

Alienware m17 R3 維修手冊

註、警示與警告

① 註：「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

△ 警示：「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

⚠ 警告：「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

© 2020 年 Dell Inc. 或其子公司。版權所有，翻印必究。Dell、EMC 及其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的註冊商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。

目錄

1 拆裝電腦內部元件.....	6
拆裝電腦內部元件之前.....	6
安全指示.....	6
靜電放電—ESD 保護.....	6
ESD 現場維修套件.....	7
運送敏感元件.....	7
拆裝電腦內部元件之後.....	8
2 卸下和安裝元件.....	9
建議的工具.....	9
螺絲清單.....	9
基座護蓋.....	10
卸下基座護蓋.....	10
安裝基座護蓋.....	12
固態硬碟 (M.2 插槽一).....	14
從 M.2 插槽一卸下 2280 固態硬碟.....	14
在 M.2 插槽一安裝 2280 固態硬碟.....	15
從 M.2 插槽一卸下 2230 固態硬碟.....	16
在 M.2 插槽一安裝 M.2 2230 固態硬碟.....	17
固態硬碟 (M.2 插槽二).....	19
從 M.2 插槽二卸下 2280 固態硬碟.....	19
在 M.2 插槽二安裝 2280 固態硬碟.....	19
從 M.2 插槽二卸下 2230 固態硬碟.....	20
在 M.2 插槽二安裝 2230 固態硬碟.....	21
固態硬碟 (M.2 插槽三).....	23
從 M.2 插槽三卸下 2230 固態硬碟.....	23
在 M.2 插槽三安裝 2230 固態硬碟.....	23
電池.....	24
鋰離子電池注意事項.....	24
卸下電池.....	25
安裝電池.....	25
喇叭.....	26
卸下喇叭.....	26
安裝喇叭.....	27
鍵盤控制器板.....	28
卸下鍵盤控制器板.....	28
安裝鍵盤控制器板.....	29
觸控墊.....	30
卸下觸控墊.....	30
安裝觸控墊.....	31
後 I/O 蓋.....	33
卸下後 I/O 蓋.....	33

安裝後 I/O 蓋.....	34
顯示器組件.....	36
卸下顯示器組件.....	36
安裝顯示器組件.....	39
右側 I/O 板.....	41
卸下右側 I/O 板.....	41
安裝右側 I/O 板.....	42
主機板.....	44
卸下主機板.....	44
安裝主機板.....	46
左側 I/O 板.....	48
卸下左側 I/O 板.....	48
安裝左側 I/O 板.....	49
風扇和散熱器組件.....	50
卸下風扇和散熱器組件.....	50
安裝風扇和散熱器組件.....	52
電源變壓器連接埠.....	53
卸下電源變壓器連接埠.....	53
安裝電源變壓器連接埠.....	54
電源按鈕組件.....	55
卸下電源按鈕組件.....	55
安裝電源按鈕組件.....	56
鍵盤.....	57
卸下鍵盤.....	57
安裝鍵盤.....	59
手掌墊.....	61
卸下手掌墊.....	61
安裝手掌墊.....	62

3 驅動程式與下載..... 64

4 系統設定..... 65

進入 BIOS 設定程式.....	65
導覽鍵.....	65
單次開機選單.....	65
系統設定選項.....	66
主要.....	66
進階.....	66
Security (安全保護).....	68
安全開機.....	69
安全開機.....	70
在 Windows 中更新 BIOS.....	71
在啟用 BitLocker 的系統上更新 BIOS.....	71
使用 USB 快閃磁碟機更新系統 BIOS.....	71
從 F12 單次開機選單更新 BIOS.....	72
系統與設定密碼.....	75
指定系統及設定密碼.....	75
刪除或變更現有的系統及/或設定密碼.....	76

清除 CMOS 設定.....	76
清除 BIOS (系統設定) 密碼和系統密碼.....	76
5 疑難排解.....	77
復原作業系統.....	77
系統診斷指示燈.....	77
微量電力釋放.....	78
重新啟動 Wi-Fi 電源.....	78
6 獲得幫助.....	79
與 Dell 公司聯絡.....	79

拆裝電腦內部元件

拆裝電腦內部元件之前

關於此工作

i 註：根據您所訂購的組態而定，本文件中的圖片可能和您的電腦不同。

步驟

1. 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的應用程式。
2. 關閉電腦。按一下開始 > 電源 > 關閉。

i 註：如果您使用了其他作業系統，請參閱您作業系統的說明文件，以獲得關機說明。
3. 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線。
4. 從電腦上拔下所有連接的網路裝置和週邊設備，例如鍵盤、滑鼠和顯示器。

△ 警示：若要拔下網路纜線，請先將纜線從電腦上拔下，然後再將其從網路裝置上拔下。
5. 從電腦取出任何媒體卡和光碟片（如果有的話）。

安全指示

請遵守以下安全規範，以避免電腦受到潛在的損壞，並確保您的人身安全。除非另有說明，否則本文件中包含的每個程序均假設您已閱讀電腦隨附的安全資訊。

- i** 註：拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多有關安全性的資訊最佳實務，請參閱 Regulatory Compliance (法規遵循) 首頁 www.dell.com/regulatory_compliance。
- i** 註：打開電腦機箱蓋或面板之前，請先斷開所有電源。拆裝電腦內部元件之後，請先裝回所有護蓋、面板和螺絲，然後再連接電源插座。
- △** 警示：為避免損壞電腦，請確保工作表面平整、乾燥、乾淨。
- △** 警示：為避免損壞元件和插卡，請握住元件和插卡的邊緣，並避免碰觸插腳和接點。
- △** 警示：您只能在 Dell 技術援助團隊的授權或指導之下執行故障排除和維修。由未經 Dell 授權的維修造成的損壞不在保固範圍之內。請參閱產品隨附或 www.dell.com/regulatory_compliance 上的安全指示。
- △** 警示：在觸摸電腦內部的任何元件之前，請觸摸未上漆的金屬表面（例如電腦背面的金屬），以確保接地並導去您身上的靜電。作業過程中，應經常觸摸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。
- △** 警示：拔下纜線時，請握住連接器或拉式彈片將其拔出，而非拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片或指旋螺絲；在拔下此類纜線之前，您必須先鬆開鎖定彈片或指旋螺絲。拔下纜線時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。連接纜線時，請確保連接埠和連接器的方向正確並且對齊。
- △** 警示：按下媒體卡讀取器中安裝的所有插卡，並從中退出插卡。
- i** 註：您電腦的顏色和特定元件看起來可能與本文件中所示不同。

靜電放電—ESD 保護

處理電子元件（特別是敏感的元件，例如擴充卡、處理器、記憶體 DIMM 及主機板）時，須特別注意 ESD 問題。即使是非常輕微的電荷也可能會以不明顯的方式損壞電路，例如間歇性的問題或是縮短產品壽命。有鑑於業界對低耗電需求和增加密度的迫切期望，ESD 防護亦益發引起關注。

而由於近期 Dell 產品中半導體的使用密度增加，現在對靜電損壞的敏感度比過去的 Dell 產品更高。為此，部分先前獲准的零件處理方式已不再適用。

兩種公認的 ESD 損壞類型是災難性和間歇性故障。

- **災難性** – 災難性故障代表約 20% 的 ESD 相關故障。此類損壞會導致裝置功能立即且完全喪失。就災難性故障舉例而言，記憶體 DIMM 受到靜電衝擊，而且立即出現「無 POST/無影像」症狀，並發出嗶聲代碼表示缺少記憶體或無法運作。
- **間歇性** – 間歇性故障代表約 80% 的 ESD 相關故障。高間歇性故障率表示發生損壞時，大多數的情況都是無法立即辨認的。DIMM 會受到靜電衝擊，但蹤跡幾乎難以察覺，而且不會立即產生與損害相關的外在症狀。而此微弱的蹤跡可能需要數週或數個月才會消失；在此同時，也可能會導致記憶體的完整性降低、間歇性記憶體錯誤等等。

較難辨認和故障診斷的損害類型是間歇性 (又稱為潛伏或「負傷而行」) 故障。

執行下列步驟，以防止 ESD 損壞：

- 使用妥善接地的有線 ESD 腕帶。我們不再允許使用無線防靜電腕帶，因為它們無法提供足夠的保護。在處理零件之前觸碰機箱並無法確定零件是否有足夠的 ESD 保護，而且會提高對 ESD 損壞的敏感度。
- 請在防靜電區域處理所有靜電敏感元件。如果可能，請使用防靜電地板墊和工作台墊。
- 打開靜電敏感元件的運送紙箱時，請勿先將元件從防靜電包裝材料中取出，除非您已準備要安裝元件。拆開防靜電包裝前，請務必將身上的靜電放電。
- 運送靜電敏感元件前，請將它放在防靜電的容器或包裝內。

ESD 現場維修套件

未受監控的現場維修套件是最常使用的維修套件。每個現場維修套件都包含三個主要元件：防靜電墊、腕帶及搭接線。

ESD 現場維修套件的元件

ESD 現場維修套件的元件包括：

- **防靜電墊** – 防靜電墊會消除靜電，而且可讓您在維修程序期間將零件置於其上。使用防靜電墊時，您的腕帶必須緊貼手臂，而且搭接線必須連接至防靜電墊以及正在處理之系統上的任何裸金屬。部署妥當後，就可以從 ESD 袋取出維修零件，並直接放置放在墊子上。您可以安心地將 ESD 敏感物品放在手中、ESD 墊上、系統中或袋子裡面。
- **腕帶和搭接線** – 如果不需要使用 ESD 墊，或是已經將 ESD 墊連接至防靜電墊以保護暫時放置在墊子上的硬體時，腕帶和搭接線就可直接連接您的手腕和硬體上的裸金屬。腕帶與您皮膚、ESD 墊及硬體之間搭接線的實體連結，都稱為搭接。現場維修套件只能搭配腕帶、防靜電墊及搭接線使用。切勿使用無線腕帶。請隨時注意，腕帶的內部電線會因為正常磨損而易於損壞，而且必須以腕帶測試工具定期檢查，以避免 ESD 硬體意外損壞。建議每週至少測試腕帶和搭接線一次
- **ESD 腕帶測試工具** – ESD 腕帶內部的電線容易因使用久了而損壞。使用未受監控的套件時，最佳作法是在每次維修通話之前定期測試腕帶，並且每週至少測試一次。腕帶測試工具便是執行此測試的最佳方法。如果您沒有自己的腕帶測試工具，請洽詢當地辦公室以瞭解他們是否能夠提供。若要執行測試，請在手腕繫好腕帶後，將腕帶的搭接線插入測試工具中，然後按下按鈕進行測試。如果測試成功，綠色 LED 燈就會亮起；如果測試失敗，紅色 LED 燈便會亮起，而且會發出警示聲。
- **絕緣體元件** – 請務必將 ESD 敏感裝置 (例如塑膠散熱器外殼) 遠離作為絕緣體且通常為高度帶電的內部零件。
- **工作環境** – 請先評估客戶所在地點的情況，再開始部署 ESD 現場維修套件。例如，針對伺服器環境的套件部署方式，會與針對桌上型電腦或可攜式電腦環境的不同。伺服器通常安裝在資料中心內部的機架中；桌上型電腦或可攜式電腦則通常放置在辦公桌或小隔間內。請一律尋找寬敞平坦的工作區域，沒有堆積雜物且空間足以設置 ESD 套件，還有額外空間能夠容納要維修的系統類型。工作區也不能放置可能會導致 ESD 事件的絕緣體。在工作區域中，必須一律先將聚苯乙烯泡沫塑料和其他塑膠等絕緣體移至距離敏感零件至少 30 公分或 12 英寸處，再實際處理任何硬體元件。
- **ESD 包裝** – 所有 ESD 敏感裝置都必須以防靜電包裝運送和收取。建議使用含金屬材質的靜電遮蔽袋。但是，您應該一律使用包裝新零件所用的相同 ESD 袋和包裝，來退還損壞的零件。ESD 袋應摺疊並黏緊，而且必須使用原始外箱中用來包裝新零件的所有相同發泡包裝材料。您只能在有 ESD 保護的工作表面上從包裝取出 ESD 敏感裝置，而且零件絕對不能放置在 ESD 袋的上方，因為只有袋子內部才有遮蔽效力。一律將零件放在手中、ESD 墊上、系統內部，或是防靜電的袋子中。
- **運送敏感元件** – 運送 ESD 敏感元件 (例如更換零件或退還零件給 Dell) 時，請務必將這些零件放在防靜電的袋子中，以安全運送。

ESD 保護摘要

建議所有現場維修技術人員在維修 Dell 產品時，都使用傳統的有線 ESD 接地腕帶和防靜電保護墊。此外，技術人員進行維修工作時，請務必讓敏感零件遠離所有絕緣體零件，並且在運送敏感元件時使用防靜電的袋子

運送敏感元件

運送 ESD 敏感元件 (例如更換零件或退還零件給 Dell) 時，重要的是，將這些零件放在防靜電包裝中以安全運送。

吊裝設備

吊裝重型設備時請遵守以下原則：

 **警告：請勿吊裝超過 50 磅。請務必尋求額外資源協助或使用機械吊裝裝置。**

1. 找到穩固平衡的立足點。以此穩固的基礎將其雙腳保持分開，腳趾指向外。
2. 收緊腹肌。當您提起設備時，腹部肌肉會支撐脊椎，抵消負載力。
3. 抬起您的腿，而不是您的背部。
4. 盡量將負載靠近自己。它越靠近你的脊椎，其施加在您背部的力量就越小。
5. 提起或放下負載時，都將背挺直。請勿將身體的重量加到負載上。避免扭轉身體和背部。
6. 依照相同的技巧，反向操作將負載放下。

拆裝電腦內部元件之後

關於此工作

 **警告: 電腦內部如有遺留任何螺絲可能會造成嚴重電腦受損。**

步驟

1. 裝回所有螺絲，確定沒有任何遺漏的螺絲留在電腦內。
2. 先連接您卸下的所有外接式裝置、週邊設備或纜線，然後再使用電腦。
3. 先裝回您卸下的所有媒體卡、光碟或任何其他零件，然後再使用電腦。
4. 將電腦和所有連接裝置連接至電源插座。
5. 開啟您的電腦。

卸下和安裝元件

建議的工具

本文件中的程序可能需要以下工具：

- 1 號十字螺絲起子
- 00 號十字螺絲起子
- 塑膠拆殼棒

螺絲清單

i 註：卸下元件的螺絲時，建議您記下螺絲類型、螺絲數量，然後將這些螺絲置於螺絲收納盒中。這是為了在裝回元件時，能確實還原正確的螺絲數量和螺絲類型。

i 註：部分電腦具有磁性表面。裝回元件時，請確定螺絲並未附著在這類表面上。

i 註：視您訂購的組態而定，螺絲顏色可能會有所不同。

表 1. 螺絲清單

元件	固定	螺絲類型	數量	螺絲圖片
基座護蓋	手掌墊組件	M2.5x9	2	
M.2 插槽三中的 M.2 2230 固態硬碟	手掌墊組件	M2x3	2	
M.2 插槽一或 M.2 插槽二中的 M.2 2230 固態硬碟	M.2 2230 固定托架	M2x3	每個 M.2 2230 固態硬碟 1 個	
M.2 插槽一或 M.2 插槽二中的 M.2 2230 固定托架	手掌墊組件	M2x3	每個 M.2 2230 固態硬碟 1 個	
M.2 2280 固態硬碟	手掌墊組件	M2x3	每個 M.2 2280 固態硬碟 1 個	
後 I/O 蓋	手掌墊組件	M2.5x5	2	
後 I/O 蓋	手掌墊組件	M2x4.5	2	
無線網卡托架	左側 I/O 板	M2x3	1	
顯示器組件	手掌墊組件	M2.5x5	6	
電池	手掌墊組件	M2x4	4	
電池	手掌墊組件	M2x3	3	
左側 I/O 板連接器	<ul style="list-style-type: none">• 主機板• 左側 I/O 板	M2x4.5	4	
左側 I/O 板	手掌墊組件	M2x3	3	

元件	固定	螺絲類型	數量	螺絲圖片
右側 I/O 板連接器	<ul style="list-style-type: none"> 主機板 右側 I/O 板 	M2x3	2	
右側 I/O 板	手掌墊組件	M2x3	3	
風扇	手掌墊組件	M2.5x5	2	
主機板	手掌墊組件	M2x3	5	
風扇和散熱器組件	主機板	M2x3	10	
固態硬碟支撐托架	手掌墊組件	M2x4.5	3	
觸控墊	手掌墊組件	M2x2.5	4	
電源變壓器連接埠托架	手掌墊組件	M2x3	2	
電源按鈕組件	手掌墊組件	M2x1.9	2	
鍵盤控制器板	手掌墊組件	M2x1.9	2	
鍵盤托架	鍵盤	M1.2x2.1	10	
鍵盤	手掌墊組件	M1.2x1.6	28	


基座護蓋

卸下基座護蓋

事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。

關於此工作

 **警告:** 擡起基座護蓋之前，請確定所有的緊固螺絲都已鬆開。

下圖顯示基座護蓋的位置，並以圖示解釋卸除程序。



2x
M2.5x9

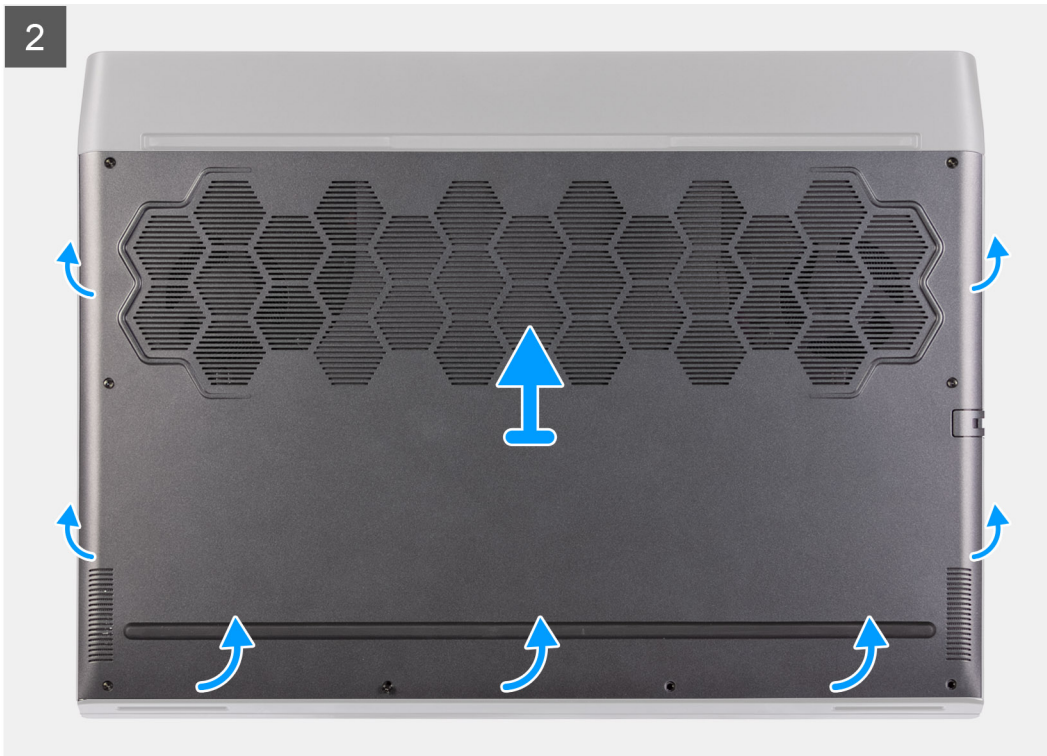


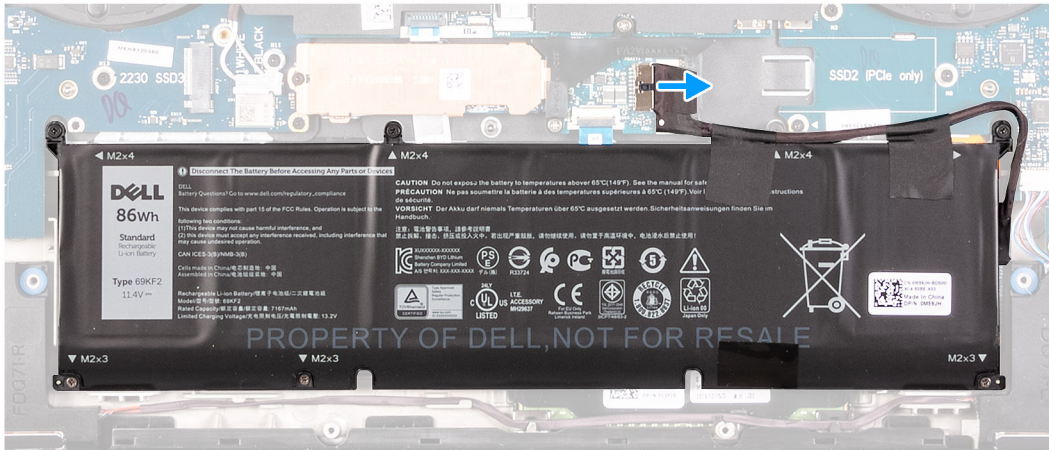
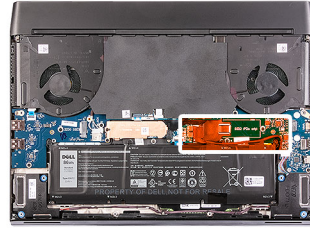
6x
M2.5x5

1



2





步驟

1. 卸下將基座護蓋固定至手掌墊組件的兩顆螺絲 (M2.5x9)。
2. 鬆開六顆緊固螺絲。
3. 用指尖從螺絲孔周圍的間隙撬起基座護蓋，使基座護蓋的固定夾從手掌墊組件鬆開。
4. 撬起兩側以打開基座護蓋。
5. 將基座護蓋從手掌墊組件中取出。
6. 從主機板拔下電池。

ⓘ 註：只有要繼續從電腦卸下其他元件時，才拔下電池纜線。

7. 按住電源按鈕 5 秒鐘，即可將電腦接地並釋放微量電力。

安裝基座護蓋

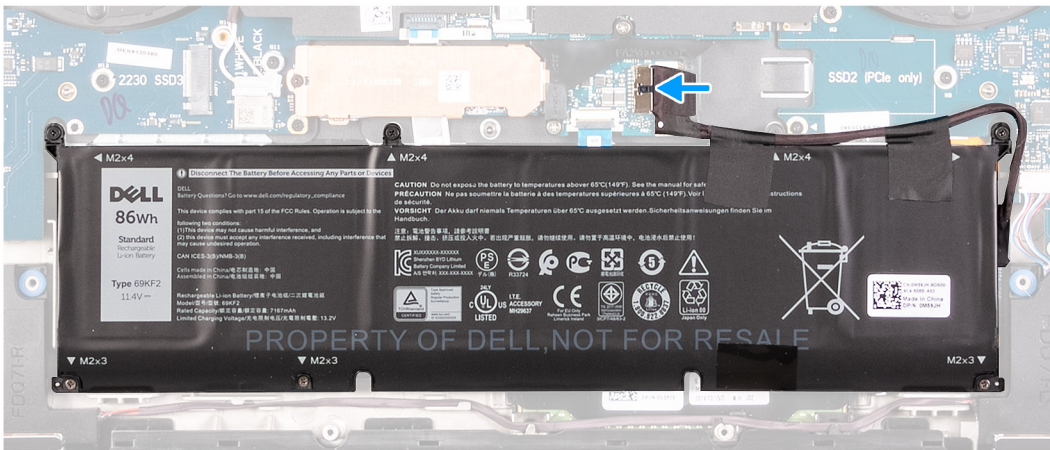
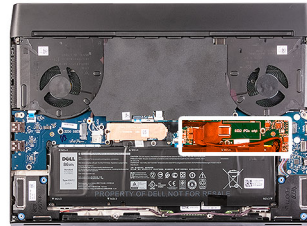
事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示基座護蓋的位置，並以圖示解釋安裝程序。

1



2





2x
M2.5x9



6x
M2.5x5

3



步驟

1. 若適用，請將電池纜線連接至主機板。
2. 將基座護蓋頂部的槽口推入後 I/O 蓋下方，然後將基座護蓋卡至手掌墊組件上的定位。
3. 鎖緊基座護蓋上的六顆緊固螺絲。
4. 裝回將基座護蓋固定至手掌墊組件的兩顆螺絲 (M2.5x9)。

後續步驟

1. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

固態硬碟 (M.2 插槽一)

從 M.2 插槽一卸下 2280 固態硬碟

事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[基座護蓋](#)。

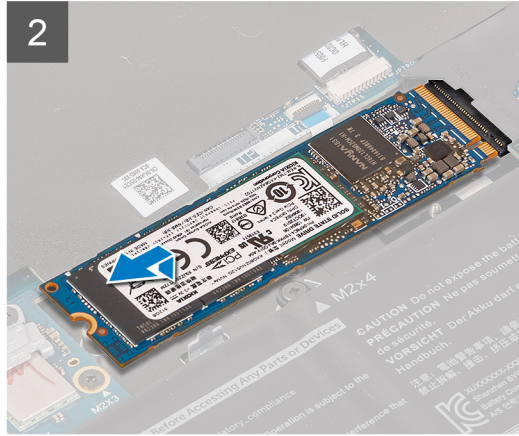
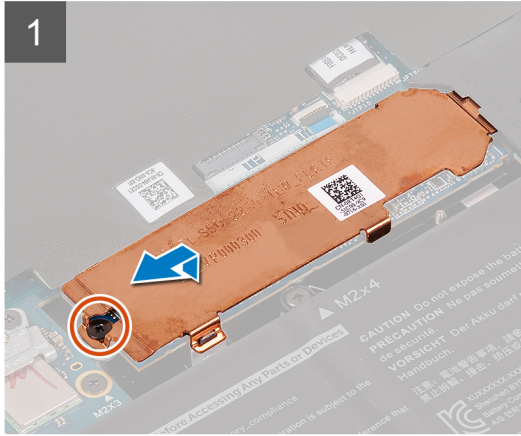
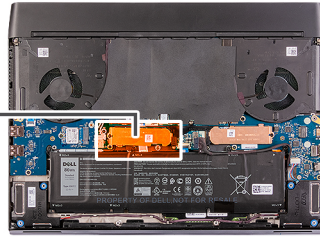
關於此工作

- ⓘ 註: 此程序僅適用於配備 2280 固態硬碟 (安裝在 M.2 插槽一) 的電腦。
- ⓘ 註: 視訂購的組態而定，您的電腦可在 M.2 插槽一支援 2230 固態硬碟或 2280 固態硬碟。

下圖顯示 2280 固態硬碟 (在 M.2 插槽一) 的位置，並以圖示解釋卸除程序。



1x
M2x3



步驟

1. 卸下將固態硬碟散熱護蓋固定至手掌墊組件的螺絲 (M2x3)。

ⓘ 註: 只有在固態硬碟為 512 GB 或更高容量時, 才會配備散熱護蓋。

2. 將固態硬碟散熱護蓋從 M.2 2280 固態硬碟提起取下。
3. 將 M.2 2280 固態硬碟從主機板的 M.2 卡插槽扳起抽出。

在 M.2 插槽—安裝 2280 固態硬碟

事前準備作業

如果要更換元件, 請先卸下現有元件, 再開始執行安裝程序。

關於此工作

ⓘ 註: 此程序僅適用於在 M.2 插槽—安裝 2280 固態硬碟。

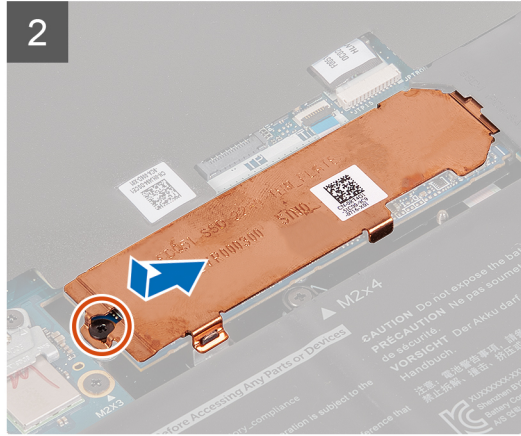
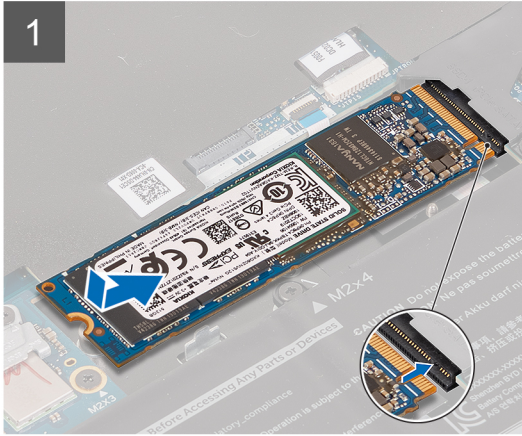
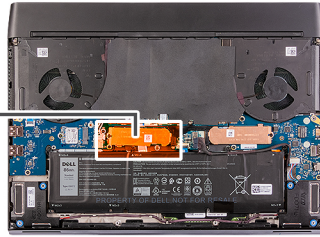
ⓘ 註: 視訂購的組態而定, 您的電腦可在 M.2 插槽—支援 2230 固態硬碟或 2280 固態硬碟。

ⓘ 註: 若固態硬碟為 512 GB 或更高容量, 則需要使用散熱護蓋以發揮最佳散熱效率。若您購買電腦後安裝的是較高配置的固態硬碟, 請連絡 Dell 支援以購買散熱護蓋。

下圖顯示 2280 固態硬碟的位置, 並以圖示解釋安裝程序。



1x
M2x3



步驟

1. 將 M.2 2280 固態硬碟的槽口對準主機板上 M.2 卡插槽的彈片。
2. 將 M.2 2280 固態硬碟推入主機板上的 M.2 卡插槽。
- i** 註：下一個步驟僅適用於固態硬碟為 512 GB 或更高容量的情況。
3. 推入固態硬碟散熱護蓋，並將其上的螺絲孔對準手掌墊組件上的螺絲孔。
4. 裝回將 M.2 2280 固態硬碟固定至手掌墊組件的螺絲 (M2x3)。

後續步驟

1. 安裝[基座護蓋](#)。
2. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

從 M.2 插槽一卸下 2230 固態硬碟

事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[基座護蓋](#)。

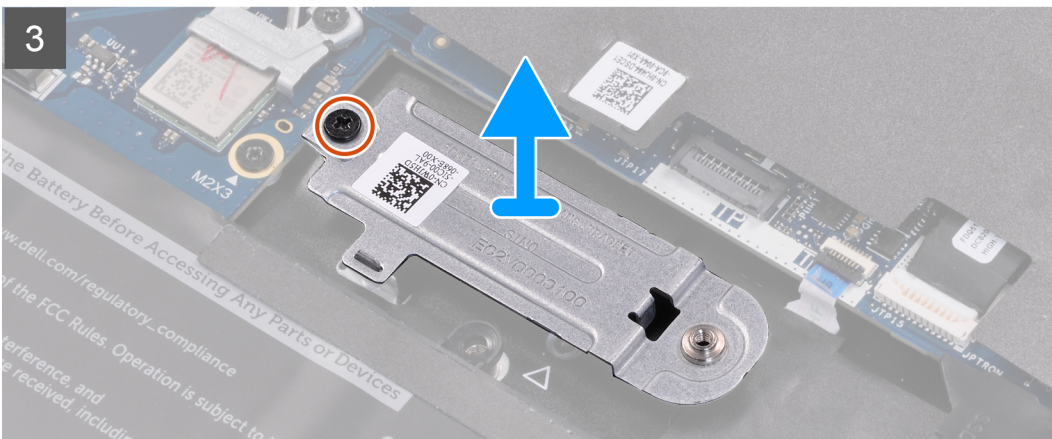
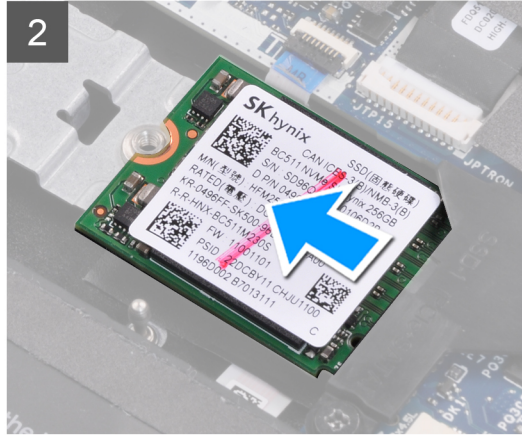
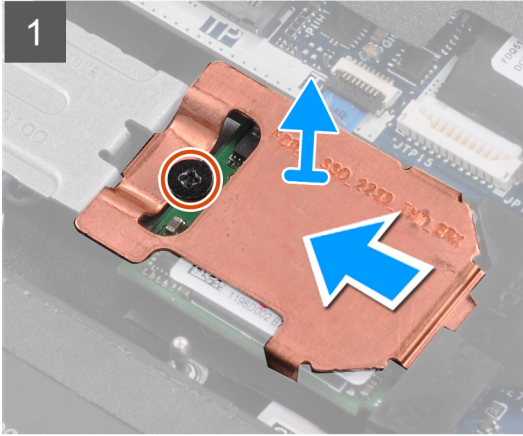
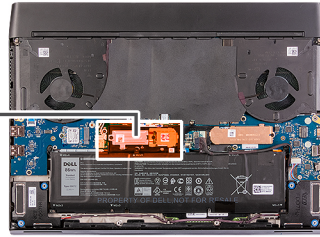
關於此工作

- i** 註：此程序僅適用於配備 2230 固態硬碟 (安裝在 M.2 插槽一) 的電腦。
- i** 註：視訂購的組態而定，您的電腦可在 M.2 插槽一支援 2230 固態硬碟或 2280 固態硬碟。

下圖顯示 2230 固態硬碟 (安裝在 M.2 插槽一) 的位置，並以圖示解釋卸除程序。



2x
M2x3



步驟

1. 卸下將固態硬碟散熱護蓋固定至 M.2 2230 固定托架的螺絲 (M2x3)。

(i) 註: 只有在固態硬碟為 512 GB 或更高容量時, 才會配備散熱護蓋。

2. 從 M.2 2230 固態硬碟卸下固態硬碟散熱護蓋。
3. 將 M.2 2230 固態硬碟從主機板的 M.2 卡插槽扳起抽出。
4. 卸下將 M.2 2230 固定托架固定至手掌墊組件的螺絲 (M2x3)。
5. 將 M.2 2230 固定托架從手掌墊組件提起取出。

在 M.2 插槽一安裝 M.2 2230 固態硬碟

事前準備作業

如果要更換元件, 請先卸下現有元件, 再開始執行安裝程序。

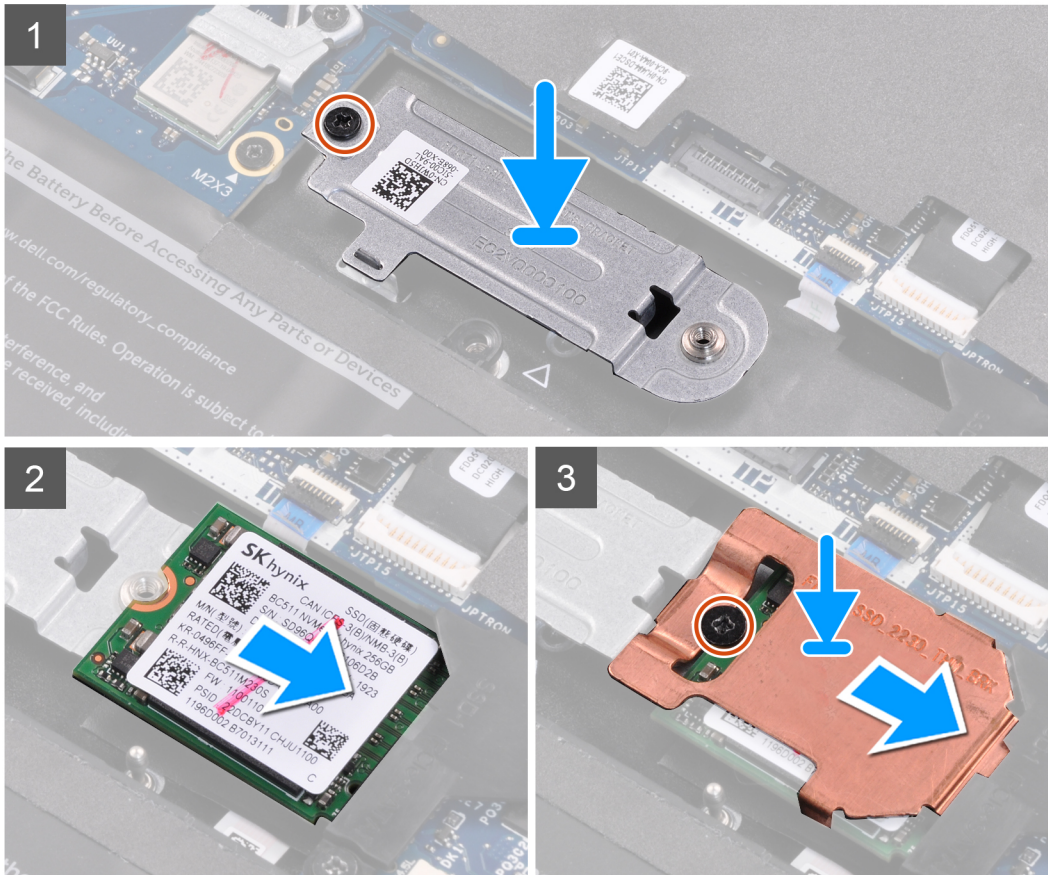
關於此工作

(i) 註: 此程序僅適用於在 M.2 插槽一安裝 2230 固態硬碟。

(i) 註: 視訂購的組態而定, 您的電腦可在 M.2 插槽一支援 2230 固態硬碟或 2280 固態硬碟。

註: 若固態硬碟為 512 GB 或更高容量，則需要使用散熱護蓋以發揮最佳散熱效率。若您購買電腦後安裝的是較高配置的固態硬碟，請連絡 Dell 支援以購買散熱護蓋。

下圖顯示 2230 固態硬碟 (安裝在 M.2 插槽一) 的位置，並以圖示解釋安裝程序。



步驟

1. 將 M.2 2230 固定托架對準置於手掌墊組件上。
2. 裝回將 M.2 2230 固定托架固定至手掌墊組件的螺絲 (M2x3)。
3. 將 M.2 2230 固態硬碟的槽口對準主機板上 M.2 卡插槽的彈片。
4. 將 M.2 2230 固態硬碟推入主機板上的 M.2 卡插槽。
5. 將固態硬碟散熱護蓋推到 M.2 2230 固態硬碟上。

註: 下一個步驟僅適用於固態硬碟為 512 GB 或更高容量的情況。

6. 裝回將 M.2 2230 固態硬碟和固態硬碟散熱護蓋固定至 M.2 2230 固定托架的螺絲 (M2x3)。

後續步驟

1. 安裝**基座護蓋**。
2. 按照**拆裝電腦內部元件之後**中的程序操作。

固態硬碟 (M.2 插槽二)

從 M.2 插槽二卸下 2280 固態硬碟

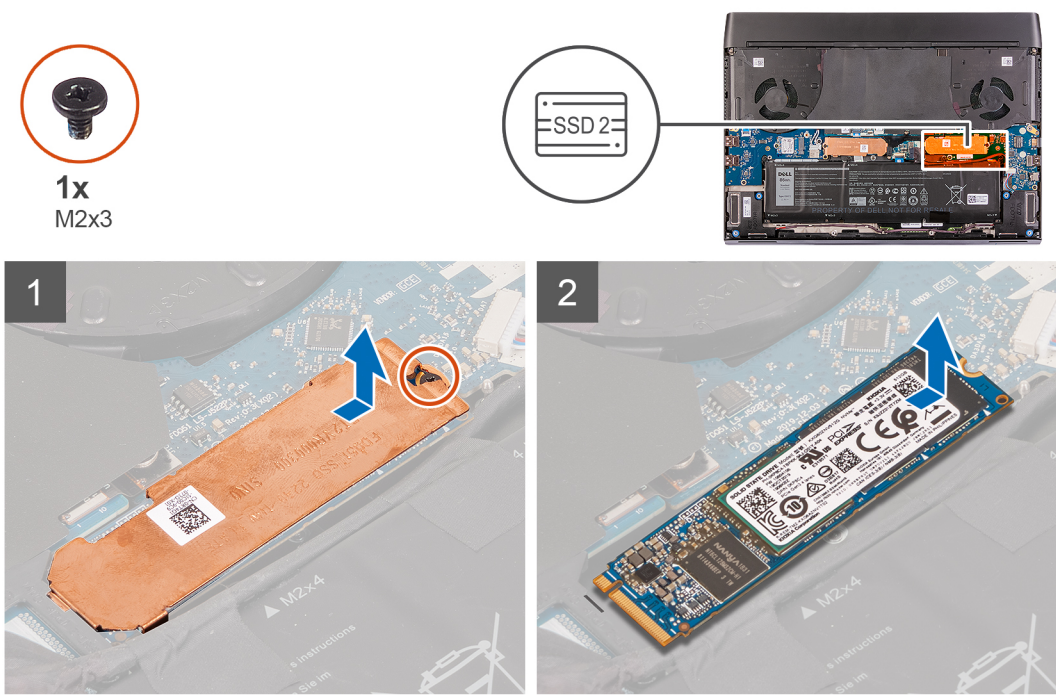
事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[底座護蓋](#)。

關於此工作

- ⓘ 註: 此程序僅適用於配備 2280 固態硬碟 (安裝在 M.2 插槽二) 的電腦。
- ⓘ 註: 視訂購的組態而定, 您的電腦可在 M.2 插槽二支援 2230 固態硬碟或 2280 固態硬碟。

下圖顯示 2280 固態硬碟 (安裝在 M.2 插槽二) 的位置, 並以圖示解釋卸除程序。



步驟

1. 卸下將固態硬碟散熱護蓋固定至手掌墊組件的螺絲 (M2x3)。
 - ⓘ 註: 只有在固態硬碟為 512 GB 或更高容量時, 才會配備散熱護蓋。
2. 將固態硬碟散熱護蓋從 M.2 2280 固態硬碟提起取下。
3. 將 M.2 2280 固態硬碟從主機板的 M.2 卡插槽扳起抽出。

在 M.2 插槽二安裝 2280 固態硬碟

事前準備作業

如果要更換元件, 請先卸下現有元件, 再開始執行安裝程序。

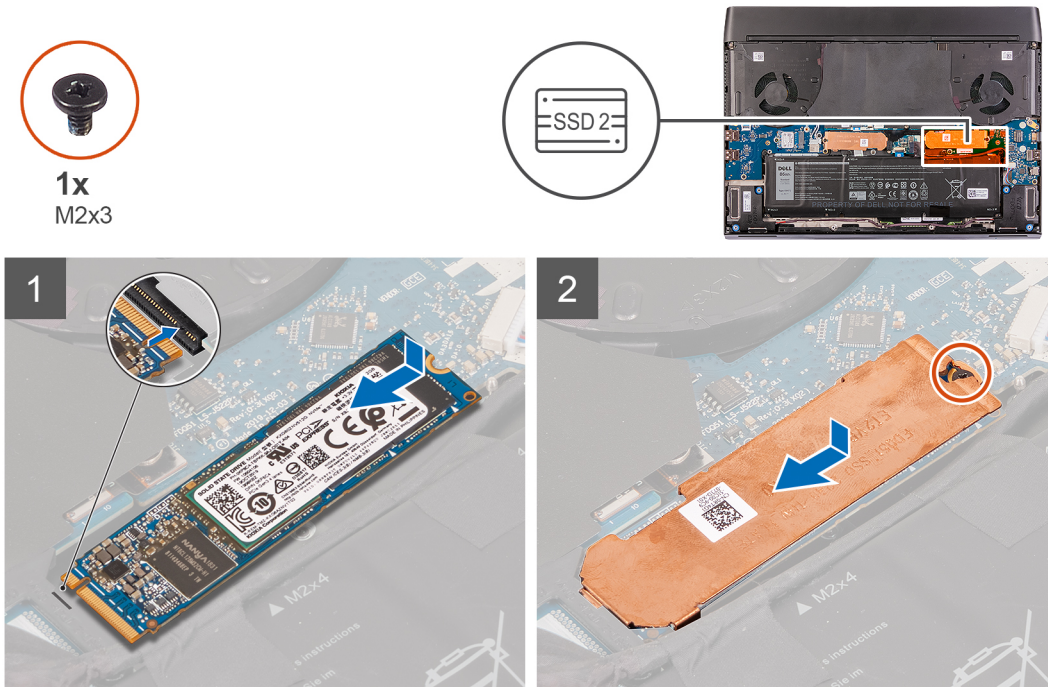
關於此工作

- ⓘ 註: 此程序僅適用於在 M.2 插槽二安裝 2280 固態硬碟。

① 註：視訂購的組態而定，您的電腦可在 M.2 插槽二支援 2230 固態硬碟或 2280 固態硬碟。

① 註：若固態硬碟為 512 GB 或更高容量，則需要使用散熱護蓋以發揮最佳散熱效率。若您購買電腦後安裝的是較高配置的固態硬碟，請連絡 Dell 支援以購買散熱護蓋。

下圖顯示 2280 固態硬碟 (安裝在 M.2 插槽二) 的位置，並以圖示解釋安裝程序。



步驟

1. 將 M.2 2280 固態硬碟的槽口對準主機板上 M.2 卡插槽的彈片。
2. 將 M.2 2280 固態硬碟推入主機板上的 M.2 卡插槽。
- ① 註：下一個步驟僅適用於固態硬碟為 512 GB 或更高容量的情況。
3. 推入固態硬碟散熱護蓋，並將其上的螺絲孔對準手掌墊組件上的螺絲孔。
4. 裝回將 M.2 2280 固態硬碟固定至手掌墊組件的螺絲 (M2x3)。

後續步驟

1. 安裝[基座護蓋](#)。
2. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

從 M.2 插槽二卸下 2230 固態硬碟

事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[基座護蓋](#)。

關於此工作

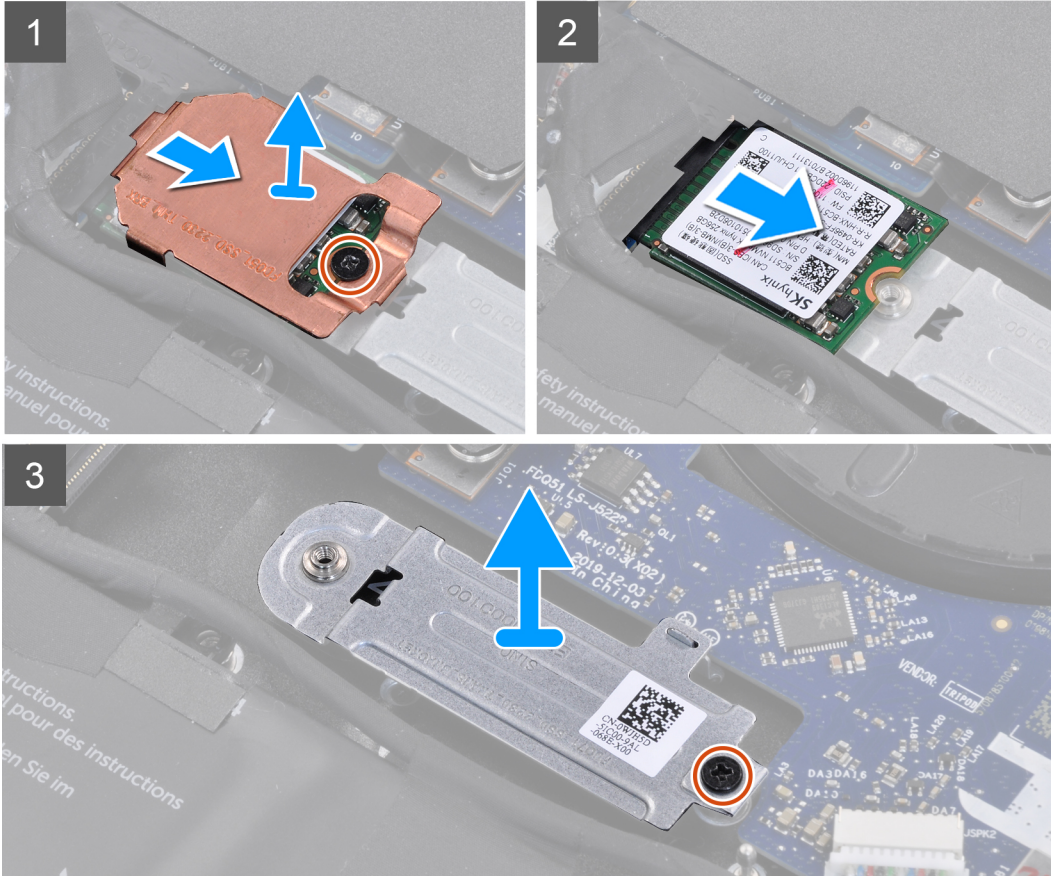
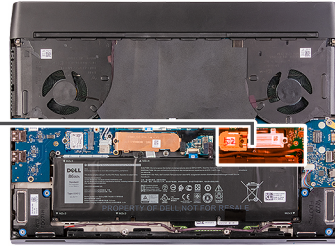
① 註：此程序僅適用於配備 2230 固態硬碟 (安裝在 M.2 插槽二) 的電腦。

① 註：視訂購的組態而定，您的電腦可在 M.2 插槽二支援 2230 固態硬碟或 2280 固態硬碟。

下圖顯示 2230 固態硬碟 (安裝在 M.2 插槽二) 的位置，並以圖示解釋卸除程序。



2x
M2x3



步驟

1. 卸下將固態硬碟散熱護蓋固定至 M.2 2230 固定托架的螺絲 (M2x3)。

ⓘ 註: 只有在固態硬碟為 512 GB 或更高容量時, 才會配備散熱護蓋。

2. 從 M.2 2230 固態硬碟卸下固態硬碟散熱護蓋。

3. 將 M.2 2230 固態硬碟從主機板的 M.2 卡插槽扳起抽出。

4. 卸下將 M.2 2230 固定托架固定至手掌墊組件的螺絲 (M2x3)。

5. 將 M.2 2230 固定托架從手掌墊組件提起取出。

在 M.2 插槽二安裝 2230 固態硬碟

事前準備作業

如果要更換元件, 請先卸下現有元件, 再開始執行安裝程序。

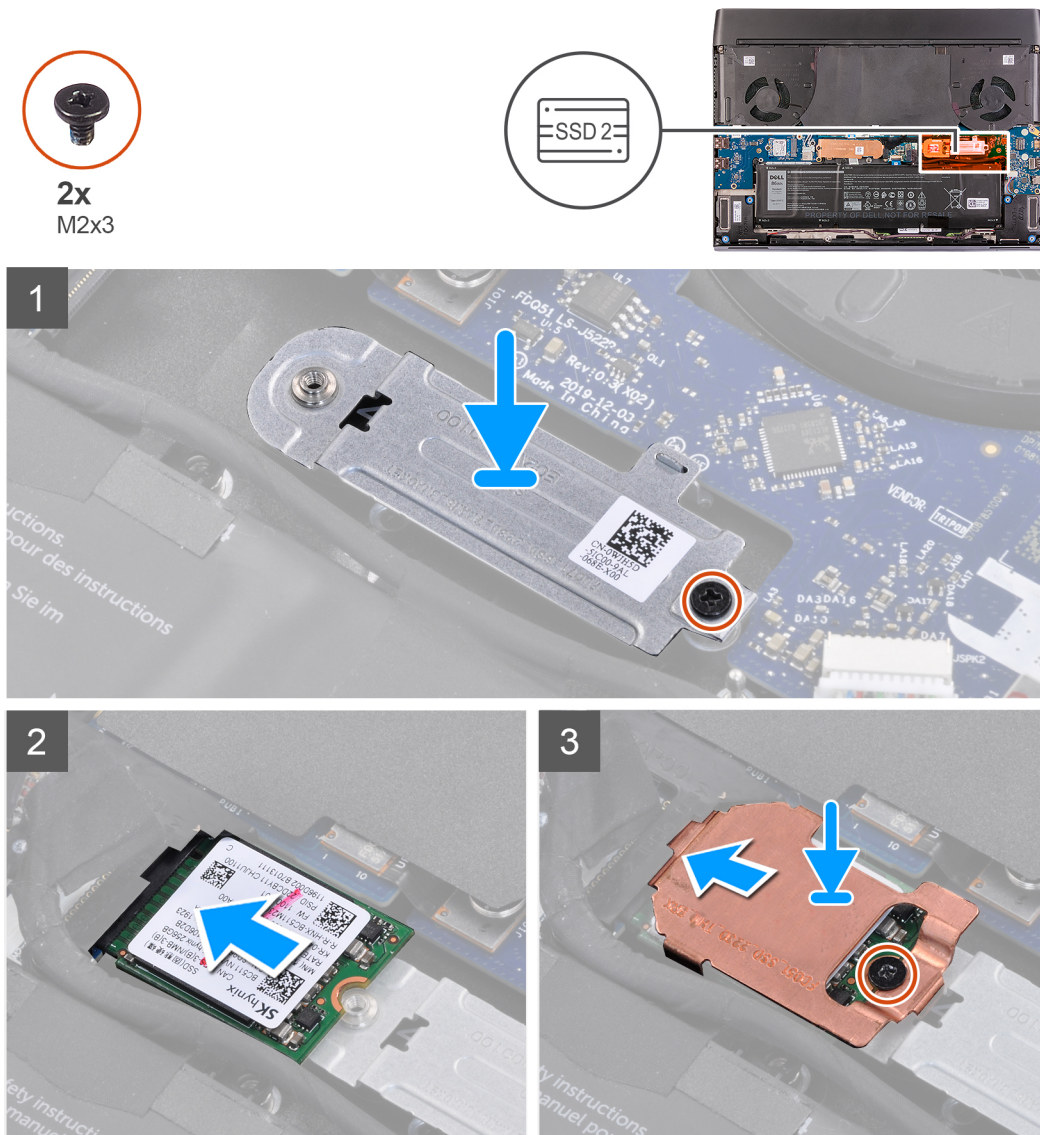
關於此工作

ⓘ 註: 此程序僅適用於在 M.2 插槽二安裝 2230 固態硬碟。

ⓘ 註: 視訂購的組態而定, 您的電腦可在 M.2 插槽二支援 2230 固態硬碟或 2280 固態硬碟。

註：若固態硬碟為 512 GB 或更高容量，則需要使用散熱護蓋以發揮最佳散熱效率。若您購買電腦後安裝的是較高配置的固態硬碟，請連絡 Dell 支援以購買散熱護蓋。

下圖顯示 2230 固態硬碟 (安裝在 M.2 插槽二) 的位置，並以圖示解釋安裝程序。



步驟

1. 將 M.2 2230 固定托架對準置於手掌墊組件上。
2. 裝回將 M.2 2230 固定托架固定至手掌墊組件的螺絲 (M2x3)。
3. 將 M.2 2230 固態硬碟的槽口對準主機板上 M.2 卡插槽的彈片。
4. 將 M.2 2230 固態硬碟推入主機板上的 M.2 卡插槽。
5. 將固態硬碟散熱護蓋推到 M.2 2230 固態硬碟上。
註：下一個步驟僅適用於固態硬碟為 512 GB 或更高容量的情況。
6. 裝回將 M.2 2230 固態硬碟和固態硬碟散熱護蓋固定至 M.2 2230 固定托架的兩顆螺絲 (M2x3)。

後續步驟

1. 安裝**底座護蓋**。
2. 按照**拆裝電腦內部元件之後**中的程序操作。

固態硬碟 (M.2 插槽三)

從 M.2 插槽三卸下 2230 固態硬碟

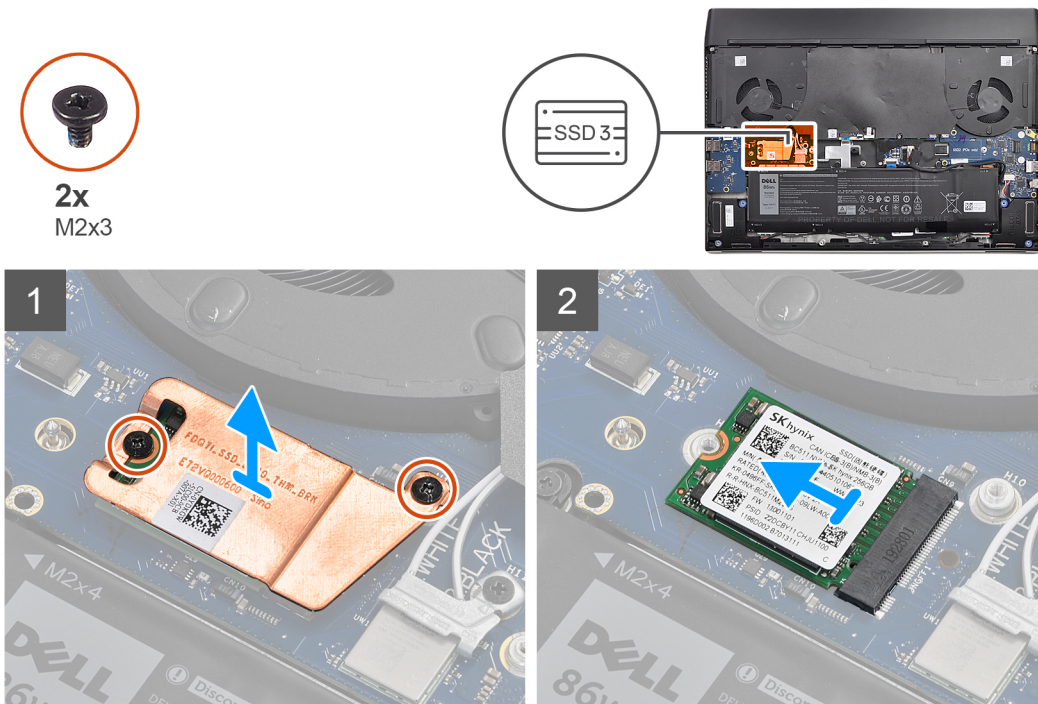
事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[底座護蓋](#)。

關於此工作

註: M.2 插槽三僅支援 2230 固態硬碟。

下圖顯示 2230 固態硬碟 (安裝在 M.2 插槽三) 的位置, 並以圖示解釋卸除程序。



步驟

1. 卸下將固態硬碟散熱護蓋固定至主機板的兩顆螺絲 (M2x3)。
註: 只有在固態硬碟為 512 GB 或更高容量時, 才會配備散熱護蓋。
2. 從 M.2 2230 固態硬碟卸下固態硬碟散熱護蓋。
3. 將 M.2 2230 固態硬碟從主機板的 M.2 卡插槽扳起抽出。

在 M.2 插槽三安裝 2230 固態硬碟

事前準備作業

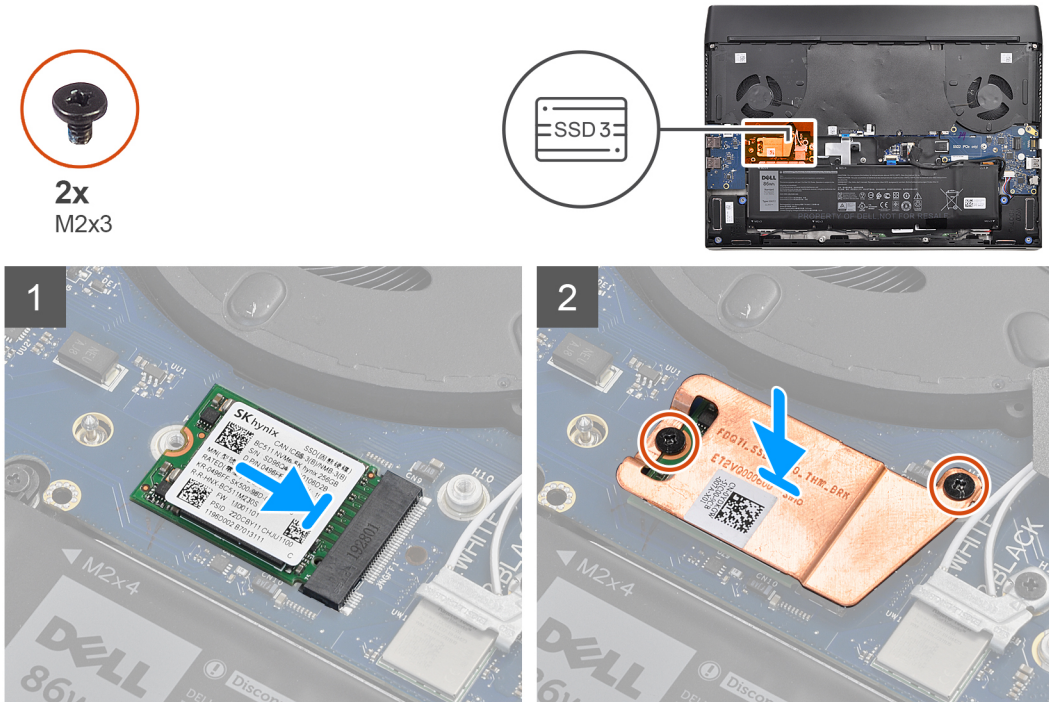
如果要更換元件, 請先卸下現有元件, 再開始執行安裝程序。

關於此工作

註: M.2 插槽三僅支援 2230 固態硬碟。

註: 若固態硬碟為 512 GB 或更高容量, 則需要使用散熱護蓋以發揮最佳散熱效率。若您購買電腦後安裝的是較高配置的固態硬碟, 請連絡 Dell 支援以購買散熱護蓋。

下圖顯示 2230 固態硬碟 (安裝在 M.2 插槽三) 的位置, 並以圖示解釋安裝程序。



步驟

1. 將 M.2 2230 固態硬碟的槽口對準主機板上 M.2 卡插槽的彈片。
2. 將 M.2 2230 固態硬碟推入主機板上的 M.2 卡插槽。
(i) 註: 下一個步驟僅適用於固態硬碟為 512 GB 或更高容量的情況。
3. 將固態硬碟散熱護蓋置於 M.2 2230 固態硬碟上。
4. 裝回將 M.2 2230 固態硬碟和固態硬碟散熱護蓋固定至主機板的兩顆螺絲 (M2x3)。

後續步驟

1. 安裝 [基座護蓋](#)。
2. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

電池

鋰離子電池注意事項

△ 警示:

- 處理鋰離子電池時務必謹慎小心。
- 請儘可能使電池放電, 再從系統卸下。從系統拔下 AC 變壓器, 使電池用盡電力, 即可完成此作業。
- 請勿擠壓、摔落、毀壞電池或以異物刺穿。
- 請勿將電池暴露在高溫環境中, 或是拆解電池組和電池芯。
- 請勿對電池表面施加壓力。
- 請勿彎折電池。
- 請勿使用任何類型的工具撬起電池。
- 維修本產品, 請確保所有螺絲未遺失或錯置, 以防意外刺穿或損壞電池和其他系統元件。
- 如果電池因膨脹而卡在電腦中, 請勿嘗試將電池鬆開, 因為刺穿、彎折或擠壓鋰離子電池可能會造成危險。在此情況下, 請連絡 Dell 技術支援部門尋求協助。請參閱 www.dell.com/contactdell。
- 務必至 www.dell.com 或向授權的 Dell 合作夥伴和經銷商購買原廠電池。

卸下電池

事前準備作業

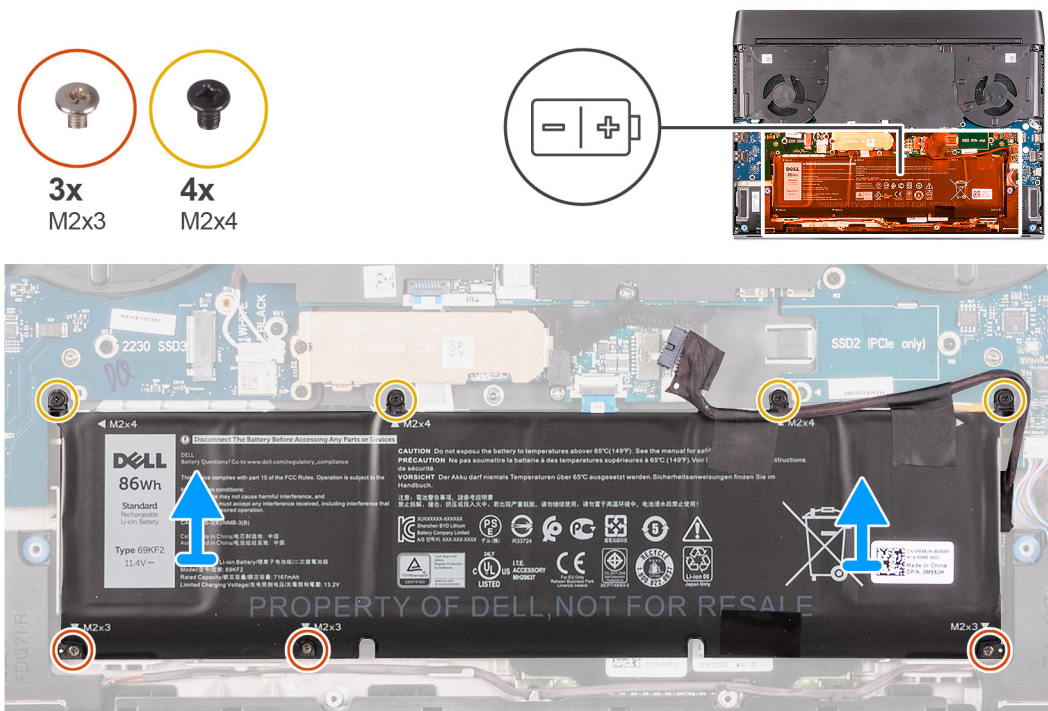
1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[底座護蓋](#)。

關於此工作

⚠ 警告: 此電腦設計未採用 RTC 幣式電池。拔下電池或是電池完全放電後，將在重新啟動電腦時發生 RTC 重設循環。即開關機三次。畫面會顯示「Invalid Configuration」(無效組態) 錯誤訊息，提示您進入 BIOS 並設定日期和時間。在您設定日期和時間之後，電腦會開始正常運作。

⚠ 警告: 拔下電池纜線會將 BIOS 設定程式重設為預設設定。建議您在卸下/拔下電池之前先記下 BIOS 設定程式的設定。

下圖顯示電池的位置，並以圖示解釋卸除程序。



步驟

1. 從主機板上拔下電池纜線 (若適用)。
2. 卸下將電池固定至手掌墊組件的四顆螺絲 (M2x4)。
3. 卸下將電池固定至手掌墊組件的三顆螺絲 (M2x3)。
4. 扳起電池，將其從手掌墊組件卸下。

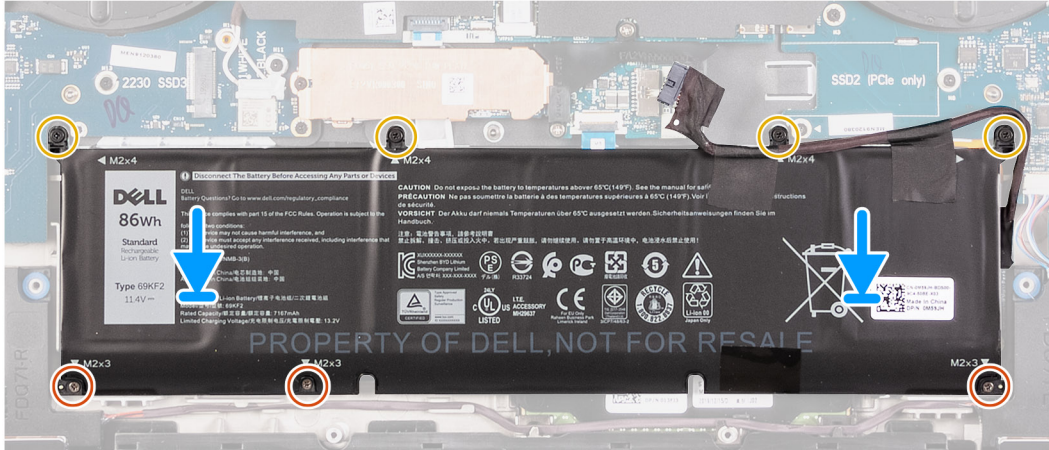
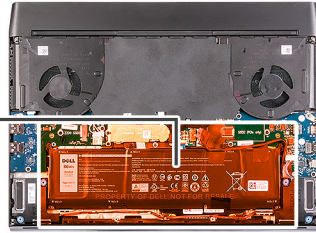
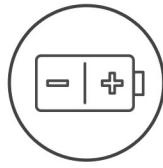
安裝電池

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示電池的位置，並以圖示解釋安裝程序。



步驟

1. 將電池置於手掌墊組件上。
2. 裝回將電池固定至手掌墊組件的三顆螺絲 (M2x3)。
3. 裝回將電池固定至手掌墊組件的四顆螺絲 (M2x4)。
4. 將電池纜線連接至主機板。

後續步驟

1. 安裝[基座護蓋](#)。
2. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

喇叭

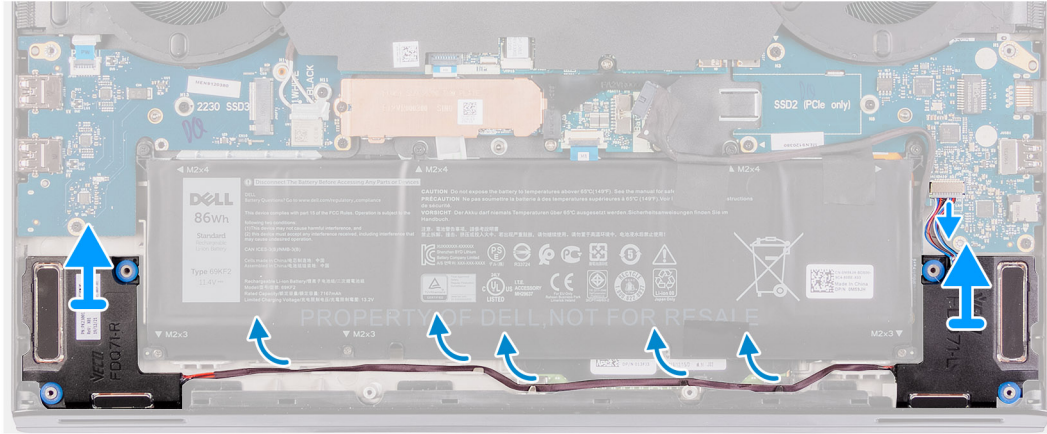
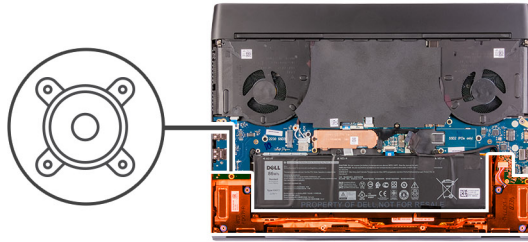
卸下喇叭

事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[基座護蓋](#)。

關於此工作

下圖顯示喇叭的位置，並以圖示解釋卸除程序。



步驟

1. 從右側 I/O 板拔下喇叭纜線。
2. 提起右側喇叭，使其脫離手掌墊組件。
3. 將喇叭纜線從手掌墊組件上的固定導軌卸下。
4. 提起左側喇叭，使其脫離手掌墊組件。

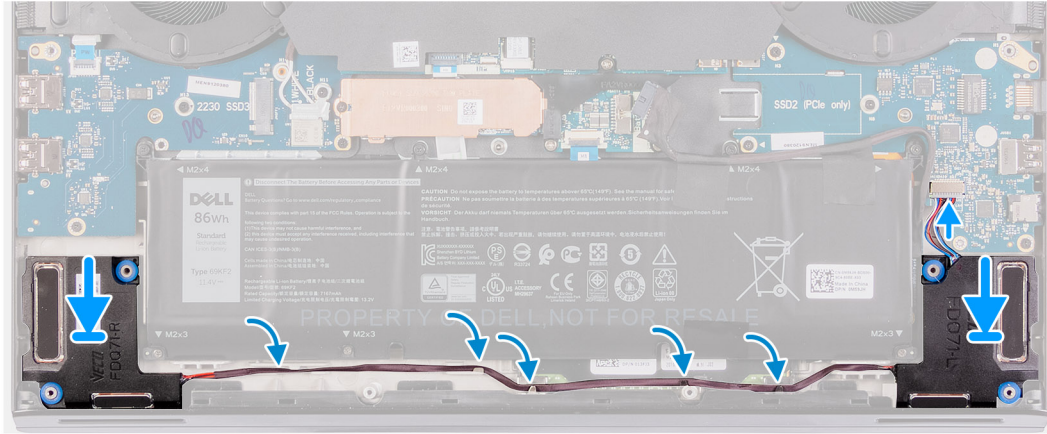
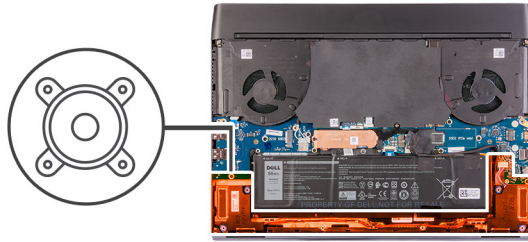
安裝喇叭

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示喇叭的位置，並以圖示解釋安裝程序。



步驟

1. 使用對齊導柱，將左側喇叭置於手掌墊組件上。
 - ⓘ 註：確定手掌墊和鍵盤組件上的對齊導柱穿過喇叭上的橡膠扣眼。
 - ⓘ 註：如果在卸下喇叭時推出喇叭的橡膠扣眼，請先將其推回原位，再裝回喇叭。
2. 將喇叭纜線穿過手掌墊組件上的固定導軌。
3. 使用對齊導柱，將右側喇叭置於手掌墊組件上。
 - ⓘ 註：確定手掌墊和鍵盤組件上的對齊導柱穿過喇叭上的橡膠扣眼。
 - ⓘ 註：如果在卸下喇叭時推出喇叭的橡膠扣眼，請先將其推回原位，再裝回喇叭。
4. 將喇叭纜線連接至右側 I/O 板。

後續步驟

1. 安裝 [基座護蓋](#)。
2. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

鍵盤控制器板

卸下鍵盤控制器板

事前準備作業

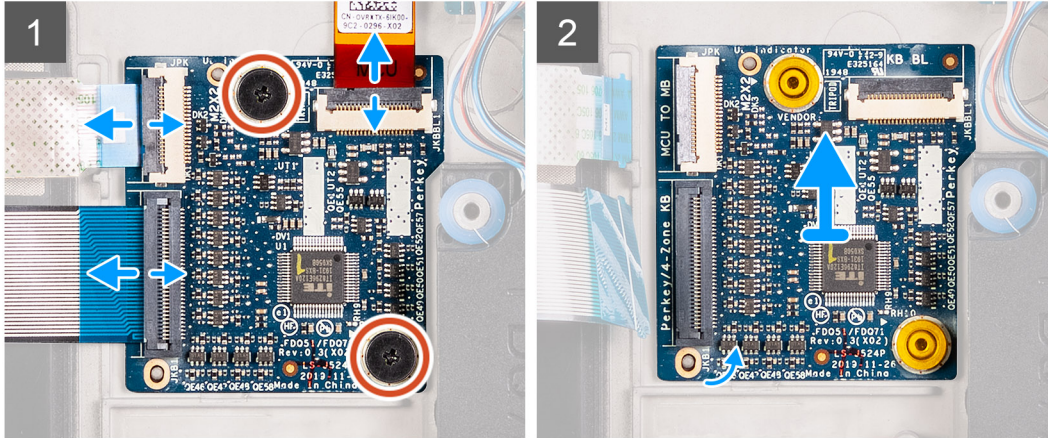
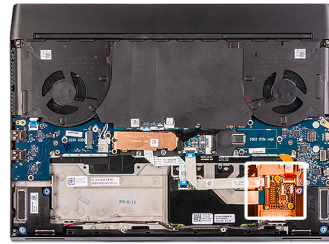
1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下 [基座護蓋](#)。
3. 卸下 [電池](#)。

關於此工作

下圖顯示鍵盤控制器板的位置，並以圖示解釋卸除程序。



2x
M2x1.9



步驟

1. 打開門鎖，然後從鍵盤控制器板拔下鍵盤背光纜線。
2. 打開門鎖，然後從鍵盤控制器板拔下鍵盤控制器板纜線。
3. 打開門鎖，然後從鍵盤控制器板拔下鍵盤纜線。
4. 卸下將鍵盤控制器板固定至手掌墊組件的兩顆螺絲 (M2x1.9)。
5. 將鍵盤控制器板從手掌墊組件提起取出。

安裝鍵盤控制器板

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

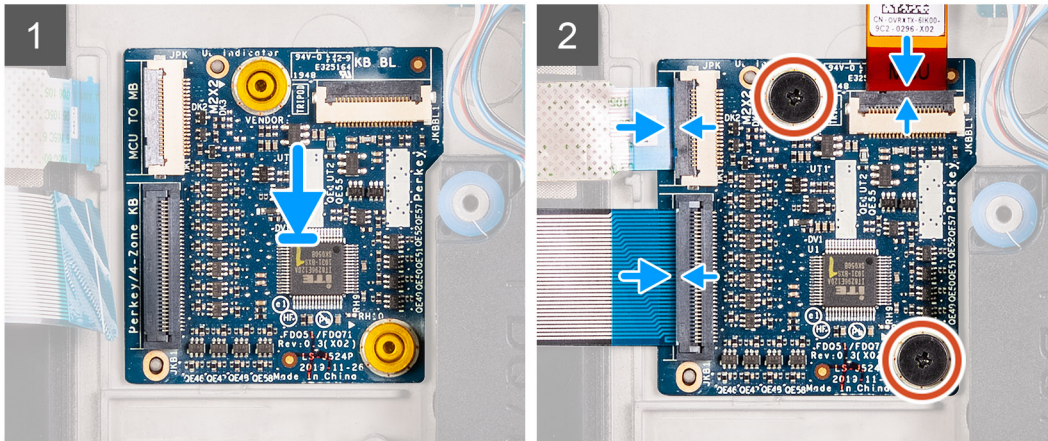
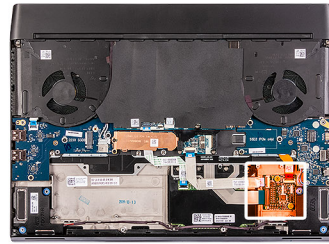
關於此工作

i 註：裝回鍵盤控制器板後，請在系統設定中選取鍵盤語言，以確保鍵盤以最佳設定運作。

下圖顯示鍵盤控制器板的位置，並以圖示解釋安裝程序。



2x
M2x1.9



步驟

1. 使用對齊導銷，將鍵盤控制器板置於手掌墊組件上的定位。
2. 將鍵盤控制器板上的螺絲孔對準手掌墊組件上的螺絲孔。
3. 將鍵盤控制器板纜線連接至鍵盤控制器板，然後壓下門鎖。
4. 將鍵盤纜線連接至鍵盤控制器板，然後壓下門鎖。
5. 將鍵盤背光纜線連接至鍵盤控制器板，然後壓下門鎖。
6. 裝回將鍵盤控制器板固定至手掌墊組件的兩顆螺絲 (M2x1.9)。

後續步驟

1. 安裝電池。
2. 安裝基座護蓋。
3. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

觸控墊

卸下觸控墊

事前準備作業

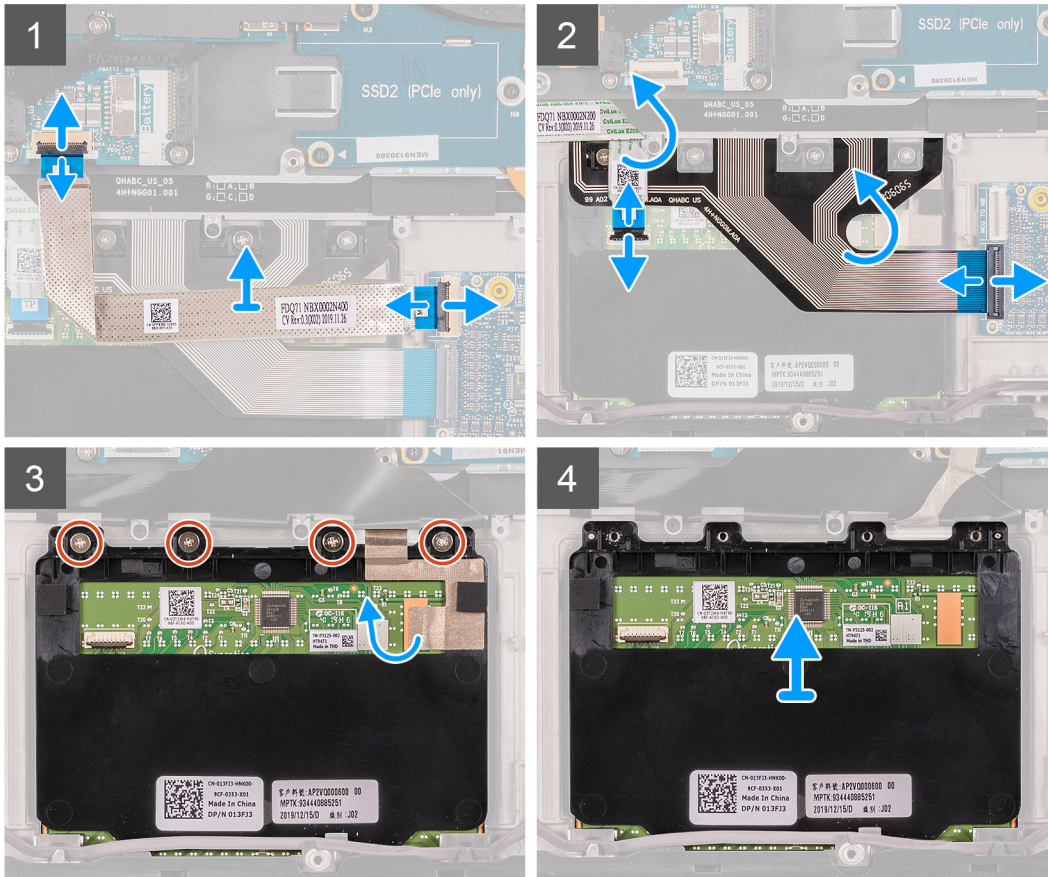
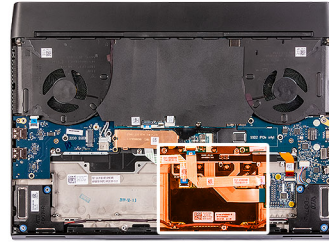
1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下基座護蓋。
3. 卸下電池。

關於此工作

下圖顯示觸控墊的位置，並以圖示解釋卸除程序。



4x
M2x2.5



步驟

1. 打開門鎖，然後從鍵盤控制器板拔下鍵盤控制器板纜線。
2. 打開門鎖，然後從主機板拔下鍵盤控制器板纜線。
3. 將鍵盤控制器板纜線從手掌墊組件提起取出。
4. 打開門鎖，然後從鍵盤控制器板拔下鍵盤纜線。
5. 向上折疊鍵盤纜線。
6. 打開門鎖，然後從觸控墊拔下觸控墊纜線。
7. 從手掌墊組件提起觸控墊纜線。
8. 卸下將觸控墊固定至手掌墊組件的四顆 (M2x2.5) 螺絲。
9. 撕下將觸控墊固定至手掌墊組件的膠帶。
10. 將觸控墊從手掌墊組件扳起取出。

安裝觸控墊

事前準備作業

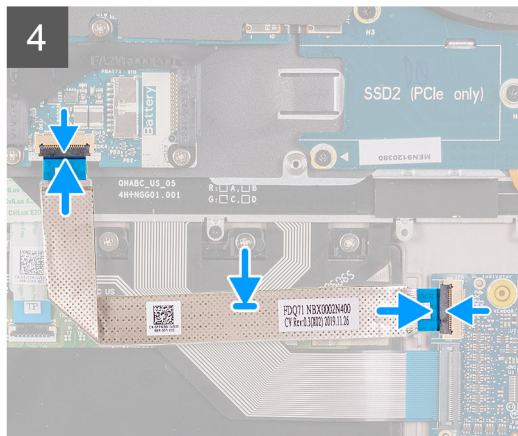
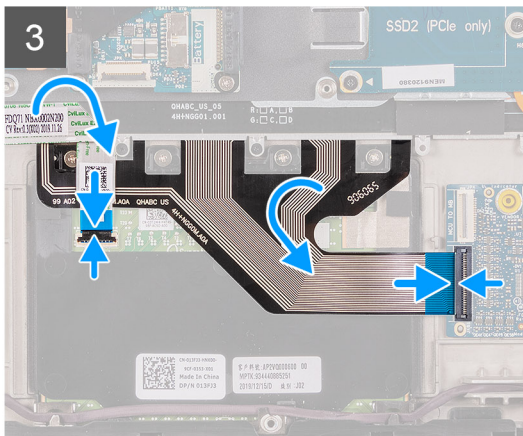
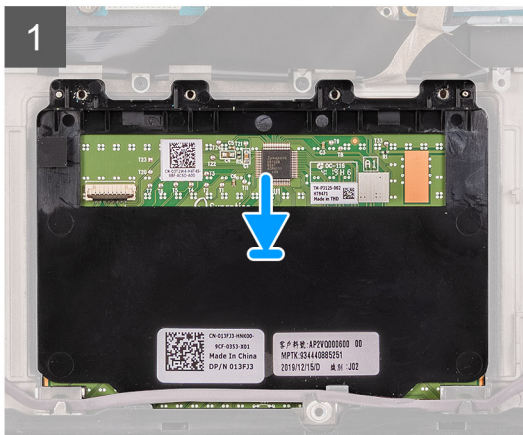
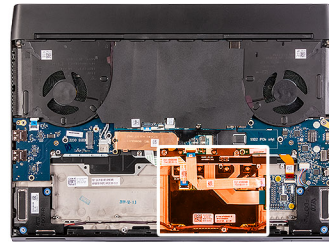
如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示觸控墊的位置，並以圖示解釋安裝程序。



4x
M2x2.5



步驟

1. 將觸控墊放入手掌墊組件上的插槽。
 - ⓘ 註：翻轉電腦，然後打開顯示器。確認觸控墊對齊四邊，並且與各邊的距離相等。
2. 裝回將觸控墊固定至手掌墊組件的四顆 (M2x2.5) 螺絲。
3. 貼上將觸控墊固定至手掌墊組件的膠帶。
4. 將觸控墊纜線連接至觸控墊，然後壓下門鎖。
 - ⓘ 註：此步驟僅適用於尚未裝回觸控墊纜線時。
5. 向下折疊鍵盤纜線。
6. 將鍵盤纜線連接至鍵盤控制器板，然後壓下門鎖。
7. 將鍵盤控制器板纜線連接至鍵盤控制器板，然後壓下門鎖。
8. 將鍵盤控制器板纜線連接至主機板，然後壓下門鎖。

後續步驟

1. 安裝電池。

2. 安裝[基座護蓋](#)。
3. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

後 I/O 蓋

卸下後 I/O 蓋

事前準備作業

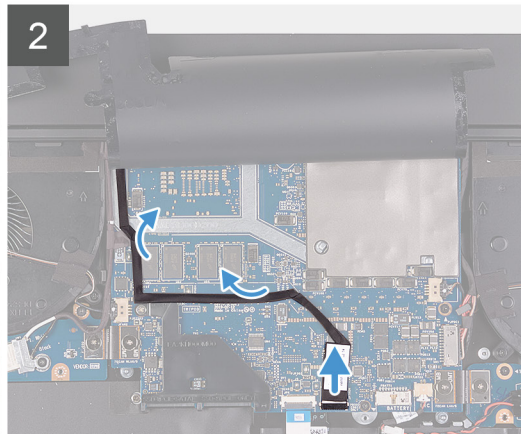
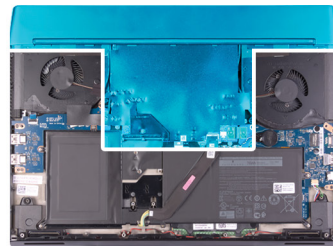
1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[基座護蓋](#)。

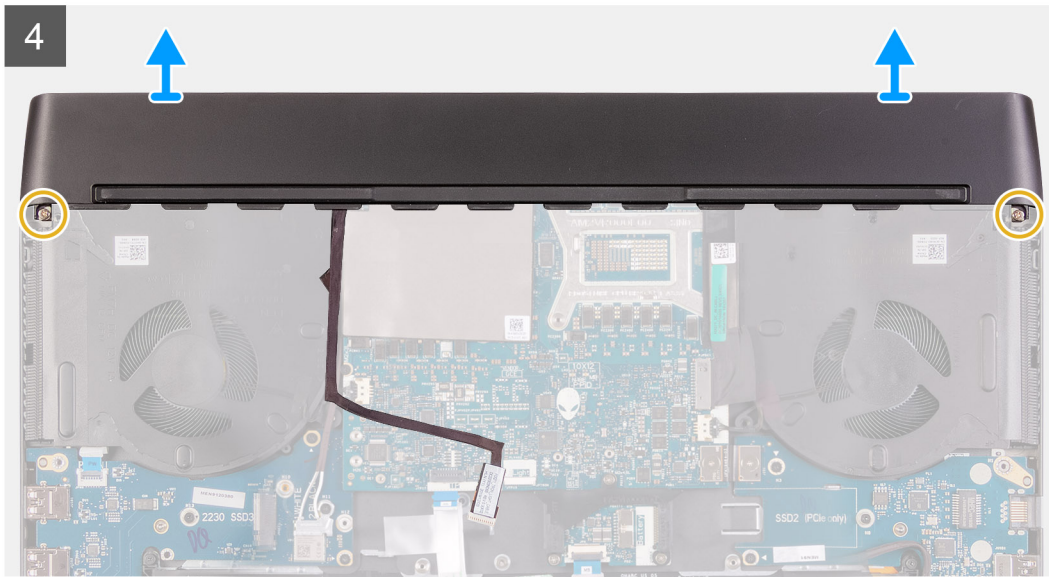
關於此工作

下圖顯示後 I/O 蓋的位置，並以圖示解釋卸除程序。



2x
M2.5x5





步驟

1. 撕開並取下蓋住主機板的聚酯薄膜片。
2. 從主機板拔下並剝下 Tron 指示燈纜線。
△ 警告: 為防止損壞電腦, 務必先從主機板拔下 Tron 指示燈纜線, 再卸下後 I/O 蓋。
3. 卸下將後 I/O 蓋固定至手掌墊組件的兩顆螺絲 (M2.5x5)。
4. 卸下將後 I/O 蓋固定至手掌墊組件的兩顆螺絲 (M2x4.5)。
5. 用雙手牢牢握住電腦的兩側, 然後用拇指將後 I/O 蓋上的橡膠腳墊向外推, 以從手掌墊組件鬆開後 I/O 蓋。
6. 將後 I/O 蓋從手掌墊組件提起取下。

安裝後 I/O 蓋

事前準備作業

如果要更換元件, 請先卸下現有元件, 再開始執行安裝程序。

關於此工作

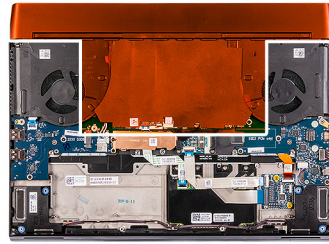
下圖顯示後 I/O 蓋的位置, 並以圖示解釋安裝程序。



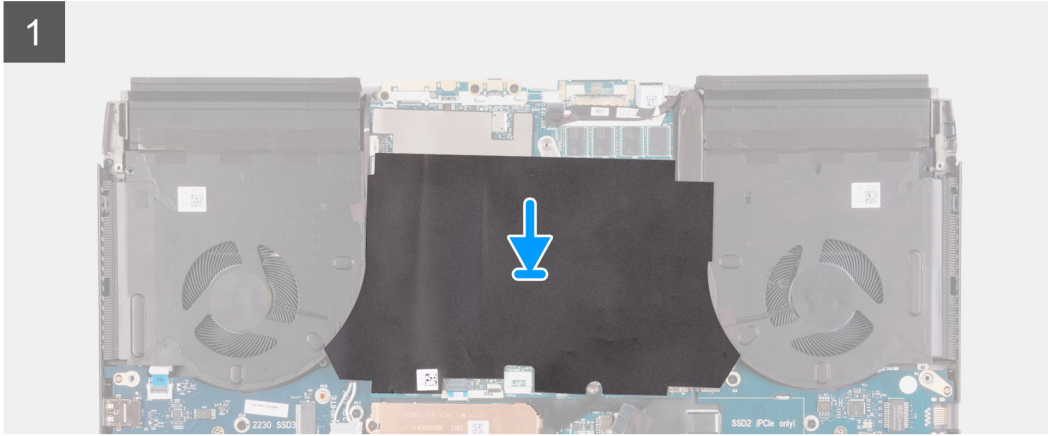
2x
M2.5x5



2x
M2x4.5

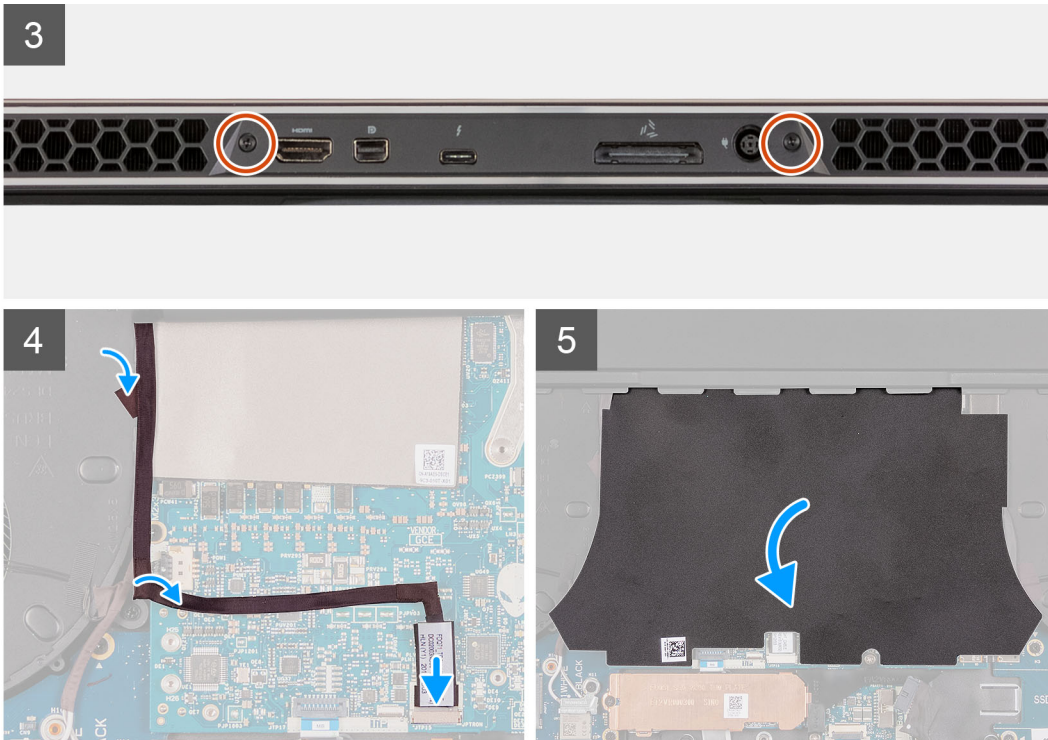


1



2





步驟

1. 將聚酯薄膜片黏貼至主機板上的定位。
2. 將後 I/O 蓋推入手掌墊組件並卡至定位。
 ⓘ 註：為避免損壞電腦，請確定 Tron 指示燈纜線未受到擠壓，且聚酯薄膜片黏貼在主機板上，然後再將後 I/O 蓋卡至定位。
3. 裝回將後 I/O 蓋固定至手掌墊組件的兩顆螺絲 (M2x4.5)。
4. 裝回將後 I/O 蓋固定至手掌墊組件的兩顆螺絲 (M2.5x5)。
5. 將 Tron 指示燈纜線連接至主機板。
6. 佈置 Tron 指示燈纜線，然後將纜線黏貼至主機板上的定位，且覆蓋在聚酯薄膜片下。

後續步驟

1. 安裝[基座護蓋](#)。
2. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

顯示器組件

卸下顯示器組件

事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[基座護蓋](#)。
3. 卸下[後 I/O 蓋](#)。

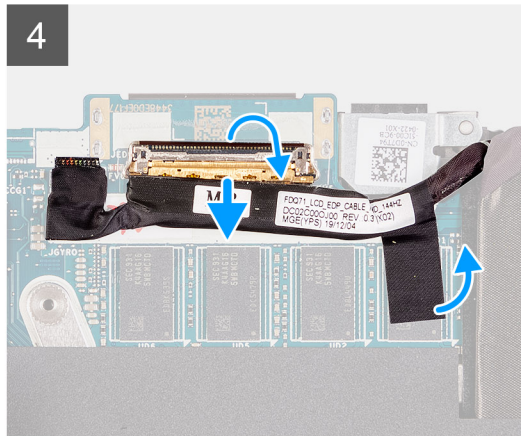
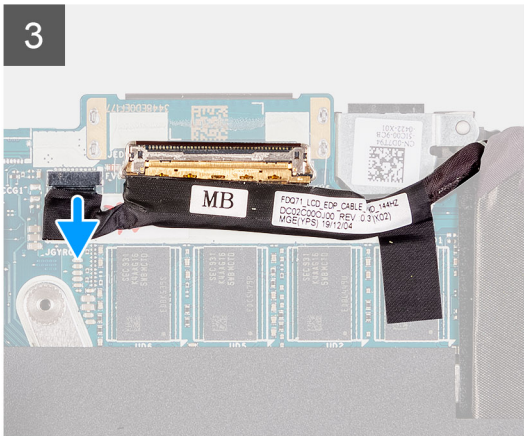
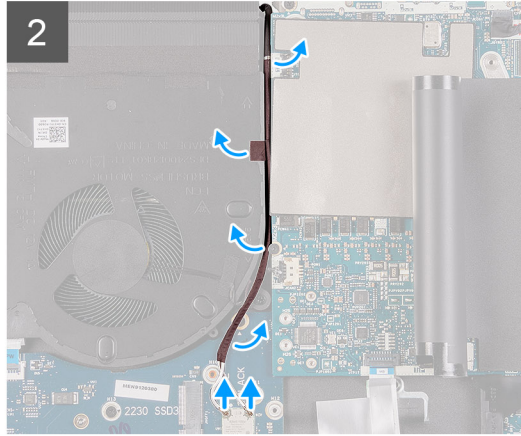
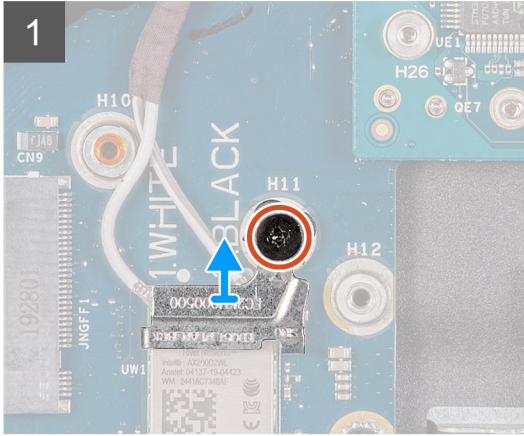
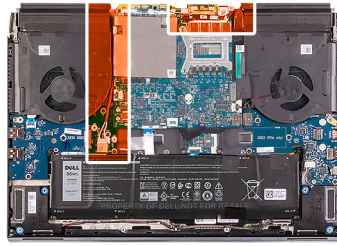
關於此工作

ⓘ 註：顯示器組件為銜接上翻顯示器 (HUD)，無法進一步拆解。

下圖顯示顯示器組件的位置，並以圖示解釋卸除程序。



1x
M2x3





6x
M2.5x5



步驟

1. 卸下將無線網卡托架固定至左側 I/O 板的螺絲 (M2x3)。
2. 將無線網卡托架從左側 I/O 板提起取出。
3. 從無線網卡拔下天線纜線。
4. 撕下將天線纜線固定至主機板和左側風扇的膠帶。
5. 從左側風扇和主機板上的固定導軌卸下天線纜線。
6. 撕下將顯示器纜線固定至主機板的膠帶。
7. 打開門鎖，然後從主機板上的連接器拔下顯示器纜線。
8. 從主機板上的連接器拔下 G 值感應器纜線。
9. 從主機板上的連接器拔下 Tobii 眼球追蹤裝置纜線。

 註：此步驟僅適用於配備 Tobii 眼球追蹤裝置的電腦。

10. 將電腦面朝上放置。

 警示：將電腦置於柔軟乾淨的表面上，以避免刮傷顯示器。

11. 從手掌墊組件上的固定導軌卸下列纜線。

- 顯示器纜線
- G 值感應器纜線
- Tobii 眼球追蹤裝置纜線
- 天線纜線

12. 卸下將顯示器組件固定至手掌墊組件的六顆螺絲 (M2.5x5)。

13. 輕輕地將顯示器組件從手掌墊組件抬起取下。

安裝顯示器組件

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

△ 警告：將電腦置於柔軟乾淨的表面上，以避免刮傷顯示器。

ⓘ 註：顯示器組件為鉸接上翻顯示器 (HUD)，無法進一步拆解。如果必須更換顯示器組件內的元件，則必須更換整個顯示器組件。

下圖顯示顯示器組件的位置，並以圖示解釋安裝程序。



6x
M2.5x5



下表提供電腦支援之無線網卡的天線纜線顏色配置。

表 2. 天線纜線顏色配置

無線網卡上的連接器	天線纜線的顏色
主要 (白色三角形)	白色
輔助 (黑色三角形)	黑色

12. 將無線網卡托架置於無線網卡上。
13. 裝回將無線網卡托架固定至左側 I/O 板的螺絲 (M2x3)。

後續步驟

1. 安裝[後 I/O 蓋](#)。
2. 安裝[基座護蓋](#)。
3. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

右側 I/O 板

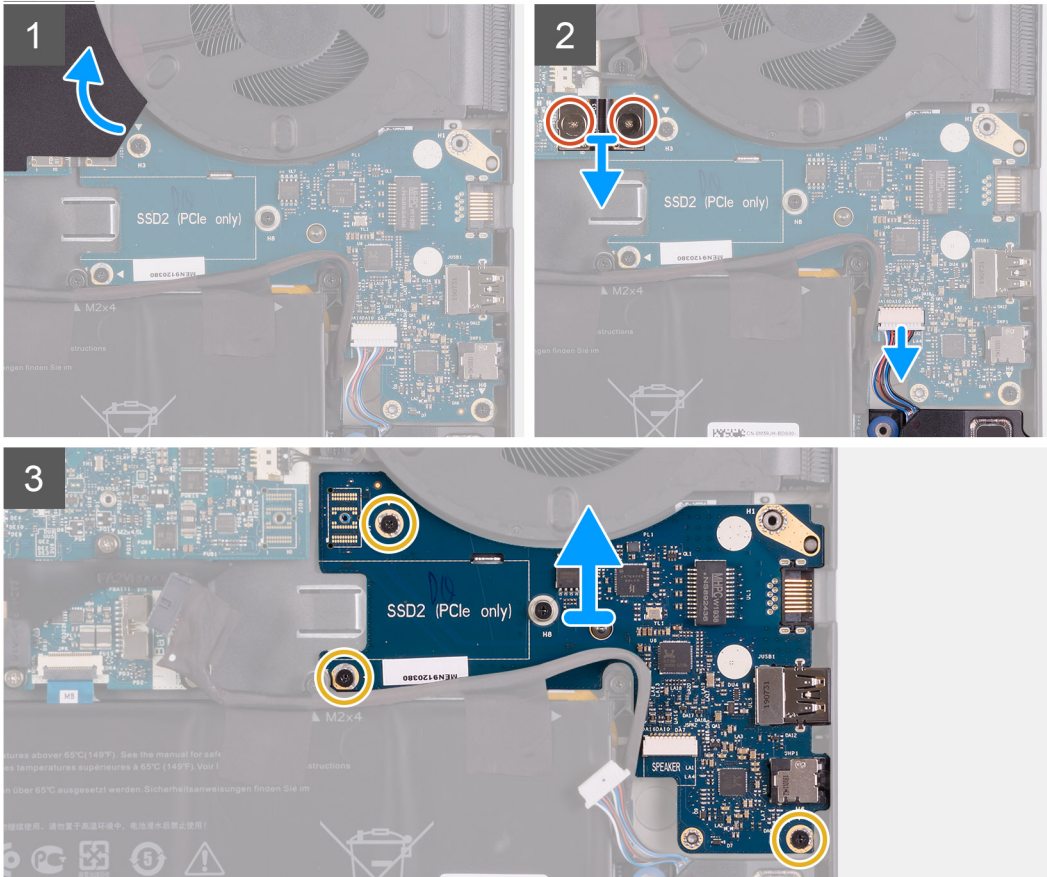
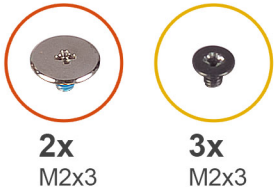
卸下右側 I/O 板

事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[基座護蓋](#)。
3. 卸下[電池](#)。
4. 卸下 [M.2 插槽二中的 2230 固態硬碟](#) (若已安裝)。
5. 卸下 [M.2 插槽二中的 2280 固態硬碟](#) (若已安裝)。

關於此工作

下圖顯示右側 I/O 板的位置，並以圖示解釋卸除程序。



步驟

1. 掀起蓋住主機板和右側 I/O 板的聚酯薄膜片。
2. 卸下固定右側 I/O 板纜線（連接右側 I/O 板和主機板）的兩顆螺絲（M2x3）。
3. 將右側 I/O 板纜線從右側 I/O 板和主機板提起取出。
4. 從右側 I/O 板拔下喇叭纜線。
5. 卸下將右側 I/O 板固定至手掌墊組件的三顆螺絲（M2x3）。
6. 將右側 I/O 板從手掌墊組件提起取出。

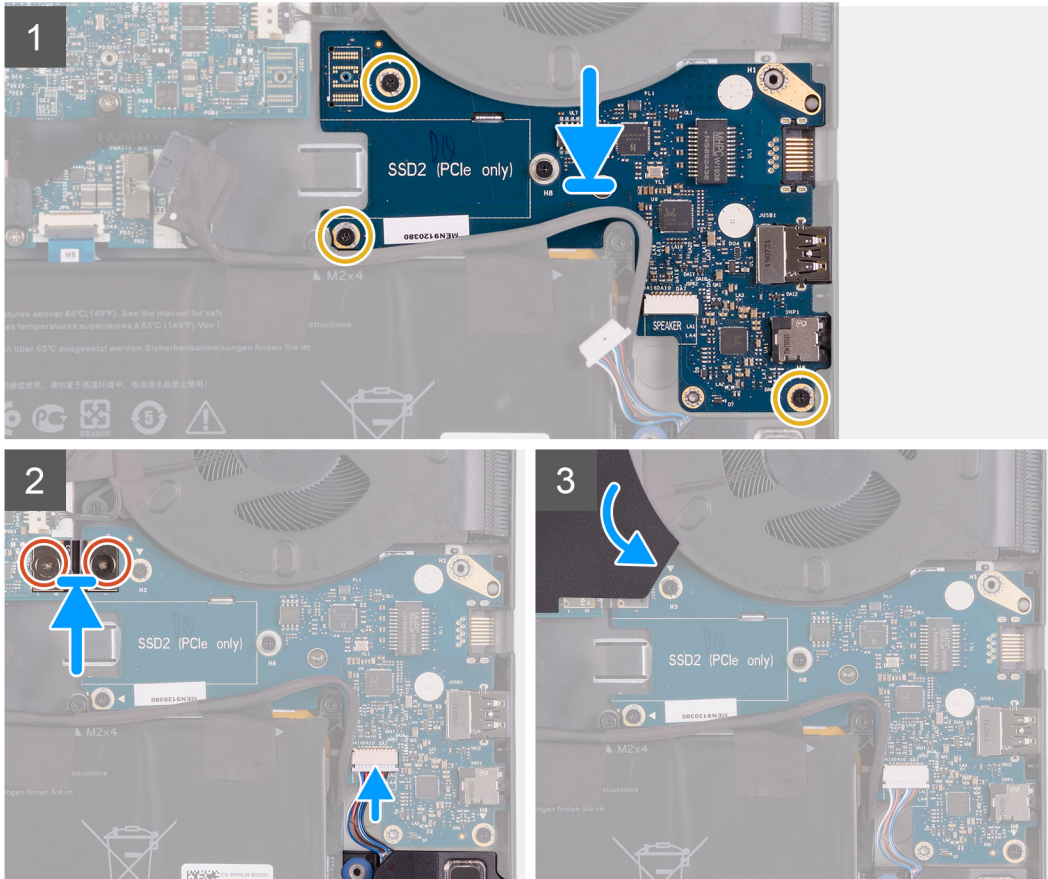
安裝右側 I/O 板

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示右側 I/O 板的位置，並以圖示解釋安裝程序。



步驟

1. 將右側 I/O 板置於手掌墊組件上。
2. 將右側 I/O 板上的螺絲孔對準手掌墊組件上的螺絲孔。
3. 裝回將右側 I/O 板固定至手掌墊組件的三顆螺絲 (M2x3)。
4. 將喇叭纜線連接至右側 I/O 板上的連接器。
5. 使用對齊導銷，連接右側 I/O 板和主機板上的 I/O 板纜線。
 - ⓘ 註：I/O 板纜線有分極端。為了防止電腦受損，請確定纜線的 MB UMT 端是連接至主機板。
6. 裝回將右側 I/O 板纜線固定至右側 I/O 板和主機板的兩顆螺絲 (M2x3)。

後續步驟

1. 將 [2280 固態硬碟](#) 安裝在 [M.2 插槽二](#) (若已安裝)。
2. 將 [2230 固態硬碟](#) 安裝在 [M.2 插槽二](#) (若已安裝)。
3. 安裝 [電池](#)。
4. 安裝 [底座護蓋](#)。
5. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

主機板

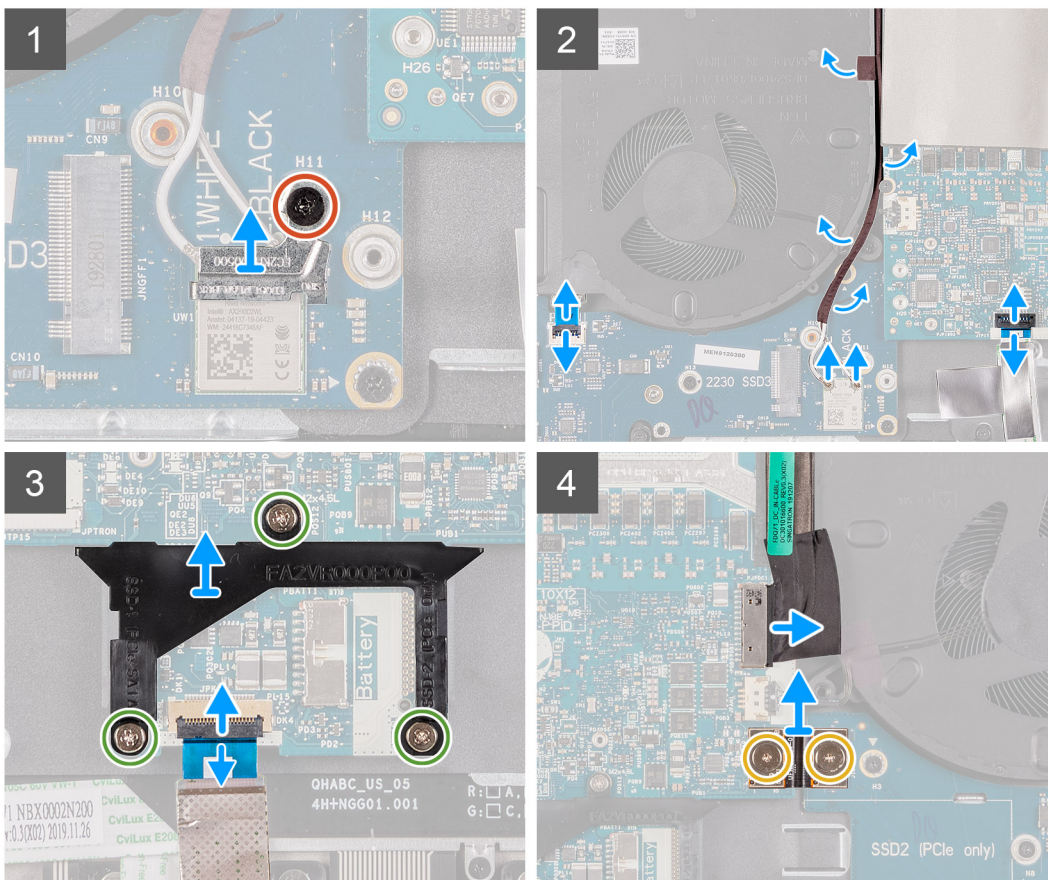
卸下主機板

事前準備作業

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下 [基座護蓋](#)。
3. 卸下 [M.2 插槽一](#) 中的 2230 固態硬碟 (若已安裝)。
4. 卸下 [M.2 插槽一](#) 中的 2280 固態硬碟 (若已安裝)。
5. 卸下 [M.2 插槽二](#) 中的 2230 固態硬碟 (若已安裝)。
6. 卸下 [M.2 插槽二](#) 中的 2280 固態硬碟 (若已安裝)。
7. 卸下 [後 I/O 蓋](#)。
8. 卸下 [電池](#)。

關於此工作

下圖顯示主機板的位置，並以圖示解釋卸除程序。

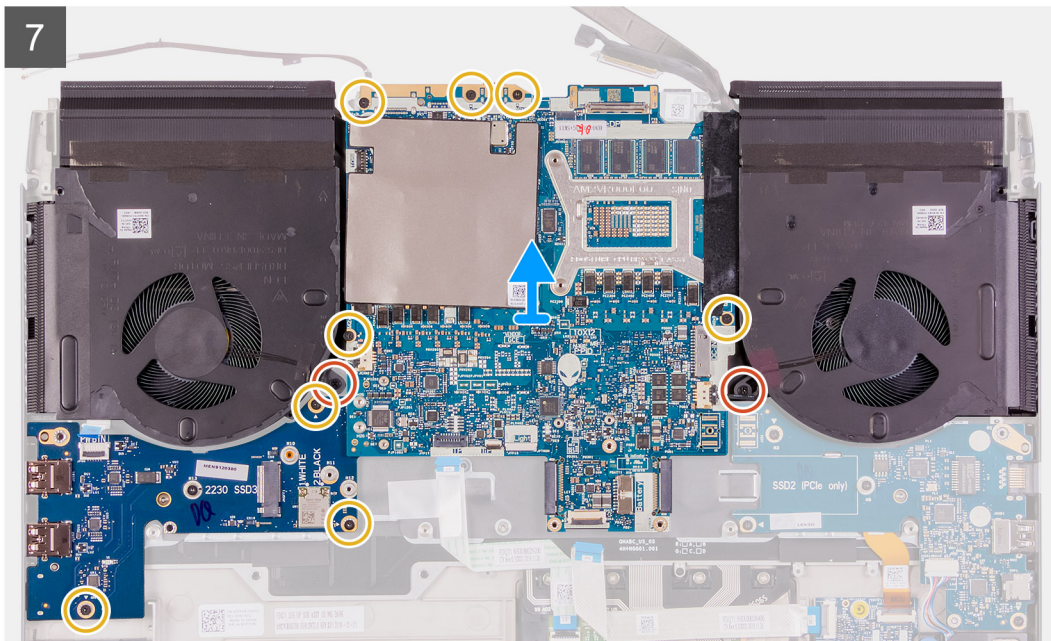
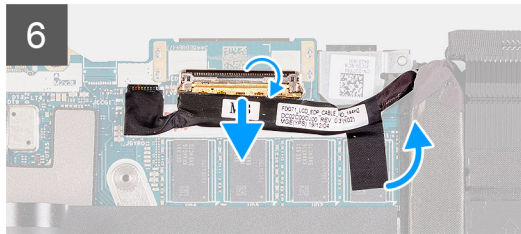
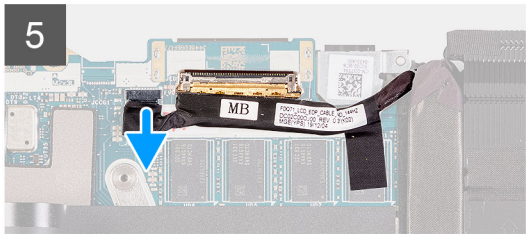




2x
M2.5x5



8x
M2x3



步驟

1. 卸下將無線網卡托架固定至左側 I/O 板的螺絲 (M2x3)。
2. 將無線網卡托架從左側 I/O 板提起取出。
3. 從無線網卡拔下天線纜線。
4. 撕下將天線纜線固定至主機板和左側風扇的膠帶。
5. 從左側風扇上的固定導軌卸下天線纜線。
6. 打開門鎖，然後從左側 I/O 板拔下電源按鈕纜線。
7. 開啟門鎖，並從主機板將觸控墊纜線拔下。
8. 打開門鎖，然後從主機板拔下鍵盤控制器板纜線。
9. 卸下將固態硬碟支撐托架固定至主機板的三顆螺絲 (M2x4.5)。
10. 從主機板卸下固態硬碟支撐托架。
11. 卸下將右側 I/O 板纜線固定至右側 I/O 板和主機板的兩顆螺絲 (M2x3)。
12. 將右側 I/O 板纜線從右側 I/O 板和主機板提起取出。
13. 從主機板拔下電源變壓器連接埠纜線。
14. 打開門鎖，然後從主機板上的連接器拔下顯示器纜線。
15. 從主機板上的連接器拔下 G 值感應器纜線。
16. 從主機板上的連接器拔下 Tobii 眼球追蹤裝置纜線。

i 註：此步驟僅適用於配備 Tobii 眼球追蹤裝置的電腦。

17. 卸下將風扇固定至手掌墊組件的兩顆 (M2.5x5) 螺絲。
18. 卸下將主機板固定至手掌墊組件的五顆 (M2x3) 螺絲。
19. 卸下將左側 I/O 板固定至手掌墊組件的三顆 (M2x3) 螺絲。
20. 將主機板和左側 I/O 板從手掌墊組件扳起取出。
21. 將主機板翻面。
22. 卸下左側 I/O 板。
23. 卸下風扇和散熱器組件。

安裝主機板

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

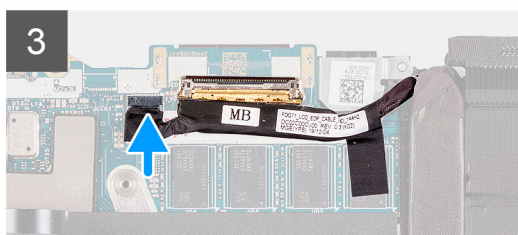
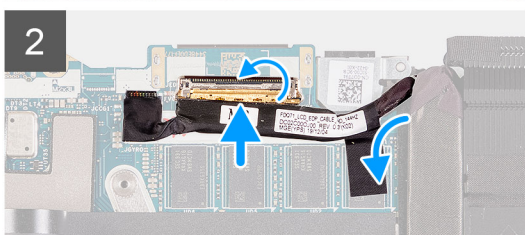
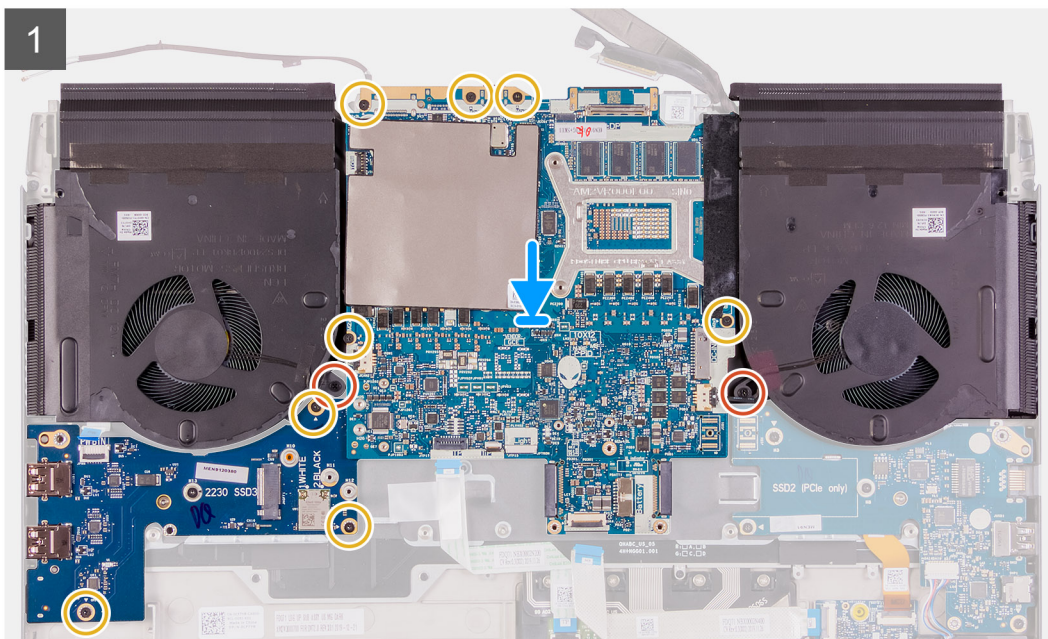
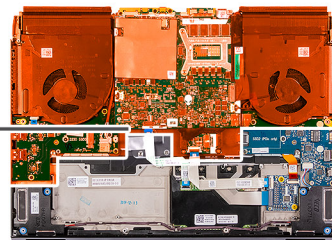
下圖顯示主機板的位置，並以圖示解釋卸除程序。

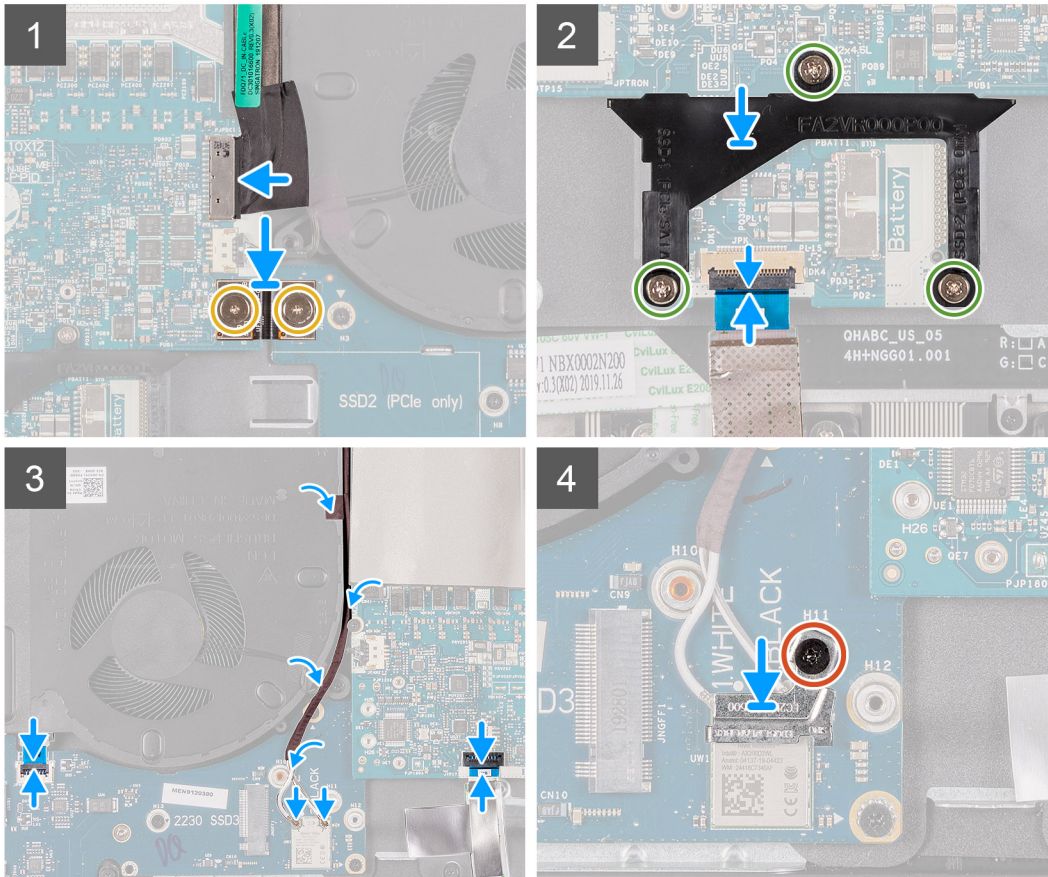


2x
M2.5x5



8x
M2x3





步驟

1. 安裝風扇和散熱器組件。
2. 安裝左側 I/O 板。
3. 將主機板翻面，然後將主機板和左側 I/O 板置於手掌墊組件上。
4. 裝回將風扇固定至手掌墊組件的兩顆 (M2.5x5) 螺絲。
5. 裝回將主機板固定至手掌墊組件的五顆 (M2x3) 螺絲。
6. 裝回將左側 I/O 板固定至手掌墊組件的三顆 (M2x3) 螺絲。
7. 將 Tobii 眼球追蹤裝置纜線連接至主機板上的連接器。
 - ⓘ 註：此步驟僅適用於配備 Tobii 眼球追蹤裝置的電腦。
8. 將 G 值感應器纜線連接至主機板上的連接器。
9. 將顯示器纜線連接至主機板上的連接器，然後壓下門鎖。
10. 將電源變壓器連接埠纜線連接至主機板。
11. 使用對齊導銷，將右側 I/O 板纜線連接至右側 I/O 板和主機板。
 - ⓘ 註：I/O 板纜線有分極端。為了防止電腦受損，請確定纜線的 MB UMT 端是連接至主機板。
12. 裝回將右側 I/O 板纜線固定至右側 I/O 板和主機板的兩顆螺絲 (M2x3)。
13. 使用固態硬碟支撐托架上的彈片和主機板上的插槽，將固態硬碟支撐托架的螺絲孔對準主機板上的螺絲孔。
14. 裝回將固態硬碟支撐托架固定至主機板的三顆螺絲 (M2x4.5)。

15. 將鍵盤控制器板纜線連接至主機板，然後壓下門鎖。
16. 將觸控墊纜線連接至主機板，然後壓下門鎖。
17. 將電源按鈕纜線連接至主機板。
18. 將天線纜線穿入左側風扇和主機板上的固定導軌。
19. 貼上將天線纜線固定至主機板和左側風扇的膠帶。
20. 將天線纜線連接至無線網卡。

下表提供電腦支援之無線網卡的天線纜線顏色配置。

表 3. 天線纜線顏色配置

無線網卡上的連接器	天線纜線的顏色
主要 (白色三角形)	白色
輔助 (黑色三角形)	黑色

21. 將無線網卡托架置於無線網卡上。
22. 裝回將無線網卡托架固定至左側 I/O 板的螺絲 (M2x3)。

後續步驟

1. 安裝電池。
2. 安裝後 I/O 蓋。
3. 將 [2280 固態硬碟安裝在 M.2 插槽二](#) (若已安裝)。
4. 將 [2230 固態硬碟安裝在 M.2 插槽二](#) (若已安裝)。
5. 將 [2280 固態硬碟安裝在 M.2 插槽一](#) (若已安裝)。
6. 將 [2230 固態硬碟安裝在 M.2 插槽一](#) (若已安裝)。
7. 安裝基座護蓋。
8. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。


左側 I/O 板

卸下左側 I/O 板

事前準備作業

1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下基座護蓋。
3. 卸下 M.2 插槽一中的 [2230 固態硬碟](#) (若已安裝)。
4. 卸下 M.2 插槽一中的 [2280 固態硬碟](#) (若已安裝)。
5. 卸下 M.2 插槽二中的 [2230 固態硬碟](#) (若已安裝)。
6. 卸下 M.2 插槽二中的 [2280 固態硬碟](#) (若已安裝)。
7. 卸下後 I/O 蓋。
8. 卸下電池。
9. 按照卸下 [主機板](#) 中步驟 1 到步驟 21 的程序操作。

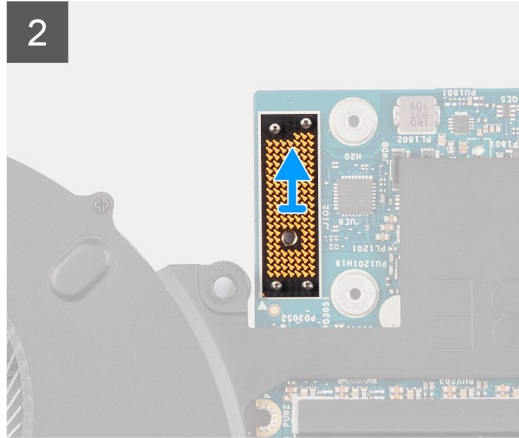
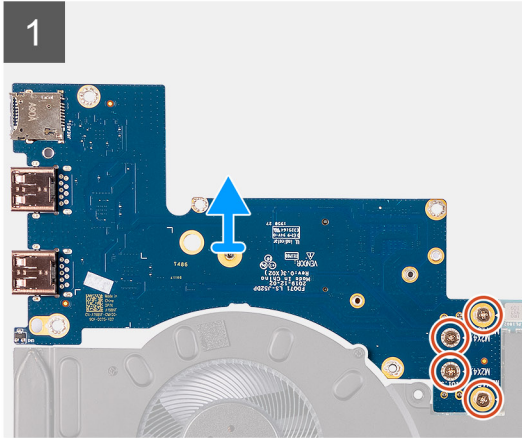
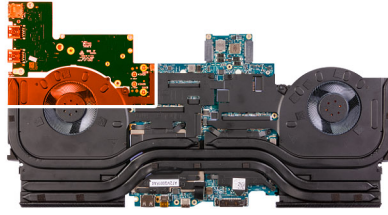
關於此工作

 **警告:** 中介板安裝在左側 I/O 板和主機板之間。卸下左側 I/O 板之後，請立即卸下中介板，並將其保存在乾淨且安全的地方。由於中介板的插腳很脆弱，處理中介板時請扳起並捏住中介板邊緣或側邊。

下圖顯示左側 I/O 板的位置，並以圖示解釋卸除程序。



4x
M2x4.5



步驟

1. 卸下將左側 I/O 板固定至主機板的四顆螺絲 (M2x4.5)。
2. 將左側 I/O 板從主機板提起取出。
3. 將中介板從主機板提起取出。

① 註：中介板可能會連同 I/O 板一併脫離。

安裝左側 I/O 板

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

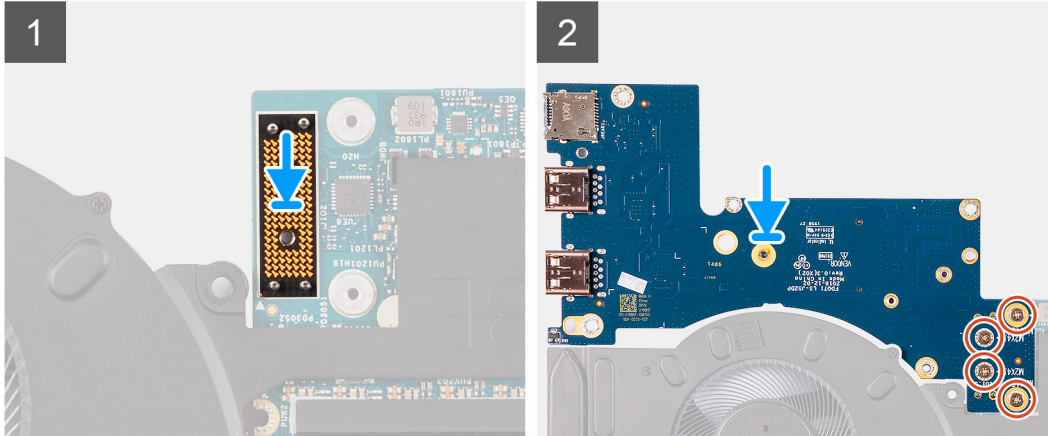
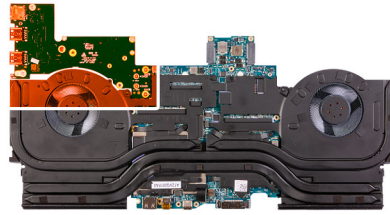
關於此工作

△ 警告：中介板安裝在左側 I/O 板和主機板之間。安裝左側 I/O 板之前，請先安裝中介板。由於中介板的插腳很脆弱，處理中介板時請扳起並捏住中介板邊緣或側邊。

下圖顯示左側 I/O 板的位置，並以圖示解釋安裝程序。



4x
M2x4.5



步驟

1. 使用對齊導柱，將中介板置於主機板上。
2. 使用對齊導柱，將左側 I/O 板透過中介板連接至主機板。
3. 將左側 I/O 板上的螺絲孔對準主機板和中介板上的螺絲孔。
4. 裝回將左側 I/O 板固定至主機板的四顆螺絲 (M2x4.5)。

後續步驟

1. 按照安裝 [主機板](#) 中步驟 3 到步驟 22 的程序操作。
2. 安裝 [電池](#)。
3. 安裝 [後 I/O 蓋](#)。
4. 將 [2280 固態硬碟](#) 安裝在 [M.2 插槽二](#) (若已安裝)。
5. 將 [2230 固態硬碟](#) 安裝在 [M.2 插槽二](#) (若已安裝)。
6. 將 [2280 固態硬碟](#) 安裝在 [M.2 插槽一](#) (若已安裝)。
7. 將 [2230 固態硬碟](#) 安裝在 [M.2 插槽一](#) (若已安裝)。
8. 安裝 [基座護蓋](#)。
9. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

風扇和散熱器組件

卸下風扇和散熱器組件

事前準備作業

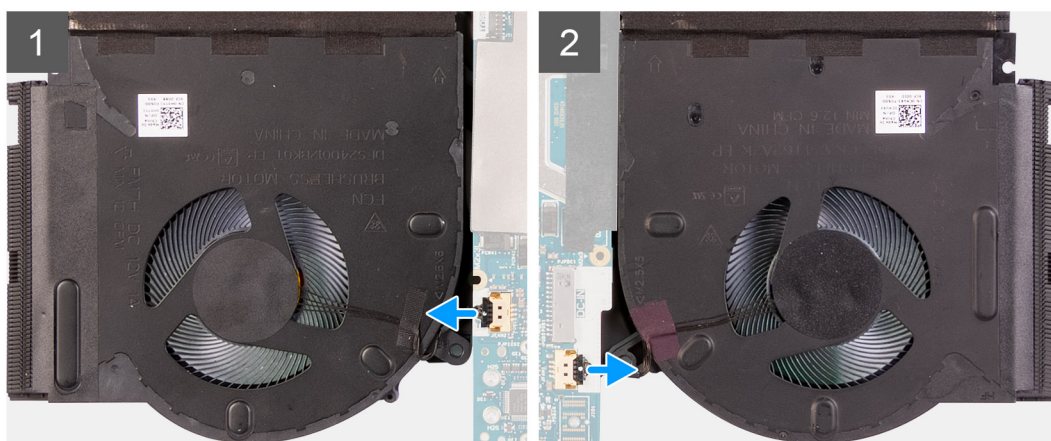
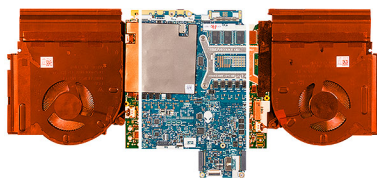
1. 按照 [拆裝電腦內部元件之前](#) 中的程序操作。
2. 卸下 [基座護蓋](#)。
3. 卸下 [M.2 插槽一](#) 中的 [2230 固態硬碟](#) (若已安裝)。
4. 卸下 [M.2 插槽一](#) 中的 [2280 固態硬碟](#) (若已安裝)。
5. 卸下 [M.2 插槽二](#) 中的 [2230 固態硬碟](#) (若已安裝)。
6. 卸下 [M.2 插槽二](#) 中的 [2280 固態硬碟](#) (若已安裝)。
7. 卸下 [後 I/O 蓋](#)。
8. 卸下 [電池](#)。
9. 按照卸下 [主機板](#) 中步驟 1 到步驟 21 的程序操作。

關於此工作

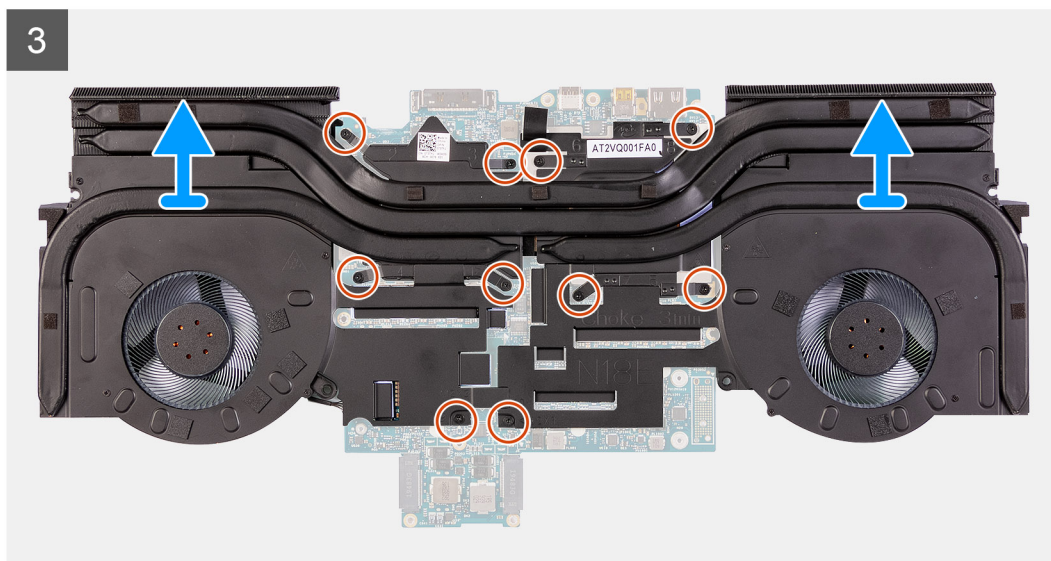
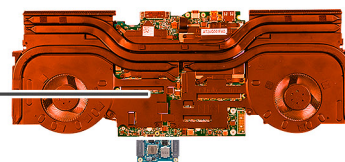
ⓘ 註: 散熱器在正常作業時可能會很熱。讓散熱器有足夠的時間冷卻再觸碰它。

⚠ 警示: 為確保處理器獲得最佳冷卻效果，請勿碰觸散熱器上的導熱區域。皮膚上的油脂會降低熱脂的導熱能力。

下圖顯示風扇和散熱器組件的位置，並以圖示解釋卸除程序。



10x
M2x3



步驟

1. 從主機板拔下左側和右側風扇纜線。
2. 以相反的順序 (10>9>8>7>6>5>4>3>2>1) 卸下將風扇和散熱器組件固定至主機板的十顆螺絲 (M2x3)。
(i) 註: 視訂購的組態而定, 螺絲數目可能會有所不同。
3. 使用拉式彈片將風扇和散熱器組件從主機板提起取出。

安裝風扇和散熱器組件

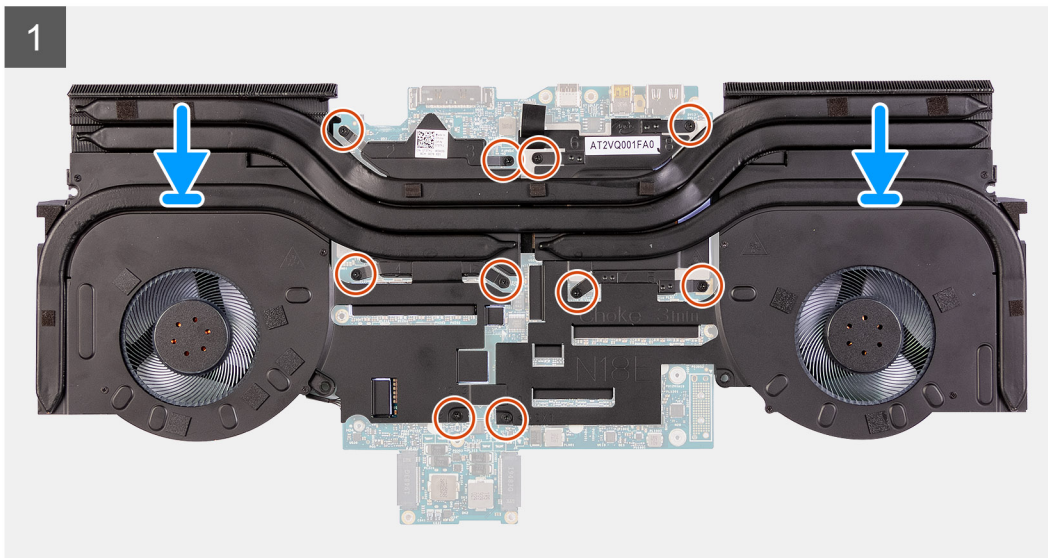
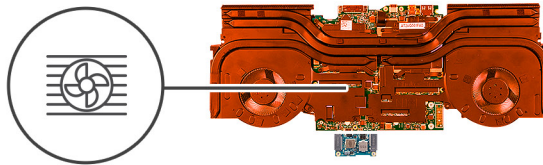
事前準備作業

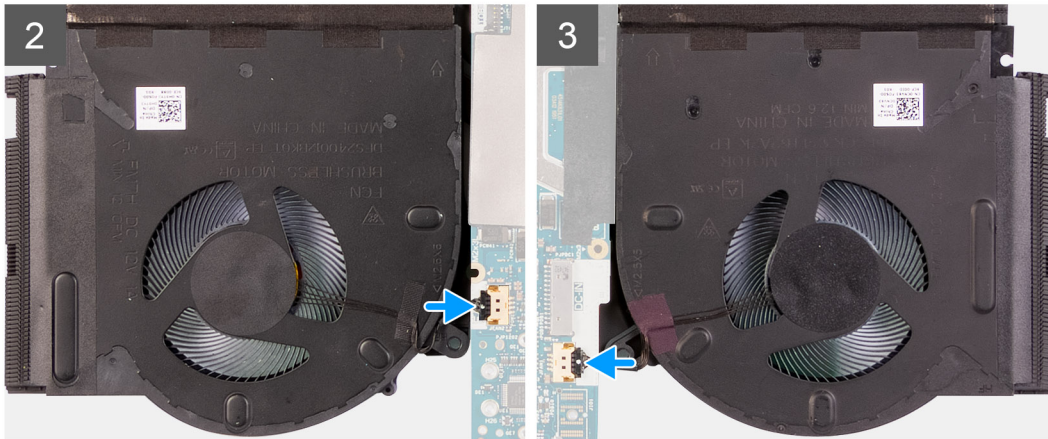
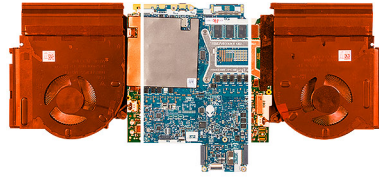
如果要更換元件, 請先卸下現有元件, 再開始執行安裝程序。

△ 警告: 如果要更換處理器或散熱器, 請使用套件中隨附的散熱膏, 以確保良好的導熱效果。

關於此工作

下圖顯示風扇和散熱器組件的位置, 並以圖示解釋安裝程序。





步驟

1. 將風扇和散熱器組件置於主機板上。
2. 按照順序 (1>2>3>4>5>6>7>8>9>10)，裝回將風扇和散熱器組件固定至主機板的十顆螺絲 (M2x3)。

ⓘ 註：視訂購的組態而定，螺絲數目可能會有所不同。

3. 將左右兩側風扇纜線連接至主機板。

後續步驟

1. 按照安裝[主機板](#)中步驟 3 到步驟 22 的程序操作。
2. 安裝電池。
3. 安裝後 I/O 蓋。
4. 將 [2280 固態硬碟](#)安裝在 M.2 插槽二 (若已安裝)。
5. 將 [2230 固態硬碟](#)安裝在 M.2 插槽二 (若已安裝)。
6. 將 [2280 固態硬碟](#)安裝在 M.2 插槽一 (若已安裝)。
7. 將 [2230 固態硬碟](#)安裝在 M.2 插槽一 (若已安裝)。
8. 安裝[基座護蓋](#)。
9. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

電源變壓器連接埠

卸下電源變壓器連接埠

事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[基座護蓋](#)。
3. 卸下 M.2 插槽一中的 [2230 固態硬碟](#) (若已安裝)。
4. 卸下 M.2 插槽一中的 [2280 固態硬碟](#) (若已安裝)。
5. 卸下 M.2 插槽二中的 [2230 固態硬碟](#) (若已安裝)。
6. 卸下 M.2 插槽二中的 [2280 固態硬碟](#) (若已安裝)。
7. 卸下後 I/O 蓋。
8. 卸下電池。

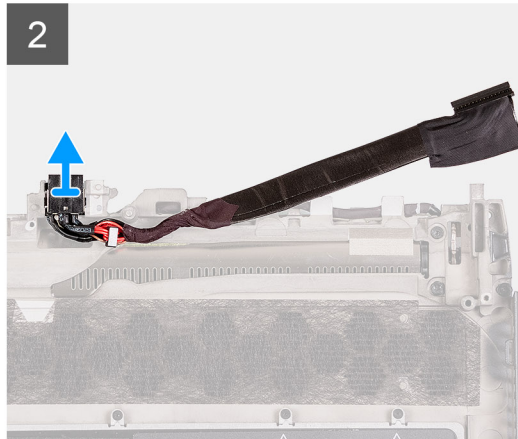
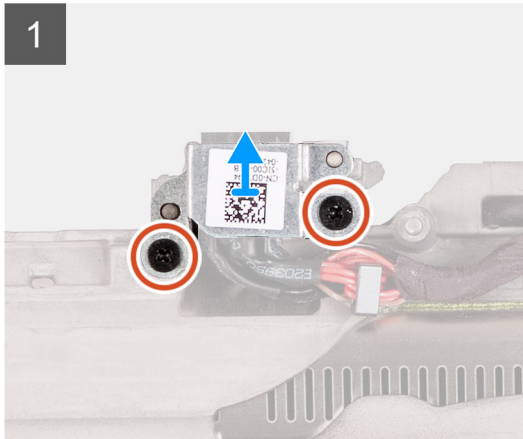
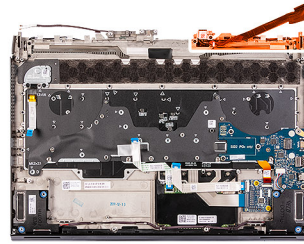
9. 按照卸下主機板中步驟 1 到步驟 21 的程序操作。

關於此工作

下圖顯示電源變壓器連接埠的位置，並以圖示解釋卸除程序。



2x
M2x3



步驟

1. 卸下將電源變壓器連接埠托架固定至手掌墊組件的兩顆螺絲 (M2x3)。
2. 從手掌墊組件將電源變壓器連接埠托架抬起取出。
3. 將電源變壓器連接埠連同其纜線從手掌墊組件抬起取出。

安裝電源變壓器連接埠

事前準備作業

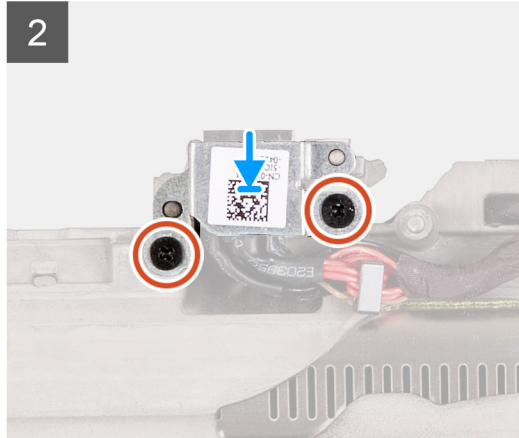
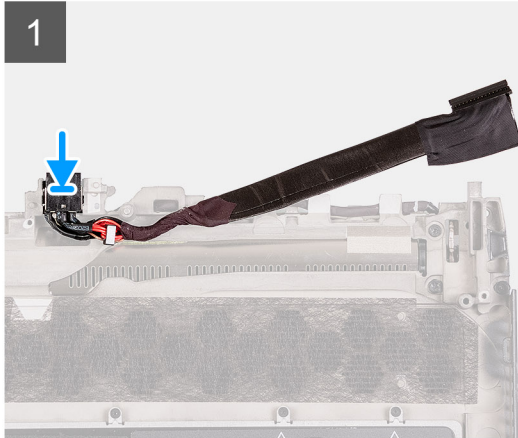
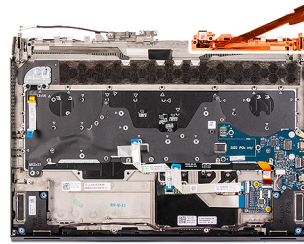
如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示電源變壓器連接埠的位置，並以圖示解釋安裝程序。



2x
M2x3



步驟

1. 將電源變壓器連接埠置於手掌墊組件的插槽。
2. 將電源變壓器連接埠托架置於脫離電源變壓器連接埠。
3. 裝回來將電源變壓器連接埠托架固定至手掌墊組件的兩顆螺絲 (M2x3)。

後續步驟

1. 按照安裝[主機板](#)中步驟 3 到步驟 22 的程序操作。
2. 安裝[電池](#)。
3. 安裝[後 I/O 蓋](#)。
4. 將 [2280 固態硬碟](#)安裝在 [M.2 插槽二](#) (若已安裝)。
5. 將 [2230 固態硬碟](#)安裝在 [M.2 插槽二](#) (若已安裝)。
6. 將 [2280 固態硬碟](#)安裝在 [M.2 插槽一](#) (若已安裝)。
7. 將 [2230 固態硬碟](#)安裝在 [M.2 插槽一](#) (若已安裝)。
8. 安裝[底座護蓋](#)。
9. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

電源按鈕組件

卸下電源按鈕組件

事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[底座護蓋](#)。
3. 卸下 [M.2 插槽一](#)中的 [2230 固態硬碟](#) (若已安裝)。
4. 卸下 [M.2 插槽一](#)中的 [2280 固態硬碟](#) (若已安裝)。
5. 卸下 [M.2 插槽二](#)中的 [2230 固態硬碟](#) (若已安裝)。
6. 卸下 [M.2 插槽二](#)中的 [2280 固態硬碟](#) (若已安裝)。
7. 卸下[後 I/O 蓋](#)。
8. 卸下[電池](#)。
9. 卸下[右側 I/O 板](#)。

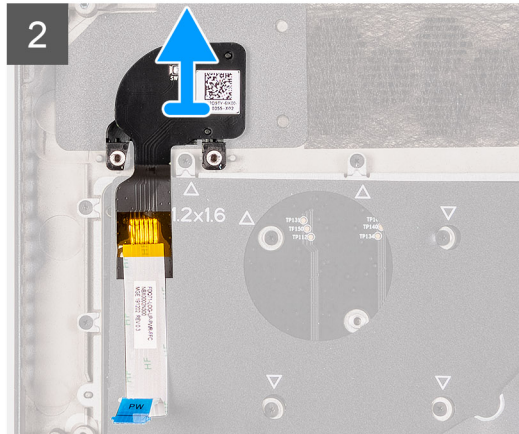
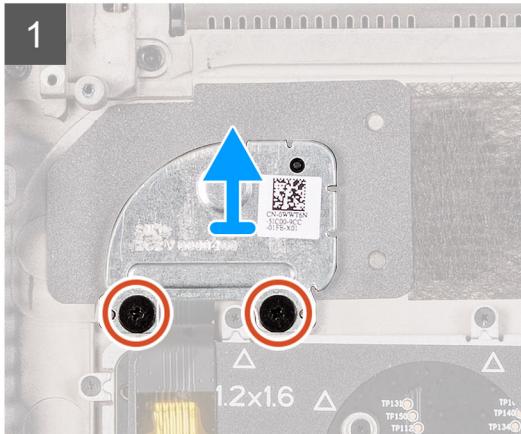
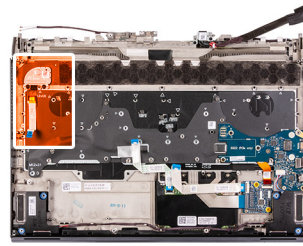
10. 按照卸下主機板中步驟 1 到步驟 21 的程序操作。

關於此工作

下圖顯示電源按鈕組件的位置，並以圖示解釋卸除程序。



2x
M2x1.9



步驟

1. 卸下將電源按鈕托架固定至手掌墊組件的兩顆 (M2x1.9) 螺絲。
2. 將電源按鈕托架從電源按鈕組件提起取出。
3. 從手掌墊組件剝下電源按鈕組件及其纜線。

安裝電源按鈕組件

事前準備作業

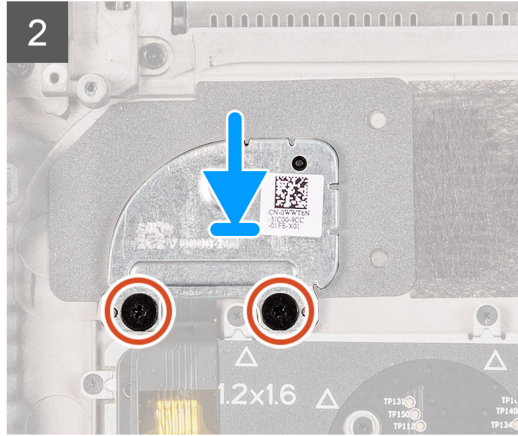
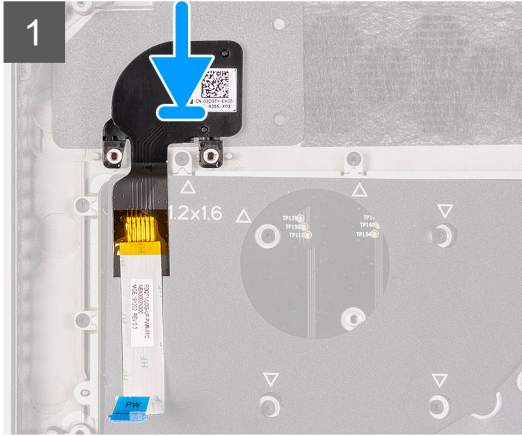
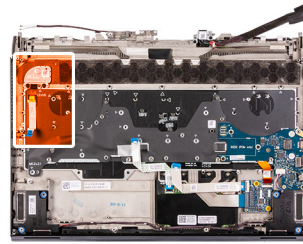
如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

下圖顯示電源按鈕組件的位置，並以圖示解釋安裝程序。



2x
M2x1.9



步驟

1. 將電源按鈕組件及其纜線放入手掌墊組件上的插槽。
2. 將電源按鈕托架置於電源按鈕組件上。
3. 裝回將電源按鈕托架固定至手掌墊組件的兩顆 (M2x1.9) 螺絲。

後續步驟

1. 按照安裝[主機板](#)中步驟 3 到步驟 22 的程序操作。
2. 安裝[右側 I/O 板](#)。
3. 安裝[電池](#)。
4. 安裝[後 I/O 蓋](#)。
5. 將 [2280 固態硬碟](#)安裝在 [M.2 插槽二](#) (若已安裝)。
6. 將 [2230 固態硬碟](#)安裝在 [M.2 插槽二](#) (若已安裝)。
7. 將 [2280 固態硬碟](#)安裝在 [M.2 插槽一](#) (若已安裝)。
8. 將 [2230 固態硬碟](#)安裝在 [M.2 插槽一](#) (若已安裝)。
9. 安裝[基座護蓋](#)。
10. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

鍵盤

卸下鍵盤

事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[基座護蓋](#)。
3. 卸下 [M.2 插槽一](#)中的 [2230 固態硬碟](#) (若已安裝)。
4. 卸下 [M.2 插槽一](#)中的 [2280 固態硬碟](#) (若已安裝)。
5. 卸下 [M.2 插槽二](#)中的 [2230 固態硬碟](#) (若已安裝)。
6. 卸下 [M.2 插槽二](#)中的 [2280 固態硬碟](#) (若已安裝)。
7. 卸下[後 I/O 蓋](#)。
8. 卸下[電池](#)。
9. 卸下[右側 I/O 板](#)。

10. 按照卸下主機板中步驟 1 到步驟 21 的程序操作。

關於此工作

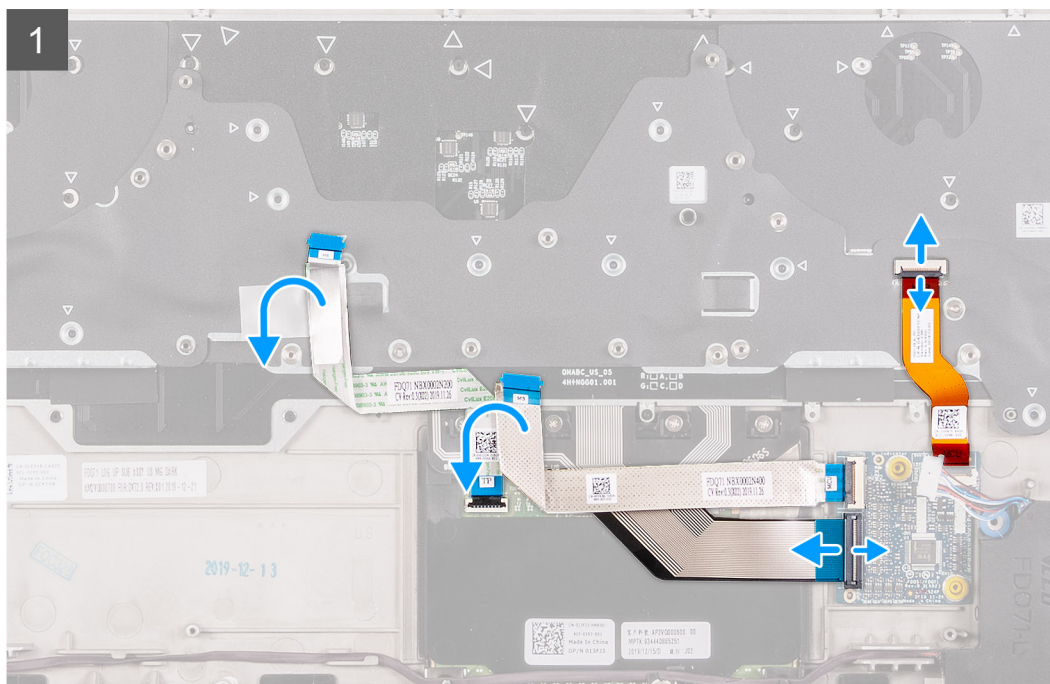
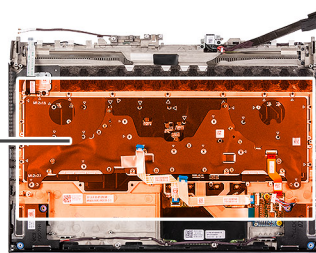
下圖顯示鍵盤的位置，並以圖示解釋卸除程序。

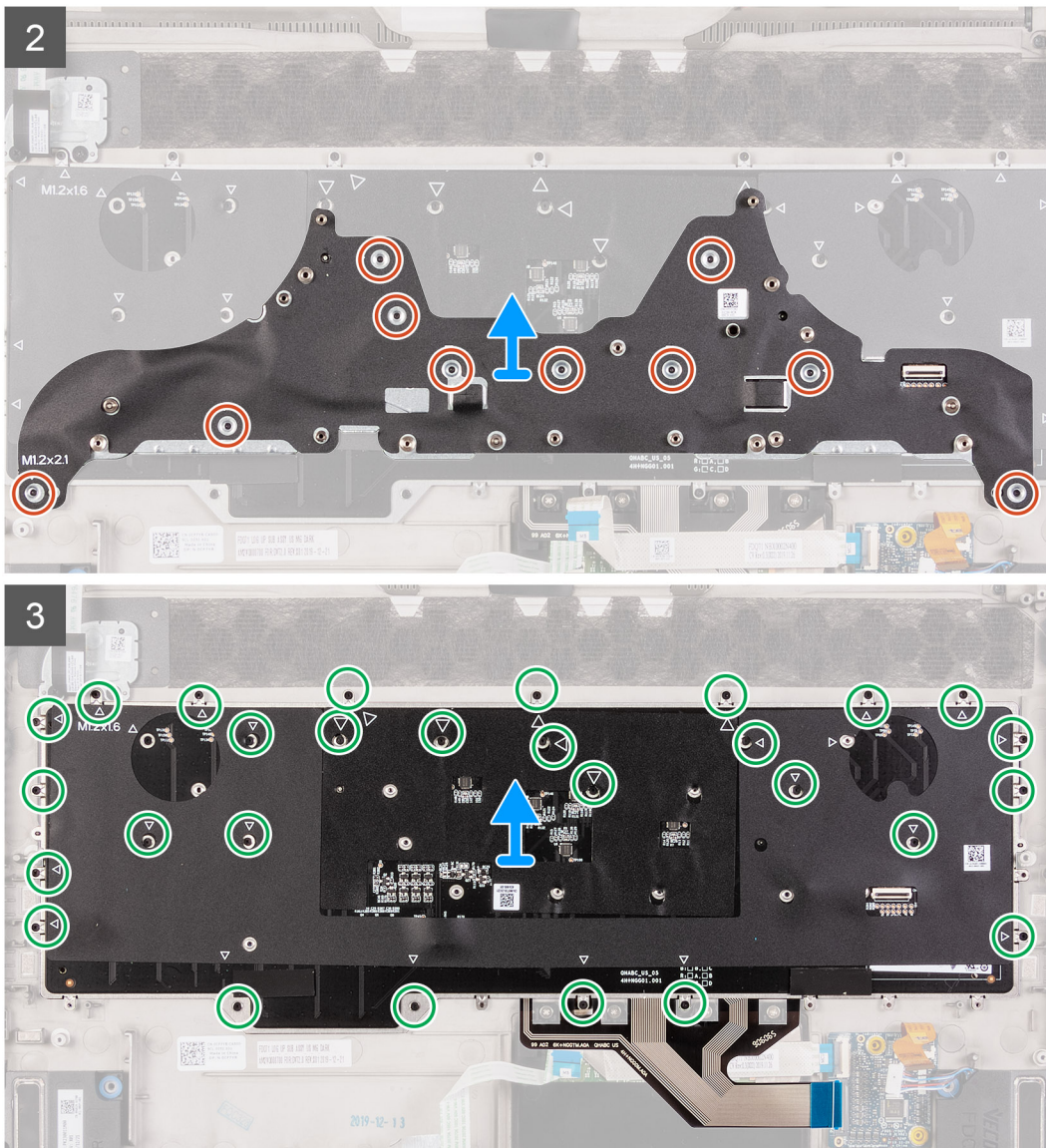


10x
M1.2x2.1



28x
M1.2x1.6





步驟

1. 打開門鎖，然後從鍵盤控制器板拔下鍵盤背光纜線。
2. 打開門鎖，然後從鍵盤控制器板拔下鍵盤纜線。
3. 卸下將鍵盤托架固定至鍵盤的十顆 (M1.2x2.1) 螺絲。
4. 從鍵盤掀起鍵盤托架。
5. 卸下將鍵盤固定至手掌墊組件的 28 顆 (M1.2x1.6) 螺絲。
6. 提起鍵盤，使其脫離手掌墊組件。

安裝鍵盤

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

關於此工作

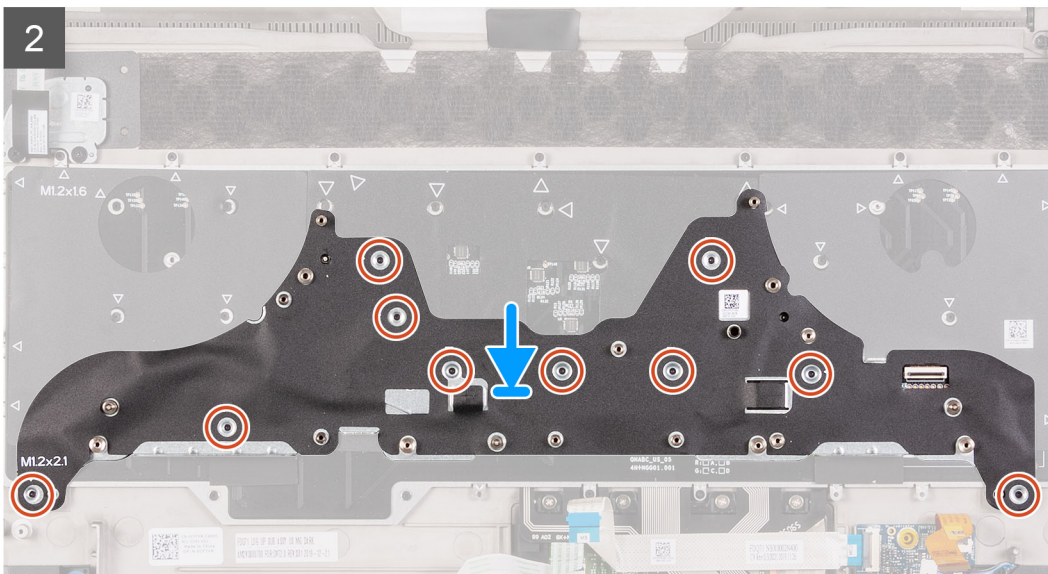
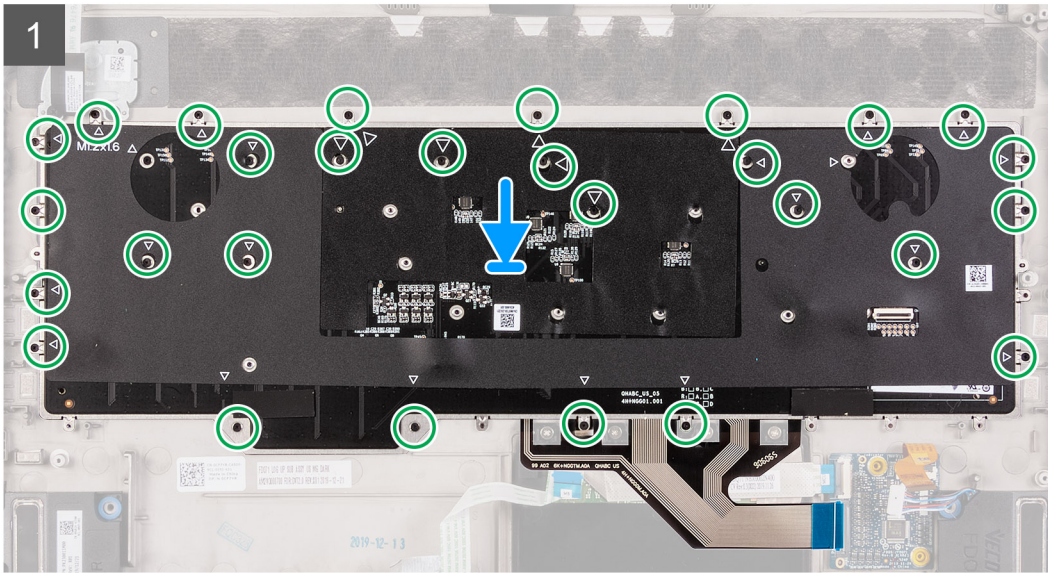
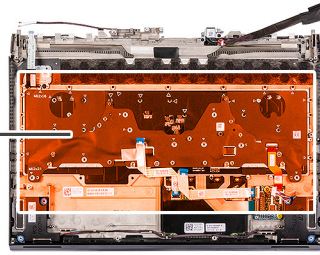
下圖顯示鍵盤的位置，並以圖示解釋安裝程序。

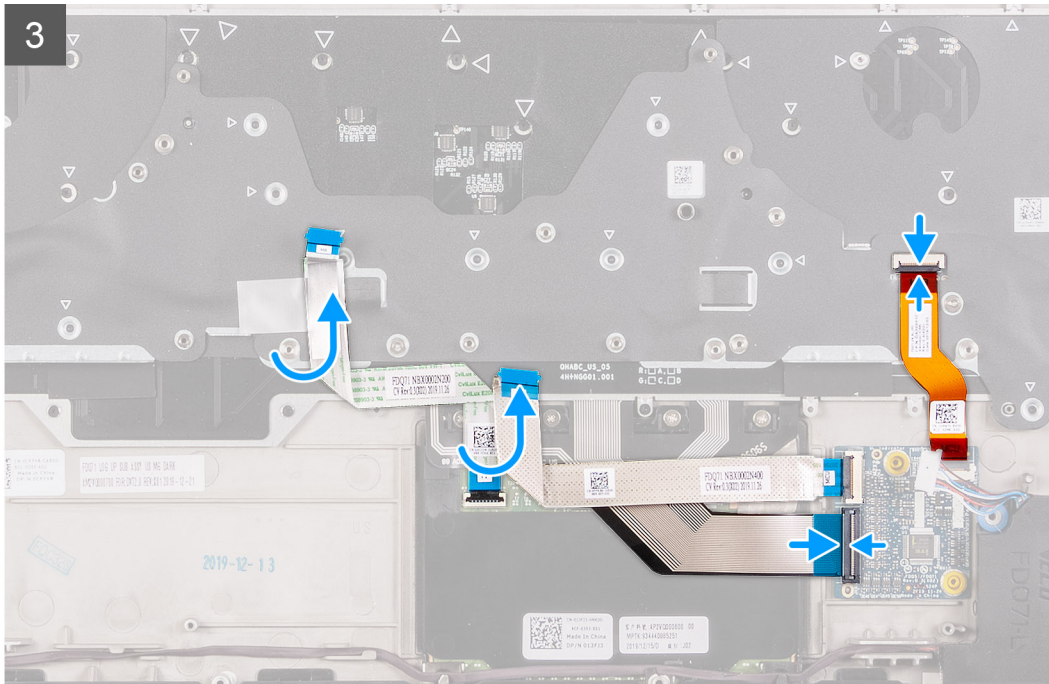


10x
M1.2x2.1



28x
M1.2x1.6





步驟

1. 將鍵盤置於手掌墊組件上。
2. 裝回將鍵盤固定至手掌墊組件的 28 顆 (M1.2x1.6) 螺絲。
ⓘ 註：這 28 個螺絲孔標有箭頭記號。
3. 將鍵盤托架置於鍵盤上。
4. 裝回將鍵盤托架固定至鍵盤的十顆 (M1.2x2.1) 螺絲。
5. 將鍵盤纜線連接至鍵盤控制器板，然後壓下門鎖。
6. 將鍵盤背光纜線連接至鍵盤，然後壓下門鎖。

後續步驟

1. 按照安裝[主機板](#)中步驟 3 到步驟 22 的程序操作。
2. 安裝[右側 I/O 板](#)。
3. 安裝[電池](#)。
4. 安裝[後 I/O 蓋](#)。
5. 將 [2280 固態硬碟](#)安裝在 [M.2 插槽二](#) (若已安裝)。
6. 將 [2230 固態硬碟](#)安裝在 [M.2 插槽二](#) (若已安裝)。
7. 將 [2280 固態硬碟](#)安裝在 [M.2 插槽一](#) (若已安裝)。
8. 將 [2230 固態硬碟](#)安裝在 [M.2 插槽一](#) (若已安裝)。
9. 安裝[基座護蓋](#)。
10. 按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的程序操作。

手掌墊

卸下手掌墊

事前準備作業

1. 按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的程序操作。
2. 卸下[基座護蓋](#)。
3. 卸下 [M.2 插槽一](#)中的 [2230 固態硬碟](#) (若已安裝)。
4. 卸下 [M.2 插槽一](#)中的 [2280 固態硬碟](#) (若已安裝)。
5. 卸下 [M.2 插槽二](#)中的 [2230 固態硬碟](#) (若已安裝)。

6. 卸下 [M.2 插槽二中的 2280 固態硬碟](#) (若已安裝)。
7. 卸下 [喇叭](#)。
8. 卸下 [後 I/O 蓋](#)。
9. 卸下 [電池](#)。
10. 卸下 [顯示器組件](#)。
11. 卸下 [鍵盤控制器板](#)。
12. 卸下 [右側 I/O 板](#)。
13. 按照卸下 [主機板](#) 中步驟 1 到步驟 21 的程序操作。
14. 卸下 [觸控墊](#)。
15. 卸下 [電源變壓器連接埠](#)。
16. 卸下 [電源按鈕組件](#)。
17. 卸下 [鍵盤](#)。

步驟

完成事前準備作業後，即剩下手掌墊。



安裝手掌墊

事前準備作業

如果要更換元件，請先卸下現有元件，再開始執行安裝程序。

步驟

若要安裝手掌墊，請執行後續必要作業。



後續步驟

1. 安裝 [鍵盤](#)。
2. 安裝 [電源按鈕組件](#)。
3. 安裝 [電源變壓器連接埠](#)。
4. 安裝 [觸控墊](#)。
5. 按照安裝 [主機板](#) 中步驟 3 到步驟 22 的程序操作。
6. 安裝 [右側 I/O 板](#)。
7. 安裝 [鍵盤控制器板](#)。
8. 安裝 [顯示器組件](#)。
9. 安裝 [電池](#)。
10. 安裝 [後 I/O 蓋](#)。
11. 安裝 [喇叭](#)。
12. 將 [2280 固態硬碟](#) 安裝在 [M.2 插槽二](#) (若已安裝)。
13. 將 [2230 固態硬碟](#) 安裝在 [M.2 插槽二](#) (若已安裝)。
14. 將 [2280 固態硬碟](#) 安裝在 [M.2 插槽一](#) (若已安裝)。
15. 將 [2230 固態硬碟](#) 安裝在 [M.2 插槽一](#) (若已安裝)。
16. 安裝 [基座護蓋](#)。
17. 按照 [拆裝電腦內部元件之後](#) 中的程序操作。

驅動程式與下載

進行故障排除、下載或安裝驅動程式時，建議您閱讀 Dell 知識庫文章以及驅動程式和下載常見問題 [SLN128938](#)。

系統設定

⚠ **警告:** 除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更 BIOS 設定程式中的設定。某些變更可能會導致電腦運作不正常。

ⓘ **註:** 視電腦和安裝的裝置而定，本節列出的項目不一定會顯示。

ⓘ **註:** 變更 BIOS 設定程式之前，建議您記下 BIOS 設定程式的螢幕資訊，以供日後參考。

請基於下列目的使用 BIOS 設定程式：

- 取得電腦上所安裝硬體的相關資訊，例如 RAM 容量和硬碟大小。
- 變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選取的選項，例如使用者密碼、所安裝的硬碟類型，以及啟用或停用基本裝置。

進入 BIOS 設定程式

步驟

1. 開啟您的電腦。
2. 立即按下 F2 進入 BIOS 設定程式。

ⓘ **註:** 如果您未立即按下並已出現作業系統徽標，請繼續等待直到出現桌面。然後，關閉電腦並再試一次。

導覽鍵

ⓘ **註:** 在大部分的系統設定選項上，您所做變更會被儲存，但是必須等到您重新啟動系統後，變更才會生效。

表 4. 導覽鍵

按鍵	導覽
向上方向鍵	移至上一個欄位。
向下方向鍵	移至下一個欄位。
Enter	在所選取的欄位中選擇一個值 (如果有的話) 或依照欄位中的連結進行。
空白鍵	展開或收合下拉式清單 (若適用)。
標籤	移至下個焦點區域。 ⓘ 註: 僅適用於標準圖形瀏覽器。
Esc 鍵	移到上一頁，直到您看到主畫面為止。在主畫面按下 Esc 後，會出現一則訊息，提示您儲存任何未儲存的變更，然後重新啟動系統。

單次開機選單

若要進入單次開機選單，請開啟電腦，並立即按下 F2 鍵。

ⓘ **註:** 如果電腦已開啟，建議將其關機。

單次開機功能表會顯示可用的開機裝置，包括診斷選項。可用的開機功能表選項有：

- 抽取式磁碟機 (若有)
- STXXXX 磁碟機 (若有)
ⓘ **註:** XXX 代表 SATA 磁碟機編號。
- 光碟機 (若有)
- SATA 硬碟 (如果有的話)
- 診斷

 註: 選擇 **Diagnostics (診斷)** 將會顯示 **ePSA diagnostics (ePSA 診斷)** 畫面。

開機順序畫面也會顯示選項，讓您存取系統設定畫面。

系統設定選項

主要

表 5. 主要

選項	說明
System Time (系統時間)	以 hh:mm:ss 格式顯示目前的時間。
System Date (系統日期)	以 mm/dd/yyyy 格式顯示目前的日期。
BIOS Version	顯示 BIOS 版本。
Product Name (產品名稱)	顯示您電腦的型號。
Service Tag	顯示電腦的服務標籤。
Asset Tag	顯示電腦的資產標籤。
CPU Type (CPU 類型)	顯示處理器類型。
CPU Speed (CPU 速度)	顯示處理器速度。
CPU ID	顯示處理器識別碼。
CPU L1 Cache	顯示處理器 L1 快取記憶體大小。
CPU L2 Cache	顯示處理器 L2 快取記憶體大小。
CPU L3 Cache	顯示處理器 L3 快取記憶體大小。
Integrated Graphics	顯示內建圖形。
Discrete Graphics 1	顯示安裝在電腦上的第一張獨立顯示卡。
Discrete Graphics 2	顯示安裝在電腦上的第二張獨立顯示卡。
M.2 PCIe SSD-1	顯示安裝的主要 SSD 類型。
AC Adapter Type (交流電變壓器類型)	顯示交流電變壓器類型。
System Memory (系統記憶體)	顯示系統記憶體資訊。
Memory Speed	顯示記憶體速度資訊。

進階

表 6. 進階

選項	說明
機箱顏色	設定機箱顏色。
鍵盤語言	設定鍵盤語言。
鍵盤顏色	設定鍵盤顏色。
Intel SpeedStep	啟用或停用處理器的 Intel SpeedStep 模式。 <ul style="list-style-type: none">• Enable Intel SpeedStep (啟用 Intel SpeedStep) 預設值：Enabled (已啟用)
Intel 智慧變速技術	啟用或停用 Intel 智慧變速技術。此選項可讓作業系統自動選取適合的處理器效能。 <ul style="list-style-type: none">• Enabled (已啟用)

選項	說明
(Hyper-Thread 控制)	<p>預設值：Enabled (已啟用)</p> <p>可讓您啟用或停用處理器的 HyperThreading。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 已停用 • Enabled (已啟用) <p>預設值：Enabled (已啟用)</p>
內建 NIC	<p>可讓您設定內建 LAN 控制器。</p> <p>選擇下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 已停用：內部 LAN 已關閉，而且不會顯示在作業系統中 • 已啟用：內部 LAN 已啟用 • 透過 w/PXE 啟用：內部 LAN 已啟用 (使用 PXE 開機) <p>預設值：透過 PXE 啟用</p>
打開上蓋即開啟電源	<p>啟用或停用電腦透過打開上蓋啟動的功能。</p> <p>預設值：Enabled (已啟用)</p>
USB 模擬	<p>啟用或停用 USB 模擬功能。此功能可定義 BIOS 在缺少 USB 感知的作業系統中如何處理 USB 裝置。USB 模擬會永遠在 POST 期間啟用。</p> <p>預設值：Enabled (已啟用)</p> <p>註：當此選項為關閉時，您無法從任何類型的 USB 裝置 (軟碟機、硬碟或記憶體金鑰) 啟動。</p>
USB PowerShare	<p>啟用或停用 USB PowerShare 功能。當電腦關機或處於待機模式時，此選項可讓您透過 USB PowerShare 連接埠，使用儲存的系統電池電力為外接式裝置充電。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB PowerShare (啟用 USB PowerShare) <p>預設值：Enabled (已啟用)</p>
USB Wake Support	<p>啟用或停用以 USB 裝置將電腦從待機模式喚醒的功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Wake Support <p>預設值：Disabled (已停用)</p> <p>註：如果 USB PowerShare 已啟用，連接至 USB PowerShare 連接器的裝置可能無法喚醒電腦。</p>
SATA 作業	<p>可讓您設定內建 SATA 磁碟機控制器的作業模式。</p> <p>選擇下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 已停用：SATA 控制器已隱藏 • AHCI：SATA 已設為 AHCI 模式 • RAID 開啟：SATA 已設為支援 RAID 模式 <p>預設值：RAID 開啟</p>
Adapter Warnings	<p>啟用或停用在某些電源變壓器時顯示的系統設定 (BIOS) 警告訊息。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Adapter Warnings (啟用變壓器警告) <p>預設值：Enabled (已啟用)</p>
功能鍵行為	<p>可讓您設定功能鍵或多媒體鍵作為預設功能鍵行為。</p> <p>預設值：功能鍵</p>
電池效能狀況	<p>顯示目前的電池效能狀況。</p>

選項	說明
Intel Software Guard Extensions (Intel 軟體保護擴充)	啟用或停用 Intel 軟體防護擴充指令集。 預設值：Software Controlled
Intel Software Guard Extensions allocated memory size 攝影機	顯示配置供 Intel 軟體防護擴充指令集使用的記憶體大小。
Thunderbolt	啟用或停用 Thunderbolt 技術支援。 選項為： <ul style="list-style-type: none"> • Enabled (已啟用) • 已停用 預設值：Disabled (已停用)
Thunderbolt 開機支援	啟用或停用從連接至 Thunderbolt 連接埠的儲存裝置開機的功能。 預設值：Disabled (已停用)

Security (安全保護)

表 7. Security (安全保護)

選項	說明
Unlock Setup Status	顯示是否設定程式狀態已解除鎖定。
Admin Password Status	顯示是否管理員密碼已清除或設定。 預設值：未設定
System Password Status (系統密碼狀態)	顯示是否系統密碼已清除或設定。 預設值：未設定
Admin Password	可讓您設定、變更或刪除管理員 (admin) 密碼。 設定密碼的項目： <ul style="list-style-type: none"> • Enter the old password: (輸入舊密碼：) • Enter the new password: (輸入新密碼：) • Confirm new password: (確認新密碼：) 設定密碼後，按一下 OK (確定) 。 <i>i</i> 註：若是第一次登入，「Enter the old password:」(輸入舊密碼：) 欄位會標示為「Not set」(未設定)。因此，您第一次登入時必須設定密碼，之後可以變更或刪除密碼。
System Password	可讓您設定、變更或刪除系統密碼。 設定密碼的項目： <ul style="list-style-type: none"> • Enter the old password: (輸入舊密碼：) • Enter the new password: (輸入新密碼：) • Confirm new password: (確認新密碼：) 設定密碼後，按一下 OK (確定) 。 <i>i</i> 註：若是第一次登入，「Enter the old password:」(輸入舊密碼：) 欄位會標示為「Not set」(未設定)。因此，您第一次登入時必須設定密碼，之後可以變更或刪除密碼。
Strong Password	可讓您強制此選項一律設定強式密碼。 <ul style="list-style-type: none"> • Enable Strong Password (啟用強式密碼) 此選項預設為未設定。
Password Configuration	您可以定義密碼長度。最短 = 4，最長 = 32

選項	說明
Password Bypass	<p>可讓您在系統重新啟動期間，略過系統密碼和內建 HDD 密碼 (如果已設定)。</p> <p>選擇其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 已停用：已設定系統和內部 HDD 密碼時，一律顯示提示。此選項預設為啟用 (預設值)。 • 重新開機略過：在重新啟動 (暖開機) 時，略過密碼提示。
Password Change	<p>可讓您在已設定管理員密碼的情況下，變更系統密碼。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allow Non-Admin Password Changes (允許非管理員密碼變更) <p>此選項預設為啟用。</p>
Non-Admin Setup Changes	<p>可讓您決定當管理員密碼設定後，是否允許變更設定選項。如果選擇停用，管理員密碼會鎖定設定選項。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allows Wireless Switch Changes (允許無線切換開關變更) <p>此選項預設為未設定。</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	<p>可讓您透過 UEFI Capsule 更新套件，更新系統 BIOS。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable UEFI Capsule Firmware Updates (啟用 UEFI Capsule 韌體更新) <p>此選項預設為啟用。</p>
TPM 2.0 Security	<p>可讓您在 POST 期間啟用或停用可信賴平台模組 (TPM)。</p> <p>選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • TPM On (TPM 開啟)—預設值 • Clear (清除) • PPI Bypass for Enable Command (啟用命令 PPI 略過)—預設值 • PPI Bypass for Disable Command (停用命令 PPI 略過) • PPI Bypass for Clear Command (清除命令 PPI 略過) • Attestation Enable (啟用證明)—預設值 • Key Storage Enable (啟用金鑰儲存)—預設值 • SHA-256—預設值 <p>選擇其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 停用 • Enabled (啟用)—預設值
TPM Security	<p>可讓您在 POST 期間啟用可信賴平台模組 (TPM)。</p> <p>預設設定：此選項預設並未設定。</p>
PPI Bypass for Clear Command (清除命令 PPI 略過)	<p>可讓您控制 TPM 實體操作介面 (PPI)。啟用後，此設定可讓作業系統在發出清除命令時略過 BIOS PPI 使用者提示。對此設定所做的變更會立即生效。</p>
Computrace (R)	<p>可讓您啟動或停用選用的 Computrace 軟體。</p> <p>選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deactivate (關閉) • Disable (停用) • Activate (啟動)—預設值

安全開機

表 8. 安全開機

選項	說明
Boot List Option	顯示可用的開機選項。

選項	說明
File Browser Add Boot Option	<ul style="list-style-type: none"> Legacy (傳統) UEFI 預設值：UEFI 可讓您新增開機選項。
File Browser Del Boot Option	可讓您刪除開機選項。
安全開機	啟用或停用安全開機功能。 選擇其中一個選項： <ul style="list-style-type: none"> Secure Boot Enable Secure Boot Disable 預設值：Enabled (已啟用)
Legacy Option ROMs (傳統選項 ROM)	啟用或停用傳統選項 ROM。 預設值：Disabled (已停用)
Attempt Legacy Boot (嘗試傳統開機)	啟用或停用嘗試傳統開機。 預設值：Disabled (已停用)
Boot Option Priorities	顯示開機順序。
Boot Option #1	顯示可用的第一個開機選項。
Boot Option #2	顯示可用的第二個開機選項。
Boot Option #3	顯示可用的第三個開機選項。

安全開機

表 9. 安全開機


選項	說明
Boot List Option	顯示可用的開機選項。 <ul style="list-style-type: none"> Legacy (傳統) UEFI 預設值：UEFI
File Browser Add Boot Option	可讓您新增開機選項。
File Browser Del Boot Option	可讓您刪除開機選項。
安全開機	啟用或停用安全開機功能。 選擇其中一個選項： <ul style="list-style-type: none"> Secure Boot Enable Secure Boot Disable 預設值：Enabled (已啟用)
Legacy Option ROMs (傳統選項 ROM)	啟用或停用傳統選項 ROM。 預設值：Disabled (已停用)
Attempt Legacy Boot (嘗試傳統開機)	啟用或停用嘗試傳統開機。 預設值：Disabled (已停用)
Boot Option Priorities	顯示開機順序。
Boot Option #1	顯示可用的第一個開機選項。
Boot Option #2	顯示可用的第二個開機選項。

在 Windows 中更新 BIOS

事前準備作業


建議在更換主機板或有可用更新時，更新您的 BIOS (系統設定)。若為筆記型電腦，請確定電腦電池已充飽電，而且已連接電源插座。

關於此工作


 註: 如果已啟用 BitLocker，您必須先將其暫停再更新系統 BIOS，並在 BIOS 更新完成後重新啟用此功能。

步驟

1. 重新啟動電腦。
2. 前往 [Dell.com/support](https://www.dell.com/support).
 - 輸入 **Service Tag (服務標籤)** 或 **Express Service Code (快速服務代碼)** 然後按一下 **Submit (提交)**。
 - 按一下 **Detect Product (偵測產品)**，然後根據螢幕上的指示操作。
3. 如果偵測不到或找不到產品服務編號，請按一下 **Choose from all products (從所有產品中選擇)**。
4. 從清單中選擇 **Product (產品)** 類別。

 註: 請選擇適當類別以進入產品頁面。
5. 選擇您的電腦型號，然後會出現您電腦的 **Product Support (產品支援)** 頁面。
6. 按一下 **Get drivers (取得驅動程式)**，然後按一下 **Drivers and Downloads (驅動程式與下載)**。
Drivers and Downloads (驅動程式與下載) 區段隨即開啟。
7. 按一下 **Find it myself (自行尋找)**。
8. 按一下 **BIOS** 以檢視 BIOS 版本。
9. 找出最新的 BIOS 檔案，然後按一下 **Download (下載)**。
10. 在 **Please select your download method below window (請從下方視窗中選擇下載方式)** 中選擇您偏好的下載方式，然後按一下 **Download Now (立即下載)**。
螢幕上將顯示 **File Download (檔案下載)** 視窗。
11. 按一下 **Save (儲存)** 將檔案儲存在您的電腦上。
12. 按一下 **Run (執行)** 將更新的 BIOS 設定安裝在您的電腦上。
按照螢幕上的指示操作。


在啟用 BitLocker 的系統上更新 BIOS

 警告: 如果在更新 BIOS 之前沒有暫停 BitLocker，您下一次重新啟動系統時，系統將無法辨識 BitLocker 金鑰。接著系統會提示您輸入復原金鑰以繼續進行，並會在每次重新啟動時要求金鑰。如果不知道復原金鑰，可能會導致資料遺失或執行不必要的作業系統重新安裝工作。如需有關這個主題的詳細資訊，請參閱知識庫文章：<https://www.dell.com/support/article/sln153694>

使用 USB 快閃磁碟機更新系統 BIOS

關於此工作

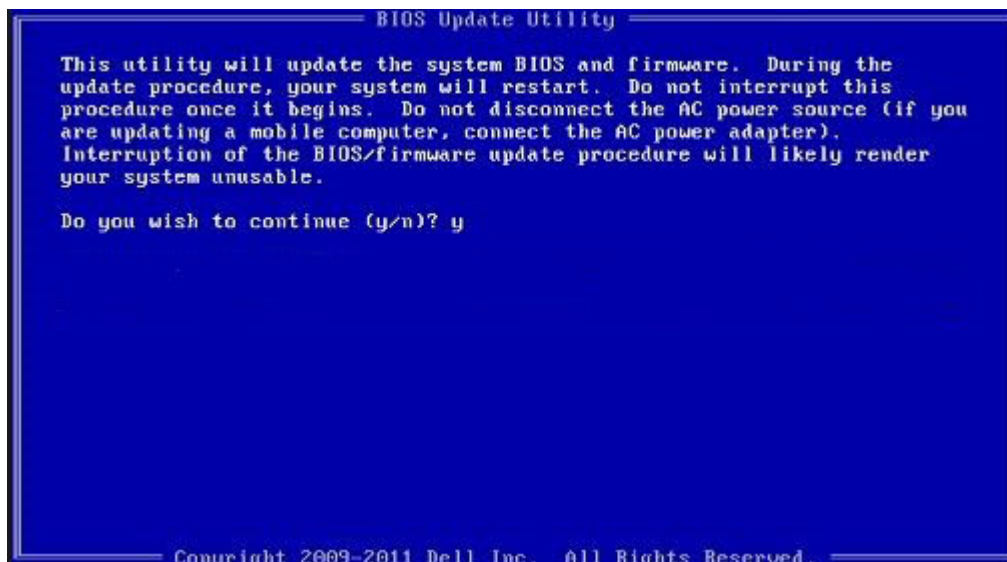
如果系統無法載入 Windows，但仍需要更新 BIOS，您可以使用另一部系統下載 BIOS 檔案，然後將檔案儲存至可開機 USB 快閃磁碟機。

 註: 您必須使用可開機 USB 快閃磁碟機。如需詳細資訊，請參閱下列文章：<https://www.dell.com/support/article/sln143196/>

步驟

1. 將 BIOS 更新 .EXE 檔案下載至另一部系統。

2. 將檔案 (例如：O9010A12.EXE) 複製到可開機 USB 快閃磁碟機。
3. 將 USB 快閃磁碟機插入需要更新 BIOS 的系統。
4. 重新啟動系統，然後在 Dell 啟動畫面標誌出現時按下 F12 鍵，以顯示單次開機選單。
5. 使用方向鍵選取 **USB Storage Device (USB 儲存裝置)**，然後按下 Return 鍵。
6. 系統會開機至 Diag C:\> 提示字元。
7. 輸入完整檔名 (例如：O9010A12.exe) 以執行檔案，並按下 Return 鍵。
8. 系統會載入 BIOS 更新公用程式，請依照畫面上的指示操作。



從 F12 單次開機選單更新 BIOS

使用複製到 FAT32 USB 金鑰的 BIOS 更新 .exe 檔，和透過 F12 單次開機選單來開機，以更新系統 BIOS。

關於此工作

BIOS 更新

您可以使用可開機 USB 金鑰來從 Windows 執行 BIOS 更新檔，也可從系統的 F12 單次開機選單更新 BIOS。

多數 2012 年後建立的 Dell 系統都具有此功能。您可將系統啟動至 F12 單次開機選單，確認 BIOS FLASH UPDATE (BIOS 快閃記憶體更新) 是否列為系統的開機選項。如果有列出此選項，則 BIOS 支援此 BIOS 更新選項。

註：在 F12 單次開機選單中，僅有 BIOS FLASH UPDATE 選項的系統才能使用此功能。

從單次開機選單更新

若要從 F12 單次開機選單更新 BIOS，您需要：

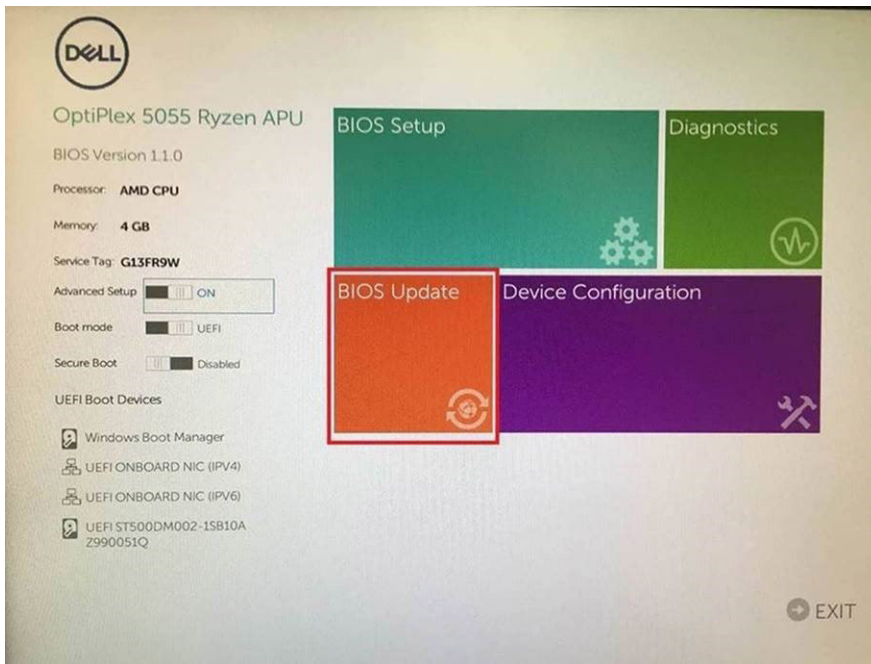
- 已格式化為 FAT32 檔案系統的 USB 金鑰 (不需為可開機金鑰)
- 從 Dell 支援網站下載並複製到 USB 金鑰根目錄下的 BIOS 可執行檔案
- 連接至系統的交流電變壓器
- 可更新 BIOS 的正常系統電池

請從 F12 選單，依下列步驟執行 BIOS 更新快閃記憶體程序：

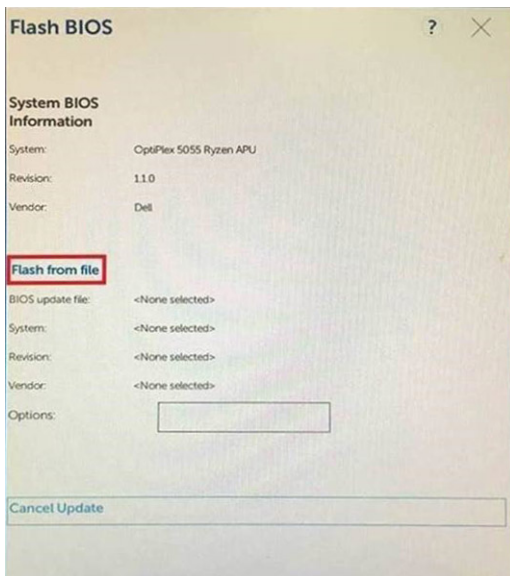
警告：BIOS 更新程序期間請勿關閉系統電源。關閉系統電源可能使系統無法開機。

步驟

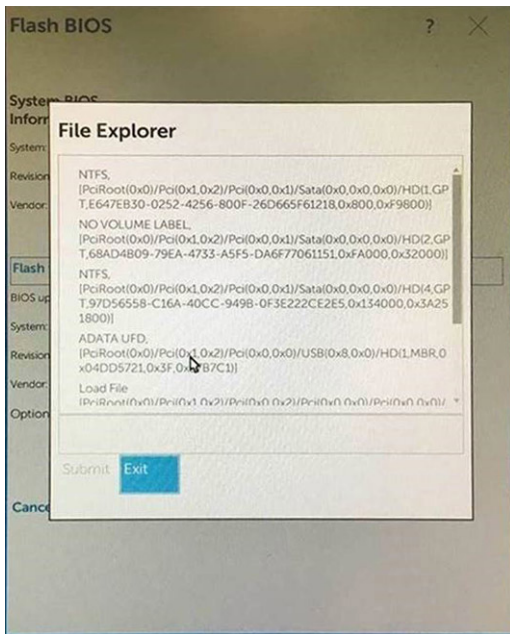
1. 在電源關閉狀態下，將複製快閃記憶體的 USB 金鑰插入系統的 USB 連接埠。
2. 開啟系統電源，按下 F12 鍵以存取單次開機選單，再使用滑鼠或方向鍵反白選取 BIOS Update (BIOS 更新)，然後按下 **Enter** 鍵。



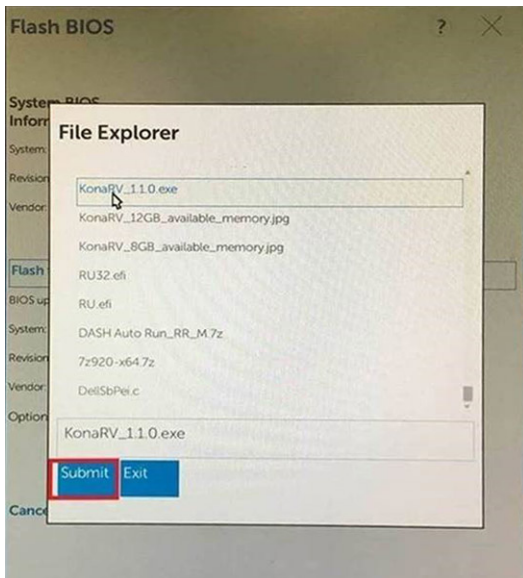
3. BIOS 更新選單隨即開啟，接著按一下 **Flash from file (從檔案更新)**。



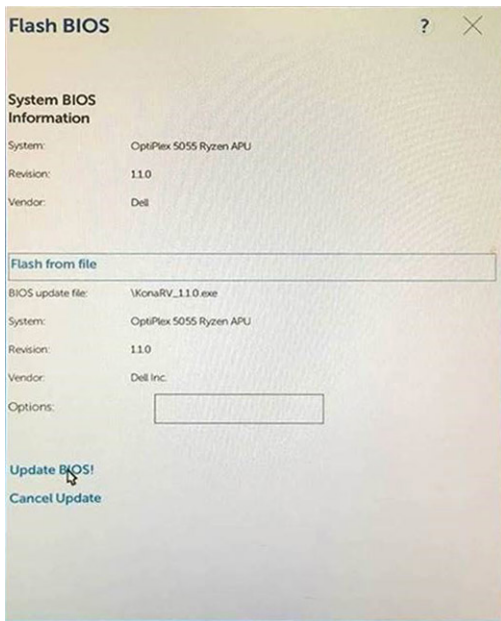
4. 選取外接 USB 裝置。



5. 選取檔案後，請連按兩下該更新目標檔案，然後按 Submit (送出)。



6. 按一下 Update BIOS (更新 BIOS)，系統隨即重新開機以更新 BIOS。



7. 結束後，系統將重新開機，完成 BIOS 更新程序。

系統與設定密碼

表 10. 系統與設定密碼

密碼類型	說明
系統密碼	您必須輸入此密碼才能登入系統。
設定密碼	您必須輸入此密碼才能存取和變更您電腦的 BIOS 設定。

您可建立系統密碼和設定密碼以確保電腦的安全。

△ 警告: 密碼功能為您電腦上的資料提供基本的安全性。

△ 警告: 如果未鎖定電腦，則在無人看管的情況下，任何人都能存取您儲存在電腦上的資料。

ⓘ 註: 系統密碼和設定密碼功能已停用。

指定系統及設定密碼

事前準備作業

只有狀態處於**未設定**時，您才可以指定新的**系統或管理員密碼**。

關於此工作

若要進入系統設定，請在開機或重新啟動後，立即按下 F2/F12 鍵。

步驟

1. 在**系統 BIOS** 或**系統設定**畫面中，選擇**安全性**，然後按下 Enter。
安全性畫面隨即顯示。

2. 選取**系統/管理員密碼**，然後在**輸入新密碼**欄位建立密碼。

設定系統密碼時，請遵守以下規範：

- 密碼長度不超過 32 個字元。
- 密碼可包含 0 到 9 的數字。
- 只能使用小寫字母，使用大寫字母將無效。
- 只能使用以下特殊字元：空格、(")、(+)、()、(-)、(.)、(/)、(;)、([])、(\)、(|)、()、(')。

3. 在 **Confirm new password (確認新密碼)** 欄位鍵入先前輸入的系統密碼，然後按一下 **OK (確定)**。
4. 按下 Esc 鍵後，隨即顯示訊息提示您儲存變更。
5. 按下 Y 以儲存變更。
電腦會重新啟動。

刪除或變更現有的系統及/或設定密碼


事前準備作業

請確定系統設定中的**密碼狀態**為已解除鎖定，再嘗試刪除或變更現有的系統及/或設定密碼。如果**密碼狀態**為「鎖定」，則您無法刪除或變更現有的系統或設定密碼。

關於此工作

若要進入系統設定，請在開機或重新啟動後，立即按下 F2/F12 鍵。

步驟

1. 在**系統 BIOS** 或**系統設定**畫面中，選擇**系統安全性**，然後按下 Enter。
系統安全性畫面隨即顯示。
2. 在 **System Security (系統安全性)** 畫面中，請確定 **Password Status (密碼狀態)** 為 **Unlocked (解除鎖定)**。
3. 選取**系統密碼**，變更或刪除現有的系統密碼，然後按下 Enter 或 Tab。
4. 選取**設定密碼**，變更或刪除現有的設定密碼，然後按下 Enter 或 Tab。
 **註:** 如果您要變更系統及/或設定密碼，請在出現提示時重新輸入新密碼。如果您要刪除系統及/或設定密碼，請在出現提示時確認刪除。
5. 按下 Esc 鍵後，隨即顯示訊息提示您儲存變更。
6. 按下 Y 即可儲存變更並結束系統設定。
電腦會重新啟動。

清除 CMOS 設定

關於此工作

 **警告:** 清除 CMOS 設定會重設電腦的 BIOS 設定。

步驟

1. 卸下**基座護蓋**。
2. 從主機板上拔下電池纜線。
3. 按住電源按鈕 15 秒。
4. 等待一分鐘。
5. 將電池纜線連接至主機板。
6. 裝回**基座護蓋**。

清除 BIOS (系統設定) 密碼和系統密碼

關於此工作

若要清除系統密碼或 BIOS 密碼，請連絡 Dell 技術支援部門，相關說明請見：www.dell.com/contactdell。

 **註:** 如需如何重設 Windows 密碼或應用程式密碼的相關資訊，請參閱 Windows 或應用程式隨附的說明文件。

疑難排解

復原作業系統

當您的電腦即使重複幾次後仍然無法開機進入作業系統時，會自動啟動 Dell SupportAssist OS Recovery。

Dell SupportAssist OS Recovery 是獨立的工具，預先安裝在所有搭載 Windows 10 作業系統的 Dell 電腦上。其中包含各種工具，可以診斷與疑難排解可能發生在您的電腦開機進入作業系統前的問題。它可讓您診斷硬體問題、修復電腦、備份檔案，或將電腦還原至出廠狀態。

您也可以從 Dell 支援網站下載，以便在電腦由於軟體或硬體故障而無法開機進入主要作業系統時，進行故障排除和修正。

如需 Dell SupportAssist OS Recovery 的詳細資訊，請參閱《Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide》(Dell SupportAssist OS Recovery 使用者指南)，網址為：www.dell.com/support。

系統診斷指示燈

i 註：系統診斷指示燈和電源狀態指示燈位於電源按鈕 (Alienhead) 上。

i 註：狀態指示燈的顏色取決於 Alienware Control Center (AWCC) 中設定的組態。

電源狀態指示燈：指示電源狀態。

穩定亮起

- 電腦已開機。
- 已連接電源變壓器，且電池電量低於 10%。

閃爍：電腦處於睡眠狀態。

熄滅：電腦處於休眠狀態或已關機。

電源狀態指示燈閃爍琥珀色且發出嗶聲，表示故障。

例如，電源燈號會閃爍紅色兩次，然後暫停，接著再閃爍藍色三次，然後暫停。這種閃爍 2 次紅色燈、3 次藍色燈的顯示方式表示偵測不到任何記憶體模組或 RAM，會持續直到電腦關閉。

下表顯示不同的電源燈號模式與相關問題：

表 11. LED 代碼

診斷指示燈代碼	問題說明
2,1	處理器故障
2,2	主機板：BIOS 或 ROM (唯讀記憶體) 故障
2,3	未偵測到記憶體或 RAM (隨機存取記憶體)
2,4	記憶體或 RAM (隨機存取記憶體) 故障
2,5	Invalid Memory Installed (已安裝無效的記憶體)
2,6	主機板或晶片組錯誤
2,7	顯示器故障
3,1	幣式電池故障
3,2	PCI/顯示卡/晶片故障
3,3	未找到恢復影像
3,4	找到恢復影像，但無效
3,5	電源軌故障
3,6	系統 BIOS 快閃記憶體不完整
3,7	管理引擎 (ME) 錯誤

攝影機狀態指示燈：表示攝影機使用中。

- 恆亮：攝影機使用中。
- 熄滅：攝影機未在使用中。

大寫鎖定狀態指示燈：表示 Caps Lock 為啟用或停用。

- 恆亮：Caps Lock 已啟用。
- 熄滅：Caps Lock 已停用。

微量電力釋放

關於此工作

微量電力是指關閉電腦並取下電池後，仍留在電腦中的殘餘靜電。下列程序說明如何釋放微量電力：

步驟

1. 關閉您的電腦。
2. 從電腦拔下電源變壓器。
3. 卸下[基座護蓋](#)。
4. 從主機板上拔下電池纜線。
5. 按住電源按鈕 15 秒鐘，以排空微量電力。
6. 將電池纜線連接至主機板。
7. 安裝[基座護蓋](#)。
8. 將電源變壓器連接到您的電腦。
9. 開啟您的電腦。

重新啟動 Wi-Fi 電源

關於此工作

如果您的電腦因為 Wi-Fi 連線問題無法存取網際網路，可以執行 Wi-Fi 電源重新啟動程序。下列程序提供如何重新啟動 Wi-Fi 電源的指示：

 註：某些 ISP (網際網路服務供應商) 提供數據機/路由器複合裝置。

步驟

1. 關閉您的電腦。
2. 關閉數據機。
3. 關閉無線路由器。
4. 等待 30 秒。
5. 開啟無線路由器。
6. 開啟數據機。
7. 開啟您的電腦。

獲得幫助

與 Dell 公司聯絡

事前準備作業

① 註: 如果無法連線網際網路, 則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

關於此工作

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異, 某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡:

步驟

1. 移至 Dell.com/support.
2. 選取您的支援類別。
3. 在網頁底部的 **選擇國家/地區** 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
4. 根據您的需要選擇適當的服務或支援連結