

Sunrise Servicegebühren



Produktbezogene Gebühren



Mobilabos

	Betrag	Erläuterung
Aktivierungsgebühr Mobilabo	CHF 55.-	Gebühr für Neuaktivierung eines Mobilabos. SIM-Karte/eSIM inklusive.
Aktivierungsgebühr Daten-Abo	CHF 29.-	Gebühr für Neuaktivierung eines mobilen Daten-Abos. SIM-Karte/eSIM inklusive.
Neue SIM-Karte / eSIM	CHF 55.-	Gebühr bei Tausch oder Ersatz einer SIM-Karte/eSIM
Kündigung vor Ablauf der Mindestvertragsdauer	Variabel + 100.-	Bei einer vorzeitigen Vertragskündigung werden monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe in Rechnung gestellt, zzgl. einer Bearbeitungsgebühr von CHF 100.-. Bei Angeboten mit gratis Zugaben und Geschenken kann zudem eine Entschädigung in Rechnung gestellt werden.
Kündigung ohne Einhaltung der Kündigungsfrist	Variabel + 100.-	Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer und bei Verträgen ohne Mindestvertragsdauer ist die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist möglich gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühren bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. CHF 100.-



Prepaid

	Betrag	Erläuterung
Aktivierungsgebühr	CHF 19.90	Gebühr für Neuaktivierung von Prepaid. SIM-Karte/eSIM inklusive.
Neue SIM-Karte / eSIM	CHF 20.-	Eine Ersatz SIM kann kostenlos auf MySunrise bestellt werden. Damit wir Ihnen die neue SIM zustellen können, müssen Sie Ihr Prepaid Guthaben innerhalb der nächsten 48 Stunden um mindestens CHF 20.00 aufladen, unabhängig von Ihrem aktuellen Gesprächsguthaben.
Auszahlung Kontoguthaben	CHF 30.-	Gebühr für Auszahlung des Kontoguthabens bei Deaktivierung des Anschlusses nach Gesetz. Die Auszahlung oder der Transfer von Kontoguthaben ist ansonsten ausgeschlossen.



Internet-, Festnetz und TV Abos

	Betrag	Erläuterung
Aktivierungsgebühr	CHF 79.-	Gebühr für Neuaktivierung eines Internetanschlusses.
Abowechsel	CHF 20.-	Gebühr für den Wechsel eines älteren Festnetz-, Internet- oder TV-Abos zu einem aktuellen Festnetz-, Internet- oder TV-Abo. Diese Gebühr wird nicht in Rechnung gestellt, wenn der Wechsel via Mein Konto selbst ausgeführt wird.
Kündigung vor Ablauf der Mindestvertragsdauer	Variabel + 100.-	Bei einer vorzeitigen Vertragskündigung werden monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe in Rechnung gestellt, zzgl. einer Bearbeitungsgebühr von CHF 100.-. Bei Angeboten mit gratis Zugaben und Geschenken kann zudem eine Entschädigung in Rechnung gestellt werden.
Kündigung ohne Einhaltung der Kündigungsfrist	Variabel + 100.-	Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer und bei Verträgen ohne Mindestvertragsdauer ist die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist möglich

	Betrag	Erläuterung
		gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühren bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. CHF 100.-
Nicht retournierte Hardware.	100.-	Gebühr für ausgeliehene Hardware (Modem, Router oder TV-Box), die nach Vertragsbeendigung nicht retourniert wurde, unabhängig vom Alter des Gerätes.
Nicht retournierte Internet Box 5G	250.-	Gebühr für ausgeliehene Sunrise Internet Box 5G, die nach Vertragsbeendigung nicht retourniert wurde, unabhängig vom Alter des Gerätes.

Hinweis: Bei einer vorzeitigen Kündigung einer Option mit einer Mindestlaufzeit werden die monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe in Rechnung gestellt (z.B. Teleclub, Canal+, etc.) Bei der SBB-Halbtax-Option wird die volle SBB-Halbtax-Gebühr verrechnet.

Administrative Gebühren

	Betrag	Erläuterung
Gebühr für Papierrechnung	CHF 3.-/ Monat	Gebühr für die Zustellung einer einfachen Papierrechnung (ohne Verbindungsnachweis) per Post.
Gebühr für detaillierte Papierrechnung	CHF 4.-/ Monat	Gebühr für die Zustellung einer detaillierten Papierrechnung mit Verbindungsnachweis per Post.
Gebühr für Rechnungsbezahlung im Sunrise Shop	CHF 7.50	Bearbeitungsgebühr für die Bezahlung der offenen, überfälligen Rechnung im Sunrise Shop.
Rechnung(en) in Raten begleichen (Ratenzahlungsvereinbarung)	CHF 5.-/ Rate	Pro vereinbarte Rate wird ein Zuschlag von CHF 5.- (inkl. MwSt.) erhoben.
Geräteplanverlängerung	CHF 2.-/Monat	Pro verlängerte Monatsrate wird ein Zuschlag von CHF 2.- erhoben.
Handy-Datentransfer im Sunrise Shop	CHF 29.-	Handy Datentransfer im Shop CHF 29.-
Technischer Support & Geräte Service	CHF 29.-	Technischer Support & Geräte Service / Dienstleistung im Shop < 15 Min. CHF 29.-
Technischer Support & Geräte Service	CHF 49.-	Technischer Support & Geräte Service / Dienstleistung im Shop > 15 Min. CHF 49.-
Bearbeitungsgebühr Rechnungskopie Papier / E-Mail	CHF 5.-/ CHF 0.-	Bearbeitungsgebühr für die Bestellung einer Papierrechnungskopie. Eine Bestellung der Rechnungskopie via E-Mail ist kostenlos. Zudem kann die Rechnungskopie in Mein Konto kostenlos heruntergeladen werden.
Gebühr für Postrücksendung	CHF 10.-	Bearbeitungsgebühr für eine nicht zustellbare Postsendung (z.B. Rechnung, Mahnung).
Gebühr Zahlung Post oder roter Einzahlungsschein online	CHF 3.90/ CHF 5.-	CHF 3.90 Gebühr für eine Zahlung am Postschalter mit einem orangen Einzahlungsschein und CHF 5.- Gebühr für eine Zahlung mit einem roten Einzahlungsschein am Postschalter oder online.
Gebühr für Einzahlungsschein	CHF 5.-	Gebühr für die Zustellung eines Einzahlungsscheines per Post.
Gebühr für Kontoauszug	CHF 5.-	Gebühr für die Zustellung eines Kontoauszuges per Post.
Kontoblockierungsgebühr	CHF 50.-	Gebühr für die Blockierung nach Nichtzahlung.
Gebühr für die Deblockierung	CHF 0.-	Gebühr für die vorübergehende Wiederaufschaltung des Kundenkontos für nationale Anrufe und SMS nach Sperrung aufgrund von Zahlungsverzug.

Gebühr Zahlung Post oder roter Einzahlungsschein online	CHF 3.90/ CHF 5.-	CHF 3.90 Gebühr für eine Zahlung am Postschalter mit einem orangen Einzahlungsschein und CHF 5.- Gebühr für eine Zahlung mit einem roten Einzahlungsschein am Postschalter oder online.
Rücklastschriftgebühr (LSV / Direct Debit)	CHF 20.-	Bearbeitungsgebühr bei einer zurückgewiesenen LSV-Belastung durch die Bank.
Suspendierungsgebühr	CHF 5.-	Gebühr für die Suspendierung des Abos bei kurzfristigem Auslandsaufenthalt
Umzugsgebühr	CHF 79.-	Bearbeitungsgebühr für die Verifizierung und Umschaltung der Festnetz-, Internet- und TV-Produkte.
Stornierungsgebühr	CHF 350.-	Bearbeitungsgebühr für die Stornierung von noch nicht aktivierten Internetanschlüssen.
Gebühr für Auskunft zu missbräuchlichen Anrufen / Nachrichten	CHF 70.-	Gebühr für Auskunftserteilung über Verbindungsdetails und Identität des Verursachers missbräuchlicher Anrufe / Nachrichten nach Art. 82 Fernmeldedienst-verordnung.
Änderung der Mobiltelefonnummer	CHF 100.-	Bearbeitungsgebühr für den zweiten Wechsel der Mobilnummer – der erste Wechsel ist kostenlos.
Gebühr für Bearbeitung Datenschutzanfragen	nach Aufwand	Die Gebühr für die Bearbeitung von Datenschutzfragen nach Art. 2 Datenschutz-verordnung (wird nach Aufwand verrechnet – maximal CHF 300.00).
Neukunden Identifikation		
- ID Checker APP	CHF 0.-	Identifikation über Sunrise ID Checker APP CHF 0.-, und
- über DIE POST	CHF 40.-	über DIE POST CHF 40.-.
Halterwechsel		
-Hotline/ Sunrise Shop	CHF 40.-	Bearbeitungsgebühr für einen Halterwechsel – der Übertrag eines Festnetzanschlusses bzw. einer Mobilnummer an eine andere Person. Diese Gebühr wird verrechnet, wenn
- über My Sunrise	CHF 0.-	beispielsweise ein Abo auf eine andere Person übertragen wird.



Administrative Gebühren bei Zahlungsverzug (Ziff. 8 AGB)

	Betrag	Erläuterung
Erste Zahlungserinnerung	Kostenlos	Per E-Mail oder SMS
Jede Mahnung	CHF 30.00	Schriftlich per Brief
Kosten Annullierung Mahngebühr	CHF 5.00	Gebühr für die Annullierung der Mahnspesen.

	Betrag	Erläuterung																													
Inkasso	Bearbeitungsgebühr	Bearbeitungsgebühr nach Übergabe der Forderung an Inkassodienstleister (frühestens ab Tag 80 nach Rechnungsdatum).																													
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Forderungshöhe in CHF</th> <th>Bearbeitungsgebühr in CHF</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>0 - 19</td> <td>37</td> </tr> <tr> <td>20 - 59</td> <td>58</td> </tr> <tr> <td>60 - 144</td> <td>Entspricht offener Forderungshöhe</td> </tr> <tr> <td>145 - 399</td> <td>145</td> </tr> <tr> <td>400 - 999</td> <td>225</td> </tr> <tr> <td>1000 - 1999</td> <td>285</td> </tr> <tr> <td>2000 - 2999</td> <td>385</td> </tr> <tr> <td>3000 - 4999</td> <td>575</td> </tr> <tr> <td>5000 - 6999</td> <td>685</td> </tr> <tr> <td>7000 - 9999</td> <td>825</td> </tr> <tr> <td>10 000 - 19 999</td> <td>1375</td> </tr> <tr> <td>20 000 - 49 999</td> <td>2600</td> </tr> <tr> <td>>50 000</td> <td>6% der offenen Forderungshöhe</td> </tr> </tbody> </table>	Forderungshöhe in CHF	Bearbeitungsgebühr in CHF	0 - 19	37	20 - 59	58	60 - 144	Entspricht offener Forderungshöhe	145 - 399	145	400 - 999	225	1000 - 1999	285	2000 - 2999	385	3000 - 4999	575	5000 - 6999	685	7000 - 9999	825	10 000 - 19 999	1375	20 000 - 49 999	2600	>50 000	6% der offenen Forderungshöhe
		Forderungshöhe in CHF	Bearbeitungsgebühr in CHF																												
		0 - 19	37																												
		20 - 59	58																												
		60 - 144	Entspricht offener Forderungshöhe																												
		145 - 399	145																												
		400 - 999	225																												
		1000 - 1999	285																												
		2000 - 2999	385																												
		3000 - 4999	575																												
		5000 - 6999	685																												
		7000 - 9999	825																												
		10 000 - 19 999	1375																												
		20 000 - 49 999	2600																												
>50 000	6% der offenen Forderungshöhe																														
	Nach Urteil oder Vertrag	Kosten, die durch ein rechtlich bindendes Urteil oder einen neuen Vertrag entstehen.																													
	Amtliche Fremdkosten	Fürs Inkasso notwendige Auslagen (z.B. Betreuungskosten usw.)*																													

* Gemäss Ziffer 8 AGB direkt an den beigezogenen Dritten fürs Inkasso zu bezahlen, welcher ein selbständiges Forderungsrecht hat. Allfällige Betreuungseinträge werden auf Nachfrage des Kunden nach vollständiger Bezahlung der Forderung durch Sunrise gelöscht.

Version: November 2021