

PROMOTION CARD CARDHOLDER AGREEMENT

PLEASE SIGN YOUR CARD IMMEDIATELY.

YOUR CARD MAY ONLY BE USED FOR IN-STORE AND ONLINE PURCHASES AT SELECT RETAILERS.

THE CARD IS NOT A CREDIT CARD, AND IT IS NOT A GIFT CARD.

These Terms and Conditions of Use and Cardholder Agreement (this "Agreement") constitute our disclosure to you and an agreement between you and us with respect to our issuance and your use of the enclosed Promotion Card ("Card"). Your Card allows electronic access to prepaid funds awarded to you by the merchant offering the promotion. The value available on the Card at any one time (your "Available Balance") is limited to the dollar amount of prepaid funds, less amounts deducted for any purchases. In this Agreement, "you" or "your" means any person who has received the Card and is authorized to use it as provided for in this Agreement, and "we", "us" or "our" means CenterState Bank of Florida, N.A. and its successors and assigns.

PLEASE READ THESE TERMS AND CONDITIONS OF USE CAREFULLY AND KEEP THEM FOR FUTURE REFERENCE. This Card is issued by CenterState Bank of Florida, N.A. It is our property and we may revoke the Card at any time without cause or notice. You must surrender a revoked Card and you may not use an expired or revoked Card.

The account in which the prepaid funds are deposited is FDIC-insured to the maximum extent permitted by law. For information with respect to FDIC insurance on your prepaid funds, visit our web site at www.centerstatebank.com.

Section 1. ISSUER CONTACT INFORMATION.

CenterState Bank of Florida, N.A. 1101 First Street South Winterhaven, FL 33880

Section 2. USING YOUR CARD.

You may use your Card to purchase goods and services at participating merchants. The balance available for authorizing transactions with your Card is the lesser of your Available Balance or any dollar limitation disclosed for the transaction being performed. The Available Balance will be reduced by the amount of your purchase. **Limitations on Use.** You may use your Card only in the manner and for the purposes authorized by this Agreement. You may not use your Card for any illegal purpose, and you may not resell your Card. You may not use your Card to obtain cash at ATMs. We may restrict access to your Card if we notice suspicious activities. If access is denied, you should contact us at the address in Section 1 so that we can discuss and rectify any problems. You are responsible for all authorized transactions using your Card.

You may not use your Card to make a purchase in excess of your Available Balance. If your purchase amount is greater than your Available Balance, the difference must be paid for with cash, credit card or check, subject to the policy of the merchant.

Authorizations and Holds. A merchant honoring your Card will be required to obtain approval or authorization for any transaction. When an authorization is issued, a hold may be placed on the value on the Card in the amount of the authorization. A typical hold is 10 days although it may take up to 30 days for the funds to become available. If your Card is subject to a hold, the value on the Card that is subject to the hold will not be available for other purposes.

Card Loading. Your Card may not be reloaded with monetary value by you directly. **Purchases.** You do not have the right to stop payment on any purchase transaction originated by use of your Card. We are not responsible for any injury to you or to anyone else caused by any goods or services purchased or leased with your Card. **YOU ARE RESPONSIBLE FOR RESOLVING ALL DISPUTES CONCERNING THE QUALITY OF GOODS OR SERVICES PURCHASED FROM THE MERCHANT THAT ACCEPTED YOUR CARD.**

Card Expiration. Your Card will expire on the last day of the Month/Year indicated on its face and any remaining funds will be forfeited.

Section 3. DISCLOSURE OF CARD INFORMATION TO THIRD PARTIES.

We will disclose information to third parties about your Card or the transactions you make:

- Where it is necessary for completing the transactions; or
- Where there has been unauthorized use of your Card; or
- In order to comply with government agency or court orders.

Section 4. BALANCE AND ACTIVITY INFORMATION. You are responsible for keeping track of the transactions on your Card to ensure that you do not exceed your Available Balance. You can review your Available Balance and a report of transactions on your Card by visiting www.888extramoney.com or calling toll-free **888.890.0307**. This information is available to you 24 hours a day, 7 days a week until the card expires.

Section 5. OUR LIABILITY. If we do not complete a transaction on your Card on time or in the correct amount according to our Agreement with you, we will be liable for your losses or damages. However, there are some exceptions. We will not be liable, for instance:

- If through no fault of ours, a merchant refuses to honor your Card.
- If through no fault of ours, you do not have enough money in your Available Balance to make a purchase.
- If the terminal or system was not working properly and you knew about the breakdown when you started the transaction.
- If circumstances beyond our control (such as flood or fire or an act of war or an event of terrorism) prevent the transaction, despite reasonable precautions that we have taken.
- There may be other applicable exceptions.

Section 6. ERROR RESOLUTION. The Following Notice Contains Information About Your Right to Dispute Errors:

Call or write as soon as you can if you think your receipt is wrong or if you need more information about a transaction listed on the receipt. We must hear from you no later than 60 days after you obtained the receipt on which the problem or error appeared. The following information must be contained in that notice:

- 1) Provide your name and Card number;
- 2) Describe the error or the transaction you are unsure about and explain as clearly as you can why you believe it is an error or why you need more information; and
- 3) Provide the dollar amount and transaction date of the suspected error.

If you tell us orally, we require that you send us your complaint or questions in writing within 10 business days (Monday-Friday, excluding holidays). We will tell you the results of our investigation within 30-45 days. Write to us at Customer Service, P.O. Box 551617, Jacksonville, FL 32255.

Section 7. YOUR LIABILITY FOR UNAUTHORIZED USE. IF YOU BELIEVE THAT YOUR CARD HAS BEEN STOLEN, OR THAT SOMEONE HAS TRANSFERRED OR MAY TRANSFER MONEY FROM YOUR CARD WITHOUT YOUR PERMISSION, CALL US AT ONCE TOLL-FREE AT **888.890.0307**. Calling is the best way to keep your losses down. If your Card has been lost or stolen, we will close your Card to minimize losses. While we are happy to answer your questions about transactions, please remember that you will be considered to have authorized any transaction by anyone using your Card or Card number.

Section 8. AMENDMENT. We can change this Agreement at any time, and such changes will be binding on you. If required by law, we will post notice of the change on www.888extramoney.com prior to the effective date of the change. However, if the change is made for security purposes or as a result of, changes or costs imposed by any party other than us, we can implement it without prior notice. Your use of the Card constitutes acceptance of any amendment implemented by us.

Section 9. TERMINATION. We reserve the right to terminate this Agreement or any of the services that are described herein in the event we choose to discontinue this rewards card program. If we discontinue honoring your Card, you should call us at **888.890.0307** for further instructions. Termination will not affect any of our rights or your obligations arising under this Agreement prior to termination.

Section 10. MISCELLANEOUS.

Disclaimer of Liability. In providing the Card and related services to you, we disclaim any duty or responsibility other than those expressly set forth in this Agreement.

Assignment. You may not transfer or assign this Agreement to any other person without our prior written consent. We may assign our obligations to you under this Agreement without your consent or notice to you.

Severability/No Waiver. If any provision of this Agreement is deemed unlawful, void, or for any reason unenforceable, then that provision shall be deemed severable from this Agreement and shall not affect the validity and enforceability of any remaining provisions.

Applicable law. This Agreement is governed by applicable federal laws, rules and regulations. To the extent federal law is not applicable, the laws of the State of Florida govern this Agreement. In the event of any conflict between the provisions of this Agreement and any applicable law or regulation, this Agreement will be deemed modified to the extent necessary to comply with such law or regulation.

Waiver. We may waive any of the provisions or conditions of this Agreement, but any such waiver will be effective only on that occasion and will not be a continuing waiver or a waiver on any other occasion. We can delay enforcement of any of our rights under this Agreement without losing them.

ACUERDO DEL TITULAR DE LA TARJETA DE PROMOCIÓN

**POR FAVOR FIRME SU TARJETA INMEDIATAMENTE.
SU TARJETA SÓLO PUEDE SER USADA DENTRO DE LA TIENDA Y
COMPRAS EN LÍNEA EN TIENDAS SELECTAS.
LA TARJETA NO ES UNA TARJETA DE CRÉDITO, Y NO ES UNA
TARJETA DE REGALO.**

Estos Términos y Condiciones de Uso y Acuerdo del Titular de la Tarjeta (este "Acuerdo") constituyen nuestra divulgación a usted y un acuerdo entre usted y nosotros con respecto a nuestra emisión y el uso de la Tarjeta de promoción incluido ("Tarjeta"). Su Tarjeta permite el acceso electrónico a prepago fondos otorgados a usted por el comerciante que ofrece la promoción. El valor disponible en la Tarjeta en un momento dado (su "saldo disponible") se limita a la cantidad en dólares de los fondos de prepago, menos las cantidades deducidas por cualquier compra. En este Contrato, "usted" o "su" significa cualquier persona que ha recibido la Tarjeta y está autorizado para usarlo conforme a lo dispuesto en el presente Acuerdo, y "nosotros", "nos" o "nuestro" significa CenterState Banco de Florida, N.A. y sus sucesores y cesionarios.

POR FAVOR LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO ATENTAMENTE Y MANTENGALOS PARA FUTURA REFERENCIA. Esta tarjeta es emitida por CenterState Banco de Florida, N.A. Es nuestra propiedad y podemos revocar la Tarjeta en cualquier momento sin causa o aviso. Usted debe entregar una tarjeta revocada y usted no puede usar una tarjeta caducada o revocada. La cuenta en la que se depositan los fondos de prepago es asegurado por la FDIC, en la medida máxima permitida por la ley. Para obtener información con respecto al seguro de la FDIC en sus fondos de prepago, visite nuestro sitio web en www.centerstatebank.com.

Sección 1. INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL EMISOR.

CenterState Bank of Florida, N.A. 1101 First Street South Winterhaven, FL 33880

Sección 2. USANDO SU TARJETA.

Usted puede utilizar su tarjeta para comprar bienes y servicios en los comercios participantes. El saldo disponible para autorizar transacciones con su Tarjeta es el menor de su Saldo disponible o cualquier limitación en dólares para la transacción que se está realizando. El saldo disponible se reducirá en el importe de su compra.

Limitaciones de uso. Usted puede utilizar su tarjeta sólo en la forma y para los fines autorizados por el presente Acuerdo. Usted no puede utilizar su tarjeta para cualquier propósito ilegal, y usted no puede revender su Tarjeta. Usted no puede utilizar su Tarjeta para obtener dinero en efectivo en los cajeros automáticos. Podemos restringir el acceso a su Tarjeta si nos damos cuenta de actividades sospechosas. Si se deniega el acceso, deberá ponerse en contacto con nosotros en la dirección en la Sección 1 para que podamos discutir y rectificar cualquier problema. Usted es responsable de todas las transacciones autorizadas utilizando su Tarjeta.

Usted no puede utilizar su Tarjeta para realizar una compra en exceso de su saldo disponible. Si el monto de la compra es mayor que el saldo disponible, la diferencia se debe pagar con dinero en efectivo, tarjeta de crédito o cheque, sujeto a la política del comerciante.

Autorizaciones y Retenciones. Un comerciante que honra su Tarjeta es requerido obtener la aprobación o autorización de cualquier transacción. Cuando se emite una autorización, una retención se puede colocar sobre el valor de la Tarjeta por el monto de la autorización. Una retención típica es de 10 días, aunque puede tardar hasta 30 días para que los fondos estén disponibles. Si su Tarjeta está sujeto a una retención, el valor en la Tarjeta que está sujeto a la retención no estará disponible para otros fines.

Cargando su Tarjeta. Su Tarjeta no puede ser recargada con el valor monetario por usted directamente.

Las compras. Usted no tiene derecho a suspender el pago de cualquier transacción de compra originada por el uso de su Tarjeta. No nos hacemos responsables de cualquier daño a usted o a cualquier otra persona causada por los bienes o servicios adquiridos o arrendados con su Tarjeta. **USTED ES RESPONSABLE DE RESOLVER TODAS LAS DISPUTAS RELATIVAS A LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS ADQUIRIDOS POR EL COMERCIANTE QUE ACEPTÓ SU TARJETA.**

Vencimiento de la Tarjeta. Su Tarjeta expirará el último día del mes / año indicado en la Tarjeta y los fondos restantes se perderán.

Sección 3. DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE LA TARJETA A GRUPOS TERCEROS. Vamos a revelar información a grupos terceros sobre su Tarjeta o las transacciones que se realicen:

- Cuando sea necesario para completar las transacciones; o
- Donde ha habido un uso no autorizado de su tarjeta; o
- Con el fin de cumplir con la agencia de gobierno u órdenes judiciales.

Sección 4. INFORMACIÓN SOBRE EL EQUILIBRIO Y LA ACTIVIDAD DE SU TARJETA. Usted es responsable de hacer el seguimiento de las transacciones en su Tarjeta para asegurarse de que no se exceda el saldo disponible. Usted puede revisar su saldo disponible y un informe de las transacciones en su Tarjeta visitando www.888extramoney.com o llamando gratis al **888.890.0307**. Esta información está disponible para usted 24 horas del día, 7 días a la semana hasta que caduque la tarjeta.

*Non-English Disclaimer. The information above might have been translated into Spanish for your convenience only. The translation may not accurately represent these terms in the English language. The English language controls the meaning of the information provided herein.

Sección 5. NUESTRA RESPONSABILIDAD. Si no completamos una transacción en su Tarjeta a tiempo o en la cantidad correcta según nuestro Acuerdo con usted, seremos responsables de sus pérdidas o daños. Sin embargo hay algunas excepciones. No nos hacemos responsables de lo siguiente:

- Si por causas ajenas a la nuestra, un comerciante se niega a aceptar su Tarjeta.
- Si por causas ajenas a la nuestra, usted no tiene suficiente dinero en su Saldo disponible para realizar una compra.
- Si el terminal o sistema no funcionaba correctamente y usted sabía de la falla cuando comenzó la transacción.
- Si circunstancias fuera de nuestro control (como una inundación o un incendio o un acto de guerra o un caso de terrorismo) impiden la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hemos tomado.
- Puede haber otras excepciones aplicables.

Sección 6. RESOLUCIÓN DE ERRORES. El Aviso Siguiendo contiene información sobre su derecho a disputar errores: Llame o escriba lo más pronto posible si usted piensa su recibo es incorrecto o si necesita más información sobre una transacción que aparece en el recibo. Debemos saber de usted a más tardar 60 días después de que obtuvo el recibo en el cual apareció el problema o error. La siguiente información debe estar contenida en esa nota:

- 1) Proporcione su nombre y número de Tarjeta;
- 2) Describa el error o la transacción y explique lo más claramente posible por qué cree que es un error o por qué necesita más información; y
- 3) Proporcione la cantidad en dólares y la fecha de la transacción del error sospechado.

Si no informa verbalmente, le solicitamos que nos envíe su queja o pregunta por escrito dentro de los 10 días hábiles (de lunes a viernes, excepto días festivos).

Le informaremos los resultados de nuestra investigación dentro de 30-45 días.

Escribanos a Servicio al Cliente, P.O. Box 551617, Jacksonville, FL 32255.

Sección 7. SU RESPONSABILIDAD POR EL USO NO AUTORIZADO. SI USTED CREE QUE SU TARJETA HA SIDO ROBADA, O QUE ALGUIEN HA TRANSFERIDO O PUEDE TRANSFERIR DINERO DESDE SU TARJETA SIN SU PERMISO, LLÁMENOS INMEDIATAMENTE SIN PEAJE AL 888.890.0307. Llamando es la mejor manera de mantener sus pérdidas. Si su Tarjeta ha sido perdida o robada, cerraremos su Tarjeta para minimizar las pérdidas. Aunque estamos dispuestos a responder a sus preguntas sobre transacciones, por favor recuerde que se le considera que ha autorizado a cualquier transacción por cualquier persona que utilice su Tarjeta o número de Tarjeta.

Sección 8. ENMIENDA. Podemos cambiar este acuerdo en cualquier momento, y tales cambios serán vinculantes para usted. Si lo requiere la ley, publicaremos un aviso del cambio en www.888extramoney.com antes de la fecha efectiva del cambio. Sin embargo, si el cambio se realiza con fines de seguridad o como resultado de los cambios o costos impuestos por cualquier parte que no sea nosotros, podemos implementarlo sin previo aviso. Su uso de la Tarjeta implica la aceptación de cualquier modificación implementada por nosotros.

Sección 9. TERMINACIÓN. Nos reservamos el derecho de terminar este Acuerdo o cualquiera de los servicios que se describen en este documento en caso de que decidamos suspender este programa de recompensas de la tarjeta. Si decidimos no aceptar su Tarjeta, usted debe llamar al **888.890.0307** para más instrucciones. La terminación no afectará ninguno de nuestros derechos o sus obligaciones derivadas del presente Acuerdo antes de la terminación.

Sección 10. MISCELÁNEO.

Descargo de responsabilidad. En la prestación de los servicios de la Tarjeta, y para usted, negamos cualquier deber o responsabilidad distintos de los expresamente establecidos en este Acuerdo.

Asignación. Usted no puede transferir o asignar este Acuerdo a cualquier otra persona sin nuestro consentimiento previo por escrito. Podemos ceder nuestras obligaciones bajo este Acuerdo sin su consentimiento o notificación a usted.

Divisibilidad/No Renuncia. Si alguna disposición de este Acuerdo es considerada ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, dicha disposición se considerará separable de este Acuerdo y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

Ley aplicable. Este Acuerdo se rige por las leyes aplicables federales, reglas y regulaciones. Al extento de que la ley federal no es aplicable, las leyes del Estado de Florida rigen este Acuerdo. En caso de conflicto entre las disposiciones del presente Acuerdo y cualquier ley aplicable o regulación, el presente Acuerdo se considerará modificado en la medida necesaria para cumplir con la ley o reglamento.

Renuncia. Podemos renunciar a cualquiera de las disposiciones o condiciones de este Contrato, pero dicha renuncia será efectiva sólo en esa ocasión y no será una renuncia continuada o una renuncia en cualquier otra ocasión. Podemos retrasar la ejecución de cualquiera de nuestros derechos bajo este Acuerdo sin perderlos.