



Lutron | Soluciones para hostelería



 **LUTRON®**

Ahorre
energía
con
Lutron™



Bienvenido...

Innovación, calidad, y por encima de todo, valor añadido han hecho de Lutron® una de las marcas líderes del mundo en el control de la iluminación.

Algunas innovaciones mundiales de Lutron:

- Balasto regulable a 1% para luces fluorescentes
- Sistemas de regulación preconfigurados
- Sistemas de conmutación de millones de ciclos
- Motor Electrónico Silencioso (QED)
- Sistema de estabilidad de iluminación en tiempo real (RTISS)
- Control RF

- 01 | Una historia de innovación, calidad y sostenibilidad
- 02 | Soluciones para hostelería Lutron
- 04 | Cree la experiencia
- 06 | El mundo del control de la iluminación
- 08 | La experiencia perfecta para la habitación de hotel
- 10 | Soluciones Lutron para habitaciones de hotel
- 12 | Cómo crear un paquete de soluciones Lutron para habitaciones de hotel
- 14 | Botonera Lutron
- 16 | Colores y acabados para mandos y controladores inalámbricos
- 18 | Ahorro de energía
- 19 | Estrategia de ahorro de energía
- 20 | Proyectos prestigiosos para hoteles
- 22 | Aquí a su disposición
- 24 | Servicio y apoyo global



Restaurante, Hotel Park Hyatt, Francia

Una historia de innovación, calidad y sostenibilidad

Al igual que el negocio de hostelería, Lutron® se basa en el cuidado de las personas: clientes, socios de la industria y la comunidad. Desde 1961 hemos diseñado y ofrecido tecnologías de control de iluminación líderes en la industria que mejoran el entorno visual, ahorran energía y reducen las emisiones de efecto invernadero. Nosotros innovamos adelantándonos a las necesidades de los mercados emergentes y reforzamos continuamente nuestra calidad, nuestros productos y nuestro valor.

Durante medio siglo hemos cumplido y superado los más altos niveles de calidad y servicio. Cada uno de nuestros productos pasa por controles de calidad antes de salir de la planta. Lutron posee más de 2.000 patentes y fabrica más de 15.000 productos.

Soluciones de hostelería Lutron®



Habitación, Hotel Royal Yacht, Jersey, Channel Islands



Sala de juntas, Centro Getty, Los Angeles, California

Las soluciones Lutron ofrecen multitud de ventajas para el entorno hotelero. Los clientes se sienten más bienvenidos. El personal trabaja de forma más productiva. Y todo con el añadido de ahorro energético y de costes, y ahorrándole a nuestro mundo innecesarias emisiones de efecto invernadero.

Ambiente

- Ofrezca a sus clientes un control completo e intuitivo de su iluminación
- Presente el recibidor y los espacios públicos con la iluminación perfecta, día y noche
- Ofrezca a sus clientes y organizadores de reuniones la tecnología que necesitan

Sostenibilidad

- Use el control de iluminación como parte de su estrategia de ahorro de energía
- Reduzca las emisiones de carbono de sus instalaciones
- Invite a sus clientes a ser ecológicos también al controlar la iluminación de sus habitaciones

Eficiencia

- Reduzca los costes de electricidad en las habitaciones, espacios públicos y de puertas adentro
- Atenúe la iluminación para aumentar la vida de la bombilla, ahorre dinero y reduzca residuos
- Reduzca tiempo y costes de mantenimiento con el mejor equipamiento de su clase

Flexibilidad

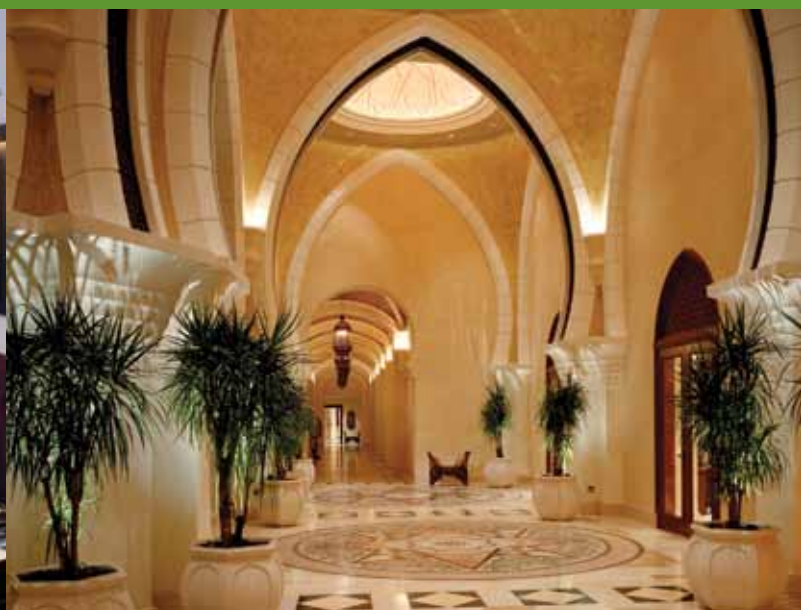
- Elija soluciones alámbricas o inalámbricas para edificios nuevos o históricos
- Elija de entre una gama de sencillos y elegantes botoneras y acabados
- Integre a la perfección luces y estores motorizados,
- Integre soluciones de terceros (HVAC, DND, EMS, PMS)
- Productos individualizados disponibles en una gama de productos seleccionados



Cree la experiencia



Restaurante, Hotel Murmur, Barcelona, España



Royal Mirage Resort, Dubai, Emiratos Árabes Unidos

Desde recibidores a restaurantes y vestíbulos

Donde todo comienza: el recibidor es la primera experiencia del cliente en su hotel. Aquí la iluminación está integrada con la arquitectura y el diseño interior para mejorar el ambiente de este espacio público, dar la bienvenida a sus clientes, a la hora del día o la noche que lleguen.

Práctica a la vez que emotiva, la iluminación guía sin esfuerzo al huésped desde el recibidor al salón, al bar o restaurante, a los ascensores y a su habitación.

Un servicio inteligente en un gran hotel depende tanto de las personas en primera línea como aquellos que trabajan entre bastidores. Lo mismo ocurre con la iluminación. Con un punto de control centralizado su personal podrá crear fácilmente la atmósfera apropiada para hacer que sus clientes se sientan en casa y para ahorrar energía también.

Desde el recibidor el cliente podrá explorar los restaurantes y bares. La iluminación debe ir con el estado de ánimo. Desde la calma de un desayuno apacible hasta la diversión y el baile en la madrugada. En las mesas la comida se ilumina con el mismo cuidado con el que ha sido cocinada y los estóres de las ventanas responden a la luz natural para mantener a los comensales en perfecta comodidad.

Después de su comida el cliente puede que quiera retirarse. Y el vestíbulo del hotel anticipa la seguridad y la comodidad de sus estancias privadas: con iluminación del camino y señales claras para indicar la posición de los ascensores y salidas.

Iluminar los vestíbulos mejora con maestría la decoración, las obras de arte y tiendas del hotel, aumentando así la experiencia total del cliente.

Soluciones Lutron® para recibidores y restaurantes

Soluciones Lutron para recibidores y restaurantes

Quantum® centraliza el control de toda la iluminación y estores para que pueda controlar tanto la luz eléctrica como la luz natural. Esto no solo ahorra energía y simplifica su funcionalidad sino que también mejora la comodidad de los clientes y la productividad de su plantilla.

- Ahorre energía y proteja el medioambiente reduciendo los gases de efecto invernadero eliminando el uso energético innecesario.
- Ahorre dinero disminuyendo los costes de funcionamiento y cargos por demanda en hora punta.
- Cree un espacio más flexible: las zonas de iluminación y estores pueden ser reconfiguradas (sin más cableado).
- Mejore la productividad y comodidad de las personas con niveles de luz preferidos y control automático de los estores.



**Software
Q-Admin™**



**control de pared
seeTouch® QS**



**persianas
inalámbricas
Sivoia® QS**

Soluciones Lutron para vestíbulos y zonas solo para el personal



**Interruptor RF
inalámbrico
Rania®**



**Sensor de
presencia
/ ausencia
inalámbrico
Radio Powr
Savr™**

El interruptor RF inalámbrico Rania® y el paquete de sensores Radio Powr Savr™ son soluciones de control de iluminación de retroinstalación para ahorrar tiempo y costes.

- Ahorre energía de dos formas: los sensores de presencia ausencia encienden la luz cuando se ocupa un espacio y la apagan cuando el espacio se desocupa y los sensores de luz natural ajustan la luz para que no se malgaste energía cuando haya suficiente luz natural.
- Ahorre tiempo y dinero en su instalación y mantenimiento de iluminación: el interruptor no necesita conexión a neutro y se retroinstala en una caja de mecanismos existente; y los sensores inalámbricos tienen una vida de pila de 10 años y se montan en el techo (sin tener que tirar cables).
- Confíe en los resultados superiores de nuestra tecnología patentada Clear Connect RF y XCT.

El mundo del control de iluminación



Banco Industrial de Taiwan, Taipei, Taiwan, República de China



Fotografía © Nic Lehoux

Sala de juntas, Sede Central del NY Times, Nueva York, EEUU

Salas de reuniones y conferencias

Celebre una reunión o conferencia de una manera que supere las expectativas de los participantes, y sabrá cómo hacer que vuelvan a hacer reservas. La iluminación desempeña un papel vital.

Controle la iluminación y persianas para actividades como discusiones en torno a una mesa, presentaciones individuales, video presentaciones e incluso la limpieza.

Al mismo tiempo ahorre energía usando sensores de presencia para apagar las luces cuando la sala no esté siendo usada.

Por la mañana, cuando los delegados de la conferencia llegan, las persianas están abiertas para permitir que la entrada de luz natural ilumine y dé vitalidad a la sala. Las luces eléctricas se regulan de forma substancial para conservar energía, a la vez que se mantiene un espacio de trabajo iluminado de forma uniforme.

Para una sesión formativa con video, se configuran niveles bajos de luz general y las persianas o estores cerrados para prevenir que el brillo llegue a la pantalla a la vez que ofrecen suficiente luz en la mesa para tomar notas.



Sala de Conferencias, Dallas, Texas, EEUU



Sala de Conferencias, Dallas, Texas, EEUU

Soluciones Lutron® para reuniones y conferencias

GRAFIK Eye® QS Wireless es un potente, flexible, y extensible sistema de control de iluminación preconfigurado. Sea cual sea la tarea o actividad, GRAFIK Eye le permite ajustar no solo las luces sino nuestros estores con la precisión que solo Sivoia® QS inalámbrico ofrece, reduciendo reflejos y evitando subidas de temperatura.

- Reduce el uso de energía de iluminación con un reloj, regulador y sensor de presencia y luz natural incorporados.
- Conecte GRAFIK Eye directamente a las persianas Sivoia® QS, y los sensores de presencia y luz natural, teclados e iluminación controlada por DALI.
- Integre GRAFIK Eye con aparatos de terceros para control de AV, HVAC, y otros sistemas de gestión de edificios.
- Garantice que las salas de reuniones y conferencias tienen el ambiente correcto para cada ocasión, un hotel puede superar las expectativas de los participantes y animarles a repetir reserva.



GRAFIK Eye® QS inalámbrico



teclados de pared seeTouch® QS



control remoto inalámbrico Pico®



estores Sivoia® QS inalámbricos

La experiencia perfecta para sus huéspedes



Habitación, Asia Park Hyatt, Seoul, Corea



Quiero sentirme seguro y cómodo en mi habitación

Imagine a su cliente volviendo a la habitación después de un largo día, dentro todo está oscuro excepto el botón de “Bienvenido” junto a la puerta. Cuando lo pulsa todas las luces en la habitación se encienden suavemente para crear una escena cálida y acogedora. Al mismo tiempo las persianas opacas se levantan revelando persianas más finas y las vistas.

“Quiero algo un poco especial.”

- Dé una buena primera impresión con una iluminación de “Bienvenida”
- Ofrezca a sus huéspedes controles intuitivos de luz de fondo que sean fáciles de encontrar y de usar

“Quiero una habitación que refleje mi visión de un mundo más ecológico”

- Ofrezca a sus huéspedes oportunidades de ahorrar energía y reducir la emisión de gases de efecto invernadero a través del control de iluminación eléctrica seeTouch
- Publicite las formas en que se ha diseñado todo el edificio para ahorrar energía

“Quiero tener el control.”

- Otorgue a sus huéspedes el control de las luces y unas cortinas ultra silenciosas, todo desde la cama
- Permítales también tener control desde la cama de las luces indicadoras de ‘No molestar’ o ‘Servicio’ del pasillo (necesita una integración con terceros)

“Quiero sentirme seguro y cómodo.”

- Permita a su huésped apagar todas las luces desde la cama para que no tengan que andar a oscuras por la habitación
- Ofrezca una luz nocturna que esté disponible con solo tocar un botón



Soluciones Lutron para habitaciones

Las soluciones de control de iluminación de Lutron ofrecen multitud de ventajas al hotel. Los huéspedes se sienten mejor recibidos.

En esta hoja verá como Lutron integra, junto con sus socios, sofisticados sistemas para crear lo último en habitaciones de hotel.

Opciones inalámbricas



Control remoto inalámbrico Pico®

- Le ofrece a su huésped un control de la iluminación de la habitación y de las cortinas
- 5 años de vida de la batería



Sensor de presencia inalámbrico Radio Powr Savr™

- Fácil instalación e integración inalámbrica con sistema de control de iluminación de la habitación
- 10 años de vida de la batería

Teclados QS



seeTouch® Americano



seeTouch® Europeo

SeeTouch® wired controller

- Selección de escenas
- Control de zonas
- Ajuste de la iluminación



Control de pared de doble cortina

- Control desde la cama de las cortinas y las cortinas opacas



Persianas Sivoia® QS

- Selección de cortinas, rieles de cortinas, estores (sencillos o dobles)
- Funcionamiento ultra silencioso
- Control desde cualquier lugar en la habitación para comodidad y privacidad
- Proteja los tejidos y el mobiliario de la habitación
- Funcionamiento integrado de luces y cortinas/persianas



Cortina opaca



Sistema de servicios

- Servicio electrónico de conserjería
- Reserva interna (restaurantes, spa)
- Reservar una mesa en el restaurante o spa del hotel o en un evento externo



Control remoto inalámbrico Pico®

- Ofrece a los huéspedes control de la iluminación de la habitación y cortinas
- 5 años de vida de la batería



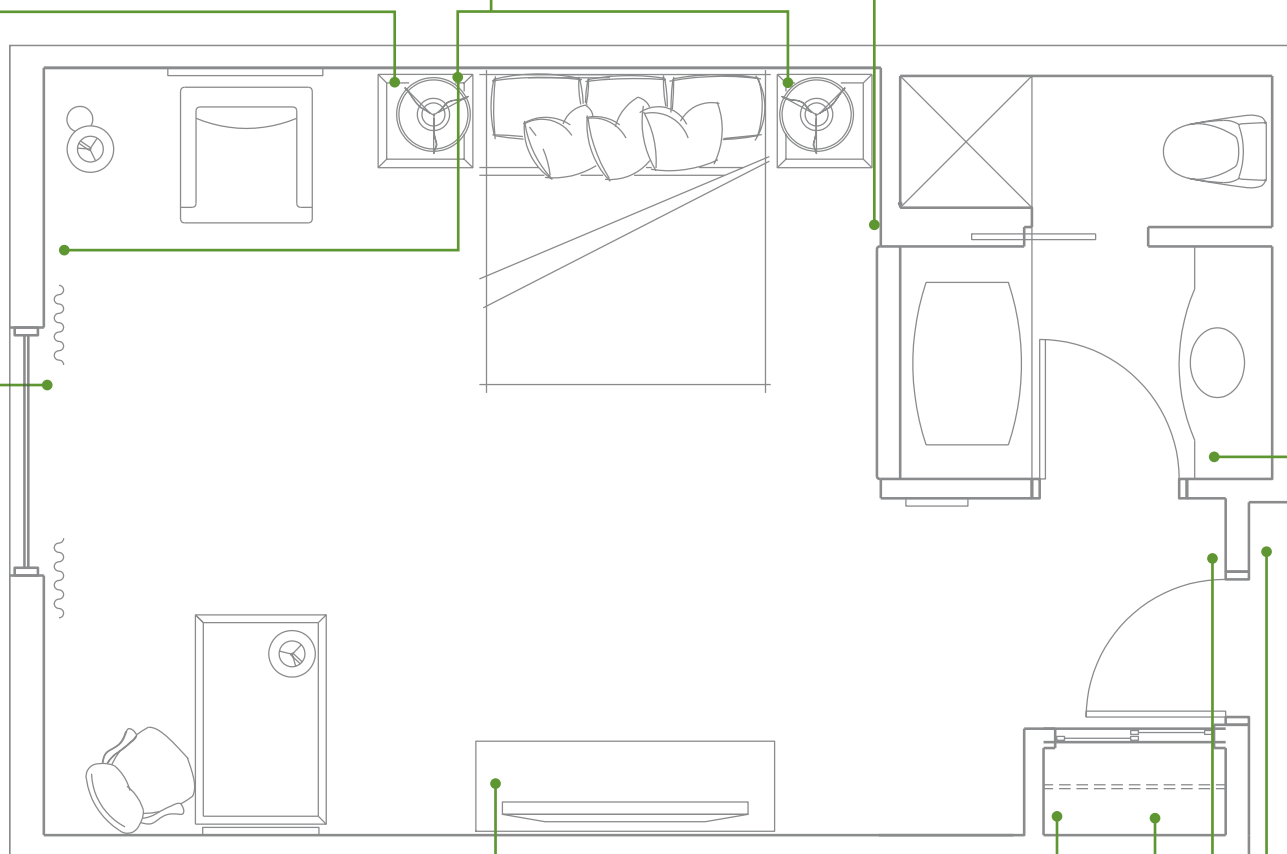
HVAC

- Mantenga un entorno confortable
- Reduzca costes energéticos
- Fácilmente ajustable



Control de pared del baño

- Controle las luces del baño: todas encendidas, todas apagadas o ajuste el nivel



Panel de control de la habitación

- Regulación de fase, conmutación, 0-10V, DALI
- Bloques de terminales accesibles para un cableado fácil
- Se integra con otros sistemas via Ethernet, RS232 o interfaz de cierre de contactos



Sensor de presencia inalámbrico Radio Powr Savr™

- Sencilla instalación inalámbrica e integración con sistema de control de iluminación de la habitación
- 10 años de vida de la batería



Interruptor de tarjeta llave de Lutron

- Active su escena de bienvenida
- Quite la llave para apagar la luz y ahorrar energía



No molestar (DND)

- Pantalla en el timbre que muestra 'estado del huésped' para el personal de limpieza

Cómo configurar un paquete de soluciones Lutron para habitaciones de huéspedes

Configure fácilmente su solución Lutron para habitación de huésped en 5 pasos

Paso 1

Seleccione su paquete de panel de control de la habitación

Elija una combinación de:

- Interruptores
- Control de fase
- 0-10 V
- DALI

También puede añadir un QSM para capacidad inalámbrica



Paso 2

Seleccione su control de pared

- Inalámbrico: Pico
- Con cable: Teclados seeTouch de estilo americano o europeo

Estos controles le permiten:

- Seleccionar escena
- Controlar una zona
- Ajustar los niveles de luz



Paso 3

Seleccione la tecnología que va a usar para integrar la gestión del edificio y aparatos de terceras partes

Integración

- Integre persianas, servicios y sistemas de gestión del edificio
- Ethernet, RS232 o entrada/salida de cierre de contactos disponibles
- Los aparatos pueden ser pre instalados dentro del panel de control de la habitación



Paso 4

Seleccione las persianas y cortinas

- Cortinas y estores Lutron disponibles
- Integre persianas motorizadas directamente en el sistema con persianas Lutron QS
- Las persianas manuales no se pueden conectar a los sistemas
- Persianas motorizadas de terceras partes a través de un interfaz adicional



Paso 5

Añada opciones de control (Suministradas por terceras partes e integradas en los sistemas Lutron).

- Termostato
- DND/MUR
- Control con tarjeta llave de Lutron y terceras partes
- BBMS, PMS, y servicios



Teclados Lutron®

Teclados QS e inalámbricos disponibles en una variedad de estilos de botones y configuraciones. Cada botón en cada modelo de teclado puede ser programado para controlar un número de luces y cortinas/persianas. Para cada uso se pueden añadir grabados a cualquier teclado.

Controles inalámbricos

Una selección de controles inalámbricos disponibles Pico®



Pico sencillo, 2 botones para control de cortinas/persianas



Pico sencillo, 2 botones, abrir y cerrar para control de la cortina



Pico doble + Pedestal



Pico sencillo, 2 botones para control de iluminación



Pico doble, 2 botones para control de iluminación



Pico sencillo, 2 botones, subir y bajar para el control de luces



Pico sencillo, 3 botones para control de cortinas/persianas



Pico doble, 2 botones, subir y bajar para control de luces cortinas/persianas



Pico doble - 3 botones, subir y bajar para control de luces

Controles QS

seeTouch® Americano



seeTouch® Europeo



Nuestras capacidades de grabado a laser incluyen los siguientes iconos* en gris oscuro o blanco para el texto. Estos iconos aparecen en las hojas de grabados como opciones para grabado personalizado.



También hay caracteres chinos y rusos disponibles para los grabados.

* Hay otros iconos disponibles, pida más detalles al servicio de atención al cliente.




Colores y acabados para botoneras y controles inalámbricos

Las botoneras Lutron® y los controles inalámbricos están disponibles en una amplia variedad de colores y acabados para complementar la decoración de las habitaciones y zonas públicas del hotel.

seeTouch® Americano



colores

	AW blanco ártico
	AR argentum
	MC mica



acabado metálico

	SN níquel satinado
	BN níquel brillante
	SB latón satinado
	BB latón brillante
	SC cromo satinado
	BC cromo brillante
	QZ bronce antiguo
	QB latón antiguo
	AU chapado en oro

Colores y acabados para el control inalámbrico Pico®



colores del botonera

	WH blanco
	BL negro

acabados metálicos y colores de la placa frontal

	AW blanco ártico		SB latón satinado
	SN níquel satinado		BB latón brillante
	BN níquel brillante		

seeTouch® Europeo*



acabado con brillo

	WH blanco
	IV marfil
	AL almendra
	LA almendra claro
	GR gris
	BR marrón
	BL negro

acabado satén

	HT caliente
	MR merlot
	PL ciruela pasa
	TQ turquesa
	TC terracota
	GB greenbriar
	BG basalto
	MS ágata musgosa
	SG vidrio de mar
	TP marrón

	BI galleta
	GS aventurina
	DS piera del desierto
	ST piedra
	LS piedra caliza
	SW nieve
	PD paladio
	MN medianoche
	SI siena

matte finish

	WH blanco
	BE beige
	IV marfil
	AL almendra
	LA almendra claro
	GR gris
	TP marrón topo
	BR marrón
	BL negro
	SI siena

acabado metálico

SB latón satinado	BB latón brillante	BC cromo brillante	QB latón antiguo	QZ bronce antiguo	SC cromo satinado
SN níquel satinado	BN níquel brillante	AU chapado en oro	CLA aluminio anodizado	BLA aluminio anodizado negro	BRA aluminio anodizado latón

* Por favor contacte a nuestro servicio de atención al cliente para consultar la disponibilidad de colores en su región.
www.lutron.com



Ahorro de energía

Un mundo más verde

Desde el primer día, el ahorro de energía ha sido una característica intrínseca de los productos de control de iluminación de Lutron®. Allá donde se instalen, nuestros reguladores y sistemas permiten a los usuarios usar solo la cantidad necesaria de luz, reduciendo el consumo de electricidad de forma significativa.

La tecnología de regulación de Lutron funciona con todo tipo de fuentes de luz, incluyendo halógenas, LED y fluorescentes, ahorrando energía en cada instancia.

Pero no acaba aquí. La gama Lutron de ingeniosos sistemas continúa el buen trabajo, ahorrando energía en toda oportunidad posible.

Hoy nuestros sistemas de ahorro energético gestionan de forma centralizada la luz eléctrica y natural en oficinas, hoteles, escuelas y edificios públicos reduciendo los costes de funcionamiento y minimizando los cargos por picos de demanda en el proceso.

Estrategia de ahorro energético



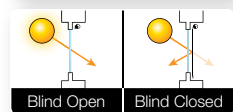
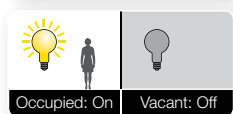
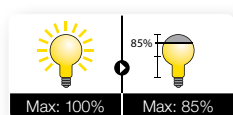
Bar, Hotel Royal Yacht, Jersey, Channel Islands



Restaurante, Hotel Eurostars Madrid Tower, Madrid, España

Lutron® ofrece una gama de soluciones de ahorro energético. Nuestros productos y sistemas se instalan fácilmente en edificios de nueva construcción o en edificios existentes y expansibles, desde una sola habitación a un edificio o campus entero. Estas soluciones expansibles ofrecen una gama de estrategias de ahorro energético.

Estas soluciones pueden ofrecer



Estrategia de ahorro energético

Ahorros de energía estimados

Extremo also/ajuste	30% en alta gama
Sensores de presencia / ausencia	15% iluminación
Control personal de luz	10% iluminación
Captura de luz solar	10% iluminación
Persianas motorizadas	10% HVAC

Ventajas

- Ahorre electricidad y gestione su entorno
- Cree un espacio más flexible
- Mejore la productividad y la comodidad
- Control de persianas de última tecnología con cortinas/persianas Hyperion adaptables al ciclo solar
- Conserve su límite gracias a un control automático de energía en tiempo real
- Disfrute un ajuste avanzado para mayores ventajas de ahorro energético

Proyectos en hoteles de prestigio

Los productos y soluciones Lutron® se usan en estos hoteles y muchos más en todo el mundo.

Alva Park Resort & Spa,
Costa Brava, España
Arabella Sheraton Hotel Carlton,
Nürnberg, Alemania
Bali Imperial Hotel,
Bali, Indonesia
Bellagio Hotel y Casino,
Las Vegas, NV, EEUU.
Boca Raton Resort & Club,
Boca Raton, FL, EEUU.
Borgata Hotel Casino & Spa,
Atlantic City, NJ, EEUU.
Charleston Place Hotel,
Charleston, SC, EEUU.
Conrad Hotel,
Cairo, Egipto
Four Seasons Hotel,
Boston, MA, EEUU.
Four Seasons Hotel,
Londres, Reino Unido
Four Seasons Hotel,
Riad, Arabia Saudita
Grand Copthorne Waterfront Hotel,
Singapur
Grand Hotel,
Florencia, Italia
Grand Hyatt Beijing,
Pekin, China
Grand Hyatt Berlin,
Berlín, Alemania
Grand Hyatt Hong Kong,
Hong Kong, China
Grand Hyatt Tokyo,
Tokio, Japón

Hilton Barcelona,
Barcelona, España
Hilton Washington Dulles Airport,
Washington DC, EEUU.
Hotel Arts Barcelona,
Barcelona, España
Hotel Ku'damm 101,
Berlín, Alemania
Hyatt Place,
Lombard, IL, EEUU.
Hyatt Place Perimeter,
Atlanta, GA, EEUU.
Imperial Hotel,
Osaka, Japón
InterContinental Buckhead Hotel,
Atlanta, GA, EEUU.
InterContinental Citystars,
Cairo, Egipto
InterContinental Jordan,
Amman, Jordania
JW Marriott Desert Ridge Resort & Spa,
Phoenix, AZ, EEUU.
JW Marriott Desert Springs Resort & Spa,
Palm Desert, CA, EEUU.
JW Marriott Grande Lakes,
Orlando, FL, EEUU.
JW Marriott Hotel Kuala Lumpur,
Kuala Lumpur, Malasia
JW Marriott Hotel Shanghai
en Tomorrow Square,
Shanghai, China
Le Méridien Grand Pacific Tokyo,
Tokio, Japón
Le Royal Hotel,
Amman, Jordania

Mandarin Oriental,
Nueva York, NY, EEUU.
Mandarin Oriental,
Tokio, Japón
Mandarin Oriental,
Washington DC, EEUU.
Mohegan Sun Casino,
Uncasville, CT, EEUU.
Park Hyatt Chicago,
Chicago, IL, EEUU.
Park Hyatt Paris-Vendome,
París, Francia
Park Hyatt Seoul,
Seul, Corea
Park Hyatt Tokyo,
Tokio, Japón
Portofino Bay Hotel,
Orlando, FL, EEUU.
Prestige Hotel,
Barcelona, España
Radisson SAS Carlton Hotel,
Bratislava, Eslovaquia
Renaissance Hollywood Hotel,
Hollywood, CA, EEUU.
Ritz Carlton,
Wolfsburg, Alemania
Ritz Carlton Grande Lakes,
Orlando, FL, EEUU.
Royal Mirage,
Dubai, Emiratos Árabes Unidos
Shangri-La Far Eastern Plaza Hotel,
Taipei, Taiwan
Sheraton Grande Laguna Phuket,
Phuket, Tailandia

Singapore Marriott Hotel,
Singapur
St. Regis Grand Hotel,
Roma, Italia
St. Regis Hotel,
San Francisco, CA, EEUU.
Swissotel The Stamford,
Singapur
The Fairmont Dubai,
Dubai, Emiratos Árabes Unidos
The Grand Formosa Regent Taipei,
Taipei, Taiwan
The Landmark London,
Londres, Reino Unido
The Park Lane Hotel,
Londres, Reino Unido
The Peninsula Beijing,
Pekin, China
The Scotsman,
Edinburgo, Escocia
The Westbury Mayfair Hotel,
Londres, Reino Unido
The Westin Chosun Seoul,
Seul, Corea
The Westin Excelsior,
Roma, Italia
W Hotel, Times Square,
Nueva York, NY, EEUU.

**Para una lista de otros prestigiosos
proyectos, visite www.lutron.com/clients**

Aquí para usted

Con oficinas regionales en cuatro continentes, combinamos un alcance global con conocimiento local.



Londres
Sede Europea

Madrid

Marruecos

Toronto

Chicago, Illinois

Nueva York, Nueva York

Coopersburg, Pennsylvania
Sede mundial

Ashland, Virginia

Los Angeles,
California

Chihuahua

Plantation, Florida

Puerto Rico

St. Kitts

São Paulo



Servicio y apoyo global



Habitación Ejecutiva, Hotel Klapsons, Singapur

Usted puede contar con un nivel de apoyo sin igual en cualquier lugar de la industria y en cualquier lugar del mundo. Lutron® ofrece servicio técnico telefónico 24 horas de lunes a domingo. El Servicio de Campo de Lutron, formado por una red global de ingenieros de servicio de campo orientados al consumidor, ofrece un servicio de primera clase que comienza antes de que su edificio sea siquiera comisionado y continua durante toda la vida del edificio.

Asistencia experta en diseño

- Producto, aplicación y conocimiento del sistema para identificar las mejores soluciones para lograr los objetivos del proyecto
- Asistencia en diseño para la comunidad especificada con dibujos y especificaciones CSI
- Entrega rápida para cumplir los planes de construcción
- Compromisos prototipo y evaluaciones de los resultados del sistema
- Gestión global del proyecto

Servicio experto

- Compromiso continuo con el servicio y la fiabilidad
- Ingenieros de servicio global de campo (no proveedores del servicio de terceras partes) que manejan la puesta en marcha y el apoyo
- Apoyo técnico al teléfono 24h de lunes a domingo
- Los planes de resultados garantizados incluyen una extensión anual de la garantía, mantenimiento anual, integral y preventivo y formación individualizada

Notas



CENTRAL INTERNACIONAL

Lutron Electronics Co., Inc.
7200 Suter Road
Coopersburg, PA 18036-1299
EE. UU.

TELÉFONO GRATUITO:

1 888 LUTRON1

TEL: +1 610 282 3800

FAX: +1 610 282 1243

intsales@lutron.com

CENTRAL EUROPEA

Lutron EA Ltd.
6 Sovereign Close
London, E1W 3JF
R. U.

TELÉFONO GRATUITO:

0800 282 107

TEL: +44 (0)20 7702 0657

FAX: +44 (0)20 7480 6899

lutronlondon@lutron.com

CENTRAL PARA ASIA

Lutron GL Ltd.
#07-03 Tower Fifteen
15 Hoe Chiang Road
Singapur 089316

TEL : +65 6220 4666

FAX: +65 6220 4333

lutronsea@lutron.com

OFICINAS INTERNACIONALES

Brasil: São Paulo

TEL: +55 11 4327 3800

China: Pekín

TEL: +86 10 5877 1818

China: Hong Kong

TEL: +852 2104 7733

China: Shanghai

TEL: +86 21 6288 1473

Francia: París

TEL: +33 1 56 59 16 64

Alemania: Berlín

TEL: +49 (0)30 971045-90

India: Bangalore

TEL: +91 80 4030 0485

India: Mumbai

TEL: +91 22 4070 0867

India: Delhi

TEL: +91 124 471 1900

Italia: Milán

TELÉFONO GRATUITO:

800 979 208

Japón: Minato-ku

TEL: +81 3 5575 8411

España: Barcelona

TEL: +34 93 496 57 42

España: Madrid

TEL: +34 91 567 84 79

UAE: Dubai

TEL: +971 4 299 1224



LEED



www.lutron.com