

Instruções de Documentação e Envio para Troca como Pessoa Jurídica

Falha em seguir estas instruções poderá causar o cancelamento do seu RMA.

1. A documentação necessária para efetuar a troca do seu produto com a Seagate dependerá da categoria que sua empresa se encaixa. Estas categorias são: Empresa Contribuinte, Empresa Não Contribuinte, Empresa Isenta. Veja os exemplos e siga as instruções na página (2).
2. O produto será trocado somente mediante a apresentação da Nota Fiscal ou Declaração. Se a Nota Fiscal não acompanhar o HD ou apresentar alguma informação incorreta, o RMA será devolvido sem a realização da troca.
3. Os produtos enviados para troca serão testados e se forem determinados como "Nenhum problema encontrado" não estarão qualificados para o serviço da garantia. Recomendamos o uso do teste Seatools para confirmar a necessidade de troca do HD.
4. Por favor siga as instruções de embalagem para que o seu HD chegue com segurança e sem danos durante o transporte. A documentação deve ser enviada dentro da caixa junto ao HD.
 - **HD externo:** se possível, use a embalagem original ou embale o mesmo com plástico bolha.
 - **HD interno:** Embale com o plástico antiestático e coloque dentro de uma caixa com espumas e/ou plástico bolha.
 - Não envie cabos ou acessórios, os mesmos não retornarão caso sejam enviados por engano.
6. Escreva o Número de Pedido (RMA) ao lado de fora da caixa, junto ao endereço. Por favor, guarde o número de rastreio dos Correios ou da Transportadora escolhida em caso de extravios.
7. Um processo de Inspeção Visual será efetuado em todos os HDs antes da troca ser aprovada. Este processo permite que a Seagate combata retornos fraudulentos, produtos danificados e outros aspectos que não estão de acordo com o processo de retorno. Se o seu produto não estiver de acordo com os padrões de inspeção da Seagate, o mesmo será devolvido com o status "*fora de garantia*". Para maiores informações por favor clique no link abaixo:
Lista de verificação de invalidação da garantia:
<https://www.seagate.com/br/pt/support/warranty-and-replacements/void-warranty-checklist/>
8. O custo do envio do produto para o local de troca é do cliente, e o custo de retorno é coberto pela Seagate. Não serão aceitas entregas com frete a pagar pelo destinatário.

Endereço para o envio do Produto e Nota Fiscal

A nota fiscal deverá ser emitida para o endereço abaixo e enviada junto com o produto a ser trocado.

Em caso de dúvidas em relação a documentação, por favor, entrar em contato nos telefones: (19) 2101-7317 / 2101-7306

Destinatário /Remetente: IVY TECHNOLOGY BRASIL LTDA

Endereço: Rua Antônio Felamingo, 162 – Bloco 5

Bairro: Macuco CEP: 13279-452

Cidade: Valinhos

Estado: São Paulo

CNPJ: 06.235.123/0001-98

Inscrição Estadual: 708.211.043.116

Exemplos de Nota Fiscal

Segue abaixo as instruções de Notas Fiscais para cada tipo de empresa. Por favor, clique na categoria que sua empresa se encaixa, e siga as instruções.

Lembre-se que se a Nota Fiscal for enviada incorretamente, o seu produto será rejeitado, e o RMA cancelado.

Contribuinte ➤ Regime Periodico de Apuração ➤ Não optantes pelo Simples Nacional	Contribuinte ➤ Simples Nacional ou MEI	Não Contribuintes	Isento
<p>Esta categoria deve ser usada para os clientes que contribuem com o ICMS.</p> <ul style="list-style-type: none">• Clientes que possuem inscrição estadual• Regime periodico de apuração RPA	<p>Esta categoria deve ser utilizada para os clientes que contribuem com o ICMS.</p> <ul style="list-style-type: none">• Clientes que possuem inscrição estadual• Regime do Simples Nacional ou MEI	<p>Esta categoria deve ser utilizada para clientes que possuem CNPJ e Inscrição Estadual, porém não contribuem com o ICMS.</p> <ul style="list-style-type: none">• Exemplos: Empresa no segmento Construção Civil.	<p>Esta categoria deve ser utilizada para clientes que possuem CNPJ, porém NÃO possuem inscrição estadual.</p> <p>Deve-se utilizar uma das opções abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nota Fiscal Avulsa• Declaração de não Contribuinte <p>Atenção: Cada Estado tem um método, o cliente precisa verificar na SEFAZ de sua região qual opção se aplica.</p>

CST – Essa informação está relacionada a origem do produto e irá definir a tributação que deverá ser aplicada na Nota Fiscal. Abaixo a tabela com a informação tributária para cada origem.

CST - ORIGEM	TRIBUTAÇÃO
1 ou 6 (Importação Direta)	Deverá ser destacado na NF ICMS e IPI

2 ou 7 (Importado adquirido no mercado interno)	Deverá tributar apenas ICMS
0 (Origem nacional)	Deverá tributar apenas ICMS

Atenção – Qualquer Nota Fiscal fora do padrão tributário da tabela acima, será recusada e a troca do item não poderá ser realizada.

NCM - Em caso de duvidas em relação ao NCM, ou caso não tenha informação do NCM da Nota Fiscal de compra do HDD, Recomendamos a utilização dos NCMs abaixo:

84717012 – **Interno/Externo**

85235190 – **SSD**

INSTRUÇÃO EMISSÃO DE NF - CLIENTES COM REGIME PERIODICO DE APURAÇÃO/NÃO OPTANTES PELO SIMPLES NACIONAL

DATA DE RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR																														
NATUREZA DA OPERAÇÃO INSCRIÇÃO ESTADUAL INSC. EST. SUBST. TRIB CNPJ		DA Document Nota Fisc 0 - Entrada 1 - Saída Nº Série																													
Natureza Da Operação deve ser utilizado uma das opções abaixo: 1 – Remessa Para Troca em Garantia 2 – Outras Saídas 3 – Remessa de Crédito – Nessa opção apenas cliente optantes pelo processo de credito e não troca. Atenção – A não utilização das opções acima acarretará em recusa da NF.																															
DESTINATÁRIO/REMETENTE NOME/RAZÃO SOCIAL IVY TECHNOLOGY BRASIL LTDA ENDEREÇO RUA ANTONIO FELAMINGO, 162 - BLOCO 5 MUNICIPIO VALINHOS FATURA		CNPJ 06.235.123/0001-98	DATA DA EMISSÃO																												
BAIRRO/DISTRITO MACUCO TELEFONE/FAX 19 2191-7317 UF SP		INSCRIÇÃO ESTADUAL 708.211.043.116																													
Não inserir NENHUMA informação nesse campo		FRETE POR CONTA - Atenção inserir 0 - Emitente ou 9 - Sem Frete																													
Tributação de IPI deve ser tributado apenas quando se tratar a primeira saída do item no mercado nacional		VALOR DO ICMS ST VALOR TOTAL PRODUTOS																													
CÁLCULO DO IMPOSTO BASE CÁLCULO ICMS VALOR DO ICMS VALOR DO FRETE VALOR DO SEGURO DESCONTO OUTRAS DESPESAS		VALOR DO ICMS ST VALOR DO IPI VALOR TOTAL DA NF																													
Não inserir NENHUM valor nesse campo		Obrigatoriamente deve-se fazer a tributação de ICMS no campo próprio																													
TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS RAZÃO SOCIAL ENDEREÇO QUANTIDADE MARCA		ANTT PLACA UF CNPJ	INSCRIÇÃO ESTADUAL PESO LÍQUIDO																												
Código e Descrição – Inserir modelo do drive e descrição NCM – OBRIGATORIAMENTE deve ser utilizado NCM que condizem com as informações técnicas do item seguindo a tabela TIPI.		CFOP 5949 – Dentro do Estado de SP 6949 – Fora do Estado de SP Atenção – Obrigatoriamente deve ser aplicado o CFOP mencionado acima, qualquer CFOP divergente destes, a NF será recusada.																													
DADOS DOS PRODUTOS/SERVIÇOS <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>COD. PROD.</th> <th>DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO</th> <th>NCM/SH</th> <th>CST</th> <th>CFOP</th> <th>UN</th> <th>QTDE.</th> <th>VL. UNIT</th> <th>VL. TOTAL</th> <th>Bc.ICMS</th> <th>VL. ICMS</th> <th>VL. IPI</th> <th>Al. ICMS</th> <th>Al. IPI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> </tr> </tbody> </table>		COD. PROD.	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UN	QTDE.	VL. UNIT	VL. TOTAL	Bc.ICMS	VL. ICMS	VL. IPI	Al. ICMS	Al. IPI															Dados Adicionais Utilizar esse campo para inserir o numero do(s) RMA(s). Quando houver alíquota reduzida de ICMS, obrigatoriamente deve ser informado o nº portaria cat para tal beneficio fiscal.	
COD. PROD.	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UN	QTDE.	VL. UNIT	VL. TOTAL	Bc.ICMS	VL. ICMS	VL. IPI	Al. ICMS	Al. IPI																		
CÁLCULO DO ISSQN INSC. MUNICIPAL VALOR SERVIÇOS BASE CÁLCULO ISS		DADOS ADICIONAIS INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES RESERVADO AO																													

INSTRUÇÃO EMISSÃO DE NF - CLIENTES OPTANTES PELO SIMPLES NACIONAL OU MEI

DATA DE RECEBIMENTO		IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR											
NATUREZA DA OPERAÇÃO		DA Documento Nota Fiscal 0 - Entrada 1 - Saída Nº Série											
INSCRIÇÃO ESTADUAL		CNPJ											
DESTINATÁRIO/REMETENTE		DATA DA EMISSÃO											
NOME/RAZÃO SOCIAL IVY TECHNOLOGY BRASIL LTDA		CNPJ 06.235.123/0001-98											
ENDEREÇO RUA ANTONIO FELAMINGO, 162 - BLOCO 5		BAIRRO/DISTRITO MACUCO											
MUNICÍPIO VALINHOS		UF SP											
TELEFONE/FAX 19 2191-7317		INSCRIÇÃO ESTADUAL 708.211.043.116											
FATURA		Não inserir NENHUMA informação nesse campo											
CÁLCULO DO IMPOSTO		FRETE POR CONTA - Atenção inserir 0 - Emitente ou 9 - Sem Frete											
BASE CÁLCULO ICMS		VALOR DO ICMS ST											
VALOR DO ICMS		VALOR TOTAL PRODUTOS											
VALOR DO FRETE		VALOR DO IPI											
VALOR DO SEGURO		VALOR TOTAL DA NF											
DESCONTO													
OUTRAS DESPESAS													
TRANSPORTADOR/VOLUMES TRANSPORTADOS													
RAZÃO SOCIAL		CÓDIGO ANTT											
ENDEREÇO		PLACA											
QUANTIDADE		UF											
M		INSCRIÇÃO ESTADUAL											
BRUTO		PESO LÍQUIDO											
DADOS DOS PRODUTOS/SERVIÇOS													
COD. PROD.	DESCRIÇÃO DO PRODUTO/SERVIÇO	NCM/SH	CST	CFOP	UN	QTDE.	VL. UNIT	VL. TOTAL	Bc. ICMS	VL. ICMS	VL. IPI	Al. ICMS	Al. IPI
CÁLCULO DO ISSQN				RESERVADO AO									
INSC. MUNICIPAL		VALOR SERVIÇOS		BASE CÁLCULO ISS									
DADOS ADICIONAIS													
INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES													

Natureza Da Operação deve ser utilizado uma das opções abaixo:

- 1 – Remessa Para Troca em Garantia
- 2 – Outras Saídas
- 3 – Remessa de Crédito – Nessa opção apenas clientes optantes pelo processo de credito e não troca.

Atenção – A não utilização das opções acima acarretará em recusa da NF.

Atenção - Os Campos próprios para IPI **NUNCA** deverão ser utilizados para **NÃO CONTRIBUINTES**

Atenção - Não inserir nenhuma informação nos campos próprios de ICMS

Atenção - Não inserir nenhuma informação nesse campo

Atenção - Não inserir nenhuma informação nesse campo

CFOP
 5949 – Dentro do Estado de SP
 6949 – Fora do Estado de SP
 Atenção – Obrigatoriamente deve ser aplicado o CFOP mencionado acima, qualquer CFOP divergente destes, a NF será recusada.

Dados Adicionais
 Favor, sempre referenciar em “dados adicionais” o nº do RMA.
 Clientes EPP, ME e optantes pelo simples nacional devem acrescentar a mensagem: “Documento emitido por empresa optante pelo simples nacional” GERA CREDITO DE ICMS NO VALOR DE R\$ __, __ E ALÍQUOTA DE __% NOS TERMOS DO ART. 23 DA Lei Complementar 123/2006.
Atenção para a aplicação correta da alíquota e valor de ICMS.

Código e Descrição – Inserir modelo do drive e descrição
NCM – OBRIGATORIAMENTE deve ser utilizado NCM que condizem com as informações técnicas do item seguindo a tabela TIPI.

DECLARAÇÃO DE NÃO EMITENTE DE NOTA FISCAL

A empresa _____, estabelecida à Av./Rua - N° _____, Bairro _____, na Cidade de _____, Estado de _____, inscrita no CNPJ sob nº _____, vem por meio desta, remeter o equipamento relacionado abaixo:

Quantidade	Descrição	NCM	Unidade	Valor unitário	Valor Total
e					

Declara que por ser uma empresa exclusivamente prestadora de serviços não estando sujeita a inscrição estadual, está desobrigada a emissão de nota fiscal para transporte de mercadorias.

BASE LEGAL: Por gentileza inserir o Art. que se enquadro ao seu estado.

Sem mais,

_____, de _____ de 20____.

Nome:

Departamento:

CNPJ:

CPF:

Assinatura (com carimbo de CNPJ da empresa):