

## TERMS AND CONDITIONS

This is a legal contract (referred to hereinafter as the “Plan”). By purchasing it, you understand that it is such a contract and acknowledge that you have had the opportunity to read the terms and conditions set forth herein. This is not a contract of insurance.

**Obligor:** The Company obligated under the Plan in all states except Florida and Washington is **N.E.W. Customer Protection Company, Inc.**, whose address is 300 S. Wacker Drive, Suite 1350, Chicago, Illinois 60606, telephone 1-866-856-3882. In Florida the company obligated under this Plan is **National Electronics Warranty Corporation of Florida**, (a Service Warranty Association), P.O. Box 1340, Sterling, Virginia 20166, telephone 1-866-856-3882. In Washington, the company obligated under this Plan is: **ServicePlan, Inc.**, 175 W. Jackson, 11th Floor, Chicago, IL 60604.

**Definitions:** (1) “we”, “us”, or “our” refer to the Company obligated under this Plan, as referenced above; (2) “administrator” refers to (a) National Electronics Warranty, LLC in all states and DC except in AL, AZ and FL; (b) N.E.W. Customer Protection Company, Inc. in AL and AZ; and (c) National Electronics Warranty Corporation of Florida (a service warranty association) in FL (NEW refers collectively to National Electronics Warranty, LLC, N.E.W. Customer Protection Company, Inc. and National Electronics Warranty Corporation of Florida). The administrator can be contacted at: P.O. Box 1340, Sterling, Virginia 20166; (3) “retailer” refers to Home Depot U.S.A., Inc.; (4) “breakdown” refers to the mechanical or electrical failure of the products caused by: a) defects in materials/and or workmanship, b) normal wear and tear c) dust, heat, or humidity, and d) power surges; (5) “product” refers to the consumer item which you purchased concurrently with and is covered by this Plan; and (6) “you”, “your”, and “service contract holder” refers to the individual who purchased the product and the Plan or the individual to whom the Plan was transferred to as per these terms and conditions.

**Instructions:** You must keep the receipt for your product; it is an integral part of this Plan and you may be required to reference it to obtain service. This Plan, including the terms, conditions, limitations, exceptions and exclusions, and the receipt containing the length of this Plan and product identification, constitute the entire agreement.

### Replacement Plans (products less than \$300):

**What is Covered:** This Plan covers the replacement of your product in the event the product experiences a covered breakdown which is not concurrently covered under any insurance policy or any other service contract. We may replace your product with a replacement product or we may, at our discretion, issue you a Home Depot gift card or check for the original purchase price of that product, including taxes, as indicated on your sales receipt.

**This Plan includes the following enhanced coverage beginning on your date of purchase:**

#### • Surge protection

• **Preventative Maintenance Part Reimbursement Add-On Program for All Lawn Mowers and Tractors:** You will receive a 30% reimbursement (up to \$500) on select preventative maintenance parts purchased at retailer locations, online at homedepot.com or on the retailer's mobile application for the duration of this Contract. The preventative maintenance parts eligible for this reimbursement are batteries, belts, blades, filters, oil, spark plugs, and tires. There is a \$500 limit on the preventative maintenance rebate for the life of the Contract. You must contact NEW at 1-800-HOMEDEPOT (1-800-466-3337) to file a claim for this reimbursement. You will be required to provide NEW with a copy of the sales receipt to obtain the reimbursement. Retailer will not apply the aforementioned reimbursement amount to the purchase of these products in its stores, on its website or its mobile applications.

**Term of Coverage:** The term of the Replacement Plan coverage begins immediately following the expiration of the manufacturer's labor warranty and remains in effect unless cancelled or fulfilled pursuant to the provisions below for the term indicated on your sales receipt. Our obligations under this Plan will be considered fulfilled if we provide you with a replacement product, a check, or Home Depot gift card for the original purchase price of your product, including taxes as indicated on your sales receipt.

**How it works:** If your product experiences a breakdown, contact customer service at 1-800-HOMEDEPOT (1-800-466-3337) to process your claim. At our sole discretion, we may require that you return the covered product to us as a condition to receiving a replacement product. We will pay for the cost of shipping your product back to our authorized service center for replacement. Once your product has been replaced, all of our obligations under this Plan have been fulfilled in their entirety.

### Service Plans (products \$300 and over other than Hot Water Heaters and Major Appliances):

**What is Covered:** This Plan covers parts and labor costs to repair your product in the event your product experiences a breakdown which is not concurrently covered under any insurance policy or any other service contract. If we determine that we cannot service your product as specified in this Plan, we may replace it with a replacement product or we may at our discretion issue you a Home Depot gift card or check for the original purchase price of that product, including taxes, as indicated on your sales receipt. Non-original manufacturer's parts may be used for repair of the product if the manufacturer's parts are unavailable or more costly.

**This Plan includes the following enhanced coverage beginning on your date of purchase:**

• **Pickup and delivery for products with an original purchase price of \$799 and above**

#### • Surge protection

• **Preventative Maintenance Part Reimbursement Add-On Program for All Lawn Mowers and Tractors:** You will receive a 30% reimbursement (up to \$500) on select preventative maintenance parts purchased at retailer locations, online at homedepot.com or on the retailer's mobile application for the duration of this Contract. The preventative maintenance parts eligible for this reimbursement are batteries, belts, blades, filters, oil, spark plugs, and tires. There is a \$500 limit on the preventative maintenance rebate for the life of the Contract. You must contact NEW at 1-800-HOMEDEPOT (1-800-466-3337) to file a claim for this reimbursement. You will be required to provide NEW with a copy of the sales receipt to obtain the reimbursement. Retailer will not apply the aforementioned reimbursement amount to the purchase of these products in its stores, on its website or its mobile applications.

**Term of Coverage:** The term of the Service Plan coverage begins immediately following the expiration of the manufacturer's labor warranty and remains in effect unless cancelled or fulfilled pursuant to the provisions below for the term indicated on your sales receipt. Our obligations under this Plan will be considered fulfilled if we provide you with a replacement product, a check, or Home Depot gift card for the original purchase price of your product, including taxes as indicated on your sales receipt.

**How it works:** If your product experiences a breakdown, contact customer service at 1-800-HOMEDEPOT (1-800-466-3337) to process your claim. If in-home service is provided for the full term of your manufacturer's warranty, then it will be provided under this Plan. If in-home service is not provided, we will pay for the cost of shipping your product back for repair or replacement. At our sole discretion, we may require that you return the covered product to us as a condition to receiving a replacement product. Once your product has been replaced all of our obligations under this Plan have been fulfilled in their entirety.

**No Lemon Policy:** After three (3) service repairs have been completed on an individual product for the same breakdown or component, and that product requires a fourth (4th) repair for the same breakdown or component, as determined by us, we will replace it, at our discretion, with a new or remanufactured product of like kind and quality that performs to the factory specifications of the original product or provide you a gift card or check with a value equivalent to the original purchase price of the product, including sales tax. This Plan shall be satisfied upon replacement of your product or issuance of your Home Depot gift card or check.

### Service Plans for Hot Water Heaters:

**What is Covered for all Hot Water Heaters:** This Plan covers labor costs to repair your product in the event your product experiences a breakdown which is not concurrently covered under any insurance policy or any other service contract. If we determine that we cannot service your product as specified in this Plan, we may replace it with a replacement product or we may at our discretion issue you a Home Depot gift card or check for the

original purchase price of that product, including taxes, as indicated on your sales receipt.

**These Plans include the following enhanced coverage beginning on your date of purchase:**

#### • Surge protection

• **Re-installation labor in the event a water heater cannot be repaired and needs to be replaced**

**Term of Coverage for Hot Water Heaters:** The term and coverage of the water heater Plan begins upon the expiration of the manufacturer's labor warranty and remains in effect unless cancelled or fulfilled pursuant to the provisions below for a period of four (4), seven (7), or ten (10) years depending on the water heater purchased. Our obligations under this Plan will be considered fulfilled if we provide you with a replacement product, a check, or Home Depot gift card for the original purchase price of your product, including taxes as indicated on your sales receipt.

**How it works:** If your product experiences a breakdown contact customer service at 1-800-HOMEDEPOT (1-800-466-3337) to process your claim. If in-home service is provided for the full term of your manufacturer's warranty, then it will be provided under this Plan. Once your product has been replaced all of our obligations under this Plan have been fulfilled in their entirety.

**No Lemon Policy:** After three (3) service repairs have been completed on an individual product for the same breakdown or component, and that product requires a fourth (4th) repair for the same breakdown or component, as determined by us, we will replace it, at our discretion, with a new or remanufactured product of like kind and quality that performs to the factory specifications of the original product or provide you a Home Depot gift card or check with a value equivalent to the original purchase price of the product, including sales tax. This Plan shall be satisfied upon replacement of your product or issuance of your gift card or check.

### Service Plans for Major Appliances:

**What is Covered:** This Plan covers parts and labor costs to repair your product in the event your product experiences a breakdown which is not concurrently covered under any insurance policy or any other service contract. If we determine that we cannot service your product as specified in this Plan, we may replace it with a replacement product or we may at our discretion issue you a Home Depot gift card or check for the original purchase price of that product, including taxes, as indicated on your sales receipt. Non-original manufacturer's parts may be used for repair of the product if the manufacturer's parts are unavailable or more costly.

**This Plan includes the following enhanced coverage beginning on your date of purchase:**

• **Food Spoilage** – If you purchased a Plan for a refrigerator or freezer, you will be reimbursed for food losses resulting

from the covered breakdown of your refrigerator or freezer up to \$300 for the period of time specified on your receipt on a per refrigerator or freezer/per incident basis. Documented proof of loss will be required.

- **Surge protection**

- **Laundry Allowance** - If you purchased a Plan for a washer or dryer you will receive up to a fifty dollar (\$50) for five (5) year Plans and twenty-five dollars (\$25) for three (3) year Plans, reimbursement for laundry cleaning services per qualified service repair if your product is out for service for more than seven (7) consecutive days. You are required to submit an itemized list for each laundry reimbursement claim to the administrator.

- **Maintenance Add-On Program (for 5 year Plans only):** You will receive a 25% reimbursement on select preventative maintenance parts (including water filters, air filters, refrigerator coil brushers, drying lint brushes, aluminum vents, washer hoses, washer fresheners (front load washers) purchased at Home Depot retail locations, online at homedepot.com or on the Home Depot mobile application for the duration of this Contract. There is a \$500 limit on the preventative maintenance rebate for the life of the Contract. You will need to contact NEW at 1-800-HOMEDEPOT (1-800-466-3337) to file a claim for this program. You will be required to provide NEW with a copy of the sales receipt to obtain the reimbursement.

**Term of Coverage:** The term of your Plan commences upon your date of purchase of your product and continues for a period of three (3) or five (5) years, depending on the Plan you purchased, as indicated on your sales receipt. Coverage for the above additional benefits begins on the date you purchase your product; all other coverage begins upon the expiration of the manufacturer's warranty. The Plan is inclusive of the manufacturer's warranty; it does not replace the manufacturer's warranty, but provides certain additional benefits during the term of the manufacturer's warranty. After the manufacturer's warranty expires, the Plan continues to provide some of the manufacturer's benefits as well as certain additional benefits listed within the Plan's terms and conditions.

**How it works:** If your product experiences a breakdown contact customer service at 1-800-HOMEDEPOT (1-800-466-3337) to process your claim. If in-home service is provided for the full term of your manufacturer's warranty, then it will be provided under this Plan. Once your product has been replaced all of our obligations under this Plan have been fulfilled in their entirety.

**No Lemon Policy:** After three (3) service repairs have been completed on an individual product for the same breakdown or component, and that product requires a fourth (4th) repair for the same breakdown or component, as determined by us, we will replace it, at our discretion, with a new or remanufactured product of like kind and quality that performs to the factory specifications of the original product or provide you a Home Depot gift card or check with a value equivalent to the original purchase price of the product, including sales tax. This Plan

shall be satisfied upon replacement of your product or issuance of your gift card or check.

**The following terms apply to All Plans:**

**Limit of Liability:** For any single claim, the limit of liability under this Plan is the least of the cost of (1) authorized repairs, (2) replacement with a product with similar features, (3) reimbursement for authorized repairs or replacement of your product, or (4) the price that you paid for the product (excluding any delivery charge and sales tax). The total liability under this Plan is the purchase price you paid for the product, including sales tax, as indicated on your sales receipt; in the event that (a) the total of all repairs exceeds the purchase price you paid for the product, excluding sales tax, (b) we reimburse you for the purchase price of your product or (c) we replace your product with a product of like kind and quality that performs to the factory specifications of the original product, we shall have satisfied all of our obligations under this Plan.

**Manufacturer's Responsibilities:** Parts and services covered during the manufacturer's warranty period are the responsibility of the manufacturer.

**Deductible:** There is no deductible required to obtain service for your covered product.

**Transferable:** This Plan may be transferred to a subsequent owner of the product at no additional charge. To transfer, call 1-800-HOMEDEPOT (1-800-466-3337). Proof of purchase receipt, as well as any service repair receipts must be transferred to the new owner.

**Moving:** Except for coverage for water heaters, in the event you move or relocate, please contact us so we may update your service address.

**Replacement Products:** We may replace your product with a **NEW, REMANUFACTURED, OR A PRODUCT OF LIKE KIND AND QUALITY THAT PERFORMS TO THE FACTORY SPECIFICATIONS OF THE ORIGINAL PRODUCT.**

**WHAT IS NOT COVERED: (1) INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL, OR SECONDARY DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO: ANY DELAY IN RENDERING SERVICE UNDER THIS PLAN; LOSS OF USE DURING THE PERIOD THAT THE PRODUCT IS AT A REPAIR CENTER OR OTHERWISE AWAITING PARTS; LOSS OF BUSINESS; LOSS OF PROFITS; LOSS OF DATA; AND DOWN-TIME AND CHARGES FOR TIME AND EFFORT; (2) ANY AND ALL PRE-EXISTING CONDITIONS THAT EXISTED PRIOR TO THE EFFECTIVE DATE OF THIS PLAN; (3) DAMAGE FROM ABUSE, MISUSE, INTRODUCTION OF FOREIGN OBJECTS INTO THE PRODUCT, UNAUTHORIZED PRODUCT MODIFICATIONS OR ALTERATIONS; (4) FAILURE TO FOLLOW THE MANUFACTURER'S INSTRUCTIONS (5) THIRD PARTY ACTIONS (INSECT INFESTATION, FIRE, COLLISION, VANDALISM, THEFT, ETC.); (6) LOSS OR DAMAGE DUE TO THE ELEMENTS OR ACTS OF GOD; (7) LOSS OR DAMAGE DUE TO WAR, INVASION OR ACT OF FOREIGN ENEMY, HOSTILITIES, CIVIL WAR, REBELLION, RIOT, STRIKE, LABOR DISTURBANCE, LOCKOUT OR CIVIL COMMOTION; (8) DAMAGE COVERED BY ANY OTHER WARRANTY**

**OR SERVICE PLAN; (9) PREVENTATIVE MAINTENANCE (UNLESS OTHERWISE PROVIDED FOR IN THE WHAT IS COVERED SECTION); (10) DAMAGE WHICH IS NOT REPORTED WITHIN THIRTY (30) DAYS AFTER EXPIRATION OF THIS PLAN; (11) PRODUCTS WITH ALTERED OR MISSING SERIAL NUMBERS; (12) DAMAGE CAUSED BY UNAUTHORIZED REPAIR PERSONNEL; (13) REPLACEMENT COSTS FOR LOST OR CONSUMABLE PARTS (KNOBS, REMOTES, BATTERIES, BAGS, BELTS, ETC.); (14) COSMETIC DAMAGE AND PROBLEMS DUE TO IMPROPER AND/OR NON-FACTORY AUTHORIZED INSTALLATION OR REPAIRS; (15) PRODUCTS USED FOR COMMERCIAL PURPOSES (MULTI-USER ORGANIZATIONS) PUBLIC RENTAL OR COMMUNAL USE IN MULTI-FAMILY HOUSING (USE OF A PRODUCT FOR THESE PURPOSES WILL VOID THIS PLAN); (16) PRODUCTS THAT ARE NOT LISTED ON THIS PLAN; (17) ANY FEES RELATED TO THIRD PARTY CONTRACTS; (18) "NO PROBLEM FOUND" DIAGNOSIS OR FAILURE TO FOLLOW THE MANUFACTURER'S INSTRUCTIONS; (19) ANY FAILURES, PARTS AND/OR LABOR COST INCURRED AS A RESULT OF A MANUFACTURER'S RECALL; (20) REPAIR OR REPLACEMENT CAUSED BY DEFECTS THAT EXISTED PRIOR TO THE PURCHASE OF THIS PLAN; (21) SERVICE OR REPLACEMENT OUTSIDE OF THE USA; (22) CLEANINGS AND ALIGNMENTS; (23) THEFT OR LOSS; (24) HOT WATER RE-INSTALLATION COSTS OUTSIDE OF LABOR, SUCH AS ADDITIONAL LICENSING, PERMITS, OR OTHER PARTS REQUIRED BY LOCAL, COUNTY, OR STATE REGULATIONS; (25) LIABILITY OR DAMAGE TO PROPERTY, OR INJURY OR DEATH TO ANY PERSON ARISING OUT OF THE OPERATION, MAINTENANCE OR USE OF THE PRODUCT; (26) COST OF PREVENTATIVE MAINTENANCE, OR DAMAGES CAUSED BY IMPROPER PREVENTATIVE MAINTENANCE; (27) SEIZED OR DAMAGED PARTS RESULTING FROM FAILURE TO MAINTAIN PROPER LEVELS OF LUBRICANTS OR COOLANTS, USING CONTAMINATED OR IMPROPER LUBRICANTS OR USING STALE, CONTAMINATED, OR IMPROPER FUEL, OR RESULTING FROM FREEZING OR OVERHEATING; AND (28) PRODUCTS WITH SAFETY FEATURE(S) REMOVED, BYPASSED, DISABLED OR ALTERED.**

**Renewal:** The Replacement Plan is not renewable. The Service Plan may be renewed at our discretion.

**Cancellation:** This Plan can be cancelled by you at any time for any reason by surrendering or providing written notice to the administrator at the address below. For the first ninety (90) days you may return to your local Home Depot store for a full refund. If the Plan is cancelled: (a) within ninety (90) days of the receipt of this Plan, you shall receive a full refund of the price paid for the Plan, provided no service has been performed, or (b) after ninety (90) days of the receipt of this Plan, you will receive a pro rata refund, less the cost of any service received. This Plan shall be cancelled by us or NEW for fraud or material misrepresentation, by you, including but not limited to commercial or rental use. Unauthorized repair or replacement of covered equipment shall result in the cancellation of this Plan by us. In the event of cancellation by us, written notice of cancellation shall be mailed to you not less than sixty (60) days before cancellation is effective.

**Mail cancellation request along with this document and all original receipts to:**

P.O. Box 1818

Sterling, VA 20167-1818

**Insurance Securing this Plan: Insurance:** This is not a Plan of insurance. Except in the state of Washington, obligations of the Obligor under this Plan are insured under a service Plan reimbursement insurance policy issued by Virginia Surety Company, Inc., 175 West Jackson Blvd., Chicago, Illinois 60604. In AL, AR, AK, AZ, CT, GA, IL, KY, MO, MT, NH, NC, NY, OH, OR, TX, UT, WI, and WY only: If You have filed a claim in writing under this Plan and the Obligor fails to pay or provide service within sixty (60) days of filing such a claim, or if You are otherwise dissatisfied, please submit Your claim in writing and a copy of this Plan and the sales receipt for the Product to Virginia Surety Company, Inc., 175 West Jackson Blvd., Chicago, Illinois 60604, Attention: Service Plan Claims, 1-800-209-6206. In WA: Obligations of the Obligor under this Plan are backed by the full faith and credit of the Obligor.

**Arbitration Agreement: Please read this Arbitration Agreement carefully. It affects Your rights.** Most of Your concerns about this Plan can be addressed simply by contacting us at 866-856-3882. In the unlikely event we cannot resolve any disputes, including any claims under the Plan, that You or We may have, **you and we agree to resolve those disputes through either binding arbitration or small claims court instead of through courts of general jurisdiction. You and we agree that any arbitration will take place on an individual basis only. You and we agree to waive the right to a trial by jury and to participate in class arbitrations and class actions.** Arbitration is more informal than a lawsuit in court. Arbitration uses a neutral arbitrator instead of a judge or jury. It has more limited discovery than in court and is subject to limited review by courts. Arbitrators can award the same damages and relief that a court can award.

For the purpose of this Arbitration Agreement, references to "we", "us" and "our" refers to (1) the Plan Obligor and Administrator, as defined above, and their respective parents, subsidiaries, affiliates, service contract insurers, agents, employees, successors and assigns; and (2) Home Depot U.S.A., Inc. and its wholly owned subsidiaries, affiliates, agents, employees, successors and assigns. This Plan evidences a transaction in interstate commerce, and thus the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this Arbitration Agreement. This Arbitration Agreement shall survive the termination of this Plan.

This Arbitration Agreement is intended to be interpreted broadly, and it includes any dispute: (1) arising out of or relating in any way to this Plan or to the relationship between you and us, whether based in contract, tort, statute, fraud, misrepresentation or otherwise; (2) that arose either before this Arbitration Agreement or Contract was entered into by You and Us or that arises after this Arbitration Agreement or Plan is terminated; and (3) that currently is the subject of a purported class action litigation in which you are not a member of a certified class. Notwithstanding the foregoing,

this Arbitration Agreement does not preclude you from bringing an individual action in small claims court or from informing any federal, state or local agencies or entities of Your dispute. Such agencies or entities may be able to seek relief on your behalf.

If you or we intend to seek arbitration You and We must first send to the other a written Notice of Claim (“Notice”) by certified mail. Your Notice to Us should be addressed to: Legal Department 22660 Executive Drive, Suite 122, Sterling VA 20166. The Notice must describe the dispute and state the specific relief sought. If you and we do not resolve the dispute within 30 days of receipt of the Notice, you or we may initiate an arbitration proceeding with the American Arbitration Association (“AAA”). You can obtain the forms necessary to initiate an arbitration proceeding by visiting [www.adr.org](http://www.adr.org) or by calling 1-800-778-7879. After we receive notice that You have commenced arbitration, we will reimburse you for payment of any filing fee to the AAA. If You are unable to pay a required filing fee, we will pay it if you send a written request by certified mail to: Legal Department, 22660 Executive Drive, Suite 122, Sterling VA 20166. The arbitration shall be administered by the AAA in accordance with the Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer Related Disputes (the “Arbitration Rules”) in effect at the time the arbitration is initiated and as modified by this Arbitration Agreement. You can obtain a copy of the Arbitration Rules by visiting [www.adr.org](http://www.adr.org) or by calling 1-800-778-7879.

The arbitrator appointed by the AAA to decide the dispute is bound by the terms of this Arbitration Agreement. All issues are for the arbitrator to decide, including the scope of this Arbitration Agreement, with the exception that issues relating to the enforceability of this Arbitration Agreement may be decided by a court. Unless you and we agree otherwise, any arbitration hearings will take place in the county or parish of your billing address. If your dispute is for \$10,000 or less, you may choose to conduct the arbitration hearings either by submitting documents to the arbitrator or by appearing before the arbitrator in person or by telephone. If your dispute is for more than \$10,000, the right to arbitration hearings will be determined by the Arbitration Rules. We will pay all filing, administration and arbitrator fees for any arbitration initiated pursuant to this Arbitration Agreement, unless your dispute is found by the arbitrator to have been frivolous or brought for an improper purpose under Federal Rule of Civil Procedure 11(b). In that case, the payment of such fees shall be governed by the Arbitration Rules.

At the conclusion of the arbitration hearings, the arbitrator shall issue a written decision which includes an explanation of the facts and law upon which the decision is based. If the arbitrator finds in Your favor and issues a damages award that is greater than the value of the last settlement offer made by us or if we made no settlement offer and the arbitrator awards you any damages, we will: (1) pay you the amount of the damages award or \$7,500, whichever is greater; and (2) pay your attorney, if any, twice the amount of the attorney's fees and the actual amount of any expenses reasonably incurred when pursuing your dispute in arbitration. You and we agree

not to disclose any settlement offers to the arbitrator until after the arbitrator has issued the written decision. The arbitrator may resolve any disputes regarding attorney's fees and expenses either during the arbitration hearings or, upon request, within 14 days of the arbitrator's written decision. While the right to the attorney's fees and expenses discussed above is in addition to any right you may have under applicable law, neither you nor your attorney may recover duplicate awards of attorney's fees and expenses. Although we may have the right under applicable law to recover attorney's fees and expenses from you if we prevail in the arbitration, we hereby waive the right to do so.

To the extent either declaratory or injunctive relief is sought in the arbitration, such relief can be awarded only to the extent necessary to provide the relief warranted by a party's individual claim. **YOU AND WE AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING.** Unless you and we agree otherwise, the arbitrator may not consolidate the dispute of another person with your or our dispute and may not preside over any form of a representative or class proceeding. If this specific provision of this Arbitration Agreement is found to be unenforceable, then the entirety of this Arbitration Agreement shall be null and void.

#### STATE VARIATIONS

The following state variations shall control if inconsistent with any other terms and conditions:

**Alabama Residents:** You may cancel this Plan within twenty (20) days of the receipt of this Plan. If no claim has been made under the Plan, the Plan is void and we shall refund to you the full purchase price of the Plan including any premium paid for the applicable insurance policy. Any refund due to you will be credited to any outstanding balance of your account, and the excess, if any, shall be refunded to you. A ten (10) percent penalty per month shall be added to a refund that is not paid or credited within forty-five (45) days after you cancel the Plan. If you cancel this Plan after twenty (20) days of receipt of this Plan, we shall refund to you the unearned portion of the full purchase price of the Plan including the unearned portion of any premium paid for any applicable insurance policy. Any refund due to you will be credited to any outstanding balance of your account, and the excess, if any shall be refunded to you.

**Arizona Residents:** If your written notice of cancellation is received prior to the expiration date, the Administrator shall refund the remaining pro-rata price, regardless of prior services rendered under the Plan. The pre-existing condition exclusion does not apply to conditions occurring prior to the sale of the consumer product by the Obligor, its assignees, subcontractors and/or representatives.

**Connecticut Residents:** The expiration date of this Plan shall automatically be extended by the duration that the product is in our custody while being repaired. In the event of a dispute with the Administrator, you may contact The State of Connecticut, Insurance Department, PO Box 816, Hartford, CT 06142-0816,

Attn: Consumer Affairs. The written complaint must contain a description of the dispute, the purchase price of the product, the cost of repair of the product and a copy of the Plan.

**Florida Residents:** The Plan shall be cancelled by us for fraud or material misrepresentation, including but not limited to commercial or rental use. Unauthorized repair or replacement of covered equipment shall result in the cancellation of the Plan by us. In the event of cancellation by us, written notice of cancellation shall be mailed to you not less than sixty (60) days before cancellation is effective. This Plan can be cancelled by you at any time for any reason by emailing, mailing or delivering to us notice of cancellation. If the Plan is cancelled: (a) within thirty (30) days of the receipt of the Plan, you shall receive a full refund of the price paid for the Plan provided no service has been performed, or (b) after thirty (30) days, you will receive a refund based on 100% of unearned pro rata premium less any claims that have been paid or less the cost of repairs made by us. If we cancel the Plan, the return premium is based upon 100% of the unearned pro rata premium. If we determine in our sole discretion that your product cannot be repaired or your product provides for replacement instead of repair, we will replace your product with a product of like kind and quality that is of comparable performance or reimburse you for replacement of the product with a check, at our discretion, equal to the original purchase price of the product, as determined by us, not to exceed the original purchase price including all applicable taxes.

**Georgia Residents:** This Plan shall be non-cancelable by us except for fraud, material misrepresentation, or failure to pay consideration due therefore. The cancellation shall be in writing and shall conform to the requirements of Code 33-24-44. You may cancel at any time upon demand and surrender of the Plan and we shall refund the excess of the consideration paid for the Plan above the customary short rate for the expired term of the Plan. This Plan excludes coverage for incidental and consequential damages and pre-existing conditions only to the extent such damages or conditions are known to you or reasonably should have been known to you. Nothing contained in the arbitration provision shall affect your right to file a direct claim under the terms of this Plan against Virginia Surety Company pursuant to O.C.G.A. 33-7-6. Number 15 in the What Is Not Covered section is amended as follows: **PRODUCTS USED FOR COMMERCIAL PURPOSES (MULTI-USER ORGANIZATIONS) PUBLIC RENTAL OR COMMUNAL USE IN MULTI-FAMILY HOUSING (USE OF A PRODUCT FOR THESE PURPOSES WILL RESULT IN DENIAL OF COVERAGE UNDER THIS PLAN).**

**Illinois Residents:** You may cancel this Plan for any reason at any time. If you cancel within thirty (30) days of contract purchase, and we have not paid a claim, you will receive a full refund, less a cancellation fee of \$50.00 or 10% of the Plan price. If you cancel after thirty (30) days or anytime after we pay a claim, you will receive a pro-rata refund of the Plan price based on the days remaining, less any claims that have been paid, less a cancellation fee of \$50.00 or 10% of the Plan price.

**Massachusetts Residents:** If we cancel this Plan for reasons other than nonpayment, a material misrepresentation made by you to us or because of substantial breach of duties by you

relating to the product or its use, we will mail a written notice to you at least five (5) days prior to cancellation. A ten percent (10%) penalty per month shall be added to a refund that is not paid or credited within forty-five (45) days after return of the Plan to us.

**Maine Residents:** You may cancel this Plan within twenty (20) days of the receipt of this Plan if sent by mail or within ten (10) days if delivered at the point of sale. If no claim has been made under the Plan, the Plan is void and we shall refund to you the full purchase price of the Plan including any premium paid for the applicable insurance policy. Any refund due to you will be credited to any outstanding balance of your account, and the excess, if any, shall be refunded to you. A ten (10) percent penalty per month shall be added to a refund that is not paid or credited within forty-five (45) days after you cancel the Plan. If you cancel this Plan after twenty (20) days of receipt of this Plan if sent by mail or within ten (10) days if delivered at the point of sale, we shall refund to you the unearned pro rata premium, less any claims paid. An administrative fee not to exceed ten (10) percent of the premium fee by you may be charged by us. Any refund due to you will be credited to any outstanding balance of your account, and the excess, if any shall be refunded to you. In the event of cancellation by us, written notice to you will be provided at least 15 days prior to the cancellation and will contain the effective date of the cancellation and the reason for cancellation. If a Plan is cancelled by us, you will be refunded 100% of the unearned pro rata provider fee, less any claims paid. An administrative fee not to exceed 10% of the provider fee paid by you may be charged by us.

**Nevada Residents:** You are entitled to a “Free Look” period for this Plan. If you decide to cancel this Plan within thirty (30) days of purchase, you are entitled to a one hundred percent (100%) refund of any fees paid. If you cancel this Plan after thirty (30) days from purchase, you will receive a pro rata refund based on the days remaining, less a cancellation fee of twenty-five dollars (\$25.00) or ten percent (10%) of the Plan fee, whichever is less. If we fail to pay the cancellation refund within 45 days of your written request we will pay you a penalty of ten percent (10%) of the purchase price for each thirty (30) day period or portion thereof that the refund and any accrued penalties remain unpaid. If this Plan is canceled by Us, no cancellation may become effective until at least 15 days after the notice of cancellation is mailed to you. We can cancel this Plan due to unauthorized repairs which result in a material change in the nature or extent of the risk, occurring after the first effective date of the current Plan, which causes the risk of loss to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time the Plan was issued or last renewed. If we cancel this Plan no cancellation fee will be imposed and no deduction for claims paid will be applied. If your covered failure results in a loss of heating, cooling, or electrical power to your air conditioner or refrigerator/freezer, repairs on your covered product will commence within 24 hours after you report your claim. If these repairs cannot be completed within three (3) calendar days, we will send you a report indicating the status of these repairs. This Plan shall be cancelled by us or NEW for fraud or

material misrepresentation by you, including but not limited to commercial or rental use. The following is removed from the What is Not Covered section #15: **USE OF A PRODUCT FOR THESE PURPOSES WILL VOID THIS PLAN.**

**New Hampshire Residents:** Contact us at 1-800-994-7267 with, questions, concerns, or complaints about the program. In the event you do not receive satisfaction under this Plan, You may contact the State of New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, New Hampshire 03301, telephone number: 1-603-271-2261.

**New Mexico Residents:** If this Plan has been in force for a period of seventy (70) days, we may not cancel before the expiration of the Plan term or one (1) year, whichever occurs first, unless: (1) you fail to pay any amount due; (2) you are convicted of a crime which results in an increase in the service required under the Plan; (3) you engage in fraud or material misrepresentation in obtaining this Plan; (4) you commit any act, omission, or violation of any terms of this Plan after the effective date of this Plan which substantially and materially increase the service required under this Plan; or (5) any material change in the nature or extent of the required service or repair occurs after the effective date of this Plan and causes the required service or repair to be substantially and materially increased beyond that contemplated at the time you purchased this Plan.

**North Carolina Residents:** The purchase of this Plan is not required either to purchase or to obtain financing for a home appliance.

**Oklahoma Residents:** The “Cancellation” section is deleted and replaced by the following: you may cancel this contract at any time by surrendering it or providing written notice to the retailer at the address where you purchased this Plan. You may also cancel this Plan by surrendering it or providing written notice to NEW at the address listed below. You may cancel this Plan for any reason. In the event you cancel this Plan within 30 days of receipt of the Plan, You shall receive a full refund of any payments made by you under this Plan. In the event you cancel this Plan after 30 days of receipt of this Contract, You shall receive a refund based upon 100% of the unearned pro-rata premium less an administrative fee not to exceed 10% of the unearned pro-rata premium or \$25, whichever is less, and less the cost of claims paid. We or NEW may not cancel this Plan except for fraud, material misrepresentation or non-payment by you; or if required to do so by any regulatory authorization. If we or NEW cancel this Plan, you shall receive a refund of 100% of

the unearned pro-rata premium. We or NEW may not cancel this Plan without providing you with written notice at least thirty days prior to the effective date of cancellation. Such notice shall include the effective date of cancellation and the reason for cancellation. The following sentence is added to this contract: Coverage afforded under this contract is not guaranteed by the Oklahoma Insurance Guaranty Association. Oklahoma service warranty statutes do not apply to commercial use references in this Plan.

The Arbitration Provision of this Contract is amended to include the following: While arbitration is mandatory, the outcome of any arbitration shall be non-binding on the parties, and either party shall, following arbitration, have the right to reject the arbitration award and bring suit in a district court of Oklahoma. The last sentence of the Arbitration Provision of this contract is replaced with the following: If this specific provision of this arbitration agreement is found to be unenforceable, then the entirety of this arbitration agreement shall be null and voidable.

**Oregon Residents:** The Arbitration section of this Plan is replaced with the following: There will be mutual agreement at the time of the dispute. The Arbitration will occur in Oregon (unless another location is mutually agreed upon), and arbitration must be according to Oregon laws.

**South Carolina Residents:** To prevent any further damage, please refer to the owner’s manual. In the event the service Plan provider does not provide covered service within sixty (60) days of proof of loss by the Plan holder, the Plan holder is entitled to apply directly to the Insurance Company. A ten percent (10%) penalty per month shall be added to a refund that is not paid or credited within forty-five (45) days after return of the Plan to us. If the Insurance Company does not resolve such matters within sixty (60) days of proof of loss, they may contact the SC Department of Insurance, P.O. Box 100105, Columbia, SC 29202-3105, (800) 768-3467.

**Texas Residents:** If you purchased this Plan in Texas, unresolved complaints concerning a provider or questions concerning the registration of a service Plan provider may be addressed to the Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, Texas 78711, telephone number (512) 463-6599 or (800) 803-9202. You may apply for reimbursement directly to the insurer if a refund or credit is not paid before the forty-sixth (46th) day after the date on which the Plan is returned to the provider. Texas License Number: 116.

**Utah Residents: NOTICE. This plan is subject to limited regulation by the Utah Insurance Department.** To file a complaint, contact the Utah Insurance Department. Coverage afforded under this Plan is not guaranteed by the Utah Property and Casualty Guarantee Association. This Plan may be cancelled due to unauthorized repair which results in a material change in the nature or extent of the risk, occurring after the first effective date of the current policy, which causes the risk of loss to be

substantially and materially increased beyond that contemplated at the time the policy was issued or last renewed. Failure to notify within the prescribed time will not invalidate the claim if you can show that notification was not reasonably possible. If we cancel this contract due to fraud or material misrepresentation, you will be notified thirty (30) days prior to cancellation. If we cancel this Plan due to nonpayment, you will be notified ten (10) days prior to Plan cancellation.

**WASHINGTON RESIDENTS:** Obligations of the Obligor under this Plan are backed by the full faith and credit of the Obligor. The Arbitration Agreement Section is amended to provide that any binding arbitration will be held at a location closest to your permanent residence.

**Wisconsin Residents: THIS PLAN IS SUBJECT TO LIMITED REGULATION BY THE WISCONSIN OFFICE OF THE COMMISSIONER OF INSURANCE.** This Plan shall not be cancelled due to unauthorized repair of the covered equipment, unless we are prejudiced by your failure to obtain such authorization. **Section 10 of the “What is not Covered” section of this Plan does not apply.** We will not deny Your claim solely because You did not obtain pre-authorization if We are not prejudiced by Your failure to notify Us. If the Plan is cancelled: (a) within thirty (30) days of the receipt of this Plan, you shall receive a full refund of the price paid for the Plan or (b) after thirty (30) days of the receipt of this Plan, you will receive a pro rata refund.

**Wyoming Residents:** This Plan will be considered void and we will refund you the full purchase price of the Plan or credit your account if you have not made a claim under this Plan and you have returned the Plan to us a) within 20 days after the date we have mailed the Plan to you, b) within 10 days after you have received the Plan if the Plan was furnished to you at the time the Plan was purchased, or c) within a longer time period if specified in the Plan. A ten percent (10%) penalty per month shall be added to a refund that is not paid or credited within forty-five (45) days after return of the Plan to us. The right to void the Plan provided in this subsection applies only to the original Plan purchaser and is not transferable. If we cancel this Plan for reasons other than nonpayment, a material misrepresentation made by you to us or because of a substantial breach of duties by you relating to the product or its use, we will mail a written notice to you at least ten (10) days prior to cancellation. The notice of cancellation shall state the effective date of cancellation and the reason for cancellation. In the event covered service is not provided by us within sixty (60) days of proof of loss by you, you are entitled to apply directly to the reimbursement insurance company. The Arbitration Agreement provision in this Plan is replaced with the following: “If there are disputes between You and Us that are not resolved by negotiations, You and We may in a separate written agreement voluntarily consent to arbitration. Any arbitration proceedings shall be conducted within the state of Wyoming.” For the purpose of this Arbitration Agreement, references to “We”, “Us” and “Our” include the Plan Obligor and Administrator, as defined above, and their respective parents, subsidiaries, affiliates, service contract insurers, agents, employees, successors and assigns; and (2) Home Depot U.S.A., Inc.

**To Obtain a large type copy of the Terms and Conditions of this Contract, please call 1-800-HOMEDEPOT (1-800-466-3337).**

Administered by:  
NEW  
P.O. Box 1340 Sterling, Virginia 20166  
©2013 Asurion, LLC. All rights reserved.  
**188 (10/12)**  
**v.2**

| CONTRACT HOLDER INFORMATION                       |                  |      |
|---------------------------------------------------|------------------|------|
| CUSTOMER INFORMATION<br>(SERVICE CONTRACT HOLDER) |                  |      |
| FIRST NAME:                                       |                  |      |
| LAST NAME(S):                                     |                  |      |
| ADDRESS:                                          | APT. NO./OFFICE: |      |
| CITY:                                             | STATE:           | ZIP: |
| SALES ASSOCIATE:                                  |                  |      |

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este es un contrato legal (se hará referencia de aquí en adelante como el “Plan”). Al comprarlo, usted comprende que es un contrato y reconoce que usted ha tenido la oportunidad de leer los términos y condiciones establecidos en el presente. Este no es un contrato de seguro.

**Garante:** La Compañía obligada conforme al Plan, excepto en Florida y Washington, es **N.E.W. Customer Protection Company, Inc.**, cuya dirección es 300 S. Wacker Drive, Suite 1350, Chicago, Illinois 60606, teléfono 1-866-856-3882. En Florida, la compañía obligada conforme a este Plan es **National Electronics Warranty Corporation of Florida**, (una Asociación de Garantía de Servicios), P.O. Box 1340, Sterling, Virginia 20166, número de teléfono 1-866-856-3882. En Washington, la compañía obligada conforme a este Plan es **ServicePlan, Inc.**, 175 W. Jackson, 11th Floor, Chicago, IL 60604.

**Definiciones:** (1) “nosotros”, “nos” o “nuestro” se refiere a la compañía obligada conforme a este Plan, como se hace referencia anteriormente; (2) “administrador” se refiere a (a) National Electronics Warranty, LLC en todos los estados y DC excepto en AL, AZ y FL; (b) N.E.W. Customer Protection Company, Inc. en AL y AZ; y (c) National Electronics Warranty Corporation of Florida (una asociación de garantía de servicio) en FL (NEW se refiere colectivamente a National Electronics Warranty, LLC, N.E.W. Customer Protection Company, Inc. y National Electronics Warranty Corporation of Florida). La información de contacto del administrador es: P.O. Box 1340, Sterling, Virginia 20166; (3) “tienda minorista” se refiere a The Home Depot U.S.A., Inc.; (4) “avería” se refiere a una falla eléctrica o mecánica del producto producida por: a) defectos en los materiales y/o fabricación, b) desgaste normal c) polvo, calor o humedad, y d) sobrecarga de energía; (5) “producto” se refiere al artículo del consumidor el cual usted actualmente compró y que está cubierto por este Plan; y (6) “usted”, “su” y “titular del contrato de servicio” se refieren a la persona que adquirió el producto y el Plan o persona a quien se le transfirió el Plan según estos términos y condiciones.

**Instrucciones:** Usted debe conservar el recibo de su producto, es una parte integral de este Plan y se le puede solicitar que lo consulte para obtener el servicio técnico. Este Plan, incluye los términos, condiciones, limitaciones, excepciones y exclusiones, y el recibo que contiene la duración de este Plan y la identificación del producto, constituye el contrato completo.

### Plan de reemplazo (productos de menos de \$300):

**Qué cubre:** Este Plan cubre el reemplazo de su producto en caso que éste experimente una avería por un motivo la cual no se cubre actualmente por ninguna póliza de seguro o cualquier otro contrato de servicio. Podemos reemplazar su producto por otro de reemplazo o podemos, a nuestro criterio, emitir una tarjeta de regalo o cheque de The Home Depot por el precio de compra original de ese producto, incluyendo impuestos, según lo indica su recibo de ventas.

**Este Plan incluye la siguiente cobertura mejorada que comienza en su fecha de compra:**

- **Protección contra sobrecargas eléctricas**

- **Programa adicional de reembolso de repuestos de mantenimiento preventivo para todos los cortacéspedes y tractores cortacésped:** Recibirás un reembolso del 30% (hasta \$500) en repuestos seleccionados de mantenimiento preventivo comprados en tiendas minoristas, por Internet en homedepot.com o en la aplicación móvil del minorista durante la vigencia de este contrato. Los repuestos de mantenimiento preventivo elegibles para este reembolso son baterías, correas, hojas, filtros, aceite, bujías y llantas. Hay un límite de \$500 en el reembolso del mantenimiento preventivo por la duración del contrato. Debes comunicarte con NEW al 1-800-HOMEDEPOT (1-800-466-3337) para presentar una reclamación para este reembolso. Deberás proporcionarle a NEW una copia de este recibo de venta para obtener el reembolso. El minorista no aplicará el reembolso mencionado a la compra de estos productos en sus tiendas, en su sitio de Internet ni en sus aplicaciones móviles.

**Término de cobertura:** El término de la cobertura del Plan de reemplazo comienza inmediatamente después del vencimiento de la garantía de mano de obra del fabricante, y se mantiene vigente a menos que se cancele o complete, conforme a las disposiciones a continuación por el plazo indicado en su recibo de venta. Nuestras obligaciones con este Plan se considerarán cumplidas si le proporcionamos un producto de reemplazo, un cheque o una tarjeta de regalo de The Home Depot por el precio de compra original de su producto, incluyendo los impuestos según lo indica su recibo de venta.

**Cómo funciona:** Si su producto se avería, comuníquese con el servicio al cliente al 1-800-HOMEDEPOT para procesar su reclamación. A nuestro criterio solamente, podemos solicitar que usted nos devuelva el producto cubierto como condición para recibir un producto de reemplazo. Nosotros le pagaremos a usted los gastos del envío para que devuelva su producto a nuestro centro de servicio autorizado para el reemplazo. Una vez que se reemplace su producto, todas nuestras obligaciones conforme a este Plan quedarán cumplidas en su totalidad.

### Planes de servicio (los productos de \$300 y más que no sean Calentadores de agua o electrodomésticos grandes):

**Qué cubre:** Este Plan cubre los costos de los repuestos y mano de obra de la reparación de su producto en caso de que éste experimente una avería que no esté, al mismo tiempo, cubierta por ninguna póliza de seguro ni cualquier otro contrato de servicio. Si determinamos que no podemos reparar su producto como se especifica en este Plan, podemos reemplazarlo por un producto de reemplazo o podemos, a nuestro criterio, emitir una tarjeta de regalo o cheque de The Home Depot por el precio de compra original de ese producto, incluyendo impuestos, según lo indica en su recibo de venta. Es posible que se utilicen repuestos no originales del fabricante para la reparación del producto si los repuestos del fabricante no estuvieran disponibles o fueran más costosos.

**Este Plan incluye la siguiente cobertura mejorada que comienza en su fecha de compra:**

- **Retiro y entrega para los productos cuyo precio de compra original sea de \$799 o mayor.**
- **Protección contra sobrecargas eléctricas**
- **Programa adicional de reembolso de repuestos de mantenimiento preventivo para todos los cortacéspedes y**

**tractores cortacésped:** Recibirás un reembolso del 30% (hasta \$500) en repuestos seleccionados de mantenimiento preventivo comprados en tiendas minoristas, por Internet en homedepot.com o en la aplicación móvil del minorista durante la vigencia de este contrato. Los repuestos de mantenimiento preventivo elegibles para este reembolso son baterías, correas, hojas, filtros, aceite, bujías y llantas. Hay un límite de \$500 en el reembolso del mantenimiento preventivo por la duración del contrato. Debes comunicarte con NEW al 1-800-HOMEDEPOT (1-800-466-3337) para presentar una reclamación para este reembolso. Deberás proporcionarle a NEW una copia de este recibo de venta para obtener el reembolso. El minorista no aplicará el reembolso mencionado a la compra de estos productos en sus tiendas, en su sitio de Internet ni en sus aplicaciones móviles.

**Plazo de la cobertura:** El plazo de la cobertura del Plan de servicio comienza inmediatamente después del vencimiento de la garantía de mano de obra del fabricante y se mantiene vigente a menos que se cancele o complete conforme a las disposiciones a continuación para el plazo indicado en su recibo de venta. Nuestras obligaciones con este Plan se considerarán cumplidas si le proporcionamos un producto de reemplazo, un cheque o una tarjeta de regalo de The Home Depot por el precio de compra original de su producto, incluyendo los impuestos según lo indica su recibo de venta.

**Cómo funciona:** Si su producto se avería, comuníquese con el servicio al cliente al 1-800-HOMEDEPOT (1-800-466-3337) para procesar su reclamación. Si se brinda servicio técnico a domicilio por el plazo completo de la garantía de su fabricante, se proporcionará conforme a este Plan. Si no se presta servicio técnico a domicilio, nosotros pagaremos el costo de envío de su producto para que se repare o reemplace. A nuestro criterio solamente, podemos solicitar que usted nos devuelva el producto cubierto como condición para recibir un producto de reemplazo. Una vez que se reemplace su producto, todas nuestras obligaciones conforme a este Plan quedarán cumplidas en su totalidad.

**Política de no vender productos defectuosos:** Después de que se hayan completado tres (3) servicios de reparaciones en un producto en particular por la misma avería o componente, y el producto requiera una cuarta (4a) reparación por la misma avería o componente, según lo determinemos, lo reemplazaremos, a nuestro criterio, por un producto nuevo o re-fabricado, del mismo tipo y calidad, que se desempeñe según las especificaciones de fábrica del producto original o le proporcionaremos una tarjeta de regalo o cheque con un valor equivalente al precio de compra original del producto, incluyendo el impuesto de ventas. Este plan se cumplirá cuando se reemplace el producto o se emita la tarjeta de regalo o cheque de The Home Depot.

### Planes de servicio para calentadores de agua:

**Qué está cubierto en todos los calentadores de agua:** Este Plan cubre los costos de mano de obra de la reparación de su producto, en caso de que éste experimente una avería que no esté, al mismo tiempo, cubierta por ninguna póliza de seguro ni cualquier otro contrato de servicio. Si determinamos que no podemos reparar su producto como se especifica en este Plan, podemos reemplazarlo por un producto de reemplazo o podemos, a nuestro criterio, emitir una tarjeta de regalo o cheque de The Home Depot por el precio de compra original de ese producto, incluyendo impuestos, según lo indica en su recibo de venta.

**Estos Planes incluyen la siguiente cobertura mejorada que comienza en su fecha de compra:**

- **Protección contra sobrecargas eléctricas**
- **Mano de obra para reinstalación en caso de que el calentador de agua no se pueda reparar y se deba reemplazar**

**Plazo de la cobertura para los calentadores de agua:** El plazo y la cobertura del Plan del calentador de agua comienza cuando vence la garantía de mano de obra del fabricante y se mantiene vigente a menos que se cancele o complete conforme a las disposiciones a continuación por un plazo de cuatro (4), siete (7), o diez (10) años dependiendo de la compra del calentador de agua. Nuestras obligaciones conforme a este Plan se considerarán cumplidas si le proporcionamos un producto de reemplazo, un cheque o una tarjeta de regalo de The Home Depot por el precio de compra original de su producto, incluyendo los impuestos según lo indica su recibo de venta.

**Cómo funciona:** Si su producto se avería, comuníquese con el servicio al cliente al 1-800-HOMEDEPOT (1-800-466-3337) para procesar su reclamación. Si se brinda servicio técnico a domicilio por el plazo completo de la garantía de su fabricante, se proporcionará conforme este Plan. Una vez que se reemplace su producto, todas nuestras obligaciones conforme a este Plan quedarán cumplidas en su totalidad.

**Política de no vender productos defectuosos:** Después de que se hayan completado tres (3) servicios de reparaciones en un producto en particular por la misma avería o componente, y el producto requiera una cuarta (4a) reparación por la misma avería o componente, según lo determinemos, lo reemplazaremos, a nuestro criterio, por un producto nuevo o re-fabricado, del mismo tipo y calidad, que se desempeñe según las especificaciones de fábrica del producto original o le proporcionaremos una tarjeta de regalo de The Home Depot o un cheque con un valor equivalente al precio de compra original del producto, incluyendo el impuesto de ventas. Este plan se cumplirá cuando se reemplace el producto o se emita la tarjeta de regalo o cheque.

### Planes de servicio para electrodomésticos grandes:

**Qué cubre:** Este Plan cubre los costos de los repuestos y mano de obra de la reparación de su producto en caso de que éste experimente una avería que no esté, al mismo tiempo, cubierta por ninguna póliza de seguro ni cualquier otro contrato de servicio. Si determinamos que no podemos reparar su producto como se especifica en este Plan, podemos reemplazarlo por un producto de reemplazo o podemos, a nuestro criterio, emitir una tarjeta de regalo o cheque de The Home Depot por el precio de compra original de ese producto, incluyendo impuestos, según lo indica en su recibo de venta. Es posible que se utilicen repuestos no originales para la reparación del producto si los repuestos del fabricante no estuvieran disponibles o fueran más costosos.

**Este Plan incluye la siguiente cobertura mejorada que comienza en su fecha de compra:**

- **Comida arruinada:** Si compró un plan para un refrigerador o congelador, se le reembolsará hasta \$300 debido a pérdida de alimentos como resultado de una avería

cubierta de su refrigerador o congelador, por el periodo estipulado en su recibo, por cada refrigerador o congelador y por cada incidente. Se requerirán pruebas documentadas de la pérdida.

- **Protección contra sobrecargas eléctricas**

- **Asignación para lavandería:** Si compró un plan para una lavadora o secadora, recibirá un reembolso de hasta cincuenta dólares (\$50) para un plan de cinco (5) años y veinticinco dólares (\$25) para planes de tres (3) años por concepto de reembolso por servicios de limpieza de lavandería por cada reparación que califique, si su producto está fuera de servicio por más de siete (7) días consecutivos. Se requiere que usted envíe al administrador una lista detallada de cada reclamación de reembolso por lavandería.

- **Programa adicional de mantenimiento (solo para planes de 5 años):** Recibirá un reembolso del 25% en piezas seleccionadas de mantenimiento preventivo (incluyendo filtros de agua, filtros de aire, cepillos para bobinas de refrigerador, cepillos para pelusa de secado, ductos de ventilación de aluminio, mangueras de lavadora, refrescadores de agua (para lavadoras de carga frontal) que se compren en las tiendas minoristas de The Home Depot, por Internet en homedepot.com o en la aplicación móvil de The Home Depot, por lo que dure este contrato. Hay un límite de \$500 en el reembolso preventivo por la duración del contrato. Deberá comunicarse con NEW al 1-800-HOMEDEPOT (1-800-466-3337) para presentar una reclamación para este programa. Deberá proporcionar a NEW una copia del recibo de ventas para obtener el reembolso.

**Plazo de la cobertura:** El plazo de su Plan comienza en la fecha de la compra de su producto y continúa por un periodo de tres (3) o cinco (5) años, dependiendo del plan que haya comprado, como lo indica su recibo de venta. La cobertura para los beneficios adicionales arriba mencionados comienza en la fecha en la que compró su producto; todas las demás coberturas comenzarán tras el vencimiento de la garantía del fabricante. El Plan incluye la garantía del fabricante, no la reemplaza, sino que proporciona ciertos beneficios adicionales durante el plazo de la garantía del fabricante. Después de que se vence la garantía del fabricante, el plan continúa proporcionando algunos de los beneficios del fabricante, así como algunos beneficios adicionales mencionados en los términos y condiciones del Plan.

**Cómo funciona:** Si su producto se avería, comuníquese con el servicio al cliente al 1-800-HOMEDEPOT (1-800-466-3337) para procesar su reclamación. Si se brinda servicio técnico a domicilio por el término completo de la garantía de su fabricante, se proporcionará conforme a este Plan. Una vez que se reemplace su producto, todas nuestras obligaciones conforme a este Plan quedarán cumplidas en su totalidad.

**Política de no vender productos defectuosos:** Después de que se hayan completado tres (3) servicios de reparaciones en un producto en particular por la misma avería o componente, y el producto requiera una cuarta (4a) reparación por la misma avería o componente, según lo determinemos, lo reemplazaremos, a nuestro criterio, por un producto nuevo o re-fabricado, del mismo tipo y calidad, que se desempeñe

según las especificaciones de fábrica del producto original o le proporcionaremos una tarjeta de regalo de The Home Depot o un cheque con un valor equivalente al precio de compra original del producto, incluyendo el impuesto de ventas. Este plan se cumplirá cuando se reemplace el producto o se emita la tarjeta de regalo o cheque.

**Los siguientes términos afectan todos los Planes:**

**Límite de responsabilidad:** Para cualquier reclamación individual, el límite de responsabilidad conforme a este Plan es el menor costo de (1) reparaciones autorizadas, (2) reemplazo por un producto con características similares, (3) reembolso por reparaciones autorizadas o reemplazo del producto, o (4) el precio que usted pagó por el producto (excepto cualquier cargo de entrega o impuesto por ventas). La responsabilidad total conforme a este Plan es el precio de compra que usted pagó por el producto, incluido el impuesto de venta, como se indica en su recibo de venta, en caso de que (a) el total de todas las reparaciones exceda el precio de compra que usted pagó por el producto, excepto el impuesto de venta, (b) le reembolsamos el precio de venta de su producto o (c) reemplazamos su producto por un producto de tipo y calidad similar que represente las especificaciones de fábrica del producto original, habremos cumplido con todas nuestras obligaciones según este Plan.

**Responsabilidades del fabricante:** Los repuestos y servicios que están cubiertos durante el periodo de garantía del fabricante son la responsabilidad del fabricante.

**Deducible:** No se requieren deducibles para obtener servicio técnico para su producto cubierto.

**Transferible:** Este Plan se puede transferir a un propietario siguiente del producto sin costo adicional alguno. Para transferirlo, llame al 1-800-HOMEDEPOT (1-800-466-3337). Se deben transferir al nuevo propietario el comprobante del recibo de compra como cualquier recibo de reparación del servicio técnico.

**Mudanza:** Excepto para la cobertura de calentadores de agua, en caso de que se mude o reubique, comuníquese con nosotros para que podamos actualizar su dirección para el servicio.

**Productos de reemplazo:** Podemos reemplazar su producto por uno **NUOVO, RE-FABRICADO, O UN PRODUCTO DEL TIPO Y CALIDAD SIMILAR QUE SE DESEMPEÑE SEGÚN LAS ESPECIFICACIONES DE FÁBRICA DEL PRODUCTO ORIGINAL.**

**QUÉ NO CUBRE:** (1) **DAÑOS ACCIDENTALES, CONSECUENTES O SECUNDARIOS, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A: CUALQUIER DEMORA EN PRESTAR SERVICIOS CONFORME A ESTE PLAN, PÉRDIDA RELACIONADA CON NO PODER USARLO DURANTE EL PERÍODO QUE EL PRODUCTO ESTÉ EN EL CENTRO DE REPARACIÓN O AGUARDANDO LOS REPUESTOS; PÉRDIDA COMERCIAL, PÉRDIDA DE GANANCIAS; PÉRDIDA DE DATOS; Y TIEMPO DE INACTIVIDAD Y CARGOS POR EL TIEMPO Y ESFUERZO;** (2) **CUALQUIERA Y TODAS LAS CONDICIONES QUE EXISTÍAN ANTES DE LA FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE ESTE PLAN;** (3) **DAÑO POR ABUSO, MAL USO, INTRODUCCIÓN DE UN OBJETO EXTRAÑO AL PRODUCTO, MODIFICACIONES O ALTERACIONES NO AUTORIZADAS DEL PRODUCTO;** (4) **NO RESPETAR LAS INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE** (5) **ACCIONES DE TERCEROS (PLAGA DE INSECTOS, INCENDIO, COLISIÓN, VANDALISMO, ROBO, ETC.);** (6) **PÉRDIDA O DAÑO DEBIDO A ELEMENTOS O DESASTRES NATURALES;** (7) **PÉRDIDA O DAÑOS DEBIDO A GUERRAS,**

**INVASIONES O ACTOS DE ENEMIGOS EXTRANJEROS, ACTOS DE GUERRA, GUERRA CIVIL, REBELIÓN, DISTURBIO, HUELGA, DISTURBIO LABORAL, CESACIÓN DE TRABAJO O CONMOCIÓN CIVIL;** (8) **DAÑO CUBIERTO POR CUALQUIER OTRA GARANTÍA O PLAN DE SERVICIO;** (9) **MANTENIMIENTO PREVENTIVO (A MENOS QUE SE ESTIPULE LO CONTRARIO EN LA SECCIÓN SOBRE LO QUE ESTÁ CUBIERTO);** (10) **DAÑO QUE NO SE REPORTE DENTRO DE LOS TREINTA (30) DÍAS DESPUÉS DEL VENCIMIENTO DE ESTE PLAN;** (11) **PRODUCTOS CUYO NÚMERO DE SERIE FALTA O ESTÁ ALTERADO;** (12) **DAÑOS CAUSADOS POR PERSONAL DE REPARACIÓN NO AUTORIZADO;** (13) **COSTOS DE REEMPLAZO POR LA PÉRDIDA O PARTES CONSUMIBLES (PERILLAS, CONTROLES REMOTOS, BATERÍAS, BOLSOS, CINTURONES, ETC.);** (14) **DAÑOS Y PROBLEMAS SUPERFICIALES DEBIDO AL USO INADECUADO Y/O INSTALACIONES O REPARACIONES NO AUTORIZADAS POR LA FÁBRICA;** (15) **PRODUCTOS USADOS CON FINES COMERCIALES (ORGANIZACIONES DE MULTIUSUARIOS) ALQUILER PÚBLICO O USO COMUNITARIO EN UNA VIVIENDA MULTIFAMILIAR (USAR UN PRODUCTO PARA ESTOS FINES ANULARÁ ESTE PLAN);** (16) **PRODUCTOS QUE NO SE ANUNCIAN EN ESTE PLAN;** (17) **CUALQUIER TARIFA RELACIONADA CON LOS CONTRATOS DE TERCEROS;** (18) **DIAGNÓSTICO “NO SE ENCONTRÓ EL PROBLEMA” O IGNORAR LAS INSTRUCCIONES DEL FABRICANTE;** (19) **CUALQUIER FALLA, REPUESTO Y/O MANO DE OBRA QUE SE GENERÓ COMO RESULTADO DE LA RECUPERACIÓN DEL FABRICANTE;** (20) **REPARACIÓN O REEMPLAZO OCASIONADOS POR DEFECTOS QUE EXISTÍAN ANTES DE LA COMPRA DE ESTE PLAN;** (21) **SERVICIO TÉCNICO O REEMPLAZO FUERA DE LOS EE. UU.;** (22) **ORDENAMIENTO Y ALINEACIONES;** (23) **ROBO O PÉRDIDA;** (24) **COSTOS DE REINSTALACIÓN DEL CALENTADOR DE AGUA FUERA DE LA MANO DE OBRA, COMO POR EJEMPLO LICENCIA ADICIONAL, PERMISOS U OTRAS PARTES REQUERIDAS POR LAS REGULACIONES LOCALES, DEL CONDADO O DEL ESTADO;** (25) **RESPONSABILIDAD O DAÑO A LA PROPIEDAD O LESIÓN O MUERTE A CUALQUIER PERSONA QUE SURJA DE LA OPERACIÓN, MANTENIMIENTO O USO DEL PRODUCTO;** (26) **COSTO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO, O DAÑO OCASIONADO POR MANTENIMIENTO PREVENTIVO INADECUADO;** (27) **PARTES DAÑADAS O DIFÍCILES DE QUITAR DEBIDO A LA FALTA DE MANTENIMIENTO EN LOS NIVELES ADECUADOS DE LUBRICANTES O REFRIGERANTES, USO DE LUBRICANTES CONTAMINADOS O INADECUADOS O USO DE COMBUSTIBLE EN MAL ESTADO, CONTAMINADO O INADECUADO O A CAUSA DEL CONGELAMIENTO O SOBRECALENTAMIENTO;** Y (28) **PRODUCTOS EN LOS QUE LAS CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD FUERON ELIMINADAS, ELUDIDAS, DESHABILITADAS O ALTERADAS.**

**Renovación:** El Plan de reemplazo no es renovable. El Plan de servicio se puede renovar a nuestro criterio.

**Cancelación:** Usted puede cancelar este Plan en cualquier momento cualquiera que sea la razón al renunciar o enviar una nota por escrito al administrador a la dirección a continuación. Durante los primeros noventa (90) días usted puede dirigirse a su tienda The Home Depot local para obtener un reembolso total. Si se cancela el Plan: (a) dentro de los noventa (90) días siguientes al recibo de este Plan, obtendrá un reembolso total del precio pagado por el Plan, si no se ha realizado ningún servicio, o (b) después transcurridos noventa (90) días del recibo este Plan, usted obtendrá un reembolso prorrateado, menos el costo de cualquier servicio recibido. Tanto nosotros como NEW podremos cancelar este Plan por fraude o malinterpretación del material por

parte de usted, incluyendo pero sin limitarse al uso comercial o alquiler. El reemplazo o reparación sin autorización del equipo con cobertura resultará en la cancelación del Plan por nuestra parte. En caso de que realicemos la cancelación un aviso por escrito de la cancelación se le enviará a usted en un periodo de sesenta (60) días como mínimo, antes de que se haga efectiva la cancelación.

**Envíe por correo la solicitud de cancelación junto con este documento y todos los recibos originales a:**

**P.O. Box 1818  
Sterling, VA 20167-1818**

**Seguro que garantiza este Plan: Seguro:** Este no es un Plan de seguro. A excepción del estado de Washington, las obligaciones del Garante de este Plan están garantizadas por una póliza de seguro de reembolso del Plan de servicio emitida por Virginia Surety Company, Inc., 175 West Jackson Blvd., Chicago, Illinois 60604. En AL, AR, AK, AZ, CT, GA, IL, KY, MO, MT, NH, NC, NY, OH, OR, TX, UT, WA, WI y WY únicamente: Si usted ha realizado una reclamación por escrito conforme a este Plan y el Garante no paga o no brinda el servicio dentro de los sesenta (60) días de haber realizado dicha reclamación, o si usted no está satisfecho/o, envíe su reclamo por escrito y una copia de este Plan y el recibo de venta del producto a Virginia Surety Company, Inc., 175 West Jackson Blvd., Chicago, Illinois 60604, Atención: Service Plan Claims, 1-800-209-6206. En WA: las obligaciones del Garante de este Plan son respaldadas de plena fe y crédito del mismo.

**Acuerdo de Arbitraje. Por favor, lea cuidadosamente este Acuerdo de Arbitraje. Afecta sus derechos.** La mayoría de sus preocupaciones acerca de este Plan pueden ser atendidas con solo comunicarse con nosotros al 866-856-3882. En la improbable situación de que no podamos resolver alguna disputa, incluyendo cualquier reclamación conforme al Plan, que pueda tener Usted o Nosotros, **usted y nosotros acordamos resolver dichas disputas mediante un arbitraje vinculante o una corte de reclamaciones menores en lugar de cortes de jurisdicción general. Usted y nosotros acordamos que cualquier arbitraje tendrá lugar solo en base individual. Usted y nosotros acordamos renunciar al derecho a un juicio con jurado y participar en arbitrajes grupales o demandas grupales.** El arbitraje es más informal que una demanda en la corte. El arbitraje usa un árbitro imparcial en lugar de un juez o jurado. Tiene descubrimiento más limitado que en la corte y está sujeto a revisiones limitadas por las cortes. Los árbitros pueden otorgar el mismo tipo de daños y reparaciones que una corte.

Para los efectos de este Acuerdo de Arbitraje, las referencias a “nosotros” o “nuestro” se refieren a (1) el Garante y el Administrador del Plan, como se define anteriormente, y sus casas matrices, subsidiarias, afiliadas, aseguradoras de contratos de servicios, agentes, empleados, sucesores y asignados respectivos; y (2) The Home Depot U.S.A., Inc. y subsidiarias, afiliadas, agentes, empleados, sucesores y asignados de su pertenencia. Este Plan evidencia una transacción en comercio interestatal, por lo que la Ley Federal de Arbitraje rige la interpretación y cumplimiento de este Acuerdo de Arbitraje. Este Acuerdo de Arbitraje continuará tras la culminación de este plan.

Este acuerdo de Arbitraje tiene como fin ser interpretado de manera amplia, e incluye cualquier disputa: (1) que surja de o se relacione de cualquier manera con este Plan o a la relación entre Usted y Nosotros, ya sea en base a un contrato, agravio, estatuto, fraude, mala interpretación u otra; (2) que surja antes o después de que Usted y Nosotros hayamos entrado a este Acuerdo de Arbitraje o Contrato o que surja después la culminación de este Acuerdo de Arbitraje o Plan; y (3) que actualmente está sujeto a un litigio de demanda grupal en cual usted no es miembro de ninguna clase certificada. A pesar de lo anterior, este Acuerdo de Arbitraje no le prohíbe realizar una demanda individual en una corte de reclamaciones pequeñas o de informar a sus agencias federales, estatales o locales acerca de su disputa. Dichas agencias o entidades pueden tener la capacidad de buscar un reparo en su nombre.

Si usted o nosotros esperamos buscar un arbitraje, Usted o Nosotros debemos primero enviarle al otro un Aviso de Reclamación (“Aviso”) escrito por correo postal certificado. Su aviso a Nosotros debe estar dirigido a: Legal Department 22660 Executive Drive, Suite 122, Sterling VA 20166. El aviso debe describir la disputa e indicar el tipo de reparo específico que se busca. Si usted y nosotros no resolvemos la disputa dentro de los 30 días siguientes a la recepción del Aviso, usted o nosotros podemos iniciar un procedimiento de arbitraje con la Asociación Estadounidense de Arbitraje (“AAA”). Puede obtener los formularios necesarios para iniciar un procedimiento de arbitraje visitando [www.adr.org](http://www.adr.org) o llamando al 1-800-778-7879. Después de que recibamos el aviso de que Usted ha comenzado el arbitraje, le reembolsaremos el pago de cualquier cargo por presentación del caso a la AAA. Si usted no puede pagar alguna cuota de presentación del caso, nosotros lo pagaremos si envía una solicitud escrita por correo postal certificado a: Legal Department, 22660 Executive Drive, Suite 122, Sterling VA 20166. El arbitraje debe ser administrado por la AAA de acuerdo con las Reglas de Arbitraje Comercial y los Procedimientos Suplementarios para Disputas Relacionadas con el Consumidor (las “Reglas de Arbitraje”) vigentes al momento en que se inicie el arbitraje y tal y como lo modifique este Acuerdo de Arbitraje. Puede obtener una copia de las Reglas de Arbitraje al visitar [www.adr.org](http://www.adr.org) o llamando al 1-800-778-7879.

El árbitro designado por la AAA para decidir la disputa debe seguir los términos de este Acuerdo de Arbitraje. Todos los asuntos deben ser decididos por el árbitro, incluyendo el alcance de este Acuerdo de Arbitraje, con la excepción de los asuntos referidos a la imposición de este Acuerdo de Arbitraje, pueden decidirse en una corte. A menos que usted y nosotros acordemos algo distinto, cualquier audiencia de arbitraje se llevará a cabo en el condado o parroquia de su dirección de facturación. Si su disputa es por \$10,000 o menos, puede elegir conducir las audiencias de arbitraje enviando documentos al árbitro o compareciendo frente al mismo en persona o por teléfono. Si su disputa es mayor a \$10,000, el derecho a audiencias de arbitraje será determinado por las Reglas de Arbitraje. Nosotros pagaremos todos los costos de sometimiento del caso, administrativos y del árbitro de cualquier arbitraje iniciado de acuerdo con este Acuerdo de Arbitraje, a menos que el árbitro determine que su disputa sea frívola o introducida

con motivos impropios conforme a las Reglas Federales de Procedimientos Civiles 11(b). En ese caso, el pago de dichos cargos debe ser regido por las Reglas de Arbitraje.

Al concluir las audiencias de arbitraje el árbitro debe emitir una decisión escrita que incluya una explicación de los hechos y la ley bajo la cual se basa la decisión. Si el árbitro falla a su favor y emite una compensación de daños mayor al valor de la última oferta de arreglo que le hayamos hecho, o si no hicimos oferta de arreglo y el árbitro le otorga compensación de daños, nosotros: (1) le pagaremos el monto de la compensación de daños, o \$7,500, lo que sea mayor, y (2) le pagaremos a su abogado, si lo tiene, el doble de sus honorarios y el monto real de los gastos razonables reales a los que haya incurrido al intentar resolver su disputa en arbitraje. Usted y nosotros acordamos no revelar ninguna oferta de acuerdo al árbitro hasta después de que éste haya emitido una decisión escrita. El árbitro puede resolver cualquier disputa referente a los honorarios de los abogados y los gastos, ya sea durante las audiencias del arbitraje o bajo solicitud, dentro de los 14 días siguientes a la decisión escrita del árbitro. A pesar de que lo que se discute arriba sobre el derecho al pago de los honorarios de abogados y los gastos es adicional a cualquier derecho que pueda tener de acuerdo con la ley aplicable, ni usted ni su abogado puede recuperar otorgamientos duplicados de los honorarios del abogado y los gastos. A pesar de que tenemos el derecho bajo la ley aplicable de exigirle los honorarios del abogado y los gastos si el resultado del arbitraje es a nuestro favor, renunciamos a nuestro derecho a hacerlo.

Hasta el punto en el que se busque reparo declaratorio o inductivo a través del arbitraje, dicho reparo solo puede ser otorgado en la medida necesaria para proporcionar el reparo otorgado a la reclamación individual de una parte. **USTED Y NOSOTROS ACORDAMOS QUE CADA UNO PUEDE LLEVAR RECLAMACIONES CONTRA EL OTRO SOLO EN CAPACIDAD INDIVIDUAL Y NO COMO PARTE O MIEMBRO DE CLASE DE ALGÚN PROCEDIMIENTO GRUPAL O REPRESENTATIVO.** A menos que usted y nosotros acordemos lo contrario, el árbitro no puede consolidar la disputa, suya o de nosotros, con la de otra persona, y no debe presidir sobre ninguna forma de procedimiento grupal o representativo. Si esta previsión específica de este Acuerdo de Arbitraje se considera inaplicable, debe considerarse el Acuerdo de Arbitraje nulo e inválido.

#### VARIACIONES SEGÚN EL ESTADO

Las siguientes variaciones según el estado regularán si existen inconsistencias con algún otro término o condición:

**Residentes de Alabama:** Puede cancelar este Plan dentro de los veinte (20) días de la recepción del mismo. Si no se ha realizado ninguna reclamación conforme al Plan, se anula el Plan y le reembolsaremos el precio completo de la compra del plan, incluida cualquier prima pagada para la póliza de seguro aplicable. Cualquier reembolso que se le deba pagar a usted se le acreditará en cualquier saldo pendiente de su cuenta, y el exceso, si existiera, se le reembolsará a usted. Una penalidad mensual del diez (10) por ciento se le agregará a un reembolso que no se pague o acredite dentro de los cuarenta y cinco (45) días después de que usted cancele el Plan. Si usted cancela este Plan después de veinte (20) días de la recepción de este Plan, le reembolsaremos la parte no devengada del precio de compra completo del plan, incluida la parte no devengada de cualquier prima pagada para cualquier póliza de seguro aplicable. Cualquier reembolso a pagar

se le acreditará en cualquier saldo pendiente de su cuenta, y el exceso, si existiera, se le reembolsará a usted.

**Residentes de Arizona:** Si su aviso de cancelación por escrito se recibe antes de la fecha de vencimiento, el Administrador reembolsará el precio prorrateado restante, independientemente de los servicios anteriores prestados conforme al Plan. La exclusión de la condición preexistente no se aplica a condiciones que suceden antes de la venta del producto del consumidor por el Garante, sus cesionarios, subcontratistas y/o representantes.

**Residentes de Connecticut:** La fecha de vencimiento de este Plan se extenderá automáticamente por el tiempo que el producto esté bajo nuestra custodia mientras lo reparamos. En caso de disputa con el Administrador, usted puede comunicarse con el Estado de Connecticut, Insurance Department (Departamento de Seguros), PO Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Atención: Consumer Affairs. La reclamación por escrito debe contener una descripción del conflicto, el precio de compra del producto, el costo de reparación del producto y una copia del Plan.

**Residentes de Florida:** Nosotros podremos cancelar este Plan por fraude o malinterpretación del material, incluyendo pero sin limitarse al uso comercial o alquiler. El reemplazo o reparación sin autorización del equipo con cobertura resultará en la cancelación del Plan de nuestra parte. En caso de que realicemos la cancelación, un aviso por escrito de la cancelación se le enviará a usted en un período de sesenta (60) días como mínimo, antes de que se haga efectiva la cancelación. Usted puede cancelar este Plan en cualquier momento por cualquier motivo, enviando por correo electrónico o entregándonos una nota de cancelación. Si se cancela el Plan: (a) antes de los treinta (30) días de la recepción de este Plan, recibirá un reembolso total del precio pagado por el Plan, si no se ha realizado ningún servicio, o (b) después de treinta (30) días, usted recibirá un reembolso basado en el 100% de la prima prorrateada no devengada menos cualquier reclamación que se haya pagado o menos el costo de las reparaciones que realizamos. Si cancelamos el Plan, la prima que se devuelve se basa en el 100% de la prima prorrateada no devengada. Si determinamos, a nuestro criterio, que su producto no se puede reparar o que su producto necesita reemplazo en vez de reparación, lo reemplazaremos por un producto del tipo y calidad similar que tenga rendimiento comparable o le reembolsaremos por el reemplazo del producto con un cheque, a nuestro criterio, equivalente al precio de compra original del producto, como lo determinemos, sin exceder el precio de compra original incluyendo todos los impuestos aplicables.

**Residentes de Georgia:** No podremos cancelar este Plan excepto en caso de fraude, engaño material o por no hacer los pagos correspondientes. La cancelación será por escrito y respetará los requisitos del Código 33-24-44. Usted puede cancelar en cualquier momento por solicitud y renunciar al Plan, y nosotros reembolsaremos el exceso de la prestación pagada por el Plan sobre la tasa proporcional habitual por el término vencido del Plan. Este Plan excluye la cobertura por daños accidentales o consecuentes y las condiciones preexistentes únicamente en la medida en que usted conozca o deba conocer dichos daños o condiciones. Ninguna parte del contenido de la previsión de arbitraje afectará su derecho a presentar una reclamación directa en contra de Virginia Surety Company bajo los términos de este Plan, conforme a lo dispuesto en el código O.C.G.A., sección 33-

7-6. La enmienda al Núm. 15 de la sección “Qué no cubre” es la siguiente: **PRODUCTOS USADOS CON FINES COMERCIALES (ORGANIZACIONES DE MULTIUSUARIOS) ALQUILER PÚBLICO O USO COMUNITARIO EN UNA VIVIENDA MULTIFAMILIAR (USAR UN PRODUCTO PARA ESTOS FINES ANULARÁ LA COBERTURA DE ESTE PLAN).**

**Residentes de Illinois:** Usted puede cancelar este Plan por cualquier motivo en cualquier momento. Si usted cancela dentro de los treinta (30) días de la compra del contrato, y no hicimos efectiva la reclamación, recibirá un reembolso completo, menos una tarifa de cancelación de \$50.00 o el 10% del precio del Plan. Si usted cancela después de los treinta (30) días o en cualquier momento después que completamos la reclamación, usted recibirá un reembolso prorrateado del precio del Plan basado en los días remanentes, menos cualquier reclamación que se haya completado, menos una tarifa de cancelación de \$50.00 o un 10% del precio del Plan.

**Residentes de Massachusetts:** Si cancelamos este Plan por motivos diferentes a la falta de pago, una malinterpretación del material o violación importante de su responsabilidad relacionada con el producto o su uso, le enviaremos una notificación por escrito por lo menos cinco (5) días antes a la cancelación. Una penalidad mensual del diez por ciento (10%) se agregará a un reembolso que no se pagó ni acreditó dentro de los cuarenta y cinco (45) días después de que se nos devolviera el plan.

**Residentes de Maine:** Usted puede cancelar este Plan antes de cumplirse veinte (20) días de su recepción, si lo envía por correo postal, o antes de cumplirse diez (10) días si se entregó en el punto de venta. Si no se ha hecho reclamación alguna bajo el Plan, el plan es nulo y le reembolsaremos el precio total de compra, incluyendo cualquier prima pagada por la póliza de seguros aplicable. Cualquier reembolso que se le deba a usted será acreditado a cualquier balance pendiente de su cuenta, y el excedente, de haberlo, le será reembolsado a usted. Una penalidad del diez (10) por ciento al mes será agregado al reembolso que no sea pagado o acreditado antes de cumplirse cuarenta y cinco (45) días posteriores a la cancelación del Plan. Si usted cancela este Plan tras pasar veinte (20) días del recibo del Plan, si se envía por correo postal, o diez (10) días si fue entregado en el punto de venta, le reembolsaremos cualquier prima prorrateada no devengada, menos cualquier reclamación pagada. Nosotros podríamos aplicar un cargo administrativo que no excederá el diez (10) por ciento del costo de la prima pagado por Usted. Cualquier reembolso que le debamos a Usted será acreditado a cualquier saldo pendiente en Su cuenta, y el excedente, de haberlo, le será reembolsado a Usted. En el caso de que Nosotros cancelemos el contrato, le enviaremos a Usted una notificación con al menos 15 días de antelación y contendrá la fecha de entrada en vigencia de la cancelación así como los motivos para la misma. Si el Plan es cancelado por Nosotros, se le reembolsará a Usted el 100% de los cargos prorrateados no devengados de proveedores menos el monto de cualquier reclamación pagada. Nosotros podríamos aplicar un cargo administrativo que no excederá el diez (10) por ciento de la cuota de proveedores pagada por Usted.

**Residentes de Nevada:** Usted tiene derecho a un período de “Prueba Gratis” para este Plan. Si usted decide cancelar este

Plan dentro de los treinta (30) días de la compra, tiene derecho a un reembolso del cien por ciento (100%) de cualquier tarifa pagada. Si usted cancela este Plan después de los treinta (30) días de la compra, recibirá un reembolso prorrateado basado en los días restantes, menos una tarifa por cancelación de veinticinco dólares (\$25.00) o el diez por ciento (10%) de la tarifa del Plan, la que represente menos. Si no pagamos el reembolso de cancelación dentro de los 45 días de su solicitud por escrito, deberemos pagarle una penalidad del diez por ciento (10%) del precio de compra por cada treinta (30) días o una parte si el reembolso y cualquier penalidad acumulada se mantiene impaga. Si nosotros cancelamos este Plan, no se hará efectiva la cancelación hasta al menos 15 días después de que se le envíe la notificación de la cancelación. Podemos cancelar este Plan por reparaciones no autorizadas que resultan en cambios materiales en la naturaleza o aumento del riesgo, que tengan lugar después del primer día de vigencia del Plan actual, el cual produce el riesgo de pérdida que aumentará sustancial y materialmente más allá de lo que se contempló al momento en que se emitió el Plan o desde la última renovación. Si nosotros cancelamos el Plan, no se le impondrá una tarifa de cancelación y no se aplicarán deducibles por reclamaciones realizadas. Si el incumplimiento de cobertura resulta en la pérdida de calor, frío o potencia eléctrica de su aire acondicionado o refrigerador/congelador, las reparaciones en su producto cubierto empezarán dentro de las 24 horas después de que usted informe su reclamación. Si estas reparaciones no se pueden completar dentro de los tres (3) días hábiles, le enviaremos un informe que indique el estado de estas reparaciones. Tanto nosotros como NEW podremos cancelar este Plan por fraude o malinterpretación del material por parte de usted, incluyendo pero sin limitarse al uso comercial o alquiler. Queda eliminado el siguiente punto de la sección Núm. 15 del apartado “Qué no cubre”: **usar un producto para estos fines anulará este plan.**

**Residentes de Nuevo Hampshire:** llámenos al 1-800-994-7267 si tiene preguntas, inquietudes o reclamaciones sobre el programa. En el caso de que no esté conforme con lo estipulado en el presente Plan, usted puede comunicarse con el Departamento de Seguros de Nuevo Hampshire en la dirección New Hampshire Insurance Department, 21 South Fruit Street, Suite 14, Concord, New Hampshire 03301, número de teléfono: 1-603-271-2261.

**Residentes de Nuevo México:** Si este Plan ha estado vigente por un período de setenta (70) días, no podemos cancelar antes del vencimiento del término del Plan o antes de un (1) año, lo que suceda primero, a menos que: (1) usted no pague algún monto adeudado; (2) se le condene por un delito que resulte en un aumento en el servicio requerido por el Plan; (3) participe de fraude o engaño material para obtener el Plan; (4) cometa algún acto, omisión o violación de alguno de los términos de este Plan después de la fecha de vigencia de este Plan que aumentan en forma sustancial y material el servicio requerido conforme a este Plan, o (5) cualquier cambio material en la naturaleza o duración del servicio requerido o reparación que tenga lugar después de la fecha de vigencia de este Plan y aumente de manera sustancial y material los servicios o reparación requeridos más allá de lo que se contempló al momento en que usted adquirió el Plan.

**Residentes de Carolina del Norte:** No se requiere la adquisición de este Plan para comprar u obtener financiamiento para electrodomésticos del hogar.

**Residentes de Oklahoma:** La sección “Cancelación” se elimina y se reemplaza por lo siguiente: usted puede cancelar este contrato en cualquier momento al renunciar o enviar una nota por escrito al minorista a la dirección donde adquirió este Plan. Además, puede cancelar este Plan al renunciar o enviar una nota por escrito al NEW en la dirección que aparece a continuación. Usted puede cancelar este Plan por cualquier motivo. En caso de que cancele este Plan dentro de los 30 días de la recepción del mismo, recibirá un reembolso completo de cualquier pago que usted realizó bajo este Plan. En caso de que cancele este Plan después de los 30 días de la recepción de este Contrato, usted recibirá un reembolso basado en el 100% de la prima prorrateada no devengada menos una tarifa administrativa que no exceda el 10% de la prima prorrateada no devengada o \$25, lo que sea menor, y menos el costo de las reclamaciones realizadas. Nosotros o NEW no pueden cancelar este Plan excepto por fraude, malinterpretación del material o falta de su pago; o si se le solicita por cualquier autorización regulatoria. Si nosotros o NEW cancela este Plan, usted recibirá un reembolso del 100% de la prima prorrateada no devengada. Nosotros o NEW no podemos cancelar este Plan sin proporcionarle una notificación por escrito un mínimo de treinta días antes de la fecha efectiva de cancelación. Dicha notificación incluirá la fecha vigente de la cancelación y el motivo de la misma. Se agrega la siguiente oración a este contrato: La cobertura otorgada conforme a este contrato no está garantizada por la Oklahoma Insurance Guaranty Association. Los estatutos de garantía del servicio de Oklahoma no se aplican al uso comercial que se hace referencia en este Plan.

La Previsión de Arbitraje de este Contrato se enmienda para incluir lo siguiente: A pesar de que el arbitraje es obligatorio, el resultado de cualquier arbitraje no será vinculante para las partes, y cualquiera de ellas puede, tras el arbitraje, tener el derecho de rechazar el otorgamiento del arbitraje y llevar la querella a una corte distrital de Oklahoma. La última sentencia de la Previsión de Arbitraje de este contrato es reemplazada por lo siguiente: Si esta previsión específica de este Acuerdo de Arbitraje se considera inaplicable, debe considerarse el Acuerdo de Arbitraje nulo e inválido.

**Residentes de Oregon:** La sección de arbitraje de este Plan es reemplazada por lo siguiente: Hay acuerdo mutuo al momento

de la disputa. El arbitraje se hará en Oregon (a menos que se acuerde de manera mutua otro lugar), y el arbitraje debe hacerse de acuerdo a las leyes de Oregon.

**Residentes de Carolina del Sur:** Para evitar cualquier daño adicional, consulte el manual del propietario. En caso de que el proveedor del Plan de servicio no brinde el servicio cubierto dentro de los sesenta (60) día de la comprobación de pérdida por el titular del Plan, éste tiene derecho a solicitarle directamente a la Compañía de seguro. Una penalidad mensual del diez por ciento (10%) se agregará a un reembolso que no se pagó ni acreditó dentro de los cuarenta y cinco (45) días después de que se nos devolviera el plan. Si la Compañía de seguro no resuelve dicho problema dentro de los sesenta (60) días de la comprobación de la pérdida, deben comunicarse con SC Department of Insurance, P.O. Box 100105, Columbia, SC 29202-3105, (800) 768-3467.

**Residentes de Texas:** Si usted adquiere este Plan en Texas, las reclamaciones no resueltas acerca de un proveedor o preguntas acerca de la inscripción para un proveedor de un Plan de servicio se deben enviar al Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, Texas 78711, número de teléfono (512) 463-6599 u (800) 803-9202. Usted le debe solicitar el reembolso directamente al agente de seguro si un reembolso o crédito no se paga antes de los cuarenta y seis (46) días después de la fecha de que el Plan se devolvió al proveedor. Número de Licencia de Texas: 116.

**Residentes de Utah: AVISO. Este plan está sujeto a las regulaciones limitadas por el Departamento de seguro de Utah. Para realizar una reclamación, comuníquese con el Departamento de seguro de Utah.** La cobertura otorgada conforme a este Plan no está garantizada por la Utah Property and Casualty Guarantee Association. Este Plan se puede cancelar por reparaciones no autorizadas que resultan en cambios materiales en la naturaleza o aumento del riesgo, que tengan lugar después del primer día de vigencia de la póliza actual, y causen que el riesgo de pérdida aumente sustancial y materialmente más allá de lo que se contempló al momento en que se emitió la póliza o desde la última renovación. La falta de notificación dentro del plazo establecido no invalidará la reclamación si usted puede demostrar que la notificación no fue razonablemente posible. Si cancelamos este contrato por fraude o malinterpretación del material, se le notificará a usted treinta (30) días antes de la cancelación. Si cancelamos este Plan por la falta de pago, se le notificará diez (10) días antes a la cancelación del Plan.

**RESIDENTES DE WASHINGTON:** Las obligaciones del Garante de este Plan son respaldadas de plena fe y crédito del mismo. La sección del acuerdo de arbitraje se modifica para que cualquier arbitraje vinculante se realice en la ubicación más cercana a su residencia permanente.

**Residentes de Wisconsin: ESTE PLAN ESTÁ SUJETO A REGULACIÓN LIMITADA POR LA OFICINA DE INSPECTORES DE SEGURO DE WISCONSIN.** No se cancelará este Plan por reparación no autorizada del equipo cubierto, a menos que la falta de obtención de dicha autorización nos perjudique. **La Sección 10 de la sección “Qué no cubre” de este Plan no se aplica.** No rechazaremos su reclamación por el sólo hecho de que usted no obtuvo la preautorización, cuando el hecho de que no nos notifique, no nos perjudica a Nosotros. Si se cancela el Plan: (a) a los treinta (30) días de la recepción de este Plan, recibirá un reembolso total del precio pagado por el Plan, o (b) después de

treinta (30) días de la recepción de este Plan, usted recibirá un reembolso prorrateado.

**Residentes de Wyoming:** Este Plan se considerará nulo y le reembolsaremos el precio total de compra del Plan o acreditaremos a su cuenta si usted no realizó ninguna reclamación conforme a este Plan y nos devuelve el Plan: a) dentro de los 20 días siguientes a la fecha en que nosotros le enviamos el Plan a usted, b) dentro de los 10 días siguientes a la fecha en que usted recibió el Plan si el Plan fue provisto en el momento que se adquirió, o c) dentro de un período más prolongado si se especifica en el Plan. Una penalidad mensual del diez por ciento (10%) se agregará a un reembolso que no se pagó ni acreditó dentro de los cuarenta y cinco (45) días después de que se nos devolviera el Plan. El derecho a anular el Plan provisto en esta subsección se aplica solamente al comprador original del Plan y no es transferible. Si cancelamos este Plan por motivos diferentes a la falta de pago, una malinterpretación del material o violación importante de su responsabilidad relacionada con el producto o su uso, le enviaremos una notificación por escrito por lo menos diez (10) días antes a la cancelación. La notificación de cancelación manifestará la fecha de cancelación y los motivos de cancelación. En caso de que no proporcionemos el servicio cubierto dentro de los sesenta (60) días de la su comprobación de pérdida, usted tiene derecho a realizar la solicitud directamente en la compañía de seguro de reembolso. La previsión del Acuerdo de Arbitraje de este Plan es reemplazada por lo siguiente: “En caso de haber disputas entre Usted y Nosotros que no pueden ser resueltas por negociaciones, Usted y Nosotros ponemos, en un acuerdo distinto, acceder voluntariamente a un arbitraje. Cualquier procedimiento de arbitraje debe ser conducido dentro del estado de Wyoming”. Para los efectos de este Acuerdo de Arbitraje, las referencias a “nosotros” o “nuestro” se refieren al Garante y el Administrador del Plan, como se define anteriormente, y sus casas matrices, subsidiarias, afiliadas, aseguradoras de contratos de servicios, agentes, empleados, sucesores y asignados respectivos; y (2) The Home Depot U.S.A., Inc.

**Para obtener una copia impresa de los Términos y Condiciones de este Contrato, llame al 1-800-HOMEDEPOT (1-800-466-3337)**

Administrado por:  
NEW  
P.O. Box 1340 Sterling, Virginia 20166  
©2013 Asurion, LLC. Todos los derechos reservados  
**188 (10/12)**  
**v.2**

| INFORMACIÓN DEL TITULAR DEL CONTRATO              |                       |                |
|---------------------------------------------------|-----------------------|----------------|
| INFORMACIÓN DEL CLIENTE<br>(CONTRATO DE SERVICIO) |                       |                |
| NOMBRE:                                           |                       |                |
| APELLIDO(S):                                      |                       |                |
| DIRECCIÓN:                                        | NÚM DE APTO./OFICINA: |                |
| CIUDAD:                                           | ESTADO:               | CÓDIGO POSTAL: |
| ASOCIADO DE VENTAS:                               |                       |                |