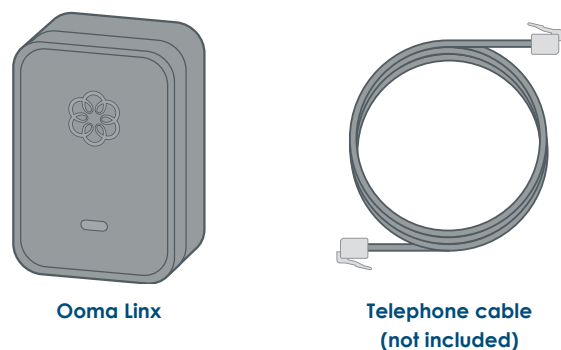# ooma linx
Quick Start Guide

700-0120-501

Getting Started

The Ooma Linx device allows you to connect remote telephones and other telephony devices to your Ooma base unit. Since the Linx operates wirelessly, it can be installed anywhere within range of your base unit.

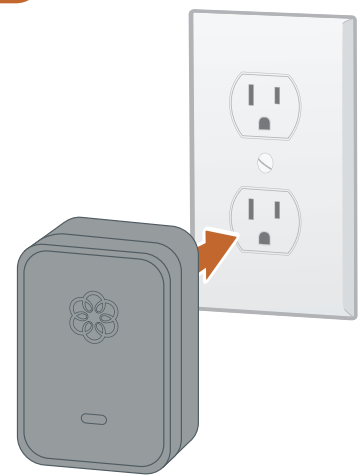To complete the setup process, you will need the following:

Ooma Linx   **Telephone cable (not included)**

IMPORTANT: If you are using the Linx with an Ooma Office system, please folllow the direction included with your Ooma Office unit, or go to **office.ooma.com/extensions** and click **Add Extension**.
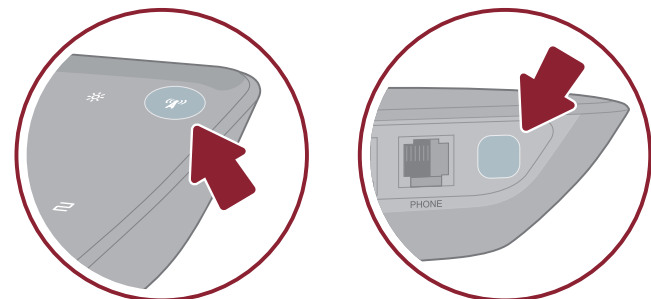
Go to **Step 1**

1

Step 1

Plug the Linx device in

To register your Linx device with your Ooma base unit, find a power outlet located close to or in the same room as your Ooma base unit. Plug the Linx in. The system status indicator should light up amber and then begin to blink as it looks for a base unit to register with.

Go to **Step 2**

2

Step 2

### Put your base unit in registration mode

Press the **Page** key on your Ooma base unit and hold it down for three seconds. The Linx should detect the base unit and register. Once it is is connected, the system status indicator will turn blue.

NOTE: The Linx device may require a software upgrade the first time it is connected. While it is upgrading, the system status indicator on the Linx will blink blue and amber. **DO NOT UNPLUG THE LINX WHILE IT IS UPGRADING.**

Go to **Step 3**

3

Step 3
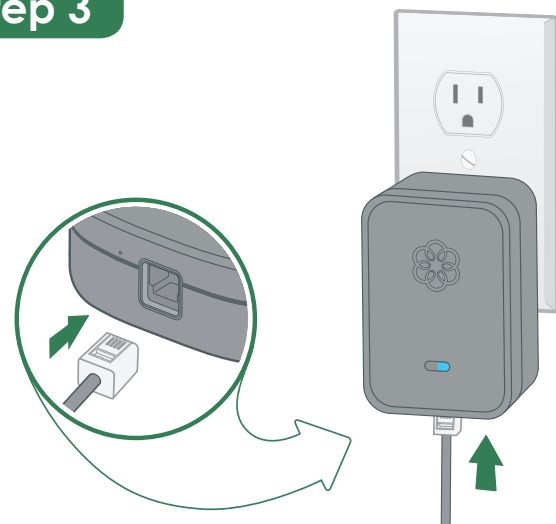
Connect your phone to the Linx

Your Linx is now ready to be installed anywhere in your home. Move the Linx to a power outlet close to the phone or telephony device you want to connect it to. Plug the Linx in and verify that the system status indicator turns blue after a few seconds.

Using your existing telephone cord, plug your telephone or telephony device into the phone jack at the bottom of the Linx device.
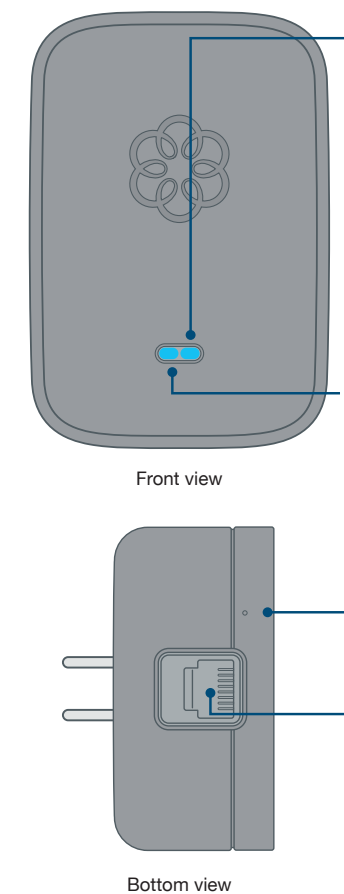
4

Congratulations, you're done!

You're all set! Your telephone (or telephony device) is now connected to your Ooma system. Pick up the phone connected to the Linx. Hear the melodious dialtone? That's the sound of Ooma. **Dial now!**

IMPORTANT: If you are connecting a fax machine or modem to the Linx, you must complete your setup online at **my.ooma.com/linx**.

5

✓ Quick Reference

System status indicator
- Lights up blue when connected to the base unit.
- Lights up amber when it does not detect the base.
- Blinks amber when it is attempting to register with a base unit.
- Blinks blue and amber during a software upgrade.

Line status indicator
- Lights up blue when the line is idle
- Lights up amber when the line is in use.

Front view

Reset pinhole
Used to factory reset the Linx device.

Telephone jack
Connect your device to the Linx with a standard telephone cable (not included).

Bottom view

6

⚙ Basic Operation

■ **Placing and receiving calls**

To place a call, pick up the telephone that is connected to the Linx device. You will hear the signature Ooma dialtone. Dial the number as you normally would.

To answer a call, pick up your telephone or press the **Talk** button on your phone.

■ **Joining an existing call**

Simply pick up the phone that is connected to the Linx device. When you hear the Ooma dialtone, press the **Flash** button on your phone to switch over to the call already in progress.

■ **Call-waiting**

Switch to a second incoming call by pressing the **Flash** button on your phone when you hear the call-waiting beep. Your current call will be automatically placed on hold. You can switch back to the original call by pressing the **Flash** button again.

■ **Caller-ID**

When an incoming call rings on your Ooma Linx, you will see the caller-ID associated with the caller on the display of the handset that is connected to the Linx.

■ **9-1-1 Calls**

Calls to 911 will be routed to an emergency dispatch center. Please make sure that your address with Ooma is always up-to-date, as this information is used to determine your location in emergency situations. Learn more about emergency calling with Ooma by visiting: **www.ooma.com/911**.

7

✿ Ooma Premier™

Ooma Premier is a suite of over 25 enhanced calling features that are available on a subscription basis. A subscription to Premier gives you access to features that help extend the capabilities of your phone to serve a busy household. Premier subscribers have access to these advanced features when they connect a telephone to the Linx:

Instant Second Line™

If someone else is on the phone, pick up any unused phone to get a fresh Ooma dialtone and make a second call. If there's already one active call and you receive a second call, handsets connected to a Linx device not currently in use will ring and can be answered normally.

Virtual Number

You can select a second phone number to assign to all phones in your home, or just to the phone connected to a particular Linx device. Select a number from a remote area code near your loved ones—now they can call you for free too!

Private Device and Voicemail

Set up your new Linx device with its own phone line that can ring separately from your main number. Configure this at **my.ooma.com/numbers**.

8

⚲ Troubleshooting

■ **The phone connected to my Ooma Linx device doesn't get a dial tone**
- If the system status indicator is lit amber, try moving the Linx closer to the base unit.
- If the system status indicator is blinking amber slowly, follow the setup instructions again to register the device with your base unit.
- Verify that your Ooma base unit is powered on and working properly. The system status light should be lit blue. If you have a phone, plug it in to the **PHONE** port of the base unit to check for dialtone.

■ **My Linx won't sync with my Ooma base unit**
- Move the Linx closer to your base unit and try to register again.
- The Linx is not compatible with the first-generation Ooma Telo Handsets. If you wish to disable your old handsets so you can use the Linx device, dial ✱#✱#302 on a phone connected to your Ooma base unit. The base unit will perform a firmware upgrade and reboot automatically in a mode that will support the Linx device (and Ooma HD2 Handsets). Any old Ooma Telo Handsets will no longer work.
- Your Ooma base unit supports up to four wireless DECT devices. Both the Linx and the HD2 Handset are DECT devices, which means that you may only register a total of four of these devices.

■ **How do I reset my Linx device?**
- Factory reset your Ooma Linx device by using a paperclip or pen tip to press and hold the reset switch on the bottom of the device. After resetting the Linx device, you will need to follow the instructions to re-register it to your Ooma base unit.

? Have a Question or Need Assistance?

Here is where you can look for help:

Knowledge base: **www.ooma.com/support**
User manuals: **www.ooma.com/userguide**
Community forum: **www.ooma.com/forums**
Live Customer Care: **1-888-711-6662 (US)**
1-866-929-6662 (Canada)

9

Warranty, Safety and Legal Notices

What this Warranty Covers. Ooma agrees to provide a limited warranty to the holder of a valid proof of purchase ("Consumer" or "you") that the Ooma Linx contained in this package ("Product") is free from material defects in material and workmanship, subject to the exclusions noted below. This limited warranty extends only to the Consumer for Products purchased and used in the United States of America or Canada.

What Ooma Will Do. During the warranty period, Ooma or its authorized service representative will repair or replace, at its option, without charge, a Product which is found to be materially defective in materials or workmanship and returned to Ooma. Ooma, at its option, may use new or refurbished replacement parts to repair the Product, or may replace the Product with a new or refurbished product having the same or similar function.

How Long this Warranty Lasts. This limited warranty shall expire one (1) year from the date of the Product purchase. Replacement or refurbished parts and products are warranted for the original Product warranty period. This warranty terminates if you sell or transfer your Product.

What this Warranty Excludes. This limited warranty does not cover: (a) the cost of shipping and handling for returned and replacement products, or damage or loss during shipment for warranty service; or (b) any software (which is governed exclusively by the licensing terms of such software); or (c) any Product that has been subjected to misuse, accident, shipping or other physical damage, improper installation, abnormal operation or handling that is contrary to operation instructions, neglect, acts of god, inundation, fire, water or other liquid intrusion, or force major; or (d) any Product that has been damaged due to repair, alteration, or modification by anyone other than an authorized service representative of Ooma; or (e) any Product to the extent that the problem experienced is caused by signal conditions, network reliability or cable or antenna systems; or (f) any Product whose identifying information has been removed, altered or rendered illegible; or (g) any Product purchased, used, serviced, or shipped for repair from outside the United States or Canada, or that is returned without a valid proof of purchase; or (h) any indirect or consequential harm caused as a result of any defect or failure of the Product to properly operate, including without limitation lost data or inability to communicate.

How to Get Warranty Service. To obtain warranty service, call Customer Support toll-free at 1-888-711-6662 (USA) or 1-866-929-6662 (Canada) for detailed information, including instructions on how and where to return your Product and on any applicable costs associated with a repair, replacement or exchange. You may be required to provide proof of purchase before obtaining warranty service, and it is your sole responsibility to maintain such proof (e.g., a sales receipt). Returned products that are determined not to be materially defective will be subject to a handling fee. If you disagree with any of our decisions with respect to warranty service, you have the right to contest that decision as permitted under applicable laws and regulations.

How State Law Applies. This limited warranty gives you specific legal rights. You may also have other rights which vary from state to state.

Limitation on Liability. THIS WARRANTY IS THE COMPLETE AND EXCLUSIVE WARRANTY AGREEMENT FOR THE PRODUCT BETWEEN YOU AND OOMA. NO ONE IS AUTHORIZED TO MAKE MODIFICATIONS TO THIS LIMITED WARRANTY AND YOU SHOULD NOT RELY ON ANY SUCH MODIFICATION. OOMA RESERVES THE RIGHT TO CHANGE ITS LIMITED WARRANTY WITHOUT PRIOR NOTICE FOR FUTURE SALES. OOMA DISCLAIMS ALL OTHER WARRANTIES WITH RESPECT TO ITS PRODUCTS, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, COURSE OF DEALING, TRADE USAGE OR PRACTICE OR THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, TITLE, OR NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS. MOREOVER, OOMA SHALL NOT BE LIABLE FOR INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY NATURE ARISING OUT OF, OR IN CONNECTION WITH, THE LIMITED WARRANTY OR THE USE OR PERFORMANCE OF ANY PRODUCT, WHETHER BASED ON CONTRACT OR TORT, INCLUDING NEGLIGENCE, OR ANY OTHER LEGAL THEORY, EVEN IF WE HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. THE TOTAL AGGREGATE LIABILITY BY OOMA FOR DAMAGES OF ANY NATURE, REGARDLESS OF FORM, ACTION OR FORESEEABILITY, SHALL IN NO EVENT EXCEED THE AMOUNT PAID BY YOU TO US FOR THE PRODUCT UPON WHICH LIABILITY IS BASED. SOME STATES AND/OR COUNTRIES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, AND/OR DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS AND/ OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU. IF SUCH IS THE CASE, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, OOMA LIMITS THE DURATION OF ANY IMPLIED WARRANTIES TO THE DURATION OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY.

What the FCC wants you to know

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation. Privacy of communication may not be ensured when using this device.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against producing harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

10

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- Try moving your Ooma base unit and Ooma Linx away from devices that may generate interference, including: computers, wireless devices and electrical appliances (such as microwaves).

Changes or modifications to this equipment not expressively approved by the party responsible for compliance, or operation of this product in any way other than as detailed to by the User Manual could void the user's authority to operate this equipment.

To insure the safety of many users, the FCC has established criteria for the amount of radio frequency energy various products may produce depending on their intended use. This product complies with FCC radiation exposure limits under the following conditions:
- The base must be placed to allow a minimum of 20 cm (8 inches) between the antenna and all persons during normal operation.
- The base must not be collocated or operated in conjunction with any other antenna or transmitter.

Industry Canada Notice

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions; (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivants: (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Safety Information

When using telephone equipment, including the Ooma Linx, basic safety precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electric shock, damage to equipment, loss of property, severe injury to persons or even loss of life, including the following:
- Do not use this equipment and all related accessories near or under water, for example, near a bathtub, wash bowl, kitchen sink or laundry tub, in a wet basement, near a swimming pool, under the rain, do not plunge any parts in water or any other liquid.
- Avoid using this product during an electrical storm. There may be a remote risk of electric

11

---

shock from lightning.
- Do not insert the product into an extension cord, receptacle or outlet unless the prongs can be fully inserted, failure to do so may cause electric shock or excessive heat resulting in a fire.
- Do not overload power outlets and extensions cords, otherwise it can result in fire or serious electrical shock.
- To prevent overheating, situate all parts of the product away from heat sources such as radiators, heat registers, stoves, or other fixtures, appliances and products that produce heat or any area where proper ventilation is not provided.
- Unplug with caution the product from power outlets if it emits smoke, an abnormal smell or makes unusual noise. These conditions may cause fire or electrical shock.
- Do not disassemble the device, it contains no user-serviceable parts.
- Unplug the product from any power outlet before cleaning. Do not use liquid or aerosol cleaners, use a damp cloth or a microfiber cloth for cleaning.
- Unplug the product from the power outlet if the cable or power adapter prongs are damaged or frayed, if liquid has been spilled onto the product, if the product has been exposed to rain, water or any other liquid, if the internal components of device are exposed.
- Do not use the product to report a gas leak in the vicinity of the leak as it could ignite the gas.
- The device is intended to be correctly oriented in a vertical or floor mount position, the prongs are not designed to hold the power adapter in place if it is plugged upside down, for example do not use facing down power outlets on a ceiling, under a table or in a cabinet.

Copyright Information

© 2014 Ooma, Inc. All rights reserved. Reproduction in whole or in part without written permission is prohibited. Ooma, the Ooma logo, Ooma Telo, Ooma HD2 Handset, Ooma Linx, Ooma Premier, Ooma Office and all other Ooma company, product and service names and slogans are trademarks of Ooma, Inc. All other product, service or brand names are the property of their respective owners. Patent pending.

12

ooma linx

## Guide de démarrage rapide

700-0120-501

Mise en route

L'appareil Ooma Linx vous permet de connecter des téléphones et appareils téléphoniques supplémentaires à votre station de base Ooma. Utilisez-le pour connecter tout dispositif nécessitant une ligne téléphonique à votre appareil Ooma. Il peut s'agir d'un téléphone de votre bureau, d'un télécopieur ou de tout autre appareil. Puisque le Linx fonctionne sans fil, vous pouvez l'installer n'importe où chez vous.

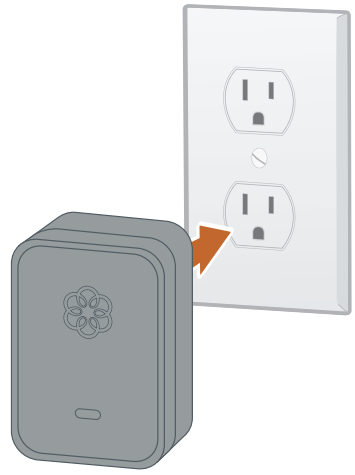Pour le processus d'installation, vous aurez besoin des éléments suivants :
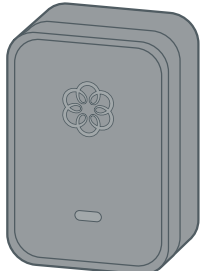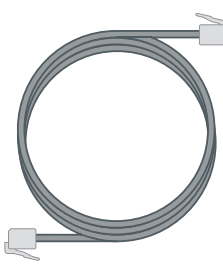
Le Ooma Linx   Câble téléphonique
                      (non fourni)

Branchez l'appareil Linx

Pour enregistrer votre appareil Linx à votre station de base Ooma, trouvez une prise électrique située à proximité ou dans la même pièce que votre station de base. Branchez l'appareil Linx. L'indicateur d'état du système doit émettre une couleur orange, puis commencer à clignoter alors qu'il recherche une station de base avec laquelle s'enregistrer.

> **Remarque :** chaque station de base Ooma ne peut prendre en charge que jusqu'à quatre appareils DECT sans fil. Le Linx n'est pas compatible avec le combiné de première génération Telo Handset. Consultez la section *Dépannage* pour de plus amples détails.

Passez à **Étape 1**

Étape 1

Branchez l'appareil Linx

Étape 2
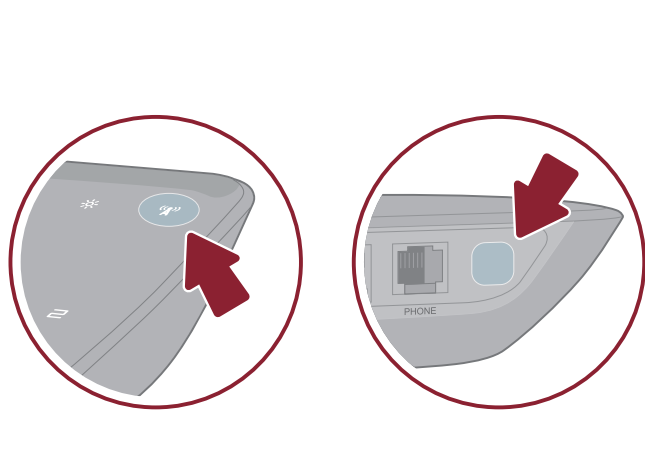
### Faites passer votre station de base en mode enregistrement

Maintenez appuyé la touche **Localisateur de combiné** de votre station de base pendant trois secondes. Le Linx s'enregistrera auprès de votre station de base. Une fois qu'il est connecté, l'indicateur d'état du système devient bleu.

> **Remarque :** votre dispositif Linx peut nécessiter une mise à jour logicielle lors de sa première connexion. Lors du téléchargement de la mise à jour logicielle, l'indicateur d'état du système émettra en alternance une lumière clignotante bleue puis orange. **NE DÉBRANCHEZ PAS LE LINX LORS DE SA MISE À NIVEAU.**

Passez à **Étape 2**

Étape 3
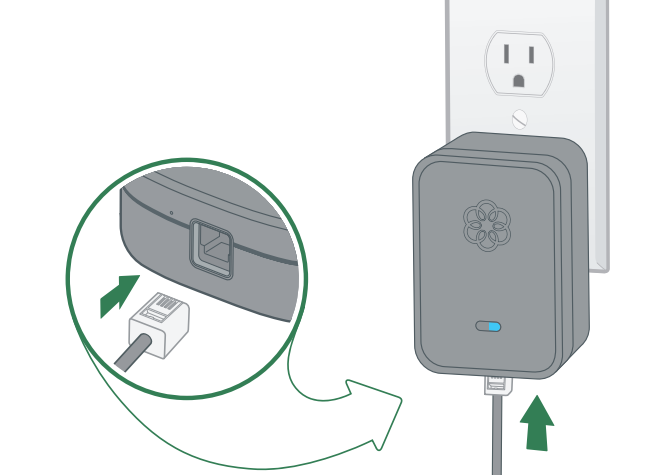
Connectez votre appareil au Linx

Votre Linx est maintenant prêt à être installé n'importe où chez vous. Déplacez le Linx sur une prise électrique située à proximité de l'appareil auquel vous souhaitez le connecter. Branchez le Linx, puis vérifiez que l'indicateur d'état du système devient bleu au bout de quelques secondes.

En utilisant votre cordon téléphonique existant, branchez votre téléphone ou votre appareil téléphonique sur la prise téléphonique située sur la partie inférieure de l'appareil Linx.

Passez à **Étape 3**


Félicitations ! Vous avez terminé !

Vous êtes prêt ! Votre téléphone (ou appareil téléphonique) est maintenant connecté à votre système Ooma et vous pouvez dès à présent commencer à passer des appels. Vous entendez cette tonalité mélodieuse ? C'est le son de l'Ooma. Composez votre numéro dès maintenant !

> **IMPORTANT :** si vous connectez un télécopieur ou tout autre appareil transmettant des tonalités de modem sur la ligne téléphonique, vous devez réaliser votre configuration en ligne à l'adresse **my.ooma.com/linx.**

✓ Quick Reference

Vue de l'avant

Vue du dessous
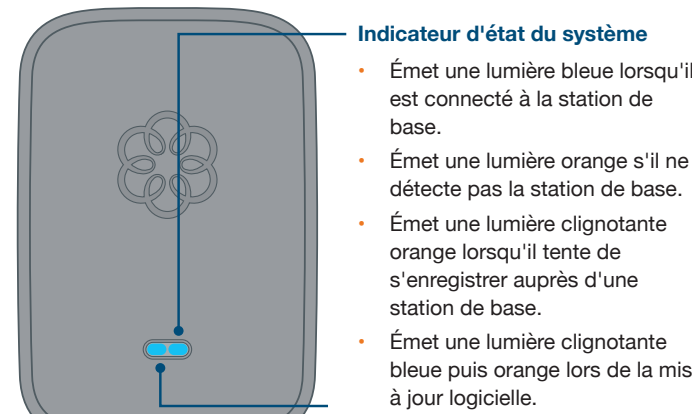
Indicateur d'état du système
- Émet une lumière bleue lorsqu'il est connecté à la station de base.
- Émet une lumière orange s'il ne détecte pas la station de base.
- Émet une lumière clignotante orange lorsqu'il tente de s'enregistrer auprès d'une station de base.
- Émet une lumière clignotante bleue puis orange lors de la mise à jour logicielle.

Indicateur d'état de la ligne
- Émet une lumière bleue lorsque la ligne n'est pas occupée
- Émet une lumière orange lorsque la ligne est occupée.

Petit trou de réinitialisation
Sert à réinitialiser l'appareil Linx.

Prise téléphonique
Connectez votre appareil au Linx par l'intermédiaire d'un câble téléphonique standard (non fourni).

⚙ Fonctionnement de base

■ Passer et recevoir des appels

Pour passer un appel, décrochez le téléphone connecté à l'appareil Linx. Vous entendrez la tonalité spécifique à Ooma. Composez le numéro, comme vous le feriez normalement.

Pour répondre à un appel, décrochez votre téléphone ou appuyez sur le bouton **Talk** (Parler) de votre téléphone.

■ Rejoindre une conversation téléphonique en cours

Il vous suffit de décrocher le téléphone connecté à l'appareil Linx. Une fois que vous entendez la tonalité Ooma, appuyez sur le bouton **Flash** (Commutateur) de votre téléphone pour intégrer la conversation téléphonique déjà en cours.

■ Appels en attente

Basculez sur un deuxième appel entrant en appuyant sur le bouton **Flash** (Commutateur) de votre téléphone lorsque vous entendez le signal d'appel en attente. Votre appel actuel sera alors automatiquement mis en attente. Vous pourrez revenir à votre appel d'origine en appuyant à nouveau sur le bouton **Flash** (Commutateur).

■ Identification de l'appelant

Lorsqu'un appel entrant se fait entendre sur votre Ooma Linx, vous verrez l'identification de l'appelant associé à l'appelant sur l'écran du combiné connecté à l'appareil Linx. Si le numéro correspond à l'un des contacts de votre répertoire Ooma, cette information sera affichée à l'écran.

■ Appels du 9-1-1

Les appels destinés au 911 seront dirigés vers un centre d'urgence. Assurez-vous que votre adresse indiquée dans My Ooma (my.ooma.com) est toujours à jour, puisque cette information sera utilisée pour déterminer votre position géographique en cas d'urgence. Apprenez-en plus sur les appels d'urgence avec Ooma en visitant le site :**www.ooma.com/911.**

⚙ Ooma Premier^MC

Ooma Premier est une suite de 25 fonctions d'appel améliorées disponibles sur abonnement. Si vous souscrivez à l'abonnement Premier, vous aurez accès à des fonctions qui vous aideront à étendre les capacités de votre téléphone à servir un foyer actif. Les abonnés Premier ont accès à ces fonctions avancées lorsqu'ils connectent un téléphone au système Linx :

▱ Seconde ligne Instant Second Line^MC

Si une autre personne est au téléphone, décrochez n'importe quel téléphone non utilisé pour obtenir un nouveau signal de tonalité Ooma et passer un deuxième appel. Si une ligne est déjà occupée et que vous recevez un deuxième appel, tous les combinés connectés à un appareil Linx non utilisé sonneront et vous pourrez répondre à cet appel normalement.

▱ Numéro virtuel

Vous pouvez choisir un deuxième numéro de téléphone à attribuer à tous les téléphones de votre domicile ou juste au téléphone connecté à un appareil Linx en particulier. Choisissez un numéro à partir d'un indicatif régional éloigné situé à proximité de vos proches, ils pourront alors également vous appeler gratuitement !

▱ Appareil privé et messagerie

Configurez votre numéro Ooma Linx avec sa propre ligne téléphonique de façon à ce qu'il puisse sonner indépendamment de votre numéro principal. Vous pouvez effectuer cette configuration à l'adresse **my.ooma.com/numbers.**

> **?** **Vous avez une question ou vous avez besoin d'aide ?**
>
> Vous pouvez demander de l'aide ici :
>
> Base de connaissances : **www.ooma.com/support**
> Modes d'emploi : **www.ooma.com/userguide**
> Forum de discussion : **www.ooma.com/forums**
> Service clientèle : **1-866-929-OOMA (6662)**

✐ Dépannage

■ Le téléphone connecté à mon appareil Ooma Linx n'émet pas de signal de tonalité

- Si l'indicateur d'état du système émet une lumière orange, essayez de rapprocher le Linx de la station de base.
- Si l'indicateur d'état du système émet une lumière clignotante orange lente, suivez de nouveau les consignes de configuration pour enregistrer l'appareil auprès de votre station de base.
- Vérifiez que votre station de base Ooma est allumé et qu'il fonctionne correctement. Le logo Ooma et toutes les icônes doivent émettre une lumière bleue. Si vous avez un téléphone normal, branchez-le sur le port **PHONE** (Téléphone) de la station de base pour vérifier qu'il émet un signal de tonalité.

■ Mon Linx refuse de se synchroniser avec ma station de base Ooma

- Rapprochez le Linx de votre station de base, puis essayez de l'enregistrer à nouveau.
- Le Linx n'est pas compatible avec les combinés Telo Handset de la première génération. Si vous souhaitez désactiver vos anciens combinés de façon à pouvoir utiliser l'appareil Linx, composez le *✶*#*✶**3**0**2* sur un téléphone connecté à votre station de base. Votre station de base redémarrera automatiquement dans un mode prenant en charge l'appareil Linx (et les combinés Ooma HD2). Tous les anciens combinés Telo Handset ne fonctionneront plus.
- Votre station de base Ooma ne peut prendre en charge que jusqu'à quatre appareils DECT sans fil. Le système Linx et le combiné Ooma HD2 sont des appareils DECT, ce qui signifie que vous ne pouvez enregistrer qu'un total de quatre de ces appareils auprès de votre station de base.

■ Comment puis-je réinitialiser mon appareil Linx?

- Réinitialisez votre appareil Ooma Linx en utilisant un trombone ou la pointe d'un crayon pour enfoncer et maintenir enfoncé le bouton de réinitialisation situé sous l'appareil. Après avoir réinitialisé l'appareil Linx, vous devrez suivre les consignes pour le réenregistrer auprès de votre système Ooma.

Garantie, sécurité et mentions légales

Étendue de la garantie. Ooma s'engage à fournir une garantie limitée au détenteur d'une preuve d'achat valide (« Consommateur » ou « vous ») selon laquelle l'adaptateur sans fil Ooma contenu dans ce paquet (« Produit ») est exempt de défauts de matériaux et de fabrication, sous réserve des exclusions indiquées ci-dessous. La présente garantie limitée s'applique uniquement au Consommateur pour les Produits achetés et utilisés aux États-Unis d'Amérique ou au Canada.

Mesures disponibles à Ooma. Au cours de la période de garantie, Ooma ou son représentant autorisé réparera ou remplacera, à son gré, sans frais, tout Produit présentant des défauts matériels ou de fabrication, et ce Produit devra être retourné à Ooma. Ooma peut, à sa discrétion, utiliser des pièces de rechange neuves ou réusinées pour réparer le Produit, ou peut remplacer le Produit par un produit neuf ou réusiné ayant une fonction identique ou similaire.

Période de garantie. Cette garantie limitée expire un (1) an à compter de la date d'achat du Produit. Les pièces de rechange ou réusinées et les produits sont garantis pour la période de garantie du produit original. Cette garantie prend fin lorsque vous vendez ou cédez votre Produit.

Éléments exclus de la garantie. Cette garantie limitée ne couvre pas : (a) les frais d'expédition et de manutention des produits de remplacement et retournés ou tout dommage ou perte survenu(e) pendant le transport pour le service de garantie, ou (b) tout logiciel (qui est exclusivement régi par les termes de la licence de ce logiciel), ou (c) tout Produit qui a été soumis aux éléments suivants : mauvaise utilisation, accidents, dommages dus au transport ou tout autre dommage physique, mauvaise installation, utilisation et manipulation anormales contraires aux instructions de fonctionnement, négligence, catastrophes naturelles, inondation, incendie, infiltration d'eau ou d'autres liquides ou force majeure, ou (d) tout Produit qui a été endommagé suite à une réparation, altération ou modification effectuée par une personne autre qu'un représentant agréé de Ooma ; ou (e) le Produit dans la mesure où le problème est dû à des pannes de signalisation, à la fiabilité du réseau ou aux systèmes de câble ou d'antenne ; ou (f) tout Produit dont les informations d'identification ont été supprimées, modifiées ou rendues illisibles, ou (g) tout Produit acheté, utilisé, réparé ou expédié pour réparation de l'extérieur des États-Unis ou du Canada, qui est retourné sans preuve d'achat valide ; ou (h) tout dommage indirect ou consécutif résultant de tout défaut ou de toute défaillance du Produit entravant son bon fonctionnement, y compris, mais sans limitation, la perte de données ou l'incapacité de communiquer.

Mode d'obtention du service de la garantie. Pour bénéficier de la garantie, appelez le Service client au numéro gratuit 1-866-929-6662 afin d'obtenir des informations détaillées, notamment des instructions sur le mode et le lieu de retour des Produits et sur les coûts liés à la réparation, au remplacement ou à l'échange. Vous devez fournir une preuve d'achat afin de bénéficier du service de garantie, et il est de votre responsabilité de conserver ces preuves (par exemple, un ticket de caisse). Les produits retournés qui sont jugés comme ne présentant pas de défauts matériels seront soumis à une frais de gestion. Si vous désapprouvez l'une de nos décisions en ce qui concerne le service de garantie, vous êtes habilité à contester cette décision dans la mesure permise par les lois et règlements applicables.

Application de la loi provinciale. Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également jouir d'autres droits qui varient d'une province à une autre.

Limitation de responsabilité. CETTE GARANTIE CONSTITUE L'ACCORD DE GARANTIE COMPLET ET EXCLUSIF SUR LE PRODUIT ENTRE OOMA ET VOUS. PERSONNE N'EST AUTORISÉ À APPORTER DES MODIFICATIONS À CETTE GARANTIE LIMITÉE ET VOUS NE DEVEZ EN AUCUN CAS TENIR COMPTE D'UNE TELLE MODIFICATION. OOMA SE RÉSERVE LE DROIT DE MODIFIER SA GARANTIE LIMITÉE SANS PRÉAVIS POUR LES VENTES FUTURES. OOMA DÉCLINE TOUTE AUTRE GARANTIE À L'ÉGARD DE SES PRODUITS, QU'ELLE SOIT EXPLICITE, IMPLICITE, LÉGALE OU AUTRE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LA CONDUITE HABITUELLE DES AFFAIRES, L'USAGE DU COMMERCE OU LA PRATIQUE, OU TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN OBJECTIF PARTICULIER, DE TITRE OU DE NON-CONTREFAÇON DES DROITS DES TIERS. EN OUTRE, OOMA NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS DE TOUTE NATURE DÉCOULANT DE, OU EN RELATION AVEC LA GARANTIE LIMITÉE OU L'UTILISATION OU LA PERFORMANCE D'UN PRODUIT, QU'ILS SOIENT CONTRACTUELS OU DÉLICTUELS, Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE, OU TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE, MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE OOMA POUR LES DOMMAGES DE TOUTE NATURE, QUELLE QUE SOIT LA FORME, L'ACTION OU LA PRÉVISIBILITÉ, NE DOIT EN AUCUN CAS DÉPASSER LE MONTANT QUE VOUS NOUS AVEZ PAYÉ POUR LE PRODUIT SUR LEQUEL LA RESPONSABILITÉ EST FONDÉE. CERTAINS ÉTATS ET/OU CERTAINS PAYS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE, ET/OU NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES INDIRECTS OU CONSÉCUTIFS; PAR CONSÉQUENT, LES LIMITATIONS ET/OU EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. SI TEL EST LE CAS, DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, OOMA LIMITE LA DURÉE DE TOUTE GARANTIE IMPLICITE À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE.

Ce que la FCC souhaite que vous sachiez

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne doit pas générer d'interférences dangereuses et (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, notamment les interférences susceptibles de provoquer un fonctionnement non souhaité. Nous ne pouvons garantir la confidentialité des communications lors de l'utilisation de cet appareil.

Cet équipement a été testé et il a été déterminé qu'il est conforme aux limites des appareils numériques de catégorie B, en vertu de la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à offrir une protection raisonnable contre la génération d'interférences dangereuses dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre une énergie haute fréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il risque de générer des interférences dangereuses pour les communications radio. Cependant, nous ne pouvons garantir l'absence d'interférence pour une installation spécifique. Si cet équipement génère des interférences dangereuses pour la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être évalué en éteignant puis en allumant l'équipement, nous encourageons vivement l'utilisateur à essayer de corriger ces interférences en employant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou relocalisez l'antenne de réception.
- Prévoyez une plus grande distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement sur une prise appartenant à un circuit différent de celui auquel est connecté le récepteur.
- Consultez le distributeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.
- Essayez d'éloigner votre station de base Ooma et Ooma Linx des dispositifs générant des interférences, notamment des ordinateurs, périphériques sans fil et des appareils électriques (tels que les micro-ondes).

Tout changement ou toute modification non expressément approuvé(e) par la personne responsable de la conformité ou du fonctionnement de ce produit et réalisé(e) d'une quelconque façon autre que celle détaillée dans le mode d'emploi risque d'annuler le droit de l'utilisateur lié au fonctionnement de cet équipement.

Pour garantir la sécurité d'un grand nombre d'utilisateurs, la FCC a défini des critères concernant le volume d'énergie haute fréquence que divers produits risquent de générer en fonction de leur utilisation prévue. Ce produit est conforme aux limites d'exposition aux radiations de la FCC en vertu des conditions suivantes :

- La base doit être placée de façon à permettre un écart d'au moins 20 cm (8 pouces) entre l'antenne et toutes les personnes lors de son fonctionnement normal.
- La base ne doit pas être associée ou utilisée avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Avis de l'industrie du Canada
This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.
Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Informations sur la sécurité
Lorsque vous utilisez un appareil téléphonique, y compris l'Ooma Linx, des précautions de base doivent sans cesse être prises afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique, de dégâts matériels, de perte de biens, de blessures graves sur des personnes ou même de mort. Ces précautions sont entre autres les suivantes :

- N'utilisez pas cet appareil et tous les accessoires associés à proximité de l'eau ou sous l'eau,

par exemple, à proximité d'une baignoire, d'un lavabo, d'un évier ou d'une cuve de lessivage, dans une cave humide, à proximité d'une piscine, sous la pluie. Ne plongez aucune de ses pièces dans de l'eau ou dans un autre liquide.
- Éviter d'utiliser cet appareil pendant un orage électrique. Il peut y avoir un risque de choc électrique dû à la foudre.
- Ne placez pas ce produit sur une rallonge électrique ou une prise à moins que les fiches ne puissent être complètement insérées. Autrement, cela risque de provoquer une électrocution ou une chaleur excessive pouvant donner lieu à un incendie.
- Ne surchargez pas les prises et cordons d'alimentation, cela pourrait provoquer un incendie ou une grave électrocution.
- Pour éviter tout risque de surchauffe, placez toutes les pièces du produit à distance des sources de chaleur telles que les radiateurs, les appareils de chauffage, les poêles ou autres appareils, les dispositifs et produits produisant de la chaleur (notamment dans lequel il n'y a pas une bonne aération.
- Débranchez avec précaution le produit des prises électriques s'il émet de la fumée, une odeur anormale ou s'il fait un bruit inhabituel. Ces éléments risquent d'être à l'origine d'un incendie ou d'une électrocution.
- Ne pas démonter l'appareil. Il s'est équipé d'aucune pièce réparable par l'utilisateur.
- Avant de le nettoyer, débranchez le produit de toute prise électrique. N'utilisez pas de produits de nettoyage liquides ou en aérosol, utilisez un chiffon en microfibres pour nettoyer le produit.
- Débranchez le produit de la prise électrique si les fiches sont endommagés ou effilochés, si du liquide a été renversé sur le produit, si le produit a été exposé à la pluie, à l'eau ou à un autre liquide, si les composants internes de l'appareil sont exposés.
- N'utilisez pas le Ooma Linx ou le téléphone qui y est raccordé pour signaler une fuite de gaz à proximité de la fuite car vous risqueriez d'enflammer le gaz.
- Cet appareil est conçu pour être orienté correctement selon une position de montage verticale ou au sol. Les fiches ne sont pas conçues pour maintenir en place l'adaptateur d'alimentation s'il est branché à l'envers, par exemple n'utilisez pas les prises électriques dont la face se trouve vers le bas sur un plafond, sous une table ou dans une armoire.

Informations concernant le copyright
© 2014 Ooma, Inc. Tous droits réservés. La reproduction en tout ou en partie sans l'autorisation écrite préalable est interdite. Ooma, le logo Ooma, Ooma Telo, Ooma HD2 Handset, Ooma Linx, Ooma Premier et tous les autres noms de sociétés, produits, services et slogans Ooma sont des marques de Ooma, Inc. Tous les autres produits, services ou marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs. Brevet en instance.