



## Inicio Rápido

Módem de Cable  
con Enrutador  
AC1900



MG7550

---

---

## Empacado con su módem/enrutador MG7550



Cargador eléctrico



Llave Coaxial



Cable Ethernet



Cable de ajuste Velcro®

## Iniciemos

Si usted no tiene un servicio de internet por cable, por favor pídale a su proveedor de servicios de internet de cable.

Ahora conecte su MG7550 como se muestra en el siguiente panel.

### Conectándose a un Cable Coaxial

Pronto tendrá que conectar su MG7550 a un cable coaxial con señal. A veces, un cable ya estará disponible. A veces hay disponible una toma coaxial y usted se conecta a la toma con un cable coaxial. Su MG7550 también puede compartir un cable coaxial conectado a un televisor mediante el uso de un divisor de cable coaxial.



### ETHERNET (LAN 1-4)

Ud puede conectar un computador, televisión de alta definición (HDTV), estación de juego u otro dispositivo habilitado para Ethernet a cualquiera de los 4 Puertos LAN.

### Botón WLAN

Botón que Enciende/Apaga el Wi-Fi

### Botón de activar WPS

### Botón de RESETEAR

### COAXIAL

Conecte un cable coaxial "vivo" (funcionando) al conector COAXIAL del módem como se mencionó anteriormente. (Apriete la tuerca de forma manual. Es posible que desee utilizar la llave *suministrada*. *Haga la conexión ajustada pero no demasiado apretada.*)

### ON/OFF

Conecte el adaptador eléctrico suministrado entre la toma de alimentación eléctrica y una toma eléctrica de pared.

### Botón de ENCENDIDO

## Prepárese para Activar

En este momento usted debe:

- Estar inscrito al servicio de Internet por cable.
- Tener conectado su MG7550.
- Tener encendido su MG7550. Para ello, el botón de encendido/apagado debe estar activado. Espere a que la luz verde de conexión en línea  deje de parpadear y la luz permanezca fija. Esto puede tardar hasta 15 minutos.

Usted debe tener una factura de cable reciente a mano, ya que tiene su número de cuenta y probablemente lo va a necesitar.

Si le piden información sobre el MG7550, usted puede encontrar la información en la etiqueta en la parte inferior del MG7550.

## Activar

Para algunos proveedores de servicios, usted se activa contactándose con ellos. Muchos proveedores de servicios, incluyendo Comcast y Cox prefieren que usted se active al abrir el navegador Web de un computador que esté conectado a uno de los puertos Ethernet del MG7550.

Si usted no tiene una computadora, puede utilizar el navegador Web de un dispositivo conectado a Wi-Fi, tal como un teléfono inteligente o una tableta. En ese caso, usted necesitará el Nombre único de la Red Inalámbrica y la Contraseña que está impreso en la parte inferior de su MG7550. Usted deberá utilizarlos en la configuración de su dispositivo inalámbrico para conectarse al MG7550. Una vez que usted se haya conectado, podrá abrir el navegador de ese dispositivo inalámbrico.

*Únicamente para Usuarios Comcast XFINITY:*

Si la página de activación no aparece, por favor ingrese a [www.xfinity.com/internetsetup](http://www.xfinity.com/internetsetup) para más información y para activar su módem.

Aquí hay una lista de números de teléfono de algunos de los principales proveedores de servicio por cable (*Note que esta lista está sujeta a cambios*).

Comcast	1 (855) 652-3446
Time Warner	1 (855) 704 4503
Bright House	1 (888) 289-8988
Suddenlink	1 (877) 794-2724
Cable One	1 (877) 692 2253
Cox	1 (888) 556-1193
RCN	1 (866) 832-4726

Una vez que su MG7550 este activado sea en línea o por teléfono, su proveedor de servicios le proveerá el servicio al MG7550. Usualmente esta acción toma menos de 5 minutos, pero en algunos casos esto puede tomar 30 minutos o más tiempo en completarse.

Intente navegar por la Internet utilizando un dispositivo conectado a través de Ethernet o Wi-Fi al MG7550. Si la exploración funciona, ¡Felicidades! Su MG7550 está funcionando.

Si su MG7550 NO funciona, consulte el tema **Solucionando Problemas** que está en la parte inferior.

## Administrador de Configuración

La mayoría de los usuarios del MG7550 nunca utilizan el Administrador de Configuración. Aquí hay algunas razones para usar el Administrador de configuración:

- Si desea cambiar la configuración del enrutador inalámbrico. Por ejemplo, tal vez usted está reemplazando el enrutador y desea utilizar su actual Nombre de Red Inalámbrica y/o Contraseña en lugar de los únicos que vienen con el MG7550.
- Si desea configurar los ajustes especiales de juegos por Internet.
- Si desea configurar los controles parentales, incluyendo las listas blancas y/o las listas negras para ciertos usuarios y horas.
- Si quiere recibir información del rendimiento del módem y/o enrutador incorporado MG7550. Esto puede ser útil para optimizar el desempeño inalámbrico.

Si usted necesita acceder al Administrador de Configuración del MG7550, abra su navegador de web. Escriba <http://192.168.0.1> en la barra de direcciones y presione la tecla Ingresar (Enter).

En el cuadro de diálogo de inicio de sesión, escriba el siguiente Nombre de Usuario y Contraseña en minúsculas, a continuación, haga clic en ACEPTAR.

Nombre de usuario: **admin**

Contraseña: **motorola**

Aparecerá la página de estado. Si la página de Estado no aparece, consulte **Consejos para la Solución de Problemas** a continuación.

Para obtener información sobre el Administrador de Configuración, consulte [www.motorolacable.com/MG7550manual](http://www.motorolacable.com/MG7550manual)

## Enrutador Inalámbrico

Como se ha señalado antes, el MG7550 tiene un Nombre/SSID únicos de Red Inalámbrica y la Clave/Contraseña de Seguridad Inalámbrica WPA/WPA2 impresa en la etiqueta en la parte inferior del MG7550. Si usted no las cambia, debe configurar sus dispositivos inalámbricos para trabajar con esta SSID y clave de seguridad.

Tenga en cuenta que el desempeño inalámbrico depende de una serie de factores. Por favor, tenga en cuenta lo siguiente:

- Siempre que sea posible, poner el MG7550 en un lugar central, de manera que no esté demasiado lejos de sus otros dispositivos inalámbricos.
- Trate de evitar las interferencias de otros dispositivos inalámbricos, como son los auriculares Bluetooth y equipos de música y teléfonos inalámbricos de 2,4 GHz y estaciones base. No ponga el MG7550 cerca de estos dispositivos que pueden generar interferencia.
- A veces ayuda el cambiar la frecuencia del canal inalámbrico del MG7550 para reducir la interferencia de las redes inalámbricas de los vecinos. Esto se discute en la sección Solución de Problemas de este Inicio Rápido.

## Luces del Panel Frontal

Durante el Encendido, las luces parpadearán por alrededor de un minuto.

LUCES	COLOR	DESCRIPCIÓN
 Encendido	Verde	ENCENDIDO: MG7550 Encendido APAGADO: MG7550 Apagado
 Downstream	Verde o Azul	Verde Parpadeando: Buscando canals DS Verde permanente: Enlazado con 1 canal downstream Azul Negociando el (los) enlace(s) de canal(es) <sup>†</sup> Parpadeando: Azul permanente: Enlazado con 2 o más canales
 Upstream	Verde o Azul	Verde Parpadeando: Está en curso Verde permanente: Conectado en el Canal 1 Azul Parpadeando: Negociando enlace(s) de canal(es) † Azul permanente: Enlazado con 2 o más canales APAGADO: El Upstream no está conectado
 En Linea	Verde	Parpadeando: Intentando conectarse en linea ENCENDIDO: En linea APAGADO: Fuera de linea
 WLAN de 2.4 GHz	Verde	Parpadeando: Los datos están fluyendo ENCENDIDO: Wi-Fi está habilitado APAGADO: Wi-Fi no está habilitado
 WLAN de 5 GHz	Verde	Parpadeando: Los datos están fluyendo ENCENDIDO: Wi-Fi está habilitado APAGADO: Wi-Fi no está habilitado
 WPS	Verde	Parpadeando: WPS está en el modo de reconocimiento ENCENDIDO: La luz se mantendrá encendida después de que la configuración WPS sea exitosa

<sup>†</sup> Si una de las luces azules parpadea continuamente, esto indica que tiene un servicio parcial (al menos uno de los canales designados no ha completado el enlace). Usted debe todavía conseguir altas velocidades de Internet, pero puede que su proveedor de servicios desee saberlo para poder ajustar su red.

## Consejos para la Solución de Problemas

¿Qué pasa si no puedo hacer una conexión a Internet después de la instalación?

- En primer lugar apague durante por lo menos 8 segundos su MG7550, luego enciéndalo, para ver si se soluciona el problema.
- Compruebe las conexiones que ha realizado en su MG7550. Se requiere de las conexiones eléctricas y coaxiales, y hasta 4 conexiones Ethernet son opcionales. ¿Son buenas estas conexiones?
- Verifique que el adaptador eléctrico del MG7550 este enchufado a una toma que esté funcionando y que el cable Ethernet esté bien conectado a un computador.
- Asegúrese de que el cable coaxial este vivo (funcionando). Usted puede comprobarlo al utilizarlo en un televisor.
- Verifique que usted ha proporcionado la información de configuración correcta a su proveedor de servicio de cable.
- Póngase en contacto con su proveedor de servicio de cable para asegurarse de que han activado su servicio de Internet.

¿Y si mi MG7550 ha estado funcionando, y luego deja de funcionar?

- En primer lugar apague durante por lo menos 8 segundos su MG7550, luego enciéndalo, para ver si se soluciona el problema.
- Si las luces del MG7550 no se encienden, compruebe que el módem está recibiendo energía del adaptador eléctrico y que el botón de encendido del MG7550 está encendido.
- Verifique los cables del MG7550.
- Consulte con su proveedor de servicios. A veces hay una interrupción del servicio o algún otro problema con el servicio

**¿Qué pasa si estoy recibiendo el servicio de Internet, pero mi velocidad es decepcionante?**

- Asegúrese de saber cuál es la velocidad por la que está pagando.
- Verifique la velocidad con un computador conectado al módem. Utilice una de las herramientas que se encuentran cuando se busca la frase: prueba de velocidad de banda ancha.
- Si usted recibe una buena velocidad cuando está conectado al módem de un computador, es posible que tenga un problema inalámbrico. En ese caso, vuelva a leer la sección del Enrutador inalámbrico.
- Algunos servicios de vídeo por streaming tienen problemas de cuello de botella, especialmente en las horas pico, como después de la cena. Vea si usted tiene este problema de la velocidad, en los horarios menos concurridos.
- Intente conectar su MG7550 más cerca de donde ingresa a su casa el cable coaxial. Esto le permite ver si el cableado de su casa tiene un problema.
- Si usted está utilizando un divisor con su MG7550, intente usar el MG7550 sin el divisor para ver si esto ayuda. Si es así, puede que tenga que conseguir un mejor divisor.

**¿Y si me dicen que mi MG7550 no está aprobado para mi servicio de cable?**

Eso probablemente no es cierto. Los principales proveedores de servicios de cable tienen una lista de los módems de cable certificados, y usted puede comprobar la lista de su proveedor de servicios. Usted también puede encontrar información sobre las certificaciones en [www.motorolacable.com/services](http://www.motorolacable.com/services)

**¿Qué pasa si estoy conectado de forma inalámbrica pero mi conexión parece lenta o se sigue cayendo?**

Por favor, vuelva a leer la sección sobre el Enrutador Inalámbrico arriba.

## ¿Qué pasa si no sé el Nombre/SSID de la Red Inalámbrica o la clave/contraseña de seguridad de mi MG7550?

Los valores por defecto están impresos en la etiqueta inferior del MG7550. Utilice estos a menos que los haya cambiado. Si los cambio, trate de recordar donde puso los nuevos valores. Si usted tiene un dispositivo que se conecta de forma inalámbrica al MG7550, este puede mostrar el Nombre/SSID de la Red Inalámbrica y la Contraseña. Usted también puede encontrar esta información en el Administrador de Configuración de su MG7550. La información sobre el uso de este se encuentra en la sección Administrador de Configuración anterior.

Si todo lo demás falla, regrese el dispositivo a los valores de fábrica manteniendo oprimido el botón de Reseteo durante 10 segundos. A continuación usted puede utilizar los valores por defecto.

## ¿Qué pasa si creo que los dispositivos inalámbricos están interfiriendo con mi enrutador inalámbrico MG7550?

1. Siempre que sea posible, coloque el MG7550 lo más lejos posible de estos dispositivos de interferencia, tales como transmisores Bluetooth y enrutadores Wi-Fi vecinos.
2. Trate de elegir el canal inalámbrico menos utilizado para su MG7550, primero vaya al Administrador de Configuración.
3. Haga clic en el botón Avanzado en la parte superior de la página, a continuación, haga clic en los elementos de menú Inalámbrico y Escáner/puente.
4. Haga clic en el botón EscanearAPsInalámbricamente. Aparecerá una lista de redes inalámbricas competentes, incluyendo los canales que están utilizando. Escriba una o más de los números de los canales menos utilizados, ya que un canal menos usado será mejor para su MG7550.
5. En la parte superior de la página, haga clic en el elemento de menú Inalámbrico Básico.
6. En la página Básica, seleccione el canal que desee en la lista desplegable Canales, luego, haga clic en Guardar.

¿Alguna otra pregunta? Tenemos mucha más información en  
[www.motorolacable.com/mentor](http://www.motorolacable.com/mentor)

## Nos gusta Ayudar.

Por favor visite nuestro sitio Web de soporte o llame a nuestros especialistas de soporte. Nuestro sitio web tiene la información de Motorola Mentor, y también proporciona información de devoluciones y garantía.

[www.motorolacable.com/support](http://www.motorolacable.com/support)

Correo Electrónico: [support@motorolacable.com](mailto:support@motorolacable.com)

Teléfono: 800-753-0797

## Garantía Limitada

MTRLC LLC garantiza este producto durante un periodo de garantía de 2 años contra defectos de los materiales y mano de obra. Para leer la garantía completa, por favor vaya a  
[www.motorolacable.com/warranty](http://www.motorolacable.com/warranty)

## Precauciones de Seguridad

Estas precauciones le ayudan a protegerlo a usted y a su MG7550.

- No ponga el MG7550 o el adaptador eléctrico en el agua, ya que se trata de un riesgo de descarga eléctrica.
- El MG7550 normalmente debe ser instalado en el interior. Si usted lo utiliza al aire libre, protéjalo de la humedad y tenga cuidado con la temperatura.
- Su MG7550 debe funcionar en un ambiente que esté entre los 32° y 104° Fahrenheit (0° a 40 ° Centígrados).
- Su MG7550 no debe estar en un espacio confinado. Debe haber espacio para el flujo de aire alrededor de la parte superior, frontal y los lados del MG7550.
- Asegúrese de utilizar el adaptador eléctrico de su MG7550 y una toma de corriente compatible.

## Declaración de la FCC

Este dispositivo cumple con las Reglas Clase B de la Parte 15 de la FCC. El dispositivo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza según las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales a las comunicaciones de radio. Solamente se deben utilizar cables coaxiales con este dispositivo con el fin de garantizar el cumplimiento con los límites de emisiones de la FCC. Los accesorios conectados a este dispositivo por parte del usuario deben cumplir con los límites de la FCC Clase B. El fabricante no se hace responsable de las interferencias que resulten del uso de cables inadecuados o que resulten de cambios no autorizados o modificaciones en el dispositivo.

©MTRLC 2016. MOTOROLA y el logo de Stylized M con marcas de Mercado o marcas registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC., y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. Todos los derechos están Reservados.