



Hewlett Packard
Enterprise

Contrato de licencia de usuario final de software y Declaración de garantía limitada de hardware para Hewlett Packard Enterprise Networking

Este documento contiene información exclusiva y protegida por derechos de propiedad intelectual. Se prohíbe la reproducción, fotocopia o traducción a otro idioma del presente documento, ya sea total o parcial, sin el consentimiento previo por escrito de Hewlett Packard Enterprise.

En caso de que existan discrepancias entre la versión de este documento en el idioma reconocido oficialmente en una jurisdicción determinada y otra versión, primará la versión del idioma reconocido oficialmente en dicha jurisdicción.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Puede consultar la información actualizada en la web: www.hpe.com/networking/warranty

© 2019 Hewlett Packard Enterprise Development LP

Contrato de licencia de usuario final de software y Declaración de garantía limitada de hardware

Este manual incluye información importante para usted:

- El Contrato de licencia de usuario final de software, en la página 2.
- Preguntas y respuestas sobre la cobertura de la garantía y cómo obtener soporte, a partir de la página 4.
- La Declaración de garantía limitada de hardware de Hewlett Packard Enterprise de su producto, a partir de la página 5.

Para poder consultarla rápidamente en el futuro, anote la siguiente información en esta tabla:

Nombre del producto de HPE (por ejemplo, conmutador HPE E5412 zl)	
Número del producto de HPE (por ejemplo, J8698A)	
Número de serie del producto de HPE (por ejemplo, US402YZ0A1)	
Fecha de compra	

Si ha adquirido una ampliación del periodo o de la cobertura de la garantía, anote también la siguiente información:

Nivel de cobertura adquirido (por ejemplo, 4 horas in situ, en horario ininterrumpido)	
Duración de la cobertura (por ejemplo, 3 años)	
Identificador de contrato de soporte (SAID) de HPE u otro Care Pack de HPE o número de referencia del contrato de HPE	
Fecha de compra	

HPE recomienda guardar con este documento una copia de la prueba de compra del producto, como una factura, y una copia de cualquier ampliación del periodo o de la cobertura de la garantía que haya adquirido.

ATENCIÓN: LA UTILIZACIÓN DEL SOFTWARE ESTÁ SUJETA A LAS CONDICIONES DE LA LICENCIA DE SOFTWARE DE HPE ESTABLECIDAS A CONTINUACIÓN. EL USO DEL SOFTWARE IMPLICA SU ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE LA LICENCIA. SI NO ACEPTA LAS CONDICIONES DE LA LICENCIA, PUEDE DEVOLVERNOS EL SOFTWARE Y LE REEMBOLSAREMOS SU DINERO. SI EL SOFTWARE SE SUMINISTRA JUNTO CON OTRO PRODUCTO, PARA SOLICITAR EL REEMBOLSO COMPLETO DEBE ENVIARNOS EL PRODUCTO ENTERO SIN USAR.

Contrato de licencia de usuario final

LÉALO DETENIDAMENTE ANTES DE USAR ESTE EQUIPO: Este Contrato de licencia de usuario final ("CLUF") es un contrato legal entre (a) usted (un individuo o entidad individual) y (b) Hewlett Packard Enterprise Company o la entidad jurídica nacional ("HPE") que determina la forma en que usa cualquier producto de software que i) HPE haya instalado o puesto a su disposición para que lo use con el producto Hewlett Packard Enterprise Networking ("Producto HPE Networking") o ii) HPE haya puesto a su disposición dentro de la cartera de productos Hewlett Packard Enterprise Networking para que lo use de forma independiente ("Producto de software HPE Networking"), que no esté sujeto a ningún contrato de licencia independiente entre usted y HPE o sus proveedores. Es posible que otros productos de software incluyan un CLUF en la documentación en línea. El término "Producto de software" hace referencia a software informático y puede tener asociados soportes, materiales impresos y documentación electrónica o "en línea". Es posible que el producto HPE Networking o el Producto de software HPE Networking vaya acompañado de algún anexo o modificación de este CLUF.

LOS DERECHOS DEL PRODUCTO DE SOFTWARE SOLO SE OTORGAN CUANDO EL USUARIO ACEPTA TODAS LAS CONDICIONES DEL PRESENTE CLUF. LA INSTALACIÓN, COPIA, DESCARGA O CUALQUIER OTRO USO DE ESTE PRODUCTO DE SOFTWARE IMPLICA LA ACEPTACIÓN DE TODAS LAS CONDICIONES DEL PRESENTE CLUF. SI NO DESEA ACEPTAR LAS CONDICIONES DE LA LICENCIA, SOLO PUEDE DEVOLVER EL PRODUCTO COMPLETO SIN USAR (HARDWARE Y SOFTWARE) EN UN PLAZO DE 14 DÍAS, PARA OBTENER UN REEMBOLSO QUE ESTARÁ SUJETO A LA POLÍTICA DE DEVOLUCIONES DEL LUGAR DE COMPRA.

- 1. Ámbito de aplicación.** El presente contrato de licencia de usuario final (el "Contrato") rige el uso del software al que acompaña, a menos que esté sujeto a un contrato independiente entre usted y Hewlett Packard Enterprise Company y sus subsidiarias ("HPE"). El hecho de descargar, copiar o utilizar el software significa que acepta el presente Contrato. HPE proporciona versiones traducidas del presente Contrato en determinados idiomas distintos del inglés, disponibles en la página siguiente: <http://www.hpe.com/software/SW LICensing>.
- 2. Términos y condiciones.** El presente Contrato incluye materiales de apoyo que acompañan al software o a los que HPE hace referencia y que pueden tener información de la licencia de software, autorizaciones de licencias adicionales, especificaciones de software, garantías publicadas, condiciones para proveedores, licencias de software de código abierto y contenido similar ("Materiales de apoyo"). Puede encontrar autorizaciones de licencia adicionales en la página siguiente: <http://www.hpe.com/software/SW LICensing>.
- 3. Autorización.** Si acepta el presente Contrato en nombre de otra persona o entidad, usted garantiza que se le ha autorizado a hacerlo.
- 4. Derechos como consumidor.** Si adquirió el software en calidad de usuario particular, nada de lo que se establece en el presente Contrato afecta a sus derechos legales.
- 5. Entrega electrónica.** HPE podrá optar por entregar el software y la documentación de los productos de software o la información de la licencia relacionada mediante su transmisión electrónica o descarga.
- 6. Otorgamiento de licencia.** Si acepta el presente Contrato, HPE le concederá una licencia de uso no exclusiva e intransferible de una copia de la versión del software únicamente para fines internos y sujeta a toda la información de licencia de software específica que se incluya en el producto de software o en los Materiales de apoyo que lo acompañan.
El uso que haga de la misma está sujeto a las siguientes restricciones, a menos que se indique lo contrario en los Materiales de apoyo:
 - No podrá utilizar el software con el fin de proporcionar servicios a terceros.
 - No podrá hacer copias del software ni distribuirlo, venderlo ni ceder la licencia de uso del mismo a terceros.
 - No podrá descargar ni utilizar parches, llevar a cabo mejoras, solucionar errores ni tampoco realizar actualizaciones similares a menos que disponga de la licencia del software correspondiente. No obstante, dicha licencia no le otorga de forma automática el derecho a recibir las actualizaciones mencionadas y HPE se reserva el derecho a ponerlas únicamente a disposición de los clientes que dispongan de un contrato de soporte.
 - No podrá copiar el software en una red pública o conectada con el exterior ni facilitarlo a través de ella.
 - No permitirá el acceso a través de una intranet, a menos que esté restringida a usuarios autorizados.
 - Podrá hacer una copia del software para fines de archivo o en el caso de que constituya una acción esencial para el uso autorizado.
 - No podrá modificar, desensamblar, descifrar, descompilar, realizar ingeniería inversa ni trabajos derivados del software. Si goza de un derecho obligatorio establecido por ley para realizar alguna de estas acciones, debe informar a HPE por escrito de dichas modificaciones.
- 7. Supervisión remota.** Es posible que determinados productos de software requieran claves u otras medidas técnicas de protección, y HPE podrá supervisar el cumplimiento de los términos establecidos en el Contrato, ya sea de forma remota o de cualquier otra forma. En el caso de que HPE proporcione un programa de gestión de licencias que registre información sobre el uso de licencias, deberá usar dicho programa en un plazo inferior a 180 días a partir de la fecha en que se le facilite.
- 8. Propiedad.** En virtud del presente Contrato, no habrá transferencia de titularidad alguna sobre ningún derecho de propiedad intelectual o industrial.

9. Avisos de derecho de propiedad intelectual. Para realizar copias autorizadas, debe reproducir los avisos de derechos de propiedad intelectual en el software y la documentación.

10. Sistemas operativos. El software del sistema operativo podrá utilizarse únicamente con hardware y configuraciones autorizados.

11. Garantía limitada del software de HPE de 90 días.

- El software de la marca HPE cumple sustancialmente con sus especificaciones, si las hubiera, y está libre de malware en el momento de la entrega. Si notifica a HPE la falta de conformidad del software de acuerdo con esta garantía en el plazo de 90 días a partir de la entrega, HPE sustituirá su copia. Este Contrato establece toda la responsabilidad de HPE por reclamaciones derivadas de la garantía.
- HPE no garantiza que el funcionamiento del software sea ininterrumpido o esté libre de errores, ni que el software funcione en combinaciones de hardware y software distintas de las expresamente autorizadas por HPE en los Materiales de apoyo. En la medida en que lo permita la ley vigente, HPE no asume ninguna otra garantía.

12. Infracción de derechos de propiedad intelectual. HPE defenderá o resolverá cualquier reclamación contra usted en la que se alegue que un producto de software de la marca HPE suministrado en virtud del presente Contrato infringe derechos de propiedad industrial o intelectual de un tercero. Para ello, HPE requiere que notifique inmediatamente y por escrito dicha reclamación y colabore con la defensa. HPE podrá optar entre modificar el software para que sea legal y funcionalmente equivalente u obtener la licencia necesaria. Si no fuera posible realizar ninguna de estas opciones, le reembolsaremos el importe pagado por el producto afectado durante el primer año o su valor amortizado si ha transcurrido ese plazo. HPE no será responsable frente a reclamaciones derivadas del uso no autorizado del software.

13. Limitación de responsabilidad. La responsabilidad de HPE frente a usted conforme al presente Contrato se limita al importe que realmente ha pagado a HPE por el software correspondiente, a excepción de los importes indicados en la Sección 12 ("Infracción de derechos de propiedad intelectual"). Ni usted ni HPE serán responsables de la pérdida de ingresos o beneficios, costes por tiempo de inactividad, pérdida de datos o daños en ellos, o bien costes o daños indirectos, especiales o derivados. Las anteriores limitaciones de responsabilidad no serán de aplicación en caso de: uso no autorizado de propiedad intelectual, muerte o lesiones personales provocadas por negligencia; fraude; incumplimiento intencionado del presente Contrato; o cualquier responsabilidad que legalmente no pueda ser limitada o excluida.

14. Rescisión. El presente Contrato tendrá vigencia hasta su rescisión o, en el caso de una licencia temporal, hasta la fecha de finalización de la misma; no obstante, los derechos que le otorga el presente Contrato finalizan en el caso de que incumpla los términos que en él se establecen. Inmediatamente después de la rescisión o finalización del contrato, destruirá el software y la documentación, así como cualquier copia de estos, o bien los devolverá a HPE. Podrá conservar una copia del software y la documentación para fines de archivo. Podemos pedirle que certifique por escrito que ha cumplido las condiciones establecidas en esta cláusula. Las renunciaciones de garantías, la limitación de responsabilidad, el presente apartado referente a la rescisión y la Sección 15 ("General"), seguirán vigentes tras la rescisión del Contrato.

15. General.

- Cesión.** No podrá ceder el presente Contrato sin obtener previamente el consentimiento por escrito de HPE, efectuar el pago de las tasas de transferencia y cumplir con las políticas de transferencia de licencias del software de HPE. Las cesiones autorizadas darán por finalizada su licencia de software y deberá entregar el software y la documentación que lo acompaña, así como las copias de los mismos al cesionario. El cesionario manifestará por escrito la aceptación del presente Contrato. Únicamente podrá transmitir firmware si se transmite el hardware asociado.
- Gobierno de EE. UU.** Si el software que se le concede bajo licencia es usado en actividades relacionadas con cualquier contrato directo o subcontrato con el Gobierno de los Estados Unidos, acepta que, de acuerdo con las leyes federales de adquisición FAR 12.211 y 12.212, se otorgue licencia sobre el software comercial, la documentación del software y los datos técnicos para elementos comerciales mediante la licencia comercial estándar de HPE.
- Conformidad con el comercio mundial.** Acepta cumplir con la legislación y las normas relativas al comercio de EE. UU. y de otros gobiernos nacionales. En caso de que exporte, importe o de alguna otra forma transfiera productos proporcionados de conformidad con el presente Contrato, será responsable de obtener las autorizaciones de exportación o importación necesarias. Usted confirma que no se encuentra en ningún país que esté sujeto a sanciones de control comercial (actualmente, Cuba, Irán, Corea del Norte, Sudán del Norte y Siria) y, además, acepta que no transferirá los productos a ninguno de los países mencionados. HPE podrá interrumpir la ejecución del presente Contrato a cualquiera de las partes en la medida que lo requiera la legislación vigente.
- Auditoría.** HPE podrá realizar una auditoría con el fin de comprobar el cumplimiento de las condiciones de la licencia de software. Mediante aviso dado con anticipación razonable, HPE puede realizar una auditoría durante el horario laboral normal (los costes del auditor serán por cuenta de HPE). En caso de que una auditoría ponga de manifiesto que no se han realizado los pagos debidos, deberá abonar a HPE la cantidad correspondiente. Si los pagos no efectuados superan el cinco (5) por ciento, usted deberá reembolsar a HPE los costes del auditor.
- Componentes de código abierto.** Si los Materiales de apoyo incluyen licencias de código abierto, dichas licencias tendrán prioridad sobre este Contrato con respecto al componente de código abierto en particular. Siempre que los Materiales de apoyo incluyan la Licencia Pública General de GNU o la Licencia Pública General Reducida de GNU: (a) el software incluirá una copia del código fuente; (b) si descargó el software de una página web, habrá una copia disponible del código fuente en dicha página web; o bien, (c) si envía una notificación por escrito a HPE, HPE le enviará una copia del código fuente a cambio del pago de una tasa razonable.
- Notificaciones.** Las notificaciones por escrito sujetas a este Contrato se pueden enviar a HPE de acuerdo con el método indicado en los Materiales de apoyo o, en ausencia de estos, a través de la página de contacto con HPE en www.hpe.com.
- Legislación aplicable.** El presente Contrato se regirá por la legislación del estado de California, Estados Unidos, a excepción de las normas relativas a la elección y conflicto de legislación. Usted y HPE acuerdan que no será de aplicación la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

- h. **Fuerza mayor.** Ninguna de las partes responderá por retrasos o incumplimientos debidos a causas que se encuentran fuera de su control razonable; no obstante, esta disposición no se aplicará a las obligaciones de pago.
- i. **Totalidad del Contrato.** Este Contrato constituye el acuerdo íntegro entre HPE y el cliente en relación con los temas que trata y sustituye a cualquier otra comunicación o contrato previo que pudiera existir. Cualquier modificación del presente Contrato se hará únicamente mediante acuerdo por escrito firmado por ambas partes. En el caso de que HPE no ejerza sus derechos recogidos en el presente Contrato, este retraso no constituirá una renuncia a los mismos.

16. Consumidores australianos. Si adquirió el software en calidad de consumidor con arreglo a la "Ley australiana del consumidor" y de conformidad con la Australian Competition and Consumer Act 2010 (Ley australiana de los consumidores y de la competencia de 2010) (Cth), independientemente de lo que se establezca en otras disposiciones del presente Contrato, se aplicarán los términos indicados en esta URL: <http://www.hpe.com/software/SWLicensing>.

17. Clientes rusos. Si usted reside en la Federación rusa y ha obtenido los derechos para utilizar el software a través de un contrato de licencia o de sublicencia independiente concertado entre usted y un socio de HPE debidamente autorizado, este Contrato no será aplicable.

Preguntas y respuestas sobre la garantía de hardware

¿Qué duración tiene la cobertura de la garantía de mi producto?

Consulte la tabla donde se detallan los periodos de garantía limitada de hardware, en la Declaración de garantía limitada de hardware de Hewlett Packard Enterprise, más adelante en este mismo documento. También puede encontrar una lista de la duración de las garantías en la página web www.hpe.com/networking/warranty.

¿Quién puede realizar una reclamación de garantía?

La garantía de HPE por un producto HPE Networking solo está disponible para los usuarios finales de pleno derecho originales que hayan comprado el producto a través de un canal de distribución autorizado por HPE. Un usuario final de pleno derecho puede designar un agente para que inicie una reclamación de garantía de HPE en su nombre y HPE puede solicitar una prueba por escrito del contrato con esa agencia antes de procesar la reclamación de garantía. Si un usuario final de pleno derecho transfiere su producto HPE Networking a un tercero, se anulará el periodo restante de cobertura de la garantía de HPE desde el momento de la transferencia, y ninguna otra parte o usuario se considerarán aptos para obtener un servicio de garantía para ese producto.

¿Qué tengo que hacer antes de iniciar una reclamación de garantía?

Usted debería:

- Consultar las preguntas más frecuentes y otra información técnica en la página web www.hpe.com/networking/support para ver si alguna se aplica a los síntomas que usted está experimentando.
- Examinar las notas de la versión más reciente de su producto para ver si los síntomas que observa pueden deberse a algún problema conocido que se haya resuelto en una versión más reciente del software. En caso afirmativo, actualizar el software para ver si de este modo desaparecen los síntomas. Encontrará la versión más reciente de las notas y del software actual en la página web www.hpe.com/networking/support.
- Consultar la documentación del producto para conocer los procedimientos de solución de problemas y seguir los pasos necesarios. Encontrará la documentación más reciente en la página web www.hpe.com/networking/support.

Si sigue sin poder solucionar el problema, consulte este documento de garantía antes de ponerse en contacto con HPE, y tenga preparada la siguiente información:

- Número de serie del producto, nombre del producto y número del producto
- Fecha de compra del producto y de cualquier ampliación del periodo o de la cobertura de la garantía (tenga presente que es posible que le pidan una prueba de compra o leasing)
- Descripción detallada de los síntomas, incluidos los siguientes datos: cuándo se produjeron los síntomas por primera vez y la frecuencia con la que se producen
- Descripción detallada de cualquier cambio que se haya realizado en la configuración del producto o entorno de red antes de que aparecieran los síntomas por primera vez
- Descripción detallada de los pasos solución de problemas que ha realizado y del resultado obtenido
- Revisión de software actual del producto

La cobertura de la garantía no es válida para productos que carezcan de número de serie o que no sean productos HPE Networking auténticos.

¿Cómo inicio una reclamación de garantía?

Si usted ha adquirido una ampliación del periodo o de la cobertura de la garantía de HPE, con un HPE Care Pack u otro tipo de contrato de servicio de HPE, debería llamar al teléfono que se le facilitó cuando usted o su distribuidor registraron el HPE Care Pack o adquirieron el contrato de servicio de HPE. Si no ha adquirido una cobertura de garantía ampliada de HPE, deberá ponerse en contacto con HPE o con su distribuidor de HPE, si está autorizado por HPE para proporcionar una garantía para los productos HPE Networking. Puede ponerse en contacto con HPE para iniciar una reclamación de garantía en el horario laboral de HPE (para conocer el número de teléfono y el horario específico para su ubicación, vaya a la página web www.hpe.com/networking/support y haga clic en "Contact Us").

Si fuera posible, debería ponerse en contacto con HPE desde algún lugar donde tenga fácil acceso al producto. HPE le ruega que se ponga en contacto con HPE en cuanto se produzca un fallo de garantía y que no espere a tener varias unidades defectuosas. Si se retrasa al solicitar la reclamación de garantía, será más difícil que pueda facilitarle a HPE la información necesaria para confirmar y procesar la reclamación de garantía. Además, si solicita varias unidades al mismo tiempo, la disponibilidad de las piezas puede afectar a la capacidad de HPE para enviarle todas las unidades de sustitución en el tiempo esperado.

¿Qué ocurre cuando llamo a HPE para una reclamación de garantía?

(Si ha adquirido una ampliación del periodo o de la cobertura de la garantía de HPE, consulte la información que se le facilitó cuando adquirió la cobertura).

Se le pedirá que indique cierta información sobre el producto, como el número de producto, el número de serie y la fecha de compra para que HPE pueda confirmar si el producto sigue en el periodo de garantía y determinar el nivel de cobertura al que tiene derecho. En algunos casos, se le puede solicitar que aporte una prueba de compra o leasing. HPE le pedirá que describa los síntomas que muestra su producto y los pasos de solución de problemas que ha realizado para determinar que el producto presenta defectos. También se le puede pedir que facilite cierta información sobre la configuración del producto y la revisión del software, así como la topología de red y el entorno.

HPE decidirá si es necesario realizar pasos de solución de problemas adicionales para confirmar que el producto presenta un error de hardware o para aislar el error (por ejemplo, entre el módulo de un conmutador y el chasis del conmutador). HPE le pedirá que siga estos pasos y puede responder a las dudas que usted pueda tener sobre cómo realizar el procedimiento. En algunos casos, HPE le puede pedir que actualice el software del producto a una versión más reciente como parte del proceso de solución de problemas.

Para ayudar a minimizar el impacto de un posible error, es importante que ayude a HPE en la solución de problemas. Por ejemplo, si uno de los síntomas se debe efectivamente a un problema de configuración y no a un fallo de hardware, el envío de una pieza de repuesto no serviría para resolver el problema y podría provocar más tiempo de inactividad de la red para usted.

Cuando HPE haya confirmado que el producto tiene un defecto cubierto por la garantía y conozca la pieza de repuesto que necesita, HPE le enviará la pieza correspondiente.

¿Dónde puedo encontrar otras preguntas y respuestas sobre la garantía de hardware?

Consulte las preguntas y respuestas en la página web www.hpe.com/networking/warranty.

Declaración de garantía limitada de hardware de Hewlett Packard Enterprise

Condiciones generales

Esta Garantía limitada de hardware de HPE le concede a usted, el cliente, los derechos de garantía limitada explícitos otorgados por HPE, el fabricante. Además, es posible que tenga otros derechos legales en virtud de la legislación local vigente o de cualquier contrato especial por escrito con HPE.

HPE NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN EXPLÍCITA, YA SEA POR ESCRITO O DE FORMA VERBAL, Y RECHAZA EXPRESAMENTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN QUE NO SE ESTABLEZCA EN ESTA GARANTÍA LIMITADA. EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES DE LAS JURISDICCIONES QUE NO PERTENEZCAN A ESTADOS UNIDOS, HPE RECHAZA TODAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD PARA LA COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO. PARA TODAS LAS TRANSACCIONES QUE SE PRODUZCAN DENTRO DEL TERRITORIO DE ESTADOS UNIDOS, CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO QUEDARÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA EXPLÍCITA QUE SE HA INDICADO ANTERIORMENTE. EN ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES, NO SE PERMITEN LAS LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS NI LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE LOS DAÑOS DERIVADOS O INDIRECTOS EN LOS PRODUCTOS PARA EL CONSUMIDOR. EN DICHS ESTADOS O PAÍSES, ES POSIBLE QUE DETERMINADAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA NO LE SEAN APLICABLES A USTED.

PARA LAS TRANSACCIONES DEL CONSUMIDOR EN AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA, LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA LIMITADA ESTIPULADOS EN ESTA DECLARACIÓN, EXCEPCIÓN HECHA DE LO PERMITIDO POR LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN, SINO QUE SE AGREGAN A LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO AL CLIENTE.

HEWLETT PACKARD ENTERPRISE AUSTRALIA WARRANTY POLICY: YOUR CONSUMER RIGHTS

When you buy a good from HPE as a consumer, the good comes with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

The relevant guarantees are as follows:

- **Quality**—goods supplied by HPE must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
 - safe, durable and free from defects;
 - acceptable in appearance and finish; and
 - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.
- **Disclosed Purpose**—goods or services supplied by HPE that HPE represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
- **Description**—goods supplied by HPE must match the description provided by HPE.
- **Sample**—goods supplied by HPE must match any sample shown to you by HPE.

- **Title**—a consumer who purchases a good from HPE must receive clear title to the good.
- **Due care and skill**—services provided to you by HPE must be provided with due care and skill.
- **Express warranties**—HPE will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
- **Reasonable time**—repair services provided by HPE must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies, please contact HPE:

Hewlett Packard Enterprise Australia Pty Ltd
1353 Burwood Highway
Forest Hill Vic 3131

To initiate a support request, please use the numbers below or visit <http://www.hpe.com.au> and select the **Customer Service** option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HPE Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278 1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
HPE Pavilion Desktop PC Support & Spare Parts	1300 721 147 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
Compaq Presario PC Support & Spare Parts	1300 888 423 If dialing internationally: +61 3 8833 5000
HPE MediaSmart Server & HPE StorageWorks DataVault	1 800 83 9667
HPE Calculators	1 300 551 664
HPE WebOS support (Including HPE TouchPad and Palm products)	1 800 282 653

For further information on consumer rights visit <http://www.consumerlaw.gov.au> and <http://www.accc.gov.au/consumerquarantees>.

LAS CONDICIONES DE LA GARANTÍA LIMITADA ESTIPULADAS EN ESTA DECLARACIÓN, SALVO EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS LEGALES OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED, SINO QUE SE AÑADEN A DICHS DERECHOS.

Esta Garantía limitada es válida en todos los países y puede hacerse efectiva en cualquier país o región en que HPE o sus proveedores de servicio técnico autorizados ofrezcan un servicio de garantía para el mismo número de modelo de producto, de acuerdo con los términos y condiciones que establece la presente Garantía limitada.

De acuerdo con el programa de garantía limitada internacional de HPE, los productos adquiridos en un país o región se pueden transferir a otro país o región, donde HPE o sus proveedores de servicio técnico autorizados ofrezcan un servicio de garantía para el mismo número de modelo de producto, sin anular la garantía. Las condiciones de la garantía, la disponibilidad del servicio y los tiempos de respuesta del mismo pueden variar de un país o región a otro. El tiempo de respuesta de servicio de garantía estándar está sujeto a cambios debido a la disponibilidad local de las piezas. HPE o su proveedor de servicio técnico autorizado de HPE pueden proporcionarle más información.

HPE no se hace responsable de los aranceles o derechos de aduana que puedan derivarse del traslado de los productos. El traslado de los productos puede estar sujeto a los controles de exportación establecidos por Estados Unidos u otros gobiernos.

Esta garantía limitada solo es válida para el usuario final de pleno derecho original que adquirió los productos de hardware auténticos de la marca HPE (en esta Garantía limitada, los denominados "Productos de hardware HPE Networking") vendidos o alquilados con la presente Garantía limitada por Hewlett Packard Enterprise Company, sus subsidiarias, filiales, distribuidores autorizados o distribuidores nacionales en todo el mundo (denominados en conjunto a efectos de esta Garantía limitada, "HPE"). El término "Producto de hardware HPE Networking" está limitado a los componentes de hardware. El término "Producto de hardware HPE Networking" NO INCLUYE ninguna aplicación ni programa de software, productos que no sean HPE ni accesorios que no sean de la marca HPE.

HPE garantiza que los Productos de hardware HPE Networking que usted ha adquirido o que ha obtenido en leasing de HPE no presentan defectos de materiales ni fabricación en condiciones de uso normal, durante el Periodo de garantía limitada. El Periodo de garantía limitada comienza el día de la fecha de compra o inicio del leasing de HPE, o en la fecha en que HPE finalice la instalación. La prueba de compra o de inicio del leasing será el recibo fechado de venta o entrega donde se muestra la fecha de compra o leasing del producto. Es posible que tenga que presentar una prueba de compra o de leasing para recibir un servicio dentro de la garantía. Usted tiene derecho a recibir un servicio de garantía de hardware en virtud de los términos y condiciones que establece el presente documento, siempre que requiera una reparación del Producto de hardware HPE Networking dentro del Periodo de garantía limitada.

Salvo que se indique lo contrario, y en la medida en que la legislación local lo permita, los Productos de hardware HPE Networking nuevos se pueden fabricar con materiales nuevos, o bien con materiales nuevos y usados que sean equivalentes a los nuevos, tanto en rendimiento como en fiabilidad. HPE puede reparar o sustituir los Productos de hardware HPE Networking (a) por piezas o productos nuevos o usados equivalentes a los nuevos en cuanto a rendimiento y fiabilidad o (b) por productos que, a discreción de HPE, sean equivalentes a un producto original que haya dejado de fabricarse. Se garantiza que las piezas de repuesto no presentarán defectos de materiales ni mano de obra durante noventa (90) días o durante el resto del Periodo de garantía limitada aplicable al Producto de hardware HPE Networking que sustituyan o en el que se instalen, el periodo que sea más largo.

Durante el Periodo de garantía limitada, HPE decidirá, a su discreción, reparar o sustituir cualquier componente defectuoso. Todas las piezas o los productos de hardware que se extraigan en virtud de la presente garantía limitada pasarán a ser propiedad de HPE. En el improbable caso de que el Producto de hardware HPE Networking tuviera fallos recurrentes, HPE, a su única discreción, puede optar por proporcionarle (a) una unidad de repuesto elegida por HPE que sea igual o equivalente al Producto de hardware HPE Networking en cuanto a rendimiento o (b) un reembolso del precio de compra o pagos del leasing (sin los intereses), en lugar de sustituir el producto. Este es su único recurso en el caso de productos defectuosos.

Exclusiones

LA TRANSFERENCIA DE PRODUCTOS DE HARDWARE DE HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING A TERCEROS DISTINTOS DEL USUARIO FINAL DE PLENO DERECHO ORIGINAL ANULA LA GARANTÍA DEL PRODUCTO DE HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN. HPE NO GARANTIZA QUE EL FUNCIONAMIENTO DE ESTE PRODUCTO SEA ININTERRUMPIDO NI QUE ESTÉ LIBRE DE ERRORES. HPE NO SE RESPONSABILIZA DE LOS DAÑOS QUE SE PRODUZCAN EN CASO DE QUE USTED NO SIGA LAS INSTRUCCIONES RELATIVAS AL PRODUCTO DE HARDWARE DE HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING.

Esta Garantía limitada no es válida para las piezas desechables o consumibles, y no puede ampliarse a ningún producto cuyo número de serie se haya borrado o que haya resultado dañado o si el producto ha quedado defectuoso (a) como resultado de un accidente, uso indebido, abuso, contaminación, mantenimiento o calibración inadecuados o incorrectos, u otras causas externas; (b) por un uso más allá de los parámetros de uso que se detallan en la documentación del usuario que se envía con el producto; (c) por el uso de software, conexiones, piezas o accesorios que no haya suministrado HPE; (d) por un mantenimiento o preparación inadecuados del lugar de trabajo; (e) a causa de una infección por virus; (f) por pérdida o daños durante el transporte; o (g) por modificaciones o servicio técnico realizados por alguien que no sea (i) HPE, (ii) un proveedor de servicio técnico autorizado por HPE, o (iii) la instalación de piezas aprobadas por HPE que usted mismo realice si estuvieran disponibles para su producto en el país o región donde se presta el servicio.

HPE NO SE RESPONSABILIZA DE LOS DAÑOS O PÉRDIDAS DE PROGRAMAS, DATOS O SOPORTES DE ALMACENAMIENTO EXTRAÍBLES. HPE NO SE RESPONSABILIZA DE LA RESTAURACIÓN O REINSTALACIÓN DE PROGRAMAS O DATOS DISTINTOS AL SOFTWARE INSTALADO POR HPE DURANTE LA FABRICACIÓN DEL PRODUCTO.

HPE no se hace responsable de ningún problema de interoperabilidad o incompatibilidad que pudiera surgir cuando (1) se usen productos, software u opciones no autorizados por HPE; (2) se usen configuraciones no autorizadas por HPE; (3) se instalen en un sistema piezas diseñadas para otro sistema de marca o modelo diferentes.

Único recurso

EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL VIGENTE, ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SON EL ÚNICO CONTRATO DE GARANTÍA COMPLETO ENTRE USTED Y HPE EN RELACIÓN CON EL PRODUCTO DE HARDWARE DE HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING QUE HA ADQUIRIDO O ALQUILADO. ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES SUSTITUYEN CUALQUIER CONTRATO O DECLARACIÓN ANTERIOR, ADEMÁS DE LAS DECLARACIONES QUE SE HAYAN INCLUIDO EN LA DOCUMENTACIÓN DE VENTAS DE HPE O LOS CONSEJOS QUE LE HAYA DADO HPE O UN AGENTE O EMPLEADO DE HPE EN RELACIÓN CON LA COMPRA O ALQUILER DEL PRODUCTO DE HARDWARE DE HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING. No se considerará válido ningún cambio en las condiciones de la presente Garantía limitada, salvo que se realice por escrito y esté firmado por un representante autorizado de HPE.

Limitación de responsabilidad

SI SU PRODUCTO DE HARDWARE DE HEWLETT PACKARD ENTERPRISE NETWORKING NO FUNCIONA COMO SE ESTABLECE EN LA GARANTÍA ANTERIOR, LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE HPE EN VIRTUD DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA SE LIMITA EXPRESAMENTE AL MENOR DE ESTOS DOS VALORES: EL PRECIO ABONADO POR EL PRODUCTO O EL COSTE DE REPARAR O SUSTITUIR CUALQUIER COMPONENTE DE HARDWARE QUE PRESENTE FALLOS EN CONDICIONES DE USO NORMAL.

SALVO EN LA FORMA QUE SE INDICA ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO HPE SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS PROVOCADOS POR EL PRODUCTO O PORQUE EL PRODUCTO NO FUNCIONE COMO SE ESTABLECE, INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O AHORROS, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, LA PÉRDIDA DE DATOS, LA PÉRDIDA DE INGRESOS, LA PÉRDIDA DE USO O CUALQUIER OTRA PÉRDIDA COMERCIAL O ECONÓMICA DE CUALQUIER TIPO, COSTE DE COBERTURA O DAÑOS ESPECIALES, DERIVADOS O INDIRECTOS. HPE NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA RECLAMACIÓN EFECTUADA POR UN TERCERO O QUE USTED HAGA EN NOMBRE DE UN TERCERO.

ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD SE APLICA TANTO SI SE BUSCA UNA INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS O SE REALIZA UNA RECLAMACIÓN EN VIRTUD DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA O UNA RECLAMACIÓN POR RESPONSABILIDAD CIVIL (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA Y RESPONSABILIDAD ESTRUCTA DE PRODUCTO), UNA RECLAMACIÓN CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRO TIPO DE RECLAMACIÓN. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD NO SE PUEDE ELUDIR NI MODIFICAR POR NINGUNA OTRA PERSONA QUE NO SEA HPE. ESTA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD TENDRÁ EFECTO AUNQUE HAYA NOTIFICADO A HPE O UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE HPE DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS E INCLUSO SI DICHA POSIBILIDAD FUERA RAZONABLEMENTE PREVISIBLE. LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD, SIN EMBARGO, NO SE APLICARÁ A LAS RECLAMACIONES POR LESIONES PERSONALES NI, EN LAS JURISDICIONES EN LAS QUE NO SE PUEDAN EXCLUIR ESTE TIPO DE DAÑOS, EN CASO DE QUE LOS DAÑOS SE DERIVEN DE UNA FALTA GRAVE INTENCIONADA O UNA NEGLIGENCIA GRAVE DE UN TIPO TAL QUE SE DEBERÍA TRATAR COMO UNA FALTA GRAVE INTENCIONADA.

ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA UNOS DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS. TAMBIÉN PUEDE QUE TENGA OTROS DERECHOS, QUE SERÁN DIFERENTES EN CADA ESTADO Y PAÍS. LE RECOMENDAMOS QUE CONSULTE LA LEGISLACIÓN NACIONAL O ESTATAL VIGENTE PARA CONOCER CUALES SON EXACTAMENTE SUS DERECHOS.

Responsabilidades del cliente

Para permitir a HPE proporcionar al cliente el mejor soporte posible durante el Periodo de garantía limitada, se le pedirá que:

- Mantenga un entorno adecuado y utilice el Producto de hardware HPE Networking de acuerdo con las instrucciones suministradas.
- Compruebe las configuraciones, cargue el firmware o el software más reciente, instale parches de software, ejecute diagnósticos y utilidades de HPE e implemente soluciones alternativas o procedimientos temporales proporcionados por HPE mientras HPE trabaja en soluciones permanentes.
- Permita que HPE mantenga de forma permanente en sus sistemas o sitios algunas herramientas de diagnóstico y mantenimiento de sistemas y redes para simplificar la labor del soporte técnico de garantía (conjuntamente denominadas "Herramientas de servicio registradas"). Las Herramientas de servicio registradas son propiedad única y exclusiva de HPE. Además:
 - Utilizará las Herramientas de servicio registradas únicamente durante el periodo de garantía aplicable y en la medida en que lo permita HPE.
 - Instalará, mantendrá y admitirá las Herramientas de servicio registradas, incluido cualquier parche o actualización que se necesite.
 - Proporcionará conectividad remota a través de una línea de comunicaciones aprobada por HPE, si es necesario.
 - Ayudará a HPE en el uso de las Herramientas de servicio registradas.
 - Utilizará la capacidad de transferencia electrónica de datos para informar a HPE de los eventos identificados por las Herramientas de servicio registradas.
 - Devolverá las Herramientas de servicio registradas o permitirá a HPE que las retire una vez finalizado el soporte técnico de garantía.
 - No venderá, transferirá, asignará, comprometerá, ni bloqueará o traspasará de ningún modo las Herramientas de servicio registradas.

En algunos casos, HPE puede necesitar que se cargue en el sistema software adicional como controladores y agentes con el fin de aprovechar estas soluciones y capacidades de soporte.

- Utilice las soluciones de soporte remoto de HPE cuando proceda. HPE le anima a usar las tecnologías de soporte disponibles que le proporciona. Si decide no instalar las capacidades disponibles de soporte remoto, es posible que incurra en costos adicionales debido al aumento de requisitos de los recursos de soporte.
- Colabore con HPE para intentar solucionar el problema por teléfono. Esto puede incluir la realización de procedimientos rutinarios de diagnóstico, la instalación de actualizaciones o parches de software adicionales, la eliminación de opciones de terceros y/o la sustitución de opciones.
- Realice copias de seguridad periódicas de sus datos de configuración, archivos, datos o programas almacenados en la unidad de disco duro u otros soportes o dispositivos de almacenamiento, como medida de precaución frente a posibles errores, alteraciones o pérdidas. Antes de devolver cualquier Producto de hardware HPE Networking cubierto por el soporte técnico de garantía, realice copias de seguridad de sus datos de configuración, archivos, datos y programas, y elimine cualquier información confidencial, registrada o personal.
- Mantenga un procedimiento para recuperar sus datos de configuración, archivos, datos o programas perdidos o alterados, que no dependa del Producto de hardware HPE Networking cubierto por el soporte técnico de garantía.
- Notifique a HPE si utiliza los Productos de hardware HPE Networking en un entorno que suponga un posible riesgo para la salud o seguridad de los empleados o subcontratados de HPE. HPE puede requerir que mantenga dichos productos bajo la supervisión de HPE y puede posponer el servicio de garantía hasta que elimine tales riesgos.
- Realice las tareas adicionales definidas en cada tipo de servicio de garantía que figura a continuación y cualquier otra acción que HPE pueda solicitarle razonablemente para proporcionar un mejor soporte técnico de garantía.

Tipos de servicios de garantía de hardware

A continuación, se enumeran los tipos de servicios de garantía que pueden aplicarse al Producto de hardware HPE Networking que ha adquirido. Para obtener información detallada, consulte la sección "Periodo de garantía limitada".

Servicio de garantía con sustitución de unidades por adelantado

La Garantía limitada de HPE puede incluir un servicio de garantía con sustitución de unidades por adelantado. Bajo los términos del servicio de garantía con sustitución de unidades por adelantado, HPE le enviará directamente una unidad de repuesto si el Producto de hardware HPE Networking que ha adquirido se considera defectuoso. Al recibir la unidad de repuesto, tendrá que devolver la unidad defectuosa a HPE en el embalaje en el que llegue la unidad de repuesto, dentro de un periodo de tiempo definido, que suele ser de cinco (5) días. HPE abonará todos los gastos de envío y seguros para la devolución de la unidad defectuosa a HPE. Si no devuelve la unidad defectuosa, es posible que HPE le cobre la unidad de repuesto.

En los países o regiones en los que se pueda aplicar esta garantía limitada, pero donde no exista un servicio de garantía con sustitución de unidades por adelantado, HPE, según su propio criterio, puede ofrecer otro tipo de servicio de garantía alternativo.

Ampliaciones del servicio

HPE cuenta con una amplia gama de coberturas adicionales de servicio para los productos, que pueden adquirirse en cada país o región. Sin embargo, es posible que algunos tipos de servicios y productos relacionados no estén disponibles en todos los países. Para obtener información sobre la disponibilidad de las ampliaciones del servicio y su coste, consulte el sitio web de HPE en www.hpe.com/networking/services.

Periodo de garantía limitada

El Periodo de garantía limitada de un Producto de hardware HPE Networking es un periodo específico y fijo que comienza en la fecha de adquisición o inicio del alquiler a HPE, o desde la fecha en que HPE finalice la instalación, lo que se produzca después. La fecha de la factura o el recibo de compra es la fecha de adquisición a menos que HPE o su distribuidor le informen de lo contrario por escrito.

En las tablas siguientes, encontrará el Periodo de garantía limitada, el método de entrega de los servicios y los tiempos de respuesta de los Productos de hardware HPE Networking.

	Productos	Periodo de garantía limitada*	Sustitución de hardware**
Conmutadores	Modulares		
	129xx, 125xx, 119xx, 105xx, 75xx	1 año	Entrega en 10 días naturales
	84xx, 83xx	5 años	Entrega en 10 días naturales
	82xxzl, 54xxzl/R, 42xxvl	De por vida limitada (para los productos adquiridos a partir del 1 de diciembre de 2014, la cobertura de la garantía únicamente es válida durante el tiempo que el usuario final original de pleno derecho sea propietario o haga uso del producto).	Envío al siguiente día laborable
	Configuración fija		
	79xx, 59xx/AF, 583x/AF, 582x/AF, 57xx	1 año	Entrega en 10 días naturales
	Conmutadores Altoline 9xxx, 6xxx (adquiridos a partir del 31 de marzo de 2016)	1 año	Entrega en 10 días naturales
	580x/AF, 55xx, 513x, 512x, 38xx, 36xx, 35xx/yl, 31xx, 29xx/al, 281x, 26xx, 25xx/G	De por vida limitada (para los productos adquiridos a partir del 1 de diciembre de 2014, la cobertura de la garantía únicamente es válida durante el tiempo que el usuario final original de pleno derecho sea propietario o haga uso del producto).	Envío al siguiente día laborable
	Con gestión inteligente		
	195x, 192x, 191x, 18xx, 1620 (para los productos adquiridos a partir del 1 de noviembre de 2016)	De por vida limitada (la cobertura de la garantía únicamente es válida durante el tiempo que el usuario final original de pleno derecho sea propietario o haga uso del producto, con un límite máximo de cinco (5) años desde la fecha de venta).	Envío al siguiente día laborable
	No gestionados		
	1420, 1410 (para los productos adquiridos a partir del 1 de noviembre de 2016)	De por vida limitada (la cobertura de la garantía únicamente es válida durante el tiempo que el usuario final original de pleno derecho sea propietario o haga uso del producto, con un límite máximo de cinco (5) años desde la fecha de venta).	Envío al siguiente día laborable
	1405	3 años	Envío al siguiente día laborable

LAN inalámbrica	Puntos de acceso para interiores		
	Puntos de acceso (AP) gestionados por controlador Aruba	De por vida limitada (para los productos adquiridos a partir del 1 de diciembre de 2015, la cobertura de la garantía únicamente es válida durante el tiempo que el usuario final original de pleno derecho sea propietario o haga uso del producto, con un límite máximo de cinco (5) años desde la fecha de venta).	Devolución a fábrica***
	Puntos de acceso remoto (RAP) Aruba 3WN/P, 155/P, 108/109	De por vida limitada (para los productos adquiridos a partir del 1 de diciembre de 2015, la cobertura de la garantía únicamente es válida durante el tiempo que el usuario final original de pleno derecho sea propietario o haga uso del producto, con un límite máximo de cinco (5) años desde la fecha de venta).	Devolución a fábrica***
	Puntos de acceso Aruba Instant (IAP)	De por vida limitada (para los productos adquiridos a partir del 1 de diciembre de 2015, la cobertura de la garantía únicamente es válida durante el tiempo que el usuario final original de pleno derecho sea propietario o haga uso del producto, con un límite máximo de cinco (5) años desde la fecha de venta).	Devolución a fábrica***
	M330, M220	De por vida limitada (para los productos adquiridos a partir del 1 de diciembre de 2014, la cobertura de la garantía únicamente es válida durante el tiempo que el usuario final original de pleno derecho sea propietario o haga uso del producto).	Envío al siguiente día laborable
	Punto de acceso OfficeConnect 20	3 años	Envío al siguiente día laborable

Controladores			
	Controladores Aruba	1 año	Envío al siguiente día laborable
	Conmutadores Aruba Mobility Access	De por vida limitada (para los productos adquiridos a partir del 1 de diciembre de 2015, la cobertura de la garantía únicamente es válida durante el tiempo que el usuario final original de pleno derecho sea propietario o haga uso del producto, con un límite máximo de cinco (5) años desde la fecha de venta).	Envío al siguiente día laborable
Otros productos WLAN			
	Puntos de acceso para exterior serie 2xx gestionados por controlador Aruba	De por vida limitada (para los productos adquiridos a partir del 1 de diciembre de 2015, la cobertura de la garantía únicamente es válida durante el tiempo que el usuario final original de pleno derecho sea propietario o haga uso del producto, con un límite máximo de cinco (5) años desde la fecha de venta).	Devolución a fábrica***
	Puntos de acceso para exterior Aruba Instant (IAP) serie 2xx	De por vida limitada (para los productos adquiridos a partir del 1 de diciembre de 2015, la cobertura de la garantía únicamente es válida durante el tiempo que el usuario final original de pleno derecho sea propietario o haga uso del producto, con un límite máximo de cinco (5) años desde la fecha de venta).	Devolución a fábrica***
	Dispositivos AirWave, dispositivos ClearPass	1 año	Devolución a fábrica***
	Routers de red inalámbrica para exterior en malla Aruba MST2HP, MST2HAC, MSR2KP, MSR4KP	1 año	Devolución a fábrica***
	Aruba Beacons	90 días	Devolución a fábrica***
	Sensores Cape	90 días	Devolución a fábrica***
	Fuentes de alimentación, antenas y accesorios Aruba	1 año	Devolución a fábrica***
Routers	Routers		
	88xx, HSR68xx	1 año	Entrega en 10 días naturales
	HSR66xx, 66xx, MSR50, MSR4xxx, MSR3xxx, MSR30	1 año	Entrega en 10 días naturales
	MSR2xxx, MSR20, MSR1xxx, MSR9xx	1 año	Envío al siguiente día laborable
Productos de conexión de redes adicionales	Transceptores		
	Transceptores Aruba (números de producto de transceptor JWxxxx para los controladores y los conmutadores MAS)	1 año	Devolución a fábrica***
	Transceptores de la marca Aruba (excepto los números de producto de transceptor JWxxxx) y HPE X244, X242, X142, X132, X131, X129, X122, X121, X119, X112, X111	De por vida limitada (para los productos adquiridos a partir del 1 de diciembre de 2014, la cobertura de la garantía únicamente es válida durante el tiempo que el usuario final original de pleno derecho sea propietario o haga uso del producto).	Envío al siguiente día laborable
	Transceptores Aruba 100G	1 año	Entrega en 10 días naturales
	HPE X2AO, X240, X190, X180, X170, X160, X150, X140, X135, X130, X125, X124, X120, X115, X114, X110	1 año	Entrega en 30 días naturales
Consulte la referencia rápida de cobertura de la garantía de HPE Networking en www.hpe.com/networking/warrantyquickref si necesita más información.			

* EN LA MEDIDA EN QUE LA LEGISLACIÓN LOCAL EXIJA UNA DEFINICIÓN DE UNA "GARANTÍA DE POR VIDA" O UNA DEFINICIÓN DIFERENTE DE LA QUE SE PROPORCIONA AQUÍ, LA LEGISLACIÓN LOCAL PRIMARÁ SOBRE EL PRESENTE DOCUMENTO Y LO ANULARÁ. Incluye cobertura de los ventiladores y las fuentes de alimentación integrados para el periodo de garantía completo. Las fuentes de alimentación, los módulos y los accesorios extraíbles (como antenas, ventiladores, cables de alimentación, etc.) pueden tener una cobertura de garantía diferente del dispositivo en que se instalan. Consulte la referencia rápida de cobertura de la garantía de HPE Networking en www.hpe.com/networking/warrantyquickref si necesita más información.

** Los tiempos de respuesta se basan en los días y las horas hábiles locales estándar. Los tiempos de respuesta comienzan a contar en el momento en que HPE termina de confirmar el fallo cubierto por la garantía y de identificar la pieza de repuesto. El tiempo de respuesta se basa en un esfuerzo comercialmente razonable. En algunos países y regiones, y en función de las limitaciones de algunos proveedores, es posible que los tiempos de respuesta varíen. Si se encuentra fuera de la zona de servicio habitual, es posible que el tiempo de respuesta sea más prolongado. Póngase en contacto con su organización de servicio local de HPE para obtener información sobre el tiempo de respuesta disponible en su zona.

*** HPE sustituirá o reparará cualquier producto defectuoso y lo devolverá en un estado correcto de funcionamiento, enviándolo cuando HPE lo haya recibido mediante el procedimiento de RMA de HPE, de modo que el cliente lo reciba en un plazo de diez (10) días, de acuerdo con las prácticas comerciales razonables habituales.

Garantía limitada de software

A EXCEPCIÓN DE LO DISPUESTO EN EL CONTRATO DE LICENCIA DE USUARIO FINAL DEL SOFTWARE O EN EL CONTRATO DE LICENCIA DEL PROGRAMA APLICABLE, O SI LA LEGISLACIÓN LOCAL DISPONE CUALQUIER OTRA COSA, LOS PRODUCTOS DE SOFTWARE, LO QUE INCLUYE CUALQUIER PRODUCTO DE SOFTWARE, FREWARE (según se define a continuación) O EL SISTEMA OPERATIVO PREINSTALADO POR HPE, SE OFRECEN "TAL CUAL" Y CON TODOS SUS ERRORES, Y HPE RENUNCIA POR EL PRESENTE DOCUMENTO A CUALQUIER OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA O LEGAL, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE TITULARIDAD Y CUMPLIMIENTO, LAS GARANTÍAS, OBLIGACIONES O CONDICIONES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, DE IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO Y DE AUSENCIA DE VIRUS. Algunos estados y jurisdicciones no permiten la exclusión de garantías implícitas ni las limitaciones a la duración de las garantías implícitas, por lo que es posible que la cláusula anterior de exención de responsabilidad no sea plenamente aplicable en su caso. EN LA MEDIDA MÁXIMA QUE PERMITA LA LEGISLACIÓN VIGENTE, EN NINGÚN CASO HPE NI SUS PROVEEDORES SERÁN LEGALMENTE RESPONSABLES POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL, DERIVADO, DIRECTO O INDIRECTO, (INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS OCASIONADOS POR LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O DE CUALQUIER OTRO TIPO, LA INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL, O DE ALGUNA FORMA RELACIONADOS CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR EL PRODUCTO DE SOFTWARE, NI SIQUIERA EN EL CASO DE QUE HPE O CUALQUIER PROVEEDOR HAYAN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUJERAN TALES DAÑOS E INCLUSO SI LA COMPENSACIÓN NO LLEGARA A CUMPLIR SU OBJETIVO ESENCIAL. Algunos estados y jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de los daños derivados o indirectos, por lo que es posible que la limitación o la exclusión anteriores no sean plenamente aplicables en su caso.

Las únicas obligaciones de HPE en virtud de la garantía en lo referente al software distribuido por HPE con la marca HPE se establecen en el contrato de licencia de usuario final o en el contrato de licencia del programa aplicable suministrado con ese software. Si los soportes extraíbles en los que HPE distribuye el software presentan defectos en cuanto a materiales o mano de obra en el plazo de noventa (90) días desde la fecha de compra, el único recurso de que dispone es devolver estos soportes a HPE para su sustitución.

Es su responsabilidad ponerse en contacto con los fabricantes o proveedores que no sean HPE para solicitar su soporte técnico de garantía.

Sistemas operativos y aplicaciones freeware

HPE no proporciona soporte para el software suministrado bajo licencia pública por otros fabricantes, incluidos los sistemas operativos o aplicaciones ("Freeware"). El proveedor de Freeware proporciona el soporte para el Freeware que se suministra con los Productos de hardware HPE Networking. Consulte la declaración de soporte del sistema operativo Freeware o de las aplicaciones Freeware, si las hubiera, que se incluye con el Producto de hardware HPE Networking.

Soporte telefónico o electrónico

HPE ofrece soporte electrónico o telefónico limitado. Consulte el sitio web de HPE www.hpe.com/networking/support para obtener información sobre el soporte que puede solicitar y el periodo durante el cual puede solicitarlo. Consulte el apartado "Contacto con HPE" a continuación para buscar recursos en línea y soporte telefónico.

Contacto con HPE

Si el producto no funciona correctamente durante el Periodo de garantía limitada y la información de la documentación del producto, las notas de la versión más recientes del software y otra información técnica del sitio web de HPE www.hpe.com/networking no le ayudan a solucionar el problema, póngase en contacto con su distribuidor local autorizado por HPE o póngase en contacto con HPE. Si desea saber cómo ponerse en contacto con HPE, consulte www.hpe.com/networking y seleccione "Contact Us".

Asegúrese de que dispone de la siguiente información antes de llamar:

- Número de serie del producto, nombre del producto y número del producto
- Descripción detallada de los síntomas, incluidos los siguientes datos: cuándo se produjeron los síntomas por primera vez y la frecuencia con la que se producen
- Descripción detallada de cualquier cambio que se haya realizado en la configuración del producto o entorno de red antes de que aparecieran los síntomas por primera vez
- Descripción detallada de los pasos solución de problemas que ha realizado y del resultado obtenido
- Revisión de software actual del producto
- Prueba de compra