la pantalla LCD .....          | 73  |
| Tabla de menús .....                       | 75  |

**B**

|                                       |       |
|---------------------------------------|-------|
| Brother                               |       |
| accesorios y suministros .....        | iii   |
| asistencia de productos .....         | i     |
| centros de servicio técnico .....     | ii    |
| garantías .....                       | iv, v |
| Números de Brother .....              | i     |
| Preguntas frecuentes .....            | i     |
| Servicio de atención al cliente ..... | i     |
| Solutions Center; .....               | i     |

**C**

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| Calidad                           |    |
| impresión .....                   | 60 |
| Calidad de impresión .....        | 62 |
| Cartucho de tóner                 |    |
| sustitución .....                 | 30 |
| Centros de servicio técnico ..... | ii |
| Copia .....                       | 25 |
| botones .....                     | 6  |
| Cristal de escaneado              |    |
| uso .....                         | 23 |

**D**

|                                                       |            |
|-------------------------------------------------------|------------|
| Documento                                             |            |
| atascos .....                                         | 46         |
| cómo cargar .....                                     | 22, 23     |
| Dúplex                                                |            |
| botón .....                                           | 6          |
| impresión .....                                       | 77, 89     |
| Papel atascado en la parte posterior del equipo ..... | 49         |
| solución de problemas .....                           | 42, 43, 58 |

**E**

|                        |                    |
|------------------------|--------------------|
| Escala de grises ..... | 91                 |
| Escanear .....         | 6, 27              |
| Etiquetas .....        | 10, 12, 17, 18, 21 |

**F**

|             |        |
|-------------|--------|
| Folio ..... | 16, 18 |
|-------------|--------|

**G**

|                        |    |
|------------------------|----|
| Garantías              |    |
| Aviso - Exención ..... | iv |
| EE.UU. ....            | v  |

**I**

|                                             |      |
|---------------------------------------------|------|
| Impresión                                   |      |
| emulación .....                             | 92   |
| especificaciones .....                      | 92   |
| problemas .....                             | 57   |
| resolución .....                            | 92   |
| Imprimir                                    |      |
| calidad .....                               | 60   |
| Información general del panel de control .. | 6    |
| Información sobre el equipo                 |      |
| cómo restablecer el equipo .....            | 72   |
| funciones de restauración .....             | 72   |
| número de serie .....                       | 72   |
| Instrucciones de seguridad .....            | viii |

## L

|                                         |       |
|-----------------------------------------|-------|
| LCD (pantalla de cristal líquido) ..... | 7, 73 |
| Limpieza                                |       |
| filamento de corona .....               | 35    |

## M

|                                            |    |
|--------------------------------------------|----|
| Macintosh                                  |    |
| Consulte la Guía del usuario de software   |    |
| Mantenimiento, rutinario                   |    |
| sustitución                                |    |
| cartucho de tóner .....                    | 30 |
| unidad de tambor .....                     | 37 |
| Mensaje Sin memoria .....                  | 45 |
| Mensajes de error en la pantalla LCD ..... | 42 |
| Atasco en el unidad dúplex .....           | 42 |
| Cambiar tambor .....                       | 37 |
| Dúplex no dispo. ....                      | 43 |
| Error de tambor .....                      | 37 |
| Imp.Inicializ XX .....                     | 44 |
| Impos. Impri. XX .....                     | 44 |
| Sin memoria .....                          | 45 |
| Sin papel .....                            | 44 |
| SustituirTóner .....                       | 30 |
| Tambor detenido .....                      | 37 |
| Tóner agotado .....                        | 31 |
| Tóner bajo .....                           | 30 |
| Modo, entrada                              |    |
| copia .....                                | 25 |

## N

|                                               |  |
|-----------------------------------------------|--|
| Número de serie                               |  |
| cómo encontrarlo ... Ver parte interior de la |  |
| cubierta delantera                            |  |

## P

|                                        |        |
|----------------------------------------|--------|
| Papel .....                            | 17, 89 |
| atascos .....                          | 42, 48 |
| capacidad de la bandeja .....          | 18     |
| cómo cargar .....                      | 8      |
| en la bandeja de papel .....           | 8      |
| en la ranura de alimentación manual .. | 10     |
| recomendado .....                      | 17, 18 |
| tamaño .....                           | 16, 18 |
| tipo .....                             | 16, 18 |

### PaperPort™ 12SE con OCR

Consulte la Guía del usuario de software.  
Consulte también la Ayuda en la aplicación  
PaperPort™ 12SE.

### Presto! PageManager

Consulte la Guía del usuario de software.  
Consulte la Ayuda de la aplicación Presto!  
PageManager.

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| Programación del equipo ..... | 73 |
|-------------------------------|----|

## R

### Red Escaneado

Consulte la Guía del usuario de software

### Red Impresión

Consulte la Guía del usuario en red

### Red inalámbrica

Consulte la Guía de configuración rápida y  
la Guía del usuario en red

### Resolución

|                 |    |
|-----------------|----|
| copia .....     | 90 |
| escaneado ..... | 91 |
| impresión ..... | 92 |

## S

|                                          |                    |
|------------------------------------------|--------------------|
| Sobres .....                             | 12, 17, 18, 19, 20 |
| Solución de problemas .....              | 57                 |
| atasco de documento .....                | 46, 47             |
| atasco de papel .....                    | 48, 49, 51, 55     |
| mensajes de error en la pantalla LCD ..  | 42                 |
| mensajes de mantenimiento en la pantalla |                    |
| LCD .....                                | 42                 |
| si tiene problemas                       |                    |
| calidad de copia .....                   | 57                 |
| calidad de impresión .....               | 60                 |
| escaneado .....                          | 59                 |
| impresión .....                          | 57                 |
| manipulación del papel .....             | 59                 |
| red .....                                | 60                 |
| software .....                           | 59                 |
| Sustitución                              |                    |
| cartucho de tóner .....                  | 30                 |
| unidad de tambor .....                   | 37                 |

## T

|                      |    |
|----------------------|----|
| Tabla de menús ..... | 75 |
| Tambor OPC .....     | 65 |

## U

---

|                   |    |
|-------------------|----|
| Unidad de tambor  |    |
| limpieza .....    | 35 |
| sustitución ..... | 37 |

## W

---

|                      |   |
|----------------------|---|
| Windows®             |   |
| World Wide Web ..... | i |

## **LIMITACIONES DE CONEXIÓN DE EQUIPOS (Canadá únicamente)**

### **AVISO**

Este producto cumple con las especificaciones técnicas correspondientes de Industry Canada.

### **AVISO**

El número de equivalencia de dispositivos de llamada (REN, por sus siglas en inglés) es una indicación de la cantidad máxima de dispositivos que se pueden conectar a una interfaz de teléfono. La terminación en una interfaz puede consistir en cualquier combinación de dispositivos sujeto únicamente al requisito de que la suma de los REN de todos los dispositivos no debe ser mayor que cinco.

Brother International Corporation  
100 Somerset Corporate Boulevard  
P.O. Box 6911  
Bridgewater, NJ 08807-0911 USA

Brother International Corporation (Canada) Ltd.  
1 rue Hôtel de Ville,  
Dollard-des-Ormeaux, QC, Canada H9B 3H6



**Visítenos en la World Wide Web**  
**<http://www.brother.com/>**

Estos equipos únicamente pueden utilizarse en el país en el que se han adquirido. Las compañías locales Brother o sus distribuidores únicamente ofrecerán soporte técnico a aquellos equipos que se hayan adquirido en sus respectivos países.