

Pernyataan Privasi HP

HP mengakui bahwa privasi adalah hak asasi manusia dan lebih lanjut mengakui pentingnya privasi, keamanan, dan perlindungan data bagi pelanggan dan mitra kami di seluruh dunia. Sebagai organisasi global, dengan entitas hukum, proses bisnis, struktur manajemen, dan sistem teknis yang melintasi batas-batas internasional, kami berupaya keras untuk memberikan perlindungan terhadap seluruh kegiatan operasional kami yang melampaui batas minimum yang sah dan untuk menerapkan kebijakan dan prosedur yang konsisten dan ketat.

Pernyataan Privasi ini menginformasikan kepada Anda tentang praktik privasi kami serta pilihan yang dapat Anda ambil dan hak-hak yang Anda dapatkan berkaitan dengan data pribadi Anda, termasuk informasi yang mungkin dikumpulkan dari aktivitas online, penggunaan perangkat, dan interaksi Anda dengan HP offline, seperti saat Anda berinteraksi dengan staf dukungan pelanggan kami. Pernyataan Privasi ini berlaku bagi semua perusahaan HP serta situs web, domain, layanan (termasuk pengelolaan perangkat), aplikasi, langganan (misalnya Instant Ink), dan produk yang dimiliki oleh HP, dan yang dimiliki oleh anak perusahaan kami (bersama-sama disebut "HP Services"). Sebagian besar data akan dikontrol oleh HP, Inc. Jika Anda memiliki pertanyaan mengenai pihak pengontrol data untuk HP Services spesifik, Anda dapat menghubungi [Kantor Privasi HP](#).

Pernyataan Privasi ini tidak berlaku untuk aplikasi, produk, layanan, situs web pihak ketiga, atau fitur-fitur media sosial yang dapat diakses melalui tautan yang kami sediakan di HP Services demi kemudahan Anda dan informasi. Mengakses tautan tersebut akan membuat Anda keluar dari HP Services dan dapat menyebabkan informasi tentang Anda dikumpulkan atau dibagikan oleh pihak ketiga. Kami tidak mengendalikan, mendukung, atau membuat pernyataan apa pun tentang situs web pihak ketiga tersebut atau praktik privasi mereka, yang mungkin berbeda dari kami. Kami menganjurkan Anda untuk membaca kebijakan privasi situs apa pun yang Anda kunjungi sebelum mengizinkan pengumpulan dan penggunaan data pribadi Anda.

[Klik di sini](#) untuk mengakses terjemahan Pernyataan Privasi ini. Jika terdapat ketidaksesuaian antara versi terjemahan dan versi bahasa Inggris Pernyataan Privasi ini, versi bahasa Inggris yang akan berlaku.

Untuk mengunduh Pernyataan Privasi HP tahun ini, silakan [klik di sini](#) dan untuk mengunduh versi Pernyataan Privasi HP sebelumnya, [klik di sini](#) dan pernyataan privasi 2015 HP, [klik di sini](#).

Prinsip Privasi Kami

Kami mempunyai program berbasis akuntabilitas dan berkomitmen terhadap prinsip-prinsip berikut, yang didasarkan pada kerangka kerja yang telah diakui secara internasional dan prinsip-prinsip perlindungan privasi dan data:



KEABSAHAN, KEWAJARAN, & TRANSPARANSI

Kami memproses data pribadi sesuai dengan undang-undang dan dengan transparansi serta kewajaran untuk Anda. Aktivitas pemrosesan data kami dilakukan: 1) dengan izin Anda; 2) agar dapat memenuhi kewajiban kami kepada Anda; 3) untuk tujuan yang dapat diterima dalam menjalankan bisnis kami, memajukan inovasi, dan menyediakan pengalaman pelanggan yang sempurna; atau 4) dengan cara lain sesuai dengan undang-undang.



PEMBERITAHUAN & PILIHAN PENGGUNAAN DATA

Kami transparan dan memberikan pemberitahuan serta pilihan yang jelas kepada Anda tentang jenis-jenis data pribadi yang dikumpulkan dan tujuan pengumpulan dan pemrosesannya. Kami tidak akan menggunakan data pribadi untuk tujuan yang tidak sesuai dengan Prinsip ini, Pernyataan Privasi kami, atau pemberitahuan tertentu terkait HP Services.



AKSES DATA

Kami memberikan Anda akses yang wajar beserta dengan kemampuan untuk meninjau, mengoreksi, mengubah, atau menghapus data pribadi yang sudah Anda bagikan kepada kami.



INTEGRITAS DATA & PEMBATASAN TUJUAN

Kami hanya akan menggunakan data pribadi untuk tujuan yang telah dijelaskan pada saat dikumpulkan atau untuk tujuan lain yang sesuai menurut undang-undang. Kami mengambil langkah-langkah yang wajar untuk memastikan bahwa data pribadi sudah akurat, lengkap, dan terkini dan kami hanya mengumpulkan data pribadi yang relevan dan terbatas sesuai dengan tujuan pengumpulannya. Kami akan menyimpan data pribadi tidak melebihi durasi yang ditetapkan sesuai tujuan pengumpulannya dan kami akan menghapus dan memusnahkannya secara aman.



KEAMANAN DATA

Untuk melindungi data pribadi agar tidak digunakan atau diungkapkan tanpa izin, kami menerapkan kontrol keamanan informasi yang ketat dalam kegiatan operasional kami sendiri serta menawarkan produk dan solusi yang terdepan di pasaran dengan perlindungan keamanan data yang sangat tinggi.



AKUNTABILITAS UNTUK PEMINDAHAN TERUSAN

Kami mengakui potensi kewajiban kami atas penyerahan data pribadi di antara entitas HP atau ke pihak ketiga. Data pribadi hanya akan dibagikan jika pihak ketiga diwajibkan berdasarkan kontrak untuk memberikan perlindungan yang setara.



JAMINAN PERLINDUNGAN, PENGAWASAN, & PENEGAKAN

Kami berkomitmen untuk menyelesaikan masalah apa pun terkait data pribadi Anda. Secara sukarela, kami berpartisipasi dalam program privasi internasional yang memberikan jaminan perlindungan kepada individu jika ia merasa bahwa HP tidak cukup menghargai hak-haknya.

Pemindahan Data Internasional

Sebagai perusahaan global, informasi yang Anda berikan dapat diserahkan ke atau diakses oleh entitas HP di seluruh dunia sesuai dengan Pernyataan Privasi ini dan berdasarkan Program Privasi Internasional berikut ini.

PERLINDUNGAN PRIVASI UE-AS

HP mematuhi Kerangka Kerja Perlindungan Privasi UE-AS (Uni Eropa-Amerika Serikat) sebagaimana diatur oleh Departemen Perdagangan AS terkait pengumpulan, penggunaan, dan penahanan informasi pribadi dari negara-negara anggota Uni Eropa. HP telah mengesahkan bahwa HP mematuhi Prinsip Perlindungan Privasi tentang Pemberitahuan, Pilihan, Akuntabilitas untuk Penyerahan Terusan, Keamanan, Integritas Data dan Pembatasan Tujuan, Akses dan Jaminan Perlindungan, Penegakan dan Liabilitas. Jika ada pertentangan antara kebijakan dalam kebijakan privasi ini dan Prinsip Perlindungan Privasi, maka Prinsip Perlindungan Privasi yang akan berlaku. Untuk mengetahui selengkapnya tentang program Perlindungan Privasi dan untuk melihat halaman sertifikasi kami, silakan kunjungi www.privacyshield.gov.

Sesuai dengan Prinsip Perlindungan Privasi UE-AS, HP berkomitmen untuk menyelesaikan keluhan tentang privasi Anda dan pengumpulan atau penggunaan informasi pribadi Anda oleh kami. Penduduk Uni Eropa yang ingin mengajukan pertanyaan atau keluhan menyangkut kebijakan privasi ini harus menghubungi [KANTOR PRIVASI HP](#) terlebih dahulu

Lebih lanjut, HP berkomitmen untuk merujuk keluhan privasi yang belum terselesaikan berdasarkan Prinsip Perlindungan Privasi UE-AS ke BBB EU PRIVACY SHIELD (PERLINDUNGAN PRIVASI UE BBB), penyedia penyelesaian perselisihan alternatif nirlaba yang berlokasi di Amerika Serikat dan dioperasikan oleh Council of Better Business Bureaus. Jika Anda tidak menerima pengakuan penerimaan keluhan Anda secara tepat waktu, atau jika penanganan keluhan Anda tidak memuaskan, silakan kunjungi www.bbb.org/EU-privacy-shield/for-eu-consumers/ untuk mengetahui informasi selengkapnya dan mengajukan keluhan.

Jika keluhan Anda tidak diselesaikan melalui saluran di atas, dalam keadaan terbatas, Anda dapat meminta arbitrase yang mengikat di hadapan Panel Perlindungan Privasi.

HP tunduk kepada wewenang Komisi Perdagangan Federal AS, atau badan hukum resmi AS apa pun lainnya dalam penyelidikan dan penegakan.

**Perusahaan HP tertentu di AS yang berpartisipasi dalam Kerangka Kerja Privasi UE-AS, antara lain: PrinterOn America Corporation; Compaq Information Technologies, LLC; Gram, Inc.; Hewlett-Packard Company Archives LLC (JV 50% owned by HP Inc); Hewlett-Packard Enterprises, LLC; Hewlett-Packard Products CV 1, LLC; Hewlett-Packard Products CV 2, LLC; Hewlett-Packard World Trade, LLC; HP WebOS, LLC; HPI Bermuda Holdings LLC; HPI Brazil Holdings LLC; HPI CCHGPII LLC; HPI CCHGPII Sub LLC; HPI Federal LLC; HPI J1 Holdings LLC; HPI J2 Holdings LLC; HPQ Holdings, LLC; Shoreline Investment Management Company; Handspring Corporation; HP Inc.; Indigo America, Inc.; Palm Latin America, Inc.; Palm South America, LLC; Palm Trademark Holding Company, LLC; Palm, Inc.; Computer Insurance Company; Hewlett-Packard Development Company, L.P.; Tall Tree Insurance Company; HP R&D Holding LLC; HPI Luxembourg LLC; HP Hewlett Packard Group LLC (JV 50% owned by HPDC); HP Federal LLC; Evanios, LLC.*



Aturan Perusahaan yang Mengikat (“BCR”) dari HP memastikan bahwa semua data pribadi yang dipindahkan dari Area Ekonomi Eropa (“EEA”) dilindungi secara memadai saat diproses oleh entitas global HP mana pun. Pemindahan data pribadi oleh HP dari UE, dilakukan sesuai dengan BCR yang telah disetujui berikut ini.

- BCR untuk Pengontrol (“BCR-C”) dari HP - Disetujui oleh sebagian besar Badan Regulasi Perlindungan Data di EEA dan Swiss yang berlaku sejak tahun 2011. BCR-C HP mencakup pemindahan data pribadi pelanggan lama dan calon pelanggan HP, serta karyawan HP dan calon karyawan. Informasi selengkapnya tentang BCR-C kami dapat dibaca [di sini](#) (dalam bahasa Inggris).
- BCR untuk Pemroses (“BCR-P”) dari HP – Disetujui oleh sebagian besar Badan Regulasi Perlindungan Data di EEA dan Swiss yang berlaku sejak tahun 2018. BCR-P HP tersedia untuk pelanggan HP dari kalangan perusahaan untuk memfasilitasi pemindahan data pribadi mereka dari EEA. Informasi selengkapnya tentang BCR-P kami dapat dibaca [di sini](#) (dalam bahasa Inggris).

ATURAN PRIVASI LINTAS NEGARA APEC

Praktik privasi HP yang diterangkan dalam Pernyataan ini sudah sesuai dengan Sistem Aturan Privasi Lintas Negara (“Cross Border Privacy Rules System/CBPR”) APEC, termasuk transparansi, akuntabilitas, dan pilihan terkait pengumpulan dan penggunaan informasi pribadi Anda. Sertifikasi CBPR tidak mencakup informasi yang dapat dikumpulkan melalui perangkat lunak yang dapat diunduh dari platform pihak ketiga.

Jika ada masalah menyangkut privasi atau penggunaan data yang belum dapat diselesaikan terkait Sertifikasi APEC HP yang belum kami selesaikan dengan memuaskan, silakan hubungi [TRUSTArc](#) (gratis).



Cara Kami Menggunakan Data

Kami mengumpulkan dan menggunakan data pribadi untuk mengelola hubungan Anda dengan HP dan agar memberikan pelayanan yang lebih baik saat menggunakan HP Services dengan mempersonalisasi dan meningkatkan pengalaman Anda. Contoh-contoh penggunaan data Anda oleh kami, antara lain:

PENGALAMAN PELANGGAN



Memberikan pengalaman pelanggan yang sempurna kepada Anda dengan menyimpan data kontak dan pendaftaran yang akurat, memberikan dukungan pelanggan yang menyeluruh, menawarkan berbagai produk, layanan, langganan, dan fitur yang mungkin Anda minati, serta memungkinkan Anda untuk berpartisipasi dalam kontes dan survei. Kami juga menggunakan data Anda untuk mempersembahkan pengalaman yang disesuaikan, mempersonalisasi HP Services dan komunikasi yang Anda terima, serta memberikan rekomendasi berdasarkan penggunaan HP Services oleh Anda.

DUKUNGAN TRANSAKSI



Membantu Anda dalam menyelesaikan transaksi dan pesanan atas produk dan layanan kami, mengurus akun Anda, memproses pembayaran, mengatur pengiriman dan menyerahkan pesanan, serta memudahkan perbaikan dan pengembalian.

DUKUNGAN & PENINGKATAN PRODUK



Meningkatkan performa dan operasi produk, solusi, layanan, dan dukungan kami, termasuk dukungan garansi serta pembaruan dan pemberitahuan firmware dan perangkat lunak secara tepat waktu untuk memastikan perangkat atau layanan dapat digunakan secara berkelanjutan. Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian tersebut pada [Informasi yang Dikumpulkan Secara Otomatis Mengenai Penggunaan HP Services Oleh Anda](#).

KOMUNIKASI ADMINISTRATIF



Berkomunikasi dengan Anda tentang HP Services. Contoh komunikasi administratif diantaranya adalah tanggapan terhadap pertanyaan atau permintaan Anda, penyelesaian layanan atau komunikasi terkait garansi, pemberitahuan pemeriksaan keamanan, komunikasi yang diwajibkan oleh hukum, atau pembaruan perusahaan yang berlaku terkait merger, akuisisi, atau divestasi.

KEAMANAN



Mempertahankan integritas dan keamanan situs web, produk, fitur, dan layanan kami, serta mencegah dan mendeteksi ancaman keamanan, penipuan, atau tindak kejahatan atau bahaya lainnya yang dapat membahayakan informasi Anda. Saat berinteraksi, kami juga akan melakukan langkah-langkah yang wajar untuk memverifikasi identitas Anda, seperti meminta kata sandi dan ID pengguna sebelum memberikan akses ke data pribadi Anda. Kami mungkin juga akan melakukan langkah-langkah keamanan lainnya, seperti memasang CCTV, untuk menjaga lokasi fisik kami.

KEGIATAN OPERASIONAL BISNIS



Menjalankan kegiatan operasional bisnis seperti biasa, memverifikasi identitas Anda, mengambil keputusan kredit jika Anda mengajukan permohonan kredit, melakukan penelitian bisnis dan analitik, pelaporan dan manajemen perusahaan, pelatihan staf dan keperluan jaminan mutu (yang di dalamnya mungkin meliputi pemantauan atau perekaman panggilan telepon kepada dukungan pelanggan kami), serta penyuluhan.



RISET & INOVASI

Berinovasi menciptakan produk, fitur, dan layanan baru dengan menggunakan alat penelitian dan pengembangan serta menyertakan kegiatan analisis data.

IKLAN



Memberikan penawaran promosi sesuai keinginan Anda (sesuai dengan [Privacy Preferences](#) (Preferensi Privasi) Anda) tentang HP Services dan situs web mitra yang dipilih lainnya (contohnya, Anda mungkin akan melihat iklan suatu produk di situs mitra yang baru Anda lihat di situs HP). Kami juga mungkin akan berbagi informasi Anda dengan penyedia layanan pemasaran dan jaringan pemasaran digital untuk menyajikan iklan yang mungkin Anda minati. Untuk mengetahui selengkapnya, bacalah [How HP uses Automatic Data Collection Tools](#) (Cara HP menggunakan Alat Pengumpul Data Otomatis).

KEPATUHAN TERHADAP HUKUM



Kepatuhan terhadap undang-undang, peraturan, perintah pengadilan, permintaan pemerintah dan penegakan hukum untuk mengoperasikan layanan dan produk kami dengan baik dan untuk melindungi diri kami, pengguna kami, dan pelanggan kami, serta untuk menyelesaikan setiap perselisihan pelanggan.

Data yang Kami Kumpulkan

Data pribadi adalah setiap informasi yang secara pribadi mengidentifikasi Anda atau yang dapat digunakan untuk mengidentifikasi Anda, baik secara langsung maupun tidak langsung. Kami mungkin akan mengumpulkan data pribadi Anda melalui penggunaan HP Services oleh Anda atau selama interaksi dengan perwakilan HP.

Data pribadi yang kami kumpulkan dari Anda ditentukan berdasarkan sifat interaksi Anda dengan kami atau di HP Services yang Anda gunakan, tetapi mungkin mencakup informasi berikut:

INFORMASI YANG ANDA BERIKAN SECARA LANGSUNG

- **Data Kontak** – Kami mungkin akan mengumpulkan informasi kontak pribadi dan/atau bisnis, termasuk nama depan, nama belakang, alamat surat, nomor telepon, nomor faks, alamat email, dan data lain yang serupa.
- **Data Pembayaran** – Kami mengumpulkan informasi yang diperlukan untuk memproses pembayaran dan mencegah penipuan, termasuk nomor kartu kredit/debit, nomor kode keamanan, dan informasi penagihan lainnya yang terkait.
- **Data Akun** – Kami mengumpulkan informasi seperti bagaimana Anda membeli atau mendaftar ke HP Services, transaksi, penagihan, dan riwayat dukungan Anda, HP Services yang Anda gunakan, serta hal apa pun lainnya yang terkait dengan akun yang Anda buat.
- **Data Lokasi** – Kami mengumpulkan data geolokasi saat Anda mengaktifkan layanan berbasis lokasi atau saat Anda memilih untuk memberikan informasi terkait lokasi ketika melakukan pendaftaran produk atau saat berinteraksi dengan situs web kami.
- **Data Kredensial Keamanan** – Kami mengumpulkan ID, kata sandi, petunjuk kata sandi, dan informasi keamanan pengguna yang serupa dan diperlukan untuk autentikasi dan akses ke akun HP.
- **Data Demografis** – Kami mengumpulkan, atau memperoleh dari pihak ketiga, data demografis tertentu termasuk, misalnya, negara, jenis kelamin, usia, pilihan bahasa, dan data minat umum.
- **Preferensi** – Kami mengumpulkan informasi tentang preferensi dan minat Anda karena hal ini terkait dengan HP Services (keduanya saat Anda memberi tahu kami tentang produk dan layanan tersebut atau saat kami menyimpulkannya dari hal yang kami ketahui tentang Anda), serta pilihan Anda untuk menerima komunikasi dari kami.
- **Data Media Sosial** – Kami mungkin akan menyediakan fitur media sosial sehingga Anda dapat berbagi informasi dengan jaringan sosial Anda dan berinteraksi dengan kami di berbagai situs media sosial. Penggunaan fitur-fitur ini oleh Anda dapat menyebabkan informasi tentang Anda dikumpulkan atau dibagikan, tergantung fiturnya. Kami mendorong Anda untuk membaca kebijakan dan pengaturan privasi di situs media sosial yang Anda gunakan untuk memastikan bahwa Anda memahami informasi yang dikumpulkan, digunakan, dan dibagikan situs-situs tersebut.
- **Informasi Pengidentifikasi Unik Lainnya** – Contoh informasi unik lainnya yang kami kumpulkan dari Anda meliputi nomor seri, informasi yang Anda berikan saat berinteraksi secara langsung, secara online, melalui telepon, atau melalui surat dengan pusat layanan kami, meja bantu, atau saluran dukungan pelanggan kami yang lainnya, jawaban Anda dalam survei atau kontes pelanggan, atau informasi tambahan yang telah Anda berikan kepada kami untuk membantu pelaksanaan HP Services dan untuk menanggapi pertanyaan Anda. Jika Anda mengajukan kredit langsung, kami mungkin akan meminta Anda untuk memberikan data pribadi tambahan, seperti gaji, nomor identifikasi dari pemerintah, informasi rekening/keuangan, dan informasi lainnya (contohnya, dari badan pelaporan kredit) untuk keperluan autentikasi dan untuk memverifikasi kelayakan Anda untuk mendapatkan kredit

INFORMASI YANG DIKUMPULKAN SECARA OTOMATIS MENGENAI PENGGUNAAN HP SERVICES OLEH ANDA

- **Data Penggunaan Produk** – Kami mengumpulkan data penggunaan, seperti halaman yang dicetak, mode cetak, media yang digunakan, tautan, atau merek tinta atau toner, jenis berkas yang dicetak (.pdf, .jpg, dll.), aplikasi yang digunakan untuk pencetakan (Word, Excel, Adobe Photoshop, dll.), ukuran berkas, stempel waktu, serta penggunaan dan status persediaan printer lain. Kami tidak memindai atau mengumpulkan konten berkas atau informasi apa pun yang mungkin ditampilkan aplikasi.
- **Data Perangkat** – Kami mengumpulkan informasi tentang komputer, printer, dan/atau perangkat Anda, seperti sistem operasi, firmware, kapasitas memori, wilayah, bahasa, zona waktu, nomor model, tanggal mulai pertama, usia perangkat, tanggal produksi perangkat, versi browser, produsen perangkat, port sambungan, status garansi, pengidentifikasi perangkat unik, pengidentifikasi iklan, dan informasi teknis tambahan yang berbeda-beda tergantung produknya.
- **Data Aplikasi** – Kami mengumpulkan informasi terkait aplikasi HP, seperti lokasi, bahasa, versi perangkat lunak, pilihan berbagi data, dan perincian pembaruan. Dalam kasus di mana kami memasukkan teknologi dari pihak ketiga, maka data dapat dipertukarkan antara pihak ketiga dan HP dan pemberitahuan yang sesuai akan diberikan di tingkat aplikasi.
- **Data Performa** – Kami mengumpulkan informasi tentang performa komponen perangkat keras, firmware, perangkat lunak, dan aplikasi dari masing-masing perangkat. Contoh data yang kami kumpulkan di antaranya adalah informasi yang berhubungan dengan memori dan performa prosesor, kondisi lingkungan, kegagalan sistem, kejadian pencetakan, fitur, dan peringatan yang digunakan seperti peringatan "Tinta Menipis", penggunaan kartu foto, faks, pindaian, server web tertanam, dan informasi teknis tambahan yang berbeda-beda pada setiap perangkat.
- **Data Penelusuran Situs Web** – Kami mengumpulkan informasi tentang kunjungan Anda ke dan aktivitas Anda di situs web HP dan aplikasi kami, atau situs web yang "didukung oleh" perusahaan lain atas nama kami, termasuk konten (dan iklan apa pun) yang Anda lihat dan berinteraksi di dalamnya, alamat situs web asal Anda dan perilaku clickstream lain (seperti halaman yang Anda lihat, tautan yang Anda klik, atau item yang Anda tambahkan ke keranjang belanja Anda). Sebagian dari informasi ini dikumpulkan dengan menggunakan Alat Pengumpul Data Otomatis kami, termasuk cookie, suar web, dan tautan web tertanam. Untuk mengetahui selengkapnya, bacalah [How HP uses Automatic Data Collection Tools](#) (Cara HP menggunakan Alat Pengumpul Data Otomatis).
- **Data Anonim atau Agregat** – Kami mengumpulkan jawaban survei yang anonim atau informasi yang anonim dan agregat tentang bagaimana HP Services kami digunakan. Dalam kegiatan operasional kami, dalam kasus tertentu kami akan menerapkan proses pelepasan informasi dari identitas Anda atau penyamaran data Anda agar secara wajar tidak mungkin mengenali Anda melalui penggunaan data tersebut dengan teknologi yang ada.

INFORMASI DARI SUMBER PIHAK KETIGA

Kami mengumpulkan data dari pihak ketiga berikut ini:

- **Pialang data, jaringan media sosial, dan jaringan periklanan** – Data yang tersedia secara komersial seperti nama, alamat, alamat email, preferensi, minat, dan data demografis tertentu. Contohnya, data pribadi mungkin akan kami kumpulkan saat Anda mengakses

aplikasi kami melalui kredensial login ke akun media sosial Anda (yaitu masuk ke aplikasi kami dengan menggunakan kredensial untuk Facebook atau media sosial lain). Perincian dasar yang kami terima mungkin tergantung pada pengaturan privasi akun jaringan sosial Anda.

- **Mitra HP** – jika Anda membeli HP Services dari mitra HP, kami mungkin akan menerima informasi tertentu tentang pembelian Anda dari mitra tersebut.
- **Badan pelaporan kredit atau pencegahan penipuan** – Data yang dikumpulkan untuk mencegah penipuan dan dalam kaitannya dengan penentuan kredit.
- **Pelanggan HP dari Kalangan Perusahaan** – Agar dapat menyediakan HP Services tertentu pada tingkat perusahaan, data kontak bisnis Anda mungkin akan diberikan kepada HP oleh entitas yang ditunjuk di perusahaan Anda (seperti anggota departemen TI Anda).
- **Penyedia Analisis** – Kami juga menerima data yang tidak bersifat pribadi, seperti data demografis/profil yang tergabung atau terpisah dari identitas Anda, dari sumber pihak ketiga, seperti perusahaan yang khusus menyediakan data perusahaan, analitik, dan perangkat lunak sebagai layanannya.

Agar dapat menyediakan HP Services tertentu pada tingkat perusahaan, data kontak bisnis Anda mungkin akan diberikan kepada HP oleh entitas yang ditunjuk di perusahaan Anda (seperti anggota departemen TI Anda). Jika diperlukan, kami mungkin juga akan menggunakan informasi yang Anda berikan atau yang perusahaan Anda berikan, beserta informasi yang tersedia secara umum dan sumber online atau offline lainnya, untuk melakukan pemeriksaan uji tuntas terhadap kontak bisnis sebagai bagian dari program kepatuhan antikorupsi kami.

Kami juga menerima data yang tidak bersifat pribadi, seperti data demografis/profil yang tergabung atau terpisah dari identitas Anda, dari sumber pihak ketiga, seperti perusahaan yang khusus menyediakan data perusahaan, analitik, dan perangkat lunak sebagai layanannya.

Agar dapat memastikan keakuratan data dan menawarkan pengalaman terbaik untuk pelanggan dengan menyediakan Anda layanan, konten, pemasaran, dan iklan yang lebih baik dan disesuaikan dengan diri Anda, dalam beberapa kasus kami akan menautkan atau menggabungkan informasi yang kami kumpulkan dari berbagai sumber yang diuraikan di atas dengan informasi yang kami peroleh langsung dari Anda. Contohnya, kami akan membandingkan informasi geografis yang diperoleh dari sumber komersial dengan alamat IP yang dikumpulkan oleh [Automatic Data Collection Tools](#) (Alat Pengumpul Data Otomatis) untuk mendapatkan area geografis Anda secara umum. Informasi mungkin juga akan ditautkan melalui pengidentifikasi unik, seperti cookie atau nomor rekening.

Bila perlu, kami akan mengumpulkan informasi untuk melakukan pemeriksaan uji tuntas terhadap kontak bisnis sebagai bagian dari program kepatuhan antikorupsi kami dan sesuai dengan kewajiban hukum kami.

JIKA ANDA MEMILIH UNTUK TIDAK MEMBERIKAN DATA

Anda tidak diminta untuk berbagi data pribadi yang kami minta, namun jika Anda memilih untuk tidak berbagi informasi tersebut, dalam beberapa hal kami tidak akan dapat menyediakan Anda HP Services, fitur khusus tertentu, maupun menanggapi pertanyaan yang mungkin Anda ajukan dengan efektif.

Privasi Anak-Anak

Secara sadar HP tidak mengumpulkan informasi dari anak-anak sebagaimana ditetapkan undang-undang setempat, dan tidak menjadikan anak-anak sebagai target situs web atau aplikasi selulernya.

Cara Kami Menjaga Data Anda Tetap Aman

Untuk mencegah kehilangan, akses, penggunaan, atau pengungkapan tanpa izin dan untuk memastikan informasi Anda digunakan dengan tepat, kami menggunakan prosedur fisik, teknis, dan administratif yang wajar dan sesuai untuk menjaga informasi yang kami kumpulkan dan proses. HP menyimpan data sebagaimana diwajibkan atau diizinkan berdasarkan hukum dan sepanjang data tersebut tetap memiliki tujuan bisnis yang dapat diterima.

Saat mengumpulkan, menyerahkan, atau menyimpan informasi rahasia, seperti informasi keuangan, kami menggunakan beragam teknologi dan prosedur keamanan tambahan untuk membantu melindungi data pribadi Anda dari akses, penggunaan, atau pengungkapan tanpa izin. Ketika kami mengirimkan informasi yang sangat rahasia (seperti, nomor kartu kredit atau kata sandi) melalui internet, kami melindunginya dengan menggunakan enkripsi, seperti versi terbaru dari protokol Transport Layer Security (“TLS”).

Sebagai bagian dari pemrosesan pembayaran secara real-time, kami juga berlangganan layanan manajemen penipuan. Dengan layanan ini, kami mendapat keamanan ekstra untuk terlindung dari penipuan kartu kredit dan untuk melindungi data keuangan Anda sesuai dengan standar industri.

Kami menyimpan data sesuai dengan undang-undang dan kebijakan penyimpanan data kami. Berdasarkan kebijakan ini, semua data non-bisnis biasanya dihapus atau dihancurkan dalam satu sampai dua tahun dari tanggal pembuatan. Berkenaan dengan data bisnis HP, jangka waktu penyimpanan berbeda-beda, tergantung jenis datanya.

Data yang terkait dengan pekerjaan, kompensasi, tunjangan, dan penggajian disimpan saat masih aktif, lalu selama jangka waktu hingga 10 tahun. Data bisnis yang berisi data terkait transaksi pelanggan dan vendor disimpan saat masih aktif, lalu selama jangka waktu hingga 15 tahun.

Setelah berakhirnya jangka waktu penyimpanan, data elektronik akan dihapus secara permanen untuk memastikan bahwa data tidak dapat dipulihkan dan data fisik akan dihancurkan dengan cara yang menyebabkan data tersebut tidak dapat direproduksi (misalnya, merobek).

Cara Kami Berbagi Data

Kami hanya akan membagikan data pribadi Anda sebagai berikut, jika berlaku, hanya jika terdapat kewajiban kontrak yang sesuai:

Berbagi dengan perusahaan-perusahaan hp

Kami mungkin akan menyerahkan data pribadi Anda ke entitas HP lainnya di AS dan seluruh dunia untuk tujuan yang telah diuraikan dalam Pernyataan Privasi ini. Untuk memastikan bahwa data

pribadi Anda aman dan sebagai bagian dari partisipasi kami dalam [APEC Cross Border Privacy Rules](#) (Aturan Privasi Lintas Negara APEC), [Binding Corporate Rules](#) (Aturan Perusahaan yang Mengikat), dan program [Privacy Shield](#) (Perlindungan Privasi), entitas HP secara kontraktual terikat untuk mematuhi persyaratan privasi kami. Selain itu, panduan privasi kami dikomunikasikan kepada karyawan HP setiap tahunnya sebagai bagian dari pelatihan wajib bertajuk Integritas di HP.

Jika program privasi internasional yang disebutkan di atas tidak berlaku, jika Anda setuju untuk menerima Pernyataan Privasi HP saat mendaftarkan produk atau layanan, membuat akun, atau memberikan data pribadi Anda kepada kami, Anda setuju untuk memindahkan data pribadi Anda di seluruh jaringan entitas global HP.

BERBAGI DENGAN PENYEDIA LAYANAN & MITRA

Kami melibatkan penyedia layanan atau Mitra untuk mengelola atau mendukung aspek-aspek tertentu dalam kegiatan operasional bisnis kami atas nama kami. Penyedia layanan atau mitra ini mungkin berada di AS atau di negara lainnya dan mungkin menyediakan layanan seperti pemrosesan kartu kredit dan layanan manajemen penipuan, dukungan pelanggan, upaya penjualan atas nama kami, pemenuhan pesanan, pengiriman produk, personalisasi konten, kegiatan periklanan dan pemasaran (termasuk iklan digital dan yang dipersonalisasi), layanan TI, penyedia layanan email, host data, bantuan langsung, penagihan dan pengelolaan utang, atau dukungan situs web HP. Penyedia layanan dan mitra kami diwajibkan berdasarkan kontrak untuk melindungi setiap data pribadi yang mereka terima dari kami dan dilarang menggunakan data pribadi tersebut untuk tujuan apa pun selain untuk melaksanakan layanan sesuai perintah HP. Kami juga mengambil langkah-langkah untuk menyediakan perlindungan yang memadai untuk pemindahan data pribadi apa pun sesuai dengan hukum yang berlaku seperti menandatangani Klausul Kontrak Sandar UE dengan penyedia layanan atau mitra, mengandalkan sertifikasi Perisai Privasi, pedoman perilaku lainnya yang disetujui, atau mekanisme sertifikasi, atau komitmen yang mengikat dan dapat dilaksanakan dari penyedia layanan. Jika Anda bersedia untuk menerima informasi lebih lanjut mengenai perlindungan yang sesuai, silakan hubungi [Kantor Privasi HP](#).

BERBAGI INFORMASI LAIN DENGAN PIHAK PENGIKLAN

Kami juga memindahkan informasi mengenai Anda kepada mitra pengiklan (termasuk jaringan iklan, perusahaan layanan periklanan, dan penyedia layanan lain yang mungkin mereka gunakan) sehingga mereka mengenali perangkat Anda dan menghadirkan konten dan iklan yang sesuai dengan minat Anda. Informasi tersebut dapat mencakup nama, alamat surat, email, ID perangkat, atau pengidentifikasi Anda lainnya dalam bentuk terenkripsi. Penyedia mungkin akan memproses informasi tersebut dalam bentuk potongan atau terpisah dari identitas Anda. Penyedia layanan ini dapat mengumpulkan informasi tambahan dari Anda, seperti alamat IP Anda dan informasi mengenai browser atau sistem operasi Anda dan dapat menggabungkan informasi tentang Anda dengan informasi dari perusahaan lain dalam kerja sama berbagi data yang kami turut berpartisipasi di dalamnya.

BERBAGI DENGAN PIHAK KETIGA LAINNYA

Kami mungkin juga akan berbagi data pribadi Anda dengan: (i) lembaga referensi kredit dan pencegahan penipuan; (ii) lembaga penagihan utang (untuk utang yang terutang kepada kami); atau (iii) penyedia asuransi jika Anda telah membeli polis asuransi melalui kami (contoh: Care Packs). Jika Anda memilih untuk memberikan data pribadi kepada perusahaan lain, data pribadi

tersebut akan ditangani sesuai kebijakan privasi perusahaan tersebut, yang mungkin berbeda dari kebijakan dan praktik HP.

TRANSAKSI PERUSAHAAN

K keadaan tertentu mungkin timbul jika, baik demi alasan strategi atau alasan bisnis lain, HP memutuskan untuk menjual, membeli, melakukan merger, atau dengan cara lain membenahi bisnis. Dalam transaksi tersebut, kami mungkin mengungkapkan atau menyerahkan data pribadi ke calon pembeli atau pembeli yang sebenarnya atau menerima data pribadi dari penjual. Praktik kami adalah mengupayakan perlindungan yang tepat untuk data pribadi Anda dalam beragam jenis transaksi ini.

KEPATUHAN TERHADAP HUKUM

Kami juga mungkin akan berbagi data pribadi Anda jika kami yakin, dengan niat baik, bahwa kami berkewajiban untuk: (i) menanggapi permintaan informasi yang disahkan dengan sebagaimana mestinya dari lembaga penegakan hukum, pengatur, pengadilan, dan otoritas publik lainnya, termasuk memenuhi persyaratan keamanan nasional atau penegakan hukum lainnya; (ii) mematuhi setiap undang-undang, peraturan, panggilan, atau perintah pengadilan; (iii) menyelidiki dan membantu mencegah ancaman keamanan, penipuan atau tindak pidana lainnya, atau kegiatan yang membahayakan; (iv) menegakkan/melindungi hak-hak dan properti HP atau anak perusahaannya; atau (v) melindungi hak-hak atau keselamatan diri HP, karyawan kami, dan pihak ketiga terkait atau yang menggunakan properti HP jika diizinkan dan selaras dengan persyaratan hukum yang berlaku.

Silakan baca [Data Collection and Use Matrix](#) (Matriks Pengumpulan dan Penggunaan Data) untuk referensi cepat tentang cara kami dan kepada siapa kami membagikan data Anda.

Cara Kami Menggunakan Alat Pengumpul Data Otomatis

Kami menggunakan dan mengizinkan perusahaan lain untuk menggunakan cookie, suar web, dan teknologi serupa lainnya (secara bersama-sama disebut, “Alat Pengumpul Data Otomatis”) pada HP Services kami. Kami melakukan hal ini untuk memahami penggunaan HP Services kami oleh Anda; meningkatkan pengalaman pengguna Anda dan memungkinkan fitur dan konten yang dipersonalisasi; mengoptimalkan iklan dan pemasaran kami; dan memungkinkan perusahaan periklanan pihak ketiga untuk membantu kami menyajikan iklan tertentu sesuai minat Anda di Internet.

Anda dapat menemukan informasi selengkapnya tentang Alat Pengumpul Data Otomatis di: www.allaboutcookies.org.

ALAT PENGUMPUL DATA OTOMATIS ONLINE

Saat Anda mengunjungi situs web HP, situs tersebut mungkin menyimpan atau mengambil informasi pada browser Anda, umumnya dalam bentuk cookie, yang merupakan file teks berisi sejumlah kecil informasi. Informasi ini mungkin tentang Anda, preferensi Anda, atau perangkat Anda, dan umumnya digunakan agar situs tersebut berfungsi sesuai harapan Anda. Informasi ini

biasanya tidak langsung mengidentifikasi Anda, tetapi dapat memberikan Anda pengalaman web yang lebih personal.

HP menggunakan Alat Pengumpul Data Otomatis karena alasan berikut:

Alat Benar-Benar Diperlukan

Semua cookie ini diperlukan agar situs web kami dapat berfungsi dan tidak dapat dimatikan. Tanpa cookie, situs web atau layanan yang Anda minta mungkin tidak dapat disediakan karena kami tidak dapat mengaktifkan konten yang sesuai berdasarkan jenis perangkat yang Anda gunakan.

Alat Performa dan Analitik

Alat Performa dan Analitik: Alat ini mengumpulkan informasi agregat, anonim, dan statistik sehingga HP dapat mengukur, mengoptimalkan, dan menyempurnakan konten, kualitas, serta performa situs webnya.

Kami menggunakan Alat Pengumpul Data Otomatis milik sendiri dan/atau milik pihak ketiga untuk melihat cara Anda menggunakan situs web dan layanan kami agar dapat meningkatkan performa dan mengembangkannya sesuai preferensi pelanggan dan pengunjung kami. Misalnya, Alat Pengumpul Data Otomatis dapat digunakan untuk: menguji berbagai rancangan dan memastikan bahwa kami mempertahankan tampilan dan rasa yang konsisten di semua situs web kami; melacak dan menyediakan analisis tren tentang cara pengguna berinteraksi dengan situs web dan komunikasi kami; melacak kesalahan dan mengukur keefektifan kampanye promosi kami. Kami menggunakan Adobe Analytics & [Google Analytics](#), yang dijalankan oleh Google Inc., contohnya, untuk melacak penggunaan dan aktivitas situs web.

Data yang dikumpulkan secara umum akan digabungkan untuk memberikan pola tren dan penggunaan untuk analisis bisnis, peningkatan situs/platform, dan metrik performa. Alat Pengumpul Data Otomatis kami atau analisis yang dihasilkan juga mungkin akan dibagikan dengan mitra bisnis kami. Jenis informasi yang kami kumpulkan mencakup jumlah pengunjung situs web kami, jumlah pelanggan yang masuk, waktu mereka berkunjung, durasinya, serta area dan layanan mana dari situs web kami, tetapi pada umumnya tidak digunakan untuk mengidentifikasi Anda secara pribadi. Kami juga mungkin menerima informasi serupa tentang pengunjung ke situs web mitra kami.

Alat Personalisasi

Dengan ini kami dapat mengingat pilihan Anda di situs web kami (seperti bahasa pilihan atau daerah tempat tinggal Anda) dan menyediakan fitur yang disempurnakan dan lebih personal. Alat ini juga dapat digunakan untuk mengingat perubahan yang telah Anda lakukan pada ukuran teks, jenis huruf, dan bagian halaman web lain yang dapat Anda sesuaikan. Cookie ini juga dapat digunakan untuk menyediakan layanan yang telah Anda minta, seperti menonton video atau berkomentar di blog. Informasi yang dikumpulkan dapat dijadikan anonim dan tidak dapat melacak aktivitas penelusuran Anda di situs web lain.

Kami juga menggunakan Alat Pengumpul Data Otomatis untuk mengubah perilaku atau tampilan situs web kami agar dapat mempersonalisasi pengalaman Anda berdasarkan informasi yang kami simpulkan dari perilaku

Anda di situs web kami atau dari informasi yang mungkin telah kami ketahui tentang Anda, contohnya, bahwa Anda adalah seorang pelanggan terdaftar. Alat ini dapat digunakan untuk menyesuaikan layanan yang Anda terima dari kami atau konten, tampilan, dan rasa yang diberikan kepada Anda pada sesi selanjutnya di situs web kami. Contohnya, jika Anda mempersonalisasi halaman web, atau mendaftar untuk mendapat produk atau layanan, Alat Pengumpul Data Otomatis akan membantu server halaman web kami untuk mengingat informasi tertentu Anda. Pada kunjungan Anda selanjutnya ke situs web kami, informasi yang telah Anda berikan sebelumnya dapat diambil, sehingga Anda dapat dengan mudah menggunakan berbagai fitur situs web yang telah Anda pilih sebelumnya. Jika Anda biasa menggunakan lebih dari satu perangkat atau komputer, kami mungkin akan menautkan Alat Pengumpul Data Otomatis secara bersamaan, sehingga Anda masih akan tetap mendapat pengalaman online yang dipersonalisasi. Kami juga dapat mempersonalisasi informasi yang Anda lihat berdasarkan apa yang telah kami ketahui tentang Anda, sehingga Anda memerlukan lebih sedikit waktu untuk mencari sesuatu. Dengan menggunakan Alat Pengumpul Data Otomatis, setiap pengunjung situs kami bisa mendapatkan pengalaman web yang unik.

Alat Personalisasi

These are set by HP and other third parties (such as select retail or advertising partners) and used to build a profile to deliver targeted advertising both on and off HP websites that is more relevant and useful to you. These may reflect de-identified demographic or other data linked to data you voluntarily have submitted to us (e.g. your email address).

These also allow us to collect data related to the HP site and page you visited and your activities on the HP site. As an example, if you visited one of our product pages, via the use of cookies, we may retarget you across partner sites with additional offers and promotions for a certain period of time.

You can find out more about some of our interest-based advertising partners by visiting these websites:

- <https://www.doubleclickbygoogle.com/>
- <http://www.oracle.com/us/legal/privacy/marketing-cloud-data-cloud-privacy-policy/index.html>
- <https://www.adobe.com/privacy/marketing-cloud.html>
- <https://www.google.com/policies/technologies/ads/>

Please note that the above is not an exhaustive list and may be updated by us from time to time.

If you are a registered user, the information collected from our websites is not anonymous and we may use this information along with other information we know or infer about you including your preferences to tailor content, services, advertising and offers for you.

Alat Pengumpul Data Otomatis yang Benar-Benar Dibutuhkan atau digunakan untuk Performa & Analisis atau Personalisasi diatur untuk berakhir masa penggunaannya setelah 364 hari. Alat

Pengumpul Data Otomatis yang digunakan untuk menargetkan diatur untuk berakhir masa penggunaannya setelah 90 hari sejak kunjungan terakhir Anda.

Saat Anda membagikan informasi dengan menggunakan tombol berbagi ke media sosial di situs web HP, jaringan sosial akan mencatat bahwa Anda melakukan hal ini. Informasi ini mungkin akan ditautkan ke aktivitas target/iklan. Jenis-jenis alat yang digunakan oleh para pihak ketiga ini dan cara mereka menggunakan informasi yang dihasilkannya diatur berdasarkan kebijakan privasi perusahaan tersebut.

ALAT PENGUMPUL DATA OTOMATIS LAINNYA

Kami dapat menggunakan Alat Pengumpul Data Otomatis seperti suar web yang umumnya berupa gambar grafis transparan (biasanya 1 piksel x 1 piksel), untuk mengumpulkan informasi tentang interaksi Anda dengan email atau komunikasi lainnya. Suar web dapat disertakan dalam langganan atau komunikasi pemasaran HP untuk menentukan apakah pesan kami telah dibuka atau ditindaklanjuti dan apakah alat surat-menyurat kami bekerja dengan baik.

Memilih Preferensi Privasi Anda

Anda dapat menentukan atau mengubah pilihan Anda terkait Alat Pengumpul Data Otomatis serta cara menerima komunikasi langganan atau umum di titik pengumpulan data atau dengan menggunakan metode lain, yang dijelaskan dalam bagian berikut. Pilihan ini tidak berlaku untuk komunikasi yang terutama bertujuan untuk mengurus penyelesaian pesanan, kontrak, dukungan, peringatan keamanan produk, pembaruan driver, atau pemberitahuan administratif dan transaksi jika tujuan utama komunikasi ini bukan untuk promosi.

KOMUNIKASI PEMASARAN & LANGGANAN

Komunikasi pemasaran HP menyediakan informasi tentang produk, layanan, dan/atau dukungan dan Anda dapat memilih metode penyampaian komunikasi ini, yaitu lewat surat pos, email, telepon, faks, atau perangkat seluler. Komunikasi pemasaran mungkin mencakup informasi produk atau layanan baru, penawaran istimewa, konten yang dipersonalisasi, target iklan, atau undangan untuk berpartisipasi dalam penelitian pasar atau tinjauan kepatuhan. Komunikasi langganan mencakup buletin email, pembaruan perangkat lunak, dsb., yang mungkin telah Anda minta secara jelas atau Anda setuju untuk menerimanya.

Anda dapat memilih untuk tidak menerima komunikasi umum ini melalui salah satu metode berikut:

- **Pilih tautan “Opt out” (Menolak) atau “Unsubscribe” (Berhenti berlangganan) di email, atau ikuti petunjuk yang disertakan dalam setiap komunikasi langganan email.**
- **Untuk berhenti berlangganan pesan yang dikirimkan ke perangkat seluler, balas pesan tersebut dengan kata “STOP” (BERHENTI) atau “END” (AKHIRI).**
- **Hubungi Petugas Perlindungan Data kami melalui [HP Privacy Office](#) (Kantor Privasi HP). Pastikan untuk memberikan nama Anda, informasi kontak Anda, dan informasi tertentu yang relevan tentang langganan atau pemasaran HP yang sudah tidak ingin Anda terima lagi.**

IKLAN DAN PENAWARAN HP DI SITUS WEB PIHAK KETIGA

HP mempunyai kontrak dengan penyedia layanan untuk memasang iklan di situs web milik pihak ketiga. Terkadang hal ini dapat terwujud dengan berbagi beberapa data pribadi, seperti yang dijelaskan di bagian tentang [Third-Party Advertising Cookies and Social Media Cookies](#) (Cookie Iklan Pihak Ketiga dan Cookie Media Sosial).

Selain itu, kami menggunakan dan dapat memungkinkan jaringan iklan dan pihak ketiga lainnya menggunakan cookie dan otomatis Data koleksi alat-alat lain untuk menentukan bagaimana Anda berinteraksi dengan situs web, komunikasi dan layanan, dan situs web mitra yang dipilih dan untuk mengidentifikasi minat Anda, Buat profil dan menarik segmen untuk menyediakan iklan yang paling relevan dan bermanfaat untuk Anda. Untuk informasi lebih lanjut, silakan lihat [Bagaimana menggunakan HP otomatis alat koleksi Data](#).

ALAT PENGUMPUL DATA OTOMATIS - ONLINE

Saat Anda mengunjungi situs HP, Anda memiliki opsi untuk menerima atau menyesuaikan cookie apa yang Anda izinkan untuk ditempatkan pada browser Anda melalui Pusat Preferensi Privasi kami. Anda dapat memodifikasi pengaturan ini kapan saja dengan mengunjungi [Pengaturan Cookie](#).

Jika Anda tidak mengizinkan cookie sama sekali, harap mengacu pada pengaturan browser Anda. Harap ketahui bahwa dengan menonaktifkan beberapa kategori cookie tertentu, Anda mungkin tidak dapat mengakses beberapa fitur di situs kami atau konten atau fungsi tertentu mungkin tidak tersedia. Browser tertentu memungkinkan Anda untuk menavigasi situs web dalam mode penyamaran atau privat. Setelah sesi browser ditutup, umumnya semua cookie yang dikumpulkan selama sesi tersebut akan dimusnahkan secara otomatis.

Untuk memilih agar tidak dilacak Google Analytics di semua situs web kami, kunjungi <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Sekali pun Anda memilih untuk tidak menggunakan pelacakan Performa & Analisis serta Penargetan, Anda dapat terus melihat iklan yang tidak dipersonalisasi dari HP melalui mitra kami. Sebagai contoh, Anda dapat mengunjungi situs web yang memuat perbandingan fitur Komputer Pribadi. Berdasarkan minat Anda, mitra kami dapat menampilkan iklan produk HP kepada Anda.

Jika Anda berada di UE dan ingin menolak cookie pihak ketiga yang terkait dengan iklan berdasarkan minat, silakan buka www.youronlinechoices.eu.

Di AS dan Kanada, kami memenuhi standar industri Digital Advertising Alliance (Aliansi Periklanan Digital) yang berhubungan dengan iklan berdasarkan minat. Untuk mengetahui selengkapnya tentang pilihan iklan jika Anda berada di AS, silakan [klik di sini](#) atau jika berada di Kanada, silakan [klik di sini](#). Di AS, Network Advertising Initiative (Inisiatif Iklan Jaringan) juga menawarkan cara untuk menolak sejumlah cookie iklan. Silakan kunjungi www.networkadvertising.org untuk mengetahui selengkapnya. Harap ketahui bahwa memilih untuk menolak bukan berarti Anda tidak akan menerima iklan online. Ini berarti bahwa perusahaan yang tidak ingin Anda terima iklannya tidak akan lagi mengirimkan iklan yang disesuaikan dengan preferensi web dan pola penggunaan Anda.

Beberapa browser web versi terbaru menyertakan fitur “Jangan Lacak”. Saat ini, tidak ada standar industri untuk menangani permintaan “Jangan Lacak”, oleh karena itu, saat ini situs web kami mungkin tidak menanggapi permintaan atau judul “Jangan Lacak” dari browser ini.

ALAT PENGUMPUL DATA OTOMATIS - KOMUNIKASI HP

Anda dapat menonaktifkan alat pengumpul data otomatis seperti suar web di pesan email dengan tidak mengunduh gambar yang ada di dalam pesan yang Anda terima (fitur ini berbeda-beda, tergantung perangkat lunak email yang digunakan pada komputer pribadi Anda). Namun, hal ini mungkin tidak akan selalu menonaktifkan Alat Pengumpul Data Otomatis di dalam pesan email karena adanya kemampuan perangkat lunak email tertentu. Untuk informasi mengenai hal ini, silakan baca informasi yang disediakan perangkat lunak email atau penyedia layanan Anda.

Menggunakan Hak-Hak Anda & Menghubungi Kami

Anda berhak untuk meminta salinan data pribadi yang telah Anda serahkan kepada kami atau yang kami simpan mengenai Anda serta meminta penjelasan tentang pemrosesannya. Selain itu, Anda berhak menarik izin yang telah Anda berikan sebelumnya, atau meminta koreksi, perubahan, pembatasan, anonimisasi, atau penghapusan data pribadi Anda; dan untuk mendapatkan data pribadi yang Anda serahkan bersama persetujuan Anda atau terkait dengan kontrak dalam format terstruktur yang dapat dibaca oleh mesin dan untuk meminta kami memindahkan data ini ke pengontrol data lainnya.

Anda juga berhak untuk mengajukan keberatan terkait pemrosesan data pribadi Anda dalam beberapa keadaan, khususnya jika kami menggunakan data Anda untuk pemasaran langsung atau untuk membuat profil pemasaran. Harap lihat [Memilih Preferensi Privasi Anda](#) untuk panduan terkait cara menjalankan hak-hak yang berhubungan dengan pemasaran.

Dalam kasus tertentu, hak-hak ini mungkin dibatasi, misalnya jika memenuhi permintaan Anda dapat mengungkapkan data pribadi mengenai orang lain atau jika Anda meminta kami untuk menghapus informasi yang diwajibkan oleh hukum untuk disimpan atau memiliki kepentingan sah yang mengharuskan untuk menyimpannya.

Untuk menjalankan hak-hak Anda, jika ada pertanyaan atau masalah terkait Pernyataan Privasi kami, pengumpulan dan penggunaan data Anda oleh kami, atau kemungkinan pelanggaran terhadap undang-undang setempat tentang privasi, Anda dapat menghubungi [Direktur Privasi dan Perlindungan Data HP](#) atau mengirimkan surat kepada kami melalui alamat di bawah ini:



UE
HP France SAS
Global Legal Affairs
14 rue de la Verrerie
CS 40012 – 92197
Meudon cedex
France

MEKSIKO
HP Inc.
Global Legal Affairs
U.P.: Privacy Office
Av. Vasco de Quiroga
#2999
Col. Santa Fe Peña Blanca

NEGARA LAINNYA
HP Inc.
Global Legal Affairs
U.P.: Privacy Office
1501 Page Mill Road
Palo Alto, California 94304
AS

**Del. Alvaro Obregon
C.P. 01210 México D.F.**

Semua komunikasi akan dianggap rahasia. Setelah menerima komunikasi Anda, perwakilan kami akan menghubungi Anda dalam waktu yang wajar untuk menanggapi pertanyaan atau masalah Anda. Tujuan kami adalah untuk memastikan bahwa masalah Anda diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Jika kami tidak dapat mengatasi permasalahan Anda, Anda berhak untuk menghubungi otoritas pengawasan privasi data di negara tempat Anda berdomisili, atau di wilayah yang Anda yakini bahwa aturan perlindungan datanya telah dilanggar atau mengupayakan solusi hukum melalui pengadilan. Untuk pertanyaan, kekhawatiran, atau keluhan yang terkait dengan partisipasi kami dalam Perisai Privasi UE-AS, CBPR APEC atau aplikasi BCR HP, harap baca tentang [Pemindahan Data Internasional](#) kami.

Perubahan pada Pernyataan Privasi Kami

Jika kami memodifikasi Pernyataan Privasi kami, revisi pernyataan tersebut akan dimuat di sini, dengan tanggal revisi yang diperbarui. Jika kami melakukan perubahan besar pada Pernyataan Privasi kami yang secara materiil memengaruhi praktik privasi kami, kami mungkin juga akan memberi tahu Anda melalui cara lain, seperti mengirimkan email atau memuat pemberitahuan di situs web perusahaan dan/atau halaman media sosial kami sebelum perubahan tersebut berlaku. Pernyataan Privasi ini terakhir diperbarui pada bulan 25 Mei 2018. Kebijakan ini mulai berlaku sejak 30 hari setelah dikeluarkan, kecuali jika Pernyataan Privasi HP dikemukakan kepada Anda sebelum tanggal tersebut, yang dalam hal ini Pernyataan Privasi mulai berlaku sesuai tanggal yang lebih awal tersebut.

Tanggal Dikeluarkan: 25 Mei 2018.