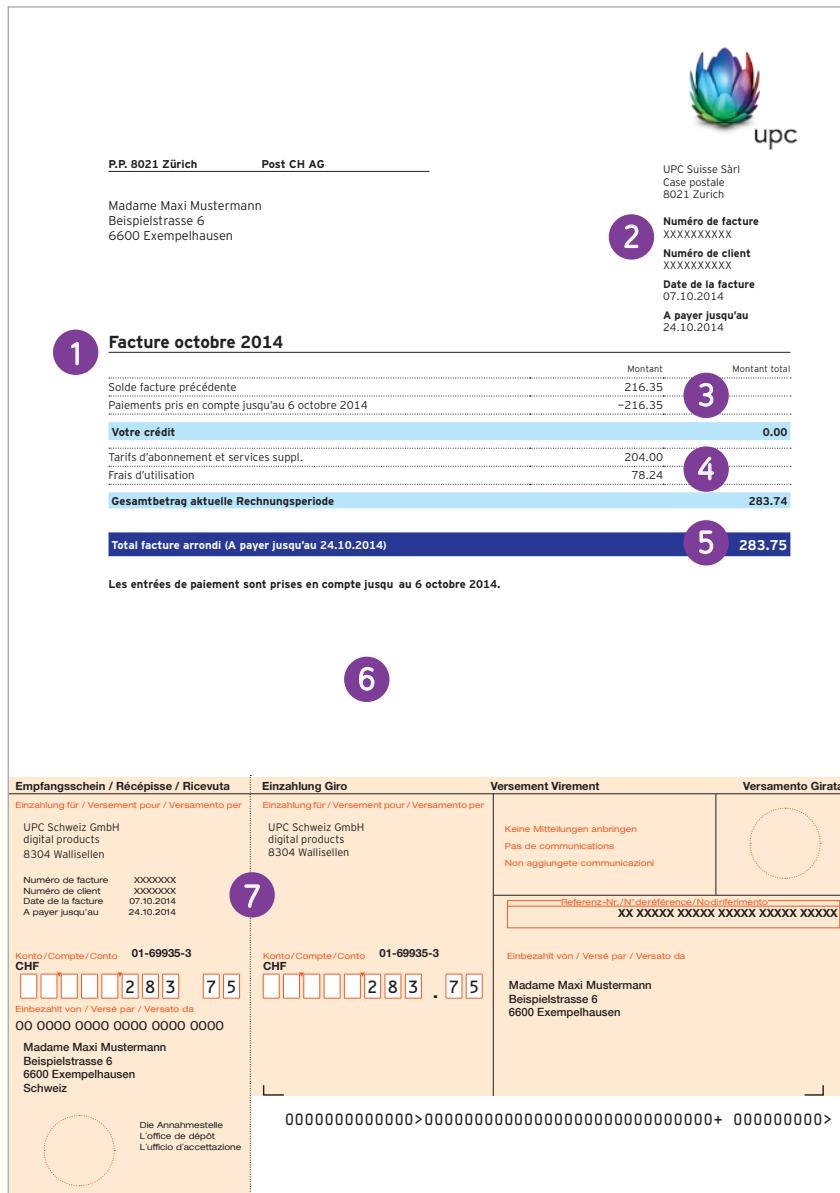




# Votre facture en un coup d'œil



## 1 Mois de facturation

Le décompte du mois est indiqué ici.

## 2 Données clients

Les données essentielles, comme le numéro de facture, le délai de paiement et le numéro du client, sont affichées ici.

### 3 Factures en suspens

Si vous n'avez pas encore réglé le solde de la dernière facture, le poste correspondant est indiqué sur la facture avec la désignation «Solde facture précédente». Vous pouvez ainsi payer le montant de la facture précédente en même temps que la facture en cours.

## 4 Coûts actuels

Vous voyez ici un aperçu de tous les frais effectifs (par ex. abonnements, frais d'utilisation, etc.). Les remises et les crédits sont également pris en compte.

## Comment est structurée votre facture?

Votre facture indique chacun des abonnements pour le mois en cours. La première facture contient en outre les jours du mois précédent à compter de la date d'activation des produits. A l'inverse, les frais d'utilisation sont toujours facturés postérieurement. Ils comprennent les coûts de communication effectifs ou les prestations On Demand commandées.

## Puis-je contribuer à la protection de l'environnement?

Optez pour la facturation électronique. Sur notre site Internet [upc.ch/myupc](http://upc.ch/myupc), vous avez le choix entre plusieurs modes de réception et de paiement.

## Comment puis-je payer ma facture?

En tant que client de UPC, vous pouvez librement choisir le mode de paiement. Vous pouvez régler votre facture par recouvrement direct, par e-banking ou par bulletin de versement. Sur notre site Internet [upc.ch/myupc](http://upc.ch/myupc), vous pouvez opter pour le mode de paiement de votre choix.

## Où puis-je trouver des explications si je ne comprends pas ma facture?

De plus amples informations sur la facture sont disponibles sur **upc.ch/facture**.

## 5 Montant de la facture

Vous trouverez ici le montant total dû (TVA incl.) ainsi que la date d'échéance de la facture.

## 6 Rappel de paiement

Si vous recevez un rappel de paiement et que vous n'avez pas encore réglé le montant correspondant, une notification apparaît ici.

## 7 Bulletin de versement

Le total de la facture est indiqué sur le bulletin de versement. Si vous réglez votre facture par recouvrement direct, vous recevez une facture sans bulletin de versement. Pour la troisième option, vous trouverez également un numéro de référence pour le paiement par e-banking.

8

## Bon à savoir

### Facture électronique

La facture électronique est devenue une procédure standard chez UPC. La facture papier n'est gratuite que pendant les deux premières périodes de facturation.



#### Aperçu des coûts

Número de facture XXXXXXXX  
Número de client XXXXXXXX  
Date de la facture 07.10.2014

9

#### Tarifs d'abonnement et services suppl.

Offres combinées	Date	CHF (TVA incl.)
Horizon Super Combi (Fiber Power 250 + Horizon HD Recorder Comfort + FreePhone Super)	01.10.14 – 31.10.14	125.00
<b>Montant offres combinées</b>		
		<b>125.00</b>
<b>Télévision numérique</b>		
Smartcard ID: XXXXXXXX Italia	01.10.14 – 31.10.14	15.00
<b>Montant télévision numérique</b>		
		<b>15.00</b>
<b>Téléphonie mobile</b>		
N. de tél.: XXXXXXXX Mobile Super	01.10.14 – 31.10.14	64.00
<b>Montant téléphonie mobile</b>		
		<b>64.00</b>
<b>Total tarifs d'abonnement et services suppl.</b>		
		<b>204.00</b>

10

#### Frais d'utilisation

	Quantité	CHF (TVA incl.)
Téléphonie fixe		
N. de tél.: XXXXXXXX Appels nationaux	au lieu de CHF 12.10	25 0.00
<b>Montant téléphonie fixe</b>		
		<b>0.00</b>
<b>Télévision numérique</b>		
Smartcard ID XXXXXXXX Video on Demand		3 21.50
<b>Montant télévision numérique</b>		
		<b>21.50</b>
<b>Téléphonie mobile</b>		
N. de tél.: XXXXXXXX Appels nationaux	Quantité/Volume	CHF (TVA incl.)
Appels internationaux	79	0.00
SMS & MMS	13	20.74
Internet Mobile	26	1.80
Roaming – Connexions sortantes	1102.24 MB	0.00
Roaming – Connexions entrantes	18	31.40
	1	2.80
<b>Montant téléphonie mobile</b>		
		<b>56.74</b>
<b>Total frais d'utilisation</b>		
		<b>78.24</b>

#### Indications relatives aux taxes d'utilisation

Ce paragraphe de votre facture comporte éventuellement des appels vers les numéros de service payants (prefixes 084X, 086X et 18XX). Les services proposés sont fournis par d'autres fournisseurs et ne relèvent pas de la responsabilité de UPC. Pour toute question ou plainte relative aux frais indiqués ici ou à la livraison, mise à disposition et qualité de ces services, Vous trouverez les adresses des détenteurs de ces numéros sur le site Internet de l' Office fédéral de la communication à l' adresse www.eoicom.ch/lisez.

Veuillez noter que les connexions gratuites ne comprennent pas les appels vers les numéros Business et de service payants (p.ex. 0869X, 0878X, 18X, 084X, 090X), 058 Corporate Access ainsi que les numéros de connexion à Internet et les numéros d'accès des offres prépayées et cartes d'appel.

#### Sur cette facture, vous économisez:

\* FreePhone Super CHF –12.10

#### Dernier solde sur la nouvelle facture

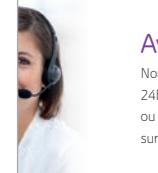
Votre facture comporte le poste «Solde facture précédente», vous évitant ainsi de rechercher votre ancienne facture. Vous payez tout simplement l'ensemble des montants ouverts avec l'actuelle facture, car le «Total facture» cumule le «Montant total période de facturation en cours» et, le cas échéant, le «Montant impayé de la facture précédente».

#### Détails d'utilisation

Dans l'intérêt de la durabilité écologique, nous renonçons à joindre la liste des différents appels et films commandés. Vous pouvez consulter à tout moment les détails d'utilisation en ligne, sur [myupc.ch](#)

## Avez-vous encore des questions?

Nous sommes à votre entière disposition. Vous nous joignez 24h/24h en ligne sur l'espace clients de [upc.ch/fr/support](#) ou du lundi au vendredi de 8h au 19h et le samedi de 9h à 13h sur le numéro gratuit **0800 66 88 66**.



Wallisellen, CHE-116.310.814 TVA

#### de TVA

Total, TVA non comprise	Total TVA	Total, TVA comprise
262.72	21.02	283.74

#### ombudscom

Je vous offre le meilleur service clientèle. Si toutefois, pour une question ou plainte relative aux frais indiqués ici ou à la livraison, mise à disposition et qualité de ces services, Vous trouverez les adresses des détenteurs de ces numéros sur le site Internet de l' Office fédéral de la communication à l' adresse www.eoicom.ch/lisez.

ions sous [www.ombudscom.ch](#) ou à [ombudscom, Bundesgasse 26,](#)

8

## Bon à savoir

Vous trouverez toutes les informations importantes et les données de contact au dos de la première page de la facture.

10

## Frais d'utilisation

Vous trouverez ici la liste des communications passées et des services supplémentaires utilisés pendant la période de facturation en cours. Pour en savoir plus sur vos frais d'utilisation, consultez notre site Internet [upc.ch/myupc](#).

9

## Vos abonnements

Vous trouverez ici une liste des abonnements et des éventuels crédits (par ex. remise sur l'abonnement à une offre combinée ou crédits de promotion en cours) pour l'ensemble de vos produits pendant le mois en cours.

11

## Économies

Vous voyez ici, d'un seul coup d'œil, la liste des promotions, remises, etc. dont vous bénéficiez. Le montant que vous économisez pour l'ensemble du mois (ou pour tous les mois pris en compte dans la facture) est indiqué.